

# ***FAQ n. 1 - Ho già fatto domanda REI e mi è stata respinta, posso ripresentare una nuova domanda?***

Al momento il sistema centrale di INPS respingerebbe in automatico una seconda domanda intestata ad un cittadino (o suo familiare) che ne ha già presentata un'altra.

A breve INPS provvederà a correggere il proprio sistema per consentire, a chi ha una prima domanda respinta, di presentarne una nuova.

Appena avverrà tale adeguamento, provvederemo a comunicarlo tempestivamente.

## ***FAQ n. 2 - Ho già fatto domanda RED e mi è stata respinta, posso ripresentare una nuova domanda?***



Il sistema regionale pugliese già consente, a chi ha presentato una prima istanza RED istruita negativamente, di presentarne una nuova.

La nuova domanda può essere, a seconda dei propri requisiti economici, di candidatura al REI nazionale oppure al RED regionale.

## ***FAQ n. 3 - Ho già fatto domanda REI/RED e mi è stata respinta, come faccio a sapere le motivazioni della reiezione?***



Se la domanda respinta era di candidatura al REI nazionale, per conoscere le motivazioni occorre rivolgersi ad uno sportello INPS oppure chiamare al numero verde dedicato di INPS.

Se la domanda respinta era di candidatura al RED regionale, per conoscere le motivazioni occorre rivolgersi presso gli uffici comunali o di Ambito territoriale di appartenenza.

In ogni caso, accedendo alla piattaforma regionale con le proprie credenziali (o tramite caf/patronato), è possibile visionare lo stato della propria istanza.

## ***FAQ n. 4 - Ho già fatto domanda REI ed è stata ammessa, come succede ora?***

1. Si riceve presso la propria residenza apposita comunicazione di ammissione che annuncia la disponibilità di una carta-acquisti intestata al richiedente presso un qualsiasi sportello abilitato di Poste Italiane. Se tale comunicazione non arriva (per problemi sull'indirizzo di residenza per esempio), è comunque possibile recarsi con un documento di identità in corso di validità presso Poste Italiane.
2. Sulla carta-acquisti vengono accreditati n. 18 contributi economici a cadenza mensile, il cui importo varia a seconda della numerosità della famiglia e della propria situazione reddituale.

3. Si viene convocati dal Comune/Ambito territoriale di appartenenza per la sottoscrizione di un programma di attivazione che dettaglia gli impegni reciproci da assumere.
  
4. Il programma dura 18 mesi a partire dal mese successivo a quello di presentazione della domanda, con controlli periodici da parte di INPS e dei Comuni/Ambiti che potrebbero comportare la revoca e/o la sospensione dei contributi.
  
5. E' possibile rinunciare al beneficio in qualsiasi momento. Inoltre vi è l'obbligo di comunicare qualsiasi variazione della propria situazione (anagrafica, reddituale, ecc.) intervenuta dopo l'ammissione.

## ***FAQ n. 5 - Ho già fatto domanda RED ed è stata ammessa, come succede ora?***

1. Si viene convocati dal Comune/Ambito territoriale di appartenenza per la sottoscrizione di un programma di attivazione che dettaglia gli impegni reciproci da assumere.
2. Si riceve presso la propria residenza apposita comunicazione che annuncia la disponibilità di una carta-acquisti intestata al richiedente presso un qualsiasi sportello abilitato di Poste Italiane. Se tale lettera non arriva (per problemi sull'indirizzo di residenza per esempio), è comunque possibile recarsi con un documento di identità in corso di validità presso Poste Italiane.

3. Sulla carta-acquisti vengono accreditati n. 06 contributi economici a cadenza bimestrale, il cui importo varia a seconda della numerosità della famiglia.
4. Il programma dura 12 mesi a partire dal mese successivo a quello di sottoscrizione del Patto di inclusione sociale attiva, con controlli periodici dei Comuni/Ambiti che potrebbero comportare la revoca e/o la sospensione dei contributi.
5. E' possibile rinunciare al beneficio in qualsiasi motivo. Inoltre vi è l'obbligo di comunicare qualsiasi variazione della propria situazione (anagrafica, reddituale, ecc.) intervenuta dopo l'ammissione.