

Il presente provvedimento rientra nella specifica competenza della Giunta Regionale ai sensi dell'art. 4 - comma 4 - lettere D/K della L.R. n. 7/97

Il relatore, sulla base delle risultanze istruttorie come innanzi illustrate, propone alla Giunta l'adozione del conseguente atto finale.

#### LA GIUNTA REGIONALE

Udita la relazione e la conseguente proposta dell'Assessore alla Sviluppo Economico;

Viste le dichiarazioni poste in calce al presente provvedimento da parte del Responsabile di azione, dal Dirigente dell'Ufficio Attrazione Investimenti e dal Dirigente del Servizio Competitività, che ne attestano la conformità alla legislazione vigente;

A voti unanimi espressi nei modi di legge,

#### DELIBERA

- di prendere atto di quanto riportato nelle premesse;
- di prendere atto della rinuncia alle agevolazioni concesse provvisoriamente all'impresa VODAFONE OMINTEL N.V. con atto dirigenziale n.48/2011, adottato in esecuzione dell'approvazione del progetto definitivo approvato con D.G.R. n. 3001/2010, dando atto che il Contratto di Programma di cui alla lettera p) delle Premesse deve ritenersi privo di effetti come conseguenza della suddetta rinuncia;
- demandare al Dirigente del Servizio Competitività l'adozione di tutti gli adempimenti connessi e consequenziali;
- di dare atto che il presente provvedimento non determina alcun diritto a favore dell'impresa sopra riportata, né obbligo di impegno o di spesa per l'Amministrazione Regionale;
- di notificare il presente provvedimento, ad avvenuta esecutività, all'Impresa proponente VODA-

FONE OMNITEL N,V, a cura del Servizio Competitività;

- di pubblicare il presente provvedimento nel Bollettino Ufficiale della Regione Puglia.

Il Segretario della Giunta  
Avv. Davide F. Pellegrino

Il Presidente della Giunta  
Dott. Nichi Vendola

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 23 luglio 2013, n. 1401

**PO FESR 2007-2013. Asse I - Linea di Intervento: 1.1 - Azione 1.1.1 - Asse VI - Linea di Intervento: 6.1 - Azione 6.1.1 - Avviso D.D. n. 590 del 26.11.2008 e s.m.i. - Delibera di approvazione del Progetto Definitivo. Soggetto proponente: WIND TELECOMUNICAZIONI S.p.A. Soggetto aderente: NETWORK CONTACTS S.r.l.**

L'Assessore allo Sviluppo Economico, sulla base della istruttoria espletata dall'Ufficio Attrazione Investimenti e dall'Ufficio Ricerca e Innovazione Tecnologica confermata dal Dirigente del Servizio Competitività e dal Dirigente del Servizio Ricerca Industriale e Innovazione, riferisce quanto segue

Visti

- il PO 2007-2013 FESR della Regione Puglia, così come approvato dalla Commissione Europea con C(2007) 5726 del 20.11.2007 conformemente a quanto previsto dall'art.37 del Reg. CE 1083/2006;
- la D.G.R. n. 146 del 12.2.2008 con la quale la Giunta Regionale ha preso atto di detta decisione comunitaria (B.U.R.P. n. 31 del 26.02.08) ed è stato definitivamente approvato il Programma Operativo FESR della Regione Puglia per il ciclo di Programmazione 2007/2013;
- il Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 886 del 24.9.2008 e s.m.i. con cui è stato emanato l'Atto di Organizzazione per l'Attuazione del PO FESR 2007-13 (B.U.R.P. n. 149 del 25.09.08);

- la D.G.R. n. 1849 del 30.09.2008 e s.m.i. con la quale sono stati nominati l'Autorità di Gestione del PO FESR 2007-2013 e i Responsabili degli Assi di cui al medesimo programma (B.U.R.P. n. 162 del 16.10.08);
- la D.G.R. n. 165 del 17/02/2009 con cui la Giunta Regionale ha approvato le "Direttive concernenti le procedure di gestione del PO FESR 2007-2013" (BURP n. 34 del 04.03.09);
- la D.G.R. n. 2941 del 29/12/2011 con la quale la Giunta Regionale ha preso atto delle modifiche al P.O. FESR 2007/2013 della Regione Puglia approvate dalla Commissione Europea con Decisione C(2011)9029 del 1 dicembre 2011 (B.U.R.P. n. 7 del 16/01/2012);
- la D.G.R. n. 98 del 23/01/2012 con la quale la Giunta Regionale ha adeguato gli atti di nomina dei Responsabili delle Linee di Intervento del PO FESR 2007/2013, nonché i PPA come approvati al nuovo modello organizzativo e per l'effetto ha individuato i Responsabili delle Linee di Intervento;

Visto altresì

- la Legge Regionale n. 10 del 20.6.2004, recante "Disciplina dei regimi regionali di aiuto" e successive modificazioni e integrazioni" (B.U.R.P. n. 84 del 02/07/2004);
- il Regolamento n. 9 del 26.06.2008 recante la disciplina dei Regimi di Aiuto regionali in esenzione (B.U.R.P. n. 103 del 30.06.2008), modificato dal Regolamento n. 1 del 19.01.2009 (B.U.R.P. n. 13 suppl. del 22.01.2009), dal Regolamento n. 19 del 10 agosto 2009 (B.U.R.P. n. 123 suppl. del 11.08.2009), dal Regolamento n. 4 del 24/03/2011 (BURP n. 44 del 28/03/2011), dal Regolamento n. 5 del 20/02/2012 (BURP n. 29 del 24/02/2012) e dal Regolamento n. 8 del 03/05/2013 (BURP n. 62 del 07/05/2013);
- il Titolo VI del citato Regolamento, denominato "Aiuti ai programmi di investimento promossi da Grandi Imprese da concedere attraverso Contratti di Programma Regionali";
- la D.G.R. n. 2153 del 14/11/2008 con la quale la Giunta Regionale ha approvato, tra l'altro, lo schema di Avviso per l'erogazione di "Aiuti ai programmi di investimento promossi da Grandi Imprese da concedere attraverso Contratti di Programma Regionali" e individuato Puglia Sviluppo SpA (già Sviluppo Italia Puglia S.p.A.) quale Organismo Intermedio per l'attuazione dello strumento ai sensi dell'art.1, comma 5 del Regolamento 1/2009 e dell'art. 6 del DPGR n. 886/2008;
- l'Avviso Pubblico per la presentazione delle istanze di accesso ai sensi dell'articolo 52 del Regolamento adottato con Determinazione del Dirigente Settore Artigianato PMI e Internazionalizzazione n. 590 del 26 novembre 2008 e pubblicato sul B.U.R.P. della Regione Puglia n. 191 del 10 dicembre 2008, modificato con Determinazione n. 612 del 05.10.2009, con Determinazione n. 1511 del 13.09.2011, con Determinazione n. 124 del 31.01.2012, con Determinazione n. 573 del 28.03.2012 e con Determinazione n. 906 del 16.05.2013;
- la D.G.R. n. 749 del 07/05/2009 di approvazione del Programma Pluriennale dell'Asse I del PO FESR 2007-2013 (Burp n. 79 del 03/06/2009);
- la D.G.R. n. 750 del 07/05/2009 di approvazione del Programma Pluriennale dell'Asse VI del PO FESR 2007-2013 (Burp n. 79 del 03/06/2009);
- la D.G.R. n. 514 del 23/02/2010 (B.U.R.P. n. 50 del 16/03/2010) che ha approvato lo schema di contratto di programma da stipulare con le imprese beneficiarie e la D.G.R. n. 839 del 23.02.2010 (B.U.R.P. n. 69 del 19/04/2010), la DGR n. 1196 del 25.05.2010 (B.U.R.P. n. 99 del 04/06/2010) e la DGR n. 191 del 31.01.2012 (B.U.R.P. n. 30 del 28/02/2012) che hanno modificato lo schema di contratto di programma;

Considerato che

- l'impresa proponente Wind Telecomunicazioni S.p.A. e l'impresa aderente Network Contacts S.r.l. hanno presentato in data 13/12/2011 istanza di accesso (Prot. A00\_158 - 0013340 del 20/12/2011);
- con D.G.R. n. 626 del 29/03/2012 l'impresa proponente Wind Telecomunicazioni S.p.A. con sede legale in Roma, via Cesare Giulio Viola n. 48, P. IVA 05410741002 e l'impresa aderente Network Contacts S.r.l. con sede legale in Molfetta (BA), piazza Garibaldi n. 10, P. IVA 05698290722, sono state ammesse alla fase di presentazione del progetto definitivo, per un investimento complessivo pari ad € 32.505.500,00 di cui:

- € 26.751.000,00 per Wind Telecomunicazioni S.p.A.;
- € 5.754.500,00 per Network Contacts S.r.l. con agevolazione massima concedibile pari ad € 9.513.050,00 di cui;
- € 7.485.150,00 per Wind Telecomunicazioni S.p.A.;
- € 2.027.900,00 per Network Contacts S.r.l.
- il Servizio Competitività con nota Prot. n. A00\_158-0002979 del 12/04/2012 ha comunicato all'impresa proponente e all'impresa aderente l'ammissibilità delle proposte alla presentazione dei progetti definitivi;
- l'impresa proponente Wind Telecomunicazioni S.p.A. e l'impresa aderente Network Contacts S.r.l. hanno presentato, nei termini di legge, i progetti definitivi per un investimento complessivo di € 34.571.447,50, come di seguito:
  - € 28.839.382,18 per Wind Telecomunicazioni S.p.A., di cui € 27.839.382,18 per investimenti in Attivi Materiali ed € 1.000.000,00 per investimenti in Ricerca e Sviluppo;
  - € 5.732.095,32 per Network Contacts S.r.l., di cui € 2.954.663,32 per investimenti in Attivi Materiali ed € 2.417.432,00 per investimenti in Ricerca e Sviluppo;
- con nota del 29/05/2013 prot. n. 4208/BA, acquisita agli atti del Servizio in data 31.05.2013 al prot. n. A00\_158 - 0004724, Puglia Sviluppo SpA, ha trasmesso la Relazione istruttoria del progetto definitivo presentato dall'impresa proponente e dall'impresa aderente, con le seguenti risultanze:
  - Wind Telecomunicazioni S.p.A.: investimento in Attivi Materiali da realizzarsi negli anni 2012-2014, per un importo complessivo ammissibile di Euro 27.051.861,08 e investimento in Ricerca e Sviluppo da realizzarsi negli anni 2012-2013 per un importo complessivo ammissibile di Euro 439.000,00;
  - Network Contacts S.r.l.: investimento in Attivi Materiali da realizzarsi negli anni 2012-2014, per un importo complessivo ammissibile di Euro 2.712.410,10 e investimento in Ricerca e Sviluppo da realizzarsi negli anni 2013-2014 per un importo complessivo ammissibile di Euro 957.272,00.

Rilevato che:

- la relazione istruttoria redatta da Puglia Sviluppo

S.p.A., allegata alla presente per farne parte integrante, si è conclusa con esito positivo in merito alle verifiche di ammissibilità del progetto definitivo ai sensi degli artt. 42 e 43 del Reg.r. n. 9/2008 s.m.i.;

- con AD n. 590 del 26/11/2008 sono state impegnate le risorse per la copertura dell'Avviso per l'erogazione di "Aiuti ai programmi di investimento promossi da Grandi Imprese da concedere attraverso Contratti di Programma Regionali" per un importo complessivo pari ad € 130.000.000,00 di cui € 100.000.000,00 a valere sulla Linea di Intervento 6.1 - Azione 6.1.1 e € 30.000.000,00 a valere sulla Linea di Intervento 1.1 Azione 1.1.1;
- con AD n. 640 del 18/04/2011 si è proceduto all'assunzione di un ulteriore impegno pari ad € 94.573.695,79 a valere sulla Linea di Intervento 6.1 Azione 6.1.1;
- Con AD n. 711 del 13/07/2010 si è proceduto all'assunzione di un ulteriore impegno pari ad € 26.699.533,34 a valere sulla Linea di Intervento 1.1 Azione 1.1.1;

Rilevato altresì che:

- l'ammontare finanziario della agevolazione concedibile è pari a complessivi € 8.382.991,58 di cui C 7.849.508,58 a valere sulla Linea d'intervento 6.1 - azione 6.1.1, ed € 533.483,00 a valere sulla Linea d'intervento 1.1 - azione 1.1.1., spesa garantita dalla dotazione finanziaria di cui agli impegni assunti con Determinazioni n. 590/2008, n. 640/2011, n. 711/2010

Tutto ciò premesso, si propone di approvare le proposte di progetto definitivo presentate dall'impresa proponente Wind Telecomunicazioni S.p.A. con sede legale in Roma, via Cesare Giulio Viola n. 48, P. IVA 05410741002 e dall'impresa aderente Network Contacts S.r.l. con sede legale in Molfetta (BA), piazza Garibaldi n. 10, P. IVA 05698290722 e di procedere alla fase di sottoscrizione del Contratto.

#### **Copertura Finanziaria di cui alla legge regionale n. 28/2001 e smi**

La copertura finanziaria degli oneri derivanti dal presente provvedimento pari ad € 8.382.991,58 sono coperti con le risorse impegnate con Determinazioni n. 590/2008, n. 640/2011, n. 711/2010.

Il presente provvedimento rientra nella specifica competenza della Giunta Regionale ai sensi dell'art. 4 - comma 4 - lettere D/K della L.R. n. 7/97

Il relatore, sulla base delle risultanze istruttorie come innanzi illustrate, propone alla Giunta l'adozione del conseguente atto finale.

#### LA GIUNTA REGIONALE

udita la relazione e la conseguente proposta dell'Assessore alla Sviluppo Economico;

viste le dichiarazioni poste in calce al presente provvedimento da parte del Responsabile di azione, dal Dirigente dell'Ufficio Attrazione Investimenti e dal Dirigente del Servizio Competitività, che ne attestano la conformità alla legislazione vigente;

a voti unanimi espressi nei modi di legge,

#### DELIBERA

- di prendere atto di quanto riportato nelle premesse;
- di prendere atto della relazione istruttoria predisposta dalla Società Puglia Sviluppo S.p.A. del 29/05/2013 prot. n. 4208/BA, acquisita agli atti del Servizio in data 31.05.2013 prot. n. A00\_158 - 0004724, relativa all'analisi e valutazione dei progetti definitivi presentati dall'impresa proponente Wind Telecomunicazioni S.p.A. e dall'impresa aderente Network Contacts S.r.l. per la realizzazione dei progetti industriali dell'importo complessivo ammissibile di € 31.160.543,18), conclusesi con esito positivo ed allegate al presente provvedimento per farne parte integrante (Allegato A);
- di approvare le proposte dei progetti definitivi, sulla base delle risultanze della fase istruttoria svolte dalla società Puglia Sviluppo S.p.A. per la realizzazione dei progetti industriali da realizzarsi negli anni 2012-2014 presentati dal Soggetto Proponente Wind Telecomunicazioni S.p.A. e dal Soggetto Aderente Network Contacts S.r.l. per un importo

complessivo ammissibile di 31.160.543,18 Euro, comportante un onere a carico della finanza pubblica di 8.382.991,58 Euro e con la previsione di realizzare nell'esercizio a regime un incremento occupazionale non inferiore a n. 33 unità lavorative (ULA), come di seguito specificato:

1. Wind Telecomunicazioni S.p.A.: programma di investimento in Attivi Materiali da realizzarsi negli anni 2012-2014, per un importo complessivo ammissibile di Euro 27.051.861,08 e di un investimento in Ricerca e Sviluppo da realizzarsi negli anni 2012-2013 per un importo complessivo ammissibile di Euro 439.000,00, comportante un onere a carico della finanza pubblica di Euro 7.194.900,00 (di cui Euro 7.035.150,00 per l'investimento in Attivi Materiali ed Euro 159.750,00 per le spese in Ricerca e Sviluppo) e con la previsione di realizzare nell'esercizio a regime un incremento occupazionale non inferiore a n. 3 unità lavorative (ULA);
  2. Network Contacts S.r.l.: programma di investimento in Attivi Materiali da realizzarsi negli anni 2012-2014, per un importo complessivo ammissibile di Euro 2.712.410,10 e di un investimento in Ricerca e Sviluppo da realizzarsi negli anni 2013-2014 per un importo complessivo ammissibile di Euro 957.272,00, comportante un onere a carico della finanza pubblica di Euro 1.188.091,58 (di cui Euro 814.358,58 per l'investimento in Attivi Materiali ed Euro 373.733,00 per le spese in Ricerca e Sviluppo) e con la previsione di realizzare nell'esercizio a regime un incremento occupazionale non inferiore a n. 30 unità lavorative (ULA);
- di delegare il Dirigenti del Servizio Competitività alla sottoscrizione del Contratto di Programma;
  - di stabilire in 15 giorni dalla notifica della concessione provvisoria delle agevolazioni la tempistica per la sottoscrizione del Contratto di Programma, ai sensi dell'art. 44 co. 1 del Regolamento Regionale n. 9 del 26.06.2008 recante la disciplina dei Regimi di Aiuto regionali in esenzione, e s.m.i;
  - di autorizzare il Dirigente del Servizio Competitività ad adeguare lo schema di contratto approvato

con DGR n. 191 del 31/01/2012 e smi concedendo eventuali proroghe al termine di cui al punto precedente in caso di motivata richiesta da parte del Soggetto Proponente;

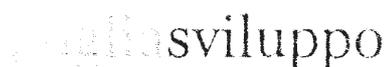
- di dare atto che con successivi provvedimenti dirigenziali si provvederà all'adozione dell'atto di concessione provvisoria delle agevolazioni e alle eventuali liquidazioni;
- di dare atto che il presente provvedimento non determina alcun diritto a favore delle imprese sopra riportate, né obbligo di impegno o di spesa per l'Amministrazione Regionale;

- di notificare il presente provvedimento, ad avvenuta esecutività, all'impresa proponente Wind Telecomunicazioni S.p.A. ed all'impresa aderente Network Contacts a cura del Servizio Competitività;

- di pubblicare il presente provvedimento nel Bollettino Ufficiale della Regione Puglia.

Il Segretario della Giunta  
Avv. Davide F. Pellegrino

Il Presidente della Giunta  
Dott. Nichi Vendola



Progetto n. 28/2012

Proponente: WIND TELECOMUNICAZIONI S.P.A.

Aderente: NETWORK CONTACTS S.R.L.

**Relazione finale di ammissibilità del progetto definitivo per il Contratto di Programma proposto**

Regolamento n. 9 del 26/06/2008 e s.m.i. Titolo VI "Aiuti ai programmi di investimento promossi da Grandi Imprese da concedere attraverso Contratti di Programma Regionali".  
P.O. Puglia 2007-2013

**WIND TELECOMUNICAZIONI S.P.A.**

<b>Investimento in Attivi Materiali e R&amp;S proposto:</b>	<b>€ 28.839.382,18</b>
<b>Investimento in Attivi Materiali e R&amp;S ammesso:</b>	<b>€ 27.490.861,08</b>
<b>Agevolazione concedibile:</b>	<b>€ 7.194.900,00</b>
<b>Incremento occupazionale:</b>	<b>3 ULA</b>
<b>Localizzazione investimento:</b>	<b>Molfetta (BA)</b>

**NETWORK CONTACTS S.R.L.**

<b>Investimento in Attivi Materiali e R&amp;S proposto:</b>	<b>€ 5.372.095,32</b>
<b>Investimento in Attivi Materiali e R&amp;S ammesso:</b>	<b>€ 3.669.682,10</b>
<b>Agevolazione concedibile:</b>	<b>€ 814.358,58</b>
<b>Incremento occupazionale:</b>	<b>30 ULA</b>
<b>Localizzazione investimento:</b>	<b>Molfetta (BA)</b>

## Indice

<b>PREMESSA</b> .....	
<b>1. VERIFICA DI DECADENZA</b> .....	
1.1 TEMPISTICA E MODALITÀ DI TRASMISSIONE DELLA DOMANDA (ART. 42 PUNTO 1 DEL REGOLAMENTO)	
1.2. COMPLETEZZA DELLA DOCUMENTAZIONE INVIATA (ART. 42 PUNTO 2 DEL REGOLAMENTO) .....	
1.2.1 <i>Verifica del potere di firma</i> .....	
1.2.2 <i>Definizione/illustrazione dei contenuti minimi del progetto industriale</i> .....	
1.2.3 <i>Verifica di avvio del programma di investimento</i> .....	
1.2.4 <i>Verifica rispetto requisiti art.6 avviso (Art. 48 punto 2, 4 e 5 del Regolamento)</i> .....	
1.3. CONCLUSIONI.....	
<b>2. VERIFICA PRELIMINARE DI AMMISSIBILITÀ (ESAME DI MERITO)</b> .....	
2.1 DOCUMENTAZIONE ALLEGATA AL PROGETTO DEFINITIVO.....	
<b>3. PRESENTAZIONE DELL'INIZIATIVA E VALUTAZIONE DELLE SPESE DI INVESTIMENTO</b> .....	
<b>3.2 SINTESI DELL'INIZIATIVA</b> .....	
3.3 AMMISSIBILITÀ, PERTINENZA E CONGRUENZA DELLE SPESE DI INVESTIMENTO INDUSTRIALE .....	
<b>4. VALUTAZIONI ECONOMICO FINANZIARIE DELL'INIZIATIVA</b> .....	
4.1 DIMENSIONE DEL BENEFICIARIO .....	
4.2 CAPACITÀ REDDITUALE DELL'INIZIATIVA .....	
4.3 RAPPORTO TRA MEZZI PROPRI ED INVESTIMENTI PREVISTI .....	
<b>5. CANTIERABILITÀ DELL'INIZIATIVA</b> .....	
5.1 IMMEDIATA REALIZZABILITÀ DELL'INIZIATIVA .....	
5.2 SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE DELL'INIZIATIVA.....	
5.3 VALORIZZAZIONE E RIQUALIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ PRODUTTIVE E DELLE STRUTTURE ESISTENTI ..	
5.4 CONGRUENZA OPERE CIVILI.....	
5.5 CONGRUENZA IMPIANTISTICA.....	
5.6 NOTE CONCLUSIVE .....	
5.8 SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE DELL'INIZIATIVA.....	
5.9 VALORIZZAZIONE E RIQUALIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ PRODUTTIVE E DELLE STRUTTURE ESISTENTI ..	
5.10 CONGRUENZA STUDI PRELIMINARI DI FATTIBILITÀ .....	
5.10 CONGRUENZA OPERE CIVILI .....	
5.11 CONGRUENZA IMPIANTISTICA.....	
5.12 NOTE CONCLUSIVE .....	
<b>6. COERENZA E COMPLETEZZA DEL BUSINESS PLAN</b> .....	
<b>7. ANALISI DELLA TECNOLOGIA PRODUTTIVA UTILIZZATA</b> .....	
SOGGETTO PROPONENTE: WIND TELECOMUNICAZIONI S.P.A. ....	
7.1 GRADO DI INNOVAZIONE TECNOLOGICA DI PROCESSO E/O DI PRODOTTO.....	
7.2 QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE DEL PERSONALE IMPIEGATO .....	
SOGGETTO ADERENTE: NETWORK CONTACTS S.R.L. ....	
7.3 GRADO DI INNOVAZIONE TECNOLOGICA DI PROCESSO E/O DI PRODOTTO.....	
7.4 QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE DEL PERSONALE IMPIEGATO .....	

**8. CREAZIONE DI NUOVA OCCUPAZIONE.....**

SOGGETTO PROPONENTE: WIND TELECOMUNICAZIONI S.P.A. ....

IL SOGGETTO ADERENTE: NETWORK CONTACTS S.R.L. ....

**9. RICADUTE DELL'INIZIATIVA SUL TERRITORIO.....**

IL SOGGETTO PROPONENTE.....

IL SOGGETTO ADERENTE.....

**10. COERENZA TRA DIMENSIONE DEL BENEFICIARIO E DIMENSIONE DEL PROGETTO  
DI INVESTIMENTO .....**

12.1 DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROGETTO DI RICERCA INDUSTRIALE E SVILUPPO SPERIMENTALE .....

12.2 DETTAGLIO DELLE SPESE PROPOSTE .....

**13. INDICAZIONI/PRESCRIZIONI PER FASE SUCCESSIVA.....**

## PREMESSA

**Soggetto proponente: Wind Telecomunicazioni S.p.A.**

L'impresa Wind Telecomunicazioni S.p.A. è stata ammessa alla fase di presentazione del progetto definitivo con D.G.R. n. 626 del 29/03/2012.

Il costo complessivo previsto dal programma di investimenti ammesso e deliberato è stato di € 26.751.000,00 (€ 25.351.000,00 per "Attivi Materiali" ed € 1.400.000,00 per "Ricerca e Sviluppo", di cui € 400.000,00 per "Ricerca Industriale" e € 1.000.000,00 per "Sviluppo Sperimentale") e l'agevolazione massima concedibile risultava essere pari ad € 7.485.150,00.

**Ammontare e tipologia degli investimenti per "Attivi Materiali"**

<b>SINTESI INVESTIMENTI PER "ATTIVI MATERIALI"</b>		
<b>TIPOLOGIA SPESA</b>	<b>AMMONTARE INVESTIMENTO (€)</b>	<b>AMMONTARE AGEVOLAZIONE DA D.G.R. (€)</b>
Studi preliminari e di fattibilità	0,00	0,00
Suolo aziendale	0,00	0,00
Opere murarie e assimilate	3.801.000,00	570.150,00
Attrezzature, macchinari, impianti	21.550.000,00	6.465.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>25.351.000,00</b>	<b>7.035.150,00</b>

**Ammontare e tipologia dell'investimento in "Ricerca Industriale" e "Sviluppo Sperimentale"**

<b>TIPOLOGIA SPESA</b>	<b>AMMONTARE INVESTIMENTO PER RICERCA INDUSTRIALE (€)</b>	<b>AMMONTARE AGEVOLAZIONE DA D.G.R. (€)</b>
Personale		
Strumentazione e attrezzature		
Consulenze e servizi equivalenti	400.000,00	200.000,00
Spese generali		
Altri costi di esercizio		
<b>TOTALE</b>	<b>400.000,00</b>	<b>200.000,00</b>
<b>TIPOLOGIA SPESA</b>	<b>AMMONTARE INVESTIMENTO PER SVILUPPO SPERIMENTALE (€)</b>	<b>AMMONTARE AGEVOLAZIONE DA D.G.R. (€)</b>
Personale		
Strumentazione e attrezzature		
Consulenze e servizi equivalenti	1.000.000,00	250.000,00
Spese generali		
Altri costi di esercizio		
<b>TOTALE</b>	<b>1.000.000,00</b>	<b>250.000,00</b>

**Sintesi degli investimenti da progetto di massima**

SINTESI INVESTIMENTI		
TIPOLOGIA SPESA	AMMONTARE INVESTIMENTO (€)	AMMONTARE AGEVOLAZIONE DA D.G.R. (€)
Attivi materiali	25.351.000,00	7.035.150,00
Ricerca Industriale	400.000,00	200.000,00
Sviluppo Sperimentale	1.000.000,00	250.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>26.751.000,00</b>	<b>7.485.150,00</b>

Di seguito si riportano le informazioni desumibili dalla documentazione inviata a titolo di progetto definitivo e dalla documentazione integrativa trasmessa a seguito di rimodulazione del programma d'investimento:

SOGGETTO PROPONENTE	UBICAZIONE INVESTIMENTO	SETTORE DI ATTIVITÀ (CODICE ATECO 2007)	DIMENSIONE DELL'IMPRESA	CONTRATTO DI PROGRAMMA (IMPORTI IN UNITÀ DI EURO)		TOTALE INVESTIMENTI PREVISTI (€)	INCREMENTO OCCUPAZIONE U.L.A.
				INVESTIMENTI IN ATTIVI MATERIALI	INVESTIMENTI IN R&S		
WIND TELECOMUNICAZIONI S.P.A.	Molfetta (BA) - Via Olivetti sn	<b>61.10.00</b> "Telecomunicazioni fisse". <b>61.20.00</b> "Telecomunicazioni mobili"	Grande Impresa	27.839.382,18	1.000.000,00	28.839.382,18	3

Differenze con il progetto di massima:

L'impresa proponente ha inizialmente presentato un progetto definitivo in Attivi Materiali per un ammontare complessivo di € 29.179.791,00 e, a seguito di rimodulazioni degli investimenti previsti in "Impianti, macchinari ed attrezzature", ha modificato tale importo, divenuto pari ad € 27.839.382,18.

La suddetta rimodulazione ha comportato l'esclusione dal presente programma degli investimenti riferiti al mercato del *cloud computing*, alle applicazioni mobili su piattaforma *Google* e alle iniziative di *WiFi* pubblico, originariamente previsti per un importo complessivo di circa € 1.340.408,82 (di cui € 818.409,00 in "Impianti, Macchinari ed Attrezzature" ed € 522.000,00 in "Software e licenze").

La premessa rimodulazione, inoltre, ha determinato un investimento in R&S pari a 1 milione di euro rispetto a 1.400.000,00 euro inizialmente previsti (l'impresa ha infatti escluso costi per consulenze in Sviluppo Sperimentale per € 400.000,00).

**Soggetto aderente: Network Contacts s.r.l.**

L'impresa Network Contacts s.r.l. è stata ammessa alla fase di presentazione del progetto definitivo con D.G.R. n. 626 del 29/03/2012.

Il costo complessivo previsto dal programma di investimenti ammesso e deliberato è stato di € 5.754.500,00 (€ 3.332.500,00 per "Attivi Materiali" e € 2.422.000,00 per "Ricerca e Sviluppo", di cui € 1.800.000,00 per "Ricerca Industriale" e € 622.000,00 per "Sviluppo Sperimentale") e l'agevolazione massima concedibile risultava essere pari ad € 2.027.900,00.

**Ammontare e tipologia degli investimenti per "Attivi Materiali"**

<b>SINTESI INVESTIMENTI PER "ATTIVI MATERIALI"</b>		
<b>TIPOLOGIA SPESA</b>	<b>AMMONTARE INVESTIMENTO (€)</b>	<b>AMMONTARE AGEVOLAZIONE DA D.G.R. (€)</b>
Studi preliminari e di fattibilità	94.500,00	37.800,00
Suolo aziendale	0,00	0,00
Opere murarie e assimilate	1.803.000,00	360.600,00
Attrezzature, macchinari, impianti	1.435.000,00	574.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>3.332.500,00</b>	<b>972.400,00</b>

**Ammontare e tipologia degli investimenti in "Ricerca Industriale" e "Sviluppo Sperimentale"**

<b>TIPOLOGIA SPESA</b>	<b>AMMONTARE INVESTIMENTO PER RICERCA INDUSTRIALE (€)</b>	<b>AMMONTARE AGEVOLAZIONE DA D.G.R. (€)</b>
Personale		
Strumentazione e attrezzature		
Consulenze e servizi equivalenti	1.800.000,00	900.000,00
Spese generali		
Altri costi di esercizio		
<b>TOTALE</b>	<b>1.800.000,00</b>	<b>900.000,00</b>

<b>TIPOLOGIA SPESA</b>	<b>AMMONTARE INVESTIMENTO PER SVILUPPO SPERIMENTALE (€)</b>	<b>AMMONTARE AGEVOLAZIONE DA D.G.R. (€)</b>
Personale		
Strumentazione e attrezzature		
Consulenze e servizi equivalenti	622.000,00	155.500,00
Spese generali		
Altri costi di esercizio		
<b>TOTALE</b>	<b>622.000,00</b>	<b>155.500,00</b>

**Sintesi degli investimenti da progetto di massima**

TIPOLOGIA SPESA	SINTESI INVESTIMENTI	
	AMMONTARE INVESTIMENTO (€)	AMMONTARE AGEVOLAZIONE DA D.G.R. (€)
Attivi materiali	3.332.500,00	972.400,00
Ricerca Industriale	1.800.000,00	900.000,00
Sviluppo Sperimentale	622.000,00	155.500,00
<b>TOTALE</b>	<b>5.754.500,00</b>	<b>2.027.900,00</b>

Di seguito si riportano le informazioni desumibili dalla documentazione inviata a titolo di progetto definitivo e dalla documentazione integrativa trasmessa:

SOGGETTO ADERENTE	UBICAZIONE INVESTIMENTO	SETTORE DI ATTIVITÀ (CODICE ATECO 2007)	DIMENSIONE DELL'IMPRESA	CONTRATTO DI PROGRAMMA (IMPORTI IN UNITÀ DI EURO)		TOTALE INVESTIMENTI PREVISTI (€)	INCREMENTO OCCUPAZIONE
				INVESTIMENTI IN ATTIVI MATERIALI	INVESTIMENTI IN R&S		U.L.A.
Network Contacts S.r.l.	Molfetta (BA) - Via Olivetti sn	82.20 "Attività dei call center"	Grande	2.954.663,32	2.417.432,00	5.372.095,32	30

**Differenze con il progetto di massima:**

Il soggetto aderente Network Contacts S.r.l., in fase di presentazione del progetto definitivo, ha proposto un investimento in Attivi Materiali di ammontare complessivo pari a K€ 3.338,65. Con nota acquisita a mezzo mail in data 19/11/2012 - ns. prot. 8052/BA - l'impresa ha comunicato la rinuncia alla realizzazione della previsione di spesa per "tamponamento + sottostruttura copertura" per € 444.813,81<sup>1</sup>.

La succitata rimodulazione ha determinato, pertanto, un investimento in Attivi Materiali complessivamente pari a K€ 2.954,66.

Si segnala, infine, che rispetto al progetto di massima, in sede di istruttoria del progetto definitivo si conferma solo il codice ATECO 62.02.00 "Consulenza nel settore delle Tecnologia dell'Informatica" e si attribuisce il codice 82.20 - "Attività dei call center", mentre viene escluso il codice 62.03.00 "Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware-housing" assegnato in fase di accesso.

<sup>1</sup> L'azienda ha precisato che la spesa prevista di "tamponamento + sottostruttura copertura" sarà realizzata dalla Activa Soc. Coop. in qualità di sublocatrice dell'immobile".

## 1. Verifica di decadenza

### 1.1 Tempistica e modalità di trasmissione della domanda (Art. 42 punto 1 del Regolamento)

**Soggetto proponente: Wind Telecomunicazioni S.p.A.**

Il progetto definitivo è stato trasmesso in data 22/06/2012 a mezzo raccomandata (acquisizione Regione Puglia Prot. n. AOO\_158-0005557 del 03/07/2012)<sup>2</sup> e, pertanto, entro 60 gg. dalla data di ricevimento (24/04/2012) della comunicazione regionale di ammissione alla fase di presentazione del progetto definitivo, così come definito dalla normativa di riferimento.

Il progetto è stato elaborato utilizzando la modulistica fornita, in dettaglio:

- SCHEDA TECNICA DI SINTESI;
- RELAZIONE GENERALE E ATTIVI MATERIALI;
- RELAZIONE AMBIENTALE;
- PROGETTO DEFINITIVO PER INVESTIMENTI IN RICERCA INDUSTRIALE E SVILUPPO SPERIMENTALE.

**Soggetto aderente: Network Contacts S.r.l.**

Il progetto definitivo è stato consegnato a mano in data 18/06/2012 (acquisizione Regione Puglia Prot. n. AOO\_158-0005040 del 19/06/2012) e, pertanto, entro 60 gg. dalla data di ricevimento (19/04/2012) della comunicazione regionale di ammissione alla fase di presentazione del progetto definitivo, così come definito dalla normativa di riferimento.

Il progetto è stato elaborato utilizzando la modulistica fornita, in dettaglio:

- SCHEDA TECNICA DI SINTESI;
- RELAZIONE GENERALE E ATTIVI MATERIALI;
- RELAZIONE AMBIENTALE;
- PROGETTO DEFINITIVO PER INVESTIMENTI IN RICERCA INDUSTRIALE E SVILUPPO SPERIMENTALE.

---

<sup>2</sup> Ulteriore documentazione ad integrazione del progetto definitivo presentato dalla Wind Telecomunicazioni S.p.A. stata acquisita dalla regione Puglia con Prot. n. AOO\_158-0005374 del 26/06/2012.

## 1.2. Completezza della documentazione inviata (Art. 42 punto 2 del Regolamento)

### 1.2.1 Verifica del potere di firma

**Soggetto proponente: Wind Telecomunicazioni S.p.A.**

La proposta di progetto industriale è sottoscritta dal sig. Andrea Iacobini, legittimato ad agire in legale rappresentanza della Wind Telecomunicazioni S.p.A. come da procura speciale sottoscritta in data 14/03/2012 dal sig. Ossama Raafat Shafik Bessada, Amministratore Delegato e Rappresentante Legale della citata società (in virtù dei poteri a lui conferiti con delibera del Consiglio di Amministrazione in data 09/03/2012).

La procura, redatta sotto forma di scrittura privata con autenticazione di sottoscrizione da parte del notaio in Roma Vincenzo Ferrara (repertorio n. 1799), delega "disgiuntamente fra loro i sig.ri Romano Righetti e Andrea Iacobini affinché gli stessi - con firma singola in nome e per conto ed in legale rappresentanza della Wind Telecomunicazioni S.p.A. - sottoscrivano e compiano relativamente alla partecipazione della Società alla procedura di attuazione dei nuovi Contratti di Programma, ogni atto/accordo/contratto/documento/attività ed adempimento, conferendo agli stessi ogni più ampio potere al riguardo".

Il certificato camerale della Wind Telecomunicazioni S.p.A. - rilasciato in data 18/09/2012 dalla Camera di Commercio di Roma - evidenzia le seguenti nomine intervenute fra la data di sottoscrizione della suddetta procura (14/03/2012) e la data di presentazione del progetto definitivo (22/06/2012):

- nomina a Presidente del Consiglio di Amministrazione, con atto del 28/03/2012 e durata in carica sino ad approvazione del bilancio al 31/12/2013, del sig. Lunder Jo Olav (rappresentante dell'impresa);
- nomina ad Amministratore Delegato, con atto del 11/05/2012 e durata in carica sino alla prossima assemblea, del sig. Maximo Ibarra.

Da Dichiarazione Sostitutiva di Atto Notorio del sig. Maximo Ibarra - resa in qualità di Legale Rappresentante della Wind Telecomunicazioni S.p.A. in data 15/11/2012 - si evince come la procura speciale conferita disgiuntamente ai Sig. Righetti Romano e Andrea Iacobini dal Sig. Ossama Bessada, per il Contratto finanziato presso la Regione Puglia, non sia stata oggetto di revoca e risulti a tutt'oggi confermata e valida.

**Soggetto aderente: Network Contacts s.r.l.**

La proposta di progetto industriale è sottoscritta dal sig. Lelio Borgherese - Rappresentante Legale dell'impresa - in qualità di Presidente del Consiglio di Amministrazione nominato con atto del 27/04/2011 (durata in carica per 3 anni), come da verifica eseguita sul Certificato Camerale rilasciato dalla CCIAA di Bari in data 15/06/2012.

### 1.2.2 Definizione/illustrazione dei contenuti minimi del progetto industriale

**Soggetto proponente: Wind Telecomunicazioni S.p.A.**

- Il progetto enuncia chiaramente i presupposti e gli obiettivi sotto il profilo economico, industriale, commerciale e finanziario.
- Le informazioni fornite, in relazione al soggetto proponente, sono esaustive ed approfondite.
- Il programma di investimenti, supportato da preventivi, planimetrie ed elaborati grafici risulta completo, organico e funzionale per lo svolgimento dell'iniziativa proposta.
- Il piano finanziario di copertura degli investimenti, con indicazione dell'ammontare delle agevolazioni richieste e le relative previsioni economiche, patrimoniali e finanziarie sono adeguatamente rappresentate.

**Soggetto aderente: Network Contacts s.r.l.**

- Il progetto enuncia chiaramente i presupposti e gli obiettivi sotto il profilo economico, industriale, commerciale e finanziario.
- Le informazioni fornite, in relazione al soggetto aderente, sono esaustive ed approfondite.
- Il programma di investimenti, supportato da preventivi, planimetrie ed elaborati grafici risulta completo, organico e funzionale per lo svolgimento dell'iniziativa proposta.
- Il piano finanziario di copertura degli investimenti, con indicazione dell'ammontare delle agevolazioni richieste e le relative previsioni economiche, patrimoniali e finanziarie, è adeguatamente rappresentato.

### 1.2.3 Verifica di avvio del programma di investimento

**Soggetto proponente: Wind Telecomunicazioni S.p.A.**

Il programma di investimenti proposto, articolato in Attivi Materiali, Ricerca Industriale e Sviluppo Sperimentale, prevede le seguenti date di avvio:

- 06/08/2012 in Attivi Materiali coincidente con la data di avvio delle opere civili ex PdC 1986/2012 (completamento immobile) come rilevato dalla comunicazione di inizio lavori dell'impresa Activa Soc. Cooperativa. In merito alla data di avvio in Attivi Materiali, si evidenzia, inoltre, che in data 27/08/2012 è stato emesso il primo ordine di acquisto, n.

- 2012006287 del fornitore "AEG Power Solutions S.p.A." avente ad oggetto "apparati di energia - stazioni di energia" per un importo complessivo ammissibile di € 193.874,92<sup>3</sup>;
- 01/05/2012 per la Ricerca e Sviluppo, come attestato dalla DSAN del 19/11/2012 rilasciata dal legale rappresentate e riferita alla data di avvio delle attività da parte del personale aziendale.

Tali date, ai sensi di quanto previsto dall'art. 50, comma 6) del Reg.9/08 e s.m.i., sono successive alla data di comunicazione (12/04/2012) dell'esito positivo della valutazione della istanza di accesso.

**Soggetto aderente: Network Contacts S.r.l.**

Il programma di investimenti proposto, articolato in Attivi Materiali e Ricerca e Sviluppo, prevede le seguenti date di avvio:

- 21/12/2012 in Attivi Materiali coincidente con la data di avvio delle opere civili ex PdC 1986/2012 (completamento immobile) come rilevato dalla comunicazione di inizio lavori dell'impresa Activa Soc. Cooperativa. In merito alla data di avvio in Attivi Materiali, si evidenzia, inoltre, che in data 21/12/2012 è stato emesso il primo ordine di acquisto del fornitore Hewlwt-Packard n. 1625091, avente ad oggetto "n. 1 licenza d'uso *Autonomy IDOL*" per un importo complessivo ammissibile di € 110.000,00;
- 25/03/2013 per la Ricerca e Sviluppo come attestato dalla DSAN del 15/04/2013 rilasciata dal legale rappresentate e riferita alla data di avvio delle attività da parte del personale aziendale.

Tali date, ai sensi di quanto previsto dall'art. 50, comma 6) del Reg.9/08 e s.m.i., sono successive alla data di comunicazione (12/04/2012) dell'esito positivo della valutazione della istanza di accesso.

**1.2.4 Verifica rispetto requisiti art.6 avviso (Art. 48 punto 2, 4 e 5 del Regolamento)**

**Soggetto proponente: Wind Telecomunicazioni S.p.A.**

Investimento totale previsto riclassificato pari ad € 28.839.382,18 (di cui € 27.839.382,18 in Attivi Materiali ed € 1.000.000,00 in R&S) a fronte di un investimento totale ammissibile di € 27.490.861,08 (di cui € 27.051.861,08 in Attivi Materiali ed € 439.000,00 in R&S); ne consegue - considerando pari ad € 31.160.543,18 l'ammontare dell'investimento

---

<sup>3</sup> Copia ordine acquisita da Puglia Sviluppo in data 04/12/2012 con prot. 75/Ba del 08/01/2013. Si rileva come la DSAN del 19/11/2012 - sottoscritta dal Sig. Andrea Iacobini - indichi quale data di avvio investimenti quella del 23/08/2012 coincidente con la data di registrazione a SAP dell'ordine in questione.

complessivamente ammissibile fra impresa proponente ed impresa Aderente - l'osservanza del requisito circa l'ammontare dell'investimento ammissibile, compreso tra 10 e 50 ml di euro.

- A fronte di un investimento totale ammissibile, in capo ad entrambe le aziende, di € 31.160.543,18, si rileva come l'investimento facente capo alla proponente Wind rappresenti il 88,2% del totale; ne consegue l'osservanza del requisito di prevalenza dell'investimento da parte della Grande Impresa.
- L'esame dei parametri rilevanti in tema di dimensione di impresa - condotto ai sensi dell'art. 10 del Regolamento sui dati del bilancio separato al 31/12/2011 della Wind Telecomunicazioni S.p.A. - ha confermato la permanenza del requisito di Grande Impresa del soggetto proponente, evidenziando i seguenti valori:
  - ✓ numero medio dei dipendenti pari a 6.367 (quindi superiore a 250);
  - ✓ fatturato pari ad € 5.429.194.000 (quindi superiore a 50 milioni di euro);
  - ✓ totale di bilancio pari ad € 14.717.198.000 (quindi superiore a 43 milioni di euro).

**Soggetto aderente: Network Contacts s.r.l.**

- Investimento totale previsto riclassificato pari ad € 5.372.095,32 (di cui € 2.954.663,32 in Attivi Materiali ed € 2.417.432,00 in R&S).
- L'esame dei parametri rilevanti in tema di dimensione di impresa - condotto ai sensi dell'art. 10 del Regolamento sui dati del bilancio al 31/12/2011 della Network Contacts S.r.l. - ha evidenziato i seguenti valori:
  - ✓ organico medio aziendale pari a 667 unità composto da 2 quadri, 572 impiegati, 6 operai e 87 apprendisti (superiore a 250),
  - ✓ fatturato pari ad € 17.516.339 (inferiore a 50 milioni di euro);
  - ✓ totale di bilancio pari ad € 15.146.883 (inferiore a 43 milioni di euro).

Si evidenzia che, sebbene i dati di bilancio 2011 non confermino la dimensione aziendale di PMI, il requisito dimensionale della società aderente è effettuato considerando i dati degli ultimi due esercizi approvati antecedenti la presentazione dell'istanza<sup>4</sup>.

### 1.3. Conclusioni

Sulla base delle verifiche effettuate è possibile procedere al successivo esame di merito.

---

<sup>4</sup> Nello specifico, si evince che l'azienda occupa, al 31/12/2010, 175,38 U.L.A. (ossia più di 50 U.L.A. e meno di 250 U.L.A.) e realizza un fatturato di € 9.212.983 inferiore, quindi, ai 50 milioni di euro.

## 2. Verifica preliminare di ammissibilità (esame di merito)

### 2.1 Documentazione allegata al progetto definitivo

➤ **Soggetto proponente: Wind Telecomunicazioni S.p.A.**

Il progetto industriale presentato, come risultante da quanto prodotto in data 22 giugno 2012 e in seguito integrato, si compone della seguente documentazione:

- Certificato camerale con "vigenza" e "nulla osta antimafia" in corso di validità della Wind Telecomunicazioni S.p.A., rilasciato in data 18/09/2012 dalla Camera di Commercio di Roma;
- DURC rilasciato in data 25/09/2012 - protocollo n. 20878830 del 24/09/2012 - congiuntamente dalle sedi romane competenti dell'INPS e dell'INAIL;
- Copia del *contratto di sublocazione* sottoscritto in data 21/06/2012 (registrato in data 22/06/2012 alla Agenzia delle Entrate di Roma al n. 12062211230033709) in forma di scrittura privata dalla *Activa Soc. Coop.*<sup>5</sup> - in veste di sublocatrice e nella persona dell'Amministratore Unico Dott. Lelio Borgherese - e dalla *Wind Telecomunicazioni S.p.A.* - in veste di subconduttrice e nella persona dell'Ing. Sherif Rizkalla, munito dei poteri necessari<sup>6</sup> - avente ad oggetto "parte" del capannone industriale (parzialmente realizzato) sito in Molfetta - Zona ASI - e, nello specifico, "piano terra (sub. 2, superficie complessiva mq. 2.400 non comprensiva di 2 locali tecnici in uso alla Network Contacts S.r.l.), intero lastrico solare del sottotetto (sub. 6), gabbia scale anteriore allocata sul lato prospiciente Via Olivetti ed aree esterne (mq. 2.450)";
- Bilancio consolidato al 31/12/2011 del Gruppo Wind, completo di Relazione sulla gestione e Relazione della Società di revisione ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27/01/2010, n. 39 nonché bilancio separato al 31/12/2011 della Capogruppo Wind Telecomunicazioni S.p.A.;
- Bilancio consolidato al 31/12/2012 del Gruppo Wind completo di Relazione sulla gestione e Relazione della Società di revisione;
- Procura sottoscritta in data 14/03/2012 dal sig. Ossama Raafat Shafik Bessada - Rappresentante Legale della Wind Telecomunicazioni S.p.A. - redatta sotto forma di scrittura privata con autenticazione da parte del notaio in Roma Vincenzo Ferrara (repertorio n. 1799), contenente delega disgiunta in favore dei sig.ri *Romano Righetti* e

---

<sup>5</sup> Si rileva come Activa Società Cooperativa ha una partecipazione di controllo nella Network Contacts S.r.l. pari al 65% del capitale sociale.

<sup>6</sup> La legittimazione del Dott. Rizkalla Sherif consegue a procura del 06/07/2010 (autentica di firma del notaio Paolo Silvestro, Repertorio n. 91356, Raccolta n. 22228), conferita dal dott. Luigi Gubitosi, avente ad oggetto, fra gli altri, il potere di "negoziare, stipulare, modificare, risolvere e transigere contratti di locazione, di uso e di leasing di immobili a favore della società".

- Andrea Iacobini* affinché gli stessi sottoscrivano e compiano, relativamente alla partecipazione della Società alla procedura di attuazione dei nuovi Contratti di Programma, ogni atto/accordo/contratto/documento/attività ed adempimento, con conferimento agli stessi di ogni più ampio potere al riguardo”;
- Dichiarazione Sostitutiva di Atto Notorio, resa in data 15/11/2012 da Maximo Ibarra in qualità di Legale Rappresentante della Wind Telecomunicazioni S.p.A., nella quale quest'ultimo dichiara confermata e valida la procura sottoscritta in data 14/03/2012 dal sig. Ossama Raafat Shafik Bessada contenente delega disgiunta in favore dei sig. ri Romano Righetti e Andrea Iacobini;
  - Copia del passaporto del sig. Romano Righetti e della carta di identità del sig. Andrea Iacobini, in corso di validità;
  - *Dichiarazione relativa a determinati aiuti di Stato dichiarati incompatibili dalla Commissione Europea*<sup>7</sup> - del 25/10/2012 sottoscritta da Andrea Iacobini e confermata dal dott. Luciano Sale - da cui risulta che la citata società "ha depositato nel conto di contabilità speciale presso la Banca d'Italia la somma di € 1.457.543,16 comprensiva degli interessi calcolati ai sensi del Capo V del Regolamento (CE) 21 aprile 2004, n. 793/2004 della Commissione, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea del 30/04/2004, n. 140, relativa all'aiuto di Stato soggetto al recupero e dichiarato incompatibile con la decisione della Commissione Europea indicata nell'art. 4, comma 1, lettera a) del decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 23 maggio 2007, adottato ai sensi dell'art. 1, comma 1223, della legge 27 dicembre 2006, n. 296, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana del 12 luglio 2007 n. 160”.
  - *Dichiarazione Sostitutiva di Atto Notorio* - sottoscritta da Andrea Iacobini in data 25/10/2012 e confermata dal dott. Luciano Sale - contenente l'indicazione delle 4 sedi operative di Wind in Puglia (Bari, Via Zippitelli n. 73; Brindisi, Via Ettore Maiorana n. 4; Foggia, Via Manfredonia Km. 2,5 - località Arpetta; Molfetta (BA), Via Olivetti n. 17) e l'evidenza che i dati occupazionali ad esse riferibili - come risultanti dalle stampe dei Libri Matricola allegati di pertinenza di ciascuna e riferiti al 25/10/2012 - sono veri e riscontrabili dalla documentazione disponibile in originale presso la sede aziendale;
  - *Dichiarazione Sostitutiva di Atto Notorio*<sup>8</sup> - sottoscritta da Andrea Iacobini in data 25/10/2012 e confermata dal dott. Luciano Sale - concernete le seguenti informazioni:

---

<sup>7</sup> In sede di progetto definitivo è stata prodotta dichiarazione relativa a determinati aiuti di Stato dichiarati incompatibili dalla Commissione Europea sottoscritta da Romano Righetti in veste di procuratore della WIND S.p.A. in data 21/06/2012 non conforme allo standard e, pertanto, riformulata.

<sup>8</sup> In sede di progetto definitivo è stata prodotta Dichiarazione Sostitutiva di Atto Notorio sottoscritta da Romano Righetti in veste di procuratore della WIND S.p.A. in data 21/06/2012 non conforme allo standard e, pertanto, riformulata.

incremento occupazionale previsto nell'ambito del programma di investimenti (3 unità); mancato ricorso da parte della WIND, negli anni dal 2008 al 2011, ad interventi integrativi salariali;

- *Estratto del Libro Matricola della Wind Telecomunicazioni S.p.A.* riferito alla data del 04/06/2012 e inerente le sedi pugliesi WIND;
- *Contratto di appalto per servizi di manutenzione, supporto e gestione dell'infrastruttura tecnologica della Direzione IT di Wind*, completo di Allegati (Allegato 1A: Perimetro - Blocco 1 "Server infrastructure management and Monitoring Services"; Allegato 1B - Perimetro "Storage and Data Management Services"), sottoscritto in data 21/06/2011 fra *Wind Telecomunicazioni S.p.A.* e *Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.*;
- *Curriculum Vitae* e titoli (inserimento nell'Albo degli esperti di innovazione tecnologica disponibile presso il Ministero dello Sviluppo Economico) della Dott.ssa Maria Spada, responsabile del progetto di R&S.
- *Riepilogo e suddivisione degli investimenti richiesti alle agevolazioni* per capitoli di spesa (Opere murarie ed assimilate; Macchinari, impianti e attrezzature; Software e licenze), articolazione temporale (sul triennio 2012-2014) e dettaglio per area aziendale di afferenza dei medesimi.
- *Dichiarazione Sostitutiva di Atto Notorio* resa in data 19/11/2012 dal Sig. Andrea Iacobini dalla quale risulta una rimodulazione del piano degli investimenti presentato in sede di progetto esecutivo;
- *Preventivi* atti a documentare il valore degli investimenti previsti in "opere civili e impianti di produzione" (stimati in base al listino come da Accordo Quadro n. 2006300264 - revisione n. 1.4 del 01/03/2010 - fra Wind Telecomunicazioni S.p.A. e Alcatel Lucent Italia S.p.A. per la fornitura di apparati e relativi servizi per la rete di trasporto e accesso di Wind, prodotto in copia) e nelle aree aziendali denominate IT, BU Corporate e Microbusiness;
- *Offerte* atte a documentare il valore degli investimenti previsti nell'ambito del programma di R&S a titolo di strumentazione e consulenze nonché informazioni sul profilo professionale del personale da impiegare nelle attività di R&S.
- *Business Plan previsionali* relativi agli anni 2012, 2013 e 2014.
- *Documentazione tecnica* - recante timbro e firma dell'Arch. Edoardo Mastrantonio (iscrizione n. 8946 presso l'Ordine degli Architetti di Roma) - circa la realizzazione in Molfetta (BA) - Via Olivetti, Zona ASI, di un "nuovo Data Center", composta da:
  - ✓ Relazione generale; Capitolato generale e Capitolato tecnico prestazionale; Relazioni specialistiche su scariche atmosferiche ed opere civili nonché sugli impianti da realizzare

- (fotovoltaico, meccanici ed elettrici); Capitolati speciali per opere civili ed impianti meccanici e capitolato speciale d'appalto per impianto fotovoltaico;
- ✓ DSAN del 29/05/2013 dell'ingegnere Maurizio Fabbri, progettista dell'impianto fotovoltaico di Wind, attestante la potenza elettrica dell'impianto (199,92 kWp), la produzione stimata annua del medesimo (294.713 kWh) e la stima della potenza assorbita dal nuovo centro dati Wind (12.000.000 kWh);
  - ✓ Contratti di *Accordo Quadro* con le imprese realizzatrici (Accordi Quadro per la "Fornitura in Opera di Sistemi di Alimentazione in C.C. e C.A. con relative Opere Complementari ed Accessorie" e per la "Realizzazione di Impianti Elettrici MT/bt, Impianti di Condizionamento e relative Opere Accessorie presso i siti tecnologici Wind" sottoscritti con le imprese *AEG Power Solutions S.p.A., ex Harmer & Simmons S.p.A., Ati Elettrolight S.r.l./Editel S.p.A. e All Services Società Consortile S.p.A.*);
  - ✓ *Computo metrico estimativo inerente il valore delle opere civili*, degli impianti meccanici di condizionamento, di quelli elettrici, dell'impianto UPS e di quello fotovoltaico e della FPO dei gruppi elettrogeni e relative offerte formulate dalle imprese; Piano di sicurezza e Coordinamento; Fascicolo dell'Opera (funzionale ai lavori di manutenzione dell'opera oggetto di realizzazione);
  - ✓ *Cronoprogramma* per macro fasi temporali e *Gantt* inerente opere ed impianti da progetto generale;
  - *Documentazione tecnica*, recante timbro e firma del procuratore Wind Telecomunicazioni S.p.A. - Sig. Andrea Iacobini - e dell'Arch. Edoardo Mastrantonio, rappresentata da:
    - ✓ *inquadramenti cartografici*, aerofotografici e distacchi inerenti la realizzazione del nuovo Data Center;
    - ✓ *elaborati grafici dello "stato di fatto"* - pianta piano terra (1:100), prospetti (1:100) e sezioni (1:100) inerenti la realizzazione del nuovo Data Center; pianta (1:100), sezione (1:200) e report fotografico inerenti la realizzazione dell'impianto fotovoltaico;
    - ✓ *elaborati grafici dello "stato di progetto"* - pianta piano terra, sezioni e prospetti (1:100), inerenti la realizzazione del nuovo Data Center; pianta (1:100), sezione (1:200), vista prospettica e report fotografico inerenti la realizzazione dell'impianto fotovoltaico;
  - *Perizia* redatta a cura dell'Arch. Francesco De Rosa (Iscrizione Albo architetti Di Roma n. 9705), giurata presso il Tribunale Ordinario Di Roma in data 18/06/2012, finalizzata alla verifica dello stato dei luoghi e dello stato di progetto del sito ubicato in Molfetta (BA) e destinato ad ospitare il nuovo Data Center di Wind Telecomunicazioni S.p.A., relativamente alla conformità urbanistica e compatibilità delle opere da eseguire rispetto allo strumento urbanistico;

- *Lay out grafico*, recante timbro dell'Arch. Francesco De Rosa, illustrativo degli spazi di pertinenza Wind nell'ambito dell'immobile di Via Olivetti nonché del posizionamento rispetto al piano terra del medesimo delle dotazioni apparati Data Center richiesti alle agevolazioni;
- *Dichiarazione Sostitutiva di Atto Notorio* resa in data 25/01/2013 dall'Arch. Francesco De Rosa che conferma come la "realizzazione dell'impianto fotovoltaico complanare sul tetto dell'opificio industriale di Via Olivetti" configuri un intervento in edilizia libera (a corredo di tale DSAN prodotta "Comunicazione Attività Edilizia Libera" indirizzata al Comune di Molfetta e "Relazione Tecnica Descrittiva");
- *Computi metrici dettagliati*, riguardanti le opere di pertinenza della Wind di cui all'ex D.I.A. in variante al PdC 1986/2012: interventi in opere edili ed impiantistiche (idrico/condizionamento);
- *Dichiarazione Sostitutiva di Atto Notorio* resa in data 07/03/2013 dal Massimo Angelini (Direttore Public Relations) in qualità di procuratore della Wind Telecomunicazioni S.p.A. - controfirmata da Nicola Grassi - attestante, in relazione al programma di investimenti oggetto di istruttoria, che "non sono previste forniture con la modalità del così detto chiavi in mano" e che "non sono previste prestazioni derivanti da attività di intermediazione commerciale e/o assistenza ad appalti".

- **Soggetto aderente: Network Contacts S.r.l.**

Il progetto industriale presentato, come risultante da quanto prodotto in data 18 giugno 2012 e in seguito integrato, si compone della seguente documentazione:

- Certificato camerale recante diciture di "vigenza" e "nulla osta antimafia", rilasciato dalla Camera di Commercio di Bari in data 15/06/2012;
- Copia del bilancio approvato al 31/12/2011, corredato da nota integrativa;
- Copia del documento di identità del sig. Lelio Borgherese in corso di validità;
- Dichiarazione relativa a determinati aiuti di Stato dichiarati incompatibili dalla Commissione Europea, sottoscritta dal sig. Lelio Borgherese in qualità di legale rappresentante dell'impresa;
- Copia del *contratto di sub-locazione* - registrato presso l'Agenzia delle Entrate di Bari in data 19/06/2012 al n. 15639 Serie 3° - sottoscritto in data 01/06/2012 tra Activa Soc. Coop. (locataria del capannone industriale) e Network Contacts S.r.l. (parte locatrice), della durata di 6 anni con decorrenza 01/06/2012;
- Prospetto soci della Activa Soc. Coop., Bilancio 2011 completo e approvato di Activa Soc. Coop. e visura della Activa Soc. Coop.;

- Dichiarazione Sostitutiva di Atto Notorio del 15/06/2012 contenente l'indicazione delle sedi di lavoro con cui Network Contacts S.r.l. è presente nel territorio della Regione Puglia (n. 1 unità produttiva nel comune di Molfetta) e recante i dati occupazionali ad esse riferibili alla data del 15/06/2012, come risultanti dalle stampe dei Libri Matricola e, a far data dal 01/01/2009, dal Libro Unico del Lavoro;
- Dichiarazione Sostitutiva di Atto Notorio del 15/06/2012 attestante le seguenti informazioni: incremento occupazionale previsto nell'ambito del programma di investimenti (n. 30 ULA); mancato ricorso da parte di Network Contacts S.r.l., negli anni dal 2008 al 2011, ad interventi integrativi salariali; numero di ULA nei dodici mesi antecedenti la presentazione della domanda di accesso alle agevolazioni (13/12/2011), pari a n. 317,81 ULA;
- Cronoprogramma e diagramma di Gantt relativi al progetto proposto e per macrofasi;
- *Documentazione tecnica*, recante timbro e firma del legale rappresentante Sig. Lelio Borgherese e del tecnico progettista arch. Edoardo Mastrantonio, rappresentata da:
  - ✓ inquadramenti cartografici, aerofotografici e distacchi;
  - ✓ planimetria generale (1:100);
  - ✓ stato di fatto: pianta primo piano (1:100), piano sottotetto (1:100); prospetti (1:100) e sezioni (1:100)
  - ✓ stato di progetto: impianto di condizionamento (1:100); impianto di ventilazione meccanica (1:100); impianto idrico (1:100); schema funzionale di condizionamento;
  - ✓ sezioni, prospetti, piante primo e secondo piano (1:100);
  - ✓ impianti elettrici: distribuzione principale primo piano; impianto FM primo piano; impianto luce primo piano; schema a blocchi impianto elettrico primo piano ; caratteristiche quadro QGBT e quadro QE CONT.ASS;
- *Perizia* giurata del 15/06/2012 a firma dell'arch. Francesco De Rosa attestante i seguenti aspetti:
  - ✓ conformità delle opere realizzate al PdC n. 717 ed al PdC n. 1986 del 29/05/2012;
  - ✓ conformità delle opere strutturali al Certificato di collaudo statico rilasciato in data 11/06/2010 dalla Regione Puglia - Area Politiche per l'ambiente, le reti e la qualità urbana, Servizio Lavori Pubblici;
  - ✓ compatibilità delle opere oggetto degli interventi previsti dal presente progetto con quanto disciplinato dal Piano urbanistico Esecutivo relativo all'Agglomerato Industriale di Molfetta;
  - ✓ mancanza di vincoli ambientali sull'area interessata dal progetto.

- *Relazione tecnica* di cui all'art. 28 della Legge 28/01/1991 n. 10, attestante la rispondenza alle prescrizioni in materia di contenimento del consumo energetico degli edifici, resa dal progettista arch. Edoardo Mastrantonio;
- Fascicolo dell'opera redatto dal progettista arch. Edoardo Mastrantonio in conformità a quanto disposto dall'allegato XVI del D.Lgs. 81/08;
- Capitolato tecnico prestazionale reso dal progettista arch. Edoardo Mastrantonio, comprendente: Relazione tecnica generale; Norme esecutive; Relazione tecnica specialistica "opere civili";
- Capitolato speciale "opere civili" redatto dal progettista arch. Edoardo Mastrantonio;
- Computo metrico estimativo redatto dal progettista arch. Edoardo Mastrantonio;
- Relazione specialistica "impianti elettrici" resa dal progettista arch. Edoardo Mastrantonio;
- Relazione tecnica specialistica e Capitolato speciale "impianti meccanici" resa dal progettista arch. Edoardo Mastrantonio;
- Piano di sicurezza e coordinamento, redatto dal progettista arch. Edoardo Mastrantonio;
- Offerta relativa alle previsioni di spesa in "opere civili, opere meccaniche ed opere elettriche" (offerta n. OF015/12 del 14/06/2012);
- Preventivi di spesa relativi alla fornitura di beni imputabili alla voce "impianto elettrico", a *licenze d'uso*, alla fornitura di beni (arredi ed attrezzature hardware e software) imputabili alle categorie di spesa "Macchinari, impianti e attrezzature" ed alla categoria di spesa "Studi preliminari di fattibilità".
- Dichiarazione Sostitutiva di Atto Notorio attestante la rinuncia, nell'ambito della macrovoce "Opere Murarie", alla previsione di spesa identificata nel computo metrico dalla voce "tamponamento e sottostruttura copertura" per € 444.813,81 poiché realizzata dalla società locatrice Activa Soc. Coop.;
- Dichiarazione Sostitutiva di Atto Notorio con cui si precisa che *la nuova unità produttiva sarà adibita all'erogazione di servizi in ambito ICT ed in particolare quello di Call e Contact Center* e che *l'impresa non vi svolgerà alcuna "attività commerciale", intesa come "attività svolta da chiunque professionalmente acquista merci in nome e per conto proprio e le rivende utilizzando il commercio all'ingrosso, commercio al dettaglio o commercio in spacci interni"*;
- Dichiarazione Sostitutiva di Atto Notorio attestante che "i contratti di appalto e le offerte relative al piano degli investimenti di cui al progetto definitivo presentato in data 18/06/2012 e successivamente integrato non prevedono la modalità del cosiddetto contratto chiavi in mano" e che "non sono altresì previste attività di intermediazione commerciale e/o assistenza ad appalti".

- Documentazione amministrativa dell'Immobile in Z.I. di Molfetta Via Olivetti sn

Per l'immobile oggetto di realizzazione degli investimenti da parte sia del soggetto proponente che del soggetto aderente, è stata, inoltre, prodotta la seguente documentazione amministrativa e autorizzativa:

- Copia del *contratto di locazione* sottoscritto in data 02/05/2012 - registrato presso l'Agenzia delle Entrate di Trani in data 06/06/2012 (n. 2477, serie 3) - fra la *Nova Domus Costruzioni S.r.l.*, in veste di locatore, e la *Activa Soc. Coop.*, in veste di conduttore, avente ad oggetto il "capannone industriale, parzialmente realizzato, costituito da area pertinenziale esterna scoperta, piano terra, due piani superiori e lastrico solare, attualmente accatastato al rustico nel NCEU del Comune di Molfetta al fg. 6, p.lla 1352, sub. 1-2-3-4-5-6"<sup>9</sup>. Si evidenzia che all'art. 7 del contratto di locazione è espressamente consentita la facoltà di sublocare totalmente o parzialmente a terze parti l'immobile in questione.

Pertanto, in forza del predetto articolo, la società "Activa Soc. Coop." ha concesso in sublocazione a Wind Telecomunicazioni S.p.A. e Network Contact S.r.l., con scritture private sottoscritte rispettivamente in data 21/06/2012 e 12/03/2013, porzioni dell'immobile oggetto degli investimenti (vedi contratti di sublocazione descritti in precedenza);

- Copia del *Permesso di Costruire n. 717 del 15/06/2006* - rilasciato al Sig. Belgiovine Damiano in qualità di Amministratore della ditta Nova Domus Costruzioni S.r.l. - avente ad oggetto la "realizzazione di un capannone industriale con annessi, sull'area della maglia E, lotto 5, della zona ASI, distinto in catasto al fg. 6, p.lle 750-744-791-786-783-65" e della proroga al medesimo rilasciata in data 30/07/2009 per ulteriori 12 mesi.
- Copia del *Permesso di Costruire n. 1986 del 29/05/2012* - rilasciato al Sig. Belgiovine Damiano in qualità di Amministratore della ditta Nova Domus Costruzioni S.r.l. - avente ad oggetto il rinnovo del PdC n. 717 del 15/06/2006 finalizzato al completamento, da ultimare entro 12 mesi decorrenti dal 29/05/2012, dei lavori inerenti la realizzazione di un capannone industriale con annessi, di cui alla Comunicazione di Inizio Lavori del 09/07/2012.

---

<sup>9</sup> Costituiscono parte integrante del contratto gli allegati A "documentazione fotografica" e B "visure catastali ed elaborato planimetrico" inerenti il capannone industriale oggetto di locazione nello stato di fatto in cui attualmente si trova, vale a dire "non ancora ultimato, a rustico, con tempagnatura parzialmente realizzata, privo di impianti e non intonacato".

- Copia della *Denuncia di Inizio Attività (D.I.A.) in variante al Permesso di Costruire n. 1986 del 29 maggio 2012* (supportata da relativa relazione tecnica descrittiva e progetto) depositata in data 03/12/2012 da Activa Società Cooperativa - in forza di comunicazione di variazione di intestazione del PdC 1986/12012 del 11 luglio 2012 - presso il Front-Office SUAP-SUET del Comune di Molfetta, acquisita con prot. 72199<sup>10</sup>.

La D.I.A. in variante ha ad oggetto l'inizio dei lavori per la realizzazione di un complesso industriale presso l'immobile di Via Olivetti snc, Molfetta (individuato ai mappali n° 65-750-744-791-786-783, foglio 6), costituito da Data Center (al piano terra) e Call Center (al piano primo, in luogo di uffici ed abitazione del custode), con modifiche nelle tamponature piano terra e primo piano, nel lucernario, nelle opere impiantistiche accessorie, etc.

- *Relazione tecnica allegata alla DIA del 03/12/2012*, redatta a cura dell'Arch. Francesco De Rosa, descrittiva delle opere previste in progetto sul fabbricato industriale situato in Molfetta (BA), Via Olivetti, per l'allestimento: - al piano terra, del New Data Center di Wind, accessibile da Via Olivetti e composto da sale operative, sala dati, locali tecnici e servizi igienici di supporto all'attività; - al primo piano, del Call Center di Network, accessibile da Via Agnelli, con arredamento *open space*, più una serie di uffici, locali tecnici e servizi; al secondo piano (lastrico solare), di 3 locali tecnici al servizio del Call Center e di 1 locale tecnico per gli apparati di conversione dell'impianto fotovoltaico (rientrando fra gli investimenti di Wind) e delle opere di sicurezza (parapetti, passarella pedonale fra i due corpi di fabbrica del sottotetto); - nell' area esterna, degli apparati/manufatti impiantistici ed edili funzionali all'accesso ed allo svolgimento delle attività interne (n. 4 gruppi elettrogeni di emergenza, n. 4 gruppi frigoriferi, rampe perimetrali, cabina di consegna ENEL e cavidotti, scavi, basamenti, cunicoli, collegamento dello stabile alla rete in fibra ottica, etc.) nonché finitura del cortile mediante manto di asfalto sulle zone di viabilità di servizio. La copertura del fabbricato industriale, poi, verrà completata con la realizzazione di una vetrata complanare all'attuale tetto rispetto alle cui falde è prevista l'installazione di un impianto fotovoltaico<sup>11</sup>.

---

<sup>10</sup> Analoga documentazione è stata dalla Activa Soc. Coop. presentata in data 26/11/2012 presso il Consorzio per l'Area di Sviluppo Industriale di Bari.

<sup>11</sup> L'impianto fotovoltaico è di circa 200 kW e l'energia da esso prodotta sarà totalmente autoconsumata. L'impianto opererà in regime di scambio sul posto.

### 3. Presentazione dell'iniziativa e valutazione delle spese di investimento

Il progetto in esame prevede la realizzazione - nella Zona ASI di Molfetta (BA) - di un Data Center<sup>12</sup> da parte della Grande Impresa proponente Wind Telecomunicazioni S.p.A. impegnata nell'innovazione e razionalizzazione dei suoi Data Center a livello nazionale; l'immobile sarà anche sede del Call Center dell'impresa aderente Network Contacts S.r.l. particolarmente attiva nei servizi di call/contact center e BPO.

La nuova struttura di Molfetta ricoprirà un ruolo strategico all'interno delle aziende coinvolte per le innovative caratteristiche tecnologiche degli apparati e degli impianti che si implementeranno (funzionali al sostenimento del business aziendale).

Dal punto di vista logistico, l'edificio interessato dall'iniziativa ospiterà al piano terra la sala Data Center IT, al primo piano il Call Center ed al secondo piano una serie di aree tecniche dedicate, con assenza di intercomunicazione fra le due aree principali (Data Center e Call Center) e collegamenti interni in sicurezza fra il primo piano e le aree tecniche dedicate.

#### 3.1 Soggetto proponente: Wind Telecomunicazioni S.p.A.

Il programma di investimento è stato proposto da Wind Telecomunicazioni S.p.A. (Grande Impresa), capogruppo del Gruppo Wind Telecomunicazioni, operatore leader nel settore delle telecomunicazioni in Italia.

Wind Telecomunicazioni S.p.A. è stata costituita in data 25 novembre 1997 con atto del notaio Matilde Atlante (Repertorio n. 8062, Raccolta n. 4178) e risulta iscritta al registro delle imprese di Roma al n. 05410741002 ed al REA di Napoli al n. 884361.

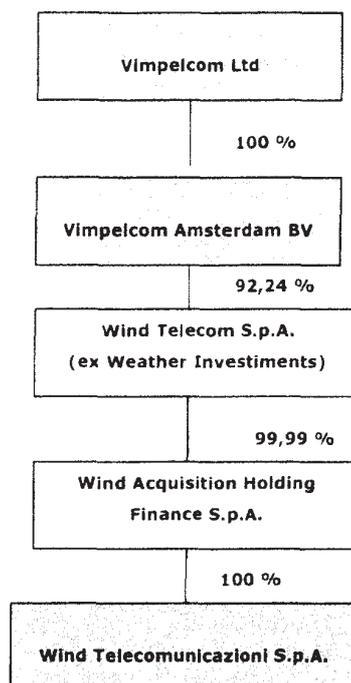
La società ha sede legale in Roma, in via Cesare Giulio Viola, n. 48.

Alla data di redazione del Bilancio al 31/12/2011, Wind Telecomunicazioni S.p.A. risulta controllata da Wind Telecom S.p.A. per il tramite di Wind Acquisition Holding Finance S.p.A. che detiene il 100% del capitale di Wind Telecomunicazioni S.p.A.; Wind Telecom S.p.A., a sua volta, è detenuta per il 92,24% da Vimpelcom Amsterdam BV e per il 7,76% da Wind Acquisition Holdings Finance S.p.A..

Si evidenzia che Vimpelcom Ltd possiede, attraverso Wind Telecom S.p.A., il 51,9% di Orascom Telecom Holding SAE ed il 100% di Wind Telecomunicazioni S.p.A.

---

<sup>12</sup> Per Data Center si intende, normalmente, un edificio compartimento progettato per ospitare e gestire un numero elevato di apparecchiature ed infrastrutture informatiche nonché i dati ivi contenuti, allo scopo di garantirne la sicurezza fisica e gestionale; nell'ambito del Data Center, poi, si distingue l'area CED, opportunamente attrezzata per telecomunicazioni, trattamento e stoccaggio di dati ed informazioni digitali.



Wind Telecomunicazioni S.p.A. opera in Italia nel settore delle telecomunicazioni fisse e mobili, rispettivamente con i marchi "Infostrada" e "Wind"; in linea con il mercato italiano delle telecomunicazioni, la maggior parte dei clienti di telefonia mobile di Wind è costituita da "clienti pre-pagati".

In particolare, i principali servizi offerti dall'azienda sono: Consumer Mobile, Servizi VAS, Servizi Internet Mobile, MVNO (Operatori di Rete Virtuale Mobile), Telefonia fissa ed Internet (Voce e Dati).

Wind Telecomunicazioni dichiara di essere presente nella regione Puglia con i seguenti 4 Uffici tecnici/commerciali:

- BARI - Via Zippitelli, 73 - 70100;
- MOLFETTA (BA) - Via Olivetti, 17 - 70056;
- BRINDISI - Via Majorana 4 - 72100;
- FOGGIA - Via Manfredonia km.2,500 Arpetta - 71121.

Il legale rappresentante di Wind è il sig. Lunder Jo Olav, in qualità di Presidente del Consiglio di Amministrazione, nominato con atto del 28/03/2012 e durata in carica sino ad approvazione del bilancio al 31/12/2013 (come da certificato camerale del 18/09/2012).

**Soggetto aderente: Network Contacts S.r.l.**

L'impresa aderente Network Contacts S.r.l. è stata costituita con atto redatto dal notaio Olga Camata in Molfetta (BA) in data 03 maggio 2001 (Repertorio n. 23633, Raccolta n. 4952) ed ha sede legale ed operativa in Molfetta, rispettivamente in Piazza Garibaldi n. 10 e via Olivetti n. 17 (Zona Industriale di Molfetta).

Il capitale sociale deliberato, sottoscritto e versato è di € 40.000,00, come risulta da certificato camerale della CCIAA di Bari datato 15/06/2012.

Network Contacts è una società a responsabilità limitata il cui capitale sociale, ad oggi, è ripartito come di seguito riportato:

SOCI NETWORK CONTACTS	% DI PARTECIPAZIONE	FATTURATO ULTIMO ESERCIZIO	N° DIPENDENTI	ATTIVO PATRIMONIALE
<b>ACTIVA SOCIETÀ COOPERATIVA<sup>13</sup></b>	65%	€ 258.414,00	4	€ 2.077.194,00
<b>CATTOLICA POPOLARE SOCIETÀ COOPERATIVA A R.L.</b>	35%	€ 2.224.413,00	13	€ 31.453.722,00

Network Contacts è una società di servizi operante nel settore ICT, in particolare nel segmento dei Contact Center e del Business Process Outsourcing; è specializzata nelle attività di *Direct Marketing* e *Customer Care* ed opera sia nel settore privato che in quello pubblico. Attraverso servizi e tecnologie avanzati di Contact Center, CRM e Knowledge Management, supporta e favorisce lo sviluppo organizzativo ed economico dei suoi clienti.

La sua "mission" è gestire servizi evoluti di Contact Center in *outsourcing* per aziende pubbliche e private, utilizzando personale esperto e tecnologie "best of breed".

L'impresa dichiara che la partnership industriale con Wind, avviata dal 2005 e pienamente operativa dal 2008, le ha consentito un ulteriore salto dimensionale e qualitativo in termini di servizi offerti. Wind, infatti, ha partecipato con Network alla creazione di un centro tecnologico all'avanguardia, "System Service"<sup>14</sup>, per l'innovazione delle imprese.

I servizi offerti dalla Network Contacts possono essere suddivisi come segue:

INBOUND:

- *Customer Care*: attività in grado di fornire informazioni di base pre vendita e post vendita alla clientela, nonché servizi di informazione di ogni genere per i cittadini.

OUTBOUND:

<sup>13</sup> Dall'elenco soci riportato nel certificato di iscrizione alla CCIAA di Roma della Activa Soc. Coop. del 04/09/2012, si evidenzia che componenti della famiglia Borgherese (Borgherese Lelio, Borgherese Marco e Borgherese Giulia) detengono il 52% del controllo di Activa. Si rammenta che Borgherese Lelio è legale rappresentante di Network Contacts S.r.l. e di Activa Società Cooperativa

<sup>14</sup> Il centro System Service è contraddistinto dalle seguenti cinque aree di interesse: Marketing e Vendita, Progettazione e Sviluppo, Information & Communication Technology, Customer Care, Ricerca.

- *Attività di Caring e di Upselling*: attività di promozione di prodotti e servizi con opzioni di presa di appuntamento per i funzionari commerciali.
- *Telesselling*: attività telefoniche quale canale di vendita. La vendita di prodotti e servizi viene rivolta sia a clienti *prospect* (nuovi clienti) che *active* (già clienti).
- *Ricerche di mercato*: attività di indagine a supporto del marketing per sviluppo di prodotti e servizi. Il servizio serve per verificare il reale stato di presenza, soddisfazione, qualità di prodotti o servizi.

#### SERVIZI IT e CRM:

- *Qualificazione di database*: attività richiesta per l'avvio e la manutenzione di database di CRM (*Customer Relationship Management*). Il CRM è lo strumento che consente la gestione delle relazioni con i clienti, col fine di averne sempre presente la situazione, prevederne le necessità e, in definitiva, mantenere viva nel cliente l'attenzione per l'azienda.
- *Attività di raccolta, lavorazione, inserimento, catalogazione ed archiviazione delle informazioni e dei dati che confluiscono nel Data Warehouse.*
- *Assistenza tecnica specializzata di I e II livello.*
- *Servizi di IT Management.*
- *Sviluppo di soluzioni organizzative e tecnologiche per servizi di customer care.*

### 3.2 Sintesi dell'iniziativa

Soggetto Proponente: WIND TELECOMUNICAZIONI S.p.A.

WIND TELECOMUNICAZIONI S.p.A.	(IMPORTI IN €/000)		
	FASE DI ACCESSO (IMPORTI AMMESSI)	PROGETTO DEFINITIVO (IMPORTI PROPOSTI)	RIMODULAZIONE A SEGUITO DI INTEGRAZIONI
Attivi Materiali	25.351,00	29.179,79	27.839,38
Ricerca & Sviluppo	1.400,00	1.400,00	1.000,00
<b>Totali</b>	<b>26.751,00</b>	<b>30.579,79</b>	<b>28.839,38</b>

Il progetto di Wind Telecomunicazioni S.p.A. si inquadra in un programma di innovazione e razionalizzazione dei Data Center che ospitano gli apparati ed i sistemi di Information Technology della Società.

Premesso come le principali attività di un Data Center consistano nel monitoraggio, nella gestione operativa, nella manutenzione hardware e software degli apparati, nella gestione dei dati e del back up, Wind rileva come i sistemi attualmente utilizzati nei propri Data Center

risultino obsoleti, incapaci di sfruttare le funzionalità messe a disposizione dalle nuove tecnologie; il progetto prevede, quindi, una riprogettazione delle architetture con particolare attenzione ai temi di seguito descritti.

#### Evoluzione architettuale

Rispetto all'attuale configurazione sviluppata su 5 siti - causa di elevati costi e non favorevole all'implementazione di strategie e *business continuity* - si prevede di implementare una nuova configurazione basata su 2 Data Center (Ivrea e Molfetta), localizzati in posizioni strategiche sul territorio e suddivisi sulla base del ruolo svolto in riferimento al business e all'organizzazione dell'azienda (produzione, *disaster recovery*, sviluppo e test)<sup>15</sup>.

#### Virtualizzazione

Attraverso l'adozione di nuovi software e di piattaforme di virtualizzazione, saranno ridefinite le architetture delle infrastrutture per conseguire i seguenti obiettivi:

- riduzione dei consumi energetici (conseguente alla riduzione numerica degli apparati presenti nei Data Center ed alla loro maggiore efficienza in termini di minori risorse da investire nel loro raffreddamento);
- riduzione dei costi di gestione (diretta conseguenza del minor numero di apparati installati presso i Data Center);
- rinnovamento tecnologico (imprescindibile per supportare la virtualizzazione);
- *Cloud e grid computing* (saranno realizzate isole computazionali consistenti e dinamiche).

#### Standardizzazione

Grazie alla standardizzazione si potranno utilizzare prodotti e piattaforme di gestione, monitoraggio e *provisioning* di nuova generazione che consentiranno di aumentare la qualità dei servizi garantendo *uptime* e performance molto più elevate.

#### Business continuity e disaster recovery

All'interno dello stesso sito verranno implementate architetture totalmente ridondate a livello di *server, storage e backup* che saranno residenti al *fault* del singolo apparato. Grazie alla nuova configurazione su 2 siti e ricorrendo all'utilizzo delle funzionalità delle nuove tecnologie di *data replication* che saranno abilitate alla virtualizzazione dei *server*, a una *Storage Area Network* virtualizzata, verrà implementata un'architettura geografica di *disaster recovery* che garantirà la continuità del business a fronte di un evento disastroso. Lo studio partirà dall'analisi dei processi di business per poi determinare sistema per sistema, processo per processo, il *Recovery Time Objective* e il *Recovery Point Objective*.

#### Software e processi di automazione

Gli *stream* progettuali sopra elencati porteranno ad avere un Data Center di nuova generazione innovativo ed efficiente dove la richiesta di disponibilità di un nuovo server o genericamente di un nuovo apparato potrà essere evasa in pochi giorni (e non in settimane come nei Data Center Tradizionale), il tutto a beneficio del *Business*, chiamato a fronteggiare un mercato sempre più esigente sia in termini di qualità che nei tempi di realizzazione e attivazione di nuovi servizi.

Nel nuovo Data Center verranno gestiti i servizi relativi a:

- *customer base* Wind Telecomunicazione operata dalle strutture di call center (CRM);
- elaborazione dei cartellini di traffico dei clienti (TMS);
- sistema di *data warehouse*;
- ciclo passivo;
- credito.

Per la gestione di queste applicazioni verranno installate diverse tipologie di soluzioni tecnologiche hardware e software.

Di seguito vengono riportati i vari tipi di apparato che verranno dislocati nel Data Center e la fase di produzione dagli stessi presidiata:

- Area di produzione apparati server (occuperà a regime circa 1000 mq).  
Genericamente il *server* rappresenta, sia in termini di *hardware* che di *software*, un nodo terminale in una rete di computer, vale a dire, un componente informatico in grado di fornire - sia a livello logico che fisico - un qualunque tipo di servizio ad altre componenti *client*.
- Area di produzione apparati *storage* (occuperà a regime circa 700 mq).  
Con il termine di *storage* si definisce una memoria esterna/secondaria rispetto a quella centrale/primaria del server sulla quale vengono memorizzati tutti i dati dell'azienda e dei clienti necessari alla gestione.
- Area di produzione apparati di *back up* e *restore* (occuperà a regime circa 300 mq).  
Le operazioni di *back up* e *restore* rappresentano un'attività critica nell'ambito delle operazioni di Information Technology. L'infrastruttura di supporto a tali operazioni deve garantire un adeguato livello di sicurezza e di flessibilità per gestire agevolmente una grande mole di dati e rispondere rapidamente alle richieste di *restore*.
- Area di produzione *Storage Area Network* (SAN) (occuperà a regime circa 200 mq).

---

<sup>15</sup> Nel nuovo sito di Molfetta si predisporrà una Business Continuity per gli ambienti di produzione ivi residenti e il Disaster Recovery per gli ambienti di produzione di Ivrea

La *Storage Area Network* è costituita da una rete dedicata per connettere lo *storage* agli apparati server in tecnologia *Fibre Channel (FC)*, con l'ausilio di apparati dedicati come *switches* e *director*.

- Area di produzione della connettività *network* tramite *switch* (occuperà a regime circa 200 mq).

Un *network switch* è un dispositivo di rete che si occupa di commutazione a livello 2 ossia livello *datalink* del modello ISO/OSI. Si occupa dell'indirizzamento ed instradamento all'interno di reti locali attraverso indirizzi MAC, inoltrando selettivamente i *frame* ricevuti verso una porta di uscita, cioè verso un preciso destinatario grazie ad una corrispondenza univoca porta - indirizzo.

Si ritiene che, secondo quanto esposto dall'impresa, il piano d'investimento presentato per il presente contratto di programma sia organico e funzionale.

Si rammenta che in data 24/04/2011 Wind Telecomunicazioni S.p.A. ha sottoscritto, con l'impresa aderente Network Contacts s.r.l., un primo Contratto di Programma - Titolo VI P.O. FESR Puglia 2007-2013 che prevede la realizzazione di investimenti ammissibili per € 46.341.000,53 in attivi materiali (a fronte di agevolazioni per 12.219.000,00 euro) finalizzati - con interventi sulla rete di accesso fisso e mobile in tutte le province della regione Puglia - a potenziare la capacità di traffico, aumentare la copertura geografica del territorio e introdurre nuovi apparati e tecnologie per l'utilizzo del sistema UMTS e superiori.

Si rammenta che, in fase di accesso, Wind Telecomunicazioni S.p.A. ipotizzava, tra i player a cui affidare la gestione del nuovo Data Center di Molfetta, anche l'impresa Network Contacts S.r.l. Il progetto definitivo presentato da Wind Telecomunicazioni S.p.A. identifica *Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.* quale unico player per la gestione del Data Center di Molfetta.

A tale riguardo, il soggetto proponente ha fornito copia del "Contratto di Appalto per i servizi di manutenzione, supporto e gestione dell'infrastruttura tecnologica della Direzione IT di Wind" (prima emissione del 17/02/2011) stipulato fra *Wind Telecomunicazioni S.p.A.* e *Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.*; nei termini ed alle condizioni del citato contratto, Wind affida ad Ericsson l'appalto dei servizi di manutenzione, supporto e gestione dell'infrastruttura tecnologica della Direzione IT di Wind suddivisi nei seguenti 4 blocchi funzionali:

- o Blocco 1 - Server Infrastructure Management and Monitoring services;
- o Blocco 2 - Storage and Data Management services;
- o Blocco 3 - Desktop Management services;
- o Blocco 4 - Intranet and Firewall Infrastructure Management services.

Soggetto aderente: **NETWORK CONTACTS** s.r.l.

## (IMPORTI IN €/000)

NETWORK CONTACTS S.R.L.	FASE DI ACCESSO (IMPORTI AMMESSI)	PROGETTO DEFINITIVO (IMPORTI PROPOSTI)	RIMODULAZIONE A SEGUITO DI INTEGRAZIONI
Attivi Materiali	3.332,50	3.338,65	2.954,66
Ricerca & Sviluppo	2.422,00	2.417,43	2.417,43
<b>Totali</b>	<b>5.754,50</b>	<b>5.756,08</b>	<b>5.372,09</b>

Sulla base di quanto dichiarato nella Relazione Generale, Network Contacts S.r.l. intende realizzare sul territorio della Regione Puglia investimenti di carattere produttivo riguardanti la realizzazione di una nuova unità produttiva nel Comune di Molfetta (BA), a cui è collegato un programma organico di attività di Ricerca e Sviluppo.

Il programma d'investimento industriale ha, come obiettivo finale, sia quello di incrementare la capacità e la qualità di erogazione e gestione dei servizi, sia di ampliare la gamma dei servizi offerti verso quelli a maggior valore aggiunto come il BPO<sup>16</sup> (*Business Process Outsourcing*) e l'IT Management. L'impresa sostiene che la realizzazione degli investimenti previsti consentirà di rispondere efficacemente sia alle esigenze del mercato in generale, sia alle richieste provenienti dal cliente Wind Telecomunicazioni S.p.A., con cui è stata precedentemente avviata una proficua partnership industriale.

Si evidenzia, infatti, che a Network Contacts è stato affidato da Wind, a partire dal 2010, il Servizio Specialistico di Assistenza Tecnica/Provisioning Fisso: il servizio, attivo 365gg e H24, prevede la gestione di chiamate mediante *trouble shooting* di I e II livello per problematiche di natura tecnica.

Si rammenta che il Contratto di Programma Wind Telecomunicazioni sottoscritto in data 20/04/2011, prevede per l'impresa aderente Network Contacts S.r.l. un investimento ammissibile di euro 2.570.137,07 (di cui € 2.156.969,07 per Attivi Materiali ed € 413.168,00 per R&S) presso la sede operativa di Molfetta in via Olivetti n. 17, con un'agevolazione massima concedibile di € 845.773,63 (di cui € 688.705,63 per Attivi Materiali ed € 157.068,00 per R&S). Il suddetto CdP/2011 è finalizzato ad incrementare la capacità e la qualità di erogazione e gestione dei seguenti servizi di call center e contact center: InBound (Customer Care), OutBound (Caring, Upselling, Teleselling e Ricerche di mercato) e Servizi IT e CRM (Customer Relationship Management).

Il programma di investimenti a carattere produttivo della Network Contacts prevede:

- il completamento a rustico dell'immobile grezzo sede della nuova unità produttiva;
- la personalizzazione degli spazi della nuova unità produttiva: opere civili ed impianti generali finalizzati alla realizzazione di ambienti funzionalmente idonei ad ospitare le nuove aree del contact center;
- l'acquisizione di attrezzature e macchinari necessari per la nuova unità produttiva: arredi (uffici e postazioni operatore), attrezzature informatiche e software.

Nella relazione generale l'impresa dichiara che, grazie al programma di investimenti proposto, nell'anno a regime (2015) la nuova unità sarà dotata di una capacità produttiva di 206 postazioni operatore.

Network precisa, inoltre, che la nuova unità produttiva non andrà a sostituire l'attuale sito di Via Olivetti 17 (ormai giunto a saturazione) neanche parzialmente, bensì a sommarsi ad esso al fine di consentire un incremento della capacità produttiva ed un ampliamento della gamma dei servizi offerti, coerentemente con la strategia di crescita adottata dall'azienda e con l'evoluzione della partnership con Wind. L'attuale sito di Via Olivetti 17 resterà l'unità produttiva principale e la sede delle funzioni direzionali e di coordinamento.

L'impresa precisa, infine, che le attrezzature hw-sw, gli arredi e tutto ciò che sarà necessario alla realizzazione del nuovo sito produttivo saranno ivi ubicate stabilmente e non saranno utilizzate per eventuali necessità operative dell'attuale sito di Via Olivetti 17 né cedute a terzi. Le due strutture saranno operativamente indipendenti.

L'iniziativa congiuntamente proposta dalla Wind e dalla Network Contacts può essere sintetizzata come segue:

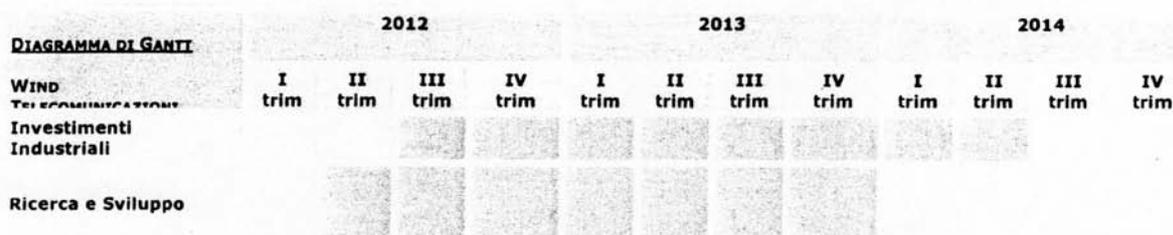
AZIENDA	ATTIVI MATERIALI (€ / 000)	INVESTIMENTI		OCCUPAZIONE INCREMENTO (ULA)
		R&S (€ / 000)	TOTALE (€ / 000)	
WIND TELECOMUNICAZIONI S.P.A. (GRANDE IMPRESA)	€ 27.839,38	€ 1.000,00	<b>€ 28.839,38</b>	<b>3</b>
NETWORK CONTACTS S.R.L. (PMI)	€ 2.954,66	€ 2.417,43	<b>€ 5.372,09</b>	<b>30</b>
<b>Totale</b>	<b>€ 30.794,04</b>	<b>€ 3.417,43</b>	<b>€ 34.211,47</b>	<b>33</b>
<b>% su totale</b>	<b>90,01%</b>	<b>9,99%</b>	<b>100,00%</b>	

<sup>10</sup> Il BPO (*Business Process Outsourcing*) è un set di servizi di consulenza amministrativa, tecnica e commerciale altamente professionale, offerto in outsourcing ai Clienti.

La coerenza della strutturazione dell'iniziativa con le dimensioni del beneficiario è sintetizzata e commentata al successivo § 4.1.

AZIENDE	DATI ULTIMO BILANCIO PRESENTATO (2011)			INVESTIMENTO PROPOSTO (C/000)	% SUL TOTALE DELL'INVESTIM.
	FATTURATO (C/000)	TOTALE BILANCIO (C/000)	PATRIMONIO NETTO (C/000)		
WIND TELECOMUNICAZIONI S.P.A. (GRANDE IMPRESA)	5.571.671,00	14.717.198,00	1.252.108,00	<b>28.839,38</b>	84,30%
NETWORK CONTACTS S.R.L. (PMI)	17.516,339	15.146,883	1.810,870	<b>5.372,10</b>	15,70%
<b>TOTALE</b>	<b>5.589.187,34</b>	<b>14.732.344,88</b>	<b>1.253.918,87</b>	<b>34.211,48</b>	<b>100%</b>

La rappresentazione temporale dell'investimento proposto da Wind Telecomunicazioni può essere riassunta come segue:



**Data inizio investimento Attivi Materiali**

27 agosto 2012

**Data di ultimazione investimento Attivi Materiali**

30 giugno 2014

**Data inizio investimento R&S**

01 maggio 2012

**Data di ultimazione investimento R&S**

31 dicembre 2013

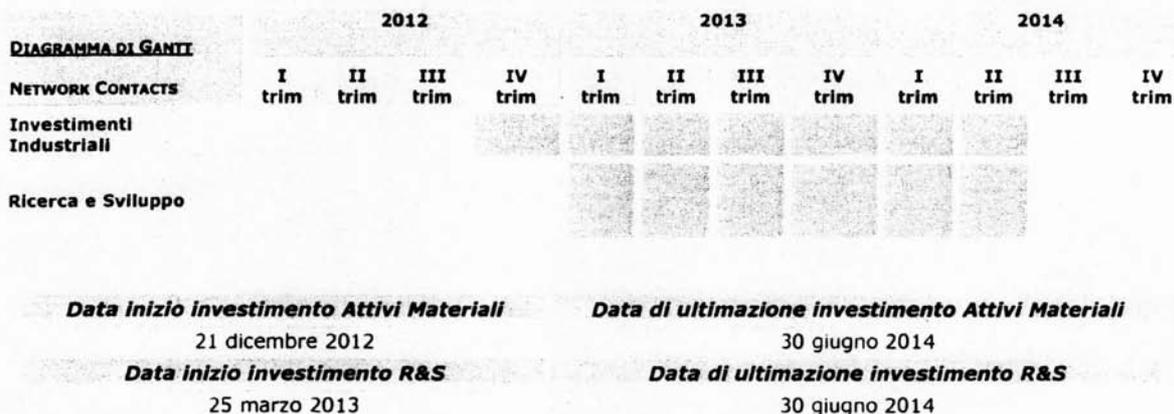
Le date di avvio ed ultimazione investimenti indicate dalla Wind - in comunicazioni successive alla produzione della Scheda Tecnica di Sintesi - evidenziano una durata dell'investimento pari a 22 mesi.

In merito alle date di avvio sopra riportate si precisa quanto segue:

- il 27/08/2012 rappresenta la data di emissione del primo ordine di acquisto avente ad oggetto "apparati di energia - stazioni di energia" per un importo complessivo ammissibile di € 193.874,92. L'ordine è il n° 2012006287 del 27/08/2012 indirizzato alla AEG Power Solutions S.p.A.;
- il 01/05/2012 rappresenta la data a partire dalla quale la Wind dichiara di aver iniziato a sostenere "costi del personale" connessi all'espletamento delle attività di R&S.

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 50, comma 6) del Reg.9/08 e s.m.i., le date di avvio indicate dall'azienda per gli Attivi Materiali e la R&S sono successive alla data di comunicazione della Regione Puglia circa l'esito positivo della valutazione dell'istanza di accesso (12 aprile 2012 prot. n. AOO\_158-0002979).

La rappresentazione temporale dell'investimento proposto da Network Contacts S.r.l. può essere rappresentato come segue:



Le date di avvio ed ultimazione investimenti indicate da Network Contacts evidenziano una durata dell'investimento pari a 19 mesi.

In merito alle date di avvio sopra riportate si precisa quanto segue:

1. la data di avvio del 21/12/2012 in Attivi Materiali, coincide con il primo ordine di acquisto n. 1625091 del 21 dicembre 2012, avente ad oggetto "n. 1 licenza d'uso Autonomy IDOL" per un importo complessivo di € 126.830,00 (ammissibile per € 110.000,00), indirizzato al fornitore "Hewlwt-Packard";
2. la data di avvio del 25/03/2013 in R&S rappresenta la data a partire dalla quale Network Contacts dichiara di aver iniziato a sostenere "costi del personale" connessi all'espletamento delle attività di R&S.

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 50, comma 6) del Reg.9/08 e s.m.i., le date di avvio indicate dall'azienda per gli Attivi Materiali e la R&S sono successive alla data di comunicazione della Regione Puglia circa l'esito positivo della valutazione dell'istanza di accesso (12 aprile 2012 prot. n. AOO\_158-0002979).

### 3.3 Ammissibilità, pertinenza e congruenza delle spese di investimento industriale

#### ➤ Soggetto Proponente

L'iniziativa proposta da Wind Telecomunicazioni S.p.A. è, coerentemente con quanto previsto in sede di progettazione di massima, inquadrabile nei seguenti Codici ATECO 2007 61.10.00 "Telecomunicazioni fisse" e 61.20.00 "Telecomunicazioni mobili".

Si ritiene, quindi, l'investimento ammissibile secondo quanto previsto dall'Avviso.

Di seguito si riporta l'analisi dell'investimento industriale presentato dall'azienda.

#### Descrizione spese del programma di investimento in Attivi Materiali di Wind Telecomunicazioni S.p.A.

	SPESA PREVISTA RICLASSIFICATA	SPESA RICLASSIFICATA AMMISSIBILE
<b>(A) STUDI PRELIMINARI DI FATTIBILITA'</b>	<b>C 130.604,31</b>	<b>C 0,00</b>
Spese per progetto esecutivo (€ 46.750) e progettazione siti (€ 54.230) connesse agli investimenti in impianti specifici per l'adeguamento della rete trasmissiva	€ 100.980,26	€ 0,00
Servizi a livello di attività di sito (sopralluogo al sito, progettazione, presa in consegna area installazione, preparazione documentazione finale impianto, stima costo sicurezza) per il "Sistema power no-break da UPS per apparati Information Technology"	€ 21.461,55	€ 0,00
Oneri di sicurezza connessi alla Direzione di Cantiere	€ 8.162,50	€ 0,00
<b>(B) SUOLO AZIENDALE</b>	<b>C 0,00</b>	<b>C 0,00</b>
<b>(C) OPERE MURARIE E ASSIMILATE</b>	<b>C 3.737.186,49</b>	<b>C 3.729.517,77</b>
<b>C.1 Capannoni e fabbricati industriali: opere edili interne piano terra "Data Center" e locali tecnici sottotetto</b>	<b>C 664.572,82</b>	<b>C 664.572,82</b>
Murature interne, intonaci, finiture	€ 81.465,78	€ 81.465,78
Sottofondi, massetti, pavimenti	€ 505.480,41	€ 505.480,41
Controsoffitti	€ 57.518,49	€ 57.518,49
Porte interne ed esterne	€ 20.108,14	€ 20.108,14
<b>C.2 Impianti generali per Data Center</b>	<b>C 2.858.409,00</b>	<b>C 2.851.101,60</b>
Condizionamento	€ 1.055.000,00	€ 1.055.000,00
Idrico (realizzazione bagni data center)	€ 8.010,00	€ 8.010,00
Elettrico	€ 1.101.050,00	€ 1.101.050,00

Impianto fotovoltaico per produzione energetica, potenza 199,92 kWp	€ 694.349,00	€ 687.041,60
<b>C.3 Strade, piazzali, recinzioni</b>	<b>€ 214.204,67</b>	<b>€ 213.843,35</b>
Cabina di trasformazione MT/BT. Scavi, fondazioni, polifore, pozzetti, chiusini	€ 38.516,69	€ 38.516,69
Rete: fibra ottica, polifore, pozzetti e chiusini	€ 10.135,99	€ 10.135,99
Gruppi elettrogeni: scavi, fondazioni, polifore, pozzetti, chiusini	€ 86.495,96	€ 86.495,96
Chiller: scavi, fondazioni	€ 4.006,16	€ 4.006,16
Rampe di accesso al PT	€ 45.337,22	€ 45.335,90
Oneri di sicurezza (recinzioni, prefabbricati, estintori, etc)	€ 29.352,65	€ 29.352,65
Oneri extra di opere murarie da computo metrico	€ 360,00	€ 0,00
<b>(D) MACCHINARI IMPIANTI E ATTREZZATURE</b>	<b>€ 23.971.591,38</b>	<b>€ 23.322.343,31</b>
<b>D.1 Impianti specifici</b>	<b>€ 4.290.612,19</b>	<b>€ 4.250.185,19</b>
<b>Impianti per site preparation - Area Network</b>	<b>€ 2.855.628,45</b>	<b>€ 2.855.626,45</b>
Condizionamento specifico per le apparecchiature del Data Center	€ 561.310,00	€ 561.310,00
N. 2 gruppi elettrogeni della potenza di kva 1900 cad	€ 668.030,00	€ 668.028,00 <sup>17</sup>
Sistema power no-break da UPS per apparati Information Technology	€ 1.626.288,45	€ 1.626.288,45
- Sistema UPS per data center da 2000 kva realizzato come da specifiche Igsen204 e fornito in configurazione iniziale con n. 4 UPS da 500 Kva	€ 1.044.573,90	€ 1.044.573,90
- Fpo componentistica elettrica UPS da 500 Kva	€ 278.777,97	€ 278.777,97
- Sistema UPS per data center da 640 Kva realizzato come da specifiche Igsen204 e fornito in configurazione iniziale con n. 2 UPS da 160 Kva	€ 232.830,20	€ 232.830,20
- Fpo componentistica elettrica	€ 70.106,38	€ 70.106,38
<b>Impianti per adeguamento rete - Area IT</b>	<b>€ 1.434.983,74</b>	<b>€ 1.394.558,74</b>
N. 4 line terminal tecnologia WDM ALCATEL 1626LM rel. 5	€ 66.876,00	€ 66.876,00
N. 3 optical ADM tecnologia WDM ALCATEL 1626LM rel. 5	€ 79.095,00	€ 79.095,00
N. 4 optical line amplifier tecnologia WDM ALCATEL 1626LM rel. 5	€ 45.036,00	€ 45.036,00
N. 111 transponder 10g pluggable XFP tecnologia WDM ALCATEL 1626LM rel. 5 (comprensivo di oneri extra per € 27.195,00)	€ 699.633,00	€ 672.438,00
N. 26 transponder 4X2,5 Gbps (4SFP S-16.1) tecnologia WDM ALCATEL 1626LM rel. 5 (comprensivo di oneri extra per € 6.370,00)	€ 147.290,00	€ 140.920,00
N. 28 2XGE with 2 Geth LX tecnologia WDM ALCATEL 1696LM rel. 3.X (comprensivo di oneri extra per € 6.860,00)	€ 60.536,00	€ 53.676,00
N. 3 nodo type E1xTSS320+1x1662 tecnologia NGSDH TSS	€ 215.521,74	€ 215.521,74
N. 4 16 GE LX tecnologia BBXC ALCATEL 1678MCC REL. 4.2	€ 42.280,00	€ 42.280,00
N. 4 unit 4xS-64.2 tecnologia BBXC ALCATEL 1678MCC REL. 4.2	€ 78.716,00	€ 78.716,00
<b>D.2 Attrezzatura Hardware - Area IT</b>	<b>€ 14.642.919,01</b>	<b>€ 14.238.381,40</b>
<b>D.2.1 Area di produzione degli apparati Server (1.000 Mq)</b>	<b>€ 3.826.673,24</b>	<b>€ 3.742.549,52</b>

<sup>17</sup> In merito all'importo richiesto alle agevolazioni per l'acquisto dei 2 gruppi elettrogeni si segnala come lo stesso preveda € 3.600,00 a titolo di intervento personale specializzato per esecuzione test, ammissibile alle agevolazioni a patto che in sede di rendicontazione si verifichi la capitalizzazione di tale spesa al cospetto di afferenza.

N. 2 Server di fascia alta (gruppo di n. 2 server di fascia alta Mission Critical, n. 2 Superdome2-32s, ciascuno dotato di 88 cores (24 cores iCAP), 512 GB RAM e HP stack HP-UX v3+Storage Management SUITE CFS per RAC) (comprensivo di installazione)	€ 719.035,79	€ 719.035,79
N. 1 Server di fascia di bassa (GiCAP server) (comprensivo di installazione)	€ 9.577,80	€ 9.577,80
Hardware per integrazione IOX	€ 23.631,20	€ 23.631,20
N. 2 Server di fascia alta (gruppo di n. 2 Superdome2-16, ciascuno dotato di 64 cores, 512 GB RAM e HP stack HP-UX v3+Storage Management SUITE CFS per RAC) (comprensivo di installazione)	€ 455.377,80	€ 455.377,80
Infrastruttura servers produzione (comprensivo di installazione)	€ 3.423,80	€ 3.423,80
N. 1 Server pre-produzione (n. 1 Superdome2-16s con 32 cores, 512 GB RAM e HP stack HP-UX v3+Storage Management SUITE CFS per RAC) (comprensivo di installazione)	€ 322.108,50	€ 322.108,50
Integrazione Switch (comprensivo di installazione)	€ 6.794,40	€ 6.794,40
N. 1 Server pre-produzione (comprensivo di installazione)	€ 170.560,20	€ 170.560,20
Infrastruttura servers pre-produzione (comprensivo di installazione)	€ 3.701,24	€ 3.701,24
N. 2 Server backup (n. 2 Blade integrity BL870 ciascuno con 8 cores, 64 GB RAM, n. 6 FC ports e HP stack HP-UX v3+Storage Management SUITE CFS per RAC) (comprensivo di installazione)	€ 33.058,56	€ 33.058,56
N.7 server SPARC T4-4, hardware ORACLE (comprensivo di servizi di supporto/assistenza per € 84.123,72 e costi accessori)	€ 794.403,95	€ 710.280,23
N. 2 IBM Power Systems p780 con 48 cores e 768 GB RAM attivi (comprensivo di installazione)	€ 1.233.933,36	€ 1.233.933,36
N. 2 CISCO Nexus 5010 switch 10 porte attive - sino a 28 porte disponibili (comprensivo di installazione)	€ 51.066,64	€ 51.066,64
<b>D.2.2 Area di produzione degli apparati Storage (700 Mq)</b>	<b>€ 3.664.730,00</b>	<b>€ 3.582.014,00</b>
N. 4 server HP Enclosure C7000 e installazione (comprensivo di formazione per € 1.339,53)	€ 290.455,81	€ 289.116,28
N. 20 BL685c G7 e installazione (comprensivo di formazione per € 1.194,42 )	€ 258.989,77	€ 257.795,35
N. 4 HP storage 3PAR F400 installazione (comprensivo di formazione per € 3.466,05 )	€ 423.554,42	€ 420.088,37
N. 2 sistemi VMAX da 150 TB raw ciascuno (comprensivo di installazione)	€ 2.031.330,00	€ 2.031.330,00
N. 2 sistemi Clariion VNX 50700 da 108 TB raw ciascuno con installazione (comprensivo di assistenza/supporto per € 76.716,00)	€ 660.400,00	€ 583.684,00
<b>D.2.3 Area di produzione degli apparati di Backup (300 Mq)</b>	<b>€ 1.670.000,00</b>	<b>€ 1.670.000,00</b>
N. 4 Brocade 5100 8 Gbit 32 porte, n. 8 New HFIN HW compression card, n. 4 AMS 2500 100x600 GB15K SAS+40x2TB7,2 k SAS HD, 4 HP Proliant DL585 G72 CPU 32 GB RAM DVD 2 HD1467FC8 Gbit, 20 HP Proliant DL385G72CPU64GB RAM DVD 2HD 146 3 FC 8 Gbit, 2 HP Server rack, 2 Brocade DCX-4S 64 porte 8 Gbit, 1 BM TS3500 32 LTO4 1000 SLOT, 3500 Media LTO4 con barcode e Rfid (comprensivo di installazione)	€ 1.670.000,00	€ 1.670.000,00
<b>D.2.4 Area di produzione Storage Area Network - SAN (200 Mq)</b>	<b>€ 2.242.936,00</b>	<b>€ 2.075.600,00</b>

N. 4 Director ED-DCX8510-4B, connessi a coppie tramite ISL, per creare 2 Fabric (SAN A e SAN B) cross, 8 blade PB-DCX-48P-16G con 64 ottiche a 16 Gbps e 320 ottiche a 8 Gbps con installazione (comprensivo di assistenza per € 144.376,00)	€ 1.813.376,00	€ 1.669.000,00
N. 4 Director ED-DCX8510-4B, 16 blade PB-DCX-48P-16G con 32 ottiche a 16 Gbps e 736 ottiche a 8 Gbps, 8 switch DS-5300B-8G, 48 porte 8 Gbps per switch con installazione (comprensivo di assistenza per € 22.960,00)	€ 429.560,00	€ 406.600,00
<b>D.2.5 Area di produzione della Connettività Network tramite switch (200 Mq)</b>	<b>€ 3.238.579,77</b>	<b>€ 3.168.217,88</b>
N. 6 Nexus 7010 Bundle (Chassis, (2), Sup1, (5), FAB2, (3)AC-6KW PSU) con installazione (comprensivo di garanzia per € 26.147,51)	€ 979.622,09	€ 953.474,58
N. 24 N2K GE, 2 AC PS, 1 Fan (Std Air), 32X1/10GE+8X10GE con installazione (comprensivo di garanzia per € 2.162,20)	€ 197.316,52	€ 195.154,32
N. 16 N2K 10GE, 2 AC PS, 1 Fan (std air), 32x1/10GE+8x10GE con installazione (comprensivo di garanzia per € 1.602,80)	€ 218.742,96	€ 217.140,16
N. 10 N5000 1RU Chassis no PS2 fan Modules 20 ports (req. SFP+) con installazione (comprensivo di garanzia per € 7.040,00)	€ 162.278,70	€ 155.238,70
N. 2 Cisco 7609-S Chassis fans inclusi con installazione (comprensivo di garanzia per € 10.728,34)	€ 129.054,80	€ 118.326,46
N. 4 Cisco ASR1006 Chassis, dual P/S con installazione (comprensivo di garanzia per € 22.681,04)	€ 294.564,70	€ 271.883,66
N. 3 Hardware/software Cluster PA-5050 (comprensivo di installazione)	€ 666.000,00	€ 666.000,00
N. 1 Hardware/software F5 Viprion 2400 (comprensivo di installazione)	€ 189.000,00	€ 189.000,00
N. 2 Hardware/software F5 Viprion 2400 (comprensivo di installazione)	€ 402.000,00	€ 402.000,00
<b>D.3 Software - Area IT</b>	<b>€ 5.038.060,18</b>	<b>€ 4.833.776,72</b>
<b>D.3.1 Area di produzione degli apparati Server</b>	<b>€ 2.187.294,18</b>	<b>€ 2.131.032,72</b>
Software per 2 Servers di fascia alta	€ 368.488,80	€ 368.488,80
Software per 1 Server di fascia di bassa (GICAP server)	€ 629,68	€ 629,68
Software per 2 Server di fascia alta	€ 266.205,60	€ 266.205,60
Software per 1 Server pre-produzione	€ 66.663,60	€ 66.663,60
Software per infrastruttura servers produzione	€ 2.048,84	€ 2.048,84
Software per 1 Server pre-produzione	€ 224.899,20	€ 224.899,20
Licenze per integrazione Switch	€ 29.096,24	€ 29.096,24
Software per infrastruttura servers pre-produzione	€ 2.048,84	€ 2.048,84
Software per 2 Server backup	€ 45.201,92	€ 45.201,92
N. 96 Oracle Solaris Cluster, Enterprise Edition (comprensivo di supporto/assistenza per € 50.010,24)	€ 277.338,24	€ 227.328,00
N. 18 Oracle Solaris Legacy Containers (1 to 4 socket server) (comprensivo di supporto/assistenza per € 6.251,22)	€ 34.673,22	€ 28.422,00
Software per IBM Power Systems p780 (comprensivo di installazione)	€ 870.000,00	€ 870.000,00
<b>D.3.2 Area di produzione degli apparati Storage</b>	<b>€ 1.414.884,00</b>	<b>€ 1.284.844,00</b>
Software per storage	€ 328.000,00	€ 328.000,00
Software Virtual SRDF/A, Time Finder/Clone e Symmetrix Package Enhanced a corredo dei 2 sistemi VMAX (comprensivo di supporto/assistenza per € 109.746,00)	€ 825.848,00	€ 716.102,00
Software Virtual Provisioning, Unisphere, FastCache License, Local Protection Suite (SnapView) e Analyzer a corredo dei 2 sistemi Clariion VNX 50700 (comprensivo di supporto/assistenza per € 20.294,00)	€ 261.036,00	€ 240.742,00

<b>D.3.3 Area di produzione degli apparati di Backup</b>	<b>€ 610.000,00</b>	<b>€ 610.000,00</b>
4 VTL Cluster base Licence, 10 SIR Cluster Base Licence, 192 TB VTL repository licence, 192 TB SIR repository licence, 4 IBM 3494 Library Support Option	€ 610.000,00	€ 610.000,00
<b>D.3.4 Area di produzione Storage Area Network - SAN</b>	<b>€ 117.882,00</b>	<b>€ 99.900,00</b>
2 DCX-4S Integrated Routing License connesse agli apparati core della SAN (comprensivo di supporto/assistenza per € 5.886,00)	€ 38.586,00	€ 32.700,00
8 DS-5300B Enterprs SW BNDL for ent switch connesse agli apparati edge della SAN (comprensivo di supporto/assistenza per € 12.096,00)	€ 79.296,00	€ 67.200,00
<b>D.3.5 Area di produzione della Connettività Network tramite switch</b>	<b>€ 708.000,00</b>	<b>€ 708.000,00</b>
N. 3 Licenza Panorama 25 devices	€ 57.000,00	€ 57.000,00
N. 1 Licenza Hypervisor Viprion per 4 istanze (vCMP)	€ 19.000,00	€ 19.000,00
N. 1 Licenza Max SSL TPS	€ 67.000,00	€ 67.000,00
N. 1 Licenza ASM per Viprion	€ 67.000,00	€ 67.000,00
N. 2 Licenza Hypervisor Viprion per 4 istanze (vCMP)	€ 38.000,00	€ 38.000,00
N. 2 Licenza Max SSL TPS	€ 134.000,00	€ 134.000,00
N. 2 Licenza GTM per Viprion	€ 192.000,00	€ 192.000,00
N. 2 Licenza ASM per Viprion	€ 134.000,00	€ 134.000,00
<b>TOTALE INVESTIMENTO</b>	<b>€ 27.839.382,18</b>	<b>€ 27.051.861,08</b>

- Studi preliminari di fattibilità

L'azienda non ha esplicitamente previsto investimenti per questo capitolo di spesa.

Si rileva, tuttavia, che l'esame della documentazione a supporto dei costi d'investimento ha determinato un ammontare di spese preliminari di fattibilità pari ad euro € 130.604,31 a seguito delle riclassificazioni sotto riportate:

- ✓ dalla macro voce "Macchinari, Impianti ed Attrezzature" sono stati riclassificati € 122.441,81 di cui € 100.980,26 in quanto spese per "progetto esecutivo" e "progettazione siti" connesse alla realizzazione dell'impianto specifico di adeguamento della rete trasmissiva<sup>18</sup> ed € 21.461,55 per "sopralluogo al sito, progettazione, presa in consegna area installazione, preparazione documentazione finale impianto, stima costo sicurezza" connesse alla realizzazione dell'impianto specifico per il "Sistema power no-break da UPS per apparati Information Tecnology";

<sup>18</sup> I suddetti costi di progettazione sono stati indicati nelle schede prodotte dalla Wind basate sui contenuti dell'Accordo Quadro con Alcatel Lucent Italia S.p.A., per la fornitura di apparati e relativi servizi per la rete di trasporto e accesso di Wind.

- ✓ dalla macro voce "Opere murarie ed assimilate" sono stati riclassificati € 8.162,50 in quanto "oneri di sicurezza connessi alla Direzione del Cantiere per la realizzazione del Data Center" come dettagliati all'interno del "Piano di sicurezza e coordinamento"<sup>19</sup>.

Si segnala come le indicate spese, previste e riclassificate in misura complessivamente pari a € 130.604,31, non sono ammissibili per le Grandi Imprese secondo quanto disposto dall'art. 50, punto 5 del Regolamento Regionale n. 9 del 26/06/2008 e s.m.i.

- Opere murarie e assimilabili

L'azienda ha previsto, per questo capitolo, una spesa di € 3.034.674,99 rideterminata in € 3.737.186,49 a seguito delle riclassificazioni sotto riportate:

- ✓ € 8.162,50 sono stati riclassificati nella macro voce "Studi preliminari di fattibilità" in quanto oneri di sicurezza connessi alla Direzione del Cantiere;
- ✓ € 694.349,00 sono stati riclassificati dalla macro voce "Impianti, Macchinari e Attrezzature" in quanto richieste per la realizzazione dell'Impianto fotovoltaico per produzione energetica (potenza 199,92 kWp).

Gli investimenti in opere murarie ed assimilate, previsti e riclassificati per complessivi € 3.737.186,49, interesseranno le seguenti porzioni del capannone industriale (ad oggi parzialmente realizzato) sito in Molfetta - Zona ASI - Via Olivetti:

- piano terra per circa 2.400 Mq.<sup>20</sup>, destinato ad ospitare il New Data Center di Wind;
- piano sottotetto, limitatamente a 2 locali tecnici, destinati al posizionamento degli apparati di conversione funzionali all'impianto fotovoltaico ;
- lastrico solare del tetto esistente, destinato ad integrare l'impianto fotovoltaico;
- aree esterne per circa 2.450 Mq., destinata al parcheggio ed alla viabilità di servizio del comparto;
- corpo scala, lato Via Olivetti, affacciato sulla via di accesso diretto al Data Center per mezzi e personale.

Gli interventi in opere murarie ed assimilate a progetto, nel valore documentati da offerte e sottostanti computi metrici, prevedono:

- realizzazione dell'involucro esterno del piano terra (con muratura di tamponamento e pannello prefabbricato precoibentato), sua finitura interna (funzionale alla realizzazione,

---

<sup>19</sup> Il Piano di Sicurezza e Coordinamento prodotto dalla WIND stima i costi di sicurezza in complessivi € 37.515,15 di cui € 8.162,50 imputabili a costi di Direzione del Cantiere ed € 29.352,65 a titolo di oneri di sicurezza vari connessi alle realizzazioni temporanee di cantiere (recinzioni, prefabbricati, etc.).

<sup>20</sup> Esclusi 2 locali tecnici in uso a Network Contacts.

in aderenza al muro perimetrale interno, di Poli Tematici)), completamento della copertura del fabbricato (attraverso la realizzazione di una vetrata complanare all'attuale tetto), installazione di un impianto fotovoltaico complanare all'esistente copertura del fabbricato e funzionale alla regolazione termica dell'intero immobile (fungendo da tetto ventilato) e implementazione degli impianti generali (condizionamento, idrico, elettrico);

- adeguamento dei locali del piano terra del fabbricato funzionali rispetto al nuovo Data Center (organizzazione degli spazi interni attraverso l'allestimento di sale operative, sala dati, locali tecnici, servizi igienici di supporto all'attività nonché realizzazione di una grande Sala Apparati *open space* estesa su 4 delle 5 campate longitudinali presenti nel fabbricato);
- finitura dell'area esterna e sistemazione al suo interno degli apparati tecnologici e dei manufatti impiantistici imprescindibili per il funzionamento dell'attività (verranno implementate le opere necessarie alla corretta posa in opera degli apparati impiantistici - gruppi elettrogeni, gruppi frigoriferi, cabine di consegna ENEL - e i manufatti edili necessari all'accessibilità al fabbricato).

Ciò premesso, degli investimenti in opere murarie ed assimilate previsti e riclassificati, si ritengono inammissibili spese per complessivi € 7.668,72, corrispondenti ai seguenti importi:

- ✓ € 7.307,40 quale differenza fra l'importo richiesto dall'impresa per la realizzazione dell'impianto fotovoltaico (€ 694.349,00) e quello documentato da offerta (€ 687.041,60);
- ✓ € 360,00 in quanto oneri extra di opere murarie da computo metrico.
- ✓ € 1,32 quale arrotondamento fra importi richiesti e quelli documentati.

In merito alla realizzazione dell'impianto fotovoltaico l'azienda ha fornito una Relazione tecnica descrittiva nella quale si specifica che il suddetto impianto è posizionato sul tetto sull'opificio industriale sito in Via Olivetti - Zona ASI - Molfetta (BA). Tale relazione quantifica in 199,92 kWp la potenza complessiva nominale dei 2 generatori fotovoltaici che saranno collocati sulle falde del tetto del capannone precisando che tutta l'energia prodotta verrà utilizzata per autoconsumo dall'impresa Wind.

A tale riguardo l'impresa ha prodotto, inoltre, una DSAN del 12/04/2013 dell'ingegnere Maurizio Fabbri, progettista dell'impianto fotovoltaico di Wind, con la quale si attesta che:

- l'impianto fotovoltaico progettato presso il nuovo Data Center WIND di Molfetta ha potenza elettrica di picco pari a 199,92 kWp ed ha una produzione stimata annua pari a 294.713 kWh;

- il Nuovo data Center di Molfetta ha una potenza contrattuale installata pari a 4.000 kWe (Rif. POD ENEL IT001E74727554), per una potenza assorbita stimata pari a 12.000.000 kWh;
- l'impianto fotovoltaico contribuisce al fabbisogno elettrico della centrale per una quota inferiore al 3% dell'assorbimento complessivo. L'impianto fotovoltaico opera pertanto in regime di autoconsumo.

Si evidenzia che in sede di rendicontazione del SAL finale l'azienda dovrà produrre documentazione che attesti i consumi energetici effettivi annui conseguenti all'attività del Data Center di Molfetta, al fine di confermare l'utilizzo totale dell'energia prodotta dall'impianto fotovoltaico agevolato per fini di autoconsumo.

Per la macro voce "*Opere murarie e assimilate*", pertanto, si ritiene congruo, pertinente e funzionale un importo ammissibile pari ad € 3.729.517,77.

- Impianti, Macchinari e Attrezzature

L'azienda ha previsto, per questo capitolo, una spesa di € 24.788.382,19 rideterminata in € 23.971.591,38 a seguito delle riclassificazioni sotto riportate ed in precedenza descritte:

- ✓ nella macro voce "*Studi preliminari di fattibilità*" sono stati riclassificati € 122.441,81 come specificato in precedenza;
- ✓ € 694.349,00 sono stati riclassificati nella macro voce "*Opere murarie ed assimilate*" in quanto richieste per la realizzazione dell'Impianto fotovoltaico per produzione energetica.

Gli investimenti in Impianti, macchinari e attrezzature - previsti e riclassificati per complessivi € 23.971.591,38 e rispettivamente documentati da computi metrici e offerte - prevedono l'implementazione di impianti specifici per € 4.290.612,19 (condizionamento specifico Data Center, gruppi elettrogeni, sistema power no-break da UPS per apparati Information Technology, adeguamento rete trasmissiva) e l'acquisto di attrezzatura hardware e software rispettivamente per € 14.642.919,01 e per € 5.038.060,18.

In merito alla documentazione presentata a supporto del valore degli investimenti richiesti alle agevolazioni (computi metrici, offerte, contratti di accordo quadro con le imprese realizzatrici, etc) si evidenzia come la DSAN resa in data 07/03/2013 da Massimo Angelini (Direttore Public Relations) - in qualità di procuratore della Wind Telecomunicazioni S.p.A., attesti, in relazione al programma di investimenti oggetto di istruttoria, che "*non sono previste forniture con la*

modalità del così detto *chiavi in mano*" e che "non sono previste prestazioni derivanti da attività di intermediazione commerciale e/o assistenza ad appalti".

Si evidenzia che gli investimenti in attrezzature HW e SW sono comprensivi di installazione e, in numerosi casi, anche di assistenza non distintamente indicata; a tale riguardo si precisa che, in sede di rendicontazione, le suddette spese saranno ammissibili solo se capitalizzate con il cespite di appartenenza e, nel caso di costi di assistenza, qualora i medesimi non risultino distintamente individuabili.

Gli apparati destinati alla produzione e richiesti alle agevolazioni verranno dislocati all'interno del Data Center secondo un *lay out* che delinea le seguenti aree di produzione al piano terra:

- Area produzione Server, estesa su circa 1.000 mq., ospiterà la componente fondamentale dell'infrastruttura IT architettata secondo la logica di rete *client-server*. Sui server implementati attraverso l'utilizzo di HW di classe superiore (detto anche Enterprise), verranno installate ed eseguite tutte le applicazioni connesse all'elaborazione dei dati conseguenti all'acquisizione dei contratti ed alla loro modifica, all'acquisizione dei dati di traffico dei clienti ed alla loro fatturazione, all'acquisizione del credito. L'azienda specifica che la crucialità delle elaborazioni indicate richiede continuità di servizio e robustezza ai guasti, esigenze rispetto al soddisfacimento delle quali risultano strumentali gli investimenti in Impianti specifici.
- Area produzione Storage, estesa su circa 700 mq., ospiterà la componente dell'infrastruttura IT rappresentativa della memoria secondaria rispetto a quella primaria del server, destinata alla memorizzazione di tutti i dati dell'azienda e dei clienti necessari alla gestione.
- Area produzione Backup, estesa su circa 300 mq., ospiterà i *tool* di supporto alle operazioni di *back up* e *restore* che rappresentano un'attività critica nell'ambito dell'*IT operation* a causa dei livelli elevati di sicurezza ed affidabilità richiesti nella gestione di grandi quantità di dati.
- Area produzione Storage Area Network (SAN), estesa su circa 200 mq., rappresenta una rete dedicata per connettere lo *storage* agli apparati server in tecnologia *Fibre Channel*, con l'ausilio di apparati dedicati come *switches* e *director*.
- Area produzione connettività Network tramite switch, estesa su circa 200 mq., ospiterà i dispositivi di rete dedicati alla commutazione di livello 2 ossia livello *datalink* del modello ISO/OSI.

Ciò premesso, degli investimenti in Impianti, macchinari ed attrezzature previsti e riclassificati, si ritengono inammissibili spese per complessivi € 649.248,07 corrispondenti ai seguenti importi:

- ✓ € 532.459,18 in quanto costi per assistenza/supporto HW/SW richiesti alle agevolazioni come da tabella sotto riportata:

DESCRIZIONE INVESTIMENTO	IMPORTO RICHIESTO ALLE AGEVOLAZIONI	IMPORTO AMMISSIBILE	SPESA INAMMISSIBILE IN QUANTO SERVIZIO DI SUPPORTO/ASSISTENZA HW/SW
Software Virtual SRDF/A, Time Finder/Clone e Symmetrix Package Enhanced a corredo dei 2 sistemi VMAX	€ 825.848,00	€ 716.102,00	€ 109.746,00 (premium software support)
Software Virtual Provisioning, Unisphere, FastCache License, Local Protection Suite (SnapView) e Analyzer a corredo dei 2 sistemi Clariion VNX 50700	€ 261.036,00	€ 240.742,00	€ 20.294,00 (premium software support)
2 DCX-4S Integrated Routing License connesse agli apparati core della SAN	€ 38.586,00	€ 32.700,00	€ 5.886,00 (premium software support)
8 DS-5300B Enterprns SW BNDL for ent switch connesse agli apparati edge della SAN	€ 79.296,00	€ 67.200,00	€ 12.096,00 (premium software support)
N.7 server SPARC T4-4, hardware ORACLE	€ 794.403,95	€ 710.280,23	€ 84.123,72 (corrispettivi di supporto hardware)
N. 2 sistemi Clariion VNX 50700 da 108 TB raw ciascuno	€ 660.400,00	€ 583.684,00	€ 76.716,00 (premium hardware support)
N. 4 Director ED-DCX8510-4B, connessi a coppie tramite ISL, per creare 2 Fabric (SAN A e SAN B) cross, 8 blade PB-DCX-48P-16G con 64 ottiche a 16 Gbps e 320 ottiche a 8 Gbps	€ 1.813.376,00	€ 1.669.000,00	€ 144.376,00 (premium hardware support-warr upg)
N. 4 Director ED-DCX8510-4B, 16 blade PB-DCX-48P-16G con 32 ottiche a 16 Gbps e 736 ottiche a 8 Gbps, 8 switch DS-5300B-8G, 48 porte 8 Gbps per switch	€ 429.560,00	€ 406.600,00	€ 22.960,00 (premium hardware support-warr upg)
N. 96 Oracle Solaris Cluster, Enterprise Edition	€ 277.338,24	€ 227.328,00	€ 50.010,24 (costi di supporto programmi oracle)
N. 18 Oracle Solaris Legacy Containers (1 to 4 socket server)	€ 34.673,22	€ 28.422,00	€ 6.251,22 (costi di supporto programmi oracle)
<b>TOTALI</b>	<b>€ 5.214.517,41</b>	<b>€ 4.682.058,23</b>	<b>€ 532.459,18</b>

- ✓ € 70.361,89 in quanto costi per "costi di garanzia" richiesti alle agevolazioni come da tabella sotto riportata:

DESCRIZIONE INVESTIMENTO	IMPORTO RICHIESTO ALLE AGEVOLAZIONI	IMPORTO AMMISSIBILE	SPESA INAMMISSIBILE IN QUANTO BASIC FEES WARRANTY
N. 6 Nexus 7010 Bundle (Chassis, (2), Sup1, (5), FAB2, (3)AC-6KW PSU)	€ 979.622,09	€ 953.474,58	€ 26.147,51
N. 24 N2K GE, 2 AC PS, 1 Fan (Std Air), 32X1/10GE+8X10GE	€ 197.316,52	€ 195.154,32	€ 2.162,20
N. 16 N2K 10GE, 2 AC PS, 1 Fan (std air), 32x1/10GE+8x10GE	€ 218.742,96	€ 217.140,16	€ 1.602,80
N. 10 N5000 1RU Chassis no PS2 fan Modules 20 ports (req. SFP+)	€ 162.278,70	€ 155.238,70	€ 7.040,00
N. 2 Cisco 7609-S Chassis fans inclusi	€ 129.054,80	€ 118.326,46	€ 10.728,34
N. 4 Cisco ASR1006 Chassis, dual P/S	€ 294.564,70	€ 271.883,66	€ 22.681,04
<b>TOTALI</b>	<b>€ 585.898,20</b>	<b>€ 545.448,82</b>	<b>€ 70.361,89</b>

- ✓ € 40.425,00 per oneri extra (costi per servizi) legati alla realizzazione dell'impianto specifico di adeguamento della rete trasmissiva, richiesti alle agevolazioni come da tabella sotto riportata:

DESCRIZIONE INVESTIMENTO	IMPORTO RICHIESTO ALLE AGEVOLAZIONI	IMPORTO AMMISSIBILE	SPESA INAMMISSIBILE IN QUANTO ONERI EXTRA
N. 111 transponder 10g pluggable XFP tecnologia WDM ALCATEL 1626LM rel. 5	€ 699.633,00	€ 672.438,00	€ 27.195,00
N. 26 transponder 4X2,5 Gbps (4SFP S-16.1) tecnologia WDM ALCATEL 1626LM rel. 5	€ 147.290,00	€ 140.920,00	€ 6.370,00
N. 28 2XGE with 2 Geth LX tecnologia WDM ALCATEL 1696LM rel. 3.X	€ 60.536,00	€ 53.676,00	€ 6.860,00
<b>TOTALI</b>	<b>€ 907.459,00</b>	<b>€ 867.034,00</b>	<b>€ 40.425,00</b>

- ✓ € 6.000,00 in quanto "corso di formazione" richiesto alle agevolazioni come da tabella di dettaglio sotto riportata:

DESCRIZIONE INVESTIMENTO	IMPORTO RICHIESTO ALLE AGEVOLAZIONI	IMPORTO AMMISSIBILE	SPESA INAMMISSIBILE IN QUANTO CORSO DI FORMAZIONE
N. 4 server HP Enclosure C7000	€ 290.455,81	€ 289.116,28	€ 1.339,53
N. 20 BL685c G7	€ 258.989,77	€ 257.795,35	€ 1.194,42
N. 4 HP storage 3PAR F400	€ 423.554,42	€ 420.088,37	€ 3.466,05
<b>TOTALI</b>	<b>€ 973.000,00</b>	<b>€ 967.000,00</b>	<b>€ 6.000,00</b>

✓ € 2,00 quale arrotondamento fra importi richiesti e quelli documentati.

Coerentemente a quanto previsto dall'art. 50 comma 2, lettere e) ed f) del Regolamento, la società proponente prevede spese ammissibili per l'acquisto di "programmi informatici e licenze" per un totale di € 4.833.776,72.

Secondo quanto disposto dall'art. 50 comma 2, lettere e) ed f) del Regolamento Regionale n. 9 del 26/06/2008 e s.m.i., il valore del software e delle licenze è previsto entro il 50% dell'investimento complessivo ammissibile in attivi materiali.

Per la macro voce "Impianti, macchinari e attrezzature", pertanto, si ritiene congruo, pertinente e funzionale un importo ammissibile pari ad € 23.322.343,31.

Si ritiene, pertanto, che l'importo complessivo di spesa, pari ad € 27.051.861,08 analizzato attraverso la documentazione presentata (computi metrici ed offerte), sia ammissibile, congruo pertinente e funzionale all'investimento.

- **Soggetto Aderente**

L'iniziativa proposta da Network Contacts S.r.l. è inquadrabile nei Codici ATECO 2007 62.02.00 "Consulenza nel settore della tecnologia dell'Informatica" e 82.20.0 "Attività dei call center".

Si segnala che, rispetto ai codici ATECO attribuiti nel progetto di massima (62.02.00 "Consulenza nel settore delle Tecnologia dell'Informatica" e 62.03.00 "Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware-housing"), si conferma il codice 62.02.00 "Consulenza nel settore delle Tecnologia dell'Informatica" e non il codice 62.03.00 "Gestione di strutture" poiché è venuta meno l'attività ipotizzata in fase di accesso inerente la gestione del Data Center Wind.

Si ritiene, quindi, l'investimento ammissibile secondo quanto previsto dall'Avviso.

Nella tabella seguente, si riporta l'analisi dell'investimento industriale presentato dall'azienda.

**Descrizione spese del programma di investimento in Attivi Materiali di NETWORK CONTACTS s.r.l. (in C)**

	<b>SPESA PREVISTA RICLASSIFICATA</b>	<b>SPESA RICLASSIFICATA AMMISSIBILE</b>
<b>STUDI PRELIMINARI DI FATTIBILITÀ</b>	<b>212.701,60</b>	<b>81.372,82</b>
Progettazione e coordinamento sicurezza	36.000,00	13.772,44
Direzione lavori e coordinamento sicurezza esecutivo	27.000,00	10.329,34

Manuale, procedure e pratiche operative per l'implementazione di un Sistema di Gestione Ambientale	10.000,00	3.825,68
Manuale, procedure e pratiche operative per l'implementazione di un Sistema di Gestione delle Informazioni	15.000,00	5.738,52
Consulenze per servizi di personalizzazione della licenza d'uso AutonomyIdol	120.000,00	45.908,16
Oneri di sicurezza di direzione cantiere	4.701,60	1.798,68
<b>OPERE MURARIE E ASSIMILATE</b>	<b>1.463.951,72</b>	<b>1.353.027,28</b>
<b>Fabbricati civili per uffici e servizi sociali</b>	<b>818.664,99</b>	<b>719.449,78</b>
<u>Opere edili interne primo piano</u>		
Murature interne, intonaci, finiture	89.121,46	89.121,46
Sottofondi, massetti, pavimenti	140.212,52	140.212,52
Controsoffitti	40.629,71	40.629,71
Porte interne	20.352,21	20.352,21
Serramenti e porte esterne	20.689,47	20.689,47
Pareti mobili	65.777,58	65.777,58
<u>Opere edili interne secondo piano</u>		
Murature interne, intonaci, finiture	7.750,62	1.225,35
Sottofondi, massetti, pavimenti	48.473,67	7.337,38
Controsoffitti	13.818,07	2.136,00
<u>Vano scala principale in muratura</u>		
Sottofondi, massetti, pavimenti	35.132,97	35.132,97
Corrimano, balaustre, frangivento	68.498,74	68.498,74
Ascensori	26.925,06	26.925,06
<u>Scale metalliche interne e collegamenti</u>		
Scale metalliche di collegamento P1-P2 e passerella di collegamento	8.937,87	3.742,86
Balaustra interna 2° piano, parapetti scale e passerella	40.873,28	6.196,71
<u>Scale esterna di emergenza</u>		
Basamento, struttura metallica	104.369,47	104.369,47
<u>Impianto di raccolta acque civili e meteoriche</u>		
Scavi, trasporti, posa tubi, fosse, vasche di raccolta a servizio dell'immobile	87.102,30	87.102,30
<b>Impianti generali</b>	<b>529.071,81</b>	<b>517.362,58</b>
Impianto di condizionamento e ventilazione: unità esterne, rete di distribuzione e organi di controllo, unità interne, recuperatori di calore e UTA, canalizzazioni, diffusori e griglie, condizionatore sala quadri/UPS	141.891,18	141.891,18
Impianto idrico sanitario - scarico locale bagni: sistema di estrazione aria, sistema di produzione acqua calda sanitaria, sanitari, reti di distribuzione e di scarico	56.578,68	53.749,75
Aria compressa:		
- Opere elettriche: cavi, canalizzazioni, interruttori BT, interruttori e sezionatori scatolati/aperti per power center nuovi comprensivi della quota parte di carpenteria in forma 4B, carpenterie distribuzione, illuminazione.	177.606,03	168.725,73
- N. 1 UPS modulare da 60 KVA costituito da n. 3 UPS da 20 KVA	33.995,92	33.995,92
- Fpo n. 1 gruppo elettrogeno da 250 Kva, n. 1 coppia di quadri di commutazione della potenza di 630 A e di n. 1 serbatoio di stoccaggio	105.000,00	105.000,00
Sistema di videosorveglianza:		

- N. 4 Mobotix MX-D14 Panorama	6.000,00	6.000,00
- N. 4 Mobotix MX-M12D-Sec D43N43	8.000,00	8.000,00
<b>Strade, piazzali, recinzioni</b>	<b>116.214,92</b>	<b>116.214,92</b>
Piazzali: asfalti e cortile	58.813,18	58.813,18
Recinzione perimetrale	57.401,74	57.401,74
<b>MACCHINARI IMPIANTI E ATTREZZATURE</b>	<b>1.278.010,00</b>	<b>1.278.010,00</b>
<b>Impianti</b>	<b>64.400,00</b>	<b>64.400,00</b>
<u>Sistema rilevazione presenze:</u>	14.400,00	14.400,00
N. 1 sistema di rilevazione presenze basato su sw Zucchetti c/lettore badge e sistema di gestione ingresso/uscita	12.000,00	12.000,00
N. 600 badge per rilevazione presenze	2.400,00	2.400,00
<u>Sistema telefonico:</u> N. 2 Voiper(sistema telefonico basato su Server HP DL380 configurato con 8GB di RAM, doppio processore XeonQuad Core, n. 3 Hard Disk Sas 250 Gb; Sw PBX Voiper Enterprise Asterisk Core; IVR Safi Sistem - CTI Queue Metrics - FAX SERVER Avannt Fax - CRM Tiger	50.000,00	50.000,00
<b>Attrezzatura</b>	<b>598.810,00</b>	<b>598.810,00</b>
<u>Arredi Reception</u>	<b>780,00</b>	<b>780,00</b>
N. 1 reception modulo lineare c/supporto vt/leg; n. 2 reception supporto intermedio metallico; n. 1 sedia dattilo erg. Bassa c/br c/ruote x parquet	780,00	780,00
<u>Arredi Aula Formazione</u>	<b>7.810,00</b>	<b>7.810,00</b>
N. 2 scrivanie docente gamba a T da cm. 180; n. 2 gonne scrivania da 180XH.43; n. 2 sedie fisse in finta pelle; n. 24 scrivanie dattilo gamba a T cm. 100X60; n. 30 sedie dattilo sch. Basso c/br in tessuto ignifugo	4.600,00	4.600,00
N. 6 armadi spogliatoio 6 ante 120X50X180H	3.210,00	3.210,00
<u>Arredi Call Center</u>	<b>97.010,00</b>	<b>97.010,00</b>
N. 12 postazioni call center da 4+4 posti 120X60X72	39.360,00	39.360,00
N. 10 postazioni call center da 5+5 posti 120X60X72	41.000,00	41.000,00
N. 210 sedie dattilo erg. bassa c/br. c/ruote x parquet	13.650,00	13.650,00
N. 20 cassettiere 4 cassetti	3.000,00	3.000,00
<u>Arredi Ufficio Direzionale</u>	<b>5.490,00</b>	<b>5.490,00</b>
N. 1 scrivania direzionale cm. 220X100X73; n. 1 gonna per scrivania direzionale cm. 172X2X38; n. 1 cassetiera su ruote cm. 44X57X63; n. 1 poltrona direzionale; n. 2 poltrone visitatore su slitta	2.740,00	2.740,00
N. 1 armadio ante chieche da 100X46X156H	2.750,00	2.750,00
<u>Ufficio Operativo</u>	<b>5.210,00</b>	<b>5.210,00</b>
N. 6 scrivanie cm. 160X80X72; n. 6 sedie dattilo erg. Basse c/br c/ruote x parquet; n. 6 cassettiere cm. 42X56X59; n. 5 armadi cm. 90X46,7X200H; n. 2 mobili di servizio su ruote cm. 92X56X59	5.210,00	5.210,00
<u>Arredo Sala Riunioni</u>	<b>4.100,00</b>	<b>4.100,00</b>
N. 1 tavolo riunione 240X120 con elettrificaz.	1.900,00	1.900,00
N. 2 armadi bassi c/2 ante 94X46X90H; n. 2 armadi bassi c/2 ante vetro 94X46X90H; n. 1 cassetiera 4 cassetti; n. 8 poltrone visitatore su slitta	2.200,00	2.200,00
<u>Arredo Ufficio Supervisor</u>	<b>2.160,00</b>	<b>2.160,00</b>

N. 1 scrivania cm. 199X95 president vetro; n. 2 sedie dattilo erg. Basse c/br c/ruote x parquet; n. 1 cassetiera 3 c su ruote c/cassetti in metallo; n. 2 armadi medi anta legno da 156X45X45; n. 1 armadio medio anta vetro da 156X45X45	2.160,00	2.160,00
<b><u>Arredo Area Break e Spogliatoio</u></b>	<b>16.790,00</b>	<b>16.790,00</b>
N. 26 armadietti a 8 sportelli 81X50X180H antiscasso c/serratura e piedini regolabili	12.246,00	12.246,00
N. 2 panchine 200X36X45H; n. 16 sgabelli ABS elevabile H 79/99 cm; n. 4 tavoli area break; n. 1 arredo e accessori zona ristoro	4.544,00	4.544,00
<b><u>Attrezzature Aula Formazione</u></b>	<b>10.200,00</b>	<b>10.200,00</b>
N. 1 videoproiettore Sanyop PLC-WTC500AL, completo di staffa di installazione a soffitto + n. 1 schermo di proiezione motorizzato da 3,00X2,33m	3.900,00	3.900,00
N. 1 Sympodium Smart Podium SP524	2.300,00	2.300,00
N. 1 sistema audio come di seguito configurato: - n.1 mixer work mic/line 6 ingressi con uscita stereo; - n. 1 amplificatore audio tools CX 900; - n. 6 diffusori HK audio mod. IL82, potenza nominale da 100w; - n. 3 radio microfoni shure PG24E/PG58; - n. 1 armadio a parete 600X450X501 ispezionabile 9U	4.000,00	4.000,00
<b><u>Attrezzature Sala Riunione</u></b>	<b>23.900,00</b>	<b>23.900,00</b>
N. 1 videoproiettore Sanyop PLC-WTC500AL, completo di staffa di installazione a soffitto + n. 1 schermo di proiezione motorizzato da 3,00X2,33m	3.900,00	3.900,00
N. 1 sistema audio come di seguito configurato: - n.1 mixer work mic/line 6 ingressi con uscita stereo; - n. 1 amplificatore audio tools CX 900; - n. 6 diffusori HK audio mod. IL82, potenza nominale da 100w; - n. 3 radio microfoni shure PG24E/PG58; - n. 1 armadio a parete 600X450X501 ispezionabile 22U	4.000,00	4.000,00
N. 1 sistema videoconferenza Clearonemod. Collaborate Express Sys.: - n. 1 piattaforma "All in One"; - n. 1 display LCD touch da 55" risoluz. 1920X1080; - PC integrato con sistema operativo Windows 7; - Sw di videoconferenza e multiconferenza HD che consente il collegamento contemporaneo di 9 utenti in modalit� continuouspresence; - modulo di registrazione e streaming ; storage interno da 500Gb; - n. 1 service pack 12 - Collaborate Express System; - n. 1 InteractAT wireless Bundle D; - n. 1 HDD REC; - n. 1 matrice video 4 in 4 out; - n. 1 switch VGA; - n. 2 pozzetti da incasso multingresso.	16.000,00	16.000,00
<b><u>Apparati Networking</u></b>	<b>114.300,00</b>	<b>114.300,00</b>
N. 7 Cisco mod. 2960 48P 1Gb full PoE	28.000,00	28.000,00
N. 2 Cisco mod. 3750 24P 1Gb	16.000,00	16.000,00
N. 7 Cisco mod. 2960 48P 1Gb	21.700,00	21.700,00
N. 2 Cisco mod. 3750 24P 1Gb	16.000,00	16.000,00
N. 2 router fonia	7.600,00	7.600,00
N. 2 Cisco mod. ASA 5510	25.000,00	25.000,00
<b><u>Server</u></b>	<b>56.000,00</b>	<b>56.000,00</b>
Server PDC: n. 1 Fujitsu mod. RX 300 S6	7.000,00	7.000,00

Server BDC: n. 1 Fujitsu mod. RX 300 S6	7.000,00	7.000,00
Server DB: n. 1 Fujitsu mod. RX 300 S6	10.000,00	10.000,00
Application Server DB: n. 1 Fujitsu mod. RX 300 S6	10.000,00	10.000,00
Storage Array: n. 2 HP mod. MSA P2000 LFF Drive Enclos	18.000,00	18.000,00
N.A.S.: n. 2 Buffalo mod. Terastation III ISCSI	4.000,00	4.000,00
<b>PC e periferiche</b>	<b>255.060,00</b>	<b>255.060,00</b>
PC: n. 250 Acer mod. Veriton X4610G	125.000,00	125.000,00
Monitor: n. 250 Acer mod. V193W	25.000,00	25.000,00
N. 250 telefoni Avaya mod. V193W	50.000,00	50.000,00
N. 600 cuffie Plantronics	36.000,00	36.000,00
N. 208 cavi per video composito	4.160,00	4.160,00
N. 10 Multifunzione Brother mod. MFC-7860DW	3.500,00	3.500,00
N. 2 stampante laser a colori Kyocera mod. FS-C5350DN	1.400,00	1.400,00
N. 2 fotocopiatrici Kyocera mod. FS 6030 MFP	9.000,00	9.000,00
N. 2 fax Kyocera mod. FAX System(U)	1.000,00	1.000,00
<b>Software</b>	<b>614.800,00</b>	<b>614.800,00</b>
Licenza d'uso IDOL 10 Autonomy	450.000,00	450.000,00
N. 250 Antivirus Trend micro worry-free business security V7,X STD IT	12.500,00	12.500,00
N. 120 Office Home and Business 2010	30.960,00	30.960,00
n. 130 Office Professional 2010	67.340,00	67.340,00
N. 4 Windows Server 2008 Enterprise R2	12.000,00	12.000,00
N. 4 SQL SVR Standard EDTN 2008 R2 32-Bit	8.000,00	8.000,00
N. 4 Share point Server 2010	24.000,00	24.000,00
N. 1 licenza per centralino Voiper	10.000,00	10.000,00
<b>TOTALE INVESTIMENTO IN ATTIVI MATERIALI</b>	<b>2.954.663,32</b>	<b>2.712.410,10</b>

- Studi preliminari di fattibilità

L'azienda ha previsto, per questo capitolo, spese pari ad € 88.000,00 supportate da preventivi e necessarie alla progettazione, direzione lavori, coordinamento sicurezza nonché servizi di consulenza legati all'implementazione sia del Sistema di Gestione per la Sicurezza che del Sistema di Gestione Ambientale certificato.

Si rileva, tuttavia, che l'esame della documentazione a supporto dei costi d'investimento ha determinato un ammontare di spese preliminari di fattibilità pari ad euro € 212.701,60 a seguito delle riclassificazioni sotto riportate:

- € 120.000,00 dalla macrovoce di spesa "Macchinari, impianti, attrezzature" in quanto riferiti ad attività progettuali finalizzate alla fornitura di servizi professionali di personalizzazione e configurazione della licenza d'uso Autonomy Idol;

- € 4.701,60 dalla macrovoce "Opere murarie e assimilate", poiché trattasi di servizi finalizzati alla direzione del cantiere previsti dal Piano di sicurezza e coordinamento<sup>21</sup>.

Il costo complessivo dell'intervento nell'ambito della categoria "Studi preliminari di fattibilità", pari ad € 212.701,60 non rispetta il limite del 3% dell'investimento ammissibile, come disciplinato dall'art. 50 comma 5 del Regolamento. Pertanto, il costo complessivo ammissibile nell'ambito della categoria "Studi preliminari di fattibilità" è pari ad **€ 81.372,82**.

- Opere murarie e assimilabili

L'azienda, per questo capitolo, ha presentato previsioni di spesa (preventivi e computi metrici) complessivamente pari ad € 1.454.653,32.

Si rileva che l'esame della documentazione a supporto dei costi d'investimento ha determinato un ammontare di Opere murarie e assimilabili pari ad euro **€ 1.463.951,72** a seguito delle seguenti riclassificazioni:

- € 4.701,60 nella macrovoce "Studi preliminari di fattibilità", poiché trattasi di servizi finalizzati alla direzione del cantiere previsti dal Piano di sicurezza e coordinamento;
- € 14.000,00 riferiti alla realizzazione dell'impianto di videosorveglianza dalla macrovoce "Macchinari, Impianti, Attrezzature", poiché afferenti la realizzazione di un impianto generale.

Si segnala che, sulla base dei computi metrici presentati, gli importi delle opere civili sono comprensivi di oneri della sicurezza<sup>22</sup> qualificabili come lavorazioni e materiali necessaria alla messa in sicurezza del cantiere e, pertanto, incrementativi del costo delle relative opere murarie.

I locali in cui sarà ubicato l'investimento fanno parte del medesimo fabbricato utilizzato da WIND Telecomunicazioni. Attualmente il fabbricato è allo stato rustico, privo di qualsiasi tamponatura al piano terra e sprovvisto di qualsiasi impiantistica. Il fabbricato ha una superficie totale pari a 6.270 mq. e si sviluppa in altezza per due piani complessivi fuori terra.

Le porzioni di immobile sublocate dalla società Activa Soc. Coop. alla Network Contacts sono:

- a) primo piano della complessiva superficie di 2.310 mq. circa;
- b) piano sottotetto della complessiva superficie di 670 mq. (con l'esclusione di due aree per n. 2 locali tecnici in uso a Wind telecomunicazioni);

---

<sup>21</sup> Il Piano di sicurezza e coordinamento presentato da Network Contacts prevede costi di sicurezza in complessivi € 84.668,99. Tali "oneri ordinari" sono inclusi nelle singole voci di spesa per "Opere murarie"; si segnala, tuttavia, che è stata estrapolata la spesa per "oneri di sicurezza: direzione cantiere" pari ad € 4.701,60 e, quindi, riclassificata nella macrovoce "Studi preliminari di fattibilità".

- c) corpi scala;
- d) aree al piano terra sia anteriori sia posteriori relative alle proiezioni dei futuri corpi scala antincendio;
- e) due locali tecnici per impianti di comando e controllo ascensori al piano terra;
- f) spazi destinati a terrazza posti al primo piano di 450 mq circa;
- g) aree esterne di circa 350 mq fatte salve quelle per eventuali aree di servitù da adibirsi ad uscite di sicurezza.

Le opere previste consistono nel completamento della quota parte dell'immobile con un layout funzionale che prevede per gli ambienti le seguenti funzioni e destinazioni d'uso principali.

Al piano terra:

- Ingresso, vano scala con ascensore e n. 2 vani tecnici per complessivi mq. 60.

Al primo piano:

- Un piccolo ambiente reception della superficie di mq. 30;
- Un'estesa sala call center di mq. 930 organizzata ad uffici open space con la capacità di 206 postazioni operative;
- N. 3 ambienti ufficio ed in particolare l'ufficio direzionale, l'ufficio supervisor e l'ufficio operativo, per complessivi mq. 110;
- Una sala training per 24 persone oltre i docenti, di mq. 90;
- Una sala riunioni per 8 persone, di mq. 20;
- Una sala relax con n. 4 tavoli da 4 persone, di mq. 30;
- Gli spogliatoi del personale, di mq. 40;
- N. 2 nuclei per servizi igienici, di complessivi mq. 160.

Al secondo piano:

- N. 2 vani tecnici di mq. 100;
- Un ampio spazio aperto destinato a deposito di mq. 750.

Per quanto riguarda l'area esterna di pertinenza della società Network, stante la destinazione d'uso di parcheggio, è prevista la finitura della pavimentazione a base di conglomerato bituminoso, le predisposizioni per i basamenti impiantistici ed il completamento della recinzione.

Sulla base dei computo metrici forniti, si evidenzia un costo edile di completamento delle superfici oggetto di richiesta di agevolazione, pari a circa € 590/mq<sup>23</sup>.

---

<sup>22</sup> L'ammontare in aumento delle opere murarie per oneri di sicurezza (diversi da prestazioni professionali ingegneristiche) è pari ad € 79.967,39 e riguarda le opere ed i materiali provvisori di messa in sicurezza del cantiere.

<sup>23</sup> Il costo per mq. è al netto degli oneri di sicurezza.

Si evidenzia che, come previsto dalla normativa di riferimento, la sala riunioni e gli uffici ad uso amministrativo (complessivamente pari a 130 mq) sono adeguati al numero di impiegati considerando che l'impresa prevede a regime un incremento di 30 ULA tra quadri e impiegati.

L'analisi dell'ammissibilità dell'investimento ha portato a considerare parzialmente ammissibili le opere edili richieste per il completamento del secondo piano sottotetto.

In particolare sono state ammesse le spese relative al completamento dei vani tecnici e sono state stralciate quelle relative al deposito sottotetto in quanto non strettamente funzionali all'esercizio dell'attività di call center agevolata.

Alla luce di quanto evidenziato, sono state operate le seguenti decurtazioni di spesa richiesti per il completamento della zona deposito sottotetto:

- € 6.525,27 relativi alle murature interne, intonaci e finiture,
- € 41.136,29 relativi ai sottofondi, massetti e pavimenti,
- € 11.682,07 relativi ai controsoffitti,
- € 5.195,01 relativi alla realizzazione di una delle due scale di collegamento in acciaio dal primo al secondo piano e della passerella di collegamento tra le due ali del deposito al secondo piano.
- € 34.676,57 relativi alla realizzazione della balaustra interna del secondo piano, dei parapetti scale, ecc..

Complessivamente la detrazione per le opere murarie ammonta ad Euro 99.215,21.

La suddetta detrazione ha comportato la proporzionale riduzione degli impianti idrico-sanitari e delle opere elettriche, così calcolata:

- € 2.828,93 relativi agli impianti idrico sanitari e scarico, richiesti per il completamento della zona deposito sottotetto.
- € 8.880,30 relativi alle opere elettriche, richiesti per il completamento della zona deposito sottotetto.

Complessivamente la detrazione per gli impianti generali ammonta ad Euro 11.709,23.

Pertanto, l'importo di spesa ritenuto congruo ed ammissibile a seguito delle valutazioni effettuate, per "Opere murarie e assimilabili" è quindi pari ad **€ 1.353.027,28**.

- Macchinari Impianti e Attrezzature

L'azienda, per questo capitolo, ha presentato un importo di spesa per € 1.412.010,00 supportato da preventivi.

Si rileva, tuttavia, che l'esame della documentazione a supporto dei costi d'investimento ha determinato un ammontare di "Macchinari Impianti e Attrezzature" pari ad euro € **1.278.010,00** a seguito delle seguenti riclassificazioni:

- € 120.000,00 nella macrovoce di spesa "Studi preliminari di fattibilità" in quanto riferiti ad attività progettuali finalizzate alla licenza d'uso Autonomy Idol;
- € 14.000,00 per la realizzazione dell'impianto di videosorveglianza nella macrovoce di spesa "Opere murarie e assimilate", poiché trattasi di un impianto generale.

Il piano investimenti presentato da Network Contacts prevede l'acquisizione di infrastrutture tecnologiche e di arredi, per un ammontare complessivo di € 738.160,00, finalizzati alla realizzazione della nuova unità produttiva di Molfetta: uffici, aula formazione e spazi di servizio.

L'impresa, nella relazione generale, dichiara che tali arredi garantiranno elevati livelli di efficienza strutturale e di comfort secondo le più moderne pratiche dell'ergonomia, nonché il rispetto delle norme vigenti in materia di sicurezza sugli ambienti di lavoro.

Si segnala, nell'ambito della categoria "Attrezzature aula formazione" ed "Attrezzature sala riunione", l'ammissibilità della previsione di spesa per l'acquisto di n. 2 videoproiettori determinata dalla destinazione esclusiva e dalla inamovibilità delle suddette attrezzature, in quanto "complete di staffa di installazione a soffitto", come si evince dalla descrizione tecnica del preventivo allegato.

Relativamente alla categoria di spesa "Programmi informatici", il programma di investimenti prevede l'acquisizione di una piattaforma - Idol 10 Autonomy - in grado di migliorare l'efficienza e l'efficacia del contact center. Network afferma che la nuova piattaforma, affiancando i sistemi tradizionali di Customer Service e CRM, sarà in grado di indicizzare, classificare, analizzare tutte le informazioni presenti nelle varie fonti dati, riuscendo a fornire risposte a quesiti posti in linguaggio naturale dagli operatori, identificando in modalità automatica l'argomento richiesto (classificazione automatica). La soluzione potrà operare accettando "domande" e fornendo "risposte" su differenti canali (sms, web, chat, mail) e rappresenterà un'evoluzione del tradizionale servizio telefonico, migliorandone accessibilità e disponibilità e incidendo fortemente sulla customer experience globale, consentendo un'interazione automatica e naturale al tempo stesso.

La spesa complessiva richiesta per il sistema sopra descritto è pari a € 570.000,00 (di cui € 450.000,00 per l'acquisizione della licenza d'uso ed € 120.000,00 per servizi professionali di personalizzazione e configurazione dell'applicazione) al netto dell'IVA. Come già evidenziato, è stata riclassificata la spesa inerente le attività progettuali di installazione e customizzazione

dell'applicazione, per € 120.000,00 nella macrovoce "Studi preliminari di fattibilità". Si segnala, infine, che la licenza della piattaforma IDOL prevede un numero di utenti pari a 250 ed un numero illimitato di documenti.

Il piano di investimenti prevede, infine, l'acquisizione di licenze software relative alle postazioni di lavoro e licenze software relative al centralino ed ai server per la gestione e per l'erogazione dei servizi, per un ammontare complessivo ammissibile di € 164.800,00.

Pertanto, l'ammontare di spesa ammissibile nell'ambito della categoria "Programmi informatici" ammonta complessivamente ad € 614.800,00 e, secondo quanto previsto dall'art. 50, lett. e) del Regolamento rientra nel limite del 50% dell'investimento complessivo ammissibile.

L'importo di spesa ritenuto congruo ed ammissibile per la categoria di spesa "Macchinari, Impianti ed Attrezzature" è quindi pari ad **€ 1.278.010,00**.

Si ritiene, pertanto, che l'importo complessivo ammissibile del programma di investimenti proposto, pari ad **€ 2.712.410,10**, analizzato attraverso la documentazione presentata (preventivi di spesa e computo metrici), sia congruo, pertinente e funzionale all'investimento.

## 4. Valutazioni economico finanziarie dell'iniziativa

### 4.1 Dimensione del beneficiario

#### ➤ Soggetto Proponente

Wind Telecomunicazioni S.p.A. ha fornito il Bilancio Consolidato al 31/12/2011 del Gruppo Wind - completo di Relazione sulla gestione e Relazione della Società di revisione ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27/01/2010, n. 39 - nonché il Bilancio Separato al 31/12/2011 della Capogruppo Wind Telecomunicazioni S.p.A.

Si evidenzia come - in fase di accesso - l'analisi per indici patrimoniali, finanziari e reddituali condotta sui dati rinvenuti dai bilanci separati al 31/12/2009 e 31/12/2010 della Wind Telecomunicazioni S.p.A. nonché l'analisi di coerenza tra dimensione dell'impresa beneficiaria e dimensione del progetto si siano concluse con esito positivo.

Ciò premesso, si rileva come l'esito positivo permanga in fase istruttoria sulla base dei dati rinvenuti dal Bilancio Separato al 31/12/2011 della Capogruppo Wind Telecomunicazioni S.p.A.; l'esame della documentazione economico-finanziaria prodotta, pertanto, conferma una coerenza di massima tra la struttura economico finanziaria aziendale e gli impegni assunti a copertura dell'investimento che WIND prevede di realizzare.

#### ➤ Soggetto Aderente

Network Contacts S.r.l. ha fornito la copia del bilancio approvato al 31 dicembre 2011.

Si evidenzia che la verifica economica e finanziaria del soggetto proponente, nonché la coerenza tra dimensione del beneficiario e dimensione del progetto sono stati già esaminati con esito positivo in fase di accesso.

I principali margini di struttura, di solidità, di equilibrio finanziario e di redditività rivenienti dal bilancio approvato al 31 dicembre 2011 di Network Contacts S.r.l. confermano il giudizio positivo espresso in fase di accesso.

Di conseguenza, sulla base delle risultanze dell'analisi della documentazione economico finanziaria prodotta, si può riscontrare una coerenza di massima tra la struttura economico finanziaria aziendale e gli impegni assunti a copertura dell'investimento che Network Contacts S.r.l. prevede di realizzare.

### 4.2 Capacità reddituate dell'iniziativa

#### ➤ Soggetto Proponente

WIND ha fornito i Conti Economici previsionali e gli Stati Patrimoniali previsionali relativi all'esercizio a regime.

Di seguito si riportano i principali dati previsionali forniti in merito all'iniziativa:

WIND TELECOMUNICAZIONI S.P.A.	2011 (€/000) TOTALE GRUPPO	ANNO A REGIME (€/000)	
		TOTALE GRUPPO	DI CUI PUGLIA
Valore della produzione	5.571.671	7.277.000	571.400
Costi della produzione	3.455.128	4.6160.900	361.200
Reddito Operativo Gestione Caratteristica	2.116.543	2.660.100	210.200

Il progetto industriale proposto prevede la realizzazione di un Data Center fondato su driver tecnologici d'innovazione atti a sostenere il business aziendale dell'impresa proponente, ospitando tutti gli apparati e i sistemi di Information Technology di WIND.

Il New Data Center di Molfetta gestirà servizi destinati alle funzioni interne di Wind - gestione delle *Customer Base* WIND, gestione ed elaborazione dei cartellini del traffico clienti, Sistema di *Data Warehouse*, gestione del ciclo passivo, gestione del credito - di supporto al *core business* dell'azienda, rappresentato dalla generazione di ricavi attraverso il traffico voce e dati della rete fissa e mobile.

Si rammenta che Wind ha sottoscritto il 20/04/2011 un precedente Contratto di Programma - Titolo VI avente ad oggetto "la realizzazione di interventi sulla rete di accesso fisso e mobile in tutte le province della Puglia"; secondo quanto indicato dall'impresa, con il secondo Contratto di Programma l'efficienza dei servizi del nuovo Data Center permetterà di incrementare la capacità reddituale prevista a regime dal precedente CdP:

Tab. a)

**DETERMINAZIONE DELLA CAPACITÀ PRODUTTIVA 1° CONTRATTO DI PROGRAMMA TITOLO VI DEL 20/04/2011  
REGIONE PUGLIA - Valori in euro**

ESERCIZIO A REGIME (2014)	PRODOTTI / SERVIZI	UNITÀ DI MISURA PER UNITÀ DI TEMPO	VALORE DELLA PRODUZIONE
			EFFETTIVA
1	Fixed: Voice+Vas	traffico/minuti/Kb/n. msg	€ 74.680.176,63
2	Fixed: Internet&Data	traffico/minuti/Kb/n. msg	€ 59.142.352,57
3	Fixed: Other (Outsourcing, Wholesale, Other)	traffico/minuti/Kb/n. msg	€ 50.618.903,83
4	Mobile: Voice+Vas	traffico/minuti/Kb/n. msg	€ 244.065.179,01
5	Mobile: Internet&Data	traffico/minuti/Kb/n. msg	€ 97.308.538,97
6	Mobile: Other (Outsourcing, Wholesale, Other)	traffico/minuti/Kb/n. msg	€ 16.279.096,67
7	CPE Revenues	n.a.	€ 19.564.195,12
	<b>TOTALE</b>		<b>€ 561.658.442,80</b>

Tab. b)

**DETERMINAZIONE DELLA CAPACITÀ PRODUTTIVA 2° CONTRATTO DI PROGRAMMA TITOLO VI  
REGIONE PUGLIA - Valori in euro**

	PRODOTTI / SERVIZI	UNITÀ DI MISURA PER UNITÀ DI TEMPO	VALORE DELLA PRODUZIONE
			EFFETTIVA
ESERCIZIO A REGIME (2016)	1 Fixed: Voice+Vas	traffico/minuti/Kb/n. msg	€ 75.972.214,63
	2 Fixed: Internet&Data	traffico/minuti/Kb/n. msg	€ 60.165.571,57
	3 Fixed: Other (Outsourcing, Wholesale, Other)	traffico/minuti/Kb/n. msg	€ 51.494.658,83
	4 Mobile: Voice+Vas	traffico/minuti/Kb/n. msg	€ 248.287.738,01
	5 Mobile: Internet&Data	traffico/minuti/Kb/n. msg	€ 98.992.068,97
	6 Mobile: Other (Outsourcing, Wholesale, Other)	traffico/minuti/Kb/n. msg	€ 16.560.740,67
	7 CPE Revenues	n.a.	€ 19.902.674,12
	<b>TOTALE</b>		<b>€ 571.375.665,80</b>

In base alle informazioni fornite da Wind, il valore della produzione effettiva generabile a regime dall'iniziativa è stato determinato su tutte le linee di ricavo dell'azienda in quanto il Data Center rappresenta una fase fondamentale del processo produttivo del settore delle TLC che coinvolge, appunto, tutte le linee di ricavo dell'azienda.

In particolare, l'azienda prevede un incremento di fatturato del 2% conseguibile grazie all'apporto all'interno del Data Center di nuove tecnologie,.

Il valore della produzione effettiva conseguibile a regime con l'implementazione degli investimenti previsti dal secondo Contratto di Programma Puglia, sarà complessivamente di € 571.375.665,80.

➤ **Soggetto Aderente**

Il soggetto aderente Network Contacts S.r.l. ha fornito i Conti Economici e gli Stati Patrimoniali previsionali relativi all'esercizio a regime.

Di seguito si riportano i principali dati forniti:

NETWORK CONTACTS S.R.L.	2011 (€ / 000)	ANNO A REGIME (€ / 000)
Valore della produzione	18.448.112	20.832.490
Costi della produzione	16.524.850	18.204.574
Reddito Operativo Gestione Caratteristica	1.923.262	2.627.916
Reddito netto	800.817	1.285.854

Il fatturato complessivo nell'anno a regime è stato stimato in € 20.600.000,00.

Il risultato della Gestione caratteristica previsto per l'esercizio a regime - pari a circa € 2.627.916,00 - è in crescita rispetto a quello del 2011 (€ 1.923.262,00) e del 2010 (€ 1.176.999,00), nonostante l'aumento dei costi di produzione (€ 18.204.574,00 circa), con particolare riferimento ai costi per il personale (€ 14.694.074,00) ed a quelli relativi agli accantonamenti (€ 1.070.500,00).

L'azienda, nell'anno a regime, prevede un utile di € 1.285.854,00 circa, che sconta il saldo netto positivo della gestione finanziaria (€ 290.000,00 circa) ed il saldo netto negativo delle imposte di competenza del periodo (€ 1.052.062,00 circa).

In particolare, sulla base di quanto relazionato dalla società aderente circa la capacità produttiva della Unità locale inserita nel Programma, è stato elaborato il seguente piano di produzione riferito soltanto all'esercizio a regime, poiché trattandosi di nuova unità produttiva, non ci sono dati relativi all'esercizio precedente l'anno di avvio.

DETERMINAZIONE DELLA CAPACITÀ PRODUTTIVA DELLA UNITÀ LOCALE INSERITA NEL PROGRAMMA - VALORI IN EURO								
ESERCIZIO A REGIME	PRODOTTI/SERVIZI		UNITÀ DI MISURA PER UNITÀ DI TEMPO	PRODUZIONE MAX PER UNITÀ DI TEMPO	N° UNITÀ DI TEMPO PER ANNO	PRODUZIONE EFFETTIVA ANNUA	PREZZO UNITARIO MEDIO	VALORE DELLA PRODUZIONE EFFETTIVA
	1	INBOUND	Pezzi/ora	10,79	84.000	697.395,35	2,7	1.882.967,45
	2	BPO	Pezzi/ora	8,44	67.200	436.189,09	3,00	1.308.567,27
	3	Servizi IT	Gionata uomo	1	13.650	10.500	200,00	2.100.000,00
<b>TOTALE</b>								<b>5.291.534,72</b>

L'impresa ha specificato che, in relazione alla tabella relativa alla determinazione della capacità produttiva della nuova sede operativa, il valore della produzione indicato fa riferimento a previsioni di fatturato generato nella nuova sede e che lo stesso è da sommare a quello previsto a regime presso la sede esistente (per euro 6.013.500,00) indicato nel *Contratto di Programma WIND Telecomunicazioni* sottoscritto - come impresa aderente - in data 20/04/2011.

Nella "Scheda tecnica di sintesi", l'azienda ha redatto una scheda descrittiva del processo produttivo e delle relative fasi. In particolare, l'impresa dichiara di rivolgersi a clienti, sia privati che pubblici, supportandone e favorendone lo sviluppo organizzativo ed economico attraverso servizi e tecnologie avanzati.

I servizi offerti vengono suddivisi come segue:

**INBOUND**

- *Customer Care*: attività in grado di offrire informazioni di base, pre vendita post vendita alla clientela, nonché servizi di informazione di ogni genere per i cittadini.

**BPO**

- Direct Marketing.
- Customer care.

**SERVIZI IT E CRM**

- *Qualificazione di database*: attività richiesta per l'avvio e la manutenzione di database di CRM (*Customer Relationship Management*). Il CRM è lo strumento che consente la gestione delle relazioni con i clienti, col fine di averne sempre presente la situazione, prevederne le necessità e, in definitiva, mantenere viva nel cliente l'attenzione per l'azienda.
- *Attività di raccolta, lavorazione, inserimento, catalogazione e archiviazione delle informazioni e dei dati che confluiscono nel Data Warehouse.*
- *Assistenza tecnica specialistica di I e II livello.*
- Servizi di IT Management.
- *Network Contacts*, infine, grazie alla presenza di personale qualificato e con competenze trasversali e multidisciplinari, offre servizi di *Sviluppo soluzioni organizzative e tecnologiche per servizi di customer care.*

Si evidenzia che la tipologia di servizi offerti indicati nel CdP sottoscritto in data 20/04/2011 sono uguali a quelli relativi al nuovo programma d'investimento, facendo entrambi riferimento al medesimo ambito ICT ed in particolare al settore Call e Contact Center.

In particolare, le categorie "Inbound", "BPO" e "Servizi IT" racchiudono, rispetto a quanto riportato nel CdP del 20/04/2011, un complesso di attività più ampio in termini sia quantitativi sia qualitativi. Ad esempio, rispetto alla categoria "Servizi IT", nel primo CdP si fa riferimento ad attività di "Assistenza tecnica specialistica" e "Provisioning", mentre nel presente CdP si aggiungono i servizi di "IT service Operation", "Server e Network management", "Logical e Physical Disk Management", "Backup & Restore Management", "IT Monitoring e IT Support".

**4.3 Rapporto tra mezzi propri ed investimenti previsti****Soggetto Proponente**

Investimento ammesso:	€ 27.490.861,08
Mezzi finanziari:	€ 20.295.961,08
Rapporto=	74 %

TIPOLOGIA DI APPORTO (€)	2012	2013	2014	TOTALI
Autofinanziamento (Cash flow)	5.581.389,92	10.582.831,81	4.131.739,35	<b>20.295.961,08</b>

Il costo complessivo previsto dal programma di investimento di Wind Telecomunicazioni S.p.A. è di € 28.839.382,18 (di cui € 27.839.382,18 relativi ad investimenti in attivi materiali e € 1.000.000,00 per "Ricerca e Sviluppo") a fronte di un ammontare ammissibile di € 27.490.861,08 (di cui € 27.051.861,08 relativi ad investimenti in "attivi materiali" e € 439.000,00 per "Ricerca e Sviluppo").

#### SINTESI INVESTIMENTI PREVISTI IN ATTIVI MATERIALI

TIPOLOGIA DI SPESA	INVESTIMENTO AMMISSIBILE (€)	CALCOLO AGEVOLAZIONE (€)	AGEVOLAZIONE CONCEDIBILE (€)
Studi preliminari e di fattibilità	0	0	
Suolo aziendale	0	0	7.035.150,00
Opere murarie e assimilate	3.729.517,77	559.427,67	
Macchinari, Impianti e Attrezzature	23.322.343,31	6.996.702,99	
<b>TOTALI</b>	<b>27.051.861,08</b>	<b>7.556.130,66</b>	<b>7.035.150,00</b>

Per ciò che concerne le spese ammissibili e le agevolazioni concesse sotto la forma di contributi in conto impianti, l'art. 50 e l'art. 51 del Regolamento, prevedono per le Grandi Imprese quanto segue:

- agevolazioni concesse nel limite del 15% per le spese in "Opere murarie e assimilate" e del 30% per le spese in "Macchinari, impianti ed attrezzature".

Alla luce di quanto sopra riportato l'agevolazione ricalcolata, relativamente agli investimenti in "Attivi Materiali", ammonta a € 7.556.130,66; trattandosi di un importo superiore rispetto all'agevolazione massima concedibile fissata con D.G.R. n. 626 del 29/03/2012 ne consegue come l'agevolazione concedibile ammonti ad € 7.035.150,00.

#### SINTESI INVESTIMENTI PREVISTI IN RICERCA E SVILUPPO

	AMMONTARE AMMISSIBILE (€)	AGEVOLAZIONE CONCEDIBILE (€)
Ricerca Industriale	200.000,00	100.000,00
Sviluppo Sperimentale	239.000,00	59.750,00
<b>TOTALI</b>	<b>439.000,00</b>	<b>159.750,00</b>

L'agevolazione riconoscibile in "R&S", ricalcolata nel rispetto di quanto disposto dal 4° comma dell'art. 5 del Decreto del MISE n. 87 del 27 marzo 2008 (intensità di aiuto per le attività di ricerca industriale e sviluppo sperimentale, calcolata in termini di ESL in base ai costi ammissibili, non superiore al 50% per la ricerca industriale ed al 25% per lo sviluppo sperimentale), è complessivamente di € 159.750,00 (trattasi di importo inferiore rispetto all'agevolazione massima concedibile fissata con D.G.R. n. 626 del 29/03/2012 pari a € 450.000,00).

In sintesi, l'agevolazione massima concedibile ammonta a complessivi € 7.194.900,00 suddivisi come segue:

- € 7.035.150,00 per investimenti in "Attivi Materiali";
- € 159.750,00 per investimenti in "R&S".

Si riporta di seguito il piano finanziario di copertura degli investimenti di "Wind Telecomunicazioni S.p.A." articolato su un orizzonte temporale triennale (2012-2014) come di seguito riportato:

<b>Fabbisogno - importi ammissibili (€)</b>	<b>Anno 2012</b>	<b>Anno 2013</b>	<b>Anno 2014</b>	<b>Totale</b>
Opere murarie ed assimilate	1.761.866,49	1.967.651,28	-	<b>3.729.517,77</b>
Attrezzature, impianti e macchinari	6.871.895,43	8.935.607,06	7.514.840,82	<b>23.322.343,31</b>
Ricerca e Sviluppo	188.142,86	250.857,14	-	<b>439.000,00</b>
<b>Totale Fabbisogni</b>	<b>8.821.904,78</b>	<b>11.154.115,48</b>	<b>7.514.840,82</b>	<b>27.490.861,08</b>
<b>Fonti di copertura (€)</b>	<b>Anno 2012</b>	<b>Anno 2013</b>	<b>Anno 2014</b>	<b>Totale</b>
Autofinanziamento (Cash Flow)	5.581.389,92	10.582.831,81	4.131.739,35	<b>20.295.961,08</b>
Agevolazioni in attivi materiali	-	3.517.575,00	3.517.575,00	<b>7.035.150,00</b>
Agevolazioni in Ricerca e Sviluppo	-	79.875,00	79.875,00	<b>159.750,00</b>
<b>Totale Fonti</b>	<b>5.581.389,92</b>	<b>14.180.281,81</b>	<b>7.729.189,35</b>	<b>27.490.861,08</b>

Secondo le previsioni formulate da Wind Telecomunicazioni S.p.A., la copertura finanziaria degli investimenti proposti, al netto dell'agevolazione concedibile, sarà garantita da un autofinanziamento aziendale (Cash Flow) per un importo di € 20.295.961,08.

A tale proposito, l'azienda ha fornito il Bilancio di esercizio al 31 dicembre 2012 contenente i rendiconti finanziari che dimostrano la sussistenza di "flussi di cassa operativi" positivi.

In conclusione, le ipotesi di copertura formulate dall'azienda risultano essere congrue ed in linea con le evidenze documentali prodotte.

➤ Soggetto Aderente

Investimento ammesso:	€ 3.669.682,10
Mezzi finanziari:	€ 2.481.590,52
Rapporto =	68%

TIPOLOGIA DI APPORTO	2012	2013	2014	Totale
Mezzi propri (€)	0,00	2.481.590,52	0,00	<b>2.481.590,52</b>

Il costo complessivo previsto dal programma di investimento di Network Contacts s.r.l. è di € 5.372.095,32 a fronte di un ammontare ammissibile di € 3.669.682,10 (di cui € 2.712.410,10 relativi ad investimenti in "attivi materiali" e € 957.272,00 per "Ricerca e Sviluppo").

**SINTESI INVESTIMENTI AMMESSI PER ATTIVI MATERIALI**

TIPOLOGIA SPESA	AMMONTARE (€)	AGEVOLAZIONE CONCEDIBILE (€)
Studi preliminari e di fattibilità	81.372,82	32.549,13
Suolo aziendale	0,00	0,00
Opere murarie e assimilate	1.353.027,28	270.605,46
Attrezzature, macchinari, impianti	1.278.010,00	511.204,00
<b>TOTALE ATTIVI MATERIALI</b>	<b>2.712.410,10</b>	<b>814.358,58</b>

A seguito della verifica della ammissibilità e della congruità delle spese, riportato nel paragrafo 3.3, l'investimento in Attivi Materiali ritenuto ammissibile è pari ad € 2.712.410,10.

Per ciò che concerne le agevolazioni concesse sotto la forma di contributi in conto impianti, l'art. 51 del Regolamento e la Carta nazionale degli aiuti di Stato a finalità regionale prevedono che, per le *Medie Imprese*, tali agevolazioni siano concesse nei seguenti limiti:

- 40% per le spese relative alla voce "Studi preliminari di fattibilità";
- 20% per le spese relative alla voce "Opere murarie ed assimilate";
- 40% per le spese relative alla voce "Macchinari, impianti ed attrezzature";

Alla luce di quanto sopra, il calcolo del contributo per "Attivi Materiali" risulta pari ad **€ 814.358,58** (trattasi di importo inferiore rispetto all'agevolazione massima concedibile fissata con D.G.R. n. 626 del 29/03/2012 pari a € 972.400,00).

**SINTESI INVESTIMENTI AMMESSI SULLE ATTIVITÀ DI RICERCA E SVILUPPO**

DESCRIZIONE DELLA SPESA	AMMONTARE AMMISSIBILE (€)	AGEVOLAZIONE CONCEDIBILE (€)
Ricerca Industriale	537.660,00	268.830,00

Sviluppo Sperimentale	419.612,00	104.903,00
<b>TOTALI</b>	<b>957.272,00</b>	<b>373.733,00</b>

L'art. 5 del Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico n. 87 del 27 marzo 2008 (pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale N. 117 del 20 Maggio 2008), prevede al 4° comma che "L'intensità di aiuto per le attività di ricerca fondamentale, ricerca industriale e sviluppo sperimentale, calcolata in termini di ESL in base ai costi ammissibili, non può superare:

- il 50% per la ricerca industriale;
- il 25% per lo sviluppo sperimentale."

Secondo quanto previsto dall'art. 7 dell'Avviso, le agevolazioni per gli investimenti in ricerca presentati da PMI non potranno superare, indipendentemente dall'ammontare dell'investimento ammissibile, i seguenti importi:

- a) Euro 1 milione per attività di ricerca industriale;
- b) Euro 700 mila per attività di sviluppo sperimentale.

Alla luce di quanto sopra, si conferma che l'agevolazione massima concedibile per il progetto di ricerca è di **€ 373.733,00** (di cui € 268.830,00 relativi alla spesa per la ricerca industriale ed € 104.903,00 relativi alla spesa per lo sviluppo sperimentale) e che risulta di importo inferiore rispetto all'agevolazione massima concedibile fissata con D.G.R. n. 626 del 29/03/2012 pari a € 1.055.500,00.

In sintesi, l'agevolazione massima concedibile ammonta a complessivi € 1.188.091,58 suddivisi come segue:

- € 814.358,58 per investimenti in "Attivi Materiali";
- € 373.733,00 per investimenti in "R&S".

L'azienda ha prodotto un piano finanziario per la copertura degli interventi proposti (Attivi Materiali e Ricerca e Sviluppo). Tale piano si articola su un orizzonte temporale annuale (2013).

Le seguenti tabelle riportano il piano di copertura finanziaria.

<b>Fabbisogno - importi ammissibili (€)</b>	<b>Anno 2012</b>	<b>Anno 2013</b>	<b>Anno 2014</b>	<b>Totale</b>
Progettazione e studi	81.372,82	0,00	0,00	81.372,82
Opere murarie ed assimilate	0,00	1.353.027,28	0,00	1.353.027,28
Attrezzature, impianti e macchinari	0,00	1.000.000,00	278.010,00	1.278.010,00
Ricerca e Sviluppo	0,00	900.000,00	57.272,00	957.272,00
<b>Totale Fabbisogni</b>	<b>81.372,82</b>	<b>3.253.027,28</b>	<b>335.282,00</b>	<b>3.669.682,10</b>

Fonti di copertura (€)	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Totale
Apporto nuovi mezzi propri	0,00	2.481.590,52	0,00	2.481.590,52
Agevolazioni in attivi materiali	0,00	407.179,29	407.179,29	814.358,58
Agevolazioni in Ricerca e Sviluppo	0,00	186.866,50	186.866,50	373.733,00
<b>Totale Fonti</b>	<b>0,00</b>	<b>3.075.636,31</b>	<b>594.045,79</b>	<b>3.669.682,10</b>

In particolare, coerentemente con le disposizioni dell'art. 9 dell'Avviso, la società ha fornito copia conforme del Verbale di Assemblea Ordinaria dei soci del 06/09/2012, con cui si delibera quanto segue:

- di apportare mezzi propri e di versare sotto forma di conferimenti in c/aumento capitale sociale, l'importo di € 2.481.590,52 a copertura dell'investimento agevolato dal Contratto di Programma Titolo VI (CdP II Wind Telecomunicazioni S.p.A.); tale somma verrà versata in proporzione alle quote possedute dai soci *Activa Società Cooperativa* e *Cattolica Popolare Società Cooperativa*;
- che il suddetto versamento in c/aumento capitale sociale avverrà nell'arco di realizzazione del programma di investimenti.

Le ipotesi di copertura formulate dall'azienda risultano essere congrue ed in linea con le evidenze documentali prodotte e con le previsioni finanziarie e patrimoniali elaborate.

L'iniziativa ammessa e le agevolazioni concedibili sono riepilogate nella tabella seguente:

	INVESTIMENTO IN ATTIVI MATERIALI AMMESSO	INVESTIMENTO IN RICERCA E SVILUPPO AMMESSO	TOTALI
Wind Telecomunicazioni S.p.A.	€ 27.051.861,08	€ 439.000,00	<b>€ 27.490.861,08</b>
Network Contacts S.r.l.	€ 2.712.410,10	€ 957.272,00	<b>€ 3.669.682,10</b>
<b>TOTALE</b>	<b>€ 29.764.271,18</b>	<b>€ 1.396.272,00</b>	<b>€ 31.160.543,18</b>
	AGEVOLAZIONE CONCEDIBILE IN ATTIVI MATERIALI	AGEVOLAZIONE CONCEDIBILE IN R&S	TOTALI
Wind Telecomunicazioni S.p.A.	€ 7.035.150,00	€ 159.750,00	<b>€ 7.194.900,00</b>
Network Contacts S.r.l.	€ 814.358,58	€ 373.733,00	<b>€ 1.188.091,58</b>
<b>TOTALE</b>	<b>€ 7.849.508,58</b>	<b>€ 533.483,00</b>	<b>€ 8.382.991,58</b>

## 5. Cantierabilità dell'iniziativa

### Wind Telecomunicazioni S.p.A.

#### 5.1 Immediata realizzabilità dell'iniziativa

L'immobile oggetto degli interventi di cui al progetto definitivo presentato dalla società WIND è localizzato nel territorio del Comune di Molfetta (BA), nella zona industriale e precisamente nella maglia "E" individuata dal Consorzio ASI che gestisce l'area industriale.

Il tutto è contraddistinto catastalmente nel Catasto Fabbricati del Comune di Molfetta al foglio 6, particella 1352, subalterni 1,2,3,4,5 e 6, tutti accatastati allo stato rustico in quanto l'immobile necessita di interventi di completamento. Esso si compone di piano terra e piano primo oltre l'area di pertinenza.

L'immobile è di proprietà della società "NOVA DOMUS COSTRUZIONI S.r.l." con sede in Bisceglie (BT) alla Via Piave n. 7 il cui Amministratore Unico è il dott. Damiano Belgiovine.

La società proprietaria - con contratto di locazione del 02.05.2012 registrato presso l'Agenzia delle Entrate - Ufficio di Trani in data 06.06.2012 al n. 2477 serie 3 - ha ceduto in uso lo stesso alla società "ACTIVA SOC. COOP." con sede in Roma alla Via G. Ferrari, il cui legale rappresentante è il dott. Lelio Borgherese (l'impresa ha prodotto copia del contratto).

All'art. 7 del contratto di locazione è espressamente consentita la facoltà di sublocare totalmente o parzialmente a terze parti l'immobile in questione.

Pertanto, in forza del predetto articolo, la società "ACTIVA SOC. COOP." ha concesso in sublocazione alla società WIND Telecomunicazioni S.p.A. parte dell'immobile oggetto degli investimenti per il periodo di sei anni intercorrente dal 01.06.2012 al 31.05.2018.

Wind Telecomunicazioni ha prodotto la copia del *contratto di sublocazione* sottoscritto in data 21/06/2012 (registrato in data 22/06/2012 all'Agenzia delle Entrate di Roma al n. 12062211230033709) in forma di scrittura privata dalla *Activa Soc. Coop.* - in veste di sublocatrice e nella persona dell'Amministratore Unico Dott. Lelio Borgherese - e dalla *Wind Telecomunicazioni S.p.A.* - in veste di subconduttrice e nella persona dell'Ing. Sherif Rizkalla, munito dei poteri necessari<sup>24</sup> - avente ad oggetto "parte" del capannone industriale (parzialmente realizzato) sito in Molfetta - Zona ASI - e, nello specifico, "piano terra (sub. 2, superficie complessiva mq. 2.400 non comprensiva di 2 locali tecnici in uso alla Network

---

<sup>24</sup> La legittimazione del Dott. Rizkalla Sherif consegue a procura del 06/07/2010 (autentica di firma del notaio Paolo Silvestro, Repertorio n. 91356, Raccolta n. 22228), conferita dal dott. Luigi Gubitosi, avente ad oggetto, fra gli altri, il potere di "negoziare, stipulare, modificare, risolvere e transigere contratti di locazione, di uso e di leasing di immobili a favore della società".

Contacts S.r.l.), intero lastrico solare del sottotetto (sub. 6), gabbia scale anteriore allocata sul lato prospiciente Via Olivetti ed aree esterne (mq. 2.450)". Il contratto prevede:

- durata di 6 anni decorrenti dal 01/06/2012 al 31/05/2018 (con previsione di tacito rinnovo per periodi di 6 anni e rinuncia della sublocatrice alla facoltà di diniego della prima rinnovazione);
- risoluzione nelle ipotesi di "mancata stipula del Contratto di Programma con la Regione Puglia" e di "mancato rilascio da parte delle Pubbliche Autorità competenti (entro 15 mesi dalla sottoscrizione del contratto di sublocazione) delle autorizzazioni necessarie all'installazione ed all'utilizzo degli apparati e dei macchinari legati all'attività di telecomunicazioni".

Si evidenzia che a regime, l'impresa dovrà produrre documentazione che attesti l'avvenuto rinnovo del contratto di sublocazione dell'immobile sede dell'investimento agevolato.

La porzione di fabbricato concessa alla Wind consiste nel piano terra del fabbricato per una superficie interna di mq 2400, nel vano scala al primo piano e nel vano scala a quota sottotetto e di n.2 vani tecnici rispettivamente di mq 20 e mq 25, sempre a quota sottotetto.

È compreso nel contratto di sublocazione anche l'intera copertura a falde ed aree esterne di pertinenza per complessivi mq 2450.

Pertanto, la porzione di fabbricato e le aree esterne di pertinenza del fabbricato in cui verrà realizzato il Data Center di WIND sono nella immediata disponibilità della società proponente.

L'edificazione del capannone industriale interessato dall'intervento risulta autorizzato alla società NOVA DOMUS COSTRUZIONI S.r.l. con Permesso a costruire N. 717 del 15 giugno 2006 riguardante la realizzazione di un capannone industriale con annessi uffici e casa del custode. Detto permesso, della validità di tre anni, è stato oggetto di proroga per un altro anno in data 30 luglio 2009 e fino al luglio 2010. Nonostante ciò la società proprietaria non completò l'immobile per cui recentemente è stato richiesto, sempre dalla società proprietaria, un nuovo Permesso a costruire rilasciato in data 29 maggio 2012 ed identificato al N. 1986 avente ad oggetto il completamento delle opere precedentemente autorizzate.

In seguito, con richiesta di variazione di intestazione, la società NUOVA DOMUS ha comunicato il cambio di intestazione alla ACTIVA SOCIETA' COOPERATIVA con sede legale in Roma Viale A. Ballarin n. 2 C.F./ P.I. 07291761000.

In data 03.12.2012 la società ACTIVA SOC. COOP. ha inoltrato allo Sportello Unico Edilizia e Territorio del Comune di Molfetta Denuncia di Inizio Attività Edilizia ai sensi degli artt. 22 e 23 del D.P.R. 380/2001 identificata al n. 72199 (Denuncia di Inizio Attività in variante al Permesso di Costruire n. 1986 del 29 maggio 2012).

Detta denuncia, come dichiarato dal progettista dell'intervento, non è stata oggetto di osservazioni, segnalazioni o prescrizioni da parte del Comune di Molfetta ed ha per oggetto una

variante distributiva delle opere interne precedentemente autorizzate. In particolare la D.I.A. evidenzia in aggiunta a quanto riportato nel Permesso di Costruire la realizzazione di un piano interno alla volumetria esistente (sottotetto) destinato a volume tecnico e collegato attraverso n.2 scale interne in acciaio al piano primo destinato a Call Center e completato con passerella di collegamento e parapetti con elementi di acciaio.

Per quanto riguarda la realizzazione dell'impianto fotovoltaico sulla copertura a falde del capannone da 198 Kwp tenendo conto del fatto che esso è realizzato in aderenza alle falde inclinate del capannone esistente, che l'immobile e l'area di intervento non rientrano nel campo di applicazione del D.Lgs 42/2004 e D.Lgs 115/2008 (Codice dei Beni Culturali e del Paesaggio), ai sensi del DM 10 Settembre 2010 del Ministero per lo Sviluppo Economico, del D.P.R. 380/2001 (Testo Unico per l'Edilizia) e della Legge Regionale 24 settembre 2012 n. 25 "Regolazione dell'uso dell'energia da fonti rinnovabili" esso è realizzabile in regime di attività di Edilizia Libera. Pertanto, il soggetto proponente è tenuto ad effettuare la "Comunicazione di Inizio Attività" al Comune di Molfetta, prima dell'installazione dell'impianto.

Come da relazione tecnica descrittiva ad essa allegata, la DIA in variante del 03/12/2012 riguarda le opere previste in progetto sul fabbricato industriale situato in Molfetta (BA), Via Olivetti, per l'allestimento:

- ✓ al piano terra, del New Data Center di Wind, accessibile da Via Olivetti e composto da sale operative, sala dati, locali tecnici e servizi igienici di supporto all'attività;
- ✓ al primo piano, in luogo dell'abitazione del custode e degli uffici originariamente previsti, del Call Center di Network, accessibile da Via Agnelli, con arredamento *open space*, più una serie di uffici, locali tecnici e servizi;
- ✓ al secondo piano (lastrico solare), di 2 locali tecnici al servizio del Call Center e di 2 locali tecnici per gli apparati di conversione dell'impianto fotovoltaico (rientrante fra gli investimenti di Wind) e delle opere di sicurezza (parapetti, passerella pedonale fra i due corpi di fabbrica del sottotetto);
- ✓ nell'area esterna, degli apparati/manufatti impiantistici ed edili funzionali all'accesso ed allo svolgimento delle attività interne (n. 4 gruppi elettrogeni di emergenza, n. 4 gruppi frigoriferi, rampe perimetrali, cabina di consegna ENEL e cavidotti, scavi, basamenti, cunicoli, collegamento dello stabile alla rete in fibra ottica, etc.) nonché finitura del cortile mediante manto di asfalto sulle zone di viabilità di servizio.

La copertura del fabbricato industriale, poi, verrà completata con la realizzazione di una vetrata complanare all'attuale tetto rispetto alle cui falde è prevista l'installazione di un impianto fotovoltaico di potenza pari a 199,92 kWp completamente destinata all'autoconsumo

A tale riguardo l'impresa ha prodotto, inoltre, una DSAN del 12/04/2013 dell'ingegnere Maurizio Fabbri, progettista dell'impianto fotovoltaico di Wind, con la quale si attesta che:

- l'impianto fotovoltaico progettato presso il nuovo Data Center WIND di Molfetta ha potenza elettrica di picco pari a 199,92 kWp ed ha una produzione stimata annua pari a 294.713 kWh;
- il Nuovo data Center di Molfetta ha una potenza contrattuale installata pari a 4.000 kWe (Rif. POD ENEL IT001E74727554), per una potenza assorbita stimata pari a 12.000.000 kWh;
- l'impianto fotovoltaico contribuisce al fabbisogno elettrico della centrale per una quota inferiore al 3% dell'assorbimento complessivo. L'impianto fotovoltaico opera pertanto in regime di autoconsumo.

Si evidenzia che in sede di rendicontazione del SAL finale l'azienda dovrà produrre documentazione che attesti i consumi energetici effettivi annui conseguenti all'attività del Data Center di Molfetta, al fine di confermare l'utilizzo totale dell'energia prodotta dall'impianto fotovoltaico agevolato per fini di autoconsumo.

In merito alla "realizzazione dell'impianto fotovoltaico complanare sul tetto dell'opificio industriale di Via Olivetti" è stata acquisita Dichiarazione Sostitutiva di Atto Notorio resa in data 25/01/2013 dall'Arch. Francesco De Rosa che ne conferma la natura di intervento in edilizia libera, come da DM 10 settembre 2010 del Ministero dello Sviluppo Economico e come da Legge Regionale 24 settembre 2012, n. 25, e l'esclusiva assoggettabilità a "Comunicazione attività in edilizia libera" prima che vengano avviati i relativi lavori di installazione.

Le opere oggetto degli interventi previsti da progetto sono compatibili con quanto previsto dal Piano Urbanistico Esecutivo relativo all'Agglomerato Industriale di Molfetta; l'installazione del gruppo elettrogeno di emergenza prevede la preventiva autorizzazione dei Vigili del Fuoco e l'emissione del certificato Prevenzione Incendi secondo i dettami del D.Lgs 139 del 2006; in tema di impatto acustico, poi, spetterà ad un tecnico abilitato ottenere i necessari nulla osta dagli organi competenti.

Approfondendo le opere previste a progetto per l'adeguamento dei locali del piano terra del fabbricato, destinati ad ospitare il New Data Center di Wind, si evidenzia come sia previsto l'allestimento dei seguenti spazi:

- ✓ Sala Apparati open space - estesa su di una superficie pari a quella di 4 delle 5 navate presenti nel fabbricato;
- ✓ Locali Tecnici Chiusi - estesi sulla superficie corrispondente alla prima navata che sormonta l'ingresso principale, sono rappresentati dalla Sala Quadri (accessibile dall'esterno e dall'interno, in prossimità dell'ingresso principale), Sala con Isole UPS A/B

2000 KV A (accessibile dall'esterno e dall'interno, in prossimità dell'ingresso principale), Sala Batterie UPS A/B (accessibile dall'esterno e dall'interno, passando attraverso la Sala con Isole UPS) e sala cabine Trafo (accessibile solo dall'esterno);

In conclusione, le opere previste da WIND nel progetto definitivo sono dotate delle prescritte autorizzazioni edilizie ed amministrative propedeutiche alla esecuzione dei lavori e, alla luce di quanto verificato, si afferma che l'iniziativa è di immediata realizzabilità.

## 5.2 Sostenibilità ambientale dell'iniziativa

L'Autorità Ambientale - Assessorato all'Ecologia - Area politiche per la riqualificazione, la tutela e la sicurezza ambientale e per l'attuazione delle opere pubbliche - Regione Puglia, con nota del 29/01/2013 prot. n. AOO\_089-0000796, ha trasmesso, al Servizio Competitività - Regione Puglia, le risultanze della valutazione effettuata sulla sostenibilità ambientale relativamente alla proposta di intervento presentata da Wind Telecomunicazioni S.p.A.

Previo esame della documentazione fornita - premesso che l'intervento in oggetto prevede l'insediamento presso la Zona ASI del comune di Molfetta (BA), alla Via Olivetti, di un Data Center "innovato e razionalizzato" destinato ad ospitare tutti gli apparati e i sistemi di *Information Technology* di Wind - l'Ufficio in questione ha espresso parere positivo in merito alla sostenibilità ambientale dell'iniziativa; tale parere positivo muove dalle seguenti considerazioni:

- il contesto industriale di inserimento;
- l'assenza di processi produttivi all'interno dell'opificio;
- gli accorgimenti posti in atto dall'istante per ridurre la pressione ambientale dell'attività svolta.

In fase di realizzazione dell'intervento dovranno essere poste in essere strategie ed azioni che abbiano come obiettivo la riduzione dei consumi e la promozione in ogni ambito di un uso razionale dell'energia e delle risorse naturali.

In particolare, dovranno essere realizzati i previsti interventi sull'edificio e la sua dotazione impiantistica finalizzati all'approvvigionamento energetico da fonti rinnovabili, la riduzione dei consumi e all'efficienza energetica (impianto fotovoltaico, tetto ventilato, illuminazione a led dell'intero edificio, UPS del Data Center ad alta efficienza, impianto di condizionamento ad acqua refrigerata e sistema di free cooling, disposizione degli apparati all'interno del Data Center).

In fase operativa dovrà essere attuata la separazione in base alla composizione chimica e il successivo riciclaggio delle componenti elettriche ed elettroniche derivanti dalla sostituzione di schede e apparati per guasto o obsolescenza.

La definizione di tutti gli accorgimenti che l'istante si è impegnato a mettere in atto per ridurre la pressione ambientale dell'attività svolta, dovrà essere raccolta in un report custodito dall'istante e messo a disposizione per controlli futuri.

Si auspica, inoltre, che l'intervento di ristrutturazione in oggetto preveda la realizzazione di un sistema di raccolta ed utilizzo delle acque meteoriche, per usi irrigui e/o ad integrazione del fabbisogno di acqua dell'attività in oggetto.

### **5.3 Valorizzazione e riqualificazione delle attività produttive e delle strutture esistenti**

La realizzazione del New Data Center di Molfetta (BA) si inserisce in un programma generale di innovazione e razionalizzazione dei Data Center che ospitano tutti gli apparati ed i sistemi di Information Technology di Wind.

In particolare, i livelli di servizio necessari a Wind per erogare i suoi servizi, richiedono Data Center con livello di Tier 4 quindi con una serie di requisiti di impiantistica, collocazione logistica e possibilità di avere impianti tecnologici a supporto con alta efficienza energetica possibili solo con una nuova realizzazione.

I sistemi attualmente utilizzati nei Data Center di Wind risultano in molti casi obsoleti e non sfruttano le funzionalità messe a disposizione dalle nuove tecnologie; in conclusione, la nuova realizzazione persegue l'obiettivo di implementare un'architettura flessibile con un'avanzata ottimizzazione del carico di lavoro, il supporto di ambienti eterogenei, la garanzia del servizio, la gestione del ciclo di vita delle applicazioni, la sicurezza e la conformità.

### **5.4 Congruenza opere civili**

L'azienda ha previsto, per questo capitolo, una spesa di € 3.034.674,99 rideterminata in € 3.737.186,49 a seguito delle riclassificazioni sotto riportate ed in precedenza descritte:

- ✓ € 8.162,50 sono stati riclassificati nella macro voce "*Studi preliminari di fattibilità*";
- ✓ € 694.349,00 sono stati riclassificati dalla macro voce "*Impianti, Macchinari e Attrezzature*".

La spesa complessiva di € 3.737.186,49 è funzionale all'allestimento - presso il piano terra, il sottotetto, il lastrico solare e l'area esterna del fabbricato industriale di Via Olivetti - delle seguenti opere:

- a) opere edili interne presso il piano terra ed i locali tecnici del sottotetto finalizzate, rispettivamente, all'organizzazione degli spazi funzionali al Data Center (sale operative, sala dati, locali tecnici e servizi igienici di supporto all'attività) ed alla finitura per l'installazione degli apparati di conversione dell'impianto fotovoltaico;

- b) impianti generali strumentali all'attività del Data Center (condizionamento, idrico ed elettrico) ivi compresa la realizzazione, rispetto alle 2 falde dell'attuale tetto del fabbricato industriale, dell'impianto fotovoltaico;
- c) apparati/manufatti impiantistici ed edili funzionali all'accesso ed allo svolgimento delle attività interne (n. 4 gruppi elettrogeni di emergenza, n. 4 gruppi frigoriferi, rampe perimetrali, cabina di consegna ENEL e cavidotti, scavi, basamenti, cunicoli, collegamento dello stabile alla rete in fibra ottica, etc.) nonché finitura del cortile mediante manto di asfalto sulle zone di viabilità di servizio, presso l'area esterna.

Le descrizioni dettagliate ed i costi unitari degli investimenti oggetto della presente macro voce di spesa sono riportati nel paragrafo 3.3.

Per la macro voce "Opere murarie ed assimilate" si ritiene congruo, pertinente e funzionale un importo ammissibile pari ad € 3.729.517,77.

#### 5.5 Congruenza impiantistica

L'azienda ha previsto, per questo capitolo, una spesa di € 24.788.382,19 rideterminata in € 23.971.591,38 a seguito delle riclassificazioni sotto riportate ed in precedenza descritte:

- ✓ € 122.441,81 nella macro voce "*Studi preliminari di fattibilità*";
- ✓ € 694.349,00 nella macro voce "*Opere murarie ed assimilate*".

La suddetta previsione di spesa, supportata da computi metrici (limitatamente ad alcuni degli impianti specifici) ed offerte (relativamente alla totalità dell'attrezzatura HW e SW), riguarda gli interventi di seguito sintetizzati:

- a) Impianti per site preparation - Area Network;
- b) Impianti per adeguamento rete - Area IT;
- c) Attrezzatura Hardware - Area IT;
- d) Software - Area IT.

Le descrizioni dettagliate ed i costi unitari degli investimenti oggetto del programma in esame sono riportati nel paragrafo 3.3.

Per la macro voce "Macchinari, impianti e attrezzature" si ritiene congruo, pertinente e funzionale un importo ammissibile pari ad € 23.322.343,31.

#### 5.6 Note conclusive

Relativamente al programma di investimento presentato dalla Wind Telecomunicazioni S.p.A. si esprime parere favorevole da un punto di vista tecnico ed economico.

Il programma degli investimenti proposto risulta organico e funzionale.

L'azienda dichiara, per l'intero investimento in Attivi Materiali, l'importo complessivo di € 27.839.382,18 di cui € 787.521,10 non si ritengono ammissibili per le motivazioni esposte dettagliatamente al paragrafo 3.3. e di seguito sinteticamente riportate:

- € 130.604,31 per spese in "studi preliminari di fattibilità";
- € 7.668,72 in "Opere murarie e assimilate" per differenze fra importi richiesti e importi documentati, oneri extra e arrotondamenti;
- € 649.248,07 in "Macchinari, Impianti e Attrezzature" per costi di assistenza sw/hw, costi di garanzie e di formazione, oneri extra e arrotondamenti.

Si ritiene, pertanto, ammissibile e congrua la spesa per € 27.051.861,08.

#### **Network Contactcs S.r.l.**

L'immobile oggetto degli interventi di cui al progetto definitivo presentato dalla società aderente Network Contact S.r.l. sono localizzati nel territorio del Comune di Molfetta (BA), nella zona industriale e precisamente nella maglia "E" individuata dal Consorzio ASI che gestisce l'area industriale.

Il tutto è contraddistinto catastalmente nel Catasto Fabbricati del Comune di Molfetta al foglio 6, particella 1352, subalterni 1,2,3,4,5 e 6, tutti accatastati allo stato rustico in quanto l'immobile necessita di interventi di completamento. Esso si compone di piano terra e piano primo oltre l'area di pertinenza.

L'immobile è di proprietà della società "NOVA DOMUS COSTRUZIONI S.r.l." con sede in Bisceglie (BT) alla Via Piave n. 7, il cui Amministratore Unico è il dott. Damiano Belgiovine.

La società proprietaria, con contratto di locazione del 02.05.2012 registrato presso l'Agenzia delle Entrate - Ufficio di Trani, in data 06/06/2012 al n. 2477 serie 3 ha ceduto in uso lo stesso alla società "ACTIVA SOC. COOP." con sede in Roma alla Via G. Ferrari, il cui legale rappresentante è il dott. Lelio Borgherese.

All'art. 7 del contratto di locazione è espressamente consentita la facoltà di sublocare totalmente o parzialmente a terze parti l'immobile in questione.

Pertanto, in forza del predetto articolo, la società "ACTIVA SOC. COOP.", con scrittura privata, ha concesso in sublocazione alla società Network Contact S.r.l. parte dell'immobile oggetto degli investimenti per il periodo di 6 anni intercorrente dal 01/06/2012 al 31/05/2018.

Nell'anno a regime l'impresa dovrà produrre documentazione che attesti l'avvenuto rinnovo del contratto di sublocazione dell'immobile sede dell'investimento agevolato.

A tale riguardo l'impresa ha fornito copia del contratto di sub-locazione - registrato presso l'Agenzia delle Entrate di Bari in data 19/06/2012 al n. 15639 Serie 3° - sottoscritto tra Activa Soc. Coop. (locataria del capannone industriale) e Network Contacts S.r.l. (parte locatrice).

La porzione di fabbricato concessa alla Network consiste nell'intero primo piano per complessivi mq 2.310 circa con relative terrazze per mq 450, nel sottotetto di mq 670 a meno di due locali tecnici, nei corpi scala per l'accesso al primo piano, in n.2 locali tecnici al piano terra ed in una porzione dell'area di pertinenza esterna per complessivi mq 350.

Pertanto, la porzione di fabbricato e le aree esterne di pertinenza del fabbricato in cui verrà realizzato il Call Center di Network Contact S.r.l. sono nella immediata disponibilità della società proponente.

In merito ai permessi di costruire ed autorizzazioni che attestano la conformità ed agibilità dell'immobile, si rimanda a quanto già dettagliatamente riportato in precedenza nel § della cantierabilità di Wind Telecomunicazioni S.p.A., in quanto trattasi del medesimo immobile.

In particolare, si evidenzia che in data 03/12/2012 la società ACTIVA SOC. COOP. ha inoltrato allo Sportello Unico Edilizia e Territorio del Comune di Molfetta Denuncia di Inizio Attività Edilizia ai sensi degli artt. 22 e 23 del D.P.R. 380/2001 identificata al n. 72199. Detta denuncia, come dichiarato dal progettista dell'intervento, non è stata oggetto di osservazioni, segnalazioni o prescrizioni da parte del Comune di Molfetta ed ha per oggetto una variante distributiva delle opere interne precedentemente autorizzate. In particolare la D.I.A. prevede, in aggiunta a quanto riportato nel Permesso di Costruire, la realizzazione di un piano interno alla volumetria esistente (sottotetto) destinato a vano tecnico e collegato attraverso n.2 scale interne in acciaio al piano primo destinato a Call Center e completato con passerella di collegamento e parapetti con elementi di acciaio.

In dettaglio, come da relazione tecnica descrittiva ad essa allegata, la DIA in variante del 03/012/2012 riguarda le opere previste in progetto sul fabbricato industriale situato in Molfetta (BA), via Olivetti, per l'allestimento di:

- ✓ al piano terra, del New Data Center di Wind, accessibile da Via Olivetti e composto da sale operative, sala dati, locali tecnici e servizi igienici di supporto all'attività;
- ✓ al primo piano, in luogo dell'abitazione del custode e degli uffici originariamente previsti, del Call Center di Network, accessibile da Via Agnelli, con arredamento *open space*, più una serie di uffici, locali tecnici e servizi;
- ✓ al secondo piano (lastrico solare), di 2 locali tecnici al servizio del Call Center e di 2 locali tecnici per gli apparati di conversione dell'impianto fotovoltaico (rientrante fra gli investimenti di Wind) e delle opere di sicurezza (parapetti, passerella pedonale fra i due corpi di fabbrica del sottotetto);
- ✓ nell'area esterna, degli apparati/manufatti impiantistici ed edili funzionali all'accesso ed allo svolgimento delle attività interne (n. 4 gruppi elettrogeni di emergenza, n. 4 gruppi

frigoriferi, rampe perimetrali, cabina di consegna ENEL e cavidotti, scavi, basamenti, cunicoli, collegamento dello stabile alla rete in fibra ottica, etc.) nonché finitura del cortile mediante manto di asfalto sulle zone di viabilità di servizio.

In particolare, le previsioni progettuali di Network Contacts contemplano un'organizzazione degli spazi interni con allestimento di una Sala Operativa open space di circa 206 postazioni di lavoro, organizzate per ampi comparti delimitati da pareti basse d'arredo. Un ampio corridoio centrale annette le diverse parti alle estremità della navata e delimitati da pareti d'arredo. Lungo la navata perimetrale sono localizzati una serie di vano destinati ad usi diversi, disimpegnati direttamente dal corridoio delimitato dalla parete di arredo della Sala Operativa delle postazioni di lavoro:

- Sala Training da circa 24 + 2 postazioni;
- Sala Riunioni;
- Sala Kitchen room;
- Locale spogliatoio con armadietti per dipendenti;
- Locale tecnico - sala quadri;
- Locale tecnico - sala UPS;
- N. 2 zone adibite a servizi igienici multipli.

L'accessibilità agli spazi avviene tramite:

- N. 2 gruppi vano scala e ascensori interni posti in posizione baricentrica sul fronte corto alle estremità della navata centrale del fabbricato;
- N. 2 scale esterne di sicurezza in carpenteria metallica poste alle estremità del fronte corto del fabbricato.

Gli accessi agli ambienti di lavoro avvengono attraverso un sistema di porte di emergenza con apertura verso l'esterno che immettono sui pianerottoli o ballatoi distributivi delle scale. Dall'interno della scala si immettono alle estremità della seconda navata longitudinale n. 2 scale interne in carpenteria metallica di collegamento che permettono di raggiungere la porzione di soppalco al piano secondo del fabbricato, dove saranno dislocati alcuni locali tecnici funzionali alle attività.

In conclusione, le opere previste da Network Contact S.r.l. nel progetto definitivo sono dotate delle prescritte autorizzazioni edilizie ed amministrative propedeutiche alla esecuzione dei lavori e, alla luce di quanto verificato, si afferma che l'iniziativa è di immediata realizzabilità.

### 5.8 Sostenibilità ambientale dell'iniziativa

#### Network Contacts S.r.l.

Con nota 29/01/2013 - Prot. AOO\_089-0000796 - l'Autorità Ambientale della Regione Puglia - Area Politiche per la riqualificazione, la tutela e la sicurezza ambientale e per l'attuazione delle opere pubbliche, Assessorato all'Ecologia - ha trasmesso, riguardo alla proposta di intervento Network Contacts s.r.l., la scheda di valutazione conseguente all'analisi di sostenibilità ambientale.

Il succitato parere ritiene - dall'esame della documentazione fornita, considerato il contesto industriale di inserimento, l'assenza di processi produttivi all'interno dell'opificio, gli accorgimenti posti in atto dall'istante per ridurre la pressione ambientale dell'attività svolta oltre alla previsione di adottare un Sistema di gestione Ambientale secondo la norma UNI EN ISO 14001m - di poter esprimere parere positivo in merito alla sostenibilità ambientale dell'iniziativa.

In fase di realizzazione dell'intervento, come dichiarato dall'istante:

- Dovranno essere poste in essere strategie ed azioni che abbiano come obiettivo la riduzione dei consumi e la promozione in ogni ambito di un uso razionale dell'energia e delle risorse naturali. In particolare, dovrà essere il tetto previsto ventilato e dovrà essere conseguito un alto grado di efficienza del sistema di condizionamento; l'illuminazione degli ambienti dovrà avvenire mediante apparecchi a basso consumo;
- Nelle attività di approvvigionamento di attrezzature informatiche e apparecchiature per ufficio dovranno essere richiesti, come requisiti tecnici minimi, il soddisfacimento delle normative vigenti nel settore della sicurezza della postazione di lavoro, il rispetto delle regolamentazioni per la compatibilità elettromagnetica, il soddisfacimento dei requisiti tecnici di adattabilità all'uso nei diversi ambienti atti a concorrere al raggiungimento dei requisiti ergonomici ed il rispetto delle raccomandazioni della Unione Europea sui livelli di inquinamento sonoro per le apparecchiature informatiche.

In fase operativa come dichiarato dall'istante dovrà essere realizzato il previsto servizio di navetta tra il centro di Molfetta e la struttura produttiva.

Inoltre, come dichiarato dall'istante, Network Contacts si impegna a definire le *Best Available Technologies* per la gestione dell'attività in oggetto, che altresì individueranno le tecnologie hardware a minor consumo energetico e garantiranno un elevato livello di riciclabilità al termine del ciclo di vita.

La definizione di tali buone pratiche e la definizione di tutti gli accorgimenti che l'istante si è impegnato a mettere in atto per ridurre la pressione ambientale dell'attività svolta, dovranno essere raccolti in un report custodito dall'istante e messo a disposizione per controlli futuri.

Si auspica, inoltre, che l'intervento di ristrutturazione in oggetto venga realizzato ponendo particolare attenzione ai seguenti aspetti:

- rendimento energetico del sistema edificio/impianto;
- utilizzo di fonti rinnovabili di energia, prediligendo l'utilizzo di sistemi di produzione di acqua calda sanitaria da solare termico ad uso dei servizi igienici, vista la compresenza di un numero elevato di utenti;
- realizzazione di un impianto fotovoltaico in copertura, compatibilmente con l'esposizione, od in altra area da definire, ad integrazione dei fabbisogni energetici dell'edificio, visto il consistente incremento dei consumi energetici previsti dall'istante;
- predisposizione di un sistema di raccolta ed utilizzo delle acque meteoriche, ad integrazione del fabbisogno di acqua dell'attività in oggetto.

#### 5.9 Valorizzazione e riqualificazione delle attività produttive e delle strutture esistenti

Il programma di investimento industriale prevede la realizzazione di una nuova unità produttiva, con l'obiettivo finale di incrementare la capacità e la qualità di erogazione dei servizi e di ampliarne la gamma verso quelli a maggior valore aggiunto, come il BPO e l'IT Management, coerentemente con l'obiettivo strategico di incrementare la propria quota di mercato e di consolidare il proprio posizionamento nel settore dei Contact Center.

Inoltre, l'impresa dichiara che la scelta strategica di localizzare l'investimento nel medesimo complesso immobiliare individuato da Wind Telecomunicazioni S.p.A. per la realizzazione del nuovo Data Center, avrà quale risultato finale la realizzazione di un nuovo Competence Center specializzato in servizi ad alto valore aggiunto, con particolare riferimento ai servizi di IT Management (gestione degli asset IT e dei processi correlati).

L'impresa precisa, infine, che la nuova unità produttiva non andrà a sostituire l'attuale sito di via Olivetti 17 (ormai giunto a saturazione), neanche parzialmente, bensì a sommarsi ad esso, coerentemente con la strategia di crescita adottata dall'azienda e con l'evoluzione della partnership con Wind.

#### 5.10 Congruenza Studi preliminari di fattibilità

L'impresa, in fase di formulazione del programma, ha presentato per questo capitolo una spesa complessiva ammissibile di € 88.000,00. Si segnala tuttavia che, dall'esame della documentazione fornita, sono state operate le seguenti riclassificazioni che hanno determinato un ammontare complessivo di tale macrovoce pari ad € 212.701,60 (vedi dettagli § 3.3):

- € 120.000,00 dalla macrovoce di spesa "Macchinari, impianti, attrezzature";
- € 4.701,60 dalla macrovoce "Opere murarie e assimilate".

Si è proceduto al taglio proporzionale della spesa eccedente il predetto limite massimo di ammissibilità della spesa pari al 3% dell'investimento; pertanto, il costo complessivo ammissibile nell'ambito della categoria "Studi preliminari di fattibilità" è pari ad € 81.372,82.

#### 5.10 Congruenza opere civili

L'impresa, in fase di formulazione del programma, ha presentato per questo capitolo una documentazione di spesa per un importo complessivo di € 1.454.653,32. Si rileva, tuttavia, che l'esame della documentazione a supporto dei costi d'investimento ha determinato un ammontare di *Opere murarie e assimilabili* pari ad euro € 1.463.951,72 a seguito delle seguenti riclassificazioni (vedi dettagli § 3.3):

- € 14.000,00 dalla macrovoce "Macchinari, Impianti, Attrezzature";
- € 4.701,60 nella macrovoce "Studi preliminari di fattibilità".

Le descrizioni dettagliate ed i costi unitari degli investimenti oggetto della presente macro voce di spesa sono riportati nel paragrafo 3.3.

Si ritiene inammissibile l'importo di euro 110.924,44, inerente la realizzazione del deposito previsto al secondo piano con le relative pertinenze (passerella e scala), in quanto non strettamente funzionali all'esercizio dell'attività di call center agevolata.

L'importo di spesa ritenuto congruo ed ammissibile per la categoria di spesa "Opere murarie e assimilabili" è quindi pari ad € 1.353.027,28.

Tale importo è ritenuto congruo, pertinente e funzionale all'investimento.

#### 5.11 Congruenza impiantistica

L'impresa ha presentato per questo capitolo una spesa complessiva ammissibile di € 1.412.010,00 per l'acquisto di arredi, attrezzature hardware e software finalizzati all'allestimento della nuova unità produttiva di Molfetta.

Si rileva, tuttavia, che l'esame della documentazione a supporto dei costi d'investimento ha determinato un ammontare di "Macchinari Impianti e Attrezzature" pari ad euro € 1.278.010,00 a seguito delle seguenti riclassificazioni (vedi dettagli § 3.3):

- € 120.000,00 nella macrovoce di spesa "Studi preliminari di fattibilità";
- € 14.000,00 nella macrovoce di spesa "Opere murarie".

Le descrizioni dettagliate ed i costi unitari dei macchinari tecnologicamente avanzati oggetto del programma in esame sono riportati nella tabella di riepilogo degli investimenti (paragrafo 3.3.).

L'importo complessivo di spesa accertato attraverso la documentazione presentata (preventivi di spesa e computo metrico), pari ad € 1.278.010,00, si ritiene congruo, pertinente e funzionale all'investimento.

#### 5.12 Note conclusive

Con riferimento al progetto industriale proposto da Network Contacts S.r.l. si esprime, per quanto di competenza, parere favorevole sull'iniziativa da un punto di vista tecnico ed economico.

Il programma degli investimenti proposto risulta, infatti, organico e funzionale.

L'azienda dichiara, per l'intero investimento in Attivi Materiali, l'importo complessivo di € 2.954.663,32 di cui € 242.253,22 non si ritengono ammissibili per le motivazioni esposte dettagliatamente al paragrafo 3.3. e di seguito sinteticamente riportate:

- € 131.328,78 per spese preliminari di fattibilità, eccedenti il limite del 3%;
- € 110.924,44 di spese in "opere murarie e assimilate" inerenti la realizzazione di spazi (aree di deposito) non strettamente funzionali all'esercizio dell'attività di call center.

Si ritiene, pertanto, ammissibile e congrua la spesa per € 2.712.410,10.

## 6. Coerenza e completezza del business plan

La documentazione prodotta sia da Wind Telecomunicazioni S.p.A. che dalla società aderente Network Contacts s.r.l., illustra adeguatamente strategie e modalità di implementazione delle iniziative proposte, descrivendone ampiamente le finalità e gli investimenti necessari al conseguimento degli obiettivi proposti.

In particolare, per quanto concerne gli aspetti di marketing, i singoli business plan presentano una serie di informazioni relativamente alle tendenze evolutive in atto nel mercato di riferimento ed alle strategie aziendali adottate per fronteggiarle, basate sull'adozione di *drivers* tecnologici di innovazione per sostenere i rispettivi business aziendali: sviluppo dei ricavi e ottimizzazione dei costi (con particolare riferimento ai consumi).

Pertanto, non si riscontrano criticità in merito alle capacità di conseguire gli obiettivi di mercato prefissati.

## 7. Analisi della tecnologia produttiva utilizzata

**Soggetto Proponente:** Wind Telecomunicazioni S.p.A.

### 7.1 Grado di innovazione tecnologica di processo e/o di prodotto

La realizzazione del New Data Center di Molfetta (BA) si inserisce in un programma generale di innovazione e razionalizzazione dei Data Center che ospitano tutti gli apparati ed i sistemi di Information Technology di Wind.

In particolare, i livelli di servizio necessari a Wind per erogare i suoi servizi, richiedono Data Center con livello di Tier 4 quindi con una serie di requisiti di impiantistica, collocazione logistica e possibilità di avere impianti tecnologici a supporto con alta efficienza energetica possibili solo con una nuova realizzazione.

I sistemi attualmente utilizzati nei Data Center di Wind risultano in molti casi obsoleti e non sfruttano le funzionalità messe a disposizione dalle nuove tecnologie; di seguito si riportano le caratteristiche principali della nuova infrastruttura:

- accelerazione del rilascio di applicazioni e infrastruttura (da mesi a minuti);
- aumento dell'utilizzo dei server fino all'80% e miglioramento dell'efficienza di amministrazione IT fino al 60%;
- possibilità di fare a meno di *lock in* imposti dai fornitori grazie al supporto di ambienti eterogenei;
- garanzia del servizio e controllo per una completa gestione del ciclo di vita nel *cloud*;
- maggiore flessibilità, scalabilità ed elasticità per una rapida risposta ai cambiamenti.

Il Data Center supporterà principalmente servizi a valore aggiunto, erogabili su tutto il territorio nazionale, destinati alle funzioni interne di Wind garantendo, attraverso una combinazione ad hoc fra la tecnologia e le piattaforme di virtualizzazione, l'accesso ad un potente sistema informativo integrato (fisico e virtuale) basato su un'infrastruttura di rete intelligente ed unificata.

Di seguito l'elenco delle principali attività del Data Center rivolte alle esigenze aziendali (monitoraggio, gestione operativa, manutenzione hardware e software degli apparati, gestione dei dati e dei backup):

- gestione operativa dei sistemi operativi AIX, UNIX, Linux, Solaris e Microsoft;
- gestione software e hardware dei server del CED;
- gestione dell'acquisizione e dell'analisi dei dati business;
- gestione della rete locale;
- monitoraggio attività dei server del CED, del traffico di rete e dell'archiviazione dei dati;
- gestione delle storage per l'immagazzinamento dei dati;
- gestione dei backup dei dati sull'infrastruttura centralizzata di backup;
- gestione della restore dei dati in caso di richiesta o di fault;
- gestione delle chiamate di assistenza per interventi su hardware e corrispondente assistenza durante le operazioni di riparazione;
- consulenza agli acquisti informatici e telematici;
- cura dei rapporti tecnico-operativi con le sezioni attraverso la figura del referente informatico di sezione;
- gestione della centrale telefonica.

Tali attività gestionali, poi, sono inquadrabili nei 4 *layer* di servizio sotto riportati:

- ✓ *Layer 1.a - Datacenter Management Support*, eroga le attività di supporto di primo livello alla gestione del Data Center;
- ✓ *Layer 1.b - Servizi di manutenzione Hardware e Software*, eroga le attività di produzione necessarie per mantenere sempre operativi gli apparati HW e il loro Sw al fine di erogare i servizi di Business della Wind;
- ✓ *Layer 2 - System e Network Management*, prevede le attività di gestione operativa degli apparati installati nel Data Center (server, storage, backup ed apparati di rete);
- ✓ *Layer 3 - Database Management*, prevede tutte le attività di gestione della base dati delle applicazioni Wind.
- ✓ *Layer 4 - IT Monitoring*, prevede le attività di monitoraggio dell'ambiente IT di Wind e quelle di primo livello nell'ambito della gestione degli incidenti (l'erogazione di questo servizio è presidiata da un team centralizzato 24h/24h e che, in caso di allarme, attiva le procedure per la risoluzione e/o escalation dei problemi).

## 7.2 Qualificazione professionale del personale impiegato

Nell'ambito del modello per la gestione dell'infrastruttura, l'IT di Wind Telecomunicazioni S.p.A. usa affidare la gestione operativa dei suoi Data Center a fornitori terzi, impiegando risorse interne con mansioni di coordinamento e direzione.

Pertanto, nell'ambito del New Data Center di Molfetta, l'azienda prevede a regime n. 3 risorse interne dedicate soprattutto alla supervisione e controllo del Servizio di Gestione dei Sistemi Informatici reso dal personale Ericsson.

Infatti, Wind indica il coinvolgimento delle risorse interne in qualità di "Responsabili dei Servizi e della Gestione" rimettendo al contratto di appalto sottoscritto con la società Ericsson la fornitura delle competenze/professionalità necessarie allo svolgimento della fase.

Le figure professionali che si prevede di impiegare per la fornitura dei vari *layer* di servizio del Data Center sono i seguenti:

✓ *Layer 1.a - Data Center Management*

Tecnico junior con competenze di base sugli apparati contenuti nel data center e loro funzionalità

✓ *Layer 1.b - Servizi di manutenzione HW e SW*

Tecnico Hardware specialista nella riparazione e change di HW sugli apparati. Tecnico Hardware-software specialista nella configurazione e upgrade SW degli apparati.

✓ *Layer 2 - System e Network Management*

Sistemista Senior per attività complesse di *troubleshooting* riferite alle anomalie HW e SW dei sistemi e degli apparati Network. Tecnici Specialisti per soluzioni cluster, storage e backup (network engineer).

✓ *Layer 3 - Data Base Management*

Database Administrator nel disegno, implementazione e gestione delle basi dati.

✓ *Layer 4 - System & Network Monitoring*

Sistemista Junior dedicato al monitoring degli apparati ed alla soluzione di problemi di primo livello.

Tutti i *layer* (ad eccezione del *layer 1.a*) prevedono un'erogazione a servizio e possono essere dislocati su tutto il territorio nazionale. Il *layer 1.a* sarà composto da un team di circa 4 addetti (locali) al Data Center di Molfetta e che opereranno in regime di reperibilità H24.

Soggetto aderente: Network Contacts S.r.l.

### 7.3 Grado di innovazione tecnologica di processo e/o di prodotto

Sulla base di quanto dichiarato nella relazione generale, la disponibilità del nuovo sito produttivo consentirà a Network Contacts di realizzare un *Competence Center* finalizzato all'erogazione di servizi evoluti a contenuto tecnico-specialistico nell'ambito del *Customer Management* e dell'*IT Management*.

Strategia generale di Network Contacts è quella di trasformare il contact center da centro di costo a centro di profitto per i clienti. Intorno a questo principio ruotano l'attività commerciale, la formazione del personale e le attività di ricerca e sviluppo. L'impresa sostiene che, grazie agli investimenti tecnologici previsti, sarà in grado di offrire servizi ad alto valore aggiunto sempre più integrati nei processi *core* del cliente ed a sempre a maggior contenuto tecnologico. In considerazione di questi fattori, Network Contacts ha definito le seguenti direttrici strategiche in grado di cogliere le opportunità del mercato in evoluzione:

- Segmentazione dell'offerta per tipologia di clienti e mercati;
- Ampliamento della gamma di servizi offerti (dal Front-end di 1° livello al BackOffice e all'Outbound);
- Integrazione dei servizi in una logica di BPO (Business Process Outsourcing);
- Diversificazione dei servizi verso quelli a maggior valore aggiunto;
- Crescita organizzativa in termini di efficienza, efficacia e consolidamento delle competenze.

Network Contacts adotta un modello per *business unit* che garantisce efficienza e flessibilità. La suddivisione in BU è effettuata per Cliente (ad es. Wind, Enel, etc.) e/o settore (es. TLC, Manufacturing e Finance, etc.) e/o tipologia di servizio (Inbound/Outbound) a seconda della dimensione e struttura dei servizi da erogare.

Tale struttura consente una gestione ottimale dei Clienti, l'efficienza produttiva, la specializzazione delle risorse umane, in particolare nei servizi a valore aggiunto, la possibilità di offrire servizi *end-to-end* secondo modelli di BPO (*Business Process Outsourcing*), avendo come obiettivi la qualità, la flessibilità e l'affidabilità.

### 7.4 Qualificazione professionale del personale impiegato

Le ricadute occupazionali previste nel presente progetto sono pari a n. 30 ULA, di cui circa il 70% rappresentato da donne (21 ULA).

Network afferma, inoltre, che tutte le figure professionali (anche a prescindere dagli impegni assunti nel contratto di programma) riceveranno costanti opportunità di formazione e di aggiornamento professionale.

In riferimento ai fabbisogni formativi che si determineranno al termine della realizzazione degli investimenti, l'impresa di seguito distingue quelli relativi agli occupati in organico e quelli relativi ai nuovi occupati.

- *Formazione per gli occupati in organico*: sarà necessario addestrare il personale all'utilizzo dei nuovi strumenti di produzione, e prevedere sessioni formative sull'insieme delle procedure, processi e modalità di erogazione dei nuovi servizi da erogare.
- *Formazione per i nuovi occupati*: comprende diversi moduli formativi che hanno l'obiettivo di fornire al personale le competenze di base per operare efficacemente all'interno dei processi aziendali. Sono previsti i seguenti moduli: "*Formazione sulle norme vigenti in materia di sicurezza e igiene del lavoro*", "*Formazione comportamentale*", "*Formazione tecnologica*", "*Formazione sui servizi da erogare*".
- Per il *team dedicato ai servizi di assistenza tecnica* sarà inoltre erogata una formazione ad hoc sui processi manageriali ed operativi, sui sistemi e sulle tecnologie oggetto del servizio, con la possibilità di acquisire specifiche certificazioni (come ad es. quelle sugli apparati Cisco o ITIL v3).

L'impresa specifica, infine, che a partire dal 2007 è stato intrapreso un percorso di stabile collaborazione con la funzione Risorse Umane di Wind Telecomunicazioni S.p.A., per la definizione e realizzazione di diversi moduli formativi.

## 8. Creazione di nuova occupazione

### Soggetto Proponente: Wind Telecomunicazioni S.p.A.

La ricaduta occupazionale diretta connessa agli investimenti Wind, pertanto, è stimata in 3 unità nell'anno a regime.

Si rammenta che Wind Telecomunicazioni S.p.A. ha sottoscritto in data 20/04/2011, in qualità di soggetto proponente, il 1° Contratto di Programma Titolo VI PO Puglia 2007-2013 che prevede un incremento occupazionale di 3 ULA ed il raggiungimento, nell'anno a regime (2014), di un livello di ULA pari a 72 presso la totalità delle sedi pugliesi della società (Bari, Molfetta, Brindisi e Foggia).

Secondo quanto previsto dalla normativa di riferimento, il numero di occupati attivati dal programma agevolato è rilevato, con riferimento alla sola ed intera unità produttiva interessata dal programma medesimo (nel caso di Wind Telecomunicazioni, l'intero territorio regionale pugliese), come differenza, tra il dato riferito all'esercizio "a regime" e quello riferito ai dodici mesi precedenti quello di presentazione della domanda. Qualora i dodici mesi "precedenti" siano antecedenti, in tutto o in parte, all'esercizio "a regime" di un eventuale programma precedente, quale dato "precedente" si deve assumere quello "a regime" previsto per detto precedente programma.

Pertanto, l'incremento occupazionale previsto dal presente CdP dovrà calcolarsi assumendo, quale dato di partenza, l'occupazione a regime della Wind Telecomunicazioni S.p.A. rispetto al precedente CdP/2011 (72 ULA); ne scaturisce la seguente tabella:

ADDETTI DIRETTI REGIONE PUGLIA WIND TELECOMUNICAZIONI	ANNO A REGIME (2014) C.D.P. DEL 20/04/2011		ANNO A REGIME C.D.P. (PRESENTE INIZIATIVA)		DELTA U.L.A.	
	ULA	di cui Donne	ULA	di cui Donne	ULA	di cui Donne
<i>Dirigenti</i>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<i>Quadri e impiegati</i>	72,0	0,0	75,0	0,0	3,0	0,0
<i>Operai</i>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>TOTALE</b>	<b>72,0</b>	<b>0,0</b>	<b>75,0</b>	<b>0,0</b>	<b>3,0</b>	<b>0,0</b>

Per completezza informativa si evidenzia che, dall'esame degli estratti dei Libri Matricola afferenti alle sedi pugliesi di Wind e della DSAN dei dati occupazione fornita in data 25/10/2012, il numero di ULA nei dodici mesi antecedenti la data di presentazione della domanda (dicembre 2010/novembre 2011) è pari a 63 (pertanto inferiore alle 72 ULA previste a regime dal precedente CdP/2011).

Con riferimento all'occupazione indiretta, inoltre, l'appalto alla società Ericsson dei servizi di manutenzione, supporto e gestione dell'infrastruttura tecnologica del New Data Center di Molfetta genererà, secondo le previsioni della Wind, una ricaduta di circa 30 ULA nonché, in proporzione allo sviluppo e all'erogazione dei servizi da erogare, un incremento significativo nell'indotto delle PMI ICT/TLC.

Il soggetto aderente: Network Contacts s.r.l.

Il programma d'investimento presentato da Network Contacts S.r.l. comporterà un incremento dell'occupazione, nell'anno a regime pari a 30 ULA.

Si rammenta che Network Contacts in data 20/04/2011 ha sottoscritto, in qualità di soggetto aderente, il Contratto di Programma Titolo VI PO Puglia 2007-2013 "Wind Telecomunicazioni S.p.A.". In tale programma la società Network Contacts S.r.l. si è impegnata a realizzare presso la sede operativa pugliese di Molfetta, via Olivetti 17, un incremento occupazionale pari a 50 ULA, passando da un'occupazione preesistente di 65,79 ULA ad un'occupazione prevista a regime di 115,79 ULA.

Si evidenzia che la società ha superato tali previsioni dichiarando un'occupazione pari a 316,99 ULA nei dodici mesi antecedenti la presentazione della domanda di accesso alle agevolazioni (13/12/2011). Il suddetto dato occupazionale è confermato dall'esame delle DSAN del Libro Unico del lavoro fornite dall'azienda.

L'incremento occupazionale dovrà, dunque, essere calcolato a partire da 316,99 ULA, in quanto superiori alle ULA previste nell'esercizio a regime del precedente Contratto di Programma/2011.

Di seguito si riporta il prospetto relativo all'incremento occupazionale previsto:

ADDETTI DIRETTI SEDI DI MOLFETTA NETWORK CONTACTS S.R.L.	12 MESI ANTECEDENTI LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI ACCESSO (2011)		ANNO A REGIME C.D.P. TITOLO VI		DELTA U.L.A.	
	ULA	di cui Donne	ULA	di cui Donne	ULA	di cui Donne
<i>Dirigenti</i>	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
<i>Quadri e impiegati</i>	312,81	205,40	342,81	226,40	30	21
<i>Operai</i>	4,18	0,00	4,18	0,00	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>316,99</b>	<b>205,40</b>	<b>346,99</b>	<b>226,40</b>	<b>30</b>	<b>21</b>

L'azienda ha precisato che delle 346,99 ULA previste a regime, 200 ULA saranno presenti presso la nuova sede di Molfetta e 146,99 ULA presso la già esistente sede molfettese di via Olivetti, 17.

## 9. Ricadute dell'iniziativa sul territorio

### Il soggetto proponente

Wind Telecomunicazioni S.p.A. afferma che la realizzazione a Molfetta del Data Center di ultima generazione - oltre a rappresentare un'importante possibilità di sviluppo ed innovazione sia per Wind che per il settore dell'ICT/TLC regionale - porti valore aggiunto al territorio anche in termini di infrastruttura di banda larga e utilizzo di soluzioni green per il risparmio e l'efficienza energetica.

Ciò premesso, secondo Wind Telecomunicazioni S.p.A., l'implementazione del programma di investimenti in esame sarà volano occupazionale molto interessante e indurrà una crescita occupazionale non trascurabile anche nell'indotto.

Infatti, l'azienda specifica come la partnership con l'impresa aderente abbia visto, negli ultimi sette anni di collaborazione, una crescita degli investimenti da parte di Network Contacts, un coinvolgimento a livello locale di numerose imprese del settore IT, ed un incremento dell'occupazione sia di Network Contacts che di altre imprese locali.

### Il soggetto aderente

Network Contacts intende creare stabili sinergie produttive, tecnologiche e commerciali con le imprese operanti nell'ambito dell'area MTB (Metropoli Terra di Bari), al fine di poter definire nuove soluzioni da proporre al mercato, in particolare in termini di servizi integrati.

Network Contacts afferma che la propria iniziativa assume, nel contesto territoriale dell'area MTB, le seguenti ricadute:

- proposizione al mercato di servizi e prodotti attraverso l'adozione di modelli di *Business Process Outsourcing*, da realizzarsi attraverso stabili sinergie produttive, tecnologiche e commerciali con altre imprese, in particolare quelle del settore ICT e della consulenza in generale (a Bari è inoltre presente il *Distretto Produttivo dell'Informatica*; Distretto Industriale riconosciuto dalla Regione Puglia con la deliberazione n. 7 dell'11 gennaio 2010, alle condizioni previste dalla legge regionale n. 23 del 3 agosto 2007)
- valorizzazione delle principali produzioni ICT dell'area, attraverso le attività tipiche di Network Contacts (ad es. quelle di telemarketing e customer care).

## 10. Coerenza tra dimensione del beneficiario e dimensione del progetto di investimento

In base alle analisi effettuate e alla documentazione in atti, è stato possibile procedere alla verifica della coerenza tra le dimensioni delle imprese beneficiarie e la dimensione dei corrispondenti progetti di investimento in termini di posizione competitiva, di capacità gestionali ed in particolar modo è stata confermata, rispetto alla fase di accesso:

- la piena coerenza tra la struttura economico-finanziaria del soggetto beneficiario e gli importi dell'investimento;
- la piena coerenza tra l'esperienza del soggetto beneficiario e la dimensione dell'investimento proposto.

Si evidenzia, inoltre, che dalla documentazione prodotta dalle imprese beneficiarie risulta confermata la presenza dell'effetto di incentivazione riscontrato nella valutazione del progetto di massima, in fase di accesso.

In particolare, l'aiuto pubblico consentirà di implementare la produzione e di ridurre i tempi di realizzazione del progetto.

## 11. Rispetto delle prescrizioni effettuate in sede di ammissione alla fase Istruttoria

In sede di progettazione definitiva l'impresa proponente Wind Telecomunicazioni S.p.A. ha prodotto esaustive informazioni in merito alle prescrizioni indicate in sede di ammissione alla fase istruttoria ed in particolare ha chiarito in maniera dettagliata quanto di seguito riportato.

- ❑ *In merito all'acquisizione dell'impianto fotovoltaico per soddisfare parte del fabbisogno energetico del Data Center, si dovrà avvalorare il dimensionamento dell'impianto alle reali necessità del Data Center specificando se tale impianto - oltre a soddisfare le esigenze del soggetto proponente - comporti l'eventuale vendita di energia prodotta a soggetti terzi.*

Prescrizione adempiuta (vedi § 3.3)

- ❑ *Dovrà essere fornito il contratto di gestione informatica del Data Center di Molfetta (o contratto preliminare) con Network Contacts S.r.l. (e/o altri player) dal quale si*

*evincano le modalità di gestione a regime della piattaforma del DC, l'ubicazione presso la propria sede della piattaforma software e l'installazione della medesima sui sistemi hw/sw di proprietà della Wind.*

Prescrizione adempiuta fornendo copia del Contratto di Appalto per "servizi di manutenzione, supporto e gestione dell'infrastruttura tecnologica della Direzione IT di Wind" stipulato fra la Wind Telecomunicazioni S.p.A. e la Ericsson Telecomunicazioni S.p.A. in data 17/02/2011.

- *Il progetto definitivo di Ricerca e Sviluppo dovrà riportare in modo chiaro gli elementi qualificanti, limitandosi ad essi ed a quelli strettamente collegati, dovrà essere opportunamente dimensionato e non dovrà comprendere le attività ed i costi relativi alla successiva attività produttiva di realizzazione e gestione del centro; dovranno, inoltre, essere evidenziate le caratteristiche previste per le attività di «Ricerca industriale» e «Sviluppo sperimentale» tenendo conto della definizione che per le stesse prevede la normativa di riferimento.*

Prescrizione adempiuta (vedi § 12)

- *Il progetto definitivo di Ricerca e Sviluppo dovrà indicare i risultati previsti e le modalità per la loro documentazione e verifica; relativamente ai costi per il personale dovranno essere indicate le attività che saranno svolte e la qualificazione del medesimo ai sensi della partecipazione al progetto di R&S; relativamente ai costi per consulenze dovranno essere indicati i soggetti affidatari delle stesse nonché il relativo oggetto suscettibile di successiva verifica inequivocabile attraverso la produzione di risultati specifici (ad esempio, rapporti di progetto o di sperimentazione); per le attrezzature dovrà indicarsi l'uso finalizzato alla Ricerca e allo Sviluppo e non all'utilizzo successivo in produzione.*

Prescrizione adempiuta (vedi § 12)

Con riferimento al soggetto aderente Network Contacts S.r.l., si segnala che in sede di progettazione definitiva ha prodotto esaustive informazioni in merito alle prescrizioni indicate in sede di ammissione alla fase istruttoria ed in particolare ha chiarito in maniera dettagliata quanto di seguito riportato.

- *Dovrà specificare, nel progetto definitivo, l'importo delle singole voci di spesa hw/sw necessarie all'attività di "Supporto alla gestione, conduzione, assistenza, manutenzione delle infrastrutture HW-SW del Data Center di Wind" in quanto le stesse saranno*

*ammissibili in funzione delle modalità di gestione del DC previsto dall'eventuale contratto di gestione informatica concesso da Wind Telecomunicazioni S.p.A.*

Si segnala che tale prescrizione non risulta più necessaria poiché Network Contacts non ha confermato l'ipotesi (prevista in fase di accesso) di sottoscrizione di un contratto di gestione informatica con Wind Telecomunicazioni S.p.A.

- *Dovrà fornire, in sede di presentazione del progetto definitivo, ogni indicazione utile a distinguere le attività di R&S oggetto della presente proposta contrattuale dalle attività di R&S agevolate con il precedente CdP/2011, evidenziando gli elementi di propedeuticità ed eventuali sovrapposizioni, con relative valorizzazioni in termini di costi.*

Prescrizione adempiuta (vedi § 12)

- *Il progetto definitivo di Ricerca e Sviluppo dovrà riportare in modo chiaro gli elementi qualificanti, limitandosi ad essi ed a quelli strettamente collegati; inoltre, il progetto di R&S dovrà essere opportunamente dimensionato e non dovrà comprendere le attività ed i costi relativi alla successiva attività produttiva di realizzazione e gestione del centro. Si sottolinea che debbono essere evidenziate le caratteristiche previste per le attività di «Ricerca industriale» e «Sviluppo sperimentale» tenendo conto della definizione che per le stesse prevede la normativa di riferimento.*

Prescrizione adempiuta (vedi § 12)

- *Il progetto definitivo di Ricerca e Sviluppo dovrà indicare i risultati previsti e le modalità per la loro documentazione e verifica. Per i costi di personale, si dovranno indicare le attività che verranno svolte e la qualificazione (che giustifichino la partecipazione ad un progetto di Ricerca e Sviluppo). Per le consulenze, si dovranno indicare i soggetti a cui si intende affidarle e il relativo oggetto, che dovrà poi essere verificabile in modo inequivocabile, attraverso risultati specifici (ad esempio, rapporti di progetto o di sperimentazione). Per le attrezzature, deve essere indicato l'uso finalizzato alla Ricerca e allo Sviluppo e non all'utilizzo successivo in produzione.*

Prescrizione adempiuta (vedi § 12)

## 12. Verifica di ammissibilità del Progetto di Ricerca

Coerentemente a quanto previsto in fase di accesso, l'impresa proponente WIND Telecomunicazioni S.p.A. e l'impresa aderente Network Contacts S.r.l., hanno presentato progetti di ricerca industriale e sviluppo sperimentale anche in fase di progettazione definitiva. Si evidenzia che, per l'esame del progetto di ricerca, data la particolarità e complessità dell'iniziativa proposta ci si è avvalsi della consulenza di un esperto - docente universitario nel campo dell'ingegneria - che ha espresso una valutazione tecnico-economica del progetto di ricerca definitivo.

### 12.1 Descrizione sintetica del progetto di ricerca industriale e sviluppo sperimentale

#### WIND Telecomunicazioni S.p.A.

Il progetto ha l'obiettivo di realizzare un data center aziendale, in grado di gestire tanto servizi per l'azienda titolare quanto servizi di outsourcing per imprese di ogni tipo (sia PMI sia GI). L'obiettivo è di rinnovare in modo significativo i data center di Wind, con una evoluzione architeturale passando dai cinque centri attuali a due o tre, con una chiara definizione dei compiti e un supporto efficace alle strategie di continuità operativa e di "disaster recovery." Il progetto prevede un utilizzo significativo di tecniche di virtualizzazione, con servizi standardizzati e strumenti automatizzati per la gestione operativa. Una caratteristica complessiva del progetto sarà l'adozione di criteri di risparmio energetico. Il proponente WIND Telecomunicazioni illustra e classifica le attività previste nel modo seguente:

- ✓ nell'ambito della ricerca industriale, indica tematiche relative all'utilizzo del *cloud computing* come strumento per la razionalizzazione dei processi IT e dei relativi costi e per l'introduzione di elementi innovativi, in termini di flessibilità, nonché per il perseguimento di obiettivi di risparmio energetico;
- ✓ nell'ambito dello sviluppo sperimentale, indica la progettazione del data center e l'avvio di iniziative aperte allo sviluppo di tecnologie innovative di *cloud computing* e di risparmio energetico.

Il punteggio totale assegnato al progetto in R&S presentato da WIND Telecomunicazioni S.p.A. è di 50, come si evince dalla seguente tabella:

WIND TELECOMUNICAZIONI S.P.A.		
INDICI DI VALUTAZIONE		
PARAGRAFI	PUNTEGGIO MAX	PUNTEGGIO ASSEGNATO
Rilevanza e potenziale innovativo della proposta	20	10

Chiarezza e verificabilità degli obiettivi	10	5
Completezza e corretto bilanciamento delle funzioni e attività previste nella proposta rispetto agli obiettivi fissati dal progetto	20	12
Esemplarità e trasferibilità della proposta. Possibilità di effettiva realizzazione e valorizzazione industriale dei risultati e loro diffusione	10	10
Coerenza tra l'ambito tecnologico di specializzazione della proposta e produzione scientifica del gruppo di ricerca	10	5
Adeguatezza e complementarietà del gruppo di lavoro previsto per la realizzazione delle attività	10	8
<b>TOTALI</b>	<b>80</b>	<b>50</b>

Il punteggio minimo di ammissibilità al finanziamento è di 50 punti. La valutazione del progetto in R&S presentato da Wind Telecomunicazioni S.p.A. ha, pertanto, esito positivo.

#### **Network contacts s.r.l.**

Il progetto dell'impresa aderente Network contacts s.r.l. mira alla progettazione e realizzazione di un modello e di una piattaforma di servizi per la gestione di *datacenter* (con le relative applicazioni) basati sul *cloud computing*. Il progetto assume, in considerazione dell'importo complessivo proposto, una ragionevole rilevanza e potenziale innovatività.

In particolare, l'impresa aderente Network contacts s.r.l. prevede un'articolazione delle attività in R&S secondo cinque obiettivi realizzativi, tre di Ricerca Industriale (relativi a modelli per la gestione di data center, alla gestione e operatività della qualità di servizi applicativi) e due di Sviluppo Sperimentale (relativi allo sviluppo di un sistema prototipale e alla gestione complessiva del progetto e alla disseminazione dei risultati).

Il punteggio totale assegnato al progetto in R&S presentato da Network Contacts S.r.l. è di 50, come si evince dalla seguente tabella:

<b>NETWORK CONTACTS S.R.L.</b>		
<i>INDICI DI VALUTAZIONE</i>		
PARAGRAFI	PUNTEGGIO MAX	PUNTEGGIO ASSEGNATO
Rilevanza e potenziale innovativo della proposta	20	12
Chiarezza e verificabilità degli obiettivi	10	6
Completezza e corretto bilanciamento delle funzioni e attività previste nella proposta rispetto agli obiettivi fissati dal progetto	20	12
Esemplarità e trasferibilità della proposta. Possibilità di effettiva realizzazione e valorizzazione industriale dei risultati e loro diffusione	10	8
Coerenza tra l'ambito tecnologico di specializzazione della proposta e produzione scientifica del gruppo di ricerca	10	5
Adeguatezza e complementarietà del gruppo di lavoro previsto per la realizzazione delle attività	10	7
<b>TOTALI</b>	<b>80</b>	<b>50</b>

Il punteggio minimo di ammissibilità al finanziamento è di 50 punti. La valutazione del progetto in R&S presentato da Network Contacts S.r.l. ha, pertanto, esito positivo.

**12.2 Dettaglio delle spese proposte*****WIND Telecomunicazioni S.p.A.*****SPESE PER RICERCA INDUSTRIALE E SVILUPPO SPERIMENTALE**

<b>SPESE PER RICERCA INDUSTRIALE</b>				
<b>TIPOLOGIA</b>	<b>DESCRIZIONE</b>	<b>SPESE DICHIARATE DAL PROPONENTE (IMPORTO IN €)</b>	<b>SPESE RICONOSCIUTE DAL VALUTATORE (IMPORTO IN €)</b>	<b>NOTE DEL VALUTATORE (MOTIVAZIONI DI VARIAZIONE)</b>
	Personale (a condizione che sia operante nelle unità locali ubicate nella Regione Puglia).	180.000,00	180.000,00	
	Strumentazione ed attrezzature utilizzate per il progetto di ricerca e per la durata di questo.	0,00	0,00	
	Costi della ricerca acquisita contrattualmente da terzi, nonché le competenze tecniche ed i brevetti acquisiti, costi dei servizi di consulenza e di servizi equivalenti utilizzati esclusivamente ai fini dell'attività di ricerca.	200.000,00	0,00	I servizi indicati nella documentazione fornita non possono essere considerati coerenti con quanto previsto in questa voce. Vedi nota (a) dopo la tabella.
	Spese generali direttamente imputabili al progetto di ricerca.	10.000,00	10.000,00	
	Altri costi d'esercizio, inclusi costi dei materiali, delle forniture e di prodotti analoghi, direttamente imputabili all'attività di ricerca.	10.000,00	10.000,00	
	<b>TOTALE SPESE PER RICERCA INDUSTRIALE</b>	<b>400.000,00</b>	<b>200.000,00</b>	
<b>SPESE PER SVILUPPO SPERIMENTALE</b>				
<b>TIPOLOGIA</b>	<b>DESCRIZIONE</b>	<b>SPESE DICHIARATE DAL PROPONENTE (IMPORTO IN €)</b>	<b>SPESE RICONOSCIUTE DAL VALUTATORE (IMPORTO IN €)</b>	<b>NOTE DEL VALUTATORE (MOTIVAZIONI DI VARIAZIONE)</b>
	Personale (a condizione che sia operante nelle unità locali ubicate nella Regione Puglia).	180.000,00	180.000,00	
	Strumentazione ed attrezzature utilizzate per il progetto di ricerca e per la durata di questo.	350.000,00	0,00	Non risulta correlazione fra la strumentazione proposta e il progetto e le attività di sviluppo sperimentale. Vedi nota

			(b) dopo la tabella.
Costi della ricerca acquisita contrattualmente da terzi, nonché le competenze tecniche ed i brevetti acquisiti, costi dei servizi di consulenza e di servizi equivalenti utilizzati esclusivamente ai fini dell'attività di ricerca.	0,00	0,00	
Spese generali direttamente imputabili al progetto di ricerca.	35.000,00	35.000,00	
Altri costi d'esercizio, inclusi costi dei materiali, delle forniture e di prodotti analoghi, direttamente imputabili all'attività di ricerca.	35.000,00	24.000,00	Vedi nota (c) dopo la tabella.
<b>TOTALE SPESE PER SVILUPPO SPERIMENTALE</b>	<b>600.000,00</b>	<b>239.000,00</b>	
<b>TOTALE SPESE PER RICERCA INDUSTRIALE E SVILUPPO SPERIMENTALE</b>	<b>1.000.000,00</b>	<b>439.000,00</b>	

#### **Note del Valutatore**

- (a) Le spese di "Ricerca acquisita contrattualmente da terzi" (spese per ricerca industriale), indicate dall'azienda in € 200.000,00, vengono stralciate perché la documentazione fornita a supporto di esse fa riferimento all'acquisizione (per un importo di € 198.192,00) di "funzionalità software e servizi professionali per la sperimentazione del tapples backup" che non trovano riscontro nella descrizione del progetto, in particolare nella descrizione degli obiettivi di ricerca industriale OR1 e OR2 cui questi dovrebbero fare riferimento;
- (b) Le spese di "Strumentazione ed attrezzature utilizzate per il progetto di ricerca e per la durata di questo" (spese per sviluppo sperimentale) indicate dall'azienda in € 350.000,00, vengono stralciate perché la documentazione fornita a supporto di esse fa riferimento all'acquisizione (per un importo di € 336.400,20) di apparati PaloAlto Networks e F5 Networks la cui rilevanza nell'ambito del progetto non è giustificata dalle attività di sperimentazione così come sono descritte nella documentazione fornita;
- (c) Le spese per "Altri costi di esercizio" sono state adeguate entro il massimale previsto (le "spese generali" ed "altri costi di esercizio", infatti, sono ammissibili entro il 18% del costo totale della ricerca ammessa).

**NETWORK CONTACTS s.r.l.****SPESE PER RICERCA INDUSTRIALE E SVILUPPO SPERIMENTALE**

<b>SPESE PER RICERCA INDUSTRIALE</b>				
<b>TIPOLOGIA</b>	<b>DESCRIZIONE</b>	<b>SPESE DICHIARATE DAL PROPONENTE (IMPORTO IN €)</b>	<b>SPESE RICONOSCIUTE DAL VALUTATORE (IMPORTO IN €)</b>	<b>NOTE DEL VALUTATORE (MOTIVAZIONI DI VARIAZIONE)</b>
	Personale ( <i>a condizione che sia operante nelle unità locali ubicate nella Regione Puglia</i> ).	<b>1.075.320,00</b>	<b>537.660,00</b>	Riduzione del 50% per sovrastima. Vedi nota (d) sotto la tabella.
	Strumentazione ed attrezzature utilizzate per il progetto di ricerca e per la durata di questo.	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	
	Costi della ricerca acquisita contrattualmente da terzi, nonché le competenze tecniche ed i brevetti acquisiti, costi dei servizi di consulenza e di servizi equivalenti utilizzati esclusivamente ai fini dell'attività di ricerca.	<b>720.000,00</b>	<b>0,00</b>	Vedi nota (e).
	Spese generali direttamente imputabili al progetto di ricerca.	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	
	Altri costi d'esercizio, inclusi costi dei materiali, delle forniture e di prodotti analoghi, direttamente imputabili all'attività di ricerca.	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	
	<b>TOTALE SPESE PER RICERCA INDUSTRIALE</b>	<b>1.795.320,00</b>	<b>537.660,00</b>	

<b>SPESE PER SVILUPPO SPERIMENTALE</b>				
<b>TIPOLOGIA</b>	<b>DESCRIZIONE</b>	<b>SPESE DICHIARATE DAL PROPONENTE (IMPORTO IN €)</b>	<b>SPESE RICONOSCIUTE DAL VALUTATORE (IMPORTO IN €)</b>	<b>NOTE DEL VALUTATORE (MOTIVAZIONI DI VARIAZIONE)</b>
	Personale ( <i>a condizione che sia operante nelle unità locali ubicate nella Regione Puglia</i> ).	<b>419.612,00</b>	<b>419.612,00</b>	
	Strumentazione ed attrezzature utilizzate per il progetto di ricerca e per la durata di questo.	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	
	Costi della ricerca acquisita contrattualmente da terzi, nonché le competenze tecniche ed i brevetti acquisiti, costi dei servizi di consulenza e di servizi	<b>202.500,00</b>	<b>0,00</b>	Vedi nota (e).

equivalenti utilizzati  
esclusivamente ai fini  
dell'attività di ricerca.

Spese generali direttamente  
imputabili al progetto di ricerca.

0,00

0,00

Altri costi d'esercizio, inclusi  
costi dei materiali, delle  
forniture e di prodotti analoghi,  
direttamente imputabili  
all'attività di ricerca.

0,00

0,00

**TOTALE SPESE PER SVILUPPO SPERIMENTALE**

622.112,00

419.612,00

**TOTALE SPESE PER RICERCA  
INDUSTRIALE E SVILUPPO  
SPERIMENTALE**

2.417.432,00

957.272,00

### **Note del Valutatore**

- (d) Le attività di ricerca industriale sono ridotte al 50% perché ciò che viene proposto include studio ed analisi che debbono far parte del background dei ricercatori coinvolti. Le attività finanziabili sono quelle relative all'*analisi critica* ed al *confronto*, finalizzati alla scelta, che l'esperto valuta pari al 50% di quanto proposto. I costi unitari sono corretti.
- (e) I "costi della ricerca acquisita contrattualmente da terzi" (sviluppo sperimentale) sono stralciati perché quanto proposto presenta una sostanziale sovrapposizione con le attività svolte dal personale interno, senza particolari specificità che ne giustifichino l'affidamento all'esterno.

### 13. Indicazioni/Prescrizioni per fase successiva

#### ✓ **WIND Telecomunicazioni S.p.A.**

In fase di realizzazione dell'intervento dovranno essere poste in essere strategie ed azioni che abbiano come obiettivo la riduzione dei consumi e la promozione in ogni ambito di un uso razionale dell'energia e delle risorse naturali.

In particolare, dovranno essere realizzati i previsti interventi sull'edificio e la sua dotazione impiantistica finalizzati all'approvvigionamento energetico da fonti rinnovabili, la riduzione dei consumi e all'efficienza energetica (impianto fotovoltaico, tetto ventilato, illuminazione a led dell'intero edificio, UPS del Data Center ad alta efficienza, impianto di condizionamento ad acqua refrigerata e sistema di free cooling, disposizione degli apparati all'interno del Data Center).

In fase operativa dovrà essere attuata la separazione in base alla composizione chimica e il successivo riciclaggio delle componenti elettriche ed elettroniche derivanti dalla sostituzione di schede e apparati per guasto o obsolescenza.

La definizione di tutti gli accorgimenti che l'istante si è impegnato a mettere in atto per ridurre la pressione ambientale dell'attività svolta, dovrà essere raccolta in un report custodito dall'istante e messo a disposizione per controlli futuri.

Nell'anno a regime l'impresa dovrà produrre documentazione che attesti l'avvenuto rinnovo del contratto di sublocazione dell'immobile sede dell'investimento agevolato.

Infine, si evidenzia che in sede di rendicontazione del SAL finale, l'azienda dovrà produrre documentazione che attesti i consumi energetici effettivi annui conseguenti all'attività del Data Center di Molfetta, al fine di confermare l'utilizzo totale dell'energia prodotta dall'impianto fotovoltaico agevolato per fini di autoconsumo (si rammenta che la produzione stimata annua dell'impianto fotovoltaico è pari a 294.713 kWh rispetto alla prevista potenza assorbita dal nuovo centro dati Wind pari a 12.000.000 kWh).

#### ✓ **NETWORK CONTACTS s.r.l.**

In fase di realizzazione dell'intervento, come dichiarato dall'istante:

- Dovranno essere poste in essere strategie ed azioni che abbiano come obiettivo la riduzione dei consumi e la promozione in ogni ambito di un uso razionale dell'energia e delle risorse naturali. In particolare, dovrà essere il previsto tetto ventilato e dovrà essere conseguito un alto grado di efficienza del sistema di condizionamento; l'illuminazione degli ambienti dovrà avvenire mediante apparecchi a basso consumo;

- Nelle attività di approvvigionamento di attrezzature informatiche e apparecchiature per ufficio dovranno essere richiesti, come requisiti tecnici minimi, il soddisfacimento delle normative vigenti nel settore della sicurezza della postazione di lavoro, il rispetto delle regolamentazioni per la compatibilità elettromagnetica, il soddisfacimento dei requisiti tecnici di adattabilità all'uso nei diversi ambienti atti a concorrere al raggiungimento dei requisiti ergonomici ed il rispetto delle raccomandazioni della Unione Europea sui livelli di inquinamento sonoro per le apparecchiature informatiche.

In fase operativa come dichiarato dall'istante dovrà essere realizzato il previsto servizio di navetta tra il centro di Molfetta e la struttura produttiva.

Nell'anno a regime l'impresa dovrà produrre documentazione che attesti l'avvenuto rinnovo del contratto di sublocazione dell'immobile sede dell'investimento agevolato.

Inoltre, come dichiarato dall'istante, Network Contacts si impegna a definire le *Best Available Technologies* per la gestione dell'attività in oggetto, che altresì individueranno le tecnologie hardware a minor consumo energetico e garantiranno un elevato livello di riciclabilità al termine del ciclo di vita.

La definizione di tali buone pratiche e la definizione di tutti gli accorgimenti che l'istante si è impegnato a mettere in atto per ridurre la pressione ambientale dell'attività svolta, dovranno essere raccolti in un report custodito dall'istante e messo a disposizione per controlli futuri.

Modugno, 29 maggio 2013

I Valutatori

Rossella Scolozzi

Stefania Pascale

Firme



Il Responsabile di Commessa

Emmanuella Spaccavento

Firma

