



**Regione Puglia**  
Dipartimento Politiche del Lavoro, Istruzione e Formazione  
Sezione Formazione

**POC 2014-2020 - Asse VIII - Azione 8.4 “Interventi volti al  
miglioramento della posizione nel MdL dei Giovani”  
Misure 1C, 2A, 3, 5**

in applicazione delle disposizioni di cui alla DGR n. 1979 del 28/12/2023, alla D.G.R. n. 95 del 12/02/2024 e alla  
D.G.R. n. 1116 del 31/07/2024

**“Adesione”**

*Iter Procedurale*

Novembre 2024

CODICE DOCUMENTO	[RP1804/ITER_Multimisura POC_Adesione_V01.0]
VERSIONE	1.0
DATA	20/11/2024

## CONTROLLO CONFIGURAZIONE

TITOLO	Multimisura POC – Adesione
CODICE DOCUMENTO	RP1804/ITER_Multimisura POC_Adesione_V01.0
CREATO DA	INNOVA PUGLIA SPA

## STORIA DEL DOCUMENTO

VER.	STATO	AUTORE	DATA	MEMORIZZATO IN:
1.0	definitivo	InnovaPuglia S.p.A	20/11/2024	Iter_Multimisura POC – Adesione _V01.doc

## STORIA DELLE REVISIONI

VER.	DATA	EVOLUZIONE DEI CONTENUTI

## MODIFICHE PREVISTE

--

---

## INDICE DEL DOCUMENTO

<i>INDICE DELLE FIGURE</i> .....	4
<i>Introduzione</i> .....	5
1. <i>Prerequisiti</i> .....	6
2. <i>I passi da seguire</i> .....	6
3. <i>Notifiche dal portale</i> .....	7
4. <i>Notifiche da APP</i> .....	7
5. <i>La struttura della Procedura</i> .....	8

## **INDICE DELLE FIGURE**

*Figura 1 – Pannelli della procedura telematica .....8*

## Introduzione

Con l’iniziativa Multimisura POC la Regione Puglia ha inteso dare continuità alle Misure già previste dal PAR Puglia Garanzia Giovani, proseguendo la realizzazione delle misure di politica attiva di cui all’Avviso Multimisura per la realizzazione delle Misure 1C, 2A, 3, 5 e 5bis.

In questo documento è descritto in maniera sintetica come procedere per l’adesione all’iniziativa Multimisura POC da parte dei giovani destinatari, attraverso i servizi disponibili nella sezione Avviso Multimisura POC - Giovani del portale regionale Sistema Puglia.

Destinatari dell’iniziativa sono i giovani che, al momento della registrazione al portale regionale, abbiano un’età compresa tra i 15 e i 29 anni e che non siano impegnati in un’attività lavorativa né inseriti in un corso scolastico o formativo (NEET).

Per poter avere accesso alla procedura telematica è necessario essere registrati al portale Sistema Puglia ([www.sistema.puglia.it](http://www.sistema.puglia.it)).

La Pagina Avviso Multimisura POC - Giovani è raggiungibile sul portale [www.sistema.puglia.it](http://www.sistema.puglia.it) cliccando sul link dell’iniziativa nella sezione “Bandi in corso” a sinistra della home page, oppure accedendo dal link diretto: <http://www.sistema.puglia.it/SistemaPuglia/multimisuraPOCgiovani>

Nella stessa pagina sono disponibili i servizi:

- **Supporto Tecnico** per avere assistenza sull’utilizzo della procedura telematica; la risposta sarà inviata dal Centro Servizi via e-mail prima possibile
- **Richiedi Info** per le richieste di chiarimento circa il procedimento; la risposta sarà inviata dai referenti della Regione Puglia via e-mail prima possibile
- **FAQ** servizio attraverso il quale la Regione mette a disposizione un archivio delle domande più frequenti pervenute agli uffici regionali.

I servizi telematici illustrati in questo documento possono essere utilizzati dai giovani che abbiano le caratteristiche descritte nel paragrafo Prerequisiti.

La data e l’ora di adesione al Programma saranno certificate dal Sistema informatico.

Il presente documento e tutti gli aggiornamenti successivi saranno disponibili sul portale nella pagina dell’iniziativa alla voce **Iter Procedurale – Adesione**.

## 1. Prerequisiti

Per aderire all'iniziativa attraverso il portale Sistema Puglia, i giovani NEET devono registrarsi a Sistema Puglia ([www.sistema.puglia.it](http://www.sistema.puglia.it)), accedendo con un'identità digitale certificata da:

- SPID - Sistema Pubblico di Identità Digitale (di livello 2)

> <https://www.spid.gov.it>,

**Il servizio di accesso tramite SPID è al momento attivo per i soli utenti maggiorenni.**

- CIE - Carta di Identità Elettronica

> <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/cittadini/entra-con-cie/>

- CNS - Tessera Sanitaria - Carta Nazionale dei Servizi

> [https://sistemats1.sanita.finanze.it/portale/modalita-di-accesso-con-ts\\_cns](https://sistemats1.sanita.finanze.it/portale/modalita-di-accesso-con-ts_cns)

**Si specifica che il servizio di accesso per i minori tramite SPID non è ancora disponibile, gli stessi possono utilizzare le credenziali CIE.**

I requisiti della non occupazione e del non inserimento in un percorso di studio o formazione, devono essere posseduti al momento della adesione al Programma e devono essere mantenuti durante tutto il percorso.

## 2. I passi da seguire

I passi da seguire per inviare la propria adesione al programma sono:

1. *Accesso al portale Sistema Puglia*
2. *Accesso alla **Procedura di Adesione** dalla sezione **Iscriviti al Progetto** della pagina **Multimisura POC - Giovani***
3. *Compilazione di tutti i pannelli presenti nel **Riquadro A – Nuova Adesione***
4. *Invio della pratica*

L'operazione di compilazione della pratica può essere eseguita in più sessioni di lavoro, accedendo dal pulsante "*Accedi alle tue domande*" del **Riquadro B - Adesioni preesistenti**, e i dati inseriti e salvati precedentemente possono essere modificati fino all'esecuzione dell'operazione di invio Pratica.

Nel corso della compilazione dei vari pannelli, il Sistema effettua in automatico le verifiche di alcuni vincoli o requisiti oggettivi dettati dalla normativa di riferimento dell'iniziativa Multimisura POC.

Nel caso in cui non sia completa la compilazione di tutti i pannelli obbligatori o non siano soddisfatti alcuni dei requisiti richiesti, il Sistema inibisce la funzione di invio della pratica fornendo specifici messaggi.

**ATTENZIONE:** Si evidenzia che i controlli eseguiti dalla procedura telematica non coprono tutti i vincoli previsti dal Multimisura POC. Pertanto, in fase di compilazione della procedura di adesione è necessario comunque fare riferimento a quanto previsto dal Multimisura POC.

Solo se la domanda risulta nello stato **Inviata**, la procedura di adesione è da ritenersi completa. Lo *stato pratica* è sempre riportato in ogni pannello della procedura.

La pratica inviata rimane accessibile in modalità “solo lettura”, dal **Riquadro B – Adesioni preesistenti**.

Per problemi di natura tecnica è possibile contattare il Centro Servizi Sistema Puglia attraverso il servizio on-line **Supporto Tecnico**, attivo sulla pagina dell’iniziativa. Le segnalazioni saranno gestite seguendo l’ordine cronologico di arrivo delle stesse. Eventuali segnalazioni che dovessero arrivare su canali diversi da quello indicato, potrebbero non essere gestite tempestivamente, o potrebbero essere ignorate.

### 3. Notifiche dal portale

Ad avvenuto invio della pratica di adesione attraverso la procedura telematica, il Sistema invia, all’indirizzo email specificato dall’utente nel pannello Recapiti della procedura di adesione, una comunicazione via e-mail avente ad oggetto: **Adesione Multimisura POC – Giovani – Trasmessa**.

La notifica e-mail avrà come indirizzo del mittente [portale@sistema.puglia.it](mailto:portale@sistema.puglia.it).

**ATTENZIONE:** qualora nella procedura di adesione sia stata specificata una casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) e la stessa non consente la ricezione di messaggi da caselle di posta elettronica ordinarie, occorre abilitarla, in modo da non correre il rischio di mancata ricezione di messaggi di notifica da parte della procedura telematica.

### 4. Notifiche da APP

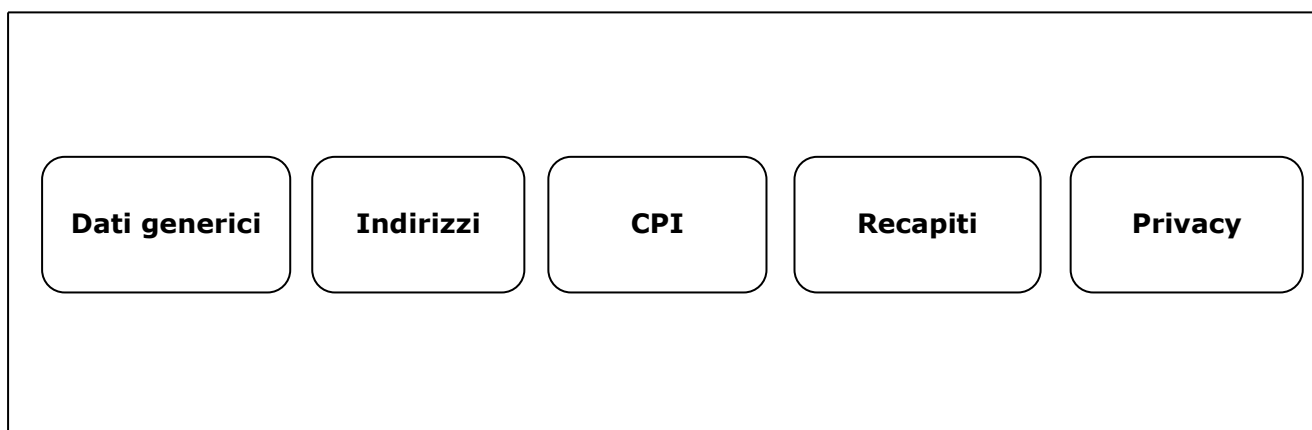
Per poter usufruire dei servizi di notifica da APP è necessario scaricare la nuova versione dell'APP Sistema Puglia attraverso Apple Store o Google Play Store. Per istruzioni più dettagliate: <https://www.sistema.puglia.it/portal/page/portal/SistemaPuglia/SistemaPuglia> - *APP Sistema Puglia - attivazione servizio di notifica*.

A pratica inviata, dall’APP verrà trasmessa al numero di telefono cellulare indicato dall’utente nel pannello Recapiti della procedura di adesione, una notifica di conferma dell’invio dell’adesione all’iniziativa Multimisura POC.

## 5. La struttura della Procedura

Il servizio telematico per aderire al Multimisura POC attraverso il portale Sistema Puglia prevede l’attivazione della funzione “Compila la domanda” presente nel RIQUADRO A – Nuova Adesione da Sistema Puglia, che si attiva attraverso la funzione “Procedura di adesione”.

La figura seguente illustra i pannelli di cui si compone la procedura.



**Figura 1 – Pannelli della procedura telematica**

Di seguito si riporta l’esplicazione dei pannelli.

- **Dati generici:** in questo pannello è necessario inserire i dati richiesti; si fa presente che la più gran parte dei campi compariranno già precompilati dal sistema, che avrà recuperato i dati dalle credenziali certificate utilizzate per accedere a Sistema Puglia.
- **Indirizzi:** gestisce le informazioni riguardanti “*Indirizzo di residenza*” e “*Indirizzo di domicilio*”. E’ necessario compilare i campi della schermata “*inserisci i tuoi indirizzi*” che compare cliccando sul pulsante “*Aggiungi*” del campo “*Indirizzo di residenza*”. Se l’indirizzo di residenza è lo stesso del domicilio, spuntare il riquadro “*Residenza e domicilio sono uguali*”. In caso contrario, cliccando sul pulsante “*Salva*”, la schermata di inserimento dell’indirizzo si ripresenterà per il domicilio
- **CPI:** contiene il campo “*Scelta del CPP*”, che è da compilarsi per scelta dal menù a tendina.



- **Recapiti:** compilare i dati obbligatori come il numero di cellulare e l’indirizzo email; numero di telefono fisso e indirizzo pec sono informazioni facoltative.
- **Privacy:** Dopo aver letto l’Informativa Privacy, occorre spuntare il campo “*Accetto l’informativa sulla Privacy*” per prestare il proprio consenso, in assenza del quale la domanda di adesione al Multimisura POC - Giovani non potrà essere inoltrata. Cliccare sul pulsante “*Invio pratica*” e confermare l’invio dal pulsante “*OK*” del messaggio di richiesta conferma presentato dal sistema.

Il Sistema restituirà un messaggio di conferma del buon esito della domanda di adesione.

A invio pratica avvenuto, cliccando sul pulsante “*Accedi alle tue domande*” del **Riquadro B – Adesioni preesistenti**, compare una tabella di sintesi da cui è possibile consultare tutte le adesioni effettuate dal giovane, accedendo al “*Report*” dall’icona della lente di ingrandimento in corrispondenza della specifica istanza.

Nella sezione “*Dati generici*” del Report Adesione è presente il pulsante “*Annulla adesione*”, con il quale è possibile annullare la propria adesione a Garanzia Giovani, dopo aver compilato il campo “*Motivo annullamento*”.

===== PAGINA DI FINE DOCUMENTO =====