

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 17 febbraio 2020, n. 179

**Seguito DGR 1871/2019 “Puglia Digitale - Programmazione 2019-2021 interventi e azioni prioritari in tema di Agenda Digitale”. Approvazione schede interventi.**

L'Assessore allo Sviluppo economico, Cosimo Borraccino, di concerto con l'Assessore con delega alla Programmazione Unitaria, Raffaele Piemontese, sulla base dell'istruttoria espletata congiuntamente dal Dirigente dell'Ufficio Responsabile della Transizione Digitale, dal Dirigente della Sezione Programmazione Unitaria, Autorità di Gestione del POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 e dal Direttore del Dipartimento Sviluppo economico, Innovazione, Istruzione, Formazione e Lavoro, riferisce quanto segue.

### **Premesso**

Con la Deliberazione 1871/2019, la Giunta regionale ha approvato la programmazione triennale in materia di Agenda Digitale, denominata **Puglia Digitale**.

Puglia Digitale è l'evoluzione di quanto già sperimentato con l'azione Pilota Puglia Log-In, incentrata sull'accelerazione della digitalizzazione dei servizi ai cittadini e alle imprese su tutto il territorio regionale ed è coerente con il Modello strategico tracciato dal nuovo **Piano Triennale per l'Informatica nella PA 2019-2021**.

Quindi, la nuova programmazione triennale fa leva su sei assi, declinati in azioni prioritarie ed interventi che disegnano il perimetro in cui realizzare l'Agenda digitale pugliese.

In sintesi, la programmazione triennale richiamata si pone i seguenti obiettivi:

- **Valorizzare gli investimenti** fatti dalla Regione Puglia sull'infrastruttura digitale e sul proprio Datacenter, mettendolo a disposizione degli altri Enti locali (EE.LL.), delle Agenzie Regionali e delle Aziende pubbliche del Servizio Sanitario Regionale, anche al fine di razionalizzare la dotazione infrastrutturale regionale, coerentemente con quanto previsto dal Piano Triennale dell'ICT della PA.
- Disegnare e implementare **servizi digitali qualificati**, offerti dalla PA nel totale rispetto della privacy e della sicurezza.
- **Accompagnare gli Enti locali** pugliesi e le Aziende pubbliche del Servizio Sanitario Regionale nel processo di accelerazione della digitalizzazione della PA, definendo e realizzando un modello di servizi di assistenza all'utenza dei servizi digitali.
- Catalizzare, integrare e potenziare le competenze digitali del sistema pubblico e della ricerca regionale attraverso la costituzione di **Centri di Competenza Regionali**.

Le novità introdotte per la governance di Puglia Digitale sono la Cabina di regia, rappresentativa di tutte le strutture apicali che convergono per funzioni sulla materia e l'individuazione del soggetto unico di coordinamento tecnico, funzione affidata alla società InnovaPuglia anche per accompagnare la Regione Puglia a svolgere il ruolo cruciale di **Soggetto Aggregatore Territoriale per il Digitale (SATD)**.

L'azione del SATD è, infatti, offrire condizioni favorevoli allo sviluppo del tessuto produttivo del territorio, proiettato verso una nuova e più consapevole dimensione europea, agendo su due cardini principali: il completamento delle infrastrutture digitali e la crescita digitale diffusa della regione Puglia.

Per questo e per l'impatto che la programmazione avrà sul territorio, l'**ANCI e la Rete regionale dei Responsabili della Transizione Digitale** sono esplicitamente riconosciuti interlocutori privilegiati del processo di attuazione degli interventi programmati, così come le **Aziende pubbliche del Servizio Sanitario Regionale**, ulteriori attori nel processo di attuazione di Puglia Digitale

### **Considerato**

Secondo quanto previsto dalla DGR 1871/2019, per l'avvio degli interventi programmati, sono state formulate

le prime proposte di dettaglio, condivise con le strutture responsabili *ratione materiae* e valutate dalla Cabina di Regia.

L'attività fin qui svolta ha portato alla definizione di sintetiche schede intervento, che qui si elencano e che si allegano al presente provvedimento:

1. Sviluppo dei servizi Cloud della PA;
2. Infrastrutture di Sicurezza del Cloud, di connettività e miglioramento del Datacenter regionale;
3. Ecosistema Territorio e Ambiente;
4. Sistema regionale integrato di sanità digitale;
5. Ecosistema Finanza Pubblica;
6. Ecosistema Procedimenti Amministrativi;
7. Ecosistema Turismo e Cultura;
8. E-procurement per l'innovazione (E-PPI e DPI2);
9. Servizi infrastrutturali;
10. Centro di Competenza sul Riuso e la Qualità del Software;
11. Governance, Comunicazione e Capacity Building.

In questa sede, è utile sottolineare che, anche in termini di approccio metodologico, gli interventi previsti declinano soluzioni che rispondono ai nuovi fabbisogni di innovazione, in coerenza e continuità evolutiva con il lavoro avviato con Puglia Login.

Per questo, il coordinamento tecnico garantirà che tutti i servizi realizzati nell'ambito del complessivo Programma Puglia Digitale saranno inseriti e armonizzati nel modello del portale federato, imperniato sul nuovo Portale Istituzionale come punto di accesso e comunicazione dell'Ente Regione verso la popolazione. Questo aspetto sarà perseguito sia dal punto di vista organizzativo e funzionale che tecnico, come per esempio il coordinamento delle componenti grafica e redazionale ed il riuso e condivisione delle componenti software ove possibile.

Strumento principale di questo modello è il Catalogo dei Servizi, su cui saranno configurati tutti i servizi dell'Ente, una nuova struttura di valenza nazionale volta a semplificare e razionalizzare l'accesso ai servizi della PA da parte della popolazione ed implementare in modo efficiente il paradigma del "mobile first".

Tutte le soluzioni realizzate saranno estese all'intera Amministrazione regionale e rese disponibili anche ad altri Enti come i Comuni, che saranno chiamati a popolare il Catalogo dei Servizi coerentemente con l'obiettivo nazionale descritto.

Infine, nel suo insieme, questo ambito è terreno fertile per iniziative di co-design di servizi digitali, e quindi per l'attivazione di collaborazioni non solo con gli RTD, ma anche con start up innovative o altri soggetti interessati del territorio allo sviluppo e alla diffusione dei servizi. L'obiettivo condiviso è la costruzione di una vera e propria community regionale, anche pubblico-privata e informale, che a partire da catalogo dei servizi e open data contribuisca e collabori allo sviluppo digitale della regione.

### **Valutato**

La DGR 1871/2019 indicava che la programmazione degli interventi e azioni prioritarie individuate per il triennio 2019-2021, denominata Puglia Digitale, sarà finanziata a valere su fondi regionali, nazionali ed europei.

Pertanto, con la Deliberazione n. 2269 del 2 dicembre 2019, dando seguito alla programmazione triennale approvata con la citata DGR Puglia Digitale e coerentemente con quanto previsto dalle azioni pianificate con FSC 2014-2020 - Patto per lo sviluppo della Puglia, "*E-gov – servizi digitali e riqualificazione del patrimonio infrastrutturale digitale delle amministrazioni pubbliche (data center , cloud)*" e "*Realizzazione del Sistema regionale di sportelli unici e potenziamento del Sistema informativo Territoriale della Puglia a supporto tecnico*

dell'azione amministrativa degli enti locali", si è provveduto alla Variazione di Bilancio per il finanziamento di queste primi due interventi, per complessivi € 57.942.010,92.

Questi primi due interventi sono, quindi, declinati e coincidenti con le schede "Infrastrutture di Sicurezza del Cloud, di connettività e miglioramento del Datacenter regionale" e "Ecosistema Territorio e Ambiente", mentre gli altri saranno finanziati a valere sull'OT2 del POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 e su Bilancio Autonomo, secondo la stima indicata nello schema allegato unitamente alle stesse schede.

### **Garanzie di riservatezza**

"La pubblicazione sul BURP, nonché la pubblicazione all'Albo o sul sito istituzionale, salve le garanzie previste dalla legge 241/1990 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela della riservatezza dei cittadini secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal D.Lgs. 196/2003 ss.mm.ii., ed ai sensi del vigente Regolamento regionale 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari, in quanto applicabile. Ai fini della pubblicità legale, il presente provvedimento è stato redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento alle particolari categorie di dati previste dagli articoli 9 e 10 del succitato Regolamento UE.

### **COPERTURA FINANZIARIA ai sensi del D. Lgs. n. 118/2011 e ss.mm.ii.**

La copertura finanziaria degli oneri derivanti dal presente provvedimento che ammonta ad € 57.942.010,92 è garantita dagli stanziamenti del Bilancio di Previsione 2017/2019 giusta DGR n. 545 del 11/04/2017 di variazione al Bilancio di Previsione 2017 e Pluriennale 2017/2019, inerente il Patto per la Puglia. Attuazione degli interventi prioritari e del Documento tecnico di accompagnamento e del Bilancio finanziario gestionale 2020 – 2022 approvato con DGR n. 55 del 21/01/2020.

#### **Parte Entrata – Disposizione di accertamento**

| <b>CRA</b>          | 62 DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO, INNOVAZIONE, ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO<br>06 SEZIONE PROGRAMMAZIONE UNITARIA |                              |                                      |                              |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|
| Capitolo di Entrata | Descrizione del capitolo                                                                                               | Titolo, Tipologia, Categoria | Codifica Piano dei Conti finanziario | Esigibilità Finanziaria 2020 |
| E4032420            | FSC 2014-2020 PATTO PER LO SVILUPPO DELLA REGIONE PUGLIA                                                               | 4.200.01                     | E.4.02.01.01.001                     | + € 57.942.010,92            |

Permangono i presupposti dell'originario stanziamento disposto con DGR n. 545/2017.

**Debitore certo:** Ministero dell'Economia e Finanze

**Titolo giuridico:** Patto per il Sud: Delibera CIPE n. 26/2010 avente ad oggetto "Fondo Sviluppo e Coesione 2014-2020: Piano per il Mezzogiorno. Assegnazione risorse" per il finanziamento del Patto per il Sud sottoscritto tra Regione Puglia e Presidenza del Consiglio dei Ministri in data 10/09/2016.

#### **Parte Spesa – Disposizione di prenotazione**

|            |                                                                                                                                      |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CRA</b> | 62 DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO, INNOVAZIONE, ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO<br>08 SEZIONE INFRASTRUTTURE ENERGETICHE E DIGITALI |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Capitolo di Entrata | Descrizione del capitolo                                                                                                                                                                                                     | Missione, Programma | Codifica punto 1 lettera i) Allegato n. 7 al D.Lgs. 118/2011 | Codice punto 2) Allegato n. 7 al D.Lgs. 118/2011 | Codifica Piano dei Conti finanziario | Esigibilità Finanziaria 2020 |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|
| U1405011            | PATTO PER LA PUGLIA FSC 2014-2020- interventi per la digitalizzazione dei processi amministrativi e diffusione di servizi digitali della PA                                                                                  | 14.05.02            | 3                                                            | 8                                                | U.2.02.03.99.001                     | € 19.442.010,92              |
| U1405015            | PATTO PER LA PUGLIA FSC 2014-2020 – Realizzazione del Sistema regionale di sportelli unici e potenziamento del Sistema Informativo Territoriale della Puglia a supporto tecnico all'azione amministrativa degli enti locali" | 14.05.02            | 4                                                            | 8                                                | U.2.02.03.99.001                     | € 38.500.000,00              |

Con successivo provvedimento si procederà all'impegno e all'accertamento delle somme da parte della competente Sezione.

Con successivi provvedimenti di Variazione a Bilancio annuale 2020 e pluriennale 2020-2022, si provvederà a stanziare, sui pertinenti Capitoli in parte entrata e in parte spesa, le ulteriori somme a valere sull'Asse 2 del POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 al fine di dare completa copertura.

Il presente provvedimento rientra nella competenza della Giunta Regionale ai sensi dell'art. 4 comma 4 lettera K della Legge Regionale 4 febbraio 1997, n. 7.

L'Assessore relatore, sulla base delle risultanze istruttorie come innanzi illustrate, propone alla Giunta di:

1. prendere atto di quanto esplicitato in relazione e che qui si intende integralmente riportato;
2. dare seguito alla DGR 1871/2019 di programmazione triennale degli interventi e azioni prioritarie in materia di Agenda digitale, "Puglia Digitale", e approvare le n. 11 schede allegate (Allegato 1), parti integranti del presente provvedimento;
3. impegnare le strutture regionali competenti in materia a provvedere ad assumere tutti gli atti necessari all'attuazione degli interventi qui approvati;
4. di pubblicare il presente provvedimento sul BURP in forma integrale;
5. di demandare al Dipartimento Sviluppo economico, innovazione, istruzione, formazione e lavoro la notifica del presente atto deliberativo a tutti i soggetti interessati.

I sottoscritti attestano che il procedimento istruttorio loro affidato è stato espletato nel rispetto della vigente normativa regionale, nazionale e europea e che il presente schema di provvedimento, predisposto dal funzionario e dalla dirigente dell'Ufficio del Responsabile della Transizione Digitale, in raccordo con l'AdG del POR Puglia FESR-FSE 2014-2020, del Dipartimento Sviluppo economico, innovazione, istruzione, formazione e lavoro.

Funzionario componente  
Ufficio Responsabile della Transizione Digitale  
Claudia Germano

La Dirigente Ufficio  
Responsabile della Transizione Digitale  
Carmela Iadaresta

L'AdG POR Puglia FESR-FSE 2014-2020  
Dirigente della Sezione Programmazione Unitaria  
Pasquale Orlando

Il Direttore del Dipartimento  
Sviluppo economico, innovazione, istruzione, formazione e lavoro  
Domenico Laforgia

L'Assessore all'Energia, Reti e Infrastrutture materiali per lo sviluppo  
Cosimo Borraccino

L'Assessore al Bilancio con delega alla Programmazione Unitaria  
Raffaele Piemontese

**REGIONE PUGLIA**  
**SEZIONE BILANCIO RAGIONERIA**  
**PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE**  
**(Art. 79, comma 5, L.R. 28/2001)**

**Si esprime: PARERE POSITIVO**  
**sulla presente proposta di deliberazione**  
**sottoposta all'esame della Giunta Regionale.**  
**Bari, 11/02/2020**

**LA DIRIGENTE**  
**- Dr.ssa Elisabetta VIESTI -**

**LA GIUNTA**

- udita la relazione del Presidente proponente;
- viste le sottoscrizioni poste in calce alla proposta di Deliberazione;
- a voti unanimi espressi nei modi di legge;

**DELIBERA**

- 1) prendere atto di quanto esplicitato in relazione e che qui si intende integralmente riportato;
- 2) dare seguito alla DGR 1871/2019 di programmazione triennale degli interventi e azioni prioritarie in materia di Agenda digitale, "Puglia Digitale", e approvare le n. 11 schede allegate (Allegato 1), parti integranti del presente provvedimento;

- 3) impegnare le strutture regionali competenti in materia a provvedere ad assumere tutti gli atti necessari all'attuazione degli interventi qui approvati;
- 4) di pubblicare il presente provvedimento sul BURP in forma integrale;
- 5) di demandare al Dipartimento Sviluppo economico, innovazione, istruzione, formazione e lavoro la notifica del presente atto deliberativo a tutti i soggetti interessati.

IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA  
GIOVANNI CAMPOBASSO

IL PRESIDENTE DELLA GIUNTA  
ANTONIO NUNZIANTE



REGIONE PUGLIA



Allegato 1

A02/DEL/2020/0000

Seguito DGR 1871/2019 "Puglia Digitale –  
Programmazione 2019-2021 interventi e azioni  
prioritari in tema di Agenda Digitale". Presa  
d'atto schede interventi.

## Puglia Digitale

programma triennale di interventi e azioni prioritarie in  
materia di Agenda Digitale (DGR n. 1871/2019)

## Schede Interventi





REGIONE PUGLIA

**Allegato 1**

A02/DEL/2020/0000

Seguito DGR 1871/2019 "Puglia Digitale –  
Programmazione 2019-2021 interventi e azioni  
prioritari in tema di Agenda Digitale". Presa  
d'atto schede interventi.

**Indice delle schede Intervento di attuazione del programma "Puglia Digitale" approvato con DGR n. 1871/2019**

1. Sviluppo dei servizi Cloud per la PA;
2. Infrastrutture di Sicurezza del Cloud, di connettività e miglioramento del Datacenter regionale;
3. Ecosistema Territorio e Ambiente;
4. Sistema regionale integrato di sanità digitale;
5. Ecosistema Finanza Pubblica;
6. Ecosistema Procedimenti Amministrativi;
7. Ecosistema Turismo e Cultura;
8. E-procurement per l'innovazione (E-PPI e DPI2);
9. Servizi infrastrutturali;
10. Centro di Competenza sul Riutilizzo e la Qualità del Software;
11. Governance, Comunicazione e Capacity Building.

**Sintesi del valore complessivo degli Interventi in riferimento alle fonti finanziarie:**

| Fondo                               | Declaratoria azioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Disponibilità Fondo   |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| POR – Puglia FESR-FSE 2014-2020 OT2 | Soluzioni tecnologiche per la realizzazione di servizi di e-Government interoperabili, integrati (joined-up services) e progettati con cittadini e imprese, e soluzioni integrate per le smart cities and communities (non incluse nell'OT4)                                                                                                               | 28.389.953,00         |
|                                     | Idem come sopra in ambito Sanità Digitale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 28.000.000,00         |
|                                     | Interventi per assicurare l'interoperabilità delle banche dati pubbliche [gli interventi comprendono prioritariamente le grandi banche dati pubbliche – eventualmente anche nuove basi dati, nonché quelle realizzate attraverso la gestione associata delle funzioni ICT, in particolare nei piccoli Comuni ricorrendo, ove opportuno, a soluzioni cloud] | 36.693.946,00         |
| FSC-Territorio                      | Realizzazione del Sistema regionale di sportelli unici e potenziamento del Sistema Informativo Territoriale della Puglia a supporto tecnico all'azione amministrativa degli enti locali                                                                                                                                                                    | 38.000.000,00         |
| FSC-Egov                            | E-gov : Servizi digitali e riqualificazione del patrimonio infrastrutturale digitale delle amministrazioni pubbliche (data center, cloud)                                                                                                                                                                                                                  | 19.500.000,00         |
|                                     | <b>Totale</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>150.583.899,00</b> |





REGIONE PUGLIA



## Allegato 1

A02/DEL/2020/0000

Seguito DGR 1871/2019 "Puglia Digitale – Programmazione 2019-2021 interventi e azioni prioritari in tema di Agenda Digitale". Presa d'atto schede interventi.

| Denominazione Intervento         | Sviluppo dei servizi Cloud per la PA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Durata                           | 1/7/2019 – 31/12/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Connessioni con altri Interventi | <ul style="list-style-type: none"> <li>Puglia Login Obiettivo Realizzativo 8 – "Infrastrutture Digitali" approvato con DGR n. 1921/2016</li> <li>Intervento "Datacenter_Puglia" facente parte dell'Accordo di collaborazione per la crescita e la cittadinanza digitale nella regione Puglia tra Regione Puglia, Agenzia per l'Italia Digitale ed Agenzia per la Coesione Territoriale</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Descrizione sintetica            | <p>L'intervento si propone di valorizzare gli investimenti fatti dalla Regione Puglia sul proprio Datacenter mettendolo a disposizione degli altri EE.LL. e delle Aziende pubbliche del SSR del territorio regionale ed anche extra-regionale al fine di supportare l'azione di razionalizzazione infrastrutturale del Piano Triennale dell'ICT della PA. L'intervento è presentato dalla Regione Puglia nella sua veste di "Soggetto Aggregatore Territoriale per il Digitale" (SATD). Sarà potenziata la piattaforma cloud-datacenter per erogare servizi cloud agli EE.LL. e delle Aziende pubbliche del SSR, con l'obiettivo di razionalizzare e mettere in sicurezza il patrimonio informativo, supportando la realizzazione di piani di migrazione dei sistemi delle Pubbliche Amministrazioni Locali (PAL) verso il Datacenter regionale, con la conseguente dismissione dei CED periferici.</p> <p>Il cuore dell'erogazione dei servizi è il Datacenter di InnovaPuglia, che è costituito da sofisticate e complesse infrastrutture tecnologiche, distribuite in maniera simmetrica sui due CED situati nel campus del PST Tecnopolis a distanza di 500 metri l'uno dall'altro e configurate tra i due CED in modalità ridondata con la duplicazione di tutte le funzioni. Anche in ogni singolo CED la rete di alimentazione elettrica e le infrastrutture di condizionamento sono completamente duplicate anche con riguardo alle sottostazioni di trasformazione da media a bassa tensione ed i gruppi generatori e UPS. Sono anche ridondata e presenti in entrambi i CED i circuiti di connettività verso INTERNET (dual-homing), la rete RUPAR, verso la QXN, per l'interazione con il SPC, i circuiti di raccolta per la consegna dell'utenza APN di RUPAR Wireless e di InnovaPuglia con i relativi canoni delle SIM distribuite agli utilizzatori.</p> <p>L'infrastruttura è in grado di erogare servizi in continuità anche in presenza di un guasto che arrivi a coinvolgere un intero CED causandone il blocco. La disponibilità dell'infrastruttura del CED di Disaster Recovery di Lecce, collegato ad alta velocità al Datacenter principale, consentirà di garantire la massima sicurezza alle applicazioni ed ai dati della PA regionale.</p> <p>La razionalizzazione delle infrastrutture di elaborazione delle PA con la migrazione sul Cloud regionale è uno degli assi portanti del Piano Triennale regionale per l'ICT della PA.</p> |





REGIONE PUGLIA



Allegato 1

A02/DEL/2020/0000

Seguito DGR 1871/2019 "Puglia Digitale – Programmazione 2019-2021 interventi e azioni prioritari in tema di Agenda Digitale". Presa d'atto schede interventi.

| Denominazione Intervento         | <b>Infrastrutture di Sicurezza del Cloud, di connettività e miglioramento del Datacenter regionale</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Durata                           | 1/7/2019 – 31/12/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Connessioni con altri Interventi | <ul style="list-style-type: none"> <li>Puglia Login Obiettivo Realizzativo 8 – "Infrastrutture Digitali" approvato con DGR n. 1921/2016</li> <li>Intervento "CyberSec_Puglia" facente parte dell'Accordo di collaborazione per la crescita e la cittadinanza digitale nella regione Puglia tra Regione Puglia, Agenzia per l'Italia Digitale ed Agenzia per la Coesione Territoriale</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Descrizione sintetica            | <p>Il presente intervento è finalizzato a rendere più efficiente e sicura l'erogazione dei servizi digitali alla popolazione e pertanto si focalizza sulla sicurezza, intesa come le attività per la regolazione e regolamentazione della cyber security nella PA per l'Assessment test, il CERT-PA (che confluisce nel CSIRT nazionale - Computer Security Incident Response Team, che rappresenta l'organismo, costituito presso la Presidenza del Consiglio e che recepisce la direttiva NIS) con la sua rete di CERT-PA regionali (CSIRT regionali) - quale strumento operativo per supportare l'adozione dei corretti livelli di sicurezza presso la Pubblica Amministrazione.</p> <p>Saranno gestiti gli aspetti che concorrono a rendere sicuri e affidabili i sistemi informatici, le attività di indirizzo e la strumentazione correlata agli adempimenti per il rispetto della riservatezza (privacy) e le infrastrutture IT che perseguono l'obiettivo di aumentare la sicurezza, ridurre il costo delle infrastrutture tecnologiche e migliorare la qualità dei servizi della Pubblica Amministrazione, attraverso la razionalizzazione dei data center, l'adozione sistematica del paradigma cloud e lo sviluppo della connettività, con particolare riferimento alla rete internet nei luoghi pubblici e negli uffici della Pubblica Amministrazione.</p> <p>Le finalità del presente Intervento, sono ovviamente funzionali ad una migliore e più efficiente ed efficace erogazione dei servizi erogati dal Data Center Regionale che si avvale del paradigma del Cloud, coerentemente con la The European Cloud Initiative dell'Unione Europea.</p> <p>Per le finalità della presente scheda è opportuno richiamare il d.lgs. n. 65/2018 di attuazione della direttiva UE 2016/1148 in materia di sicurezza delle reti e dei sistemi informatici, evidenziando che la Regione Puglia è Autorità competente regionale nel settore sanitario ed è tenuta ad una serie di adempimenti ai sensi delle linee guida per gli OSE nel settore sanità, come approvato il 7/11/2019 in sede di conferenza Stato-Regioni.</p> <p>L'intervento si articola sulle seguenti tre direttrici di progetto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Completamento/Potenziamento dell'infrastruttura di Cyber Security Regionale in stretta collaborazione con l'Agenzia per l'Italia Digitale;</li> <li>Sviluppo e sostegno di iniziative nell'ambito delle reti di comunicazione per la PA e per la popolazione;</li> <li>Miglioramento della qualità intrinseca del Data Center Regionale con riferimento all'implementazione di servizi di sicurezza avanzati ed all'impiantistica.</li> </ul> |





REGIONE PUGLIA



## Allegato 1

A02/DEL/2020/0000

Seguito DGR 1871/2019 "Puglia Digitale –  
Programmazione 2019-2021 interventi e azioni  
prioritari in tema di Agenda Digitale". Presa  
d'atto schede interventi.

| Denominazione<br>Intervento         | Ecosistema Territorio e Ambiente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Durata                              | 1/7/2019 – 31/12/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Connessioni con altri<br>Interventi | Puglia Login Obiettivi Realizzativi 3 e 4 – "Servizi digitali per l'Agroalimentare, il Territorio e l'Ambiente" approvato con DGR n. 1921/2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Descrizione sintetica               | <p>L'intervento si pone l'obiettivo di diffondere l'utilizzo operativo dell'infrastruttura regionale di dati e servizi territoriali (SIT-Puglia) sul territorio regionale in modalità "integrata" e al di là del contesto del singolo servizio/procedimento, a supporto prioritariamente del monitoraggio delle trasformazioni territoriali in atto, con particolare riguardo alla valutazione della sostenibilità ambientale delle stesse, del rafforzamento della politica integrata in materia di utilizzo delle risorse (suolo, aria, acqua), nonché della capacità amministrativa degli Enti locali.</p> <p>Tra gli obiettivi da raggiungere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sperimentazione di tecnologie innovative per l'organizzazione della conoscenza presente nel sistema funzionale a una fruizione integrata e più orientata all'utente non professionista del settore, al livello dirigenziale e di coordinamento degli enti territoriali</li> <li>• analisi delle trasformazioni territoriali e valutazione delle ricadute sul paesaggio e sull'ambiente</li> <li>• aggiornamento degli strati informativi di interesse trasversale del SIT quali database topografico, uso del suolo e ortofoto</li> <li>• aggiornamento degli livelli informativi di settore attraverso dematerializzazione di documentazione e digitalizzazione dei servizi per il rilascio delle autorizzazioni concessioni</li> <li>• integrazione di nuovi contenuti attraverso cooperazione con sistemi nazionali</li> <li>• sviluppo di servizi digitali in ulteriori ambiti istituzionali</li> <li>• diffusione dei servizi e della base di conoscenza sul territorio e in particolare presso gli enti locali anche attraverso l'individuazione e l'applicazione in contesti di interesse dello specifico contesto territoriale</li> </ul> |





REGIONE PUGLIA



Allegato 1

A02/DEL/2020/0000

Seguito DGR 1871/2019 "Puglia Digitale – Programmazione 2019-2021 interventi e azioni prioritari in tema di Agenda Digitale". Presa d'atto schede interventi.

| Denominazione Intervento         | Sistema regionale integrato di sanità digitale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Durata                           | 1/7/2019 – 31/12/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Connessioni con altri Interventi | <ul style="list-style-type: none"> <li>Puglia Login Obiettivo Realizzativo 1 – "Sanità Digitale" approvato con DGR n. 1921/2016</li> <li>Intervento "FSE_Puglia" facente parte dell'Accordo di collaborazione per la crescita e la cittadinanza digitale nella regione Puglia tra Regione Puglia, Agenzia per l'Italia Digitale ed Agenzia per la Coesione Territoriale</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Descrizione sintetica            | <p>L'intervento riguarda prevalentemente i contesti di riferimento dei servizi per i cittadini e le imprese e l'area dei processi clinico-assistenziali per l'erogazione dei livelli essenziali di assistenza di cui al DPCM 12/1/2017 e, in particolare per questi ultimi, l'assistenza ospedaliera, l'assistenza territoriale (con specifico riferimento all'assistenza specialistica ambulatoriale), l'assistenza psichiatrica, la prevenzione con particolare riferimento agli screening oncologici e all'anatomia patologica.</p> <p>Con riferimento a tali ambiti l'intervento sarà finalizzato a conseguire e mantenere i sistemi informatici e informativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>aderenti alla progettazione complessiva, cioè a una visione uniforme e integrata su scala regionale, nonché coerente con quanto previsto dal Piano triennale 2018-2020 di Sanità Digitale della Regione Puglia, approvato con DGR 1803/2018;</li> <li>cooperanti con gli altri sistemi della sanità digitale regionale e nazionale;</li> <li>rispondenti a criteri di efficacia in relazione al raggiungimento degli obiettivi operativi e strategici di ciascun ambito operativo di riferimento</li> <li>rispondenti a criteri di efficienza in termini tecnico-gestionali e di efficacia in termini di sicurezza informatica;</li> <li>conformi alla normativa in materia di amministrazione digitale e privacy.</li> </ul> <p>Si prevede di avviare lo sviluppo delle seguenti nuove progettualità e realizzazioni e/o evoluzioni di sistemi esistenti, che ricomprendono almeno i seguenti ambiti tematici precedentemente descritti (elenco suscettibile di modifiche in corso d'opera):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Evoluzione del Sistema Informativo regionale dei Dipartimenti di Salute Mentale</li> <li>Sistemi di Cartella Clinica Elettronica (orizzontali e verticali) ed a supporto delle reti cliniche secondo il modello hub &amp; Spoke (in primo luogo della rete oncologica pugliese)</li> <li>Sistemi a supporto della gestione dei PDTA (Percorsi diagnostici terapeutici assistenziali) e del piano regionale delle cronicità;</li> <li>Evoluzione di Servizi di sicurezza dei documenti informatici</li> <li>Evoluzione del SIST- Puglia, sia per la ricetta dematerializzata che per il Fascicolo Sanitario Elettronico, incrementando il numero di documenti sanitari che possono alimentare il FSE ed adeguando lo stesso alle disposizioni del decreto 10/12/2019 in materia di disposizioni anticipate di trattamento (DAT)</li> <li>Evoluzione di PugliaSalute (Portale e Apps)</li> <li>Evoluzione del CUP Federato e dei sistemi generali di prenotazione delle prestazioni sanitarie in linea con il Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa;</li> <li>Evoluzione e centralizzazione dei sistemi informativi a supporto della patologia clinica in accordo con la riorganizzazione della rete dei laboratori;</li> <li>Nuovo Sistema Informativo regionale degli Screening oncologici</li> <li>Nuovo Sistema Informativo regionale di Anatomia Patologica;</li> <li>Riorganizzazione dei sistemi informativi della prevenzione;</li> <li>Evoluzione dei sistemi amministrativo contabili per il governo della spesa sanitaria</li> </ul> |





REGIONE PUGLIA



## Allegato 1

A02/DEL/2020/0000

Seguito DGR 1871/2019 "Puglia Digitale – Programmazione 2019-2021 interventi e azioni prioritari in tema di Agenda Digitale". Presa d'atto schede interventi.

| Denominazione Intervento         | Ecosistema Finanza Pubblica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Durata                           | 1/7/2019 – 31/12/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Connessioni con altri Interventi | <ul style="list-style-type: none"> <li>Puglia Login Obiettivo Realizzativo 6 – "Servizi digitali per la Finanza ed il Patrimonio" approvato con DGR n. 1921/2016</li> <li>Intervento "PagoPA_Puglia" facente parte dell'Accordo di collaborazione per la crescita e la cittadinanza digitale nella regione Puglia tra Regione Puglia, Agenzia per l'Italia Digitale ed Agenzia per la Coesione Territoriale</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Descrizione sintetica            | <p>La Regione Puglia ha già attivato il Nodo regionale di Fatturazione Elettronica che, mediante la cooperazione con il Sistema di interscambio nazionale (SDI), gestisce i flussi di fatturazione degli Enti Pubblici aderenti. Questo sistema deve garantire la conformità all'evoluzione a della normativa nazionale ed europea. A tal proposito si evidenzia che con D.Lgs. 148/2018 è stato recepito l'obbligo previsto dalla Direttiva 2014/55UE, per le Pubbliche Amministrazioni, di ricevere e gestire fatture elettroniche conformi allo standard europeo (tracciati CII e UBL). Tale obbligo entrerà in vigore, per le amministrazioni non centrali, dal 18 aprile 2020, e pertanto da tale data il Sistema di Interscambio continuerà a gestire fatture nel formato FatturaPA, traducendo in tale formato le fatture provenienti da altri paesi o comunque conformi allo standard europeo. Gli effetti dell'introduzione del nuovo standard per la PA, ed in particolare per gli attuali sistemi informatici predisposti per gestire il solo formato FatturaPA, sono ancora da esplorare, e infatti presso l'AgID è stato istituito il "tavolo tecnico permanente per la fatturazione elettronica" al fine di garantire l'attuazione degli obblighi e di valutare gli "impatti per la pubblica amministrazione e di quelli riflessi per gli operatori economici".</p> <p>Analogamente sul fronte dei Pagamenti Elettronici per i quali il Nodo Regionale è stato già attivato, si rileva che l'adozione di PagoPA da parte delle pubbliche amministrazioni sta procedendo più lentamente del previsto. Ad oggi, infatti, la gran parte delle amministrazioni ha aderito al circuito ma il volume complessivo dei pagamenti PagoPA è ancora molto ridotto, e questo dipende in gran parte dal fatto che le amministrazioni hanno inteso l'adesione come una mera formalità in risposta agli obblighi normativi. E' necessario pertanto, anche in relazione al nuovo regime sanzionatorio che il legislatore si appresta a varare, che l'opera di sostegno alla PAL ed alle Aziende pubbliche del SSR per l'adesione al circuito PagoPA prosegua gestendo anche le continue evoluzioni del sistema che è ancora molto giovane.</p> <p>Sinergicamente con quanto si realizza in ambito Fatturazione e Pagamenti Elettronici, anche i servizi di Front-Office e Back Office della Sezione Finanze regionale necessitano di una evoluzione coerente degli stessi anche in relazione alla necessità di un'integrazione di informazioni che permetta una lettura integrata sia a scopo direzionale (Business Intelligence) sia a scopo di trasparenza (Open Data).</p> |





REGIONE PUGLIA



Allegato 1

A02/DEL/2020/0000

Seguito DGR 1871/2019 "Puglia Digitale – Programmazione 2019-2021 interventi e azioni prioritari in tema di Agenda Digitale". Presa d'atto schede interventi.

| Denominazione Intervento         | Ecosistema Procedimenti Amministrativi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Durata                           | 1/7/2019 – 31/12/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Connessioni con altri Interventi | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puglia Login Obiettivi Realizzativi 5 e 7 – "Servizi digitali per lo Sviluppo Economico, l'Innovazione, la Formazione ed il Lavoro" e "Egovernment e Open/Big Data" approvato con DGR n. 1921/2016</li> <li>• Intervento "EvoWeb_Puglia" facente parte dell'Accordo di collaborazione per la crescita e la cittadinanza digitale nella regione Puglia tra Regione Puglia, Agenzia per l'Italia Digitale ed Agenzia per la Coesione Territoriale</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Descrizione sintetica            | <p>L'obiettivo principale dell'intervento è garantire l'evoluzione tecnologica ed organizzativa del Sistema di Gestione dei Procedimenti Amministrativi regionali per il raggiungimento degli obiettivi di digitalizzazione, semplificazione ed efficientamento dell'azione amministrativa così come previsto dall'Agenda Digitale regionale e dal CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale), in linea con l'Agenda Digitale Italiana.</p> <p>In particolare, l'intervento sostiene i seguenti specifici obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sostenere una visione e prassi operativa orientata principalmente alla trasparenza e alla semplificazione dei procedimenti amministrativi</li> <li>- attuare il principio "once only" in tutti i processi/servizi digitali dell'Ente</li> <li>- incentivare l'interoperabilità tra i sistemi informativi ed il workflow documentale della regione</li> <li>- sostenere una visione orientata al cittadino ed alle imprese che abiliti la realizzazione di servizi digitali oltre che una migliore interazione con cittadini e imprese</li> <li>- motori di ricerca "intelligenti" in grado di far verificare a cittadini e imprese in tempo reale lo stato delle loro istanze ed alla relativa documentazione (Fascicolo del cittadino)</li> <li>- puntare alla realizzazione di un Sistema Informativo dei procedimenti che sia flessibile ed in grado di implementare nuovi procedimenti e/o l'evoluzione di quelli già attivi in modo efficiente e rapido</li> </ul> <p>L'intervento si focalizzerà sull'evoluzione dei seguenti ambiti di servizio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Portali di servizio e Osservatori Regionali, con particolare riguardo all'architettura dei Portali di servizio federati con il Portale Istituzionale che è il punto di accesso primario</li> <li>- Sistema di digitalizzazione dei procedimenti amministrativi</li> <li>- integrazione e sperimentazione della Intranet Regionale</li> <li>- Open Data e Data Analytics (Big Data)</li> <li>- Sistema di gestione dei Registri Telematici e Albi</li> <li>- Sistema Politiche Abitative</li> <li>- Sistemi a supporto delle politiche di Welfare ed Innovazione delle reti sociali</li> <li>- Sperimentazione del modello Digital Transaction Management (DTM) per i workflow distribuiti</li> </ul> <p>All'interno di tale strategia si gestirà l'evoluzione dell'attuale sistema di Bandi Telematici in modo che sia aggiornato rispetto all'evoluzione normativa e tecnologica garantendo la sicurezza dei procedimenti stessi e dei dati trattati.</p> |





REGIONE PUGLIA



## Allegato 1

A02/DEL/2020/0000

Seguito DGR 1871/2019 "Puglia Digitale – Programmazione 2019-2021 interventi e azioni prioritari in tema di Agenda Digitale". Presa d'atto schede interventi.

| Denominazione Intervento         | Ecosistema Turismo e Cultura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Durata                           | 1/7/2019 – 31/12/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Connessioni con altri Interventi | Puglia Login Obiettivo Realizzativo 2 – "Servizi digitali per il Turismo ed i Beni Culturali" approvato con DGR n. 1921/2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Descrizione sintetica            | <p>Obiettivo del presente intervento è implementare lo sviluppo dell'Ecosistema Digitale Integrato del Turismo e della Cultura, anche in relazione alle indicazioni AGID relative agli Ecosistemi e in particolare all'Ecosistema Beni Culturali e Turismo.</p> <p>La base di partenza è costituita dalle attuali tre piattaforme abilitanti regionali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema Informativo Regionale del Turismo</li> <li>• Digital Library della Regione Puglia</li> <li>• Sistema Informativo Regionale del Patrimonio Culturale (SIRPAC)</li> </ul> <p>Si tratta di tre infrastrutture tecnologiche, di servizi e di contenuti finalizzate, ciascuna con i propri obiettivi specifici e in coerenza con la normativa specifica in materia, a supportare la Regione nello sviluppo del sistema turistico-culturale.</p> <p>Tra gli obiettivi da raggiungere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Migrazione dei sistemi digitali della Cultura (Digital Library e SIRPAC) verso l'ecosistema</li> <li>• realizzazione di nuovi servizi digitali per i target filiera turistica, filiera culturale e enti locali</li> <li>• realizzazione di un punto unico di accesso alla fruizione del territorio. Secondo il modello di portali federati, tale punto di accesso intercetta il "fruitore", fornendogli suggerimenti personalizzati e/o geolocalizzati e rimandandolo eventualmente ai Cataloghi di settore (Catalogo dell'offerta turistica, Catalogo dell'offerta culturale, Catalogo del patrimonio culturale, Catalogo del patrimonio digitale).</li> <li>• implementazione di servizi per un'esperienza turistica-culturale inclusiva, partecipativa e contestualizzata</li> <li>• introduzione di contenuti innovativi 3D</li> <li>• creazione di un servizio di customer satisfaction conforme alle iniziative nazionali e personalizzato sui servizi erogati dall'Ecosistema</li> <li>• sperimentazione della blockchain technology sia in ambito B2B sia in ambito B2C</li> <li>• sperimentazione di tecnologie innovative per il rafforzamento dell'Osservatorio Turistico-Culturale</li> <li>• applicazione dell'intelligenza artificiale alla fruizione dei beni culturali e del territorio</li> <li>• sperimentazione dell'utilizzo dell'IoT per migliorare la fruizione in loco dei beni culturali</li> <li>• co-partecipazione alla creazione del Polo di conservazione regionale</li> <li>• diffusione della rete Puglia WI-FI.</li> </ul> |





REGIONE PUGLIA



Allegato 1

A02/DEL/2020/0000

Seguito DGR 1871/2019 "Puglia Digitale – Programmazione 2019-2021 interventi e azioni prioritari in tema di Agenda Digitale". Presa d'atto schede interventi.

| Denominazione Intervento         | E-procurement per l'innovazione (E-PPI e DPI2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Durata                           | 1/7/2019 – 31/12/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Connessioni con altri Interventi | <ul style="list-style-type: none"> <li>Puglia Login Obiettivo Realizzativo 6 – "Servizi digitali per la Finanza ed il Patrimonio" approvato con DGR n. 1921/2016</li> <li>Intervento "DPI2_Puglia" facente parte dell'Accordo di collaborazione per la crescita e la cittadinanza digitale nella regione Puglia tra Regione Puglia, Agenzia per l'Italia Digitale ed Agenzia per la Coesione Territoriale</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Descrizione sintetica            | <p>L'intervento ha come obiettivi principali lo sviluppo dei servizi di e-procurement resi disponibili dalla Regione Puglia sul territorio regionale nell'ottica di rendere più efficiente e trasparente la spesa pubblica, dematerializzare tutti i procedimenti connessi, iscrivendosi a pieno nel concetto di Digital First alla base dell'Agenda Digitale, e l'implementazione delle azioni di Procurement Innovativo (Pre Commercial Procurement, Public Procurement for Innovative Solutions, etc.) funzionali all'innovazione del sistema economico, qualificando la domanda di innovazione della Pubblica Amministrazione.</p> <p>L'intervento si basa su due esperienze consolidate e molto significative:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La piattaforma di e-procurement "Empulia", di cui si è dotato il Soggetto Aggregatore della regione Puglia, ha 2.250 buyer fruitori della piattaforma appartenenti a n. 280 Stazioni appaltanti operanti sul territorio regionale e 10.500 Fornitori iscritti in Albo. La piattaforma ad oggi supporta circa 3.300 procedure di acquisto/anno</li> <li>L'azione della Regione Puglia a vantaggio dello sviluppo delle imprese innovative (cfr. DGR n. n. 1732/2014 che approva la Smart Specialization Strategy "SmartPuglia 2020") che avendo operato finora con strumenti di procurement tradizionale ha necessità di strumenti innovativi anche dal punto di vista amministrativo</li> </ul> <p>Di conseguenza l'intervento si sviluppa su due direttrici:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Evoluzione della piattaforma regionale di e-procurement EmpULIA e dei suoi servizi per il territorio regionale (Enti della Pubblica Amministrazione della regione Puglia secondo le modalità disciplinate dall'art. 20 l.r. n.37 del 01/08/2014, cittadini e imprese) a cui si farà riferimento nel seguito del documento con l'acronimo EmpULIA4.0</li> <li>Sviluppo di azioni di procurement innovativo attraverso l'implementazione di attività di Brokering per l'Innovazione rivolte al territorio regionale. Questa attività è strettamente sinergica e complementare all'Azione Progettuale DPI2 dell'Accordo di collaborazione per la crescita e la cittadinanza digitale nella regione Puglia stipulato tra AgID e Regione Puglia e rappresenta la contestualizzazione a livello regionale del modello generale elaborato con AgID e l'implementazione di specifiche procedure sul territorio regionale aderenti a quel modello</li> </ul> |





REGIONE PUGLIA



## Allegato 1

A02/DEL/2020/0000

Seguito DGR 1871/2019 "Puglia Digitale – Programmazione 2019-2021 interventi e azioni prioritari in tema di Agenda Digitale". Presa d'atto schede interventi.

| Denominazione Intervento         | Servizi infrastrutturali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Durata                           | 1/7/2019 – 31/12/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Connessioni con altri Interventi | <ul style="list-style-type: none"> <li>Puglia Login Obiettivo Realizzativo 9 – "Servizi trasversali per la Crescita Digitale" approvato con DGR n. 1921/2016</li> <li>Intervento "SPID_Puglia" facente parte dell'Accordo di collaborazione per la crescita e la cittadinanza digitale nella regione Puglia tra Regione Puglia, Agenzia per l'Italia Digitale ed Agenzia per la Coesione Territoriale</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Descrizione sintetica            | <p>La messa a regime e l'adeguamento normativo e funzionale delle infrastrutture applicative è fondamentale per la realizzazione di servizi digitali efficienti ed a norma a vantaggio di pubbliche amministrazioni locali, cittadini e imprese, anche con riferimento all'adeguamento alla direttiva europea EIDAS sui servizi fiduciari.</p> <p>Lo sviluppo di azioni regionali di questo tipo permette di acquisire una sinergia a livello territoriale che, a sua volta, consente di razionalizzare le azioni di sviluppo dell'agenda digitale.</p> <p>Pertanto, il presente intervento persegue i seguenti obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sostenere e potenziare il servizio di Conservazione dei documenti a Norma nell'ambito del Polo di Conservazione Regionale istituito dalla Regione Puglia con il DGR2275/2018. Grazie a questo intervento sarà anche possibile sostenere, in modalità centralizzata e senza alcuna duplicazione di effort, la manutenzione evolutiva della piattaforma di conservazione per consentire l'aderenza dei servizi e delle piattaforme informatiche alle modifiche ed alle estensioni già previste sia dal Governo Italiano che a livello Comunitario (per es. il regolamento EU 910/2014 sui servizi fiduciari). Infine il conseguimento da parte del Conservatore regionale dell'accreditamento AgID sarà strumento per la diffusione del servizio</li> <li>Far evolvere l'attuale infrastruttura di cooperazione regionale, Porta di Dominio (PdD) in ambito SPCoop, seguendo un processo di transizione definito nelle Linee Guida definite da AgID nel 2017 e ribadite nel Piano Triennale 2019-2021. L'azione di passaggio dovrà garantire, da un lato la continuità operativa dei servizi di cooperazione attualmente erogati (con o senza PdD), dall'altra una transizione il meno traumatica possibile alle nuove regole</li> <li>Supportare la diffusione dell'utilizzo di SPID e della CIE da parte dei portali della PAL regionale, mediante azioni di knowledge dissemination e supporto tecnico che comprende anche la qualificazione della Regione Puglia come Soggetto Aggregatore Regionale</li> <li>Supportare l'evoluzione del servizio PEC regionale in ottica eIDAS (registered e-mail: REM) secondo le redigende Linee AgID Guida relative al nuovo servizio di Recapito Certificato Qualificato</li> <li>L'adeguamento del software di Protocollo Informatico alle Linee Guida AgID sul riuso per la pubblicazione del software sul catalogo del riuso (art. 69 del CAD) ed ulteriori miglioramenti funzionali</li> </ul> |





REGIONE PUGLIA



## Allegato 1

A02/DEL/2020/0000

Seguito DGR 1871/2019 "Puglia Digitale – Programmazione 2019-2021 interventi e azioni prioritari in tema di Agenda Digitale". Presa d'atto schede interventi.

| Denominazione Intervento         | Centro di Competenza sul Riuso e la Qualità del Software                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Durata                           | 1/7/2019 – 31/12/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Connessioni con altri Interventi | Accordo Quadro Servizi ICT del Soggetto Aggregatore SarPulia aggiudicato a settembre 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Descrizione sintetica            | <p>L'obiettivo principale dell'intervento è quello di rispondere agli obblighi introdotti dalle "Linee guida su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni" emesse da AgID e consentire gli opportuni e necessari adeguamenti funzionali e organizzativi alla realtà regionale, favorendo la diffusione delle stesse su tutto il territorio regionale. L'intervento è finalizzato, quindi, a realizzare e rendere disponibili un insieme di strumenti metodologici e tecnologici integrati ed evolutivi a supporto delle seguenti linee di azione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- supporto alle PA locali e alle agenzie regionali e alle Aziende pubbliche del SSR nell'individuazione e nella condivisione dei modelli di governance</li> <li>- individuazione e realizzazione di strumenti per la gestione della vetrina delle soluzioni in riuso delle PA regionali (classificazione, link ai repository, strumenti per la gestione delle comunità)</li> <li>- sostenere e favorire l'allineamento alle Linee guida di policy "locali" e di strumenti tecnologici e metodologici</li> <li>- supporto al territorio per il riuso di soluzioni e la diffusione di buone pratiche</li> <li>- favorire l'animazione delle community territoriali</li> <li>- fornire supporto tecnico giuridico per la scelta e la gestione delle licenze</li> <li>- favorire nuove modalità di progettazione e sviluppo software che consentano la realizzazione di software ben documentato, sicuro ed aderente agli standard di riferimento e quindi più idoneo al riuso</li> </ul> <p>Una prima forte implicazione deriva dagli standard adottati anche nel processo di produzione del software da parte delle imprese locali che concorrono allo sviluppo di soluzioni che possono successivamente essere oggetto di riuso. E', dunque, un altro obiettivo quello di introdurre strumenti e best-practice che consentano di rendere più omogenei i processi di sviluppo e migliorare, quindi, le modalità di produzione del software.</p> <p>Pertanto non solo il risultato della produzione del software deve essere soggetto a specifiche regole, ma l'intero processo di analisi, progettazione, sviluppo e manutenzione deve seguire regole e vincoli precisi.</p> <p>Il Centro di Competenza si propone di sostenere le Imprese dell'Information Technology regionale nel lavoro di sviluppare un Paradigma, che integri Modelli di Ingegneria del Software, della Sicurezza, Modelli Decisionali e di Governo, capace di coniugare problematiche prettamente Tecniche e Tecnologiche con aspetti Organizzativi, Industriali, Sociali di Sicurezza e di Riservatezza che sostenga l'innovazione di Processo e di Prodotto.</p> |





REGIONE PUGLIA



Allegato 1

A02/DEL/2020/0000

Seguito DGR 1871/2019 "Puglia Digitale –  
Programmazione 2019-2021 interventi e azioni  
prioritari in tema di Agenda Digitale". Presa  
d'atto schede interventi.

| Denominazione Intervento         | Governance, Comunicazione e Capacity Building                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Durata                           | 1/7/2019 – 31/12/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Connessioni con altri Interventi | Piano di Comunicazione dell'Accordo di collaborazione per la crescita e la cittadinanza digitale nella regione Puglia tra Regione Puglia, Agenzia per l'Italia Digitale ed Agenzia per la Coesione Territoriale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Descrizione sintetica            | <p>L'intervento ha come obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il coordinamento tecnico dell'intero programma Puglia Digitale per garantire che tutti gli interventi attuativi siano coerenti nelle finalità e nei risultati ottenuti</li> <li>• il supporto alla Comunicazione Istituzionale della Regione Puglia nelle attività di comunicazione verso il territorio regionale, le Pubbliche Amministrazioni, le imprese e la cittadinanza per diffondere la conoscenza del Piano Puglia Digitale, delle sue azioni operative e dell'Accordo con l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), che ne fa parte integrante</li> <li>• la realizzazione di una rete di servizi info-formativi per l'assistenza e l'accompagnamento dei responsabili della transizione digitale degli enti regionali e locali della regione Puglia con misure che ne migliorino la capacità di assolvere all'impegnativo compito ad essi assegnato dall'art. 17 del CAD</li> </ul> <p>Si svilupperà il Supporto alla Cabina di Regia in relazione allo sviluppo dei diversi interventi progettuali garantendo una vista unitaria ed integrata, anche mediante un lavoro di coordinamento a livello territoriale nei confronti di altri Stakeholder appartenenti al mondo della Pubblica Amministrazione, della Università e della Ricerca, delle Imprese, nonché di AgID.</p> <p>Coerentemente con le finalità ed il lavoro fin qui realizzato nell'ambito dell'Azione Pilota "Puglia Login", le cui Azioni attuative sono richiamate puntualmente come riferimento nelle singole schede intervento, il coordinamento tecnico garantirà che tutti i servizi realizzati nell'ambito del complessivo Programma Puglia Digitale saranno inseriti e armonizzati nel modello del portale federato, imperniato sul nuovo Portale Istituzionale come punto di accesso e comunicazione dell'Ente Regione verso la popolazione. Questo aspetto sarà perseguito sia dal punto di vista organizzativo e funzionale che tecnico, come per esempio il coordinamento delle componenti grafica e redazionale ed il riuso e condivisione delle componenti software ove possibile.</p> <p>Questa impostazione è alla base dell'intervento "EvoWeb-Puglia", facente parte dell'Accordo di collaborazione per la crescita e la cittadinanza digitale nella regione Puglia tra Regione Puglia, Agenzia per l'Italia Digitale ed Agenzia per la Coesione Territoriale, che è uno dei componenti del Programma "Puglia Digitale". Strumento principale di tale modello sarà il Catalogo dei Servizi, su cui saranno configurati tutti i servizi dell'Ente, che è una nuova struttura di valenza nazionale preposta a semplificare e razionalizzare l'accesso ai servizi della PA da parte della popolazione ed implementare in modo efficiente il paradigma del "mobile first".</p> <p>Tutte le soluzioni realizzate saranno estese all'intera Amministrazione regionale e rese disponibili anche ad altri Enti come i Comuni, che saranno chiamati a popolare il Catalogo dei Servizi coerentemente con l'obiettivo nazionale descritto.</p> <p>Dal punto di vista della comunicazione l'obiettivo è costruire una comunità di operatori della PA consapevole della sfida che è necessario affrontare: essere nel nuovo paradigma partecipativo che rappresenta, nei fatti, una rivoluzione culturale da interpretare coraggiosamente in un nuovo rapporto con i cittadini.</p> <p>Si tende a invertire il rapporto di monodirezionalità partendo dalle nuove competenze digitali, aggiornando le proprie competenze tecnico amministrative</p> |





REGIONE PUGLIA



## Allegato 1

A02/DEL/2020/0000

Seguito DGR 1871/2019 "Puglia Digitale – Programmazione 2019-2021 interventi e azioni prioritari in tema di Agenda Digitale". Presa d'atto schede interventi.

adottando un nuovo metodo basato sui pilastri della trasparenza e della partecipazione e sull'Open Government.

Questa azione di "capacity building" sarà rafforzata verso gli RTD con le seguenti attività:

- a. predisposizione di una piattaforma per la gestione e l'erogazione di attività formative e informative in modalità blended dei RTD sulle tematiche riguardanti l'implementazione della propria mission nell'ente di competenza
- b. realizzazione di moduli e-learning da erogare tramite piattaforma al fine di potenziare le competenze dei RTD per una loro efficiente ed efficace operatività
- c. predisposizione di un kit di strumenti e servizi digitali da fornire agli RTD al fine di un loro supporto verso l'utenza di riferimento
- d. assistenza tecnica e accompagnamento on the job per lo start up e il funzionamento a regime delle attività del RTD
- e. promozione e comunicazione dell'iniziativa anche con il coinvolgimento di ANCI regionale

L'intera azione di comunicazione e supporto verso il territorio si caratterizzerà come un processo di partecipazione attiva e co-design che dovrà vedere come attori non solo i riferimenti della PA come gli RTD, ma anche soggetti privati, come le imprese o associazioni di cittadini, o enti di formazione e ricerca interessati allo sviluppo e alla diffusione dei servizi. Si punterà quindi allo sviluppo di una community regionale per i servizi digitali che operi anche al di fuori di contesti strutturati, come il Centro di Competenza sul Riuso e la Qualità del Software previsto in uno specifico Intervento, in conformità con le finalità della Legge Regionale sulla partecipazione (n. 28/2017).

IL PRESENTE ALLEGATO  
E' COMPOSTO DA 14 FOGLI

IL DIRETTORE

(Prof. Ing. Domenico LAFORGNA)

