



Ministero  
dello Sviluppo Economico



Regione Puglia  
Assessorato allo Sviluppo Economico



# L. 215/92 SERVIZI ALLE IMPRESE



Donne Pugliesi  
al timone

# SCOPRI L'IMPRENDITRICE CHE È IN TE

Promosso dall'Assessorato allo Sviluppo Economico della Regione Puglia, nell'ambito delle iniziative a supporto della **legge 215/92**, il **“programma regionale a sostegno dell'imprenditoria femminile”** nasce con la missione istituzionale di diffondere la cultura d'impresa e contribuire alla creazione di attività solide e con reali possibilità di sviluppo.

Il *programma regionale* si basa sulla creazione di **interventi specifici a sostegno della imprenditorialità femminile**:

- *agevolare l'accesso alle informazioni sugli incentivi e sulle possibilità di creare imprese;*
- *fornire consulenza per facilitare il passaggio dall'idea imprenditoriale al progetto di impresa ed allo start-up;*
- *attivare reti di sostegno per le imprese femminili di piccola dimensione;*
- *garantire “credibilità” alle neo imprenditrici, in particolare nei confronti del sistema bancario e del credito.*





# PROGRAMMA REGIONALE A SOSTEGNO DELL'IMPRENDITORIA FEMMINILE

Il **programma regionale** si sostanzia attraverso una rete di **sportelli informativi** e l'organizzazione di **seminari di aggiornamento** in favore delle donne aspiranti imprenditrici, neo-imprenditrici ed imprese già operanti.

Il progetto si avvale della rete di autorevoli enti sia istituzionali come **Unioncamere Puglia** che privati come **C.N.A. Puglia - C.A.T. Puglia Confcommercio - Leader Società Cooperativa Consortile - Universus CSEI - Confartigianato U.R.A.P.** Un sistema di informazione, orientamento e di assistenza tecnica capace di supportare le imprenditrici durante tutto il percorso della vita imprenditoriale.

**Tutto ciò che cercavi per la tua impresa  
adesso è a portata di mano.**

Presso gli sportelli informativi, capillarmente dislocati sul territorio regionale, è possibile ottenere **informazioni** sulle leggi che incentivano la nascita e lo sviluppo di imprese, **consulenza** relativa alle procedure burocratiche, primo orientamento e **assistenza specialistica**; inoltre i **seminari** tratteranno tematiche innovative e strategiche a sostegno della cultura d'impresa; sono previste anche forme di **tutoraggio** da parte di imprese già avviate (mentoring) e scambi di esperienze internazionali.



Donne Pugliesi  
al timone

# INFORMAZIONE, ASSISTENZA E CONSULENZA TECNICA

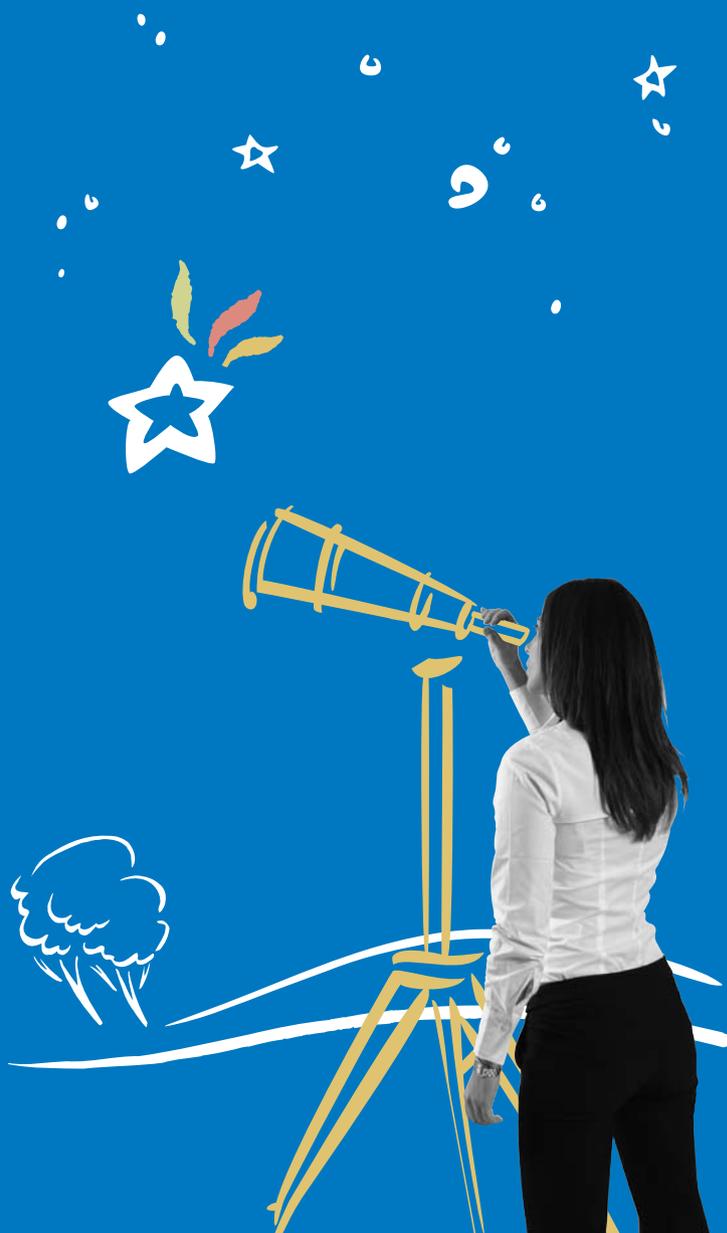
*Gli strumenti giusti per un'impresa possibile.*

Presso gli **sportelli informativi** le imprenditrici possono accedere con semplicità ad informazioni, documentazione e un primo orientamento sulle leggi di agevolazione.

Possono contare, inoltre, su prima assistenza finalizzata alla verifica della fattibilità dell'iniziativa imprenditoriale e/o raccolta del bisogno di conoscenze che favoriscano lo sviluppo dell'impresa (nuova o già esistente). Dopo una iniziale valutazione della coerenza tra la (neo)imprenditrice e l'idea, saranno fornite:

- **informazioni sugli adempimenti burocratico-amministrativi necessari per l'avvio e la gestione della nuova attività (o sviluppo di attività esistente);**
- **prime informazioni utili all'identificazione di una possibile collocazione dell'idea in un mercato di riferimento (vincoli e opportunità);**
- **indicazione di eventuali corsi/percorsi specifici e/o incontri tematici finalizzati alla migliore diffusione della cultura e dello sviluppo imprenditoriale;**
- **informazioni sulle possibili agevolazioni alla creazione/sviluppo di impresa;**
- **informazioni su altri servizi esistenti nel territorio a supporto delle imprese al femminile;**
- **Consulenza specialistica.**

Un prezioso contributo per orientare, consigliare e fornire alle beneficiarie gli strumenti necessari per far decollare o consolidare la propria idea di impresa. Ogni sportello rappresenta uno strumento di accompagnamento alla creazione d'impresa in grado di ampliare gli orizzonti culturali e commerciali delle imprenditrici, attivandosi come un **laboratorio di ricerca** e sperimentazione di nuove iniziative.



# MENTORING

*Al fianco delle donne.*

Elemento innovativo, disponibile presso gli sportelli informativi è il **tutoraggio** (mentoring), una formula di affiancamento da parte di **operatori del settore** già affermati, che utilizzando il proprio know how, **faranno da tutor alle neo imprenditrici** o coloro che intendano sviluppare la propria attività.

La figura del tutor costituirà un **importante punto di riferimento**, specialmente quando occorrerà prendere decisioni di particolare rilevanza per avviare l'impresa, o nei momenti di maggiore difficoltà del percorso imprenditoriale.



# FORMAZIONE

*Un percorso da imparare.*



Il *programma regionale* prevede anche corsi di formazione e seminari di apprendimento su temi che consentiranno alle nuove imprenditrici di autovalutarsi e valutare la propria idea, di conoscere le potenzialità del mercato di riferimento, di quantificare le risorse necessarie, di definire gli obiettivi/risultati perseguibili.

## CORSI FORMATIVI E SEMINARI DI APPRENDIMENTO PER NUOVE IMPRENDITRICI

Si tratteranno i temi seguenti:

- *essere Imprenditrici;*
- *i nuovi settori di sviluppo imprenditoriale;*
- *come analizzare il mercato;*
- *l'organizzazione dell'impresa;*
- *la gestione dell'impresa;*
- *il business plan;*
- *gli strumenti finanziari che agevolano la creazione di impresa.*

## SEMINARI DI APPRENDIMENTO PER IMPRENDITRICI

Attraverso questa attività si cercherà di far fronte alle carenze tipiche della piccola e media imprenditoria regionale. La formula sarà quella del *seminario breve*, utile a favorire la partecipazione da parte di imprenditrici come forma di aggiornamento.

I seminari saranno organizzati nelle 5 province.

Temi da trattare:

- *analisi delle valutazioni strategiche finalizzate alla decisione;*
- *analisi organizzativa e strategie di miglioramento;*
- *qualità e certificazione;*
- *analisi finanziaria aziendale, finanziamenti bancari e costo effettivo del denaro. Ingegneria finanziaria;*
- *internazionalizzazione delle PMI;*
- *il commercio elettronico: modalità e opportunità;*
- *i cambiamenti nei sistemi aziendali con l'introduzione dell'innovazione tecnologica: dalla firma digitale alle trasmissioni telematiche documentali certificate;*
- *promozione e commercializzazione del prodotto/servizio;*
- *gli strumenti finanziari che agevolano lo sviluppo di impresa.*



Donne Pugliesi  
al timone

# SPORTELLI INFORMATIVI

## BARI E PROVINCIA

CNA PUGLIA	V.le Einaudi, 51 • 70125 Bari • Tel. 080-5486931 • Fax 080-5486939 • segreteriacnapuglia@email.it
URAP CONFARTIGIANATO U.P.S.A.	Via N. De Nicolò, 20 • 70121 Bari • Tel. 080-5959411 • Fax 080-5541788 • upsa@confartigianatobari.it
CAT PUGLIA CONFCOMMERCIO (sede di coordinamento)	Pzza A. Moro, 33 • 70100 Bari • Tel. 080-5210425 • Fax 080-5283311 • puglia@confcommercio.it
UNIONCAMERE/CCIAA BARI	C.so Cavour, 2 • 70121 Bari • Tel. 080-2174242/255 • Fax 080-2174242 • agevolazioni.finanziarie@ba.camcom.it
LEADER SOC. COOP. CONSORTILE	V.le Einaudi, 15 • 70125 Bari • Tel. 080-5011001 • Fax 080-5013329 • info@consorzioleader.com
UNIVERSUS CSEI	V.le Japigia, 188 • 70126 Bari • Tel. 080-5417592 • Fax 080-5417476 • careercentrebari@universus.it Via Fieramosca, 169 • 70033 Corato-BA • Tel. 080-8721200 • Fax 080-8721200 • informagiovanicorato@universus.it

## BRINDISI

CNA PUGLIA	Via Tor Pisana, 102 • 72100 Brindisi • Tel. 0831-517035 • Fax 0831-517047 • cna@cnabrindisi.com
LEADER SOC. COOP. CONSORTILE	Via G. Cesare, 22/T • 72100 Brindisi • Tel. 0831-521947 • Fax 0831-521947 • info@consorzioleader.com
UNIONCAMERE/PROMOBRINDISI A.S. CCIAA BR	Via Bastioni Carlo V, 4 • 72100 Brindisi • Tel. 0831-562994 • Fax 0831-597059 • promobrindisi@br.camcom.it

## FOGGIA

CNA PUGLIA	Via della Rocca, 19 • 71100 Foggia • Tel. 0881-772070 • Fax 0881-772070 • cnafoggia@tiscali.it
URAP CONFARTIGIANATO U.P.A.C.	Via Molfetta, 23/G • 71100 Foggia • Tel. 0881-568717 • Fax 0881-661757 • foggia@intranet.confartigianato.it
CAT FOGGIA - PMI - CONFCOMMERCIO	V.le Manfredi, 16 • 71100 Foggia • Tel. 0881-560111 • Fax 0881-709808 • foggia@confcommercio.it
UNIONCAMERE/CCIAA FOGGIA	Via Dante, 27 • 71100 Foggia • Tel. 0881-797248 • Fax 0881-797207 • carmela.marino@fg.camcom.it

## LECCE E PROVINCIA

URAP CONFARTIGIANATO ACQUARICA DEL CAPO	Via Don Gnocchi • 73040 Acquarica Del Capo (LE) • Tel./Fax 0833-722131 info@confartigianatolecce.it
CAT LECCE - CONFCOMMERCIO	Via Cicolella, 3 • 73100 Lecce • Tel. 0832-345152 • Fax 0832-217221 • lecce@confcommercio.it
UNIVERSUS CSEI	Via Bernardini, 29 • 73100 Lecce • Tel. 0832-277827 • Fax 0832-333745 • careercentrel Lecce@universus.it
UNIONCAMERE/CCIAA LECCE	V.le Gallipoli, 39 • 73100 Lecce • Tel. 0832-684262 • Fax 0832-684273 • laura.degliatti@le.camcom.it

## TARANTO

CAT TARANTO SISTEMA IMPRESA - CONFCOMMERCIO	V.le Magna Grecia, 119 • 74100 Taranto • Tel. 099-7796334 • Fax 099-7796323 • taranto@confcommercio.it
UNIONCAMERE/CCIAA TARANTO	V.le Virgilio, 152 • 74100 Taranto • Tel. 099-7783005/48 • Fax 099-7783046 • claudia.sanesi@ta.camcom.it alessandra.volpe@ta.camcom.it



Donne Pugliesi  
al timone



Centro di Assistenza Tecnica  
per le imprese del terziario  
promosso da Confcommercio



**DONNE PUGLIESI AL TIMONE**  
è un'iniziativa della **REGIONE PUGLIA**  
Assessorato allo Sviluppo Economico  
Settore Industria ed Industria Energetica

**Assessore Regionale:** Sandro Frisullo  
**Dirigente Regionale:** Davide Pellegrino

Corso Sonnino, 177 • 70121 Bari  
Telefono: 080.5403732 • Fax 080.5405960  
E-mail: [settoreindustria@regione.puglia.it](mailto:settoreindustria@regione.puglia.it)  
[www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it)  
[www.sistema.puglia.it](http://www.sistema.puglia.it)

**COORDINAMENTO TECNICO**  
**Palma Mallardi** - Funzionario Settore Industria  
E-mail: [segreteria215@regione.puglia.it](mailto:segreteria215@regione.puglia.it)

**ASSISTENZA TECNICA**  
(nell'ambito del Progetto Portale SISTEMAPUGLIA)