



Unione Europea
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Ministero Sviluppo Economico



Regione Puglia

Regione Puglia

Area politiche per lo Sviluppo Economico, il Lavoro e l'Innovazione

Servizio Competitività dei Sistemi Produttivi

PIA Turismo 2015 - *Iter Procedurale*

maggio 2015

CODICE DOCUMENTO	[75D751/PIA_TURISMO_2015]
VERSIONE	1.0
DATA	27/05/2015

CONTROLLO CONFIGURAZIONE

TITOLO	PIA TURISMO 2015
CODICE DOCUMENTO	[75D751/PIA_TURISMO_2015]
CREATO DA	INNOVA PUGLIA SPA

STORIA DEL DOCUMENTO

VER.	STATO	AUTORE	DATA	MEMORIZZATO IN:
1.0	definitivo	InnovaPuglia S.p.A	27/05/2015	PIA TURISMO_2015_V01.doc

STORIA DELLE REVISIONI

VER.	DATA	EVOLUZIONE DEI CONTENUTI	REVISIONI
0.1	27/05/2015	VERSIONE BOZZA DEL DOCUMENTO	

MODIFICHE PREVISTE

--

INDICE DEL DOCUMENTO

2. I passi da seguire.....	5
3. Notifiche dal Portale	6
4. La Struttura della Procedura.....	7
5. Definizioni	9

1. INTRODUZIONE

In questa scheda è descritto in maniera sintetica come procedere operativamente per la predisposizione e l'inoltro dell'istanza di partecipazione a **PIA Turismo 2015**.

Per poter avere accesso alla procedura telematica è necessario essere registrati al portale **Sistema Puglia** (www.sistema.puglia.it).

La Procedura Telematica è disponibile nella pagina **PIA Turismo** (link diretto www.sistema.puglia.it/piaturismo) ed è attiva a partire dalle **ore 10.00 del 15 giugno 2015**.

Nella stessa pagina sono disponibili i servizi:

- **Supporto Tecnico** per avere assistenza sull'utilizzo della procedura telematica, la risposta sarà inviata dal Centro Servizi via e-mail prima possibile.
- **Richiedi Info** per le richieste di chiarimento circa il procedimento, la risposta sarà inviata dai referenti della Regione Puglia via e-mail prima possibile.
- **FAQ** servizio attraverso il quale la Regione mette a disposizione un archivio delle domande più frequenti pervenute agli uffici regionali.

Per il completamento dell'istanza è necessario il caricamento della documentazione generata dalla procedura telematica firmata digitalmente sulla piattaforma telematica di Sistema Puglia.

La data e l'ora di inoltro delle istanze sarà certificata dal sistema informatico.

Farà fede la ricevuta di **chiusura della domanda**.

Il presente documento e tutti gli aggiornamenti successivi saranno disponibili sul portale nella pagina dell'iniziativa alla voce **Iter Procedurale**.

Prerequisiti:

- essere registrato al portale **Sistema Puglia**
- essere titolare di certificato di **firma digitale** valida

2. I passi da seguire

1. *Accesso al portale Sistema Puglia* - l'accesso deve essere effettuato con le credenziali (Login e Password) personali. Se non si dispone di tali credenziali effettuare la Registrazione al portale
2. *Accesso alla Procedura* **Compila la tua domanda** della pagina **PIA Turismo**.
3. *Compilazione di tutti pannelli* presenti nella procedura, l'operazione può essere eseguita in più sessioni di lavoro e i dati inseriti possono essere modificati fino all'esecuzione dell'operazione di "Convalida Domanda" (punto 4.b)
4. *Convalida* - attraverso il pannello Convalida, eseguire le operazioni:
 - a. "*Visualizza bozze pdf*" - consente di effettuare delle "prove di stampa" dei moduli che conterranno la dicitura **BOZZA** come sfondo. Per ottenere la versione definitiva del documento da inviare è necessario eseguire il **punto 5**.
 - b. "*Convalida Pratica*" – consente di convalidare la domanda. Il tasto è attivo solo se la compilazione di tutti i pannelli è stata completata. Dopo aver eseguito questa operazione non sarà più possibile modificare i dati inseriti, ma sarà possibile vedere i dati e scaricare il documento generato. La domanda sarà nello stato "Convalidata" e non sarà pertanto ancora chiusa. Per chiudere la domanda è necessario eseguire il punto 5
5. *Trasmetti* – consente di scaricare i PDF definitivi generati dalla procedura. Gli stessi dovranno essere firmati digitalmente e caricati nello stesso pannello della procedura. Al termine del caricamento dei documenti firmati digitalmente è necessario cliccare sul pulsante "Trasmetti". La domanda è da ritenersi chiusa solo se lo stato sarà "Trasmessa".

Nel corso della compilazione dei vari pannelli, il sistema effettua in automatico le verifiche di alcuni dei vincoli o requisiti oggettivi già previsti nell'avviso approvato con **Determinazione del Dirigente Servizio Competitività dei Sistemi Produttivi n. 796 del 7 maggio 2015**. Nel caso in cui non sia completa la compilazione di tutti i pannelli obbligatori o non siano soddisfatti alcuni dei requisiti richiesti, il sistema inibisce la funzione di chiusura della pratica fornendo specifici messaggi. Si evidenzia che i controlli eseguiti dalla procedura telematica non coprono tutti i vincoli previsti dall'avviso. Nella fase di compilazione della domanda è necessario comunque fare riferimento a quanto riportato nell'avviso.

6. *Generazione della ricevuta della domanda* - Dopo la trasmissione della domanda il sistema genera la ricevuta.

3. Notifiche dal Portale

Durante la compilazione della domanda attraverso la procedura telematica, il sistema invia in automatico due comunicazioni via e-mail all'utente collegato al sistema. L'indirizzo utilizzato per l'invio è quello specificato dall'utente in fase di registrazione al portale. Le comunicazioni sono:

1. **PIA Turismo – Inizio compilazione** viene inviata all'atto della compilazione del primo pannello.
2. **PIA Turismo – Pratica Trasmessa** viene inviata alla chiusura della pratica.

ATTENZIONE: solo la dopo la ricezione della seconda comunicazione la procedura di compilazione della domanda può essere considerata chiusa. In assenza di questo secondo messaggio, è necessario verificare che dalla procedura telematica la pratica non risulti ancora nello stato "**In Lavorazione**" o "**Convalidata**" (lo **stato pratica** è stampato in ogni pannello della procedura), in tal caso è necessario procedere con il passo **4.b (Convalida)** o **5 (Trasmetti)**, altrimenti è necessario contattare il Centro Servizi attraverso il servizio di **Supporto Tecnico**.

Se la propria casella PEC non consente la ricezione di messaggi da caselle di posta elettronica ordinarie, si suggerisce di effettuare la registrazione al portale specificando un indirizzo di posta NON PEC in modo da non correre il rischio di mancata ricezione di messaggi di notifica da parte della procedura telematica di accreditamento. Se si è già registrati al portale con una casella di PEC è possibile modificare tale informazione utilizzando la funzione **Modifica Profilo** disponibile nella parte alta della pagina principale del portale una volta effettuata la connessione con le proprie credenziali.

4. La Struttura della Procedura

La figura sotto riporta la sequenza dei pannelli di cui si compone la procedura telematica

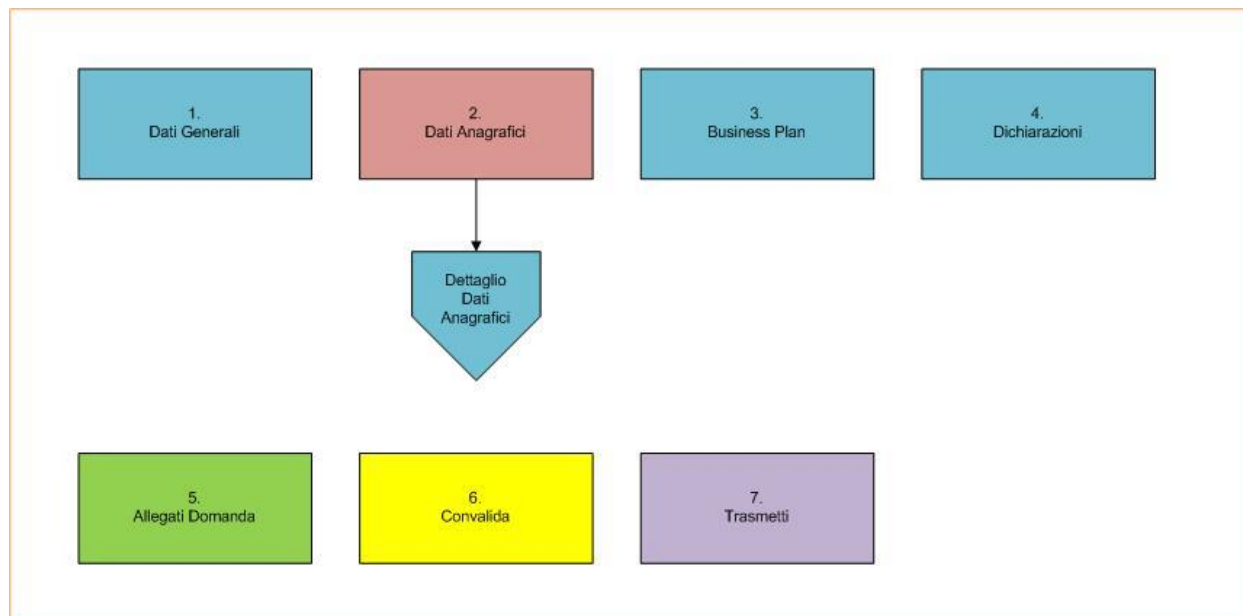


Figura 1 - Struttura della Procedura Telematica

All'interno di ogni pannello è possibile passare agevolmente dalla modalità "sola visualizzazione" alla modalità "modifica" (📄 *modifica la scheda*) operando sui link presenti sul pannello.

Segue una breve descrizione dei pannelli.

- **Dati Generali**

In questo pannello è possibile indicare le informazioni relative alla proposta e al tipo di beneficiario. In caso di piccola impresa proponente, la stessa può presentarsi esclusivamente in forma singola

- **Dati Anagrafici**

In questo pannello l'utente deve specificare i dati del soggetto proponente e degli eventuali soggetti aderenti. Nello specifico inserire prima l'Anagrafica, poi attraverso il link di **Dettaglio** (📄) procedere con la compilazione delle schede rappresentate in **Figura 2**.

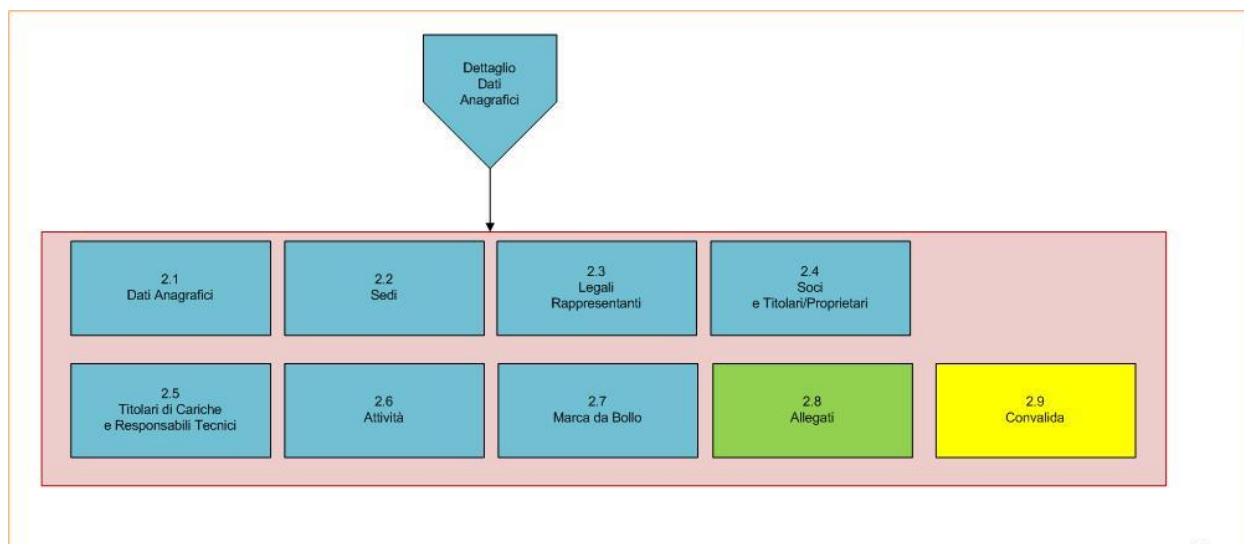


Figura 2 - Struttura dei Dati Anagrafici

- **Business Plan**

Il Business Plan sarà compilato solo dopo aver convalidato le imprese cliccando il link indicato nell'apposita sezione del pannello

<http://businessplan.pugliasviluppo.eu/login.aspx>

- **Dichiarazioni**

Da questo pannello è possibile specificare le voci relative alle dichiarazioni del legale rappresentante o procuratore

- **Marca da Bollo**

In questo pannello è possibile specificare i dati relativi alla Marca da Bollo (numero scontrino e data emissione)

- **Allegati Domanda**

In questo pannello è possibile allegare la documentazione specifica della domanda. Alla fine della compilazione del B P saranno segnalati gli ulteriori allegati secondo quanto previsto dall'articolo 9 dell'avviso.

- **Convalida**

Attraverso questo pannello di riepilogo il sistema effettua in tempo reale delle verifiche rispetto ai vincoli o requisiti oggettivi già previsti nell'avviso. Nel caso in cui non sia completa la compilazione di tutti i pannelli obbligatori o non siano soddisfatti alcuni dei requisiti richiesti, il sistema inibisce la funzione di convalida della pratica fornendo specifici messaggi.

- Trasmetti

Consente di scaricare i documenti generati dal Sistema. Tali documenti dovranno essere caricati tramite lo stesso pannello firmati digitalmente. Solo in presenza di tutti i segni di spunta verdi sarà possibile effettuare la trasmissione della domanda.

5. Definizioni**Firma Digitale**

La firma digitale consente di scambiare in rete documenti con piena validità legale. Possono dotarsi di firma digitale tutte le persone fisiche: cittadini, amministratori e dipendenti di società e pubbliche amministrazioni.

Per dotarsi di firma digitale è necessario rivolgersi ai **[certificatori accreditati](http://www.digitpa.gov.it/firma-digitale/certificatori-accreditati)** (<http://www.digitpa.gov.it/firma-digitale/certificatori-accreditati>) autorizzati da DigitPA che garantiscono l'identità dei soggetti che utilizzano la firma digitale.