



**REGIONE  
PUGLIA**

Dipartimento Welfare

Sezione Inclusione Sociale Attiva

Servizio Inclusione Sociale Attiva, Accessibilità  
dei Servizi Sociali e Contrasto alle Povertà

## ATTO DIRIGENZIALE

---

Codifica adempimenti L.R. 15/08 (trasparenza)	
Ufficio istruttore	Servizio Inclusione Sociale Attiva, Accessibilità dei Servizi Sociali e Contrasto alle Povertà
Tipo materia	POR Programma Operativo Regionale
Materia	POR 2021-2027
Sotto Materia	
Riservato	SI
Pubblicazione integrale	
Obblighi D.Lgs 33/2013	NO
Tipologia	Indizione Avviso
Adempimenti di inventariazione	SI

***N. 01142 del 31/10/2023 del Registro delle Determinazioni della AOO 146***

---

**Codice CIFRA (Identificativo Proposta): 146/DIR/2023/01201**

**OGGETTO:** PR Puglia FESR-FSE+ 2021-2027– Priorità: 8. Welfare e Salute –O.S. ESO4. 11 – Asse 8 - Azione 8.12. Avviso Pubblico per la domanda di “Buoni servizio per l’accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità” 1^ annualità operativa 2023/2024 – 2^ finestra infra-annuale di domanda-NON ATTIVAZIONE .

---



Il giorno 31/10/2023, in Bari,

## IL DIRIGENTE DELLA STRUTTURA PROPONENTE

### IL DIRIGENTE DELLA SEZIONE

- Visti gli articoli 4 e 5 della L.R. n. 7/1997.
- Vista la Deliberazione G.R. n. 3261 del 28/7/1998.
- Visti gli artt. 4 e 16 del D. Lgs. 165/2001.
- Visto l'art. 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l'obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all'Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici.
- Visto l'art. 18 del D. Lgs 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" in merito ai Principi applicabili ai trattamenti effettuati dai soggetti pubblici.
- Visto il D.Lgs n. 118/2011 e ss.mm.ii.
- Vista La Legge Regionale n. 51 del 30/12/2021 "Disposizioni per la formazione del bilancio di previsione 2022 e bilancio pluriennale 2022-2024 della Regione Puglia (legge di stabilità regionale 2022)";
- Vista La Legge Regionale n. 52 del 30/12/2021 "Bilancio di previsione della Regione Puglia per l'esercizio finanziario 2022 e bilancio pluriennale 2022-2024"
- Vista La D.G.R. n. 2 del 20/01/2022 "Bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2022 e pluriennale 2022-2024. Articolo 39, comma 10, del decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118. Documento tecnico di accompagnamento e Bilancio Finanziario Gestionale. Approvazione.
- Vista la L.R. n. 18 del 15/06/2023 "Ordinamento del Bollettino Ufficiale della Regione Puglia (BURP) e disciplina delle forme e modalità di pubblicazione degli atti";
- Richiamata la Deliberazione G.R. 7 dicembre 2020, n. 1974 pubblicata sul BURP n. 14 del 26-1-2021 che approva l'Atto di Alta Organizzazione. Modello Organizzativo "MAIA 2.0".
- Richiamato il DPGR del 22 gennaio 2021, n. 22, pubblicato sul BURP n. 15 del 28-1-2021, che adotta l'Atto di Alta Organizzazione. Modello Organizzativo "MAIA 2.0".
- Richiamato l'Atto dirigenziale n. 8 del 03 marzo 2021 con cui il Direttore del Dipartimento Risorse umane, finanziarie e strumentali, Personale e organizzazione, ha conferito l'incarico di Direzione del Servizio Inclusione sociale Attiva, Accessibilità dei Servizi Sociali e Contrasto alla Povertà della Sezione Inclusione sociale attiva e innovazione alla Dott.ssa Caterina Binetti.
- Richiamata la Deliberazione G.R. n. 1576 del 30/09/2021 - "Conferimento incarichi di Direzione delle Sezioni di Dipartimento ai sensi dell'art. 22, comma 2, del decreto del Presidente della Giunta Regionale 22 gennaio 2021 n. 22" - con cui sono state attribuite funzioni vicarie di direzione ad interim della Sezione Inclusione Sociale Attiva alla Dr.ssa Laura Liddo sino alla nomina del nuovo



dirigente titolare.

- Richiamata la Deliberazione G.R. n. 56 del 31/01/2022 di ulteriore proroga degli incarichi di direzione in essere dei Servizi delle strutture della Giunta regionale;
- Richiamato l'A.D. n. 7 del 1/02/2022 del Dipartimento Personale e Organizzazione di ulteriore proroga degli incarichi di direzione in essere dei Servizi delle strutture della Giunta regionale fino al 28/02/2022;
- Richiamato l'A.D. n. 013/DIR/2021/00028 avente ad oggetto: "ricollocazione servizi afferenti le nuove Sezioni della Giunta regionale in attuazione della DGR 1576 del 30/09/2021".
- Richiamato l'A.D. n. 013/DIR/2022/00009 con cui è stato conferito l'incarico di Dirigente del Servizio Inclusione Sociale Attiva, Accessibilità dei Servizi Sociali e Contrasto alle Povertà e Asp, alla Dott.ssa Caterina Binetti.
- Richiamato l'A.D. n. 1 del 16/02/2022 di rimodulazione dei Servizi afferenti alla Sezione Inclusione sociale Attiva.
- Visti gli artt. 20 e 21 del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), di cui al D.L.gs n. 82/2005, come modificato dal D. Lgs 13 dicembre 2017 n. 217.

Sulla base dell'istruttoria espletata dal funzionario istruttore, dalla quale emerge quanto segue.

## **PREMESSO CHE:**

- il PR Puglia FESR – FSE + 2021-2027 (CCI 2021IT16FFPR002), approvato con Decisione C(2022) 8461 del 17 novembre 2022 risulta coerente con il cambio di paradigma proposto dall'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, e con il nuovo corso delle politiche dell'Unione europea e degli indirizzi della Commissione europea volti a creare "un'Europa resiliente, sostenibile e giusta", individuando priorità, obiettivi, risultati attesi ed azioni in linea con il Regolamento generale Reg. (UE) n. 2021/1060, le norme specifiche del fondo FESR Reg. (UE) n. 2021/1058, del Fondo sociale europeo Plus (FSE+) Reg. (UE) n. 2021/1057;
- Il PR Puglia FESR – FSE+ 2021-2027 (CCI 2021IT16FFPR002), all' Obiettivo specifico ESO4.11 fissa le direttrici di una più ampia strategia regionale finalizzata a "migliorare l'accesso paritario e tempestivo a servizi di qualità, sostenibili e a prezzi accessibili per persone in condizione di svantaggio sociale, in particolar modo disabili e anziani non autosufficienti";
- all'azione 8.12 "Interventi per il potenziamento, la riqualificazione e l'accesso ai servizi socio assistenziali, riabilitativi e per la promozione di progetti di vita indipendente" sono previste risorse FSE+ dedicate appositamente all'attivazione di misure volte a sostenere la domanda di servizi a ciclo diurno e domiciliari sociali e sociosanitari per persone non autosufficienti, disabili e anziani, per accrescerne l'accessibilità in una logica di pari opportunità per tutti, mediante l'attivazione di titoli di acquisto genericamente definiti "Voucher";
- nel precedente periodo di programmazione del POR FESR-FSE 2014/2020, in ragione degli indirizzi operativi stabiliti dalla DGR n. 1505/2016 il "voucher" per l'acquisto di prestazioni socio-assistenziali e socio-sanitarie per anziani e



disabili, ha assunto in Regione Puglia la specifica configurazione del “Buono servizio per l’accessibilità dei servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità” in coerenza con i regolamenti comunitari e nel pieno rispetto dei criteri di selezione delle operazioni per il FSE approvati dal Comitato di Sorveglianza del POR Puglia FESR-FSE 2014-2020;

- Il buono servizio per disabili e anziani non autosufficienti, come suindicato è un beneficio economico per il contrasto alla povertà rivolto a persone con disabilità/anziani non autosufficienti e ai rispettivi nuclei familiari di appartenenza, che si presenta nella forma di “titolo di acquisto” per il sostegno alla domanda di servizi a ciclo diurno semi-residenziale e servizi domiciliari scelti da apposito catalogo telematico di soggetti accreditati;
- con A.D. n. 598 del 08/07/2020 della Sezione Inclusione Sociale Attiva è stato approvato l’Avviso Pubblico per Manifestazione di interesse all’iscrizione al “Catalogo telematico dell’offerta di servizi domiciliari e a ciclo diurno per persone con disabilità e anziani non autosufficienti” e procedure di Migrazione dal Catalogo dell’Offerta di cui al A.D. n. 390 del 31/08/2015;
- il Catalogo dell’offerta ex A.D. n. 598/2020 equivale a procedura di “accreditamento” di prestazioni sociali, socio-assistenziali e socio-sanitarie, su base regionale;
- con A.D. n. 219 del 10/03/2023 è stata approvata una temporanea sospensione delle sole procedure di iscrizione ex-novo al “Catalogo telematico dell’offerta di servizi domiciliari e a ciclo diurno per persone con disabilità e anziani non autosufficienti” di cui al A.D. n. 598/2020, confermandone – in ogni caso – la piena validità, efficacia e continuità operativa in riferimento a tutte le procedure di acquisizione nuove domande di Buono Servizio, abbinamento, gestione e rendicontazione delle stesse;
- con Del. G.R. n. 679 del 16/05/2023, è stato disposto uno stanziamento complessivo di Euro 37.000.000,00 a valere sulle risorse previste per l’azione 8.12 dell’Obiettivo Specifico Priorità: 8. Welfare e Salute –O.S. ESO4.11 del PR Puglia FESR FSE + 2021-2027, per il finanziamento dell’operazione “Buoni Servizio per i servizi a ciclo diurno e domiciliari in favore di anziani e persone con disabilità” 1<sup>a</sup> annualità 2023/2024 del nuovo ciclo di programmazione 2021-2027 (intercorrente tra il 1° luglio 2023 e il 30 giugno 2024);
- con A.D. n. 642 del 31/05/2023 è stato approvato l’Avviso Pubblico per la domanda di “Buoni servizio per l’accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità” 1<sup>a</sup> annualità operativa 2023/2024, con contestuale approvazione del riparto e dell’impegno contabile in favore degli Ambiti Territoriali Sociali, delle risorse stanziato con Del. G.R. n. 679 del 16/05/2023, nonché degli Schemi di Disciplinare, Progetto Attuativo e Scheda di Valutazione Sociale del Caso.

## CONSIDERATO CHE

- ai sensi dell’art. 7, comma 1 del predetto Avviso Pubblico, approvato con A.D. n. 642 del 31/05/2023 (d’ora in avanti solo “*Avviso Pubblico*”), alle ore 12:00 del 5 giugno 2023 è stata aperta la 1<sup>a</sup> finestra annuale di presentazione e



abbinamento delle domande di Buono servizio, da parte delle famiglie pugliesi e la stessa si è chiusa alle ore 12:00 del 14 luglio 2023, giusta proroga concessa con A.D. n. 754 del 05/07/2023;

- in esito all'istruttoria delle Graduatorie, curata dai 45 ambiti territoriali sociali pugliesi è emersa una condizione di parziale e insufficiente copertura finanziaria delle domande presentate dalle famiglie pugliesi, tale per cui non tutti gli ambiti territoriali, con la dotazione di risorse derivante dal riparto effettuato con A.D. n. 642/2023, riescono a soddisfare tutte le domande di Buono Servizio presentate dalle famiglie del territorio di competenza sulle graduatorie "A", "B", "C", ovvero all'opposto si registrano in altri ambiti delle "economie di progetto".

## DATO ATTO CHE

- in particolare si sono evidenziate alla data di adozione del presente provvedimento, delle condizioni di "fabbisogno" in relazione alle 3 graduatorie A (centri diurni), B (servizi domiciliari), C (polivalenti anziani art. 106), **per un complessivo fabbisogno di risorse ulteriori ad oggi "non coperto" di Euro 2.441.000,00 c.a.**;
- parallelamente, si è evidenziata la presenza di "economie di progetto" presso alcuni Ambiti territoriali sociali, tenuto conto anche di eventuali anticipazioni del 80% già liquidate in favore degli stessi, in ragione dei Disciplinari attuativi sottoscritti, **per complessivi Euro 2.178.000,00 c.a.**

## RILEVATO CHE

- sia l'esatta determinazione dei fabbisogni di risorse ulteriori per domande non finanziate a seguito della 1^ finestra di domanda, sia l'esatta determinazione delle economie di progetto, nei casi di sovra-dotazione finanziaria rispetto al bisogno, **sono passibili di ulteriori verifiche e ricalcoli (sino a definitiva stabilizzazione del dato)**, in ragione di due fondamentali fattori di varianza:
  - a. Eventuale redistribuzione interna, tutt'ora in corso, delle risorse tra graduatorie A-B-C a cura di alcuni ambiti territoriali sociali, tale da poter in alcuni casi parzialmente soddisfare il fabbisogno rimasti insoddisfatto;
  - b. Eventuale afflusso di "risorse finanziarie esterne" a cofinanziamento dei progetti, in primis con riferimento alle tardive notifiche di Decreti di finanziamento PAC II Fase che stanno pervenendo nelle ultime settimane presso alcuni ambiti territoriali sociali (si veda al riguardo nota PEC del 27/10/2023 dell'ambito territoriale di S. Marco in Lamis).

**RICHIAMATA** la Del. G.R. n. 679 del 16/05/2023 con cui è stato disposto uno stanziamento complessivo di Euro 37.000.000,00 a valere sulle risorse previste per l'azione 8.12 del PR Puglia FESR FSE + 2021-2027, che ha stabilito i seguenti "criteri di riparto" delle predette risorse da destinarsi all'attuazione della 1^ annualità 2023/2024 dell'operazione "*Buoni servizio per l'accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità*":



- 70% delle risorse sulla base della domanda di buono servizio, per singolo Ambito Territoriale sociale, consolidata nell'annualità operativa precedente;
- 30% delle risorse sulla base dei Posti/ore-utente risultanti accreditati, per singolo Ambito Territoriale sociale, sull'apposito Catalogo Telematico regionale alla data del 31 marzo, annualità corrente;

## ACCERTATO che

- la citata deliberazione di Giunta regionale testualmente recita “***..resta intesa la possibilità per la Regione di rivedere il budget delle risorse , assegnate, impegnate e non liquidate, qualora le stesse risultino eccedenti i fabbisogni di specifici Ambiti Territoriali Sociali o deficitarie su altri, ciò al fine di rispondere in maniera più puntuale ai fabbisogni reali emersi sul territorio regionale***”.

Tanto premesso e considerato con il presente provvedimento, ritenuto razionale e prioritario tutelare il diritto alla frequenza e alla continuità assistenziale in costanza di Buono Servizio, al maggior numero possibile di utenti in condizione di disabilità e/o non autosufficienza di tutto il territorio regionale che hanno presentato domanda in occasione della 1<sup>a</sup> finestra temporale (con un diritto potenziale alla frequenza dal 1 luglio 2023 al 30 giugno 2023), ai sensi del combinato disposto del art. 7 dell'Avviso e del criterio definito con Del. G.R. n. 679 del 16/05/2023, **si ritiene NON PROCEDERE all'apertura dell'ulteriore 2<sup>a</sup> finestra temporale dell'Avviso Pubblico approvato con A.D. n. 642 del 31/05/2023**, sino a definitiva stabilizzazione del dato dei fabbisogni/economie di progetto degli ambiti, all'esito della quale è facoltà della Regione provvedere all'eventuale redistribuzione delle risorse agli ambiti, in funzione delle reali situazioni di fabbisogno generatesi a conclusione della procedura.

## **VERIFICA AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016 E DEL D. LGS. N. 196/2003 COME MODIFICATO DAL D. LGS. N. 101/2018 - GARANZIE DI RISERVATEZZA**

La pubblicazione dell'atto all'albo, salve le garanzie previste dalla legge n. 241/1990 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal D.lgs. n. 196/2003 in materia di protezione dei dati personali, come integrato e modificato dal D.lgs. 10 agosto 2018, n. 101, recante “Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)”.

Ai fini della pubblicità legale, l'atto destinato alla pubblicazione è redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari sia “comuni” che “sensibili” e/o giudiziari; qualora tali dati fossero indispensabili per l'adozione dell'atto, essi sono trasferiti in documenti separati, esplicitamente richiamati.

## **ADEMPIMENTI CONTABILI DI CUI ALLA L.R. n. 118/2001 e successive modifiche e integrazioni.**

Il presente provvedimento non comporta alcun mutamento quantitativo di spesa né a



carico del Bilancio regionale né a carico di Enti cui creditori potrebbero rivalersi sulla Regione.

Tutto ciò premesso e considerato

## IL DIRIGENTE DELLA SEZIONE INCLUSIONE SOCIALE ATTIVA

- sulla base delle risultanze istruttorie di cui innanzi;
- viste le attestazioni in calce al presente provvedimento;
- ritenuto di dover provvedere in merito;
- rilevata l'insussistenza di situazioni, anche potenziali, di conflitto di interessi ai sensi dell'art. 6 bis della L. 241/90, dell'art. 7 del DPR n. 62/2013. e dell'art 7 del Codice di comportamento dei dipendenti della Regione Puglia.

### DETERMINA

Di prendere atto di quanto espresso in narrativa, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto e che qui si intende integralmente riportato.

1. di **disporre** di non procedere all'apertura dell'ulteriore 2<sup>a</sup> finestra infra-annuale di domanda e abbinamento dei "*Buoni servizio per l'accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità*" dell'Avviso Pubblico approvato con A.D. n. 642 del 31/05/2023;
2. di **rinvviare**, a successivo provvedimento, la determinazione dell'effettiva e aggiornata consistenza dei fabbisogni insoddisfatti derivanti dalla 1<sup>a</sup> finestra di domanda e dell'effettiva consistenza delle economie eventualmente da redistribuirsi, previo disimpegno e riassegnazione, nel rispetto di quanto stabilito da Del. G.R. n. 679 del 16/05/2023;
3. di **disporre** che, in coerenza con la non attivazione approvata ai sensi del precedente punto 1, Innovapuglia S.p.a. provveda ad apposita modifica del crono-programma su piattaforma telematica dedicata.

il presente provvedimento:

- è adottato interamente in formato digitale, si compone di n. 8 facciate e sarà conservato, ai sensi delle Linee Guida del Segretario generale della Giunta Regionale e del Segretario Generale del Presidente, prot. n. AOO\_022/652 del 31.03.2020, sui sistemi informatici regionali CIFRA2, Sistema Puglia e Diogene;
- viene redatto in forma integrale, secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva europea 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) e dal d.lgs. n.101/2018;
- è immediatamente esecutivo



**REGIONE  
PUGLIA**

Dipartimento Welfare

Sezione Inclusione Sociale Attiva

Servizio Inclusione Sociale Attiva, Accessibilità  
dei Servizi Sociali e Contrasto alle Povertà

- sarà pubblicato in forma integrale all'Albo telematico-provvisorio delle determinazioni del Dipartimento WELFARE sul Sistema Puglia per 10 giorni lavorativi e poi archiviato nel sistema informativo di gestione documentale della Regione Puglia, ai sensi dell'art. 20, comma 3 del DPGR n. 22/2021;
- sarà pubblicato, ai sensi dell'art. 26, D.lgs. n. 33/2013, sul sito istituzionale della Regione Puglia [www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it), Sezione "Amministrazione trasparente"/Sottosezione di I livello "Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici"/Sottosezioni di II livello "Criteri e modalità";
- sarà pubblicato sul B.U.R.P.;
- viene trasmesso in formato digitale al Segretariato Generale della Giunta Regionale;
- viene trasmesso all'Assessorato al Welfare;
- sarà notificato agli Ambiti Territoriali sociali tutti.

Il presente Provvedimento è direttamente esecutivo.

Basato sulla proposta n. 146/DIR/2023/01201 dei sottoscrittori della proposta:

P.O. Responsabile Sub Azione 9.7.2 FESR FSE 2014 2020  
Claudio Natale

Il Dirigente del Servizio Inclusione sociale attiva, Accessibilità dei servizi sociali,  
Contrasto alle povertà  
Emanuele Attilio Pepe

Firmato digitalmente da:

Il Dirigente della Sezione Inclusione Sociale Attiva  
Caterina Binetti