



**REGIONE  
PUGLIA**

**DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE, DEL  
BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI**

Direzione

Si invia solo a mezzo posta elettronica ai  
sensi del DPR. 445/2000 e D.Lgs. n.82/2005  
in sostituzione della posta ordinaria

**Ai Direttori Generali**

*e, per il loro tramite*

- Ai Direttori Sanitari
- Ai Direttori Amministrativi
- Ai Direttori dei Dipartimenti di Prevenzione
- Ai Direttori dei Dipartimenti di Salute Mentale
- Ai Direttori dei Dipartimenti di Riabilitazione
- Ai Direttori dei Dipartimenti di Dipendenze Patologiche
- Ai Direttori delle Aree Socio Sanitarie
- Ai Direttori dei Distretti Socio Sanitari
- Ai Dirigenti delle Aree e delle strutture di staff
- Ai Direttori dei Servizi Igiene e Sanità Pubblica

*delle Aziende Sanitarie Locali*

**Alle Associazioni di categoria delle strutture sanitarie e  
sociosanitarie**

*e, per conoscenza*

- Al Direttore Aress Puglia**
- Ai Dirigenti delle Sezioni del Dipartimento Salute**
- Al Dirigente del Servizio Protezione Civile della Regione Puglia**

**OGGETTO: Ordinanza del Ministro della Salute 12/03/2021 – DL 12/03/2021 – DPCM 2 marzo 2021 - Rafforzamento delle misure per la prevenzione, il contrasto e il contenimento dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 – Strutture residenziali, semiresidenziali, ambulatoriali e domiciliari – COMUNICAZIONE URGENTE.**

**Visto il DPCM 2 marzo 2021**, in vigore dal 6 marzo al 6 aprile 2021, d'ora in poi DPCM, con particolare riferimento al Capo I *“Misure di contenimento del contagio sull'intero territorio nazionale”*

**Visto l'art. 3 del predetto DPCM** ad oggetto *“Disposizioni specifiche per la disabilità”* che prevede:

*“1. Le attività sociali e socio-sanitarie erogate dietro autorizzazione o in convenzione, comprese quelle erogate all'interno o da parte di centri semiresidenziali per persone con disabilità, qualunque sia la loro denominazione, a carattere socio-assistenziale, socio-educativo, polifunzionale, socio-occupazionale, sanitario e socio-sanitario vengono svolte secondo piani territoriali, adottati dalle*



Si invia solo a mezzo posta elettronica ai  
sensi del DPR. 445/2000 e D.Lgs. n.82/2005  
in sostituzione della posta ordinaria

**Ai Direttori Generali**

*e, per il loro tramite*

- Ai Direttori Sanitari
- Ai Direttori Amministrativi
- Ai Direttori dei Dipartimenti di Prevenzione
- Ai Direttori dei Dipartimenti di Salute Mentale
- Ai Direttori dei Dipartimenti di Riabilitazione
- Ai Direttori dei Dipartimenti di Dipendenze Patologiche
- Ai Direttori delle Aree Socio Sanitarie
- Ai Direttori dei Distretti Socio Sanitari
- Ai Dirigenti delle Aree e delle strutture di staff
- Ai Direttori dei Servizi Igiene e Sanità Pubblica

**delle Aziende Sanitarie Locali**

**Alle Associazioni di categoria delle strutture sanitarie e  
sociosanitarie**

*e, per conoscenza*

- Al Direttore Aress Puglia**
- Ai Dirigenti delle Sezioni del Dipartimento Salute**
- Al Dirigente del Servizio Protezione Civile della Regione Puglia**

**OGGETTO: Ordinanza del Ministro della Salute 12/03/2021 – DL 12/03/2021 – DPCM 2 marzo 2021 - Rafforzamento delle misure per la prevenzione, il contrasto e il contenimento dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 – Strutture residenziali, semiresidenziali, ambulatoriali e domiciliari – COMUNICAZIONE URGENTE.**

**Visto il DPCM 2 marzo 2021**, in vigore dal 6 marzo al 6 aprile 2021, d'ora in poi DPCM, con particolare riferimento al Capo I *“Misure di contenimento del contagio sull'intero territorio nazionale”*

**Visto l'art. 3 del predetto DPCM** ad oggetto *“Disposizioni specifiche per la disabilità”* che prevede:

*“1. Le attività sociali e socio-sanitarie erogate dietro autorizzazione o in convenzione, comprese quelle erogate all'interno o da parte di centri semiresidenziali per persone con disabilità, qualunque sia la loro denominazione, a carattere socio-assistenziale, socio-educativo, polifunzionale, socio-occupazionale, sanitario e socio-sanitario vengono svolte secondo piani territoriali, adottati dalle*



*regioni, assicurando attraverso eventuali specifici protocolli il rispetto delle disposizioni per la prevenzione dal contagio e la tutela della salute degli utenti e degli operatori.*

*2. Le persone con disabilità motorie o con disturbi dello spettro autistico, disabilità intellettiva o sensoriale o problematiche psichiatriche e comportamentali o non autosufficienti con necessità di supporto, possono ridurre il distanziamento interpersonale con i propri accompagnatori o operatori di assistenza, operanti a qualsiasi titolo, al di sotto della distanza prevista, e, in ogni caso, alle medesime persone è sempre consentito, con le suddette modalità, lo svolgimento di attività motoria anche all'aperto.”*

**Visto il Capo V del DPCM “Misure di contenimento del contagio che si applicano in Zona rossa” ed in particolare:**

Art. 38 (Zona rossa)

1. Allo scopo di contrastare e contenere il diffondersi del virus COVID-19, con ordinanza del Ministro della salute, adottata ai sensi dell'articolo 1, comma 16-*quater*, del decreto-legge 16 maggio 2020, n. 33, convertito, con modificazioni, dalla legge 14 luglio 2020, n. 74, sono individuate le regioni nel cui territorio si manifesti un'incidenza settimanale dei contagi superiore a cinquanta casi ogni centomila abitanti e che si collocano in uno scenario almeno di tipo 3 e con un livello di rischio almeno moderato, secondo quanto stabilito dal documento di «Prevenzione e risposta a COVID-19; evoluzione della strategia e pianificazione nella fase di transizione per il periodo autunno invernale», condiviso dalla Conferenza delle regioni e Province autonome di Trento e Bolzano l'8 ottobre 2020 (allegato 25).

Art. 39 (Disposizioni applicabili in zona rossa)

1. A far data dal primo giorno non festivo successivo alla pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale delle ordinanze di cui all'articolo 38, comma 1, nelle zone rosse si applicano, oltre alle misure previste sull'intero territorio nazionale, le misure di cui al Capo III ove non siano previste misure più rigorose ai sensi del presente Capo.

Tenuto conto che le misure di cui al Capo III “Misure di contenimento del contagio che si applicano in Zona gialla” concernenti l'oggetto della presente nota sono contenute nell'art. 11, comma 6 che prevede:

*“6. L'accesso di parenti e visitatori a strutture di ospitalità e lungo degenza, residenze sanitarie assistite (RSA), hospice, strutture riabilitative e strutture residenziali per anziani, autosufficienti e non, è limitata ai soli casi indicati dalla direzione sanitaria della struttura, che è tenuta ad adottare le misure necessarie a prevenire possibili trasmissioni di infezione.”*

**Vista l'Ordinanza del Ministro della Salute 12 marzo 2021** che produce effetti dal giorno 15 marzo 2021 e con la quale ha disposto all'art. 1 che:

“Allo scopo di contrastare e contenere il diffondersi del virus SARS-Cov2, fermo restando quanto previsto dal decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 2 marzo 2021 e fatte salve le misure più restrittive già adottate nei rispettivi territori, alla Regione Puglia si applicano per quindici giorni, le misure di cui al Capo V del citato decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 2 marzo 2021”



**Richiamate le disposizioni regionali prot. AOO\_005-2138 del 16/06/2020 e prot. AOO\_005-2583 del 07/07/2020**

**SI DISPONE**

1. **DI CONFERMARE** il contenuto della disposizione regionale prot. AOO\_005-2138 del 16/06/2020 con particolare riferimento agli allegati 1), 2), 3), 4), 5) e 6) riguardanti le strutture residenziali, semiresidenziali, ambulatoriali, domiciliari sanitarie, sociosanitarie, socioassistenziali pubbliche, private accreditate/autorizzate all'esercizio/autorizzate al funzionamento;
2. **DI CONFERMARE** il contenuto della disposizione regionale prot. AOO\_005-2583 del 07/07/2020 con particolare riferimento all'allegato 1);
3. **DI PRECISARE** che, fermo restando il contenuto dell'allegato 2) alla disposizione regionale prot. AOO\_005-2138 del 16/06/2020, le attività dei Centri diurni possono svolgersi con modalità flessibili, intendendosi in tal caso la possibilità di erogare le prestazioni in presenza, a distanza o a domicilio. In ragione di ciò, agli utenti ai quali la ASL riconosce la quota sanitaria della relativa tariffa regionale, le predette prestazioni, a prescindere dalla modalità di erogazione (prestazione a distanza o domiciliare), saranno remunerate secondo la vigente tariffa al netto della quota vitto;
4. **DI PRECISARE** che le prestazioni ambulatoriali di cui all'allegato 3) alla disposizione regionale prot. AOO\_005-2138 del 16/06/2020 s'intendono valide anche per i Centri ambulatoriali che erogano pacchetti di prestazioni in favore di minori affetti da disturbo dello spettro autistico (art. 4 RR n. 9/2016);
5. **DI PRECISARE** che in tema di accordi contrattuali relativi all'anno 2021 a breve saranno impartite indicazioni specifiche, ragione per cui s'intendono attualmente in proroga gli accordi contrattuali relativi all'anno 2020, così come s'intendono prorogate le prese in carico degli utenti alla data del 31/12/2020 con un PRI/PTRI/PAI ancora valido;
6. **DI PRECISARE** CHE nella parte della disposizione regionale prot. AOO\_005-2138 del 16/06/2020 relativa ai punti 10) – 12) – 14) – 19), è presente un refuso per cui le parole “almeno 72 ore prima” devono intendersi sostituite dalle parole “non oltre le 72 ore”
7. **DI PRECISARE** che le indicazioni formulate con la presente disposizione si riferiscono ad un modello organizzativo dinamico in quanto oggetto di eventuali modificazioni ed integrazioni, anche sulla base dell'evolversi della situazione epidemiologica.

Il Dirigente del Servizio

Elena Memeo

Il Direttore

Vito Montanaro

L'Assessore

Pier Luigi Iopalco



REGIONE  
PUGLIA

DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE,  
DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI  
DIREZIONE

Si invia solo a mezzo posta elettronica ai sensi del DPR 445/2000 e D.lgs. 82/2005 in sostituzione della posta ordinaria.

**URGENTE**

- Ai Direttori Generali  
*e, per il loro tramite*
- Ai Direttori Sanitari  
Ai Direttori Amministrativi  
Ai Direttori dei Dipartimenti di Prevenzione  
Ai Direttori Area/Coordinamento Servizio Socio Sanitario  
Ai Direttori dei Distretti Socio Sanitari  
Ai Direttori dei Dipartimenti di Salute Mentale  
Ai Direttori dei Dipartimenti di Riabilitazione  
Ai Direttori dei Dipartimenti di Dipendenze Patologiche  
Ai Direttori Medici dei Presidi Ospedalieri  
Ai Direttore dei Dipartimenti territoriali  
Ai Direttori delle Centrali Operative 118  
Ai Responsabili Servizi Prevenzione e Protezione  
Ai Responsabili Flussi informativi GIAVA-COVID-19  
**delle Aziende Sanitarie Locali**
- Ai Direttori Generali  
*e, per il loro tramite*
- Ai Direttori Sanitari  
Ai Direttori Amministrativi  
Ai Responsabili Servizi Prevenzione e Protezione  
Ai Responsabili Flussi informativi GIAVA-COVID-19  
**delle Aziende Ospedaliero Universitarie  
degli IRCCS pubblici e privati  
degli Enti Ecclesiastici**
- Al Direttore Generale  
**Istituto Zooprofilattico Sperimentale di Puglia e  
Basilicata**
- Ai Direttori dei Laboratori della Rete Regionale  
**Laboratori SARS-CoV-2**
- Agli Ordini professionali  
Alle Associazioni di categoria strutture private accreditate  
Alle Associazioni di categoria strutture sanitarie, sociosanitarie  
e socioassistenziali  
Alle Rappresentanze sindacali  
**della Regione Puglia**



REGIONE  
PUGLIA

DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE,  
DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI  
DIREZIONE

Si invia solo a mezzo posta elettronica ai sensi del DPR 445/2000 e D.lgs. 82/2005 in sostituzione della posta ordinaria.

**URGENTE**

Ai Direttori Generali  
*e, per il loro tramite*

Ai Direttori Sanitari  
Ai Direttori Amministrativi  
Ai Direttori dei Dipartimenti di Prevenzione  
Ai Direttori Area/Coordinamento Servizio Socio Sanitario  
Ai Direttori dei Distretti Socio Sanitari  
Ai Direttori dei Dipartimenti di Salute Mentale  
Ai Direttori dei Dipartimenti di Riabilitazione  
Ai Direttori dei Dipartimenti di Dipendenze Patologiche  
Ai Direttori Medici dei Presidi Ospedalieri  
Ai Direttore dei Dipartimenti territoriali  
Ai Direttori delle Centrali Operative 118  
Ai Responsabili Servizi Prevenzione e Protezione  
Ai Responsabili Flussi informativi GIAVA-COVID-19  
**delle Aziende Sanitarie Locali**

Ai Direttori Generali  
*e, per il loro tramite*

Ai Direttori Sanitari  
Ai Direttori Amministrativi  
Ai Responsabili Servizi Prevenzione e Protezione  
Ai Responsabili Flussi informativi GIAVA-COVID-19  
**delle Aziende Ospedaliero Universitarie  
degli IRCCS pubblici e privati  
degli Enti Ecclesiastici**

Al Direttore Generale  
**Istituto Zooprofilattico Sperimentale di Puglia e  
Basilicata**

Ai Direttori dei Laboratori della Rete Regionale  
**Laboratori SARS-CoV-2**

Agli Ordini professionali  
Alle Associazioni di categoria strutture private accreditate  
Alle Associazioni di categoria strutture sanitarie, sociosanitarie  
e socioassistenziali  
Alle Rappresentanze sindacali  
**della Regione Puglia**



Ai Direttori Generali  
*e, per il loro tramite*  
Ai Direttori Sanitari  
Ai Direttori Amministrativi  
Ai Direttori dei Dipartimenti di Prevenzione  
Ai Direttori Area/Coordinamento Servizio Socio Sanitario  
Ai Direttori dei Distretti Socio Sanitari  
Ai Direttori dei Dipartimenti di Salute Mentale  
Ai Direttori dei Dipartimenti di Riabilitazione  
Ai Direttori dei Dipartimenti di Dipendenze Patologiche  
Ai Direttori Medici dei Presidi Ospedalieri  
Ai Direttore dei Dipartimenti territoriali  
Ai Direttori delle Centrali Operative 118  
Ai Responsabili Servizi Prevenzione e Protezione  
Ai Responsabili Flussi informativi GIAVA-COVID-19  
**delle Aziende Sanitarie Locali**

Ai Direttori Generali  
*e, per il loro tramite*  
Ai Direttori Sanitari  
Ai Direttori Amministrativi  
Ai Responsabili Servizi Prevenzione e Protezione  
Ai Responsabili Flussi informativi GIAVA-COVID-19  
**delle Aziende Ospedaliero Universitarie  
degli IRCCS pubblici e privati  
degli Enti Ecclesiastici**

Al Direttore Generale  
**Istituto Zooprofilattico Sperimentale di Puglia e  
Basilicata**

Ai Direttori dei Laboratori della Rete Regionale  
**Laboratori SARS-CoV-2**

Agli Ordini professionali  
Alle Associazioni di categoria strutture private accreditate  
Alle Associazioni di categoria strutture sanitarie, sociosanitarie  
e socioassistenziali  
Alle Rappresentanze sindacali  
**della Regione Puglia**



*e, per conoscenza*

Al Direttore Generale Aress Puglia  
Al Responsabile OER Puglia  
Al Dirigente del Servizio Protezione Civile della Puglia  
Ai Dirigenti delle Sezioni del Dipartimento Salute

**OGGETTO: EMERGENZA SANITARIA COVID-19 – DISPOSIZIONE PROT. AOO/005/0001036 DEL 02.05.2020 AD OGGETTO «MISURE PER LA PREVENZIONE, IL CONTRASTO E IL CONTENIMENTO DELL’EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19 – STRUTTURE RESIDENZIALI, SEMIRESIDENZIALI, AMBULATORIALI E DOMICILIARI – RIPRESA ATTIVITÀ – D.P.C.M. 17.05.2020.**

**VISTA** la Delibera del Consiglio dei Ministri del 31 gennaio 2020, con la quale è stato dichiarato, per sei mesi, lo stato di emergenza sul territorio nazionale relativo al rischio sanitario connesso all’insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili.

**VISTA** la Direttiva n.1/2020 del 25.02.2020 del Ministro per la Pubblica Amministrazione recante prime indicazioni in materia di contenimento e gestione dell’emergenza epidemiologica da COVID-2019 nelle pubbliche amministrazioni al di fuori delle aree di cui all’art. 1 del D.L. n.6/2020 (zona rossa).

**RICHIAMATE** le circolari del Ministero della Salute contenenti le misure di prevenzione, contenimento e gestione dell’emergenza sanitaria COVID-19 inerenti le attività di sorveglianza sanitaria nonché quelle contenenti linee di indirizzo in materia di gestione dell’emergenza nell’ambito delle strutture residenziali, semiresidenziali sanitarie, socio sanitarie e socio assistenziali:

- a) prot. 0003190 del 03.02.2020 recante indicazioni per gli operatori dei servizi/esercizi a contatto con il pubblico;
- b) prot. 0005443 del 22.02.2020 contenente le nuove indicazioni e chiarimenti per la gestione operativa dell’emergenza COVID-19 da porre in essere da parte delle organizzazioni, delle strutture e degli operatori del Servizio Sanitario con definizione di “caso” e di “contatto stretto” ed elencazione dei Laboratori di Microbiologia abilitati alla diagnosi molecolare su campioni clinici respiratori;
- c) prot. 0006360 del 27.02.2020 di aggiornamento delle definizioni di “caso” e di “contatto stretto” di cui alla Circolare prot. 0005443 del 22.02.2020;
- d) prot. 0006607 del 29.02.2020 di trasmissione del documento del Gruppo di Lavoro del Consiglio Superiore di Sanità relativo alla definizione di “Paziente guarito da Covid-19” e di “Paziente che ha eliminato il virus SARS-CoV-2”;



- e) prot. 0007922 del 09.03.2020 con cui, in ragione dell'evoluzione della situazione epidemiologica, delle nuove evidenze scientifiche e delle indicazioni degli organismi internazionali OMS e ECDC, sono state aggiornate le precedenti definizioni di "caso" COVID-19;
- f) prot. 0009774 del 20.03.2020 avente ad oggetto «Annullamento e sostituzione della Circolare del Ministero della Salute n. 0009480 del 19 marzo 2020 "COVID-19: rintraccio dei contatti in ambito di sorveglianza sanitaria e aggiornamento delle indicazioni relative alla diagnosi di laboratorio di casi di infezione da SARS-CoV-2."»;
- g) prot. 0013468 del 18.04.2020 recante «Indicazioni ad interim per la prevenzione ed il controllo dell'infezione da SARS-COV-2 in strutture residenziali e sociosanitarie»;
- h) prot. 0014314 del 23.04.2020 recante «COVID-19: Indicazioni emergenziali per le attività assistenziali e le misure di prevenzione e controllo nei Dipartimenti di Salute Mentale e nei Servizi di Neuropsichiatria Infantile dell'Infanzia e dell'Adolescenza»;
- i) prot. 0014915 del 29.04.2020 recante «Indicazioni operative relative alle attività del medico competente nel contesto delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus SARS-CoV-2 negli ambienti di lavoro e nella collettività»;
- j) prot. 0011715 del 03.04.2020 recante «Pandemia di COVID-19 – Aggiornamento delle indicazioni sui test diagnostici e sui criteri da adottare nella determinazione delle priorità. Aggiornamento delle indicazioni relative alla diagnosi di laboratorio»;
- k) prot. 0016106 del 09.05.2020 recante «COVID-19: test di screening e diagnostici»;
- l) prot. 0018584 del 29.05.2020 recante «Ricerca e gestione dei contatti in casi COVID-19 (Contact tracing) ed App Immuni».

**VISTA** la dichiarazione dell'OMS dell'11 marzo 2020 con la quale l'epidemia da COVID-19 è stata valutata come "pandemia" in considerazione dei livelli di diffusività e gravità raggiunti.

**VISTO** il decreto legge 25 marzo 2020, n.19 recante «Misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19».

**POSTO IN EVIDENZA** che con la circolare prot. 0013468 del 18.04.2020 recante «Indicazioni ad interim per la prevenzione ed il controllo dell'infezione da SARS-COV-2 in strutture residenziali e sociosanitarie» il Ministero della Salute intende per "Strutture residenziali sociosanitarie" il Ministero della Salute tutte le "strutture residenziali per persone non autosufficienti, quali anziani e disabili, e strutture residenziali extraospedaliere ad elevato impegno sanitario, per trattamenti residenziali intensivi di cura e mantenimento funzionale, Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA o similari), Residenze Sanitarie per Disabili (RSD), lungodegenze e riabilitazioni, case di riposo, strutture sociali in ambito territoriale".

**VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 26 aprile 2020 recante «Ulteriori disposizioni attuative del decreto-legge 23 febbraio 2020, n.6, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, applicabili sull'intero territorio nazionale».



**VISTA** la Circolare del Ministero della Salute prot. 0014915 del 29.04.2020 recante «Indicazioni operative relative alle attività del medico competente nel contesto delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus SARS-CoV-2 negli ambienti di lavoro e nella collettività».

**VISTO** il decreto del Ministero della Salute 30 aprile 2020 recante «Adozione dei criteri relativi alle attività di monitoraggio del rischio sanitario di cui all'allegato 10 del decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 26 aprile 2020».

**VISTA** la Circolare del Ministero della Salute prot. 0015279 del 30.04.2020 recante «Emergenza COVID-19: attività di monitoraggio del rischio sanitario connesse al passaggio dalla fase 1 alla fase 2A di cui all'allegato 10 del DPCM 26/4/2020».

**VISTO** il Documento tecnico sulla possibile rimodulazione delle misure di contenimento del contagio da SARS-CoV-2 nei luoghi di lavoro e strategie di prevenzione predisposto dall'Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro (INAIL) di aprile 2020.

**VISTO** il decreto legge 16 maggio 2020, n.33 recante «Ulteriori misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19».

**VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 17 maggio 2020 recante «Disposizioni attuative del decreto-legge 25 marzo 2020, n. 19, recante misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19, e del decreto-legge 16 maggio 2020, n. 33, recante ulteriori misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19».

**VISTI** i Rapporti dell'Istituto Superiore di Sanità in materia di Emergenza COVID-19.

**VISTO** l'art. 50 comma 5, ultimo periodo, e comma 6 del D.lgs 18/08/2000 n. 267.

**VISTI** gli artt. 4 e seguenti della Legge 7 agosto 1990, n. 241 in materia di responsabilità del procedimento amministrativo.

**VISTA** la deliberazione di Giunta regionale 8 aprile 2020, n. 519 avente ad oggetto «Emergenza sanitaria COVID-19 – Rete Laboratori Regionali SARS-CoV-2 – Istituzione e requisiti», finalizzata alla individuazione dei laboratori a supporto ed integrazione dell'attività dei laboratori pubblici, per la esecuzione *“con la massima urgenza con priorità per gli operatori sanitari, per i pazienti presi in carico dalle strutture di emergenza ed urgenza”*.

**VISTA** la deliberazione di Giunta regionale 7 maggio 2020, n.652 recante «DGR n.519/2020 – Rete laboratori regionali SARS-CoV-2 per l'esecuzione del test molecolare alla ricerca di COVID-19 su tampone rino-faringeo – Aggiornamento – Definizione tariffa test SARS-CoV-2 — Remunerazione prestazioni assistenza ospedaliera erogabili dal SSR – Aggiornamento del tariffario regionale DGR n. 951/2013».

**RICHIAMATE** le note mediante le quali sono state impartite disposizioni contenenti misure per la prevenzione, il contrasto, il contenimento e la gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 nell'ambito del Servizio Sanitario della Regione Puglia, tra cui quelle in materia di esecuzione dei test SARS-CoV-2, di Rete dei Laboratori SARS-CoV-2 e dei connessi obblighi informativi nonché di gestione della “Fase 2” di riapertura dei servizi sanitari e assistenziali non erogati in regime di urgenza:



- prot. AOO/005/192 del 09.03.2020 avente ad oggetto «Misure per la prevenzione e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 - DISPOSIZIONE»;
- prot. AOO/005/197 del 10.03.2020 avente ad oggetto «Misure per la prevenzione, il contrasto e il contenimento dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 - Disposizione prot. AOO/005/192 del 09.03.2020 - CIRCOLARE ESPLICATIVA»;
- prot. AOO/183/4024 del 11.03.2020 avente ad oggetto «MISURE PER LA PREVENZIONE, IL CONTRASTO E IL CONTENIMENTO DELL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19 - DISPOSIZIONE PROT. AOO/005/197 DEL 10/03/2020 - ALLEGATO 5 - ULTERIORI DISPOSIZIONI»;
- prot. AOO/183/4151 del 12.03.2020 avente ad oggetto «MISURE PER LA PREVENZIONE, IL CONTRASTO E IL CONTENIMENTO DELL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19 - DISPOSIZIONE PROT. AOO/005/197 DEL 10/03/2020- DISPOSIZIONE PROT. AOO/183/4024 DEL 11/03/2020 - ULTERIORI DISPOSIZIONI»;
- prot. AOO/183/4227 del 17.03.2020 ad oggetto «Misure per la prevenzione e gestione epidemiologica da COVID-19 – Chiarimenti in merito alla disposizione prot. AOO/005/197 del 10.03.2020 – ALLEGATO 5»;
- prot. AOO/005/212 del 13.03.2020 ad oggetto «Misure per la prevenzione e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 - Sorveglianza sanitaria lavoratori - DISPOSIZIONE»;
- prot. AOO/152/0001108 del 14.03.2020 ad oggetto «Emergenza sanitaria COVID-19 - Rete Laboratori Regionali di Riferimento (LRR) - DISPOSIZIONE»;
- prot. AOO/005/239 del 21.03.2020 ad oggetto «Emergenza sanitaria COVID-19 – Strategia di depistaggio e diagnosi dei casi COVID19 in ambiente assistenziale – LINEE DI INDIRIZZO»;
- prot. AOO/005/251 del 25.03.2020 avente ad oggetto «MISURE PER LA PREVENZIONE, IL CONTRASTO E IL CONTENIMENTO DELL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID DELL'EMERGENZA NELLE RSA ANZIANI»;
- prot. AOO/005/270 del 30.03.2020 avente ad oggetto «Emergenza sanitaria COVID-19. Indirizzi operativi In materia di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori nelle strutture sanitarie e socio-sanitarie»;
- prot. AOO/005/285 del 04.04.2020 avente ad oggetto «MISURE PER LA PREVENZIONE, IL CONTRASTO E IL CONTENIMENTO DELL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19 - MISURE PER INTENSIFICARE LA PREVENZIONE E LA GESTIONE DEL RISCHIO DA CONTAGIO COVID-19 NELLE RSA ANZIANI/DISABILI E NEI PRESIDI DI RIABILITAZIONE»;
- prot. AOO/005/286 del 04.04.2020 avente ad oggetto ad oggetto «MISURE PER LA PREVENZIONE, IL CONTRASTO E IL CONTENIMENTO DELL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19 - MISURE A SOSTEGNO DELL'UTENZA IN CARICO AI CENTRI DIURNI»;
- prot. AOO/005/288 del 04.04.2020 avente ad oggetto «Pandemia di COVIO-19 - Circolare del Ministero della salute prot. 0011715 del 03.04.2020 - Indicazioni sul test diagnostici e sui a-iteri



da adottare nella determinazione delle priorità - Aggiornamento indicazioni relative alla diagnosi di laboratorio – DISPOSIZIONE»;

- prot. AOO/005/307 del 09.04.2020 avente ad oggetto «Emergenza sanitaria COVID-19- Piano operativo di supporto per le indicazioni di cui alla nota prot. n. AOO/005/251 del 25.03.2020 recante "Misure per la prevenzione, il contrasto ed il contenimento dell'emergenza epidemica da COVID-19 - Indicazioni operative per la gestione dell'emergenza nelle RSA anziani"»;
- prot. AOO/005/319 del 10.04.2020 avente ad oggetto «Misure per la prevenzione e gestione dell'emergenza epidemica da COVID-19- DISPOSIZIONE PROROGA TERMINI»;
- prot. AOO/183/5209 del 06.04.2020 avente ad oggetto «DISPOSIZIONE REGIONALE PROT. AOO005\_285 DEL 04/04/2020 "MISURE PER INTENSIFICARE LA PREVENZIONE E LA GESTIONE DEL RISCHIO DA CONTAGIO COVID-19 NELLE RSA ANZIANI/DISABILI E NEI PRESIDI DI RIABILITAZIONE" - ULTERIORI PRECISAZIONI»;
- prot. AOO/005/545 del 20.04.2020 avente ad oggetto «Emergenza Sanitaria COVID-19 - Indicazioni sui test diagnostici e sui criteri da adottare nella determinazione delle priorità e indicazioni relative alla diagnosi di laboratorio – Disposizione prot. AOO/005/288 del 04.04.2020 – Modifica e integrazione»;
- prot. AOO/005/641 del 21.04.2020 avente ad oggetto «Emergenza sanitaria COVID-19 – Obblighi informativi per la gestione, la sorveglianza sanitaria ed epidemiologica dell'emergenza sanitaria – Sistema informativo "GIAVA-COVID-19" – DISPOSIZIONE»;
- prot. n. AOO/005/961 del 29.04.2020 avente ad oggetto «MISURE PER LA PREVENZIONE, IL CONTRASTO E IL CONTENIMENTO DELL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19 - Circolare Ministero della Salute prot. 0014314 del 23.04.2020 - INDICAZIONI EMERGENZIALI PER LE ATTIVITÀ ASSISTENZIALI E LE MISURE DI PREVENZIONE E CONTROLLO NEI DIPARTIMENTI DI SALUTE MENTALE E NEI SERVIZI DI NEUROPSICHIATRIA INFANTILE DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA»;
- prot. AOO/152/0001405 del 27.04.2020 contenente chiarimenti in ordine alla gestione informatizzata delle richieste esecuzione test SARS-CoV-2 mediante il sistema informativo "GIAVA-COVID-19";
- prot. AOO/005/1009 del 30.04.2020 contenente la specificazione degli adempimenti a carico delle Aziende ed Enti del Servizio Sanitario Regionale in materia di obblighi informativi;
- prot. AOO/005/1010 del 30.04.2020 avente ad oggetto «Attività di ricovero - Misure per la prevenzione, il contrasto e il contenimento dell'emergenza epidemica da COVID-19 – Erogazione prestazioni sanitarie e accesso alle strutture sanitarie del Servizio Sanitario di Puglia – DISPOSIZIONE»;
- prot. AOO/005/1035 del 02.05.2020 avente ad oggetto «Attività di specialistica ambulatoriale istituzionale, accreditata ed autorizzata - Misure per la prevenzione, il contrasto e il contenimento dell'emergenza epidemica da COVID-19 – Erogazione prestazioni sanitarie e accesso alle strutture sanitarie del Servizio Sanitario di Puglia – DISPOSIZIONE»;



- prot. AOO/005/1036 del 02.05.2020 avente ad oggetto «Misure per la prevenzione, il contrasto e il contenimento dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 – Strutture residenziali, semiresidenziali, ambulatoriali e domiciliari – Ripresa attività – DISPOSIZIONE»;
- prot. AOO/005/1037 del 02.05.2020 avente ad oggetto «D.P.C.M. 26/04/2020 – Misure per la prevenzione, il contrasto e il contenimento dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 – Attività di prevenzione oncologica, vaccinale, attività medico-legali e di medicina dello sport – Erogazione prestazioni sanitarie e accesso alle strutture sanitarie del Servizio Sanitario di Puglia – DISPOSIZIONE»;
- prot. AOO/005/1166 del 06.05.2020 contenente chiarimenti in ordine alla gestione delle richieste di esecuzione dei test SARS-CoV-2 da parte delle strutture private accreditate che erogano prestazioni di ricovero;
- prot. AOO/005/1316 del 11.05.2020 avente ad oggetto «Emergenza sanitaria COVID-19 – D.P.C.M. 26.04.2020 – Linee di Indirizzo per “Protocollo sorveglianza sanitaria integrativo per emergenza COVID19” nella “FASE 2” italiana con riferimento alle Aziende Sanitarie, Istituti, Enti e Strutture pubbliche e private accreditate del Servizio Sanitario della Regione Puglia – DISPOSIZIONE»;
- prot. AOO/005/1325 del 12.05.2020 avente ad oggetto «Attività di ricovero - Misure per la prevenzione, il contrasto e il contenimento dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 – Erogazione prestazioni sanitarie e accesso alle strutture sanitarie del Servizio Sanitario di Puglia – Ulteriori disposizioni»;
- prot. AOO/005/1546 del 20.05.2020 avente ad oggetto «Emergenza COVID-19 –Percorsi di screening regionale mediante utilizzo di test sierologici per il monitoraggio e controllo dell'infezione da SARS-CoV-2».

**VISTE** le Ordinanze del Presidente della Giunta Regionale in materia di emergenza sanitaria da COVID-19.

**VISTA** la relazione epidemiologica "Monitoraggio Fase 2 - Report Settimanale (5/06-11/06) - Regione Puglia" predisposta al fine di aggiornare le valutazioni in ordine all'eventuale emanazione di nuove Ordinanze regionali nonché dell'adozione di misure nei termini previsti dal comma 16 dell'art. 1 del citato decreto legge n.33/2020.

**POSTO IN EVIDENZA** che con la circolare prot. 0011715 del 03.04.2020 il Ministero della Salute ha richiamato la raccomandazione della Commissione Europea (UE COMM) del 18 marzo 2020 (Covid-19 - EU recommendations for testing strategies) con la quale si raccomanda di non effettuare test SARS-CoV-2 in assenza di prescrizione medica od ospedaliera.

#### **CONSIDERATO CHE**

- a) risulta necessario omogeneizzare le procedure organizzative connesse alla gestione dei soggetti per i quali deve essere garantito l'accesso/ricovero presso le strutture residenziali, semiresidenziali, ambulatoriali e domiciliari così come previsto dall'allegato 1 alla disposizione prot. AOO/005/1036 del 02.05.2020;



- b) risulta necessario specificare le competenze in ordine alle attività di verifica delle strutture residenziali, semiresidenziali, ambulatoriali e domiciliari come, peraltro, segnalato dai Dipartimenti di Prevenzione delle Aziende Sanitarie Locali;
- c) risulta necessario specificare le competenze in ordine alla emissione della richiesta (prescrizione) medica di esecuzione dei test SARS-CoV-2 da parte del personale delle strutture del Servizio Sanitario Regionale.

**RITENUTO**, pertanto, di dover impartire disposizioni modificative e integrative alla disposizione prot. AOO/005/1036 del 02.05.2020 anche in ragione di quanto previsto dal D.P.C.M. 17/05/2020;

### **SI DISPONE**

1. che tutte le strutture residenziali, semiresidenziali, ambulatoriali, domiciliari sanitarie, sociosanitarie, socioassistenziali pubbliche, private accreditate/autorizzate all'esercizio/autorizzate al funzionamento possono riattivare le attività secondo le indicazioni e nel rispetto puntuale delle indicazioni, di cui agli allegati 1), 2), 3), 4), 5) e 6) e delle disposizioni regionali e circolari ministeriali negli stessi allegati richiamate, quale parte integrante e sostanziale;
2. che la riattivazione delle attività avvenga assicurando le prestazioni agli utenti in carico alla data di sospensione delle precedenti attività; in riferimento alle prestazioni semiresidenziali, ambulatoriali e domiciliari i relativi PRI, PTRI, PAI, se scaduti durante il periodo di sospensione delle attività, questi si intendono prorogati nella durata (calcolando in aggiunta i giorni di sospensione delle attività), salvo rimodulazione degli stessi per renderli coerenti con le disposizioni contenute nell'allegato 2) ( relativo ai Centri diurni);
3. di prevedere che le suddette disposizioni valgano per le attività rese in regime sia privato che in regime di accordo contrattuale/convenzione con ASL/Enti pubblici;
4. di stabilire che, per le strutture private accreditate e/o contrattualizzate con la ASL, l'erogazione delle prestazioni deve avvenire nei limiti dei tetti di spesa assegnati nell'anno 2020, come da DGR n.526/2020 per le strutture residenziali e da DGR n.527/2020 per le strutture semiresidenziali;
5. di stabilire che le previsioni stabilite dalla Giunta regionale con la DGR n.526/2020 in riferimento alle strutture residenziali restano valide ed efficaci;
6. di stabilire che, in riferimento ai Centri diurni di cui alla DGR n.527/2020, la riattivazione delle attività secondo le modalità di cui all'allegato 2) alla presente disposizione supera le modalità operative di fatturazione e rendicontazione nella stessa deliberazione contenute (acconto 75% e saldo 25% in applicazione dell'art. 48 del DL n. 18/2020); a decorrere dalla data di riattivazione delle attività in sede, la fatturazione e la rendicontazione dovranno essere presentate alla ASL secondo prestazioni effettivamente erogate e con le modalità ordinarie nel rispetto delle tariffe di riferimento regionali e delle quote di compartecipazione a carico della competente ASL;
7. di richiedere ai Direttori Generali delle ASL la trasmissione degli accordi contrattuali con le strutture residenziali sanitarie sottoscritti entro il 31.05.2020, riportanti negli schemi – tipo del contratto le modifiche richiamate nella DGR n.526/2020;



8. che, in riferimento alle strutture residenziali sociosanitarie contrattualizzate e in regime di proroga, i Direttori generali procedano con propria deliberazione a prorogare i rispettivi accordi contrattuali; in riferimento ai Centri diurni sociosanitari contrattualizzati con la ASL (in regime di proroga), i Direttori Generali procedano con propria deliberazione a prorogare gli accordi contrattuali autorizzando la modalità di erogazione delle prestazioni secondo uno dei modelli organizzativi contenuti nell'allegato 2) alla presente disposizione; ai Direttori Generali delle ASL è richiesto di trasmettere gli accordi contrattuali entro il 30.06.2020;
9. di precisare che le indicazioni formulate con la presente disposizione si riferiscono ad un modello organizzativo dinamico in quanto oggetto di eventuali modificazioni ed integrazioni, anche sulla base dell'evolversi della situazione epidemiologica e di quanto previsto dal decreto legge n.33/2020 e dal D.P.C.M. 17/05/2020 relativi alla cd. Fase 2 dell'emergenza COVID-19;
10. che, per tutti i soggetti sottoposti a dimissione protetta da parte delle strutture di ricovero pubbliche e private accreditate della Regione Puglia, a cura delle strutture di dimissione sia eseguito il test SARS-CoV-2, da effettuarsi almeno 72 ore prima della data di dimissione prevista e con registrazione nel sistema informativo regionale "GIAVA-COVID-19" della richiesta di esecuzione del test;
11. che i test SARS-CoV-2 effettuati in **dimissione protetta** da parte delle strutture di ricovero pubbliche e private accreditate debbano intendersi regolati ai sensi della deliberazione della Giunta Regionale n.652 del 07.05.2020 e successive modifiche e integrazioni e devono essere effettuati con le modalità ivi previste;
12. che i test SARS-CoV-2 effettuati in **dimissione ordinaria** da parte delle strutture di ricovero pubbliche e private accreditate **verso strutture residenziali private** debbano intendersi regolati ai sensi della deliberazione della Giunta Regionale n.652 del 07.05.2020 e successive modifiche e integrazioni e devono essere effettuati con le modalità ivi previste;
13. che, per tutti i soggetti presenti al proprio domicilio per i quali deve essere effettuato il ricovero o l'accesso alle strutture residenziali sanitarie, sociosanitarie, è la struttura dell'ASL territorialmente competente in base alla tipologia di struttura (Distretto Socio Sanitario, Dipartimento Salute Mentale, Dipartimento Dipendenze Patologiche, Dipartimento di Riabilitazione) che dispone il ricovero o l'accesso a dover provvedere alla registrazione della richiesta nel sistema informativo regionale "GIAVA-COVID-19" e a dover provvedere all'esecuzione del test SARS-CoV-2, da effettuarsi almeno 72 ore prima della data prevista per l'accesso alla struttura, con conferimento del tampone ai laboratori della Rete Regionale SARS-CoV-2;
14. che per tutti i soggetti ospitati in struttura residenziale sanitaria, sociosanitaria e per i quali deve essere effettuato il tampone a 14 giorni dall'accesso/ricovero, come previsto dall'allegato 1, è la struttura ASL territorialmente competente in base alla tipologia di struttura (Distretto Socio Sanitario, Dipartimento Salute Mentale, Dipartimento Dipendenze Patologiche, Dipartimento di Riabilitazione) a dover provvedere alla registrazione della richiesta nel sistema informativo regionale "GIAVA-COVID-19" e a dover provvedere all'esecuzione in accordo con il Responsabile sanitario della struttura nonché in accordo con il Dipartimento di Prevenzione territorialmente competente, al fine di verificare preventivamente l'esistenza di focolai o di condizioni impeditive e di maggiore cautela nell'esecuzione delle attività in questione;



15. che, per tutti i soggetti presenti al proprio domicilio per i quali deve essere effettuato il **ricovero o l'accesso alle strutture residenziali socioassistenziali o sanitarie su posto letto privato o sociosanitarie su posto letto privato**, è il Direttore del Distretto Socio Sanitario, su proposta del Responsabile sanitario/Coordinatore della struttura, che deve provvedere alla emissione della richiesta informatizzata di esecuzione del tampone il quale deve essere effettuato, almeno 72 ore prima della data prevista per l'accesso alla struttura, mediante il personale sanitario del Distretto Socio Sanitario ovvero avvalendosi dei servizi di prelievo domiciliare assicurati dai laboratori analisi privati accreditati facenti parte della Rete regionale SARS-CoV-2, ai sensi di quanto previsto ai punti 15) e 16) della deliberazione della Giunta Regionale n.652 del 7 maggio 2020 e s.m.i.;
16. che, per tutti i soggetti per i quali deve essere effettuato il tampone a 14 giorni dall'accesso/ricovero, come previsto dall'allegato 1, nella struttura **residenziale socioassistenziale o sanitaria su posto letto privato o sociosanitaria su posto letto privato**, è il Direttore del Distretto Socio Sanitario, su proposta del Responsabile sanitario/Coordinatore della struttura, che deve provvedere alla emissione della richiesta informatizzata di esecuzione del tampone il quale deve essere effettuato mediante il personale sanitario del Distretto Socio Sanitario ovvero avvalendosi dei servizi di prelievo domiciliare assicurati dai laboratori analisi privati accreditati facenti parte della Rete regionale SARS-CoV-2, ai sensi di quanto previsto ai punti 15) e 16) della deliberazione della Giunta Regionale n.652 del 7 maggio 2020 e s.m.i.;
17. che il Laboratorio analisi facente parte della Rete regionale SARS-CoV-2 che esegue il test ai sensi dei punti 14 e 15 precedenti provvede al conferimento dei dati secondo quanto previsto dalle disposizioni in materia di obblighi informativi connessi all'emergenza sanitaria COVID-19;
18. che per i soggetti presenti negli Istituti penitenziari, è il Distretto Socio Sanitario territorialmente competente che deve provvedere, anche per il tramite del medico referente presso l'istituto penitenziario, alla richiesta informatizzata di esecuzione dei test SARS-CoV-2 e all'esecuzione del tampone mediante gli operatori sanitari della struttura; in riferimento ai soggetti presenti negli Istituti penitenziari della provincia di Bari, è la Sezione di Assistenza Intensiva (SAI) di sanità penitenziaria all'interno della Casa Circondariale di Bari che provvede alla richiesta informatizzata di esecuzione dei test SARS-CoV-2 e all'esecuzione del tampone mediante gli operatori sanitari della struttura;
19. che per i soggetti che devono eseguire prestazioni di day-service presso le strutture distrettuali, è il Distretto Socio Sanitario territorialmente competente che deve provvedere alla richiesta informatizzata di esecuzione dei test SARS-CoV-2 e deve provvedere, almeno 72 ore prima della data fissata per l'intervento, all'esecuzione del tampone, anche a domicilio, mediante gli operatori sanitari della struttura;
20. che le attività di registrazione informatica delle richieste di esecuzione dei test SARS-CoV-2 e il prelievo con consegna dei test SARS-CoV-2 ai laboratori della Rete Regionale SARS-CoV-2, in accordo con le circolari del Ministero della Salute e attenendosi alle indicazioni delle disposizioni regionali, debbano in ogni caso essere assicurate dalle strutture che dispongono l'esecuzione del tampone, secondo quanto specificato da questa disposizione;
21. che i Dipartimenti di Prevenzione territorialmente competenti acquisiscano, con il supporto del Direttore Area Servizio Socio Sanitario, Dipartimento di Salute Mentale, Dipartimento di



- Riabilitazione Territoriale, Dipartimento Dipendenze Patologiche e dei Direttori dei Distretti Socio Sanitari, tutti i questionari informativi per tutte le fattispecie di strutture residenziali sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali di cui all'allegato 1 e all'allegato 2;
22. che come indicato nella disposizione direttoriale prot. AOO/005/1036 del 02.05.2020 i requisiti strutturali ed organizzativi delle strutture residenziali sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali di cui all'allegato 1 devono intendersi:
    - quelli specificati dalla nota prot. AOO/005/251 del 25 marzo 2020 e, laddove differenti, quelli contenuti nelle Linee guida dell'Istituto Superiore di Sanità di cui si è preso atto con la nota AOO/005/642 del 21 aprile 2020 per le strutture ivi indicate dai numeri 1) a 10);
    - quelli specificati dalla nota prot. AOO/005/961 del 29.04.2020 per le strutture ivi indicate dai numeri 11) a 21);
  23. che, con riferimento al questionario di autovalutazione somministrato alle strutture residenziali sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali, i requisiti ivi previsti devono intendersi tutti obbligatori, fatte salve le precisazioni riportate nella tabella A presente nell'allegato 1) al fine di armonizzare le indicazioni di cui alle precedenti disposizioni prot. AOO/005/251 del 25.03.2020 e prot. AOO/005/642 del 21.04.2020 in ragione dell'attuale situazione epidemiologica del contagio da Covid-19 nel territorio pugliese;
  24. che, con successiva disposizione regionale sarà trasmesso il questionario di autovalutazione da somministrarsi alle strutture residenziali indicate dai numeri 11) a 21) dell'allegato 1 disposizione direttoriale prot. AOO/005/1036 del 02.05.2020, che sarà reso coerente alle indicazioni contenute nella nota prot. AOO/005/961 del 29.04.2020;
  25. che la somministrazione, l'acquisizione del questionario di autovalutazione e la verifica dei requisiti non è motivo impeditivo per la ripresa delle attività da parte della struttura, tenuto conto di quanto già previsto dalla normativa vigente e dalle disposizioni ministeriali;
  26. che la destinazione di personale sanitario munito dei previsti Dispositivi di Protezione Individuali ed esclusivamente dedicato ai casi "sospetti", "probabili" o "confermati" COVID19 deve intendersi requisito obbligatorio nel caso in cui il soggetto debba essere mantenuto all'interno della struttura, con presenza di infermieri h24 e supporto medico, come previsto dalla circolare del Ministero della Salute prot. 0013468 del 18.04.2020 (i dettagli organizzativi ed operativi sono riportati nell'Allegato 1);
  27. che la creazione di un accesso esterno per le aree di isolamento deve intendersi requisito obbligatorio per le strutture dotate di aree dedicate, anche in presenza di soli casi "sospetti" o esposti al contagio COVID-19, purché siano garantiti i requisiti strutturali previsti dalla normativa di riferimento;
  28. che i modelli organizzativi da adottare per le strutture dotate di aree dedicate ai casi "sospetti", "probabili" o "confermati" COVID19, non richiedenti assistenza ospedaliera, potranno rendere necessaria l'individuazione di nuovi standard organizzativi e relativo adeguamento tariffario;
  29. che la dimissione da una struttura residenziale extra ospedaliera debba intendersi assimilata ad una Dimissione Ospedaliera Protetta ai soli fini delle procedure conseguenziali per l'ingresso in struttura residenziale sanitaria, sociosanitaria o socioassistenziale;



**REGIONE  
PUGLIA**

**DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE,  
DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI  
DIREZIONE**

30. che, in caso di identificazione di un caso “confermato” COVID-19 fra i residenti in una struttura residenziale sanitaria, sociosanitaria e socioassistenziale, la responsabilità dell'immediata sanificazione degli ambienti dove il soggetto soggiornava è di competenza della medesima struttura;
31. che il Dipartimento di Prevenzione territorialmente competente assicuri la vigilanza sulla effettiva e corretta esecuzione dei processi di sanificazione e sull'attuazione delle procedure previste dalle disposizioni regionali da parte delle strutture residenziale sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali in collaborazione con l'Area Servizio Socio Sanitario, il Dipartimento di Salute Mentale, il Dipartimento di Riabilitazione Territoriale, il Dipartimento Dipendenze Patologiche, il Distretto Socio Sanitario territorialmente competente.

La presente disposizione sostituisce integralmente quella avente prot. AOO/005/1036 del 02.05.2020.

Le Associazioni di categoria, le rappresentanze sindacali e gli ordini professionali sono invitati a voler dare immediata e ampia diffusione della presente.

**Il Direttore del Dipartimento**  
Vito Montanaro

**Il Presidente della Giunta Regionale**  
Michele Emiliano



**STRUTTURE RESIDENZIALI SANITARIE SOCIOANITARIE e SOCIOASSISTENZIALI  
FASE 2 COVID-19 - ATTIVAZIONE NUOVI RICOVERI**

Il presente allegato è rivolto alle seguenti strutture residenziali:

1. Presidi di Riabilitazione ex art 26
2. RSA anziani (ex RSA RR 3/2005; ex RSSA art 66 RR 4/2007)
3. RSA disabili (ex RSA RR 3/2005; ex RSSA art 58 RR 4/2007; ex Comunità Socioriabilitativa ex art 57 RR 4/2004)
4. RSAA anziani ex art.67 RR 4/2007
5. Casa di riposo per anziani ex art 65 RR 4/2007
6. Comunità alloggio anziani ex art. 62 RR 4/2007
7. Gruppo appartamento anziani ex art. 63 RR 4/2007
8. Casa alloggio anziani ex art. 64 RR 4/2007
9. Comunità alloggio disabili ex art. 55 RR 4/2007
10. Gruppo appartamento disabili ex art. 56 RR 4/2007
11. Comunità Riabilitativa Assistenziale Psichiatrica (CRAP ex RR 3/2005)
12. Comunità alloggio per soggetti psichiatrici ex RR 3/2005
13. Gruppo appartamento per soggetti psichiatrici ex RR 3/2005
14. Casa per la vita ex art. 70 RR 4/2007
15. Comunità Riabilitativa Assistenziale Psichiatrica per autori di reato (CRAP dedicata ex RR 18/2014)
16. REMS
17. Struttura residenziale terapeutica dedicata per il trattamento extraospedaliero dei disturbi psichiatrici gravi in preadolescenza e adolescenza ex RR 14/2014
18. Struttura pedagogica riabilitativa residenziale ex RR 10/2017
19. Struttura terapeutico riabilitativo residenziale ex RR 10/2017
20. Struttura Specialistica residenziale per donne dipendenti da sostanze d'abuso e/o da comportamenti con figli minori o in gestazione (Madre-Bambino) ex RR 10/2017
21. Hospice ex RR 3/2005

Alle strutture residenziali innanzi elencate continuano ad applicarsi le indicazioni contenute nelle seguenti disposizioni del Direttore del Dipartimento Promozione della Salute:

- a) prot. AOO/005/251 del 25.03.2020 avente ad oggetto «Misure per la prevenzione, il contrasto e il contenimento dell'emergenza epidemiologica da COVID dell'emergenza nelle RSA anziani» (strutture da n. 1 a 10);



- b) prot. AOO/005/307 del 09.04.2020 avente ad oggetto «Emergenza sanitaria COVID-19- Piano operativo di supporto per le indicazioni di cui alla nota prot. n. AOO/005/251 del 25.03.2020 recante "Misure per la prevenzione, il contrasto ed il contenimento dell'emergenza epidemologica da COVID-19 - Indicazioni operative per la gestione dell'emergenza nelle RSA anziani"» (strutture da n. 1 a 10);
- c) prot. AOO/005/642 del 21.04.2020 avente ad oggetto «Misure per la prevenzione, il contrasto e il contenimento dell'emergenza epidemologica da COVID-19 - Circolare Ministero della Salute prot. 0013468 del 18.04.2020 - Indicazioni per la prevenzione ed il controllo dell'infezione da SARS-CoV-2 in strutture residenziali e sociosanitarie» (strutture da n. 1 a 10);
- d) prot. AOO/005/961 del 29.04.2020 avente ad oggetto “Misure per la prevenzione, il contrasto e il contenimento dell’emergenza epidemologica da COVID-19 – Circolare Ministero della Salute prot. 0014314 del 23.04.2020 – Indicazioni emergenziali per le attività assistenziali e le misure di prevenzione e controllo nei Dipartimenti di Salute Mentale e nei Servizi di Neuropsichiatria infantile dell’infanzia e dell’adolescenza.” (strutture da n. 11 a 21);

Tenuto conto dell’attuale situazione epidemiologica del contagio da Covid-19 nel territorio pugliese, come documentato nella relazione epidemiologica "Monitoraggio Fase 2 - Report Settimanale (5/06-11/06) - Regione Puglia" predisposta al fine di aggiornare le valutazioni in ordine all'eventuale emanazione di nuove Ordinanze regionali nonché dell'adozione di misure nei termini previsti dal comma 16 dell'art. 1 del citato decreto legge n.33/2020 di cui all'allegato 7, in riferimento alle strutture residenziali di cui all'innanzi riportato elenco e contraddistinte dai numeri da n. 1 a n. 10 si forniscono, nella tabella A riportata di seguito, i chiarimenti alle disposizioni prot. AOO/005/251 del 25.03.2020 e prot. AOO/005/642 del 21.04.2020, che con la presente disposizione devono intendersi armonizzate. Le indicazioni formulate con la presente disposizione si riferiscono ad un modello organizzativo dinamico in quanto oggetto di eventuali modificazioni ed integrazioni, anche sulla base dell’evolversi della situazione epidemiologica.

Le indicazioni della circolare ministeriale prot. 13468 del 18/04/2020, recepita con disposizione regionale prot. AOO/005/642 del 21.04.2020, vertono principalmente sugli ambiti di prevenzione e preparazione della struttura alla gestione di eventuali casi sospetti/probabili/confermati di COVID-19. Le misure generali prevedono un rafforzamento dei programmi e dei principi fondamentali di prevenzione e controllo delle infezioni correlate all’assistenza (ICA) inclusa una adeguata formazione degli operatori. Il rafforzamento deve prevedere una robusta preparazione della struttura per prevenire l’ingresso di casi di COVID-19, e per gestire eventuali sospetti/probabili/confermati che si dovessero verificare tra i residenti. E’ fondamentale effettuare un’adeguata sorveglianza attiva tra i residenti e gli operatori per l’identificazione precoce di casi. Le strutture devono



essere in grado di effettuare un isolamento temporaneo dei casi sospetti e, in caso di impossibilità di un efficace isolamento per la gestione clinica del caso confermato, effettuare il trasferimento in ambiente ospedaliero o in altra struttura adeguata all'isolamento per ulteriore valutazione clinica e le cure necessarie.

<b>TABELLA A</b>	
<b>STRALCIO previsioni della circolare ministeriale prot. 13468 del 18/04/2020, recepita con disposizione regionale prot. AOO005_642 del 21/04/2020</b>	<b>INDICAZIONI OPERATIVE</b>
<b>PREPARAZIONE DELLA STRUTTURA E GESTIONE DEI CASI SOSPETTI O PROBABILI/CONFERMATI DI COVID-19</b>  a) Devono essere identificate in tutte le strutture alcune stanze, in numero adeguato al numero dei residenti, che consentano l'isolamento di casi sospetti, probabili, confermati, in attesa di definizione diagnostica o prima del trasferimento ad altra struttura.	<b>PREPARAZIONE DELLA STRUTTURA E GESTIONE DEI CASI SOSPETTI O PROBABILI/CONFERMATI DI COVID-19</b>  a) Vigè l'obbligo di individuare in tutte le strutture alcune stanze per l'isolamento dei casi sospetti e/o probabili/confermati. Pertanto, nelle strutture con un numero di posti letto contenuto (fino a max 30 posti letto) sarà sufficiente essere dotati di una stanza singola per l'isolamento del <b>caso sospetto</b> e di una stanza singola per il <b>caso probabile/confermato</b> . Entrambe le stanze devono essere dotate di bagno con accesso dalla camera.  Nelle strutture con un numero maggiore di posti letto (da 30 pl in poi), le stanze singole per l'isolamento dei casi sospetti devono essere almeno 2, così come almeno 2 devono essere le stanze singole per l'isolamento dei casi probabili/confermati, tutte dotate di bagno con accesso dalla camera.
b) Se i soggetti casi sospetti/probabili/confermati di COVID-19 sono ospitati nella struttura residenziale sociosanitaria, è fondamentale isolare sia il	b) Si conferma la previsione



<p>residente affetto da COVID-19 che altri eventuali residenti divenuti contatti, seguendo tutte le altre precauzioni raccomandate per le strutture ospedaliere.</p>	
<p>c) Nelle strutture ove non sia presente assistenza infermieristica h24 ciò comporterà il temporaneo isolamento in stanza singola e il successivo trasferimento del paziente ad altra struttura residenziale in grado di garantire le precauzioni di isolamento in accordo con le autorità locali, provinciali e regionali.</p>	<p>c) In caso in cui non sia possibile garantire assistenza infermieristica h24 per il caso/i sospetti e/o confermati (in quanto la normativa regionale non preveda l'assistenza infermieristica h24 per la specifica struttura), l'isolamento in stanza singola avverrà in attesa del trasferimento del paziente in altra struttura idonea alla gestione del caso.</p>
<p>d) Deve essere garantita laddove siano presenti ospiti COVID-19 sospetti o accertati, (anche in attesa di trasferimento) la presenza di infermieri h24 e supporto medico.</p>	<p>d) Fino al trasferimento del paziente caso sospetto e/o caso confermato, deve essere garantita la presenza di infermieri h24 e supporto medico. In tal caso, gli operatori che entreranno in contatto con il paziente dovranno utilizzare tutti i DPI previsti con la disposizione AOO005_251 del 23/03/2020, salvo poi cambiarsi per il passaggio nel nucleo con i pazienti non sospetti e non confermati. Tale previsione vale anche per la gestione del caso sospetto.</p>
<p>e) In strutture di dimensioni più grandi, previa valutazione dei Dipartimenti di prevenzione sulla adeguatezza della possibilità di effettuare un efficace isolamento, sarà possibile creare aree e percorsi dedicati in grado di garantire quanto più possibile la separazione tra aree "pulite" e aree "sporche".</p> <p>Le strutture devono identificare aree di isolamento con "stanze di isolamento singole con bagno dedicato e, possibilmente, con anticamera".</p>	<p>e) Nelle strutture di dimensioni più grandi (oltre i 60 pl) saranno, possibilmente, individuate aree e percorsi dedicati, una per l'isolamento e la gestione dei casi sospetti, una per l'isolamento e la gestione dei casi probabili/confermati (più di 2 stanze per area). Ogni area sarà dotata di stanze singole con bagno dedicato e, possibilmente, con anticamera.</p>



<p><b>GESTIONE CLINICA DEL CASO CONFERMATO COVID-19</b></p> <p>Deve essere garantita laddove siano presenti ospiti COVID-19 sospetti o accertati, (anche in attesa di trasferimento) la presenza di infermieri h24 e supporto medico.</p>	<p><b>GESTIONE CLINICA DEL CASO CONFERMATO COVID-19</b></p> <p>Per le strutture dotate di area e percorso dedicato per la gestione del paziente sospetto o confermato COVID-19, deve essere garantita la presenza di infermieri h24 e supporto medico.</p>
<p><b>RIDURRE LE OCCASIONI DI CONTATTO DEI RESIDENTI CON CASI SOSPETTI/PROBABILI/CONFERMATI DI COVID-19</b></p> <p>Laddove la struttura sia organizzata in aree/unità con presenza di malati con COVID-19, organizzare le équipes assistenziali per singole aree affinché siano autonome e indipendenti con la finalità di evitare oppure ridurre il più possibile il passaggio di operatori tra le aree, anche durante le ore notturne.</p>	<p><b>RIDURRE LE OCCASIONI DI CONTATTO DEI RESIDENTI CON CASI SOSPETTI/PROBABILI/CONFERMATI DI COVID-19</b></p> <p>Nelle aree/unità con presenza di malati di COVID-19, laddove presenti, è necessario che il personale sia dedicato con la finalità di evitare oppure ridurre il più possibile il passaggio di operatori tra le aree, anche durante le ore notturne.</p>
<p><b>MISURE DI CARATTERE ORGANIZZATIVO PER PREVENIRE L'INGRESSO DI CASI SOSPETTI/PROBABILI/CONFERMATI DI COVID-19 IN STRUTTURA RESIDENZIALE SOCIOSANITARIA</b></p> <p>Tenere presente che l'accesso di nuovi residenti in struttura residenziale è subordinato al fatto che le strutture prevedano l'allestimento di un modulo di accoglienza temporanea dedicato ai nuovi ospiti, o l'adozione di misure idonee a garantire adeguato distanziamento sociale fra gli ospiti, allo scopo di garantire un'ulteriore barriera contro la diffusione del virus da soggetti in una possibile fase di incubazione.</p>	<p><b>MISURE DI CARATTERE ORGANIZZATIVO PER PREVENIRE L'INGRESSO DI CASI SOSPETTI/PROBABILI/CONFERMATI DI COVID-19 IN STRUTTURA RESIDENZIALE SOCIOSANITARIA</b></p> <p>Un nuovo ricovero in struttura sarà possibile soltanto se la struttura è dotata di stanza singola con bagno dedicato per l'isolamento del paziente per 14 giorni prima di effettuare il secondo tampone.</p>



--	--

**RICOVERI IN STRUTTURE RESIDENZIALI SANITARIE, SOCIOSANITARIE E  
SOCIOASSISTENZIALI**

Per la gestione della fase 2 dell'emergenza COVID-19, fermo restando il rispetto delle indicazioni già impartite dal Dipartimento e contenute nelle circolari del Ministero della Salute, alle quali si rinvia totalmente, si ritiene di voler dare ulteriori indicazioni in merito ai ricoveri di nuovi soggetti nelle predette strutture residenziali.

Il ricovero/ospitalità di nuovi soggetti alle strutture residenziali sanitarie, sociosanitarie e socioassistenziali può avvenire soltanto previa esecuzione del test SARS-CoV-2 eseguito non oltre le 72 ore precedenti la data di accesso alla struttura e avente esito negativo. Sono da privilegiarsi i ricoveri limitati ai casi urgenti e improcrastinabili cioè quelli senza i quali potrebbe verificarsi un rapido peggioramento delle condizioni cliniche del paziente, nonché il probabile ricorso all'ospedalizzazione.

Tutte le strutture possono ammettere in regime di ricovero nuovi soggetti fatta eccezione per:

1. le strutture presso le quali sono attivi focolai COVID-19 e per le quali il Dipartimento di Prevenzione territorialmente competente non ha rilasciato apposita autorizzazione a procedere;
2. le strutture presso le quali sono/sono stati attivi focolai COVID-19 e nelle quali è in atto l'affiancamento della ASL nella gestione della struttura;
3. le strutture le cui attività sono temporaneamente/definitivamente sospese;

In ogni caso, anche in presenza di test con esito negativo, **prima che la persona acceda alla struttura**, bisogna comunque accertarsi, mediante visita da parte del medico della struttura in spazi separati, **dell'assenza di condizioni di rischio in atto (febbre e/o sintomi respiratori)**. Il medico della struttura deve verificare, secondo le indicazioni del Ministero della Salute, che la persona non si trovi nelle condizioni di "caso sospetto", "caso probabile", "caso confermato". In tali circostanze l'ammissione in strutture o aree non specificatamente dedicate alla cura di persone colpite da COVID-19 non è mai ammessa.

**E' obbligatorio che il nuovo residente in struttura sia sistemato in camera singola per 14 giorni.**



**Comunque l'accesso di un nuovo residente in struttura residenziale** è subordinato al fatto che le strutture prevedano l'allestimento di un modulo di accoglienza temporanea dedicato ai nuovi ospiti, o l'adozione di misure idonee a garantire adeguato distanziamento sociale fra gli ospiti, allo scopo di garantire un'ulteriore barriera contro la diffusione del virus da soggetti in una possibile fase di incubazione.

Si rammenta che la eventuale negatività del tampone effettuato all'ingresso non implica tuttavia la sicurezza che questo residente non possa sviluppare una malattia nei giorni successivi.

**Il tampone negativo all'ingresso deve essere ripetuto dopo 14 gg, prima della sistemazione definitiva.**

**Evitare per quanto possibile l'invio dei residenti in ospedale, per visite specialistiche ed esami strumentali.**

In riferimento alla precedente disposizione regionale prot. AOO005\_285 del 04/04/2020, si precisa che la previsione riportata di seguito:

- 1) *Nel periodo di emergenza COVID-19, è fatto obbligo ai gestori delle strutture di **suddividere i pazienti in piccoli gruppi a cui dedicare tutti i giorni gli stessi operatori sanitari e sociosanitari.** Ciò al fine di minimizzare al massimo il rischio di contagio in caso di paziente/operatore positivo con i restanti pazienti/operatori presenti nella struttura.*

deve intendersi nel seguente modo:

*Con la suddetta previsione non si richiede personale aggiuntivo rispetto allo standard organizzativo delle strutture. Ciò che si invita ad adottare è la suddivisione dei pazienti in gruppi quanto più omogenei per patologie ed intensità di cure, in moda da poter, nell'ambito del numero e delle tipologie di personale sanitario e sociosanitario in disponibilità nella struttura, poter assegnare giornalmente le stesse figure professionali ai singoli gruppi individuati. Il tutto compatibilmente con i turni da dover garantire in riferimento alle figure professionali che devono assicurare la presenza H24, laddove previsto dal regolamento regionale. Ciò è in linea con il contenuto della precedente disposizione prot. AOO005\_251 del 25/03/2020 e con le indicazioni dell'Istituto Superiore di Sanità.*



### ACCESSI ALLE STRUTTURE DA PARTE DI FAMILIARI

Rinviando a successiva e specifica disposizione regionale la disciplina degli accessi alle strutture da parte dei familiari, per tutta la durata dell'emergenza, è fatto divieto di accedere alla struttura da parte di familiari e conoscenti (come indicato nel DPCM del 9 marzo 2020 art.2, comma q); la visita può essere autorizzata in **casi eccezionali** soltanto dalla Direzione della struttura, previa appropriata valutazione dei rischi-benefici. Sono autorizzate visite in numero maggiore purché effettuate in zona esterna di pertinenza della struttura (area esterna, giardino) ed alla presenza di operatore della struttura.

Le persone autorizzate dovranno comunque essere in numero limitato e osservare tutte le precauzioni raccomandate per la prevenzione della trasmissione dell'infezione da SARS-CoV-2. Sono da favorirsi le videochiamate o altri sistemi di comunicazione a distanza.

Per il familiare che accede alla struttura è obbligatorio compilare (avendo cura di registrare la data dell'accesso) e conservare la scheda di valutazione per ingresso di visitatori - allegato 5.

Potrà accedere un solo familiare che dovrà indossare la mascherina chirurgica, un camice monouso e un paio di guanti. Raccomandare al familiare di mantenere una distanza di almeno 1 metro e istruirlo al lavaggio delle mani con acqua e sapone o soluzione idroalcolica prima e dopo l'accesso alla stanza di degenza.

È assolutamente necessario **impedire l'accesso** a persone che presentino sintomi di infezione respiratoria acuta, anche di lieve entità, o che abbiano avuto un contatto stretto con casi di COVID19 sospetti/probabili/confermati negli ultimi 14 giorni.

### ACCESSI ALLE STRUTTURE DA PARTE DI ALTRI SOGGETTI (FORNITORI VARI...), OPERATORI SANITARI E SOCIOSANITARI, MMG

E' obbligatorio mettere in atto un **sistema di valutazione per chiunque debba accedere nella struttura** residenziale in modo tale da consentire l'identificazione immediata di persone che presentino sintomi simil-influenzali (tosse secca, dolori muscolari diffusi, mal di testa, rinorrea, mal di gola, congiuntivite, diarrea, vomito) e/o febbre. Si raccomanda che tale valutazione preveda anche la misurazione della temperatura (con termometri che non prevedono il contatto, o termoscanner fissi, ove disponibili) e compilazione di un breve questionario o intervista da parte di un operatore (allegato 5). Nella stessa occasione è importante ricordare le norme comportamentali e le precauzioni raccomandate per la



**REGIONE  
PUGLIA**

**DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE,  
DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI**

**DIREZIONE**

---

prevenzione dell'infezione da SARSCoV-2, nonché far eseguire all'interessato l'igiene delle mani e l'uso dei DPI.

### **PROTEZIONE DEGLI OPERATORI**

In relazione alla protezione degli operatori, si rinvia alle indicazioni contenute nella disposizione regionale prot. AOO/005/251 del 25.03.2020 e relativo allegato 2.



**STRUTTURE SEMIRESIDENZIALI SANITARIE SOCIOSANITARIE e SOCIOASSISTENZIALI  
FASE 2 COVID-19 – RIPRESA DELLE ATTIVITA' DEI CENTRI DIURNI**

Il presente allegato è rivolto alle seguenti strutture semiresidenziali:

1. Centri diurni all'interno di PRESIDIO DI RIABILITAZIONE ex art 26
2. Centri diurni per soggetti psichiatrici ex RR 3/2005
3. Centro diurno Alzheimer (ex Centro diurno in RSA RR 3/2005; ex Centro diurno art 60-ter RR 4/2007)
4. Centro diurno disabili (ex Centro diurno in RSA RR 3/2005; ex Centro diurno art 60 RR 4/2007)
5. Struttura semiresidenziale terapeutica dedicata per il trattamento extraospedaliero dei disturbi psichiatrici gravi in preadolescenza e adolescenza ex RR 14/2014
6. Struttura pedagogica riabilitativa semiresidenziale ex RR 10/2017
7. Struttura terapeutico riabilitativo semiresidenziale ex RR 10/2017
8. Centro diurno socioeducativo per minori ex art. 52 RR 4/2007
9. Centro diurno sociale per anziani ex art 68 RR 4/2007
10. Centro aperto polivalente per minori ex art. 104 RR 4/2007
11. Centro sociale polivalente per diversamente abili ex art. 105 RR 4/2007
12. Centro sociale polivalente per anziani ex art. 106 RR 4/2007

Per disposizione regionale prot. 183\_4024 del 11/03/2020 e per decreto legge n. 18/2020 le attività dei centri semiresidenziali sanitari, sociosanitari e socioassistenziali per soggetti anziani, disabili, minori, psichiatrici (centri diurni e polivalenti) sono sospese dal giorno 12/03/2020.

Il DPCM 26/04/2020 "Ulteriori disposizioni attuative del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, applicabili sull'intero territorio nazionale" ha previsto all'art. 8 che *"Le attività sociali e socio-sanitarie erogate dietro autorizzazione o in convenzione, comprese quelle erogate all'interno o da parte di centri semiresidenziali per persone con disabilità, qualunque sia la loro denominazione, a carattere socio-assistenziale, socio-educativo, polifunzionale, socio-occupazionale, sanitario e socio-sanitario vengono riattivate secondo piani territoriali, adottati dalle Regioni, assicurando attraverso eventuali specifici protocolli il rispetto delle disposizioni per la prevenzione dal contagio e la tutela della salute degli utenti e degli operatori."*



**La ripresa delle attività dei Centri diurni sanitari, sociosanitari e socioassistenziali coinvolgerà gli utenti già in carico alla data di sospensione delle attività.**

**Sono ammessi nuovi inserimenti in presenza di posto libero contrattualizzato, nel rispetto del numero massimo di posti oggetto dell'accordo contrattuale.**

**Sono ammessi nuovi inserimenti in presenza di posto libero privato, nel rispetto del numero massimo di posti previsto nel provvedimento autorizzativo.**

#### **CENTRI DIURNI PER SOGGETTI PSICHIATRICI**

Ai **Centri diurni per soggetti psichiatrici** continuano ad applicarsi le indicazioni contenute nella disposizione del Direttore del Dipartimento Promozione della Salute prot. AOO/005/961 del 29.04.2020 avente ad oggetto *“Misure per la prevenzione, il contrasto e il contenimento dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 – Circolare Ministero della Salute prot. 0014314 del 23.04.2020 – Indicazioni emergenziali per le attività assistenziali e le misure di prevenzione e controllo nei Dipartimenti di Salute Mentale e nei Servizi di Neuropsichiatria infantile dell'infanzia e dell'adolescenza.”*

Per la gestione della fase 2 dell'emergenza COVID-19, si ritiene di voler dare ulteriori indicazioni in merito alla riattivazione delle attività riabilitative in contesti specifici (Centri Diurni Psichiatrici) nel divenire della emergenza COVID (*DPCM 26 aprile 2020*). Si tratta di fornire suggerimenti per una ripresa della salute, della vita, in una realtà fortemente modificata: in altri termini abilitare/riabilitare i nostri pazienti alle nuove regole di convivenza sociale.

*“Le attività delle strutture semiresidenziali vanno ridotte in modo da limitare il numero di presenze contemporanee di persone, riservandole ai pazienti per cui vi è necessità inderogabile di supporto diurno. Con ciascun utente verrà definito un programma alternativo (colloqui individuali programmati presso il CSM di persona o telefonici, se possibile in videochiamata). Andrà potenziata la capacità dei servizi e degli operatori delegati a queste attività di effettuare videochiamate individuali e di gruppo. A tutti i pazienti è opportuno garantire la continuità terapeutica e riabilitativa attraverso contatti telefonici o videochiamate. Anche le attività di gruppo sono riorganizzate attraverso l'utilizzo di piattaforme di videochiamata” ( Circolare Ministero Salute 23.04.2020).*

Considerato che dalle norme regionali è prevista la frequenza giornaliera per un massimo di 20 pazienti al giorno, considerati altresì gli spazi richiesti alle strutture dai requisiti di accreditamento e le attuali esigenze di distanziamento sociale, il Centro potrà riprendere le attività rispettando le seguenti indicazioni operative.



1. I progetti terapeutico-riabilitativi individuali (PTRI) dei pazienti che frequentano il Centro devono essere rimodulati insieme al CSM di riferimento di ciascun paziente, differenziando le persone che hanno bisogno di frequentare fisicamente il Centro e le persone che, per perseguire i propri obiettivi riabilitativi, possono avvalersi di interventi individuali o di gruppo effettuati a distanza con strumenti telefonici o informatici, essendo altresì dotati degli strumenti medesimi.
2. La priorità alla frequenza dei Centri Diurni sarà valutata in base a caratteristiche clinico-psicopatologiche e di contesto (ambientale/familiare). I soggetti eleggibili alla frequenza saranno coloro i quali necessitano di inserimento a fini preventivi verso condizioni di scompenso psichiatrico, provenienti da contesti caratterizzati dalla presenza di elevati stressor sociali: **si dovrà limitare la frequenza del Centro ad utenti particolarmente fragili dal punto di vista della rete familiare e sociale o in condizioni di precario compenso clinico.**
3. Dovrà essere effettuato un preliminare triage telefonico, ed un triage prima dell'ingresso in Centro Diurno, per ogni ospite candidato alla frequenza giornaliera del Centro Diurno, come da disposizione regionale prot. n. 237 del 21/03/2020 e Circolare Ministero Salute prot. 7922 del 09.03.2020.
4. Il Centro può accogliere quotidianamente fino ad un massimo di 10 pazienti. Essi, seguiti da operatori in servizio secondo standard dimezzati rispetto a quelli individuali, svolgeranno attività riabilitative individuali o di gruppo secondo quanto previsto dal PTRI di ciascuno, rispettando le norme sul distanziamento sociale ed avvalendosi dei DPI previsti da norme e circolari vigenti. **Verranno privilegiate attività riabilitative individuali o in piccoli gruppi.**
5. Gli operatori non impegnati nei turni di servizio nel Centro seguiranno a distanza, con contatti telefonici o videochiamate, i pazienti che non lo frequentano fisicamente, svolgendo attività individuali o di gruppo secondo il PTRI di ciascuno ed assicurando la continuità terapeutica e la prosecuzione del programma riabilitativo previsto.
6. Le attività istituzionali interne -riunioni di équipe o supervisione- verranno regolarmente svolte, in piccoli gruppi, rispettando le norme sul distanziamento sociale ed utilizzando i DPI previsti (almeno mascherine chirurgiche). Le attività istituzionali esterne e di coinvolgimento degli stakeholders -riunioni di verifica periodica con i CSM invianti, contatti con le famiglie, contatti con le agenzie territoriali coinvolte nel PTRI- verranno svolte a distanza mediante telefonate o videochiamate.
7. Le attività riabilitative esterne –visite culturali, gite, attività artistiche o sportive, attività di socializzazione- potranno essere svolte coerentemente con quanto previsto dagli Organi di Governo per attività analoghe in favore di tutta la cittadinanza.



8. I servizi di mensa e trasporto potranno continuare ad essere erogati solo laddove esistano le condizioni per garantire il rispetto del distanziamento sociale e l'uso dei DPI.
9. Dovrà essere garantito il rispetto delle norme igieniche ambientali specifiche per l'emergenza COVID-19, con disinfezione delle superfici con prodotti alcolici almeno tre volte al giorno, oltre alle modalità di sanificazione degli ambienti nei casi previsti dalle circolari vigenti.
10. Tra gli interventi riabilitativi dovranno essere previsti programmi di psicoeducazione ed educazione sanitaria permanente su uso di strumenti ed adozione di comportamenti per la prevenzione della diffusione del contagio da COVID-19. Dovrà inoltre continuamente essere verificata la comprensione e l'adesione alle raccomandazioni fornite.
11. Dovranno essere posti in essere nel Centro tutti gli interventi di carattere logistico ed organizzativo per l'applicazione delle indicazioni di cui sopra. Il Centro dovrà inoltre essere dotato degli strumenti informatici idonei per la realizzazione delle attività a distanza.
12. Tutte le attività effettuate devono essere registrate quotidianamente, differenziandole per tipologia e precisando i pazienti coinvolti in ciascuna di esse.
13. Per le ulteriori precauzioni relative a pazienti che abbiano subito ricoveri ospedalieri o avuto contatti con soggetti a rischio, vale quanto raccomandato dalla disposizione regionale prot. n. 237 del 21/03/2020 e dalla Circolare Ministero Salute prot. n. 7922 del 09.03.2020).

### **Interventi psicosociali ed emergenza COVID**

L'evolversi della emergenza COVID prevederà l'organizzazione delle attività in modalità diverse rispetto a quelle della prima fase, caratterizzata prevalentemente da strategie di "contenimento" (Lockdown). Vi saranno aspetti psicopatologici emergenti da affrontare, e, nello specifico delle attività riabilitative, particolare attenzione andrà posta verso l'apprendimento di comportamenti/conoscenze appropriati ad assimilare/gestire le regole attinenti alle misure di convivenza sociale nella prosecuzione della emergenza COVID. Potranno risultare utili interventi psicoeducativi e di supporto emotivo/cognitivo.

Altro aspetto da coltivare con attenzione in questa fase, sarà quello relativo al benessere/sicurezza degli operatori. In particolare, si dovranno privilegiare modalità organizzative del lavoro in grado di soddisfare i bisogni degli operatori di essere ascoltati, protetti verso i rischi, preparati, supportati.

Ulteriori aspetti specifici sono i seguenti:

- Supporto Psicoeducativo: promuovere **interventi di carattere psicoeducativo a cadenza periodica** rivolti ai pazienti con la finalità di fornire contenimento emotivo rispetto alla pandemia in atto, ridurre ansia e angoscia e senso di solitudine col fine di prevenire il rischio di acting out e/o di ricadute e fornire informazioni corrette rispetto a raccomandazioni e buone pratiche da seguire per ridurre il rischio di contagio.



Importante, tra l'altro, è continuare a coinvolgere sempre la famiglia dell'utente nel progetto terapeutico riabilitativo semiresidenziale del singolo attraverso interventi di psicoeducazione familiare che, date le restrizioni attuali, possono essere svolti a distanza sia in modalità telefonica che in videochiamata (mediante l'utilizzo di skype o di altre piattaforme informatiche).

- Promuovere nelle strutture semiresidenziali interventi riabilitativi ispirati a evidenze scientifiche, tra questi, il **Social Skills Training**, il problem solving training, l'Ilness Management and Recovery (IMR), la Cognitive remediation: **nel rispetto del distanziamento sociale, privilegiare lo svolgimento in piccoli gruppi.**

#### **CENTRI DIURNI PER SOGGETTI NON AUTOSUFFICIENTI (ANZIANI E SOGGETTI AFFETTI DA DEMENZA) DISABILI, MINORI**

Per la gestione della fase 2 dell'emergenza COVID-19, tenuto conto della situazione di fragilità che caratterizza l'utenza dei Centri diurni sanitari, sociosanitari e socioassistenziali per soggetti non autosufficienti, disabili e minori, si ritiene di voler dare indicazioni in merito alla graduale riattivazione delle attività socioriabilitative e/o socioeducative erogate dai predetti Centri diurni.

Considerato che dalle norme regionali è prevista la frequenza giornaliera mediamente per un massimo di 20/30 utenti al giorno, considerati altresì gli spazi richiesti alle strutture dai requisiti di autorizzazione all'esercizio/funzionamento e le attuali esigenze di distanziamento sociale, il Centro potrà riprendere le attività rispettando le seguenti indicazioni operative, optando per una delle seguenti possibilità.

**Resta fermo che è ammessa l'attività ordinaria del Centro diurno, ovvero è ammessa la frequenza in unico turno per un numero massimo di utenti coincidente col numero dei posti previsto nel provvedimento autorizzativo, qualora le dimensioni del centro diurno siano tali da garantire il distanziamento sociale e adeguata areazione naturale.**

#### **APERTURA DEL CENTRO CON UTENZA DISTRIBUITA PER DUE TURNI GIORNALIERI**

1. Se le dimensioni del Centro diurno permettono di garantire il distanziamento sociale (almeno un metro di distanza tra persone), sarà possibile dividere gli utenti in carico (es. capacità ricettiva di n. 30 utenti) in due gruppi con possibilità di svolgere le attività in due turni giornalieri (mattina e pomeriggio). La permanenza dell'utente nel Centro per turno non deve essere inferiore a n. 4 ore.
2. Dovrà essere effettuato un preliminare triage telefonico, ed un triage prima dell'ingresso in Centro Diurno, per ogni ospite candidato alla frequenza giornaliera



del Centro Diurno, come da disposizione regionale prot. n. 237 del 21/03/2020 e Circolare Ministero Salute prot. 7922 del 09.03.2020.

3. I pazienti svolgeranno attività socioriabilitative individuali o di gruppo secondo quanto previsto dal PTRI/PAI di ciascuno, rispettando le norme sul distanziamento sociale ed avvalendosi dei DPI previsti da norme e circolari vigenti. **Verranno privilegiate attività riabilitative individuali o in piccoli gruppi.**
4. I servizi di mensa e trasporto potranno continuare ad essere erogati solo laddove esistano le condizioni per garantire il rispetto del distanziamento sociale e l'uso dei DPI.
5. Le attività istituzionali interne, riunioni di équipe o supervisione verranno regolarmente svolte, in piccoli gruppi, rispettando le norme sul distanziamento sociale ed utilizzando i DPI previsti (almeno mascherine chirurgiche).
6. Dovrà essere garantito il rispetto delle norme igieniche ambientali specifiche per l'emergenza COVID-19, con disinfezione delle superfici con prodotti alcolici almeno tre volte al giorno, oltre alle modalità di sanificazione degli ambienti nei casi previsti dalle circolari vigenti.
7. Tra gli interventi riabilitativi dovranno essere previsti programmi di psicoeducazione ed educazione sanitaria permanente su uso di strumenti ed adozione di comportamenti per la prevenzione della diffusione del contagio da COVID-19. Dovrà inoltre continuativamente essere verificata la comprensione e l'adesione alle raccomandazioni fornite.
8. Dovranno essere posti in essere nel Centro tutti gli interventi di carattere logistico ed organizzativo per l'applicazione delle indicazioni di cui sopra.
9. Tutte le attività effettuate devono essere registrate quotidianamente precisando i pazienti coinvolti in ciascuna di esse.

Per le ulteriori precauzioni relative a pazienti che abbiano subito ricoveri ospedalieri o avuto contatti con soggetti a rischio, vale quanto raccomandato dalla disposizione regionale prot. n. 237 del 21/03/2020 e dalla Circolare Ministero Salute prot. n. 7922 del 09.03.2020).

#### **APERTURA DEL CENTRO IN UNICO TURNO CON UTENZA RIDOTTA**

1. In base alle dimensioni del Centro diurno, dovendo garantire un idoneo distanziamento sociale (almeno un metro di distanza tra persone), sarà possibile dividere gli utenti in carico in tre/due gruppi di max 10/15 persone con possibilità di svolgere le attività per almeno 8 ore al giorno e con frequenza bi/trisettimanale del singolo utente. In tali casi, gli utenti potranno usufruire di prestazioni a distanza, sia individuali che di gruppo, nei giorni di non frequenza del Centro.
2. In tale ipotesi, i progetti riabilitativi individuali (PRI), i Piani Assistenziali Individuali (PAI) dei pazienti che frequentano il Centro devono essere rimodulati insieme alla



- competente struttura della ASL di riferimento di ciascun paziente (Dipartimento di Riabilitazione, Area sociosanitaria, Servizi di Neuropsichiatria Infantile), adeguandoli al nuovo modello organizzativo.
3. Se concordato con le famiglie, si possono differenziare i gruppi con persone che hanno bisogno di frequentare fisicamente il Centro e persone che possono avvalersi di interventi individuali o di gruppo effettuati a distanza.
  4. La priorità alla frequenza dei Centri Diurni sarà valutata in base a caratteristiche clinico-psicopatologiche e di contesto (ambientale/familiare). **Si dovrà favorire la frequenza del Centro ad utenti particolarmente fragili dal punto di vista della rete familiare e sociale o a rischio di perdita delle abilità acquisite.**
  5. Dovrà essere effettuato un preliminare triage telefonico, ed un triage prima dell'ingresso in Centro Diurno, per ogni ospite candidato alla frequenza giornaliera del Centro Diurno, come da disposizione regionale prot. n. 237 del 21/03/2020 e Circolare Ministero Salute prot. 7922 del 09.03.2020.
  6. I pazienti svolgeranno attività socioriabilitative individuali o di gruppo secondo quanto previsto dal PTRI/PAI di ciascuno, rispettando le norme sul distanziamento sociale ed avvalendosi dei DPI previsti da norme e circolari vigenti. **Verranno privilegiate attività riabilitative individuali o in piccoli gruppi.**
  7. Gli operatori non impegnati nei turni di servizio nel Centro seguiranno a distanza, con contatti telefonici o videocchiamate, i pazienti che non lo frequentano fisicamente, svolgendo attività individuali o di gruppo secondo il PTRI/PAI di ciascuno ed assicurando la continuità terapeutica e la prosecuzione del programma riabilitativo/assistenziale previsto.
  8. Le attività istituzionali interne -riunioni di équipe o supervisione- verranno regolarmente svolte, in piccoli gruppi, rispettando le norme sul distanziamento sociale ed utilizzando i DPI previsti (almeno mascherine chirurgiche).
  9. I servizi di mensa e trasporto potranno continuare ad essere erogati solo laddove esistano le condizioni per garantire il rispetto del distanziamento sociale e l'uso dei DPI.
  10. Dovrà essere garantito il rispetto delle norme igieniche ambientali specifiche per l'emergenza COVID-19, con disinfezione delle superfici con prodotti alcolici almeno tre volte al giorno, oltre alle modalità di sanificazione degli ambienti nei casi previsti dalle circolari vigenti.
  11. Tra gli interventi riabilitativi dovranno essere previsti programmi di psicoeducazione ed educazione sanitaria permanente su uso di strumenti ed adozione di comportamenti per la prevenzione della diffusione del contagio da COVID-19. Dovrà inoltre continuativamente essere verificata la comprensione e l'adesione alle raccomandazioni fornite.
  12. Dovranno essere posti in essere nel Centro tutti gli interventi di carattere logistico ed organizzativo per l'applicazione delle indicazioni di cui sopra. Il Centro dovrà



inoltre essere dotato degli strumenti informatici idonei per la realizzazione delle attività a distanza.

13. Tutte le attività effettuate devono essere registrate quotidianamente, differenziandole per tipologia e precisando i pazienti coinvolti in ciascuna di esse.

Per le ulteriori precauzioni relative a pazienti che abbiano subito ricoveri ospedalieri o avuto contatti con soggetti a rischio, vale quanto raccomandato dalla disposizione regionale prot. n. 237 del 21/03/2020 e dalla Circolare Ministero Salute prot. n. 7922 del 09.03.2020).

### **SENSIBILIZZAZIONE E FORMAZIONE DEGLI UTENTI DEI CENTRI DIURNI**

L'adeguata sensibilizzazione e formazione degli utenti dei Centri diurni sono fondamentali nella prevenzione dei casi di COVID-19. È importante organizzare attività di animazione e socioeducative per veicolare questi messaggi in modo corretto, prevedendo sempre piccoli gruppi e rispettando la distanza di sicurezza di almeno un metro tra i partecipanti.

Tuttavia, si ha la consapevolezza delle possibili difficoltà nella formazione degli utenti a causa dell'età avanzata e/o dei deficit cognitivi e fisici spesso presenti. Per questo, i metodi devono essere adattati alla realtà locale.

La sensibilizzazione e la formazione devono concentrarsi sul far rispettare le seguenti misure:

- Utilizzo della mascherina chirurgica, possibilmente con elastici;
- evitare strette di mano, baci e abbracci;
- igiene delle mani, in particolare dopo l'utilizzo del bagno e prima di mangiare: lavaggio con acqua e sapone e asciugatura con salvietta monouso, o frizione con soluzione idroalcolica;
- igiene respiratoria: tossire e starnutire coprendo naso e bocca usando fazzoletti o nella piega del gomito; i fazzoletti dovrebbero essere preferibilmente di carta e dovrebbero essere smaltiti in una pattumiera chiusa;
- mantenersi a distanza di almeno 1 metro;
- evitare di condividere oggetti con altri utenti, come asciugamani, salviette, piatti, bicchieri, posate, cibo, etc.

Se possibile, la sensibilizzazione, l'educazione e la formazione degli utenti dovrebbero basarsi su sessioni di breve durata (non più di 30 min-1h), e includere esercitazioni pratiche o anche ricreative (ad esempio, dimostrazioni sulle pratiche per l'igiene delle mani e respiratoria, video, canzoni sull'igiene delle mani, ecc.). Queste attività dovrebbero essere supportate da poster e altri supporti audiovisivi (cartoline, volantini, ecc.).



## PROMEMORIA PER PROMUOVERE I COMPORAMENTI CORRETTI

Per rafforzare la sensibilizzazione e la formazione del personale e degli utenti è importante utilizzare promemoria visivi come poster, cartelli, volantini, *screen-saver* che dovrebbero, ad esempio, insistere sull'igiene delle mani, sul distanziamento sociale e altre precauzioni, nonché sulla necessità di monitorare il proprio buono stato di salute. Inoltre, è importante utilizzare tali strumenti (opuscoli informativi, poster).

### ACCESSI AI CENTRI DIURNI DA PARTE DI ALTRI SOGGETTI (FORNITORI VARI...), OPERATORI SANITARI, SOCIOSANITARI, SOCIOASSISTENZIALI

E' obbligatorio mettere in atto un **sistema di valutazione per chiunque debba accedere nella struttura** semiresidenziale in modo tale da consentire l'identificazione immediata di persone che presentino sintomi simil-influenzali (tosse secca, dolori muscolari diffusi, mal di testa, rinorrea, mal di gola, congiuntivite, diarrea, vomito) e/o febbre. Si raccomanda che tale valutazione preveda anche la misurazione della temperatura (con termometri che non prevedono il contatto, o termoscanner fissi, ove disponibili) e compilazione di un breve questionario o intervista da parte di un operatore (**ALLEGATO 5**). Nella stessa occasione è importante ricordare le norme comportamentali e le precauzioni raccomandate per la prevenzione dell'infezione da SARS-CoV-2, nonché far eseguire all'interessato l'igiene delle mani e l'uso dei DPI.

**E' fortemente raccomandato non far accedere al Centro gli accompagnatori degli utenti;** se strettamente necessario, comunque l'accompagnatore sarà identificato e valutato come innanzi descritto e potrà sostare nel Centro per pochi minuti.

In presenza di temperatura  $>37,5^{\circ}\text{C}$  o di altre motivazioni che controindichino l'ingresso e/o in assenza di motivazioni valide, deve essere impedito l'accesso alla persona e/o all'eventuale accompagnatore.

Al personale dipendente che presenti sintomatologia respiratoria e/o febbre/febbricola ( $\text{TC} > 37,5^{\circ}\text{C}$ ) è fatto obbligo di rimanere al proprio domicilio; qualora la sintomatologia insorga durante il servizio, il dipendente deve avvisare immediatamente il direttore responsabile della struttura per l'immediato rientro al domicilio previa esecuzione del tampone nasofaringeo per la ricerca di COVID-19. Detto personale va inoltre responsabilizzato sulla necessità di osservare scrupolosamente le disposizioni in materia di contenimento del contagio previste dai provvedimenti in vigore, con particolare riferimento all'impiego sia all'interno dell'ambiente di lavoro che negli spostamenti da e per il domicilio, degli idonei DPI, nonché di gel o altra soluzione igienizzante e delle misure di distanziamento sociale. In



ogni struttura va documentata la presa d'atto di ogni dipendente di questi criteri e verificata la sua effettiva comprensione dei comportamenti da adottare in caso di segni/sintomi suggestivi di infezione respiratoria.

### **PROTEZIONE DEGLI OPERATORI**

In relazione alla protezione degli operatori, si rinvia alle indicazioni contenute nella disposizione regionale prot. AOO/005/251 del 25.03.2020 e relativo allegato 2.

### **IL DISTANZIAMENTO SOCIALE**

In tutti gli spazi ed i locali del Centro va assicurata una distanza fra le persone di almeno 1 mt, specie negli spazi comuni, ivi compresi i servizi igienici. Tali distanze vanno comunque commisurate anche alle caratteristiche dell'ambiente e alla circolazione dei pazienti all'interno degli stessi. Il personale preposto dovrà verificare che tale distanza sia rispettata da tutti.

### **LA PREVENZIONE DELLA TRASMISSIONE PER VIA RESPIRATORIA**

Questa categoria di misure riguarda la protezione di naso bocca mediante la mascherina, l'utilizzo di fazzoletti di carta monouso per soffiarsi il naso e lo smaltimento dei fazzoletti sporchi negli appositi contenitori per rifiuti, che devono essere collocati nei punti strategici della struttura, accompagnandoli con apposita segnaletica. Subito dopo aver soffiato il naso è necessario lavarsi le mani con acqua e sapone o igienizzarle con soluzione alcolica.

### **L'IGIENE DELLE MANI**

È ormai acclarata la necessità di distribuire dispenser di gel alcolico e adeguata cartellonistica nei punti strategici della struttura, per richiamare l'attenzione dell'utenza e degli operatori sulla necessità di procedere frequentemente ad igiene delle mani mediante lavaggio con acqua e sapone o con gel alcolico. Ad ogni accesso deve essere resa disponibile una congrua quantità di gel oppure deve essere individuato il servizio igienico più vicino al quale poter lavare le mani.

### **LOCALI, PAVIMENTI, PARETI, ATTREZZATURE/MATERIALE**



Tutte le superfici, ivi comprese le attrezzature/materiale utilizzato per lo svolgimento delle attività, devono essere pulite con un disinfettante contenente 0,1% di cloro rispettando il tempo di contatto indicato nella scheda tecnica del prodotto utilizzato. Nel caso di superfici non trattabili con soluzione clorata utilizzare alcool al 70% rispettando il tempo di contatto indicato nella scheda tecnica del disinfettante utilizzato.

### **TRASPORTO UTENTI DA E PER IL CENTRO DIURNO**

Si richiama la circolare del Ministero della Salute prot. 14916 del 29/04/2020 e le raccomandazioni ivi contenute

#### **PULMINO PER TRASPORTO UTENTI - MISURE DI IGIENIZZAZIONE, DISINFEZIONE E SANIFICAZIONE**

Vanno assicurate attività di igienizzazione e disinfezione dei mezzi su base quotidiana e sanificazione periodica dei pulmino

Prevedere l'installazione, ove possibile, di dispenser di soluzione idroalcolica per l'igiene delle mani

#### **MISURE ORGANIZZATIVE**

Le porte di accesso vanno differenziate ove possibile per salita e discesa e comunque garantito il distanziamento fra gli utenti

Vanno previste barriere o misure di delimitazione della distanza fra la postazione di guida e l'area di utilizzo dei passeggeri

L'uso dei posti a sedere va disciplinato garantendo il distanziamento (per pulmino con n. 9 posti passeggero, possono viaggiare al massimo 3 utenti provvisti obbligatoriamente di mascherina chirurgica)

#### **MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE**

Per il conducente: uso di mascherina

Per accompagnatore: uso di mascherina e guanti



**ALLEGATO 3**

**STRUTTURE AMBULATORIALI ALL'INTERNO DI PRESIDI DI RIABILITAZIONE EX ART 26  
FASE 2 COVID-19 – RIPRESA DELLE ATTIVITA' AMBULATORIALI**

L'accesso alle strutture ambulatoriali sanitarie deve avvenire, in linea di principio, previo appuntamento, sia per le prestazioni sanitarie che per quelle amministrative, al fine di garantire un accesso in condizioni di sicurezza igienico-sanitaria.

A tale riguardo, è necessario osservare il principio che alla struttura sanitaria accedono solo le persone che:

1. devono fruire di prestazioni sanitarie o amministrative;
2. il personale o fornitori esterni.

**ACCESSO PER PRESTAZIONI AMBULATORIALI**

Per la programmazione dell'attività ambulatoriale andranno utilizzate le modalità erogazione di prestazioni per appuntamento. L'orario di erogazione delle prestazioni ambulatoriali potrà essere ampliato al massimo per limitare l'afflusso di persone e potrà comprendere l'erogazione di prestazioni in orario serale e prefestivo, sulla base di scelte organizzative disposte dalla direzione della struttura.

All'atto della prenotazione l'utente verrà informato sulle modalità di accesso così come di seguito riportato, sia per quanto attiene la necessità di indossare DPI e dell'eventuale accompagnatore.

Le misure di regolamentazione dell'accesso alle strutture comprendono in particolare:

1. la limitazione degli accessi ai casi di reale necessità;
2. il distanziamento sociale;
3. la prevenzione della trasmissione per droplet;
4. l'igiene delle mani.

**LIMITAZIONE DEGLI ACCESSI**

L'accesso delle persone alla struttura sanitaria deve essere consentito solo a chi ne ha effettiva necessità, attraverso un unico varco, anche in ragione dei volumi di afflusso ed in modo da evitare gli assembramenti o eccessivi disagi per l'utenza. Il deflusso dovrà essere



garantito da un'uscita diversa rispetto a quella di ingresso. Qualora la struttura disponga di un unico accesso, dovrà garantire un doppio corridoio distinto a garanzia del flusso in sicurezza in entrata ed uscita.

Gli ingressi per gli utenti vanno presidiati da personale incaricato che facendo sostare gli utenti a distanza di almeno 1 metro gli uni dagli altri avrà il mandato di:

- verificare la reale necessità di accedere e le condizioni di salute della persona (temperatura e altre condizioni che controindichino l'ingresso);
- verificare la dotazione di idonea copertura di naso e bocca, in assenza della quale viene fornita una mascherina alla persona, che va eventualmente aiutata a indossarla correttamente. Si raccomanda di porre attenzione all'utilizzo corretto dei DPI. Non è consentito agli operatori sanitari e agli utenti circolare all'interno degli spazi comuni della struttura con maschera dotata di valvola di efflusso;
- far eseguire l'igiene delle mani, fornendo il gel alcolico;

L'accesso non è consentito agli accompagnatori, eccezion fatta per minori, disabili, utenti fragili, non autosufficienti e persone con difficoltà linguistiche-culturali, nel qual caso è consentito l'accesso ad un solo accompagnatore.

In presenza di temperatura >37,5°C o di altre motivazioni che controindichino l'ingresso e/o in assenza di motivazioni valide, deve essere impedito l'accesso alla persona e/o all'eventuale accompagnatore.

E' necessario che ogni azienda/struttura stabilisca propri criteri di identificazione delle categorie di persone che hanno accesso e/o sono autorizzate a circolare nella struttura, anche mediante strumenti identificativi, in modo da ridurre al minimo potenziali rischi derivanti da flussi non controllati all'interno della struttura di persone di cui non è stata valutata la potenziale contagiosità.

Al personale dipendente che presenti sintomatologia respiratoria e/o febbre/febbricola (TC > 37,5°C) è fatto obbligo di rimanere al proprio domicilio; qualora la sintomatologia insorga durante il servizio, il dipendente deve avvisare immediatamente il direttore responsabile della struttura per l'immediato rientro al domicilio previa esecuzione del tampone nasofaringeo per la ricerca di COVID-19. Detto personale va inoltre responsabilizzato sulla necessità di osservare scrupolosamente le disposizioni in materia di contenimento del contagio previste dai provvedimenti in vigore, con particolare riferimento all'impiego sia all'interno dell'ambiente di lavoro che negli spostamenti da e per il domicilio, degli idonei DPI, nonché di gel o altra soluzione igienizzante e delle misure di distanziamento sociale. In ogni struttura va documentata la presa d'atto di ogni dipendente di questi criteri e



verificata la sua effettiva comprensione dei comportamenti da adottare in caso di segni/sintomi suggestivi di infezione respiratoria.

Oltre a quanto sopra, è necessario che ogni struttura stabilisca orari di apertura/chiusura, in parallelo con gli orari di svolgimento dell'attività sanitaria, così come richiamato nella sezione "Modalità generali di accesso alla struttura".

### **LA GESTIONE DELLE ATTESE**

La gestione della sala d'attesa è analoga a quella degli spazi comuni. Dovrà prevedere, come da indicazioni generali, tutte le misure di protezione e distanziamento sociale già citate.

Nel corso della visita all'interno dell'ambulatorio si dovrà prevedere la presenza minima di personale che dovrà comunque indossare DPI adeguati.

Al termine della prestazione l'utente va invitato a lasciare quanto prima la struttura.

Dovranno essere messe in atto le seguenti misure organizzative per la gestione delle attese, in modo da contenere il numero di persone e consentire il distanziamento tra di esse:

- l'accesso alla sala d'attesa è regolato e consentito limitatamente al numero di persone che possono occupare i posti a sedere identificati come utilizzabili e riservati prioritariamente ai pazienti interessati alla visita; in caso di sovraffollamento, per quanto possibile, dovranno essere allontanati gli eventuali accompagnatori;
- il numero massimo delle persone presenti dovrà essere commisurato alla superficie e alle condizioni micro-climatiche dell'area d'attesa;
- le sedute vanno adeguatamente distanziate in modo da mantenere il distanziamento sociale;
- qualora utile, viene esteso l'utilizzo dell'elimina code e l'uso di monitor anche nelle sale d'attesa, in modo da consentire la gestione delle chiamate anche a distanza;
- gli appuntamenti vanno maggiormente distanziati e distribuiti, per quanto possibile, tra mattina e pomeriggio e, di conseguenza, gli accessi dell'utenza vanno distribuiti in prossimità dall'orario di appuntamento;
- l'utente potrà accedere alla sala di attesa al massimo 15 minuti prima dell'appuntamento;

### **IL DISTANZIAMENTO SOCIALE**



In tutti gli spazi ed i locali delle strutture sanitarie va assicurata una distanza fra le persone di almeno 1 mt, specie negli spazi comuni, che comprendono: sale d'attesa, i servizi igienici, gli spazi di attesa esterni aperti. Tali distanze vanno comunque commisurate anche alle caratteristiche dell'ambiente e alla circolazione dei pazienti all'interno degli stessi. Il personale preposto dovrà verificare che tale distanza sia rispettata da tutti.

È inoltre necessario raccomandare all'utenza e agli operatori, mediante appositi avvisi, la necessità di ridurre al minimo la permanenza negli spazi ristretti (ascensori, servizi igienici, antibagno).

### **LA PREVENZIONE DELLA TRASMISSIONE PER VIA RESPIRATORIA**

Questa categoria di misure riguarda la protezione di naso bocca mediante la mascherina, l'utilizzo di fazzoletti di carta monouso per soffiarsi il naso e lo smaltimento dei fazzoletti sporchi negli appositi contenitori per rifiuti, che devono essere collocati nei punti strategici della struttura, accompagnandoli con apposita segnaletica. Subito dopo aver soffiato il naso è necessario lavarsi le mani con acqua e sapone o igienizzarle con soluzione alcolica.

### **L'IGIENE DELLE MANI**

È ormai acclarata la necessità di distribuire dispenser di gel alcolico e adeguata cartellonistica nei punti strategici della struttura, per richiamare l'attenzione dell'utenza e degli operatori sulla necessità di procedere frequentemente ad igiene delle mani mediante lavaggio con acqua e sapone o con gel alcolico. Ad ogni accesso deve essere resa disponibile una congrua quantità di gel oppure deve essere individuato il servizio igienico più vicino al quale poter lavare le mani.

Per garantire la erogazione di ogni singola prestazione in sicurezza, gli operatori dovranno procedere a cambiare frequentemente i dispositivi di protezione individuale (guanti) e dovranno procedere alla sanificazione delle apparecchiature utilizzate. Qualora la tipologia di prestazione, comporta una riduzione della misura minima di distanziamento sociale, gli operatori dovranno essere muniti dei Dispositivi di Sicurezza Individuale (DPI).



<b>PROTEZIONE</b>	<b>DISPOSITIVO</b>	<b>NORMA</b>
Protezione occhi	Occhiali (DPI II cat.)	UNI EN 166:2004
Protezione occhi	Occhiali a maschera (DPI III cat.)	UNI EN 166:2004
Protezione occhi e mucose	Visiera (DPI III cat.)	UNI EN 166:2004
Protezione vie respiratorie	Semimaschera filtrante	UNI EN 149:2009
Protezione vie respiratorie	Semimaschera e quarti di maschera	UNI EN 140:2000
Protezione corpo	Indumenti di protezione (DPI III cat)	UNI EN 14126:2004 UNI EN13688:2013
Protezione mani	Guanti monouso (DPI III cat)	UNI EN 420:2010 UNI EN ISO 374-5:2017 UNI EN ISO 374-2:2020 UNI EN 455
Protezione arti inferiori	Calzari (DPI I, II, III cat.)	UNI EN ISO 20345:2012 UNI EN ISO 20347:2012 UNI EN ISO 20346:2014

## **PAVIMENTI E PARETI**

Tutte le superfici devono essere pulite con un disinfettante contenente 0,1% di cloro rispettando il tempo di contatto indicato nella scheda tecnica del prodotto utilizzato.

## **PROCEDURE PER LA DISINFEZIONE E GESTIONE DEI RIFIUTI**

I rifiuti sanitari devono essere smaltiti come rifiuti sanitari a rischio infettivo.  
I dispositivi medici riutilizzabili devono essere disinfettati secondo le procedure di disinfezione dei dispositivi medici riutilizzabili correlati a SARS-CoV-2.  
La teleria utilizzata deve essere eliminata se monouso o collocata nei sacchi dedicati al percorso previsto per la biancheria infetta.

Tutte le superfici devono essere pulite con un disinfettante contenente 0,1% di cloro attivo o nel caso di superfici non trattabili con soluzione clorata utilizzare alcool al 70% rispettando il tempo di contatto indicato nella scheda tecnica del disinfettante utilizzato.



**RIABILITAZIONE DOMICILIARE EX ART. 26 – ADI – ADP – SAD – ADO – CURE PALLIATIVE  
DOMICILIARI  
FASE 2 COVID-19 – RIPRESA DELLE ATTIVITA' DOMICILIARI**

**PRATICHE RACCOMANDATE PER L'ASSISTENZA SANITARIA DELLE PERSONE IN  
ASSISTENZA DOMICILIARE DA PARTE DI OPERATORI SANITARI, SOCIOSANITARI E  
SOCIOASSISTENZIALI**

**Gli operatori che prestano cure dirette al domicilio del soggetto devono considerare tale soggetto come caso sospetto.**

All'accesso al domicilio, prima di effettuare la/e prestazioni, l'operatore deve effettuare al paziente il controllo della temperatura corporea e riportare su una scheda i dati della temperatura e la presenza/assenza di altri sintomi (tosse, mal di gola o raffreddore).

**SE NON SONO PRESENTI SINTOMI RESPIRATORI O SE LE MANOVRE DA ESEGUIRE NON COMPORTANO RILASCIO DI AEROSOL**

Devono indossare camice monouso, mascherina chirurgica, protezione oculare e guanti, e dopo l'eliminazione delle protezioni, effettuare accurata igiene delle mani con soluzione idroalcolica o con acqua e sapone se non disponibile o se le mani sono visibilmente sporche.

**IN CASO DI SINTOMI RESPIRATORI**

Devono indossare camice monouso, mascherina FFP2, protezione oculare e guanti, e dopo l'eliminazione delle protezioni, effettuare accurata igiene delle mani con soluzione idroalcolica o con acqua e sapone se non disponibile o se le mani sono visibilmente sporche.

**In ogni caso:**

1. Mascherine e guanti non possono essere riutilizzati.
2. Le indicazioni riguardo la igienizzazione delle superfici, la biancheria e i rifiuti sono gli stessi riportati per l'assistenza ai casi.
3. Si sottolinea l'opportunità di adeguata formazione degli operatori sanitari e, nel caso si rendesse necessaria l'effettuazione di manovre invasive, si raccomanda l'esecuzione delle stesse da parte di specifiche squadre adeguatamente addestrate.



4. Si suggerisce anche, ove possibile, di effettuare, tramite le schede di *incident reporting* adottate dalle organizzazioni sanitarie, la eventuale segnalazione di accadimenti correlati alla sicurezza dei pazienti (ad es. difformità rispetto alle appropriate indicazioni delle istituzioni ministeriali/regionali e alle relative procedure aziendali), al fine di promuovere azioni correttive e di miglioramento.

**MISURE DI PREVENZIONE DA ADOTTARE PER PAZIENTI IN ASSISTENZA DOMICILIARE A TUTELA DEGLI ASSISTITI E DEGLI OPERATORI CHE ACCEDONO AL DOMICILIO**

- La persona allettata deve rimanere in una stanza dedicata e dotata di buona ventilazione possibilmente servita da bagno dedicato, dormire da solo/a.
- Pulire le superfici della stanza e le suppellettili con disinfettante contenente 0,1% di cloro attivo o nel caso di superfici non trattabili con soluzione clorata utilizzare alcool al 70%
- È opportuno che il/i locali che ospitano il soggetto a casa siano regolarmente arieggiati per garantire un adeguato ricambio d'aria.
- In presenza di altre persone, possibilmente non più di una, deve essere mantenuta una distanza di almeno un metro e deve essere assolutamente evitato ogni contatto diretto (compresi strette di mano, baci e abbracci). Le altre persone presenti devono indossare una mascherina chirurgica.
- Se il soggetto da assistere ha sintomi di infezione delle vie respiratorie quando si sposta dalla sua camera deve usare la mascherina chirurgica, e praticare misure di igiene respiratoria: coprire naso e bocca usando fazzoletti quando starnutisce o tossisce, tossire nel gomito; i fazzoletti dovrebbero essere preferenzialmente di carta e dovrebbero essere eliminati in un doppio sacco impermeabile posto in una pattumiera chiusa che non preveda contatto con le mani per la sua apertura (es. apertura a pedale). Se i fazzoletti sono di stoffa, devono essere maneggiati con guanti e lavati in lavatrice a 60-90° usando comune detersivo. Dopo l'uso del fazzoletto le mani devono essere immediatamente lavate con acqua e sapone accuratamente per 40 secondi o frizionate con prodotto idro-alcolico.
- Le persone che assistono il soggetto, devono indossare mascherina chirurgica (quest'ultima non dovrebbe essere toccata durante l'utilizzo e dovrebbe essere cambiata se umida o danneggiata). Le mascherine non possono essere riutilizzate ma debbono essere eliminate in un doppio sacco impermeabile posto in pattumiera chiusa con apertura a pedale.
- I conviventi e le persone che forniscono assistenza alle persone trattate a domicilio devono evitare il contatto diretto con il soggetto il più possibile. Se l'assistenza prevede contatto con secrezioni respiratorie, feci o urine è necessario l'utilizzo dei guanti che devono essere poi eliminati con cura in un doppio sacco impermeabile



in pattumiera chiusa con apertura a pedale, seguito dal lavaggio delle mani. I guanti non possono essere riutilizzati.

- Almeno una volta al giorno, o più, le superfici dei locali utilizzati dal soggetto devono essere pulite con prodotti detergenti e successivamente disinfettate con prodotti a base di cloro (candeggina) alla concentrazione di 0,5 % di cloro attivo oppure con alcol 70%) con particolare attenzione a tutte le superfici toccate di frequente. Chi effettua la pulizia deve indossare guanti monouso; se vengono usati guanti domestici in gomma spesso riutilizzabili, questi devono essere disinfettati dopo l'uso (lavaggio con acqua e detergente seguito con disinfezione di tutte le parti, con prodotti a base di cloro (candeggina) alla concentrazione di 0,5 % di cloro attivo oppure con alcol 70%).
- La persona che si occupa della rimozione della biancheria e degli effetti lettereci del soggetto in assistenza domiciliare deve indossare la mascherina chirurgica e i guanti. La biancheria deve essere collocata in un sacco separato e gestita separatamente da quella del resto della famiglia o comunità e può essere lavata in lavatrice a 60° per almeno trenta minuti o a tempi più brevi per temperature superiori usando comune detersivo.
- I rifiuti prodotti dal soggetto in assistenza devono essere smaltiti in un doppio sacchetto di plastica che verrà chiuso e disposto in pattumiera chiusa.

#### **AUTOMONITORAGGIO DELLE CONDIZIONI DI SALUTE**

1. Il soggetto, in autonomia o per il tramite di un convivente, deve rilevare ed annotare quotidianamente la propria temperatura corporea due volte al giorno e al bisogno, annotando anche la sede corporea di rilevazione.
2. Il soggetto deve segnalare al proprio MMG/PLS e all'operatore di sanità pubblica l'insorgenza di sintomi (febbre >37,5°, tosse, raffreddore, problemi respiratori). In caso di sintomi deve indossare la mascherina chirurgica e allontanarsi dai conviventi rimanendo nella propria stanza con la porta chiusa, in attesa di ulteriori accertamenti. Tale condizione deve essere comunicata alla struttura/servizio che provvede ad erogare l'assistenza domiciliare. In ogni caso, tale comunicazione va effettuata all'operatore che si rivolge al domicilio del paziente per erogare la/e prestazioni domiciliari.



**MODELLO DA FAR COMPILARE A FAMILIARI/ALTRI SOGGETTI CHE ACCEDONO ALLE  
STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI**

**PREVENZIONE E CONTROLLO DELL'INFEZIONE DA SARS-COV-2 IN STRUTTURE  
RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI SANITARIE, SOCIOSANITARIE E SOCIOASSISTENZIALI:  
SCHEDA DI VALUTAZIONE PER INGRESSO DI VISITATORI/ALTRI SOGGETTI**

Le persone anziane, disabili, psichiatrici, minori sono la popolazione fragile per eccellenza che bisogna proteggere in tutti i modi nel corso dell'epidemia da Coronavirus (SARS-CoV-2). Nelle strutture residenziali e semiresidenziali sono ospitati anche soggetti con patologie croniche, affette da disabilità di varia natura o con altre problematiche di salute; anche queste persone sono da considerarsi fragili e potenzialmente a maggior rischio di evoluzione grave se colpite dalla malattia (COVID-19). Pertanto, è necessaria la massima attenzione anche nei confronti di questi soggetti.

Per questi motivi, l'accesso di parenti e visitatori alle strutture/centri è limitata a soli **CASI ECCEZIONALI** autorizzati dalla Direzione sanitaria, che è tenuta ad adottare le misure necessarie a prevenire possibili trasmissioni di infezione (DPCM n. 9 marzo 2020 art.2, comma q).

**Le chiediamo quindi rispondere alle seguenti domande:**

**Ha avuto negli ultimi 14 giorni un contatto stretto (specificare in una nota\*) con una persona con diagnosi sospetta/probabile/confermata di infezione da coronavirus (COVID-19)?**

**SI**    **NO**

**Presenta anche solo uno dei seguenti sintomi?**

- febbre
- tosse secca
- respiro affannoso/difficoltà respiratorie
- dolori muscolari diffusi
- mal di testa
- raffreddore (naso chiuso e/o naso che cola)
- mal di gola
- congiuntivite
- diarrea



- perdita del senso del gusto (ageusia)  
 perdita del senso del dell'olfatto (anosmia)

(\*) Nota:

\_\_\_\_\_

**DATI ANAGRAFICI**

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Data di Nascita \_\_\_\_\_ Luogo di Nascita \_\_\_\_\_

Comune di Residenza \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_

Domicilio attuale (se diverso dalla residenza) \_\_\_\_\_

Contatto telefonico \_\_\_\_\_

Consapevole delle responsabilità penali, nel caso di dichiarazioni mendaci di cui all'Art.76 del D.P.R.28 dicembre 2000 n.445

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**Definizione di contatto stretto (circolare Ministero della Salute 0007922-09/03/2020)**

- Una persona che vive nella stessa casa di un caso di COVID-19;
- una persona che ha avuto un contatto fisico diretto con un caso di COVID-19 (per esempio la stretta di mano);
- una persona che ha avuto un contatto diretto non protetto con le secrezioni di un caso di COVID-19 (ad esempio toccare a mani nude fazzoletti di carta usati);
- una persona che ha avuto un contatto diretto (faccia a faccia) con un caso di COVID-19, a distanza minore di 2 metri e di durata maggiore a 15 minuti;
- una persona che si è trovata in un ambiente chiuso (ad esempio aula, sala riunioni, sala d'attesa dell'ospedale) con un caso di COVID-19 per almeno 15 minuti, a distanza minore di 2 metri;
- un operatore sanitario od altra persona che fornisce assistenza diretta ad un caso di COVID19 oppure personale di laboratorio addetto alla manipolazione di campioni di un caso di COVID-19 senza l'impiego dei DPI raccomandati o mediante l'utilizzo di DPI non idonei;



- una persona che abbia viaggiato seduta in aereo nei due posti adiacenti, in qualsiasi direzione, di un caso di COVID-19, i compagni di viaggio o le persone addette all'assistenza e i membri dell'equipaggio addetti alla sezione dell'aereo dove il caso indice era seduto (qualora il caso indice abbia una sintomatologia grave od abbia effettuato spostamenti all'interno dell'aereo, determinando una maggiore esposizione dei passeggeri, considerare come contatti stretti tutti i passeggeri seduti nella stessa sezione dell'aereo o in tutto l'aereo).

Il collegamento epidemiologico può essere avvenuto entro un periodo di 14 giorni prima dell'insorgenza della malattia nel caso in esame.

**Le ricordiamo di attenersi alle seguenti norme comportamentali e di adottare le precauzioni raccomandate per la prevenzione dell'infezione da SARS-CoV-2, in particolare:**

- mantenersi a distanza di almeno 1 metro;
- evitare strette di mano, baci e abbracci e altre forme di contatto;
- effettuare l'igiene delle mani con acqua e sapone e asciugatura con salvietta monouso o frizione con soluzione idroalcolica;
- tossire e starnutire coprendo naso e bocca usando fazzoletti o nella piega del gomito poi effettuare igiene delle mani con acqua e detergente o con soluzione idroalcolica; i fazzoletti dovrebbero essere preferibilmente di carta e dovrebbero essere smaltiti in una pattumiera chiusa;
- evitare di condividere oggetti con il suo congiunto e/o altri residenti, come asciugamani, salviette e lenzuola, piatti, bicchieri, posate, etc;
- se la sua permanenza è prolungata è necessario lavarsi frequentemente le mani con acqua e sapone o frizionarle con soluzione idroalcolica;
- se sente l'esigenza di toccarsi la bocca, il naso o gli occhi lavarsi prima e dopo le mani, con acqua e sapone asciugarle con salvietta monouso o frizione con soluzione idroalcolica.



## REQUISITI DI SICUREZZA EROGAZIONE PRESTAZIONI SANITARIE

Di seguito si riportano alcune indicazioni in materia di percorsi assistenziali da garantirsi in sicurezza. Tali suggerimenti non sono esaustivi, ma indicativi al fine di avviare la Fase II e potranno essere successivamente integrati in relazione alle disposizioni (nazionali e regionali) che dovessero intervenire.

*Il rischio da contagio da SARS-CoV-2 in occasione di lavoro può essere classificato secondo tre variabili (cfr Documento tecnico sulla possibile rimodulazione delle misure di contenimento del contagio da SARS-CoV-2 nei luoghi di lavoro e strategie di prevenzione prodotto dall'INAIL ed. aprile 2020):*

- **Esposizione:** la probabilità di venire in contatto con fonti di contagio nello svolgimento delle specifiche attività lavorative (es. settore sanitario, gestione dei rifiuti speciali, laboratori di ricerca, ecc.);
- **Prossimità:** le caratteristiche intrinseche di svolgimento del lavoro che non permettono un sufficiente distanziamento sociale (es. specifici compiti in catene di montaggio) per parte del tempo di lavoro o per la quasi totalità;
- **Aggregazione:** la tipologia di lavoro che prevede il contatto con altri soggetti oltre ai lavoratori dell'azienda (es. ristorazione, commercio al dettaglio, spettacolo, alberghiero, istruzione, ecc.).

*Tali profili di rischio possono assumere una diversa entità ma allo stesso tempo modularità in considerazione delle aree in cui operano gli insediamenti produttivi, delle modalità di organizzazione del lavoro e delle specifiche misure preventive adottate.*

*In una analisi di prioritizzazione della modulazione delle misure contenitive, va tenuto conto anche dell'impatto che la riattivazione di uno o più settori comporta nell'aumento di occasioni di aggregazioni sociali per la popolazione. È evidente, infatti, che nell'ambito della tipologia di lavoro che prevede contatti con soggetti "terzi", ve ne sono alcuni che determinano necessariamente la riattivazione di mobilità di popolazione e in alcuni casi grandi aggregazioni.*

### 1. METODOLOGIA DI VALUTAZIONE INTEGRATA

*Viene di seguito illustrata una matrice di rischio elaborata sulla base del confronto di scoring attribuibili per ciascun settore produttivo per le prime due variabili con le relative scale:*

- **esposizione**  
o 0 = probabilità bassa (es. lavoratore agricolo);  
o 1 = probabilità medio-bassa;  
o 2 = probabilità media;



o 3 = probabilità medio-alta;

**o 4 = probabilità alta (es. operatore sanitario).**

• **prossimità**

o 0 = lavoro effettuato da solo per la quasi totalità del tempo;

o 1 = lavoro con altri ma non in prossimità (es. ufficio privato);

o 2 = lavoro con altri in spazi condivisi ma con adeguato distanziamento (es. ufficio condiviso);

o 3 = lavoro che prevede compiti condivisi in prossimità con altri per parte non predominante del tempo (es. catena di montaggio);

o 4 = lavoro effettuato in stretta prossimità con altri per la maggior parte del tempo (es. studio dentistico).

Il punteggio risultante da tale combinazione viene corretto con un fattore che tiene conto della terza scala:

• **aggregazione**

o 1.00 = presenza di terzi limitata o nulla

(es. settori manifatturiero, industria, uffici non aperti al pubblico);

o 1.15 (+15%) = presenza intrinseca di terzi ma controllabile organizzativamente (es. commercio al dettaglio, servizi alla persona, uffici aperti al pubblico, bar, ristoranti);

o **1.30 (+30%) = aggregazioni controllabili con procedure (es. sanità, scuole, carceri, forze armate, trasporti pubblici);**

o 1.50 (+50%) = aggregazioni intrinseche controllabili con procedure in maniera molto limitata (es. spettacoli, manifestazioni di massa).

A titolo esemplificativo di seguito si riporta la tabella che illustra le classi di rischio, con riferimento al codice ATECO di competenza di questo dipartimento:

<b>ATECO 2007</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Classe di aggregazione sociale</b>	<b>Classe di Rischio</b>
<b>Q</b>	<b>SANITA' E ASSISTENZA SOCIALE</b>		
86	ASSISTENZA SANITARIA	3	ALTO
87	SERVIZI DI ASSISTENZA SOCIALE RESIDENZIALE	3	MEDIO-ALTO
88	ASSISTENZA SOCIALE NON RESIDENZIALE	3	ALTO

**Misure organizzative**



*Le misure organizzative sono estremamente importanti per molti aspetti, anche quale contributo alla prevenzione primaria e quindi nell'ottica dell'eliminazione del rischio.*

*La progressiva riattivazione del ciclo produttivo non può prescindere da una analisi dell'organizzazione del lavoro atta a contenere il rischio attraverso rimodulazione degli spazi e postazioni di lavoro, dell'orario di lavoro e dell'articolazione in turni, e dei processi produttivi.*

### **Gestione degli spazi di lavoro**

*Gli spazi di lavoro devono essere rimodulati nell'ottica del distanziamento sociale compatibilmente con la natura dei processi produttivi. Nel caso di lavoratori che non necessitano di particolari strumenti e/o attrezzature di lavoro e che possono lavorare da soli, gli stessi potrebbero, per il periodo transitorio, essere posizionati in spazi ricavati ad esempio da uffici inutilizzati, sale riunioni, ecc.*

*Per gli ambienti dove operano più lavoratori contemporaneamente potranno essere trovate soluzioni innovative come ad esempio il riposizionamento delle postazioni di lavoro adeguatamente distanziate tra loro e l'introduzione di barriere separatorie (pannelli in plexiglass, mobilio, ecc.).*

*Per gli spazi comuni, comprese le mense aziendali, i punti di ristoro e gli spogliatoi, i servizi igienici deve essere prevista una ventilazione continua degli ambienti, prevedendo altresì una turnazione nella fruizione nonché un tempo ridotto di permanenza all'interno degli stessi, naturalmente con adeguato distanziamento. Nella gestione dell'entrata e dell'uscita dei lavoratori devono essere favoriti orari scaglionati e laddove possibile, prevedere una porta di entrata ed una di uscita dedicate.*

*Devono essere limitati al minimo indispensabile gli spostamenti all'interno dell'azienda (ndr della struttura), comunque nel rispetto delle indicazioni aziendali.*

*Non sono consentite le riunioni in presenza, favorendo il collegamento a distanza o, se le stesse sono necessarie, possono avvenire garantendo un adeguato distanziamento e riducendo al minimo il numero di partecipanti.*

*L'accesso di fornitori esterni potrà avvenire secondo modalità, percorsi e tempistiche ben definite dall'azienda; per le attività di carico/scarico si dovrà rispettare il previsto distanziamento.*

### **Organizzazione e orario di lavoro**

*Al fine anche di ridurre il contatto sociale nell'ambiente di lavoro potranno essere adottate soluzioni organizzative innovative che riguardano sia l'articolazione dell'orario di lavoro sia i processi produttivi, limitando anche la necessità di trasferte.*

*L'articolazione del lavoro potrà essere ridefinita con orari differenziati che favoriscano il distanziamento sociale riducendo il numero di presenze in contemporanea nel luogo di lavoro e prevenendo assembramenti all'entrata e all'uscita con flessibilità di orari.*

*È essenziale evitare aggregazioni sociali anche in relazione agli spostamenti per raggiungere il posto di lavoro e rientrare a casa (commuting),*

*(...)*



*Tenendo altresì conto della commisurazione della produttività rispetto alla reale disponibilità dei lavoratori nella fase di transizione, ove alcuni lavoratori suscettibili, previa valutazione del medico competente, potranno essere ricollocati in altra mansione o essere temporaneamente non idonei a riprendere il lavoro, va effettuata un'analisi dei processi con distribuzione dei compiti, articolazione dei turni, nonché valorizzando, ove possibile, le forme di lavoro a distanza e modulando, anche con utilizzo di tecnologie innovative, l'articolazione stessa del lavoro.*

*Tra le misure organizzative già ampiamente utilizzate nella prima fase, si richiamano le diverse forme di lavoro a distanza, ove compatibili, soprattutto per le attività di supporto gestionale/amministrativo. Si tratta di una modalità che si è rivelata - pur nelle sue complessità ed in attesa di più specifici indicatori di monitoraggio - una soluzione efficace che, nell'ambito dei servizi ed in molti settori della pubblica amministrazione, ha permesso la continuità dei processi lavorativi e, allo stesso tempo, ha contribuito in maniera sostanziale al contenimento dell'epidemia. Anche nella fase di progressiva riattivazione del lavoro costituirà un utile e modulabile strumento di prevenzione in molti settori. L'utilizzo di tali forme di lavoro a distanza necessita tuttavia di rafforzare le misure di supporto per la prevenzione dei rischi connessi a questa tipologia di lavoro, in particolare fornendo assistenza nell'uso di apparecchiature e software nonché degli strumenti di videoconferenza, incoraggiando a fare pause regolari; in aggiunta, il management dovrà tenere conto della necessità di garantire il supporto ai lavoratori che si sentono in isolamento e a quelli che contestualmente hanno necessità di accudire i figli.*

#### **Misure di prevenzione e protezione**

*In coerenza con i processi di valutazione e gestione del rischio disciplinati dal D. Lgs 81/08 e s.m.i., vanno adottate misure di carattere generale e specifico commisurate al rischio di esposizione a SARS-CoV-2 negli ambienti di lavoro privilegiando misure di prevenzione primaria.*

#### **Informazione e formazione**

*Devono essere adeguate, contestualizzate e, allo stesso tempo, adattate allo specifico ambito lavorativo, in modo da permettere a tutti i lavoratori di comprendere puntualmente ed esattamente le modalità del rischio, sia valorizzando l'ampia attività comunicativa già fatta rispetto al periodo di chiusura passato, sia anche valorizzando la consapevolezza reciproca del rischio che, proprio per la sua tipologia, vede la prevenzione intrinseca nel distanziamento sociale, nei comportamenti e nelle misure di prevenzione anche individuali.  
(...)*

*Va altresì contestualizzato che la percezione di questo rischio, anche per il grande impatto e la sua straordinarietà ed eccezionalità, crea nei lavoratori una sensazione di insicurezza che può anche agire sugli altri rischi. Quindi la corretta ed intrinseca gestione del rischio, nonché la corretta comunicazione del rischio, unitamente a tutte le altre soluzioni adottate, possono creare un senso di consapevolezza e di adeguatezza delle misure poste in essere.*

#### **Misure igieniche e di sanificazione degli ambienti**



*Nell'attuale situazione di emergenza pandemica da SARS-CoV-2, ciascun individuo è chiamato ad applicare le misure di prevenzione raccomandate al fine di limitare la diffusione dell'infezione. Tali misure, già descritte nei documenti prodotti dal Ministero della Salute e dall'ISS, si concretizzano nei comportamenti da seguire per l'intera popolazione.*

*Pertanto, in più punti dell'azienda (ndr struttura) devono essere affissi poster/locandine/brochure che pubblicizzano le suddette misure ed in particolare l'azienda metterà a disposizione idonei mezzi detergenti per una raccomandata frequente pulizia delle mani.*

*Sarebbe opportuno, soprattutto nelle aree geografiche a maggiore endemia o nelle aziende (ndr strutture) in cui si sono registrati casi sospetti di COVID-19, prevedere, alla riapertura, una sanificazione degli ambienti, delle postazioni di lavoro e delle aree comuni. In ogni caso va garantita la pulizia giornaliera dei locali, degli ambienti, delle postazioni di lavoro e delle aree comuni nonché la sanificazione periodica.*

**Utilizzo di mascherine e dispositivi di protezione individuali (DPI) per le vie respiratorie**

*Vanno mappate tutte le attività, prevedendo di norma, per tutti i lavoratori che condividono spazi comuni, l'utilizzo di una mascherina chirurgica, come del resto normato dal DL n. 9 (art. 34) in combinato con il DL n. 18 (art 16 c. 1).*

*La valutazione dei rischi nelle singole realtà aziendali è lo strumento adeguato per la determinazione di specifici DPI anche in relazione al complesso dei rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori.*

*Indicazioni più specifiche sono state definite per gli operatori della sanità con il documento pubblicato dall'Istituto Superiore di Sanità in materia (ndr Circolare n. 10736 del 29/03/2020)*

**Misure specifiche per la prevenzione dell'attivazione di focolai epidemici**

*Nella fase di transizione, va considerato il rischio di una riattivazione di focolai nei luoghi di lavoro, mettendo quindi in atto una serie di misure volte a contrastarli.*

*Pertanto, vanno rafforzate, in azienda (ndr strutture), tutte le misure di igiene già richiamate e va altresì attuata la procedura del controllo della temperatura corporea sui lavoratori, prima dell'accesso al luogo di lavoro.*

*Se tale temperatura risulterà superiore ai 37,5° C, non sarà consentito l'accesso ai luoghi di lavoro. Le persone in tale condizione saranno momentaneamente isolate e fornite di mascherine, non dovranno recarsi al Pronto Soccorso e/o nelle infermerie di sede (ove presenti), ma dovranno contattare nel più breve tempo possibile il proprio medico curante e seguire le sue indicazioni. Rimangono aspetti organizzativi specifici da identificare nei differenti contesti lavorativi.*

*Nel caso in cui in azienda un lavoratore sviluppi febbre e sintomi di infezione respiratoria quali la tosse, lo deve dichiarare immediatamente all'ufficio del personale e si dovrà procedere al suo isolamento, in base alle disposizioni dell'Autorità sanitaria; l'azienda procede immediatamente ad avvertire le autorità sanitarie competenti e i numeri di emergenza per il COVID-19 forniti dalla Regione o dal Ministero della Salute.*



*L'azienda, anche attraverso il coinvolgimento del medico competente, collabora con le Autorità sanitarie per la definizione degli eventuali "contatti stretti" di una persona presente in azienda che sia stata riscontrata positiva al tampone COVID-19. Ciò al fine di permettere alle autorità di applicare le necessarie e opportune misure di quarantena. Nel periodo dell'indagine, l'azienda potrà chiedere ai possibili contatti stretti di lasciare cautelativamente lo stabilimento, secondo le indicazioni dell'Autorità sanitaria.*

*Nelle aree maggiormente colpite potranno essere considerate, alla ripresa, misure aggiuntive specifiche come l'esecuzione del tampone per tutti i lavoratori, soprattutto per quei cicli produttivi dove l'indice di prossimità è più alto. Vanno, tuttavia, tenuti in considerazione ed adeguatamente pianificati gli aspetti di sostenibilità di tali misure nell'attuale contesto di emergenza sanitaria.*

Inoltre, si riportano i dispositivi raccomandati per la prevenzione dal contagio SARS – CoV2 con una declinazione puntuale dei medesimi in relazione al contesto di lavoro alla mansione e al tipo di attività lavorativo in concreto svolto (circolare del Ministero della Salute prot. n. 10736 del 29/03/2020).



Contesto di lavoro	Destinatari dell'indicazione (operatori/pazienti)	Attività	Tipologia di DPI o misure di protezione
<b>Ambulatori ospedalieri e del territorio nel contesto di COVID-19</b>			
<b>Ambulatori</b>	Operatori sanitari	Esame obiettivo di pazienti con sintomi respiratori	Mascherina chirurgica (FFP2 in specifici contesti assistenziali) <sup>10</sup> Camice / grembiule monouso Guanti Occhiali di protezione/occhiale a mascherina/visiera
	Operatori sanitari	Esame obiettivo di pazienti senza sintomi respiratori	I DPI previsti per l'ordinario svolgimento della propria mansione con maggiore rischio.
	Pazienti con sintomi respiratori	Qualsiasi	Mascherina chirurgica se tollerata
	Pazienti senza sintomi respiratori	Qualsiasi	Non sono necessari DPI
	Operatori addetti alle pulizie	Dopo l'attività di visita di pazienti con sintomi respiratori. Areare gli ambienti dopo l'uscita del paziente e prima di un nuovo ingresso.	Mascherina chirurgica Camice / grembiule monouso Guanti spessi Occhiali di protezione (se presente rischio di schizzi di materiale organico o sostanze chimiche) Stivali o scarpe da lavoro chiuse

<sup>10</sup> In contesti assistenziali sul territorio ove vengono assistiti numerosi pazienti COVID-19, può essere preso in considerazione il ricorso a FFP2, in base a una appropriata valutazione del rischio che tenga anche conto del significativo incremento del tempo di esposizione, effettuata a livello della struttura dal datore di lavoro con la collaborazione del responsabile del servizio di prevenzione e protezione e del medico competente.



<b>Sale d'attesa</b>	Pazienti con sintomi respiratori	Qualsiasi	Mascherina chirurgica se tollerata Isolare immediatamente il paziente in area dedicata o comunque separata dagli altri; se tale soluzione non è adottabile assicurare la distanza di almeno 1 metro dagli altri pazienti
	Pazienti senza sintomi respiratori	Qualsiasi	Non sono necessari DPI. Distanza di almeno 1 metro
<b>Aree amministrative</b>	Tutti gli operatori inclusi gli operatori sanitari	Attività amministrative	Non sono necessari DPI
	Operatori sanitari	Screening preliminare senza contatto diretto <sup>11</sup>	Non sono necessari DPI mantenuta la distanza di almeno un metro, altrimenti mascherina chirurgica
<b>Accettazione utenti</b>	Pazienti con sintomi respiratori	Qualsiasi	Mantenere la distanza di almeno 1 metro Mascherina chirurgica se tollerata
	Pazienti senza sintomi respiratori	Qualsiasi	Non sono necessari DPI
	Accompagnatori	Accesso in stanza del paziente senza prestare cure o assistenza diretta	Mascherina chirurgica
<b>Assistenza a domicilio</b>	Operatori sanitari	Assistenza diretta al domicilio di pazienti COVID-19	Mascherina chirurgica <sup>12</sup> Camice / grembiule monouso Guanti Occhiali di protezione/ occhiale a mascherina/visiera
	Caso sospetto con sintomi respiratori – paziente COVID-19	Assistenza diretta al domicilio di pazienti COVID-19	Mascherina chirurgica se tollerata dal paziente

<sup>11</sup> Questa categoria include l'utilizzo di termometri senza contatto, termocamere e la limitazione del tempo di osservazione e di domande, il tutto mantenendo una distanza spaziale di almeno 1 metro.

<sup>12</sup> In contesti assistenziali omologabili a quelli ospedalieri, quali strutture residenziali ad alta intensità assistenziale, hospice, ospedali di comunità, e altri contesti domiciliari ove siano concentrati pazienti con COVID-19, va preso in considerazione l'utilizzo di FFP2, ove disponibili, anche sulla base di una valutazione del rischio



REGIONE  
PUGLIA

DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE,  
DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI  
DIREZIONE

Si invia solo a mezzo posta elettronica ai sensi del DPR 445/2000 e D.lgs. 82/2005 in sostituzione della posta ordinaria.

**URGENTE**

Ai Direttori Generali  
*e, per il loro tramite*  
Ai Direttori Sanitari  
Ai Direttori Amministrativi  
Ai Direttori dei Dipartimenti di Prevenzione  
Ai Direttori Area/Coordinamento Servizio Socio Sanitario  
Ai Direttori dei Distretti Socio Sanitari  
Ai Direttori dei Dipartimenti di Salute Mentale  
Ai Direttori dei Dipartimenti di Riabilitazione  
Ai Direttori dei Dipartimenti di Dipendenze Patologiche  
Ai Responsabili Servizi Prevenzione e Protezione  
Ai Responsabili Flussi informativi GIAVA-COVID-19  
**delle Aziende Sanitarie Locali**

*e, per conoscenza*

Ai Direttori Generali  
*e, per il loro tramite*  
Ai Direttori Sanitari  
Ai Direttori Amministrativi  
Ai Responsabili Servizi Prevenzione e Protezione  
Ai Responsabili Flussi informativi GIAVA-COVID-19  
**delle Aziende Ospedaliere Universitarie  
degli IRCCS pubblici e privati  
degli Enti Ecclesiastici**

Agli Ordini professionali  
Alle Associazioni di categoria strutture private accreditate  
Alle Associazioni di categoria strutture sanitarie, sociosanitarie  
e socioassistenziali  
Alle Rappresentanze sindacali  
**della Regione Puglia**  
Al Direttore Generale Aress Puglia  
Al Responsabile OER Puglia  
Al Dirigente del Servizio Protezione Civile della Puglia  
Ai Dirigenti delle Sezioni del Dipartimento Salute

OGGETTO: Emergenza sanitaria Covid-19 – Misure per la prevenzione, il contrasto e il contenimento dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 – Strutture residenziali, semiresidenziali, ambulatoriali e domiciliari – Ripresa Attività – **Disposizione prot. AOO/005/0002138 del 16.06.2020 - Modifica e integrazione.**



Ai Direttori Generali  
*e, per il loro tramite*  
Ai Direttori Sanitari  
Ai Direttori Amministrativi  
Ai Direttori dei Dipartimenti di Prevenzione  
Ai Direttori Area/Coordinamento Servizio Socio Sanitario  
Ai Direttori dei Distretti Socio Sanitari  
Ai Direttori dei Dipartimenti di Salute Mentale  
Ai Direttori dei Dipartimenti di Riabilitazione  
Ai Direttori dei Dipartimenti di Dipendenze Patologiche  
Ai Responsabili Servizi Prevenzione e Protezione  
Ai Responsabili Flussi informativi GIAVA-COVID-19  
**delle Aziende Sanitarie Locali**

*e, per conoscenza*

Ai Direttori Generali  
*e, per il loro tramite*  
Ai Direttori Sanitari  
Ai Direttori Amministrativi  
Ai Responsabili Servizi Prevenzione e Protezione  
Ai Responsabili Flussi informativi GIAVA-COVID-19  
**delle Aziende Ospedaliere Universitarie  
degli IRCCS pubblici e privati  
degli Enti Ecclesiastici**

Agli Ordini professionali  
Alle Associazioni di categoria strutture private accreditate  
Alle Associazioni di categoria strutture sanitarie, sociosanitarie  
e socioassistenziali  
Alle Rappresentanze sindacali  
**della Regione Puglia**  
Al Direttore Generale Aress Puglia  
Al Responsabile OER Puglia  
Al Dirigente del Servizio Protezione Civile della Puglia  
Ai Dirigenti delle Sezioni del Dipartimento Salute

OGGETTO: Emergenza sanitaria Covid-19 – Misure per la prevenzione, il contrasto e il contenimento dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 – Strutture residenziali, semiresidenziali, ambulatoriali e domiciliari – Ripresa Attività – **Disposizione prot. AOO/005/0002138 del 16.06.2020 - Modifica e integrazione.**



**VISTO** il decreto legge 25 marzo 2020, n.19 recante «Misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19».

**POSTO IN EVIDENZA** che con la circolare prot. 0013468 del 18.04.2020 recante «Indicazioni ad interim per la prevenzione ed il controllo dell'infezione da SARS-COV-2 in strutture residenziali e sociosanitarie» il Ministero della Salute intende per "Strutture residenziali sociosanitarie" il Ministero della Salute tutte le "strutture residenziali per persone non autosufficienti, quali anziani e disabili, e strutture residenziali extraospedaliere ad elevato impegno sanitario, per trattamenti residenziali intensivi di cura e mantenimento funzionale, Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA o similari), Residenze Sanitarie per Disabili (RSD), lungodegenze e riabilitazioni, case di riposo, strutture sociali in ambito territoriale".

**VISTO** il decreto legge 16 maggio 2020, n.33 recante «Ulteriori misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19».

**VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 17 maggio 2020 recante «Disposizioni attuative del decreto-legge 25 marzo 2020, n. 19, recante misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19, e del decreto-legge 16 maggio 2020, n. 33, recante ulteriori misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19».

**VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 11 giugno 2020 recante «Ulteriori disposizioni attuative del decreto-legge 25 marzo 2020, n. 19, recante misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19, e del decreto-legge 16 maggio 2020, n.33, recante ulteriori misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19».

**RICHIAMATA** la disposizione del Direttore del Dipartimento Salute e del Presidente della G.R. prot. AOO/005/1036 del 02.05.2020 avente ad oggetto «Misure per la prevenzione, il contrasto e il contenimento dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 – Strutture residenziali, semiresidenziali, ambulatoriali e domiciliari – Ripresa attività – DISPOSIZIONE».

**RICHIAMATA** la disposizione del Direttore del Dipartimento Salute e del Presidente della G.R. prot. AOO/005/2138 del 16.06.2020 avente ad oggetto «Emergenza Sanitaria Covid-19 – Disposizione prot. AOO/005/0001036 del 02.05.2020 ad oggetto «Misure per la prevenzione, il contrasto e il contenimento dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 – Strutture residenziali, semiresidenziali, ambulatoriali e domiciliari – Ripresa attività – D.P.C.M. 17.05.2020».

**CONSIDERATO CHE** con le disposizioni sopra richiamate è stato introdotto il divieto, per tutta la durata dell'emergenza, di accesso alla struttura da parte di familiari e conoscenti in linea con quanto previsto nel DPCM del 9 marzo 2020 (art.2, comma q) prevedendo l'esecuzione di visita da autorizzarsi in casi eccezionali da parte della Direzione della struttura, previa appropriata valutazione dei rischi-benefici. Inoltre, è stata prevista una limitazione al numero delle persone autorizzate con osservanza di tutte le precauzioni raccomandate per la prevenzione della trasmissione dell'infezione da SARS-CoV-2 dovendosi preferire le videochiamate o altri sistemi di comunicazione a distanza. È stata prevista l'obbligatoria compilazione e conservazione, per il familiare che accede alla struttura, della scheda di valutazione per l'ingresso alla struttura dei visitatori, con registrazione della data dell'accesso. È stata, altresì, limitato l'accesso alla struttura



da parte di un solo familiare nel rispetto delle misure di prevenzione e contenimento del contagio (indossare la mascherina chirurgica, un camice monouso e un paio di guanti, mantenere una distanza di almeno 1 metro, lavaggio delle mani con acqua e sapone o soluzione idroalcolica prima e dopo l'accesso alla stanza di degenza). È stato, inoltre, assolutamente vietato l'accesso a persone con sintomi di infezione respiratoria acuta, anche di lieve entità, o con contatto stretto con casi di COVID19 sospetti/probabili/confermati negli ultimi 14 giorni.

**POSTO IN EVIDENZA CHE** tali misure sono state adottate al fine di proteggere e tutelare la popolazione anziana ospite delle strutture residenziali sociosanitarie, nella maggioranza dei casi costituita da soggetti fragili di età superiore agli 80 anni, affetti da patologie croniche, neurologiche e da disabilità, maggiormente a rischio di infezione da SARS-CoV-2 pur indicando alle strutture di prevedere modalità di comunicazione digitali alternative per permettere comunque un dialogo, anche se a distanza, tra l'ospite e i propri familiari e congiunti, al fine di salvaguardare la necessaria attività di socializzazione.

**POSTO IN EVIDENZA**, altresì, che le prime norme nazionali correlate al COVID-19 che riguardano le "Strutture residenziali sociosanitarie" compaiono nel DPCM del 08.03.2020 e, in specie, nell'art. 2, comma 1, lett. q) successivamente confermato dall'art. 1, comma 1, lett. x) del DPCM 26.04.2020 e dall'art. 1, comma 1, lett. bb) del DPCM 17.05.2020, che le ha confermate fino al 14 giugno 2020 e che prevedono che *«l'accesso di parenti e visitatori a strutture di ospitalità e lungodegenza, residenze sanitarie assistite (RSA), hospice, strutture riabilitative e strutture residenziali per anziani, autosufficienti e non, è limitata ai soli casi indicati dalla Direzione sanitaria della struttura o, per le strutture che non prevedono questa figura, dal responsabile legale della stessa d'intesa con il medico curante di riferimento, che è tenuta ad adottare le misure necessarie a prevenire possibili trasmissioni di infezione»*. Successivamente il DL 25 marzo 2020 n. 19, così come modificato con la legge 22 maggio 2020 n. 35 recante «Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 25 marzo 2020, n. 19, recante misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19» al comma 2, lett. cc) prevede *«il divieto o limitazione dell'accesso di parenti e visitatori in strutture di ospitalità e lungodegenza, residenze sanitarie assistite (RSA), hospice, strutture riabilitative, strutture residenziali per persone con disabilità o per anziani, autosufficienti e no, nonché istituti penitenziari e istituti penitenziari per minori; sospensione dei servizi nelle strutture semiresidenziali e residenziali per minori e per persone con disabilità o non autosufficienti, per persone con disturbi mentali e per persone con dipendenza patologica; sono in ogni caso garantiti gli incontri tra genitori e figli autorizzati dall'autorità giudiziaria, nel rispetto delle prescrizioni sanitarie o, ove non possibile, in collegamento da remoto»*.

**CONSIDERATO CHE** rappresenta un fondamentale aspetto di prevenzione impedire l'ingresso di casi sospetti, probabili o confermati di COVID 19 è quindi necessario una scrupolosa gestione degli accessi alla struttura.

**RITENUTO** fondamentale il mantenimento delle disposizioni già impartite affinché ogni struttura impedisca l'accesso a persone che presentino sintomi di infezione respiratoria acuta, anche di lieve entità, o che abbiano avuto un contatto stretto con casi di COVID-19 sospetti/probabili/confermati negli ultimi 14 giorni e che sia, pertanto, confermata l'obbligatorietà della compilazione e della conservazione, a cura della struttura, della scheda di



valutazione di ciascun visitatore che accede alla struttura residenziale sociosanitaria in modo tale da consentire le attività di *contact tracing* come da disposizioni ministeriali.

**POSTO IN EVIDENZA** che con le richiamate disposizioni aventi prot. AOO/005/1036 del 02.05.2020 e prot. AOO/005/2138 del 16.06.2020 sono stati stabiliti, tra l'altro, i requisiti logistici minimi obbligatori da garantirsi da parte delle strutture "Strutture residenziali sociosanitarie" per la gestione dei casi Covid-19 nonché per la gestione dei nuovi ingressi di ospiti nelle rispettive strutture.

**CONSIDERATO** l'andamento dell'epidemia sanitaria da Covid-19 sia a livello nazionale sia, in particolare, nell'ambito della Regione Puglia con una permanenza di una bassa circolare del virus come certificato dai bollettini epidemiologici predisposti dal Coordinatore Regionale delle Emergenze Epidemiologiche nonché dal Referente regionale dei Flussi Covid-19 nonché dai Report del Monitoraggio predisposti ai sensi del Decreto Ministeriale 30/04/2020.

**RITENUTO**, pertanto, di integrare e specificare i contenuti della disposizione prot. AOO/005/2138 del 16.06.2020 nel senso di dover:

- a) disciplinare le modalità di esecuzione dei colloqui in visita da parte dei familiari, dei congiunti e dei conoscenti dei soggetti ospitati all'interno delle "Strutture residenziali sociosanitarie", nel rispetto delle misure generali di prevenzione del contagio correlate all'attuale fase dell'emergenza sanitaria COVID-19;
- b) specificare i requisiti logistici minimi obbligatori da garantirsi da parte delle "Strutture residenziali sociosanitarie".

### **SI DISPONE**

1. che tutte le strutture residenziali, semiresidenziali, ambulatoriali, domiciliari sanitarie, sociosanitarie, socioassistenziali pubbliche, private accreditate/autorizzate all'esercizio/autorizzate possono consentire l'accesso in visita di congiunti, familiari e conoscenti in favore dei soggetti presenti nelle strutture, nel rispetto di quanto indicato nell'allegato 1 alla presente disposizione;
2. che in caso di accesso, per qualsiasi motivo, da parte di soggetti esterni alla struttura debba essere compilata la scheda di valutazione di cui all'allegato 2 alla presente disposizione la quale dovrà essere conservata a cura del Responsabile della struttura;
3. che i requisiti logistici minimi obbligatori da garantirsi da parte delle "Strutture residenziali sociosanitarie" come meglio indicati nell'allegato 3 alla presente disposizione devono intendersi correlati all'attuale andamento epidemiologico dell'emergenza sanitaria da Covid-19 con bassa circolazione virale;
4. che i rientri al domicilio/residenza per i minori e adulti disabili ospitati nelle strutture residenziali e per gli ospiti delle comunità terapeutiche/pedagogico riabilitative per dipendenze patologiche avvengono secondo le indicazioni di cui all'allegato 4 alla presente disposizione;



**REGIONE  
PUGLIA**

**DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE,  
DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI**

**DIREZIONE**

5. che il Responsabile della struttura debba garantire la completa osservanza della presente disposizione nonché delle disposizioni nazionali e regionali contenente le misure per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19.

La presente disposizione integra e specifica quanto previsto dalla disposizione avente prot. AOO/005/2138 del 16.06.2020.

Per quanto qui non disciplinato, si deve far riferimento alle disposizioni nazionali e regionali disciplinanti la materia.

Le Associazioni di categoria, le rappresentanze sindacali e gli ordini professionali sono invitati a voler dare immediata e ampia diffusione della presente.

**Il Direttore del Dipartimento**

Vito Montanaro

**Il Presidente della Giunta Regionale**

Michele Emiliano



**ALLEGATO 1**

**LINEE DI INDIRIZZO PER LE MODALITA' DI ACCESSO  
PER MOTIVI DI VISITA AI SOGGETTI PRESENTI NELLA STRUTTURA**

È consentito l'accesso alla struttura da parte di congiunti, familiari e conoscenti nel rispetto di quanto indicato in seguito.

È sempre vietato l'accesso alla struttura da parte di qualunque soggetto (operatore, fornitore, visitatore, etc..) che presenti febbre e/o sintomi di infezione respiratoria acuta, anche di lieve entità, o che abbia avuto un contatto stretto con casi di COVID-19 sospetti/probabili/confermati.

È sempre obbligatoria la compilazione e la conservazione, a cura del Responsabile della struttura, della scheda di valutazione per ciascuno dei soggetti che, per motivi di visita, effettuano l'accesso alla struttura avendo cura di riportare sempre la data di ciascun accesso.

Sono da favorirsi, a cura della struttura, i contatti e le visite utilizzando sistemi digitali di comunicazione a distanza anche predisponendo apposite zone attrezzate in favore dei soggetti presenti in struttura con salvaguardia della necessaria riservatezza dei colloqui.

**Valutazioni / azioni da fare all'ingresso**

1. misurazione della temperatura (con termometri che non prevedono il contatto, o termo-scanner fissi, ove disponibili);
2. compilazione della scheda o intervista da parte di un operatore;
3. ricordare anche mediante l'apposizione di poster e cartellonistica anche digitale tutte le norme comportamentali e le precauzioni raccomandate per la prevenzione dell'infezione da SARS-CoV-2.

**Gestione degli accessi dei visitatori e degli spazi all'uopo predisposti**

1. gli ingressi devono essere limitati e scaglionati al fine di circoscrivere il numero di visitatori che contemporaneamente risultano presenti nella struttura; a tal fine devono essere poste in essere misure organizzative (es. prenotazione accessi) che consentano lo svolgimento delle stesse visite nel rispetto delle regole di distanziamento sociale, provvedendo mediante la prenotazione degli accessi dei



- visitatori così da evitare assembramenti anche negli spazi dedicati all'attesa dell'ingresso;
2. l'elenco degli accessi dovrà essere mantenuto a cura del Responsabile della Struttura per un periodo di 14 giorni;
  3. deve essere assicurato un utilizzo corretto e costante della mascherina chirurgica da parte di tutti i soggetti che accedono alla struttura;
  4. deve essere fatta eseguire al visitatore l'igiene delle mani almeno all'ingresso in struttura e all'uscita dalla stessa utilizzando i dispenser di gel disinfettante appositamente messi a disposizione dalla struttura;
  5. per lo svolgimento delle visite devono essere utilizzati prevalentemente gli spazi esterni, nel rispetto delle regole di igiene e sicurezza, in particolare per la stagione primaverile ed estiva e compatibilmente con le condizioni di salute dell'ospite;
  6. viene escluso, in questa "fase 2", ogni accesso di familiari e visitatori all'interno dei nuclei di degenza; è possibile una deroga solo per i soggetti ospitati in stanze singole o per i casi di estrema necessità o indifferibilità (es. nel caso di fine vita) e previa autorizzazione del Responsabile Sanitario / Responsabile della Struttura d'intesa con il medico curante di riferimento, che provvederanno a definire anche le modalità di accesso in sicurezza;
  7. nel caso si utilizzino per le visite spazi interni, devono essere predisposti spazi dedicati che garantiscano il rispetto del distanziamento sociale; deve essere garantito il rispetto delle norme igieniche di sicurezza (utilizzo costante e corretto della mascherina e igiene delle mani);
  8. ciascuna struttura deve adibire almeno un Operatore Socio Sanitario, opportunamente addestrato e munito di dispositivi di protezione individuale, che deve essere espressamente incaricato di illustrare e far rispettare le misure di prevenzione e le norme comportamentali da parte dei visitatori nonché il rispetto del distanziamento e delle altre misure previste per l'esecuzione delle visite ai soggetti presenti nella struttura;
  9. deve essere limitato al minimo il transito del visitatore negli spazi comuni della struttura, prevedendo per tali visite orari adeguati e compatibili alle restanti attività di ospiti e operatori;
  10. deve essere assicurata idonea aerazione del locale dove è avvenuta la visita;
  11. deve essere garantita detersione e sanificazione delle superfici al termine di ogni visita con particolare attenzione agli elementi che vengono più frequentemente toccati con le mani;



12. deve essere assicurata la presenza di dispenser di soluzione idroalcolica nello spazio dove avviene la visita oltre che all'ingresso della sede.

### **Norme comportamentali**

Deve essere garantita un'adeguata sensibilizzazione ed educazione dei visitatori quale elemento fondamentale nella prevenzione e nel controllo dei casi di COVID-19.

Tale aspetto è fondamentale anche in considerazione delle difficoltà che possono essere presenti nel far seguire le stesse norme agli ospiti residenti in considerazione dell'età avanzata e/o dei deficit cognitivi e/o fisici spesso presenti.

Per questo, i metodi devono essere adattati alla realtà locale e alla tipologia di struttura.

La sensibilizzazione e l'educazione devono concentrarsi sul far rispettare le seguenti misure:

- a) evitare strette di mano, baci e abbracci;
- b) igiene delle mani, in particolare dopo l'utilizzo del bagno e prima di mangiare: lavaggio con acqua e sapone e asciugatura con salvietta monouso, o frizione con soluzione idroalcolica;
- c) igiene respiratoria: qualora non fosse indossata la maschera tossire e starnutire coprendo naso e bocca usando fazzoletti o nella piega del gomito; i fazzoletti dovrebbero essere preferibilmente di carta e dovrebbero essere smaltiti in una pattumiera chiusa;
- d) mantenersi a distanza di almeno 1 metro dalle altre persone;
- e) utilizzo di mascherina sempre correttamente posizionata;
- f) evitare di condividere oggetti con altri residenti, come asciugamani, salviette e lenzuola, piatti, bicchieri, posate, cibo, ecc.

Queste attività educative e di sensibilizzazione dovrebbero essere supportate da poster e altri supporti audio-visivi (cartoline, volantini ecc.). Se possibile, la sensibilizzazione e l'educazione dei residenti e dei visitatori dovrebbe basarsi su sessioni di breve durata (non più di 30 min-1h), e includere esercitazioni pratiche o anche ricreative (ad esempio, dimostrazioni sulle pratiche per l'igiene delle mani e respiratoria, video, canzoni sull'igiene delle mani, ecc.).

L'utilizzo di social media per la diffusione delle campagne educative e di sensibilizzazione può anche essere considerato utile, soprattutto per i visitatori.

Per rafforzare la sensibilizzazione e l'educazione degli ospiti e dei visitatori autorizzati e la formazione del personale, è importante utilizzare promemoria visivi come poster, cartelli,



**REGIONE  
PUGLIA**

**DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE,  
DEL BENESSERE SOCIALE E DELLO SPORT PER TUTTI**

**DIREZIONE**

volantini, screen-saver che dovrebbero, ad esempio, insistere sull'igiene delle mani, sul distanziamento sociale e altre precauzioni, nonché sulla necessità di monitorare il proprio buono stato di salute ed essere posizionati in luoghi strategici per una buona visibilità.

Gli strumenti suddetti possono essere utilizzati dalle strutture per informare adeguatamente i familiari sulle modalità di accesso e le regole da rispettare, nella fase delle misure straordinarie sul Covid-19.

\*\*\*



**ALLEGATO 2**

**SCHEDA DI VALUTAZIONE DA COMPILARE PER ACCESSO ALLA STRUTTURA DA PARTE DI  
FAMILIARI, CONGIUNTI, CONOSCENTI E ALTRI SOGGETTI**

Data dell'accesso \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**Il sottoscritto dichiara:**

**DATI ANAGRAFICI**

Codice fiscale \_\_\_\_\_ Cittadinanza \_\_\_\_\_

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Data di Nascita \_\_\_\_\_ Luogo di Nascita \_\_\_\_\_

Comune di Residenza \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Indirizzo: Via/C.so/Piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

Domicilio attuale (se diverso dalla residenza):

Comune domicilio \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Indirizzo domicilio \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

Contatti telefonici \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**Dichiara, altresì:**

**Ha avuto negli ultimi 14 giorni un contatto stretto (specificare in una nota\*) con una persona con diagnosi sospetta/probabile/confermata di infezione da coronavirus (COVID-19)?**

SI  NO

**Presenta anche solo uno dei seguenti sintomi?**

- febbre
- tosse secca
- respiro affannoso/difficoltà respiratorie
- dolori muscolari diffusi
- mal di testa
- raffreddore (naso chiuso e/o naso che cola)



- mal di gola
- congiuntivite
- diarrea
- perdita del senso del gusto (ageusia)
- perdita del senso dell'olfatto (anosmia)

(\*) Note:

---

---

---

**Dichiara, altresì, di aver preso conoscenza delle misure finalizzate alla prevenzione e contenimento del contagio da COVID-19 come illustrate dall'addetto della Struttura e dal materiale informativo messo a disposizione e si obbliga ad osservare le medesime misure durante tutta la durata della permanenza nella struttura.**

Sono consapevole delle responsabilità penali di cui all'art. 76 nel caso di dichiarazioni mendaci rese ai sensi degli art. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n.445.

Data \_\_\_\_\_ Firma leggibile \_\_\_\_\_



**STRUTTURE RESIDENZIALI SANITARIE SOCIOANITARIE e SOCIOASSISTENZIALI  
FASE 2 COVID-19 - ATTIVAZIONE NUOVI RICOVERI**

Il presente allegato è rivolto alle seguenti strutture residenziali:

1. Presidi di Riabilitazione ex art 26
2. RSA anziani (ex RSA RR 3/2005; ex RSSA art 66 RR 4/2007)
3. RSA disabili (ex RSA RR 3/2005; ex RSSA art 58 RR 4/2007; ex Comunità Socioriabilitativa ex art 57 RR 4/2004)
4. RSAA anziani ex art.67 RR 4/2007
5. Casa di riposo per anziani ex art 65 RR 4/2007
6. Comunità alloggio anziani ex art. 62 RR 4/2007
7. Gruppo appartamento anziani ex art. 63 RR 4/2007
8. Casa alloggio anziani ex art. 64 RR 4/2007
9. Comunità alloggio disabili ex art. 55 RR 4/2007
10. Gruppo appartamento disabili ex art. 56 RR 4/2007
11. Comunità Riabilitativa Assistenziale Psichiatrica (CRAP ex RR 3/2005)
12. Comunità alloggio per soggetti psichiatrici ex RR 3/2005
13. Gruppo appartamento per soggetti psichiatrici ex RR 3/2005
14. Casa per la vita ex art. 70 RR 4/2007
15. Comunità Riabilitativa Assistenziale Psichiatrica per autori di reato (CRAP dedicata ex RR 18/2014)
16. REMS
17. Struttura residenziale terapeutica dedicata per il trattamento extraospedaliero dei disturbi psichiatrici gravi in preadolescenza e adolescenza ex RR 14/2014
18. Struttura pedagogica riabilitativa residenziale ex RR 10/2017
19. Struttura terapeutico riabilitativo residenziale ex RR 10/2017
20. Struttura Specialistica residenziale per donne dipendenti da sostanze d'abuso e/o da comportamenti con figli minori o in gestazione (Madre-Bambino) ex RR 10/2017
21. Hospice ex RR 3/2005

Alle strutture residenziali innanzi elencate continuano ad applicarsi le indicazioni contenute nelle seguenti disposizioni del Direttore del Dipartimento Promozione della Salute:



- a) prot. AOO/005/251 del 25.03.2020 avente ad oggetto «Misure per la prevenzione, il contrasto e il contenimento dell'emergenza epidemiologica da COVID dell'emergenza nelle RSA anziani» (strutture da n. 1 a 10);
- b) prot. AOO/005/307 del 09.04.2020 avente ad oggetto «Emergenza sanitaria COVID-19- Piano operativo di supporto per le indicazioni di cui alla nota prot. n. AOO/005/251 del 25.03.2020 recante "Misure per la prevenzione, il contrasto ed il contenimento dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 - Indicazioni operative per la gestione dell'emergenza nelle RSA anziani"» (strutture da n. 1 a 10);
- c) prot. AOO/005/642 del 21.04.2020 avente ad oggetto «Misure per la prevenzione, il contrasto e il contenimento dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 - Circolare Ministero della Salute prot. 0013468 del 18.04.2020 - Indicazioni per la prevenzione ed il controllo dell'infezione da SARS-CoV-2 in strutture residenziali e sociosanitarie» (strutture da n. 1 a 10);
- d) prot. AOO/005/961 del 29.04.2020 avente ad oggetto "Misure per la prevenzione, il contrasto e il contenimento dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 – Circolare Ministero della Salute prot. 0014314 del 23.04.2020 – Indicazioni emergenziali per le attività assistenziali e le misure di prevenzione e controllo nei Dipartimenti di Salute Mentale e nei Servizi di Neuropsichiatria infantile dell'infanzia e dell'adolescenza." (strutture da n. 11 a 21);

Tenuto conto dell'attuale situazione epidemiologica del contagio da Covid-19 nel territorio pugliese, in riferimento alle strutture residenziali di cui all'innanzi riportato elenco e contraddistinte dai numeri da n. 1 a n. 10 si forniscono, nella tabella A riportata di seguito, gli ulteriori chiarimenti alle disposizioni prot. AOO/005/251 del 25.03.2020 e prot. AOO/005/642 del 21.04.2020 e prot. 2138 del 16/06/2020, che con la presente disposizione devono intendersi armonizzate. Le indicazioni formulate con la presente disposizione sono da contestualizzarsi con la situazione epidemiologica attuale e si riferiscono ad un modello organizzativo dinamico in quanto oggetto di eventuali modificazioni ed integrazioni, anche sulla base dell'evolversi della stessa.

Le indicazioni della circolare ministeriale prot. 13468 del 18/04/2020, recepita con disposizione regionale prot. AOO/005/642 del 21.04.2020, vertono principalmente sugli ambiti di prevenzione e preparazione della struttura alla gestione di eventuali casi sospetti/probabili/confermati di COVID-19. Le misure generali prevedono un rafforzamento dei programmi e dei principi fondamentali di prevenzione e controllo delle infezioni correlate all'assistenza (ICA) inclusa una adeguata formazione degli operatori. Il rafforzamento deve prevedere una robusta preparazione della struttura per prevenire l'ingresso di casi di COVID-19, e per gestire eventuali sospetti/probabili/confermati che si dovessero verificare tra i residenti. E' fondamentale effettuare un'adeguata sorveglianza attiva tra i residenti e gli operatori per l'identificazione precoce di casi. Le strutture



devono essere in grado di effettuare un isolamento temporaneo dei casi sospetti e, in caso di impossibilità di un efficace isolamento per la gestione clinica del caso confermato, effettuare il trasferimento in ambiente ospedaliero o in altra struttura adeguata all'isolamento per ulteriore valutazione clinica e le cure necessarie.

<b>TABELLA A</b>	
<b>STRALCIO previsioni della circolare ministeriale prot. 13468 del 18/04/2020, recepita con disposizione regionale prot. AOO005_642 del 21/04/2020</b>	<b>INDICAZIONI OPERATIVE</b>
<b>PREPARAZIONE DELLA STRUTTURA E GESTIONE DEI CASI SOSPETTI O PROBABILI/CONFERMATI DI COVID-19</b>	<b>PREPARAZIONE DELLA STRUTTURA E GESTIONE DEI CASI SOSPETTI O PROBABILI/CONFERMATI DI COVID-19</b>
a) Devono essere identificate in tutte le strutture alcune stanze, in numero adeguato al numero dei residenti, che consentano l'isolamento di casi sospetti, probabili, confermati, in attesa di definizione diagnostica o prima del trasferimento ad altra struttura.	a) Vigè l'obbligo di individuare in tutte le strutture alcune stanze per l'isolamento dei casi sospetti e/o probabili/confermati. Pertanto, nelle strutture sarà sufficiente individuare e rendere disponibili all'occorrenza una stanza singola per l'isolamento del <b>caso sospetto</b> ed una stanza singola per il <b>caso probabile/confermato</b> . Entrambe le stanze devono essere dotate di bagno in camera.
b) Se i soggetti casi sospetti/probabili/confermati di COVID-19 sono ospitati nella struttura residenziale sociosanitaria, è fondamentale isolare sia il residente affetto da COVID-19 che altri eventuali residenti divenuti contatti, seguendo tutte le altre precauzioni raccomandate per le strutture ospedaliere.	b) Si conferma la previsione
c) Nelle strutture ove non sia presente assistenza infermieristica h24 ciò comporterà il temporaneo isolamento in stanza singola e il	c) In caso in cui non sia possibile garantire assistenza infermieristica h24 per il caso/i sospetti e/o confermati (in quanto la



<p>successivo trasferimento del paziente ad altra struttura residenziale in grado di garantire le precauzioni di isolamento in accordo con le autorità locali, provinciali e regionali.</p>	<p>normativa regionale non preveda l'assistenza infermieristica h24 per la specifica struttura), l'isolamento in stanza singola avverrà in attesa del trasferimento del paziente in altra struttura idonea alla gestione del caso.</p>
<p>d) Deve essere garantita laddove siano presenti ospiti COVID-19 sospetti o accertati, (anche in attesa di trasferimento) la presenza di infermieri h24 e supporto medico.</p>	<p>d) Fino al trasferimento del paziente caso sospetto e/o caso confermato, deve essere garantita la presenza di infermieri h24 e supporto medico. In tal caso, gli operatori che entreranno in contatto con il paziente dovranno utilizzare tutti i DPI previsti con la disposizione AOO005_251 del 23/03/2020, salvo poi cambiarsi per il passaggio nel nucleo con i pazienti non sospetti e non confermati. Tale previsione vale anche per la gestione del caso sospetto.</p>
<p>e) In strutture di dimensioni più grandi, previa valutazione dei Dipartimenti di prevenzione sulla adeguatezza della possibilità di effettuare un efficace isolamento, sarà possibile creare aree e percorsi dedicati in grado di garantire quanto più possibile la separazione tra aree "pulite" e aree "sporche".</p> <p>Le strutture devono identificare aree di isolamento con "stanze di isolamento singole con bagno dedicato e, possibilmente, con anticamera".</p>	<p>e) Nelle strutture di dimensioni più grandi (oltre i 60 pl) saranno, possibilmente, individuate aree e percorsi dedicati, una per l'isolamento e la gestione dei casi sospetti, una per l'isolamento e la gestione dei casi probabili/confermati (più di 2 stanze per area). Ogni area sarà dotata di stanze singole con bagno dedicato e, possibilmente, con anticamera.</p>
<p><b>GESTIONE CLINICA DEL CASO CONFERMATO COVID-19</b></p> <p>Deve essere garantita laddove siano presenti ospiti COVID-19 sospetti o accertati, (anche in attesa di trasferimento) la presenza di infermieri h24 e supporto medico.</p>	<p><b>GESTIONE CLINICA DEL CASO CONFERMATO COVID-19</b></p> <p>Per le strutture dotate di area e percorso dedicato per la gestione del paziente sospetto o confermato COVID-19, deve essere garantita la presenza di infermieri h24 e supporto medico.</p>



<p><b>RIDURRE LE OCCASIONI DI CONTATTO DEI RESIDENTI CON CASI SOSPETTI/PROBABILI/CONFERMATI DI COVID-19</b></p> <p>Laddove la struttura sia organizzata in aree/unità con presenza di malati con COVID-19, organizzare le équipe assistenziali per singole aree affinché siano autonome e indipendenti con la finalità di evitare oppure ridurre il più possibile il passaggio di operatori tra le aree, anche durante le ore notturne.</p>	<p><b>RIDURRE LE OCCASIONI DI CONTATTO DEI RESIDENTI CON CASI SOSPETTI/PROBABILI/CONFERMATI DI COVID-19</b></p> <p>Nelle aree/unità con presenza di malati di COVID-19, laddove presenti, è necessario che il personale sia dedicato con la finalità di evitare oppure ridurre il più possibile il passaggio di operatori tra le aree, anche durante le ore notturne.</p>
<p><b>MISURE DI CARATTERE ORGANIZZATIVO PER PREVENIRE L'INGRESSO DI CASI SOSPETTI/PROBABILI/CONFERMATI DI COVID-19 IN STRUTTURA RESIDENZIALE SOCIOSANITARIA</b></p> <p>Tenere presente che l'accesso di nuovi residenti in struttura residenziale è subordinato al fatto che le strutture prevedano l'allestimento di un modulo di accoglienza temporanea dedicato ai nuovi ospiti, o l'adozione di misure idonee a garantire adeguato distanziamento sociale fra gli ospiti, allo scopo di garantire un'ulteriore barriera contro la diffusione del virus da soggetti in una possibile fase di incubazione.</p>	<p><b>MISURE DI CARATTERE ORGANIZZATIVO PER PREVENIRE L'INGRESSO DI CASI SOSPETTI/PROBABILI/CONFERMATI DI COVID-19 IN STRUTTURA RESIDENZIALE SOCIOSANITARIA</b></p> <p>Un nuovo ricovero in struttura sarà possibile soltanto se la struttura è dotata di stanza singola con bagno dedicato per l'isolamento del paziente per 14 giorni prima di effettuare il secondo tampone.</p>



**RIENTRI IN FAMIGLIA PER I MINORI E ADULTI DISABILI OSPITATI NELLE STRUTTURE RESIDENZIALI E PER GLI OSPITI DELLE COMUNITÀ TERAPEUTICHE/PEDAGOGICO RIABILITATIVE PER DIPENDENZE PATOLOGICHE**

Anche i rientri a casa costituiscono spesso parte integrante e obiettivo dei programmi riabilitativi e terapeutici dei **minori e adulti disabili ospitati nelle strutture residenziali** e dei pazienti con disturbi da dipendenza.

La criticità di una corretta gestione di tutte le misure precauzionali in un ambiente differente da quello della Struttura, impone però la massima prudenza e la valutazione da parte dei curanti del bilancio rischi/benefici per le singole situazioni.

Le modalità di tali rientri devono essere dettagliate nel Piano di Prevenzione e Gestione con particolare specificità alla patologia trattata, all'età dell'ospite della struttura, all'affidabilità dei familiari.

Il Piano deve contenere le modalità da attivarsi sia in via preventiva ( indagine volta ad escludere per i familiari eventuale sintomatologia correlabile a COVID – 19 e/o contatti con persone potenzialmente infette nei 14 gg precedenti), che dopo la permanenza a casa (immediata segnalazione da parte dei familiari di eventuale insorgenza sintomatologia correlabile a COVID – 19 nei 14 gg successivi) e le procedure di rientro in Struttura (misurazione temperatura corporea, utilizzo dispositivi ecc.).