

Direzione Generale <u>U.O. Coordinamento Servizi per l'Impiego</u> Viale Luigi Corigliano, 3 - Zona Industriale (ex Ciapi) - BARI

ARPAL - REGIONE PUCLIA - ENNDISE ARLPA/AGO 1/PROY/09-83-3930/12534 PROTOCOLEO USOITA

Agli Uffici Coordinamento territoriale Servizi per l'impiego degli ambiti provinciali di Bari, Bat, Brindisi, Lecce, Foggia e Taranto

Ai Centri per l'impiego pugliesi ed a tutto il personale

OGGETTO: <u>Emergenza sanitaria da Coronavirus Covid-19. Ulteriori indicazioni organizzative ed operative per i Centri per l'impiego pugliesi per la gestione delle attività di competenza.</u>

Al fine di garantire il regolare svolgimento delle attività istituzionali e dei servizi pubblici per il lavoro di competenza dei Centri per l'impiego pugliesi, assicurando la concreta osservanza delle misure di contrasto e contenimento della diffusione dell'epidemia derivante da virus COVID-19 nel frattempo adottate da parte delle Autorità nazionali e regionali competenti, si dispone che, a far data dal lunedì 9 marzo 2020 e fino a nuova comunicazione, i servizi pubblici per il lavoro erogati in modalita' front-office (c.d. a sportello) dai Centri per l'impiego pugliesi saranno temporaneamente sospesi e/o limitati, e, di conseguenza, che i medesimi servizi verranno garantiti principalmente in modalità telematica (mediante l'utilizzo della posta elettronica), ovvero, per i servizi di particolare urgenza e non altrimenti differibili e/o erogabili in modalità telematica, previo appuntamento e prenotazione telefonica al Centro per l'impiego territorialmente di competenza.

A tal fine, pertanto, ad integrazione delle precedenti disposizioni operative ed organizzative già adottate dall'ARPAL Puglia con nota prot. n. 9676 del 24.02.2020 - che limitavano l'ingresso e la sosta nei locali dei Centri per l'impiego regionali ad un numero massimo di 10 utenti contemporaneamente - a far data dal prossimo lunedì 9 marzo 2020 e fino a nuova comunicazione, si invitano gli Uffici di Coordinamento territoriale ed i Centri per l'impiego pugliesi a:

- a) Rinviare le attività che prevedono riunioni o gruppi di persone all'interno dei Centri per l'impiego e degli altri Uffici di competenza (es. convocazioni relative ai beneficiari del programma Garanzia Giovani, Reddito di cittadinanza, Percettori sostegno al reddito, etc) e, qualora il rinvio non sia possibile, prediligere modalità di effettuazione on line (mediante video-conferenza o conference-call), oppure valutare di ridurre il numero dei partecipanti al fine di garantire il rispetto delle prescrizioni stabilite o, in ultima analisi, prevedere la temporanea sospensione delle attività stesse fino a nuove disposizioni;
- b) rinviare a data da definirsi la programmazione di eventuali avviamenti a selezione nell'ambito delle PP.AA. ai sensi dell'art. 16 della L. 56/87, ovvero di avviamenti c.d. numerici mediante selezione presso aziende private e degli Enti pubblici, ai sensi dell'art. art. 7, comma 1, bis della L. 68/99, riservati ai soggetti disabili ed alle categorie protette, ovvero a disporre la sospensione dei termini per la presentazione delle candidature ed il conseguente posticipo a data successiva al prossimo 4 aprile 2020, per gli Avvisi di selezioni di cui sopra già approvati la cui presentazione delle candidature è programmata per i prossimi giorni/settimane, ovvero per quelli ancora in corso alla data odierna;
- c) predisporre idonea informativa per l'utenza complessivamente considerata mediante affissione di appositi avvisi all'interno ed all'esterno dei locali dei CPI, nonché mediante comunicazione da pubblicare sui portali territoriali in uso al fine di comunicare che

www.arpal.regione.puglia.it



Direzione Generale <u>U.O. Coordinamento Servizi per l'Impiego</u> Viale Luigi Corigliano, 3 - Zona Industriale (ex Ciapi) - BARI

l'erogazione dei servizi di seguito specificati avverrà principalmente in modalità telematica, e, di conseguenza, che i servizi in modalità front-office (a sportello) saranno limitati solo ed esclusivamente ai servizi particolarmente urgenti e non altrimenti differibili o erogabili in modalità telematica, previo appuntamento e prenotazione telefonica. In particolare, i servizi direttamente erogabili in modalità telematica - mediante trasmissione di formale istanza/richiesta comprensiva dei dati anagrafici dell'interessato e di copia di un valido documento di identità al Centro per l'impiego territorialmente competente - saranno i seguenti;

- 1) rilascio certificazioni storiche (c.d. mod. C2) e scheda anagrafico-professionale;
- 2) presentazione candidature per le preselezioni alle offerte/occasioni di lavoro gestite dai Centri per l'impiego;
- richiesta di attivazione del servizio di preselezione da parte delle aziende;
- 4) richieste di attivazione dei tirocini extracurriculari: la modulistica in uso, unitamente alla convenzione ed al progetto formativo, potranno essere predisposti dall'azienda ed inviate al CPI territorialmente competente tramite e-mail; sarà cura dell'ufficio comunicare il successivo appuntamento per la sottoscrizione della documentazione;
- 5) richieste di accesso agli atti ex L. 241/1990;
- 6) richieste di rilascio nulla-osta assunzione disabili e categorie protette L. 68/99, richiesta rilascio certificazioni ottemperanza L. 68/99;

Relativamente al rilascio della dichiarazione di immediata disponibilità (c.d. (DID) di cui all'art. 19, comma 1, d.lgs. 150/2015 - necessaria ai fini della acquisizione dello stato di disoccupazione - si comunica che la stessa potrà essere rilasciata telematicamente per il tramite del portale INPS (in caso di presentazione della domanda di NASPI), ovvero per il tramite della specifica funzionalità presente sul portale nazionale ANPAL.

Per qualsiasi informazione e/o assistenza gli utenti interessati potranno contattare telefonicamente i Centri per l'impiego territorialmente di competenza.

Tale inevitabile decisione si rende necessaria al fine di contribuire concretamente alla adozione delle misure precauzionali di contenimento del contagio virale - considerata anche la temporanea impossibilità di garantire nell'immediato l'utilizzo di adeguati strumenti finalizzati a scongiurare il contatto diretto tra utenti e personale all'interno dei locali dei CPI, ovvero tra la stessa utenza negli spazi antistanti gli uffici, nonché la necessità di evitare e/o limitare per quanto possibile la mobilità territoriale tra i Comuni di competenza del CPI da parte dell'utenza - preservando e garantendo l'interesse pubblico di tutela della salute del personale dipendente e della numerosissima utenza complessivamente considerata che quotidianamente si rivolge alle strutture.

Ci scusiamo per il disagio e ringraziamo per la preziosa collaborazione.

Bari, 7 marzo 2020.

F.to La dirigente U.O. Coordina

nte U/O. Coordinamento Servizi per l'impiego

lottssa Alessandra PANNA

PM

www.arpal.regione.puglia.it