



Regione Puglia
Dipartimento Politiche del Lavoro, Istruzione e Formazione
Sezione Formazione Professionale

Avviso Pubblico DIPPROF/2021

Diploma Professionale

**Presentazione dell'offerta formativa e duale relativa ai percorsi di Istruzione e
Formazione Professionale di quarto anno**

Iter Procedurale

25 Agosto 2021

CODICE DOCUMENTO	[RP1804/ITER_DIPLOMA_PROFESSIONALE_DIPPROF2021]
VERSIONE	1.0
DATA	25/08/2021

CONTROLLO CONFIGURAZIONE

TITOLO	DIPLOMA PROFESSIONALE 2021
CODICE DOCUMENTO	RP1804/ ITER_DIPLOMA_PROFESSIONALE_2021
CREATO DA	INNOVA PUGLIA SPA

STORIA DEL DOCUMENTO

VER.	STATO	AUTORE	DATA	MEMORIZZATO IN:
1.0	definitivo	InnovaPuglia S.p.A	25/08/2021	Iter_ DIPLOMA PROFESSIONALE 2021_V01.doc

STORIA DELLE REVISIONI

VER.	DATA	EVOLUZIONE DEI CONTENUTI	REVISIONI

MODIFICHE PREVISTE

--

INDICE DEL DOCUMENTO

<i>INDICE DELLE FIGURE</i>	4
1. <i>Introduzione</i>	5
2. <i>Prerequisiti</i>	6
3. <i>I passi da seguire</i>	6
4. <i>Notifiche dal portale</i>	9
5. <i>La Struttura della Procedura</i>	10
6. <i>Fase Istruttoria: richiesta di integrazione</i>	13

INDICE DELLE FIGURE

<i>Figura 1 – Procedura Telematica Accesso.....</i>	<i>10</i>
<i>Figura 2 - Procedura Telematica - primo livello</i>	<i>10</i>
<i>Figura 3 – Procedura Telematica – dettaglio “Organismo di Formazione”</i>	<i>11</i>
<i>Figura 4 - Procedura Telematica – dettaglio "Progetti"</i>	<i>12</i>

1. Introduzione

In questa scheda è descritto in maniera sintetica come procedere operativamente per la predisposizione e l'inoltro dell'istanza di partecipazione all'Avviso Pubblico “**DIPROF/2021 Diploma Professionale**”, secondo quanto previsto dalla **Determinazione della Dirigente della Sezione Formazione Professionale n. 1333 del 29/07/2021**.

Per poter avere accesso alla procedura telematica è necessario essere registrati al portale Sistema Puglia (www.sistema.puglia.it).

La Procedura Telematica è disponibile nella pagina **DIPLOMA PROFESSIONALE 2021** (link diretto www.sistema.puglia.it/diplomaprofessionale2021) disponibile nella sezione **Bandi Aperti** della pagina principale ed è attiva a partire **dalle ore 10:00 del 25 Agosto 2021 alle ore 13:30 del 21 Settembre 2021**.

Nella stessa pagina sono disponibili i servizi:

- **Supporto Tecnico** per avere assistenza sull'utilizzo della procedura telematica, la risposta sarà inviata dal Centro Servizi via e-mail prima possibile.
- **Richiedi Info** per le richieste di chiarimento circa il procedimento, la risposta sarà inviata dai referenti della Regione Puglia via e-mail prima possibile.
- **FAQ** servizio attraverso il quale la Regione mette a disposizione un archivio delle domande più frequenti pervenute agli uffici regionali.

Per il completamento dell'istanza è necessario il caricamento in piattaforma della documentazione generata dalla procedura telematica firmata digitalmente.

La data e l'ora di chiusura delle istanze sarà certificata dal Sistema informatico. Il presente documento e tutti gli aggiornamenti successivi saranno disponibili sul portale nella pagina dell'iniziativa alla voce **Iter Procedurale**.

2. Prerequisiti

- Essere registrato al portale **Sistema Puglia** con utenza **Ordinaria** o utenza **SPID di livello 2** o **CIE** (Carta di Identità Elettronica);
- Essere titolare di certificato di **firma digitale** valido;
- Essere un **Organismo Formativo Accreditato per “Obbligo d’istruzione/diritto-dovere”** della Regione Puglia.

Gli Organismi Formativi per poter operare sul Sistema devono soddisfare i seguenti requisiti:

- Essere registrati al portale Sistema Puglia ed aver già operato sulla pratica Accredитamento dell’Organismo. Nel caso in cui l’operatore sia diverso si prega di contattare il Centro Servizi Sistema Puglia, attraverso il Supporto Tecnico;
- Operare per conto di un Organismo di Formazione già accreditato.

3. I passi da seguire

1. *Accesso al portale Sistema Puglia* - l'accesso deve essere effettuato con le credenziali (Login e Password) personali. Se non si dispone di tali credenziali effettuare la Registrazione al portale *con SPID* o CIE. Se non si dispone di un'identità digitale, richiederla ad uno dei gestori, o al proprio comune di residenza. (Per maggiori informazioni sul sistema SPID e per la richiesta di credenziali consultare il sito: <https://www.spid.gov.it>)
2. *Accesso alla Procedura* **Compila la tua domanda** della sezione *Presentazione Domande* della pagina **DIPLOMA PROFESSIONALE 2021**.
3. *Compilazione di tutti pannelli* presenti nella procedura (questi saranno attivi a seguito della compilazione dei dati di “Creazione Pratica” da parte del *Soggetto Attuatore*):
 - a. Organismo di Formazione
 - i. Anagrafica Ente
 - ii. Strutture Formative
 - iii. Soggetti
 - iv. Organi Societari
 - v. Dichiarazioni

vi. Convalida

b. Progetti

- i. Dati Principali
- ii. Articolazione Progetto
- iii. Ripartizione Teoria/Pratica/Stage
- iv. Struttura Modulare
- v. Aziende per stage o Applicazione pratica
- vi. Referente Progetto
- vii. Risorse Umane
- viii. Costi risorse umane
- ix. Qualità e coerenza progettuale
- x. Descrizione analitica delle fasi e delle attività previste
- xi. Qualità e professionalità delle risorse di progetto
- xii. Coerenza con le finalità delle politiche trasversali promosse dalla UE e dalla Regione Puglia
- xiii. Congruità e sostenibilità del preventivo economico-finanziario
- xiv. Profilo Professionale di Riferimento
- xv. Partnership
- xvi. Apporti Specialistici
- xvii. Analisi dei Costi
- xviii. Convalida

c. Convalida

d. Trasmetti

L'operazione può essere eseguita in più sessioni di lavoro e i dati inseriti possono essere modificati fino all'esecuzione dell'operazione di **"Convalida"** (punto 4.b).

E' possibile rientrare in qualunque momento nella propria pratica a condizione che si utilizzino le stesse credenziali utilizzate per la creazione della stessa.

4. *Convalida* - Dopo aver inserito tutti i dati richiesti, la procedura presenta i pulsanti:

- a. **"Visualizza Bozza Domanda"** - consente di effettuare delle "prove di stampa" degli Allegati che conterranno la dicitura BOZZA come sfondo. Per ottenere le versioni definitive dei documenti è necessario eseguire il punto **4.b**.

- b. **"Convalida"** – consente di convalidare la domanda. Il tasto è attivo solo se la compilazione di tutti i pannelli è stata completata e i dati inseriti risultano validi. Dopo aver eseguito questa operazione non sarà più possibile modificare i dati inseriti, ma sarà possibile la visualizzazione di questi e la generazione della domanda da trasmettere. La domanda sarà nello stato Convalidata e non sarà pertanto ancora trasmessa. Per trasmettere la pratica è necessario eseguire i punti 5 e 6.
- c. **"Riporta in lavorazione"** – consente di sbloccare la domanda, in modo da poter apportare le modifiche necessarie. Il pulsante è attivo solo dopo la Convalida della domanda e se la pratica non è stata Trasmessa. Con lo sblocco, il PDF della domanda generato dal Sistema verrà cancellato e la domanda ritornerà nello stato "In Lavorazione".
5. *Trasmissione* - Dal pannello "Trasmetti", è possibile scaricare i PDF definitivi generati dalla procedura. I medesimi dovranno essere firmati digitalmente dal legale rappresentante dell'Ente. I documenti firmati digitalmente dovranno essere caricati dal pannello Trasmetti cliccando sul pulsante "Carica documenti firmati" e inviati utilizzando il tasto "Trasmetti". La domanda è da ritenersi trasmessa solo se lo stato sarà "Trasmessa". Dopo questa operazione, non sarà più possibile effettuare modifiche sulla pratica.
- Dopo aver eseguito questa operazione sarà visibile la funzione "Sblocca Domanda" che permette di riaprire e modificare la domanda - fino a quando questa non viene protocollata dalla Regione Puglia - riportandola nello stato Convalidata. Cliccando sul pulsante "Sblocca Domanda" il Sistema cancellerà il "Documento di domanda firmato digitalmente" e la "Ricevuta di Trasmissione". La funzione **"Sblocca Domanda"** riapre la pratica corrente riportandola nello stato Convalidata, solo all'esecuzione del nuovo Trasmetti, la domanda risulterà inviata.
6. *Generazione della ricevuta della domanda* - Dopo la trasmissione della pratica, nel pannello "Trasmetti", sarà disponibile la ricevuta generata automaticamente dal Sistema.

Nel corso della compilazione dei vari pannelli, il Sistema effettua in automatico le verifiche di alcuni vincoli o requisiti oggettivi previsti nell'Avviso Pubblico “**DIPPROF/2021 Diploma Professionale**”, secondo quanto previsto dalla **Determinazione della Dirigente della Sezione Formazione Professionale n. 1333 del 29/07/2021**.

Nel caso in cui non sia completa la compilazione di tutti i pannelli obbligatori o non siano soddisfatti alcuni dei requisiti richiesti, il Sistema inibisce la funzione di chiusura della pratica fornendo specifici messaggi.

ATTENZIONE: Si evidenzia che i controlli eseguiti dalla procedura telematica non coprono tutti i vincoli previsti dalla Misura. Pertanto, nella fase di compilazione della domanda è necessario comunque fare riferimento a quanto previsto nella Misura.

Solo se lo stato della domanda è **Trasmessa**, la procedura di trasmissione della domanda è da ritenersi completa. Lo **stato pratica** è presente in alto in ogni pannello della procedura, in caso di difficoltà è necessario contattare il Centro Servizi Sistema Puglia attraverso il servizio di **Supporto Tecnico**.

4. Notifiche dal portale

Durante la compilazione della domanda attraverso la procedura telematica, il Sistema invia in automatico tre comunicazioni via e-mail all'utente collegato al Sistema. Le notifiche verranno trasmesse automaticamente dal portale con mittente: portale@sistema.puglia.it

L'indirizzo utilizzato per l'invio è quello specificato dall'utente in fase di registrazione al portale Sistema Puglia.

Le comunicazioni sono:

1. **Avviso Pubblico DIPPROF/2021 – Inizio Compilazione Pratica IN LAVORAZIONE:** viene inviata all'atto della compilazione del primo pannello.
2. **Avviso Pubblico DIPPROF/2021 – Convalida Completata – PRATICA NON TRASMESSA:** viene inviata alla convalida della pratica.
3. **Avviso Pubblico DIPPROF/2021 – Trasmissione Completata:** viene inviata alla trasmissione della pratica.

ATTENZIONE: Se la propria casella PEC non consente la ricezione di messaggi da caselle di posta elettronica ordinarie, occorre eventualmente abilitarla o modificarla - specificando un indirizzo di posta NON PEC - in modo da non correre il rischio di mancata ricezione di messaggi di notifica da parte della procedura telematica di accreditamento. Se si è già registrati al portale con una casella di PEC è possibile modificare tale informazione utilizzando la funzione **Modifica Profilo** disponibile nella parte alta della pagina principale del portale una volta effettuata la connessione con le proprie credenziali.

5. La Struttura della Procedura

Il Servizio telematico per la presentazione della Domanda prevede l'utilizzo del RIQUADRO A in cui è attiva la funzione “Inserisci Nuova Pratica”, questo primo step (Figura 1) prevede la compilazione dell'anagrafica del Soggetto Attuatore, dopo l'esecuzione il Sistema recupera i dati.

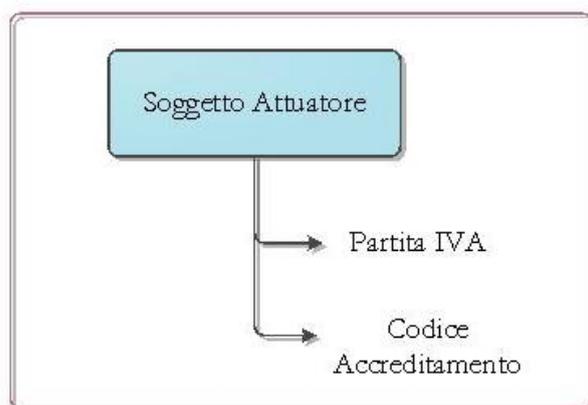


Figura 1 – Procedura Telematica – Accesso

La Figura 2 riporta la sequenza dei pannelli di cui si compone la procedura telematica.

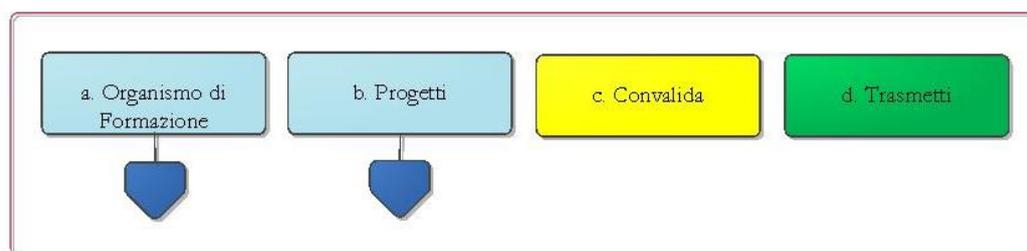


Figura 2 – Procedura Telematica – primo livello

All'interno di ogni pannello è possibile passare agevolmente dalla modalità “sola visualizzazione” alla modalità “modifica” operando sui link presenti all'interno del pannello.

Esplicazione dei pannelli:

- **Soggetto Attuatore:** all'avvio della procedura telematica è possibile inserire i dati del Soggetto Attuatore, ovvero partita IVA, codice accreditamento.
- **Organismo di Formazione:** i dati dell'Organismo Formativo sono presentati in sola lettura in tutte le schede in *Figura 3* tranne che nel pannello “Informazioni Aggiuntive” nel quale è necessario specificare i dati richiesti. Per tutti gli altri pannelli le informazioni sono recuperate in automatico dai dati forniti dall'Organismo attraverso la procedura di Accredimento Organismi Formativi. Nel caso in cui l'Ente esegua una variazione degli Organi Societari e Soggetti nella procedura di Accredimento Organismi Formativi, dovrà aggiornare i dati anche nella pratica di Diploma Professionale 2021 attraverso il pulsante “Aggiorna dati” presente nei pannelli Organi Societari e Soggetti. Gli aggiornamenti si renderanno disponibili in automatico in questi pannelli. Attraverso il pannello di Convalida il Sistema effettua in tempo reale delle verifiche rispetto ai vincoli o requisiti oggettivi già previsti nell'Avviso. Nel caso in cui non sia completa la compilazione del pannello “Dichiarazioni”, il Sistema inibisce la funzione di convalida dell'Organismo di Formazione fornendo specifici messaggi.

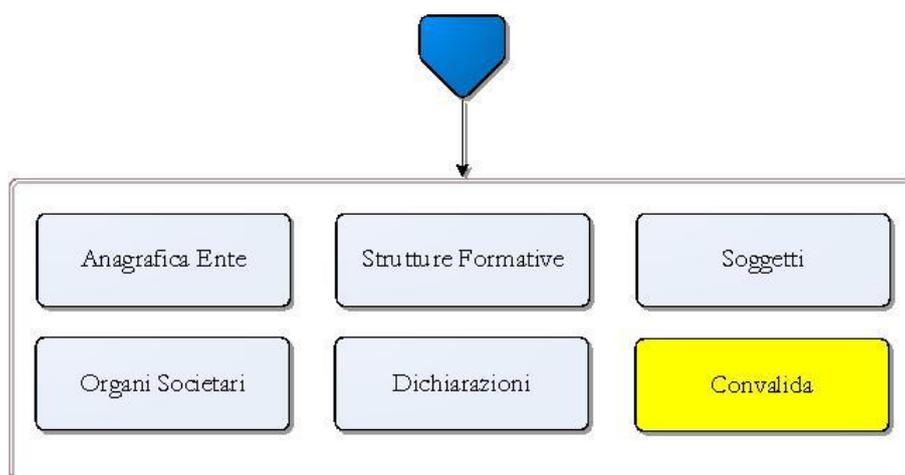


Figura 3 – Procedura Telematica – dettaglio “Organismo di Formazione”

- **Progetti:** da questa scheda è possibile inserire i dati dei Progetti e nello specifico quanto evidenziato in *Figura 4*. Attraverso il pannello di Convalida il Sistema effettua in tempo reale delle verifiche rispetto ai vincoli o requisiti oggettivi già previsti nell'Avviso. Nel caso in cui non sia completa la compilazione dei pannelli del Progetto il Sistema inibisce la funzione di convalida fornendo specifici messaggi.

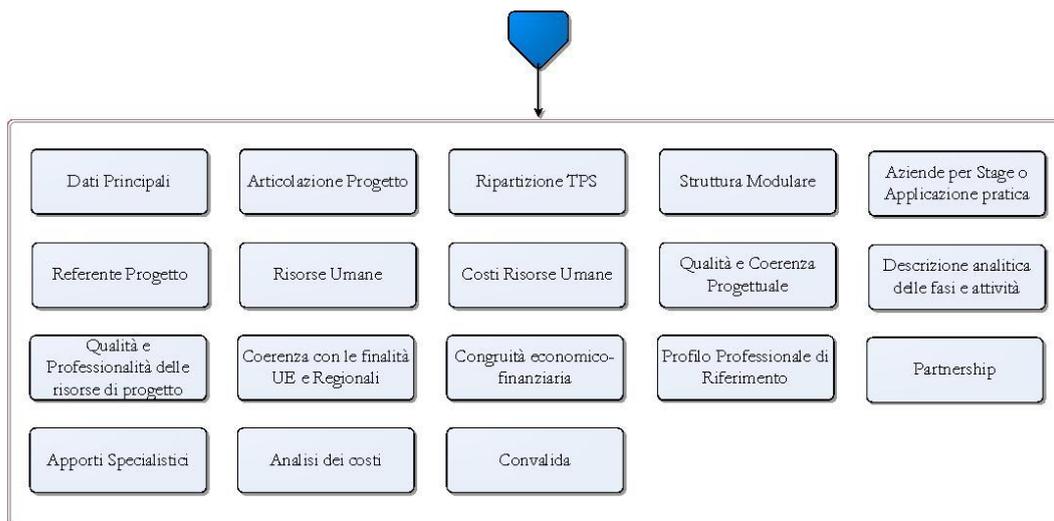


Figura 4 – Procedura Telematica – dettaglio “Progetti”

- **Convalida:** Attraverso questo pannello di riepilogo il Sistema effettua in tempo reale delle verifiche rispetto ai vincoli o requisiti oggettivi già previsti nell'Avviso. Nel caso in cui non sia completa la compilazione di tutti i pannelli obbligatori o non siano soddisfatti alcuni dei requisiti richiesti, il Sistema inibisce la funzione di convalida della pratica fornendo specifici messaggi.
- **Trasmetti:** questo pannello sarà attivo solo dopo aver convalidato la pratica. Consente di scaricare i documenti generati dal Sistema, tali documenti dovranno essere caricati tramite lo stesso pannello firmati digitalmente. Solo in presenza di tutti i segni di spunta verdi sarà possibile effettuare la trasmissione della domanda.

La modifica dei dati inseriti nei vari pannelli è possibile in qualsiasi momento fino alla **Trasmissione** della Pratica.

La modifica operata sui dati viene registrata a Sistema solo dopo aver azionato il pulsante “*Applica Modifiche*”.

Dopo l'avvenuta trasmissione della pratica, la stessa rimane accessibile in modalità “sola lettura”, all'utente che ha operato sul Sistema.

Nel caso in cui, sia necessario operare sulla stessa pratica con una utenza diversa da quella con cui si è curato l'inserimento e la trasmissione, è necessario inviare una richiesta esplicita al Centro Servizi Sistema Puglia, attraverso il servizio **Supporto Tecnico**, attivo nella pagina del bando.

6. Fase Istruttoria: richiesta di integrazione

Nella fase di Istruttoria delle istanze - successiva alla fase di Trasmissione - nel caso in cui il Nucleo Tecnico di Valutazione lo ritenga necessario, sarà inviata una **Richiesta di integrazione**. La richiesta sarà depositata nella procedura telematica nella sezione “Richiesta Integrazione”.

Per procedere con l'integrazione richiesta, l'utente avrà accesso a Sistema alla comunicazione di Richiesta Integrazione inviata da Regione e potrà procedere con le integrazioni. L'inoltro della Documentazione Richiesta in integrazione potrà essere effettuato tramite il pulsante “Trasmetti Integrazione”, entro il termine previsto dalla richiesta. Trascorso tale termine non sarà più possibile procedere con l'integrazione.