

DOMANDA DI CANDIDATURA
AL PREMIO
QUALITA' DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE
Seconda edizione – 2007/2008

I. Cosa è importante sapere

- Le amministrazioni che si candidano per la prima volta concorrono per tutte le tipologie di premio, ad eccezione del Premio “Amministrazione di Qualità” destinato esclusivamente alle amministrazioni finaliste della precedente edizione.
- Le 16 amministrazioni vincitrici dell’edizione 2005/2006 concorrono soltanto al Premio “Amministrazione di Qualità” e al Premio “Migliore Amministrazione”, che viene assegnato all’amministrazione che otterrà il punteggio più elevato tra tutte le partecipanti all’edizione 2007/2008.
- Le 24 amministrazioni risultate finaliste, ma non premiate, nella precedente edizione concorrono a tutte le categorie di premio.
- Prima di compilare la domanda è necessario prendere visione del CAF 2006 (www.formez.it; www.innovazionepa.it; www.eipa.nl). Si ricorda che la valutazione, nella seconda e terza fase di selezione, riguarderà l’intera gamma di responsabilità corrispondenti alle dimensioni di analisi coperte dal CAF 2006 ovvero: leadership, politiche e strategie, personale, partnership e risorse, processi, risultati relativi al cittadino/cliente, al personale, alla società, alle performance chiave. E’ pertanto indispensabile, nel caso di partecipazione di una sotto-articolazione organizzativa, che questa sia responsabile di tutte le competenze di gestione corrispondenti alle dimensioni di analisi previste dal modello.
- La domanda di candidatura deve essere compilata in ogni sua parte, seguendo le istruzioni contenute nel formulario.

II. Formulario per la presentazione della domanda di candidatura

SEZIONE A – INFORMAZIONI RELATIVE ALL'AMMINISTRAZIONE

Denominazione: _____

Indirizzo: _____

C.A.P.: _____

Località: _____

Provincia: _____

Regione: _____

Nome del responsabile della candidatura: _____

Ruolo: _____

Telefono: _____

Fax : _____

e-mail: _____

Referente di contatto: _____

Telefono: _____

Fax: _____

e-mail: _____

SEZIONE B – INFORMAZIONI RELATIVE ALLA CANDIDATURA

B.1 L'amministrazione si candida:

- con tutta l'organizzazione
- con una sotto-articolazione organizzativa

Specificare: _____

B.2 Indicare il numero del personale dell'organizzazione/sotto-articolazione di appartenenza: |_|_|_|_|_|_|_|_|

B.3. L'amministrazione si candida al premio:

- per la prima volta *Passare alla sezione C*
- per la seconda volta

B.4 L'amministrazione:

- Non è rientrata tra le finaliste *Passare alla sezione C*
- E' rientrata tra le finaliste *Passare alla sezione D*

SEZIONE C – INFORMAZIONI RELATIVE ALLE ATTIVITA' REALIZZATE

C.1 Sono state realizzate negli ultimi anni attività di autovalutazione e di miglioramento basate su CAF e/o modello EFQM?

- SI NO

C.1.1 Se si, indicare:

- periodo di realizzazione:

- modelli di autovalutazione utilizzati:

- ambiti dell'amministrazione e n. di personale coinvolti:

- risultati ottenuti (max 5 righe):

C.2 Sono state realizzate negli ultimi anni altre attività di miglioramento organizzativo e gestionale?

SI NO

C.2.1 Se si, indicare:

▪ periodo di realizzazione:

▪ modelli di riferimento:

▪ settori e n. di personale coinvolti:

▪ risultati ottenuti (max 5 righe):

C.3 Sono state realizzate negli ultimi anni indagini sulla soddisfazione degli utenti?

SI NO

C.3.1 Se si, indicare:

▪ periodo di realizzazione:

▪ modelli di riferimento:

▪ numero e tipologia di intervistati:

▪ ambiti oggetto dell'indagine:

▪ attività di utilizzo dei risultati di indagine:

C.4 Sono state realizzate negli ultimi anni indagini sul benessere organizzativo?

SI NO

C.4.1 Se si, indicare:

- periodo di realizzazione:

- modelli di riferimento:

- numero degli intervistati:

- ambiti oggetto dell'indagine:

- attività di utilizzo dei risultati di indagine:

C.5 Sono state introdotte negli ultimi anni modalità di gestione per processi o azioni di reingegnerizzazione dei processi?

SI NO

C.5.1 Se si, indicare:

- periodo di realizzazione:

- modelli di riferimento:

- ambiti oggetto degli interventi:

- risultati ottenuti (max 5 righe):

C.6 L'amministrazione dispone di sistemi informativi, collegati ai processi di programmazione e controllo, che periodicamente restituiscono gli esiti delle attività svolte?

SI NO

C.6.1 Se si, indicare:

- ambiti di applicazione:

- informazioni prodotte (es.: contabili, extracontabili; sui prodotti, sui risultati, sulla soddisfazione degli utenti, ecc.) (max 5 righe):

Inserire sulla presente domanda di candidatura:

N. protocollo, data e firma leggibile (a cura dell'organo dirigenziale di vertice dell'amministrazione con poteri di firma).

Nota: dopo aver firmato il documento, scannerizzarlo e salvarlo in formato pdf

