



PO FESR PUGLIA 2007-2013



Regione Puglia
Linea d'Intervento 8.1
Area Politiche per lo Sviluppo,
il Lavoro e l'Innovazione

ALLEGATO 2

Elaborazione del linguaggio naturale

Programma Operativo FESR - Fondo Europeo per lo Sviluppo Regionale PUGLIA 2007 - 2013

Asse VIII: *"Governance, capacità istituzionali e mercati concorrenziali ed efficaci"*

Linea di intervento 8.1: *"Interventi a supporto della partecipazione nell'attuazione del Programma operativo"*

Azione 8.1.2: *"Promozione della democrazia partecipativa, con l'impiego di tecnologie info-telematiche, presso le pubbliche amministrazioni locali in attuazione della programmazione 2007-2013"*

subAzione 8.1.2 b: *"Sperimentazione di sistemi che consentano l'uso del linguaggio naturale nei processi partecipativi e per l'accesso alle informazioni via web"*

CAPITOLATO TECNICO

ART. 1 - PREMESSA E OBIETTIVI DELL'INIZIATIVA

La Regione Puglia, nell'ambito della Linea d'Intervento 8.1 del P.O. FESR 2007-2013, punta a valorizzare le capacità locali di dare impulso alla definizione e attuazione di strategie di sviluppo condivise.

All'interno di questo quadro di riferimento, la sub-azione 8.1.2 b prevede la sperimentazione dell'uso del linguaggio naturale per facilitare l'accesso ai portali istituzionali e quindi ad informazioni via web. In tal modo si intende favorire l'ampliamento della cittadinanza attiva, includendo i cittadini che hanno scarsa consuetudine con la telematica ma che sono comunque interessati a condividere percorsi di democrazia partecipativa. L'affermarsi di tecnologie di interpretazione del linguaggio naturale e analisi semantica dei contenuti dei siti web infatti sta producendo nuovi strumenti che integrano il patrimonio disponibile e consentono al cittadino di interrogare e interagire con l'amministrazione pubblica in modo più efficace.

ART. 2 - OGGETTO DELLA GARA

Progettazione e sperimentazione di sistemi software che consentano l'uso del linguaggio naturale per l'accesso via web alle informazioni contenute all'interno di n. 3 portali istituzionali che saranno individuati successivamente dalla Dirigente del Servizio integrando le classi di informazioni attualmente distribuite per ambiti tematici.

I dettagli dei requisiti e delle caratteristiche funzionali dei sistemi software, a cui il Proponente deve fornire proprie soluzioni progettuali e di realizzazione, sono descritti nel successivo paragrafo.

Descrizione del progetto da realizzare

Il progetto deve contenere:

1. l'ideazione e la progettazione della sperimentazione:

- definizione dell'intervento in termini di scenario, problematiche e criticità possibili attraverso il quale si indichino gli strumenti di sperimentazione di riconoscimento del linguaggio naturale che si intendono adottare;
- individuazione degli ambiti di utilizzo nella Regione Puglia, con l'indicazione delle possibili evoluzioni della sperimentazione sino alla previsione del loro impiego a regime.

2. le metodologie adoperate per la realizzazione dell'esperimento:

- descrizione delle basi scientifiche e metodologiche su cui si basa la sperimentazione con riferimento a precedenti esperienze nella PA anche attraverso la definizione di basi dati semantiche;
- definizione dei risultati in termini qualitativi rispetto agli obiettivi di semplificazione dell'accesso all'informazione via web e alla promozione della cittadinanza attiva;
- descrizione delle modalità per assicurare continuità al servizio parallelamente al processo di arricchimento dei portali preesistenti.

3. la descrizione degli strumenti adoperati per l'adozione di tecniche legate al riconoscimento del linguaggio naturale:

- individuazione dei principali contenuti e loro classificazione per rilevanza ai fini della sperimentazione;
- individuazione delle soluzioni software previste e delle tecnologie di interrogazione collegate alle basi semantiche;
- elenco delle applicazioni a supporto che saranno utilizzate per la sperimentazione.

4. il cronoprogramma delle attività con l'individuazione delle diverse fasi del processo sperimentale (ad esempio: creazione di un repository informativo, modalità di interrogazione, ecc.).

5. eventuale presenza di partnership associative:

- elenco delle partnership previste per la realizzazione della sperimentazione con particolare riferimento a istituti di ricerca pubblici;
- esperienze nello stesso ambito del proponente e degli eventuali partner.

Saranno premiati maggiormente quei progetti in grado di fornire una convincente integrazione e fruibilità delle informazioni prodotte dalla Regione Puglia anche attraverso l'impiego di un'interfaccia innovativa e di facile utilizzo.

ART. 3 - DURATA DEL SERVIZIO

Il contratto di fornitura di servizi richiesto, oggetto del bando, avrà durata fino all'attivazione del sistema software, che ad ogni modo non potrà superare il limite massimo di 12 mesi dalla data di sottoscrizione del contratto.

ART. 4 – QUADRO ECONOMICO

La somma massima complessiva per la realizzazione del progetto di cui al presente capitolato è pari a € 200.000,00 così suddivisa:

- informazione e pubblicità € 25.000,00
- Importo per l'esecuzione della prestazione € 175.000,00 compresa Iva se dovuta

ART. 4 - IMPORTO A BASE DI GARA E MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

L'importo a base di gara per l'esecuzione della prestazione di cui al presente capitolato è pari a € 175.000,00 compresa Iva se dovuta.

Tale importo è da intendersi onnicomprensivo di tutti gli oneri relativi alla realizzazione della prestazione, ivi compresi gli elementi richiesti a corredo della medesima.

Pertanto le somme corrisposte ad esito del contratto dovranno intendersi integralmente remunerative di ogni onere e prestazione direttamente o indirettamente connessa alla fornitura richiesta.

L'aggiudicatario, con la corresponsione delle somme a quietanza, non avrà null'altro a pretendere dal Committente, manlevandolo sin d'ora, da qualsiasi pretesa da parte di terzi, quali a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: tecnici, fornitori in genere, maestranze, conduttori di strutture, ecc..

Entro il termine fissato alla firma del contratto l'aggiudicatario dovrà trasferire al Committente appaltante tutta la documentazione inerente il servizio, corredata della rendicontazione finale delle spese effettuate per l'espletamento di tutte le attività svolte in esecuzione del presente capitolato.

Scadenze intermedie e vincolanti saranno definite tra le parti e registrate dal contratto.

ART. 5 - MODALITA' DI PAGAMENTO

Le spese complessivamente effettuate dovranno essere rendicontate sulla base degli oneri effettivamente sostenuti.

1. Entro 30 giorni dalla sottoscrizione del contratto, l'aggiudicatario dovrà presentare richiesta di pagamento per l'anticipazione del 30% della somma dovuta, previa presentazione di attestazione di avvenuto inizio delle attività.
2. A seguito della rendicontazione di spese sostenute in misura non inferiore all'80% dell'importo dell'anticipazione, il soggetto beneficiario dovrà presentare una richiesta di pagamento pari al 30% della somma dovuta corredata da una relazione tecnica sullo stato di avanzamento dei lavori.
3. Entro 30 giorni dalla conclusione delle attività, il soggetto beneficiario dovrà inviare una relazione tecnica conclusiva delle attività svolte corredata da:
 - o rendicontazione dettagliata delle spese effettivamente sostenute giustificate da documenti contabili, sia giustificativi di spesa che di pagamento, aventi valore probatorio equivalente alle fatture ai sensi dell'articolo 56 del Regolamento CE 1083/2006;
 - o comunicazione, ai sensi dell'art.22 della Legge Regionale n. 15/2008, dell'elenco delle consulenze e degli incarichi professionali da esso eventualmente affidati per l'esecuzione del progetto. L'elenco deve contenere l'oggetto dell'incarico, il soggetto incaricato, gli estremi dell'atto di incarico e il corrispettivo previsto;
 - o formale richiesta di saldo del restante 40%.

Entro 30 giorni dall'invio della predetta documentazione, al fine di provvedere ai pagamenti previsti, il Committente redigerà il certificato di regolare esecuzione dei lavori, previa verifica della rispondenza di quanto prodotto e consegnato dall'aggiudicatario, sulla base della documentazione presentata e mediante un collaudo tecnico svolto da personale competente, individuato dallo stesso Committente. Trascorso inutilmente tale periodo, il servizio si intende approvato.

ART. 6 - MODALITA' DI ESECUZIONE

L'aggiudicatario del servizio è responsabile della rendicontazione delle spese effettuate per la realizzazione delle attività.

La liquidazione della spesa avverrà sulla base dei costi unitari.

ART. 7 - RISOLUZIONE

Il contratto si intende risolto, ai sensi e per effetto dell'art. 1456 C.C., nei seguenti casi:

- inadempimento o inesatto adempimento o adempimento oltre i termini previsti dal presente capitolato;
- sopravvenuta situazione di incompatibilità;
- cessione del contratto o subappalto a terzi dei servizi affidati.

In tutti i casi di inadempimento, la stazione appaltante, a mezzo di raccomandata A.R, intimerà all'aggiudicatario di provvedere, entro il termine perentorio di 15 giorni, alla messa in opera di quanto necessario per il rispetto delle specifiche norme contrattuali, fermo restando il diritto al risarcimento del danno.

Decorso inutilmente tale termine, l'Amministrazione ha facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del contratto e di incamerare la cauzione, ove essa non sia stata ancora restituita, ovvero ad applicare una penale equivalente. Resta salvo il diritto dell'Amministrazione appaltante al risarcimento del maggior danno. Inoltre, l'amministrazione provvederà al recupero delle quote eventualmente erogate, maggiorandole degli interessi legali vigenti calcolati a decorrere dalla data di erogazione.

La stazione appaltante si riserva il diritto di verificare, in ogni momento, l'adeguatezza del servizio prestato dal soggetto aggiudicatario.

Si fa infine presente che, in relazione al rispetto delle tempistiche previste dalla documentazione di gara capitolato o successivamente definite, la stazione appaltante ha comunque facoltà di concedere proroghe, su motivata richiesta del soggetto aggiudicatario.

ART. 8 - RECESSO UNILATERALE

L'Ente appaltante ha diritto, a suo insindacabile giudizio e senza necessità di motivazione, di recedere dal contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 30 giorni solari da comunicarsi con lettera raccomandata a.r.

Dalla data di efficacia del recesso, l'aggiudicatario dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno all'amministrazione appaltante.

In caso di recesso dell'Amministrazione appaltante, l'aggiudicatario ha diritto al pagamento di quanto correttamente eseguito a regola d'arte secondo il corrispettivo e le condizioni del contratto, nonché di un indennizzo pari al 10% del corrispettivo relativo alle residue attività programmate ma non realizzate. L'aggiudicatario rinuncia sin d'ora a qualsiasi pretesa risarcitoria, ad ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso spese.