



Distretto Produttivo dell'Informatica

Regione Puglia
Ricerca e Competitività

UD: Ufficio Ricerca Industriale e Innovazione
Tecnologica

AOO_158

07/04/2011 - 0003492

Protocollo: Ingresso

Indirizzi generali del Piano di Sviluppo e *Vision* per l'Information Technology Pugliese

Aggiornamento al 28/02/2011



Distretto Produttivo dell'Informatica

2009 by DISTRETTO REGIONALE DELL'INFORMATICA

All rights reserved

Restricted Rights

Printed in Italy

The information contained in this document is proprietary and confidential to all the entities (meaning: Companies, Universities, Public and Private Research Centers, Union Organizations) being part of the DISTRETTO REGIONALE DELL'INFORMATICA.

No part of this document may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording, for any purpose without the express written permission of the above mentioned entities.

This document is subject to change without notice, and *Entities* do not warrant that the material contained in this document is error-free. If you find any problems with this document, please report them to the chairman of DISTRETTO REGIONALE DELL'INFORMATICA in writing.

The logos of the above mentioned entities are trademarks and all other companies and product/services names may be trademarks of their respective owners. The information contained herein is subject to change without notice.

The statements of possible future direction are for information purposes only and DISTRETTO REGIONALE DELL'INFORMATICA make no express or implied commitments or representations concerning the timing and content of any future product/service or releases.



Distretto Produttivo dell'Informatica

INDICE

1. Introduzione	4
2. Febbraio 2011 – Le evoluzioni	5
2.1 Ricerca e Innovazione	5
2.2 Infrastrutturazione	6
2.3 Internazionalizzazione	7
2.4 Formazione e Risorse Umane	9
2.5 Capitalizzazione	12
2.6 Costruzione della Identità del Distretto	13
3. Informazioni statistiche	13
4. Conclusioni	15



1. INTRODUZIONE

Nato per volontà di un significativo numero di imprese IT (Information Technology) Pugliesi, in ottemperanza alla legge 23/07, il Distretto dell'Informatica si ritrova a circa 18 mesi dalla sua nascita ad aggiornare il proprio Programma di Sviluppo, come previsto dall'Art. 8 della legge 23/07 - Procedure per l'approvazione e verifica del programma di sviluppo del distretto – che recita: “Il presidente del comitato di distretto trasmette all'Assessorato allo sviluppo economico e agli altri assessorati competenti per materia, entro il 28 febbraio di ogni anno, una relazione contenente le informazioni utili a valutare lo stato di attuazione e gli eventuali aggiornamenti del programma di sviluppo del distretto.”

Il Comitato di Distretto, ha svolto nel periodo che va dal 30 Novembre 2009, data in cui il Distretto si è costituito in Associazione no profit, ad oggi, 28 Febbraio 2011 una intensa attività di analisi e programmazione con l'obiettivo di collocare il futuro dell'IT pugliese nel quadro delle tendenze dell'Informatica globale ed ha portato grazie ad un continuo ed intenso lavoro alle attività che saranno, di seguito, rese evidenti.

E' confermata nella volontà di tutti gli associati al Distretto, la necessità di cogliere il meglio dei prodotti, servizi ed esperienze già a disposizione delle imprese, dall'individuazione dei fattori comuni di sviluppo in una visione di comparto, per giungere alla definizione ed alla programmazione delle attività attraverso una serie di progetti di dimensione e ambizione considerevoli.



2. FEBBRAIO 2010 – Le evoluzioni delle proposte progettuali presentate nel 2011

- Ricerca e Innovazione
- Infrastrutturazione
- Internazionalizzazione
- Formazione e Risorse Umane
- Capitalizzazione
- Costruzione della Identità del Distretto

2.1 RICERCA E INNOVAZIONE

I primi risultati operativi sono resi evidenti dalla presentazione del progetto Puglia Digitale 2.0, predisposto e proposto in risposta al PON Ricerca e Competitività, da 40 imprese delle circa 100 che compongono il Distretto. Puglia Digitale 2.0 taglia trasversalmente i tre progetti di ricerca presentati nell'ambito del Programma di Sviluppo: **“SMART - Strategies, Methodologies and technologies for Agile Review and Transformation -”**, **“Lean Software Process”** e **“La Qualità nei processi produttivi per rafforzare la competitività”**. Puglia Digitale 2.0 ha allocato circa 25 milioni di euro dei circa 32 presentati a sostegno dei costi per la realizzazione dei tre progetti su citati.

Puglia Digitale 2.0 è un progetto molto importante per la Filiera Pugliese del software, perché può far crescere il business delle aziende IT pugliesi, in termini di nuove competenze e di componenti innovative di business, così come in termini di flessibilità e competitività per progettare facilmente nuovi servizi di business, da erogare via SaaS. Questi risultati possono, inoltre, focalizzare



Distretto Produttivo dell'Informatica

aziende innovative locali su sfide complesse da “Smart City”, basate su SaaS, su tecnologie Mobile e di Wireless Sensor Networks; possono far crescere qualche area metropolitana pugliese con servizi “State of the Art” su rete gratuita WiFi/WiMax, per una città più facile per gli anziani, per i cittadini in generale, per i turisti e per gli operatori pubblici e privati. Insomma: una grande sfida per far crescere le aziende pugliesi insieme al nostro territorio, e prepararci ad esportare nuove competenze e casi di successo.

2.2 INFRASTRUTTURAZIONE

Puglia Digitale 2.0 si interseca, inoltre, con un altro dei Progetti distrettuali presentati in prima istanza, il **DiSeF - District Service Farm** -, per via della necessaria dotazione di infrastrutture logico/fisiche richieste. Si ricorda che gli obiettivi dello stesso sono quelli di realizzare una infrastruttura complessa capace di erogare il trasporto dei dati su Internet (funzionalità tipica delle Server Farm) ma anche servizi informatici innovativi, tali da renderla, coniando un nuovo termine, una “Service Farm”. Puglia Digitale 2.0 rappresenta la visione delle imprese IT pugliesi in merito alle tematiche del Cloud Computing.

Il Presidente del Distretto è componente attivo di un Gruppo di Lavoro coordinato da Confindustria Nazionale sul tema della Banda Larga, essendo il Distretto dell'Informatica, assieme agli operatori ICT, il naturale riferimento per le iniziative di diffusione, mappatura e investimento sul tema della presenza della Connettività, soprattutto nelle aree industriali.



2.3 INTERNAZIONALIZZAZIONE

Il Distretto ha presentato e dato seguito anche al progetto “**Toolkit per l'Internazionalizzazione**”, in seguito al quale, così come previsto tra gli obiettivi a lungo termine, si mira a dotare il distretto regionale pugliese dell'informatica di una tecnologia innovativa che consenta di sviluppare applicazioni a supporto del processo di sviluppo prodotto in un gran numero di casi e settori industriali, e che possa dunque essere di interesse di tutte quelle imprese interessate a potenziare i processi di sviluppo prodotto.

L'aspetto chiave è una sinergia continua tra IT e business. Tale collaborazione si basa sulla capacità dell'organizzazione IT di supportare il business, sia rispondendo alla concorrenza, sia implementando con rapidità nuovi modelli di business, come nuovi canali distributivi, nuovi prodotti e servizi informativi e nuovi modelli di determinazione dei prezzi, tutti elementi che miglioreranno continuamente parametri quali redditività e soddisfazione del cliente.

A rendere evidente tale volontà si possono enucleare i contributi e la collaborazione con lo Sportello Regionale dello Sprint Puglia grazie ai quali il Distretto ha potuto definire il proprio programma di internazionalizzazione relativo all'anno 2011.

Fra le iniziative presentate a Sprint Puglia e che il Distretto intende mettere in cantiere nel corso del 2011 citiamo:

a) Forum PA di Roma. Un progetto integrato di comunicazione che promuove un confronto diretto ed efficace tra pubbliche amministrazioni centrali e locali,



Distretto Produttivo dell'Informatica

imprese e cittadini sui temi chiave dell'innovazione nel sistema paese e nei sistemi territoriali

b) Human Resources Forum di Gubbio. L'evento, da un lato vanta l'esperienza tecnico-organizzativa di Richmond Italia, dall'altro della collaborazione di noti professionisti del settore per la parte contenutistica. Genera business di qualità e al tempo stesso favorisce la circolazione di nuove idee e stimoli in una cornice professionale. Produce simultaneamente business e cultura.

c) Solutions pour l'Organisation, la Formation, les Ressources Humanies, l'e-learning di Parigi. È un salone degli strumenti e dei servizi dedicati ai dirigenti d'impresa, ai responsabili delle Risorse Umane, della Formazione e dei Sistemi Informativi.

d) Expo ABRH in Brasile. È un evento che integra il Conarh - Congresso Nacional sobre Gestão de Pessoas, che l'anno scorso si è svolto nel Transamerica Expo Center, São Paulo (SP). Obiettivo: incontrare soggetti locali pre-qualificati con cui tessere nuove relazioni.

E' in via di organizzazione con ARTI Puglia un evento di presentazione del Distretto dell'Informatica ai funzionari responsabili dell'8° Programma Quadro, al fine di rendere sincrone le iniziative di Ricerca e Sviluppo Industriale già al momento del concepimento del nuovo programma quadro.



Distretto Produttivo dell'Informatica

Il distretto è stato, inoltre, attore principale in diverse manifestazioni a carattere pubblico, che sebbene non direttamente hanno evidenziato una vocazione internazionale, quali:

- SMAU Business Bari tenutosi in data 10/11-02-2010;
- TOSM di Torino tenutosi in data 25-27/05/2010 (grazie al quale il Distretto ha definito relazioni importanti con una delle reti ICT italiane più significative: Torino Wireless);
- TechnologyBiz tenutosi a Napoli in data 27-28/10/2010;
- FESTIVAL DELL'INNOVAZIONE tenutosi a Bari c/o la Fiera del Levante in data 1-3/12/2010;
- SMAU Business Bari tenutosi in data 9/10-02-2010.

Nell'ambito di queste manifestazioni, membri del Comitato di Distretto hanno potuto avviare rapporti e relazioni con i responsabili delle associazioni IT di numerosi Paesi, quali: Romania, Russia, Albania, Portogallo, Grecia e Spagna.

2.4 FORMAZIONE E RISORSE UMANE

Anche nel campo della formazione, il Comitato di Distretto ha messo in cantiere numerose attività. Fra quelle descritte dal progetto di formazione previsto dal Programma di Sviluppo. Numerose convenzioni sono state predisposte e siglate con importanti e primarie organizzazioni che adempiono a vario titolo a compiti di promozione e realizzazione di attività di formazione continua, incluse le Organizzazioni Sindacali, attivamente presenti nel Comitato.



Distretto Produttivo dell'Informatica

Il giorno 21 Febbraio, è stato presentato agli organismi regionali per la formazione, il progetto dal titolo "Pac_Man"- Pacchetto Formativo per le Risorse Umane del Distretto dell'Informatica Pugliese - nell'ambito della tipologia Piani Formativi Distrettuali che parte proprio da **CIMACEC - Change Integrated Management And Continuing Education Center-**, master project per la formazione del Programma di Sviluppo, ai sensi dell' Avviso Pubblico n. 10/2010 P.O. PUGLIA 2007 – 2013. Il progetto di formazione del distretto che si pone come obiettivo quello di vantare un tessuto imprenditoriale "glo-cale", dove alta tecnologia, capacità strategica degli imprenditori, elevati livelli di conoscenza ed innovazioni organizzative portino risultati economici e sociali di eccellenza. Il raggiungimento di tali obiettivi è reso evidente dalla trattazione di tematiche quali: la cultura di impresa innovativa e l' or-riorganizzazione manageriale; i percorsi formativi per la conoscenza e/o l'approfondimento di strumenti di agevolazione finanziaria rivenienti dai fondi strutturali ed iniziative comunitarie specifiche per la promozione della società dell'informazione; l'introduzione di brevi percorsi formativi nel curriculum didattico universitario sulle politiche comunitarie e fondi comunitari; la specializzazione nelle nuove frontiere dell'informatica: sicurezza informatica e protezione dati, archiviazione e de-materializzazione, strumenti di open-source e sviluppo di tecnologie grid-computing o pervasive-computing; le attività di Ricerca di strumenti di produzione tecnologica per l'introduzione di funzioni autonome oggetto di formazione, al fine di costruire sistemi informativi aziendali innovativi; il monitoraggio costante dei programmi regionali, nazionali e comunitari per la predisposizione e la partecipazione agli stessi con il coinvolgimento delle



Distretto Produttivo dell'Informatica

imprese del Distretto, il tutto rivolto allo sviluppo del territorio ed alla coesione sociale ed economica nell'ambito europeo ed internazionale e dallo sviluppo di percorsi formativi, in alternanza scuola – lavoro.

Come accennato prima, il distretto ha stipulato in questi mesi, diverse partnership con i propri associati in relazione ad Avvisi Pubblici emanati dalla Provincia di Bari, manifestando il proprio interesse per progetti quali "Percorsi di formazione e accompagnamento per l'utilizzo ottimale delle tecnologie Information, Communication Technology", "Esperto SAP per la PMI". "ICTurismo – CREA LA TUA IMPRESA", "Percorsi formativi per l'acquisizione di competenze certificate", "Specialista in sicurezza informatica" e Progetto Digital Contents:Impresa 3.0 – "DICO: Impresa 3.0" (figura professionale ISFOL "Content Creator - Virtual Community Manager").

Sono stati stipulati anche due importanti protocolli d'intesa:

- con gli enti di formazione SMILE Puglia, IAL Cisl Puglia ed ENFAP Puglia al fine di utilizzare le risorse del conto formazione delle imprese del settore aderenti a fondi interprofessionali e partecipare ad Avvisi a valere sul P.O.R. Puglia, sul P.O.N. e sul conto di sistema per iniziative settoriali, anche a carattere multi regionale;
- con l' ARTI – Agenzia Regionale per la Tecnologia e l'Innovazione - per il Progetto Bridg€conomies. Inoltre, proprio con l'Arti a breve il distretto avvierà una collaborazione al fine di organizzare una presentazione dello stesso presso la sede di Bruxelles.



Distretto Produttivo dell'Informatica

Sviluppi ulteriori sono visibili, non solo con la Regione in merito alla collaborazione per il **bando TIC** – “Aiuti alla diffusione delle tecnologie dell'informazione e comunicazione nelle reti di pmi”, relativo alla linea 1.4.1 del PPA 2007-2010, ma anche con la Provincia di Bari avendo la stessa emanato un bando la concessione di **contributi per lo sviluppo dei distretti produttivi** riconosciuti dalla Regione Puglia e grazie al quale il distretto dell'Informatica è stato il primo dei 4 distretti ad ottenere il maggiore contributo pari a circa 12 mila euro.

2.5 CAPITALIZZAZIONE

In tema di capitalizzazione, il distretto ha presentato un progetto dal titolo “Accrescere la capitalizzazione delle imprese del comparto IT pugliese” con l’obiettivo di: contribuire alla diffusione di una cultura imprenditoriale orientata alla crescita dimensionale attraverso tutti gli strumenti di business e normativi disponibili; avvicinare il mondo dell’impresa con quello delle banche attivando nel contempo nuove forme di dialogo basate su piani di business a medio e lungo termine; ricercare forme innovative di accrescimento del capitale attraverso il capitale di rischio (Venture Capital); favorire lo sviluppo e la realizzazione di nuove idee di business, anche basate sull’integrazione di diverse competenze distrettuali, fornendo valutazioni tecnico-economiche di supporto sia ai proponenti che agli operatori finanziari; promuovere la definizione di servizi di orientamento finanziario e definire nuovi servizi di orientamento finanziario, finalizzati alla patrimonializzazione delle imprese del Distretto; promuovere le imprese del Distretto nei circuiti finanziari internazionali;



Distretto Produttivo dell'Informatica

associare le imprese al fine di ottenere dal circuito bancario condizioni e strumenti adeguati e favorire l'aggregazione d'impresa.

A tal fine ha organizzato per la prossima primavera un convegno dal titolo “Capitalizzazione e rafforzamento della struttura patrimoniale delle imprese IT” in quanto sono ritenuti importanti temi relativi alla corretta gestione contabile e alla necessaria cultura economico – finanziaria da acquisire per garantire la propria crescita aziendale. Partner dell'evento saranno: **MPS, Pricewaterhouse&Coopers e Borsa Italiana.**

2.6 COSTRUZIONE DELLA IDENTITÀ DEL DISTRETTO

In merito all'evoluzione dell'identità di distretto è stata redatta la specifica proposta progettuale **“Creazione del Sistema della Conoscenza per lo sviluppo e la promozione delle imprese del Distretto”** che ha portato i suoi frutti in anticipo sui tempi previsti. Si pensi, ad esempio, alla creazione del sito web **“www.distrettoinformatica.it”** ed alla sua presentazione ufficiale, allo Smau Business di Bari, a Febbraio 2011.

Il progetto, interamente finanziato dalle imprese del Distretto sta contribuendo a costruire l'identità e la risonanza nazionale della aggregazione pugliese.

3. INFORMAZIONI STATISTICHE

Il Distretto vanta ad oggi: 92 imprese, 3 associazioni datoriali, 3 consorzi, 1 centro di competenza, 3 associazioni sindacali, 4 università ed 1 ente, per un totale di 107 soggetti.



Distretto Produttivo dell'Informatica

Nello specifico, n. 37 imprese hanno aderito in seguito all'avvenuto riconoscimento ufficiale da parte della Regione.

Di seguito, la tabella sintetica dei costi, previsti e confermati, dei progetti presentati:

Macrolinea e priorità	Nome progetto	Investimento lordo
Identità	Creazione del Sistema della Conoscenza per lo sviluppo e la promozione delle imprese del Distretto	€ 1,0 ml
Infrastrutture	DiSeF – District Service Farm	€ 5,0 ml
Ricerca e Innovazione	- SMART - Strategies, Methodologies and technologies for Agile Review and Transformation	€ 4,0 ml
	- Lean Software Process	€ 17,0 ml
	- La Qualità nei processi produttivi per rafforzare la competitività	€ 9,0 ml
Internazionalizzazione	Toolkit per l'Internazionalizzazione	€ 8,0 ml
Formazione	CIMACEC - Change Integrated Management And Continuing Education Center	€ 3,0 ml
Capitalizzazione	Accrescere la capitalizzazione delle imprese del comparto IT pugliese	€ 4,0 ml
TOTALE		€ 51 ml



Distretto Produttivo dell'Informatica

Riportiamo, infine, alcuni dati relativi agli incontri che si sono tenuti negli anni 2009, 2010 e 2011:

- numero di assemblee 2009: 2
- numero di assemblee 2010: 3
- numero di assemblee 2011: 1
- numero di Comitati di distretto 2009: 5
- numero di Comitati di distretto 2010: 4
- numero di Comitati di distretto 2011: 1
- numero totale di comunicazioni del Presidente al Nucleo: 12 (in allegato al presente documento).

4. CONCLUSIONI

Con il presente aggiornamento si conferma dunque l'impostazione del Programma di Sviluppo del Distretto dell'Informatica presentato il 07.09.2009.

In particolare il Comitato di Distretto ritiene che il futuro dell'IT pugliese risieda:

- nei framework di supporto alle applicazioni SaaS;
- nella dotazione in Puglia di infrastrutture per il governo del SaaS purchè con il valore aggiunto delle applicazioni e dei framework software;
- nella sinergia delle imprese pugliesi nella competizione in mercati extra-domestici;
- nel continuo adeguamento di competenze e capacità delle Risorse Umane;



Distretto Produttivo dell'Informatica

- nelle costante Ricerca di nuovi approcci, processi produttivi, prodotti e servizi da offrire la mercato internazionale.

Bari, li 28 febbraio 2011

Gianni Sebastiano

Presidente del Distretto Produttivo dell'Informatica