

## ATTO DIRIGENZIALE

Codifica adempimenti L.R. 15/08 (trasparenza)	
Ufficio istruttore	<input checked="" type="checkbox"/> Servizio inclusione sociale attiva, accessibilità dei servizi sociali e contrasto alle povertà e ASP <input type="checkbox"/> Servizio Economia sociale, Terzo settore e Investimenti per l'innovazione sociale
Tipo materia	<input checked="" type="checkbox"/> POR Puglia 2014-2020 <input checked="" type="checkbox"/> POR Puglia 2021-2027 <input type="checkbox"/> FSC 2014-2020 Patto per lo Sviluppo <input type="checkbox"/> APQ "Benessere e Salute" <input type="checkbox"/> Azioni di sistema (OSR, AdCura, ...) <input type="checkbox"/> PRPS 2013 – 2015 e annualità succ. <input type="checkbox"/> ReD e Inclusionione Sociale Attiva <input type="checkbox"/> Innovazione Sociale <input type="checkbox"/> Altro
Obbligo D.Lgs 33/2013	<input checked="" type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
Responsabile del Procedimento	Dott. Claudio Natale
Privacy	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO
Pubblicazione integrale	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

**N. 219 del 10/03/2023**  
del Registro delle Determinazioni

Codice CIFRA: 146/DIR/2023/00219

**OGGETTO: A.D. n. 598 del 08/07/2020 - Avviso Pubblico per Manifestazione di interesse all'iscrizione al "Catalogo telematico dell'offerta di servizi domiciliari e a ciclo diurno per persone con disabilità e anziani non autosufficienti" – SOSPENSIONE delle procedure di iscrizione "ex-novo".**

**DIPARTIMENTO WELFARE  
SEZIONE INCLUSIONE SOCIALE ATTIVA  
Servizio Inclusion Sociale Attiva, Accessibilità dei servizi  
sociali e contrasto alle povertà e ASP**

**IL DIRIGENTE DELLA SEZIONE**

- Visti gli articoli 4 e 5 della L.R. n. 7/1997.
- Vista la Deliberazione G.R. n. 3261 del 28/7/1998.
- Visti gli artt. 4 e 16 del D. Lgs. 165/2001.
- Visto l'art. 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l'obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all'Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici.
- Visto l'art. 18 del D. Lgs 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" in merito ai Principi applicabili ai trattamenti effettuati dai soggetti pubblici.
- Visto il D.Lgs n. 118/2011 e ss.mm.ii.
- Vista la L.R. n. 32 del 29.12.2022 "Disposizioni per la formazione del Bilancio di Previsione 2023 e Bilancio Pluriennale 2023-2025 della Regione Puglia - Legge di stabilità Regionale 2023.  
- Vista la L.R. n. 33 del 29.12.2022 "Bilancio di Previsione della Regione Puglia per l'esercizio finanziario 2023 e Bilancio Pluriennale 2023-2025.
- Richiamata la Deliberazione G.R. 7 dicembre 2020, n. 1974 pubblicata sul BURP n. 14 del 26-1-2021 che approva l'Atto di Alta Organizzazione. Modello Organizzativo "MAIA 2.0".
- Richiamato il DPGR del 22 gennaio 2021, n. 22, pubblicato sul BURP n. 15 del 28-1-2021, che adotta l'Atto di Alta Organizzazione. Modello Organizzativo "MAIA 2.0".
- Richiamato l'A.D. n. 013/DIR/2021/00028 avente ad oggetto: "ricollocazione servizi afferenti le nuove Sezioni della Giunta regionale in attuazione della DGR 1576 del 30/09/2021".
- Richiamato l'A.D. n. 1 del 16/02/2022 di rimodulazione dei Servizi afferenti alla Sezione Inclusion sociale Attiva.
- Vista la D.G.R. n. 1998 del 29/12/2022, con la quale sono state attribuite funzioni di direzione della Sezione Inclusion Sociale Attiva alla dott.ssa Caterina Binetti.
- Visti gli artt. 20 e 21 del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), di cui al D.Lgs n. 82/2005, come modificato dal D. Lgs 13 dicembre 2017 n. 217.  
Sulla base dell'istruttoria espletata dal funzionario istruttore, dalla quale emerge quanto segue.

**PREMESSO CHE**

- Il Programma Operativo Puglia 2014-2020 (FESR-FSE) (CCI 2014IT16M2OP002) adottato dalla Commissione europea a chiusura del negoziato formale con Decisione CE C(2015) 5854 del 13 agosto 2015, al termine del negoziato tra Regione Puglia e DG Regio e DG Employment&Inclusion, all'Obiettivo Tematico IX fissa gli obiettivi generali di intervento e le priorità di investimento per l'attuazione di una più ampia strategia regionale per il contrasto alle povertà e per l'inclusion sociale attiva di persone svantaggiate sotto il profilo economico, con disabilità, vittime di violenza o grave sfruttamento e a rischio di discriminazione;
- tra l'altro, nell'Obiettivo Tematico IX del POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 all'Azione 9.7 sono previste risorse FSE dedicate appositamente alla attivazione di misure volte a sostenere la domanda di servizi a ciclo diurno e domiciliari sociali e socio-sanitari per persone non autosufficienti, disabili e anziani, per accrescerne l'accessibilità in una logica di pari opportunità per tutti, nonché per il sostegno alla gestione dei nuovi servizi autorizzati al funzionamento sul territorio regionale;

**DIPARTIMENTO WELFARE  
SEZIONE INCLUSIONE SOCIALE ATTIVA  
Servizio Inclusioni Sociali Attive, Accessibilità dei servizi  
sociali e contrasto alle povertà e ASP**

- con A.D. n. 390 del 31/08/2015 è stato approvato l'Avviso Pubblico n. 3/2015 relativo al "Catalogo Telematico per l'offerta dei servizi domiciliari e a ciclo diurno per anziani e disabili non autosufficienti";
- con A.D. n. 457 del 30/06/2017 è stato approvato l'Avviso Pubblico n. 1/2017 per la presentazione delle domande da parte dei cittadini di accesso alla misura "Buoni servizio per l'accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità" e revoca Avviso Pubblico n. 1/2016;
- con A.D. n. 442 del 10/07/2018 sono state approvate apposite Modifiche e Integrazioni Urgenti – III^ Annualità Operativa 2018/2019 e ss. al predetto Avviso Pubblico n. 1/2017 per la presentazione delle domande da parte dei cittadini di accesso alla misura "Buoni servizio per l'accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità" e revoca Avviso Pubblico n. 1/2016;
- con A.D. n. 270 del 15/04/2019 sono state approvate Modifiche e integrazioni urgenti e transitorie a seguito del Regolamento Regionale 21 gennaio 2019, n. 4 e Regolamento Regionale 21 gennaio 2019, n. 5. Al Avviso Pubblico n. 3/2015 "Catalogo Telematico per l'offerta dei servizi domiciliari e a ciclo diurno per anziani e disabili non autosufficienti";
- con A.D. n. 163 del 26/02/2020 è stata disposta la Sospensione della procedura per la presentazione di nuove richieste di iscrizione al "Catalogo Telematico per l'offerta dei servizi domiciliari e a ciclo diurno per anziani e disabili non autosufficienti" di cui all'Avviso Pubblico n. 3/2015 ex A.D. n. 390/2015;
- con A.D. n. 598 del 08/07/2020 è stato approvato il nuovo Avviso Pubblico per Manifestazione di interesse all'iscrizione al "Catalogo telematico dell'offerta di servizi domiciliari e a ciclo diurno per persone con disabilità e anziani non autosufficienti" e procedure di Migrazione dal Catalogo dell'Offerta di cui al A.D. n. 390 del 31/08/2015;
- con A.D. n. 730 del 08/09/2020 sono state approvate apposite Modifiche/integrazioni urgenti e posticipo chiusura della procedura di "Migrazione" di cui all' Avviso Pubblico per Manifestazione di interesse all'iscrizione al "Catalogo telematico dell'offerta di servizi domiciliari e a ciclo diurno per persone con disabilità e anziani non autosufficienti" ex A.D. n. 598/2020;
- con A.D. n. 1244 del 11/08/2021 sono state approvate – Modifiche/integrazioni urgenti agli art. 2 e art. 3, comma 1, lettera j) dell'Avviso Pubblico per Manifestazione di interesse all'iscrizione al "Catalogo telematico dell'offerta di servizi domiciliari e a ciclo diurno per persone con disabilità e anziani non autosufficienti" ex A.D. n. 598/2020

**CONSIDERATO CHE**

- L'art. 3, comma 1, dell'Avviso Pubblico "Catalogo telematico dell'offerta di servizi domiciliari e a ciclo diurno per persone con disabilità e anziani non autosufficienti" ex A.D. n. 598/2020 (d'ora in avanti semplicemente "Avviso"), stabilisce che *"L'iscrizione ex-novo compete esclusivamente alle Unità di Offerta che per la prima volta intendono iscriversi al "Catalogo" e – in quanto tali – NON risultano iscritte al precedente Catalogo dell'offerta ex A.D. n. 390/2015"*;
- ai sensi del successivo art. 5, comma 1 dell'Avviso, *" le Manifestazioni di Interesse all'iscrizione ex novo nel Catalogo possono essere presentate dal soggetto gestore delle*

**DIPARTIMENTO WELFARE  
SEZIONE INCLUSIONE SOCIALE ATTIVA  
Servizio Inclusioni Sociali Attive, Accessibilità dei servizi  
sociali e contrasto alle povertà e ASP**

*Unità di Offerta previste all'art. 2 del presente Avviso con modalità "a sportello" a partire dalle ore 12.00 del 21 luglio 2020";*

- conseguentemente, la modalità di candidatura a "sportello" non prevede alcuna specifica scadenza per la presentazione delle istanze, che risultano pertanto candidabili sino a formale dichiarazione di chiusura e/o sospensione delle procedure anzidette;

**RILEVATO CHE**

- Il Piano Regionale delle Politiche Sociali 2021/2024 approvato con Del. G.R. n. n. 353 del 14.03.2022, con riferimento al governo dell'offerta accreditata tramite buono servizio, stabilisce che *"nel prossimo triennio si dovrà necessariamente puntare ad una razionalizzazione e ottimizzazione dell'offerta, ancorando la stessa ad una più attenta lettura dei fabbisogni dei singoli territori e puntando alla definizione di livelli ottimali di erogazione dei servizi su base territoriale, mirando ad una più equa e razionale copertura dell'intero territorio regionale"* (par. 1.3.1) e che risulterà necessario provvedere *"ad una ridefinizione dei requisiti di accesso che punti a graduare le priorità rispetto alla concessione del beneficio, anche in ragione dei livelli di gravità della condizione clinica e socio-sanitaria della persona, per una più efficace allocazione della spesa pubblica"* (Par. 2.4).

**DATO ATTO CHE**

- in data 23/02/2023 e 07/03/2023 si è tenuto apposito tavolo di confronto con le OO.SS confederali e con le principali associazioni di categoria in rappresentanza dei Soggetti Gestori delle Unità di Offerta, al fine di discutere in ordine alla complessiva riprogrammazione della misura Buoni Servizio Anziani e disabili (sia lato "Catalogo dell'offerta", sia lato "domanda buoni servizio") in funzione del nuovo ciclo di programmazione del POR Puglia 2021/2027;
- nel suddetto "tavolo di confronto", tra le varie proposte e tematiche discusse, si è convenuto sulla necessità di sottoporre la procedura di accreditamento definita dal *"Catalogo telematico dell'offerta di servizi domiciliari e a ciclo diurno per persone con disabilità e anziani non autosufficienti" ex A.D. n. 598/2020* ad una complessiva azione di revisione in termini di Governo dell'offerta, al fine di ancorare la stessa a più oggettivi e trasparenti criteri di "fabbisogno" territoriale da definirsi a valle di specifico studio ricognitivo e di relativi indirizzi da parte della Giunta Regionale, anche in considerazione delle risorse disponibili nel nuovo ciclo di programmazione e della crescita esponenziale del sistema di offerta registrata dal 2014 ad oggi;
- in ragione della suddetta esigenza, pertanto, è stata altresì condivisa la necessità di attivare apposita sospensione temporanea delle procedure di iscrizione *ex-novo* di ulteriori unità di offerta, al fine di conseguire, in un congruo termine temporale, la realizzazione di uno studio di fattibilità in ordine ai fabbisogni che funga da utile riferimento per i futuri indirizzi in materia di "Governo del sistema di offerta" da parte della Giunta Regionale;
- inoltre, è stata condivisa l'ipotesi tecnica relativa ad un futuro nuovo Avviso Pubblico per il catalogo dell'offerta, che contempra l'attivazione di una finestra annuale di candidatura, in

**DIPARTIMENTO WELFARE  
SEZIONE INCLUSIONE SOCIALE ATTIVA  
Servizio Inclusioni Sociali Attive, Accessibilità dei servizi  
sociali e contrasto alle povertà e ASP**

luogo dell'attuale procedura a sportello, anche in una logica di omogeneità con la procedura gemella del Catalogo dei servizi per minori.

Tanto premesso e considerato, con il presente provvedimento si ritiene urgente e necessario provvedere a **sospendere temporaneamente la procedura telematica di presentazione delle manifestazioni di interesse per l'iscrizione ex-novo** nel "Catalogo Telematico per l'offerta dei servizi domiciliari e a ciclo diurno per anziani e disabili non autosufficienti" ex A.D. n. 598/2020, autorizzando il Centro Servizi di Innova Puglia S.p.A. ad attivare, sulla piattaforma informatica dedicata, apposita funzione di blocco alla presentazione di nuove domande di iscrizione "ex novo" – ai sensi del art. 3, comma 1 e art. 5, comma 1 dell'Avviso - **a partire dalle ore 12:00 del 20 marzo 2023.**

**VERIFICA AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016  
E DEL D. LGS. N. 196/2003 COME MODIFICATO DAL D. LGS. N. 101/2018 -  
GARANZIE DI RISERVATEZZA**

La pubblicazione dell'atto all'albo, salve le garanzie previste dalla legge n. 241/1990 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal D.lgs. n. 196/2003 in materia di protezione dei dati personali, come integrato e modificato dal D.lgs. 10 agosto 2018, n. 101, recante "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)".

Ai fini della pubblicità legale, l'atto destinato alla pubblicazione è redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari sia "comuni" che "sensibili" e/o giudiziari; qualora tali dati fossero indispensabili per l'adozione dell'atto, essi sono trasferiti in documenti separati, esplicitamente richiamati.

**ADEMPIMENTI CONTABILI DI CUI ALLA L.R. n. 118/2001 e successive modifiche e integrazioni.**

Il presente provvedimento non comporta alcun mutamento quantitativo di spesa né a carico del Bilancio regionale né a carico di Enti cui creditori potrebbero rivalersi sulla Regione.

Tutto ciò premesso e considerato

**IL DIRIGENTE DI SEZIONE**

- sulla base delle risultanze istruttorie di cui innanzi;
- viste le attestazioni in calce al presente provvedimento;
- ritenuto di dover provvedere in merito
- rilevata l'insussistenza di situazioni, anche potenziali, di conflitto di interessi ai sensi dell'art. 6 bis della L. 241/90, dell'art. 7 del DPR n. 62/2013. e dell'art 7 del Codice di comportamento dei dipendenti della Regione Puglia.

**DIPARTIMENTO WELFARE  
SEZIONE INCLUSIONE SOCIALE ATTIVA  
Servizio Inclusione Sociale Attiva, Accessibilità dei servizi  
sociali e contrasto alle povertà e ASP**

**DETERMINA**

1. che quanto esposto in premessa è parte del presente dispositivo e si intende qui di seguito riportato ed approvato;
2. di **sospendere** temporaneamente la procedura telematica di presentazione delle manifestazioni di interesse per l'iscrizione *ex-novo* nel "Catalogo Telematico per l'offerta dei servizi domiciliari e a ciclo diurno per anziani e disabili non autosufficienti" ex A.D. n. 598/2020, ai sensi del art. 3, comma 1 e art. 5, comma 1 dell'Avviso, **a partire dalle ore 12:00 del 20 marzo 2023**;
3. di **stabilire** che la predetta sospensione perdurerà sino alla definizione di appositi novellati indirizzi della Giunta Regionale, in ordine al Governo dell'offerta sociale e socio-sanitaria accreditata nell'ambito del procedimento Buoni Servizio Disabili e anziani, propedeutici all'approvazione di un nuovo Avviso Pubblico relativo al medesimo "Catalogo dell'Offerta";
4. di **autorizzare** il Centro Servizi di Innova Puglia S.p.A. ad attivare, sulla piattaforma informatica dedicata, apposita funzione di blocco alla compilazione e invio on-line delle manifestazioni di interesse all'iscrizione *ex novo* **a partire dalle ore 12:00 del 20 marzo 2023**;
5. di **confermare** la validità ed efficacia del Catalogo Telematico per l'offerta dei servizi domiciliari e a ciclo diurno per anziani e disabili non autosufficienti come costituito per effetto del A.D. n. 598/2020, che continuerà ad operare – senza soluzione di continuità – in riferimento a tutte le procedure di acquisizione nuove domande di Buono Servizio, abbinamento, gestione e rendicontazione delle stesse;
6. di **precisare** che le procedure di iscrizione *ex novo* per "subentro" di cui al art. 10 dell'Avviso, non subiranno alcuna sospensione e pertanto, in relazione alle stesse, continuerà ad operare la consueta procedura a "sportello" già prevista dall'Avviso.

il presente provvedimento:

- viene redatto in forma integrale e per estratto, con parti oscurate non necessarie ai fini di pubblicità legale, nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto stabilito dal D.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. in materia di protezione dei dati personali, nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del REG. (UE) 2016/679;
- è immediatamente esecutivo;
- è adottato interamente in formato digitale, si compone di n. 7 facciate;
- sarà pubblicato per estratto all'Albo telematico-provvisorio delle determinazioni del Dipartimento del WELFARE sul SistemaPuglia per 10 giorni lavorativi e poi archiviato nel sistema informativo di gestione documentale della Regione Puglia, ai sensi dell'art. 20, comma 3 del DPGR n. 22/2021;
- sarà pubblicizzato in formato tabellare mediante indicazione degli estremi identificativi nelle pagine del sito [www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it) – sezione - "Amministrazione Trasparente" – sottosezione "Provvedimenti dirigenzi Amministrativi";

**DIPARTIMENTO WELFARE  
SEZIONE INCLUSIONE SOCIALE ATTIVA  
Servizio Inclusioni Sociale Attiva, Accessibilità dei servizi  
sociali e contrasto alle povertà e ASP**

- sarà pubblicato in un elenco redatto in formato tabellare sul sito istituzionale della Regione Puglia [www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it), Sezione "Amministrazione trasparente"/Sottosezione di I livello "Provvedimenti"/Sottosezione di II livello "Provvedimenti dei dirigenti amministrativi";
- sarà trasmesso in copia conforme all'originale alla Segreteria della Giunta Regionale.

Il DIRIGENTE  
Sezione Inclusioni sociale attiva  
Dott.ssa Caterina Binetti

Il sottoscritto attesta che il procedimento istruttorio affidatogli, di cui al presente atto, è stato espletato nel rispetto delle norme vigenti, che il presente schema di determinazione è conforme alle risultanze istruttorie e non sussistono situazioni, anche potenziali, di conflitto di interessi ai sensi dell'art. 6 bis della L. 241/90, dell'art. 7 del DPR n. 62/2013. e dell'art 7 del Codice di comportamento dei dipendenti della Regione Puglia.

Si attesta che il presente documento è stato sottoposto a verifica per la tutela dei dati personali secondo la normativa vigente e che può essere utilizzato per la pubblicità legale.

Il funzionario responsabile del procedimento  
*Dott. Claudio Natale*