

ALLEGATO D - SCHEDE MISURE/SERVIZI

Scheda "Accoglienza e informazioni sul Programma"

Accoglienza e informazioni sul Programma (LEP A) – Cod SAP (A05)	
<i>Descrizione delle attività</i>	I servizi di prima informazione consistono in un iniziale approccio con la persona, finalizzato a fornirle indicazioni sul Programma GOL, sui requisiti d'accesso, sui servizi e sulle misure disponibili, e a far acquisire le informazioni di base sulle opportunità di formazione e lavoro, anche con riferimento all'opportunità di mobilità professionale transnazionale tramite Eures. Il servizio è costituito dalle seguenti attività: • informazioni sulla rete dei servizi competenti; • informazione sulle modalità di accesso e di fruizione, nell'ambito della rete territoriale del lavoro e della formazione; • informazioni sugli adempimenti amministrativi legati alla registrazione presso i servizi competenti e sulla scelta del servizio di riferimento; • informazioni dei servizi offerti dallo sportello presso cui la persona è stata accolta; • informazioni sui programmi di politica attiva, sui servizi e sulle misure disponibili, regionali, nazionali e dedicati a target specifici; • messa a disposizione di strumenti di auto-consultazione delle offerte di lavoro.
<i>Soggetti erogatori</i>	CPI, operatori accreditati inseriti nell'elenco dei soggetti attuatori delle misure e dei Servizi di GOL.
<i>Soggetti ammessi a fruire del servizio</i>	Soggetti potenzialmente beneficiari dei percorsi di politica attiva previsti dal GOL.
<i>Durata del servizio</i>	Fino a 1 h.
<i>Modalità di erogazione</i>	Individuale. Il servizio può essere erogato anche da remoto.
<i>UCS e modalità di riconoscimento dei costi</i>	Non è previsto alcun rimborso

Presa in carico, Assessment e Patto di Servizio – PDS/PPL (LEP B, C e D) – Cod SAP (A07) (A01)	
<i>Descrizione delle attività</i>	Il servizio è costituito dalle seguenti attività: • compilazione/aggiornamento e rilascio della scheda anagrafico-professionale; • valutazione della tipologia di bisogno espresso dalla persona e, quando definito nelle sue componenti, individuazione del profiling; • assessment quantitativo GOL; • assessment iniziale; • assessment di approfondimento delle condizioni personali (eventuale); • tutoraggio in attività di auto formazione digitale contenuti per competenze digitali anche per il rilascio di SPID; • individuazione del cluster di appartenenza; • stipula del PSP e registrazione delle attività/misure/servizi progettati ed erogati; • rimando eventuale ad altri soggetti abilitati ad erogare i servizi successivi e a gestire le misure specialistiche; • assistenza tecnico-operativa per lo sviluppo di competenze trasversali.
<i>Soggetti che possono erogare il servizio</i>	Solo CPI.
<i>Soggetti ammessi a fruire del servizio</i>	Soggetti Beneficiari di tutti i percorsi di politica attiva previsti nell'ambito di GOL (servizio obbligatorio).
<i>Durata del servizio</i>	Fino a 3 h.
<i>Modalità di erogazione</i>	In forma Individuale • in presenza
<i>Costo standard e modalità di riconoscimento</i>	Il servizio è realizzato in maniera esclusiva dai CPI e pertanto non prevede alcuna remunerazione

Orientamento specialistico (LEP E) - COD SAP (A03, A06, B04, B08, C01)					
<i>Descrizione delle attività</i>	Le attività si riferiscono ad un Bilancio delle competenze della persona, per l'individuazione dei percorsi maggiormente rispondenti alle potenzialità del beneficiario in funzione di un percorso di inserimento o reinserimento lavorativo: • ricostruzione delle esperienze formative e professionali del lavoratore; • individuazione delle competenze maturate e spendibili nel mercato del lavoro; • individuazione dei gap di competenza da colmare; L'esito dell'attività di orientamento specialistico è riportato nel "Report attività di Orientamento Specialistico" in cui si descrive il Profilo di competenza del beneficiario, al fine di orientare la ricerca di lavoro. L'orientamento specialistico potrà riguardare: • bilancio di competenze/skill gap analysis; • colloquio finalizzato alla definizione di un progetto professionale e personale; • formazione ricerca attiva del lavoro. Nello specifico, potranno essere svolte le seguenti attività: • ricostruzione e valorizzazione delle esperienze di vita e di lavoro; • elaborazione del Profilo di competenza orientato alla ricerca di lavoro; • aggiornamento del profilo per la ricerca di lavoro, in particolare in forma digitale; • individuazione del percorso formativo più coerente rispetto ad aspettative e opportunità; • skill gap analysis al fine di definire l'obiettivo del percorso formativo in relazione alle prospettive occupazionali; • attività di tutoraggio della presa in carico in termini di case management. Successivamente alla attivazione del Servizio, a livello regionale, potranno inoltre essere riconosciute le attività finalizzate: all'Individuazione, Validazione, Certificazione delle competenze - IVC (D. I.M 5/01/2021), che hanno l'obiettivo di valorizzare le conoscenze e competenze acquisite dalle persone e mettere in trasparenza le attività e i risultati di apprendimento, in ingresso e in uscita dai percorsi del Programma GOL, ciò al fine di rafforzare la loro spendibilità in altri contesti;				
<i>Soggetti che possono erogare il servizio</i>	CPI e operatori in possesso di accreditamento ai servizi per il lavoro rientranti nell'elenco dei soggetti attuatori delle misure e dei Servizi di GOL.				
<i>Soggetti ammessi a fruire del servizio</i>	Soggetti inseriti dei percorsi 1, 2, 3, 4. Con riferimento al percorso 1, il servizio sarà attivato su richiesta del beneficiario, anche dopo l'avvio del percorso, ai fini della attivazione di ulteriori servizi).				
<i>Durata del servizio</i>		Percorso 1 Max 4 h	Percorso 2 Max 4 h	Percorso 3 Max 6 h	Percorso 4 Max 10 h
<i>Modalità di erogazione</i>	Servizio Individuale in presenza.				
<i>Costo standard e modalità di riconoscimento</i>	€ 37,30 ora; Il servizio è riconosciuto a processo.				

Formazione per l'aggiornamento (C07)			
Descrizione delle attività	L'offerta formativa relativa a questa specifica finalità sarà proposta nell'ambito del Nuovo catalogo dell'Offerta formativa e, in particolare nelle seguenti Sezioni:		
	SEZIONE B Formazione regolamentata	B.1) Formazione derivante da standard di regolamentazione privatistica B.1.2) Formazione correlata alla Normativa UNI	
		B.2) Formazione derivante da standard di regolamentazione pubblica come presenti nel Repertorio regionale delle Qualifiche e Percorsi Normati (RRQPN)	
	SEZIONE C Competenze tecnico professionali	C) formazione correlata a Competenze tecnico professionali presenti nel vigente Repertorio Regionale delle Figure Professionali Percorsi (RRFP)	
	SEZIONE D Competenze tecnico professionali	D) Formazione su specifico fabbisogno di competenze espresso dalle aziende (NON repertoriate ma correlate almeno ad un'Area di Attività dell'Atlante Nazionale del Lavoro e delle Qualificazioni)	
	Nel caso dei corsi relativi alla Sezione B.2 sarà prevista la presenza di una Unità Formativa specifica "formazione in situazione" (stage/tirocinio curriculare) laddove la normativa lo preveda ai fini del conseguimento dell'attestazione finale. In esito è previsto il rilascio di <i>attestato di frequenza con profitto (messa in trasparenza delle competenze) + Attestazione prevista dalla normativa.</i> Nel caso della Sezione C la durata minima dei percorsi è di 70 ore (1 UC COMPLETA = 70 ORE) e la durata massima è costituita da multipli di 70, sino alla concorrenza massima di 140 ore. E' prevista l'eventuale presenza di Unità Formativa specifica "formazione in situazione" (stage/tirocinio curriculare). In esito è previsto il rilascio di <i>Dichiarazione degli apprendimenti</i> ai sensi del sistema regionale certificazione. I corsi della Sezione D (della durata massima di 150 ore più eventuali ore in situazione (stage/tirocinio curriculare), dovranno prevedere obbligatoriamente la presenza di accordo con aziende per la necessità della formazione e fabbisogno occupazionale. Tale strumento progettuale potrà essere utilizzato anche a strumento di patti territoriali e "percorso 5". L'attestazione in esito a tale formazione è <i>attestato di frequenza con profitto (messa in trasparenza delle competenze).</i>		
Soggetti che possono erogare il servizio	Operatori accreditati alla Formazione, inseriti nell'elenco dei Soggetti Attuatori delle misure e dei Servizi di GOL – Sezione Formazione		
Soggetti ammessi a fruire del servizio	Destinatari GOL indirizzati verso il Percorso 2/4		
Durata del servizio	I corsi devono avere durata compresa tra le 16 e le 150 ore.		
Modalità di erogazione	Nell'ambito dei percorsi indirizzati verso la “Formazione per aggiornamento (upskilling)” sarà possibile personalizzare la Misura attraverso una combinazione delle sezioni A/B/C fino al raggiungimento della durata Max Ore d'aula 150 + eventuali ore di apprendimento “in situazione” (stage/tirocinio curriculare).		
Costo standard e modalità di riconoscimento	Tipologia costo UCS Modalità riconoscimento		
		Fascia A 153, 60	
	Costo orario Percorso Formativo	Fascia B 122, 90 Fascia C 76, 80	A processo
	Tariffa oraria per studente che partecipa alla formazione	0,84	A processo
	Indennità di frequenza	3,50	Indennità

Formazione per il la Riqualificazione (C02)			
Descrizione delle attività	L’offerta formativa relativa a questa specifica finalità sarà proposta nell’ambito del Nuovo catalogo dell’Offerta formativa e, in particolare nelle seguenti Sezioni:		
	SEZIONE FORMAZIONE DURATA REGOLAMENTATA	LUNGA	Formazione di lunga durata derivante da standard di regolamentazione pubblica come presenti nel Repertorio regionale delle Qualifiche e Percorsi Normati (RRQPN)
	SEZIONE FORMAZIONE DURATA su FIGURE del RRFP	LUNGA	Formazione finalizzata all'acquisizione delle Competenze tecnico professionali di una figura presente nel vigente Repertorio Regionale delle Figure Professionali Percorsi (RRFP)
Soggetti che possono erogare il servizio	Operatori accreditati alla Formazione, inseriti nell’elenco dei Soggetti Attuatori delle misure e dei Servizi di GOL – Sezione Formazione		
Soggetti ammessi a fruire del servizio	Destinatari GOL indirizzati verso il Percorso 3/4/5		
Durata del servizio	I corsi devono avere durata compresa tra 151 e 600 ore + eventuali ore in situazione (stage/tirocinio curriculare laddove la normativa nazionale/regionale lo preveda ai fini del conseguimento dell'attestazione finale).		
Modalità di erogazione	In base agli standard formativi del vigente sistema regionale di certificazione, al termine dei corsi correlati a figure del RRFP, è possibile conseguire la qualifica in esito a corsi: - di 300 ore di cui almeno il 30% di stage per le figure di livello "Responsabile" - di 600 ore di cui almeno il 30% di stage per le figure di livello "Tecnico" - di 900 ore di cui almeno il 30% di stage per le figure di livello "-Operatore". Nell’ambito dei percorsi indirizzati verso la “Formazione per riqualificazione (reskilling)” sarà sempre possibile evidenziare la presenza di Unità formative che consentano il conseguimento di competenze digitali.		
Costo standard e modalità di riconoscimento	Tipologia costo	UCS	Modalità riconoscimento
		Fascia A 153, 60	
	Costo orario Percorso Formativo	Fascia B 122, 90	A processo
		Fascia C 76, 80	
	Tariffa oraria per studente che partecipa alla formazione	0,84	A processo
	Indennità di frequenza	3,50	Indennità

Formazione Digitale (F01)			
Descrizione delle attività	L’offerta formativa relativa a questa specifica finalità sarà proposta nell’ambito del Nuovo catalogo dell’Offerta formativa e, in particolare nelle seguenti Sezioni:		
	SEZIONE A		A.1) Formazione sulle Competenze base (litteracy numeracy da PIACC)
	Comp. Base/trasversali	A.2) Formazione sulle competenze Digitali (da Digicomp 2.1 - Progetto Valuechain)	
	SEZIONE B		B.1.1) Competenze linguistiche (lingue straniere/italiano per stranieri secondo livelli QCER)
	Formazione regolamentata B.1) Formazione derivante da standard di regolamentazione privatistica		
	Nel caso della formazione riferita alle competenze linguistiche secondo i livelli QCER (B.1.1) è previsto il rilascio di <i>attestato di frequenza con profitto (messa in trasparenza delle competenze) + Attestazione dell'avvenuta certificazione</i> . Nei restanti casi il rilascio di attestato di frequenza con profitto (<i>messa in trasparenza delle competenze</i>)		
Soggetti che possono erogare il servizio	Operatori accreditati alla Formazione, inseriti nell’elenco dei Soggetti Attuatori delle misure e dei Servizi di GOL – Sezione Formazione		
Soggetti ammessi a fruire del servizio	Destinatari GOL indirizzati verso il Percorso 2/3/4		
Durata del servizio	I corsi devono avere durata compresa tra le 16 e le 60 ore		
Modalità di erogazione	La progettazione dei corsi per le tipologie A.1 e A.2 seguirà specifici standard formativi che saranno forniti dalla Regione. E’ prevista l’erogazione di formazione prevalentemente teorica/in aula ma potranno essere previste ore di pratica/laboratorio per consentire l’accesso a contenuti multimediali.		
Costo standard e modalità di riconoscimento	Tipologia costo		UCS Modalità riconoscimento
		Fascia A 153, 60	
	Costo orario Percorso Formativo	Fascia B 122, 90	A processo
		Fascia C 76, 80	
	Tariffa oraria per studente che partecipa alla formazione	0,84	A processo
	Indennità di frequenza	3,50	Indennità

Accompagnamento al lavoro e Incontro Domanda Offerta (LEP F1+LEP F3) - COD SAP B03																			
<i>Descrizione delle attività</i>	Il servizio è costituito dalle attività di accompagnamento all'inserimento lavorativo, del beneficiario sino alla sottoscrizione del contratto di lavoro. Di seguito le principali attività previste: LEP F1 • Supporto, anche motivazionale, allo sviluppo delle capacità e competenze finalizzato al raggiungimento dell'obiettivo professionale (<i>Coaching</i>); • Scouting delle opportunità occupazionali; • Supporto nella redazione del CV e delle lettere di accompagnamento; • Preparazione a un'adeguata conduzione di colloqui di lavoro; • Supporto all'autopromozione; • Tutoraggio. LEP F3 • Promozione dei profili, delle competenze e della professionalità dei soggetti presso il sistema imprenditoriale; • Contatto dei potenziali candidati per la verifica della loro effettiva disponibilità; • Raccolta e verifica delle autocandidature; • Preselezione; • Registrazione dell'esito del processo di selezione nel sistema informativo unitario; • Inserimento lavorativo.																		
<i>Soggetti che possono erogare il servizio</i>	CPI e operatori accreditati ai servizi per il lavoro, inseriti nell'elenco dei Soggetti Attuatori delle misure e dei Servizi di GOL.																		
<i>Soggetti ammessi a fruire del servizio</i>	Soggetti assegnatari di tutti i percorsi di politica attiva, che, a seguito di attività di orientamento specialistico, siano indirizzati ad un percorso di accompagnamento all'inserimento lavorativo. In forma alternativa a tale servizio, l'utente potrà fruire dei servizi del LEP O - Supporto all'autoimpiego, coerentemente con gli esiti dell'attività di orientamento specialistico.																		
<i>Durata del servizio</i>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>Percorso 1</th><th>Percorso 2</th><th>Percorso 3</th><th>Percorso 4</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LEP F1</td><td>Max 6 h</td><td>Max 6h</td><td>Max 10 h</td><td>Max 10 h</td></tr> <tr> <td>LEP F3</td><td>Max 4 mesi (120 gg)</td><td>Max 4 mesi (120 gg)</td><td>Max 6 mesi (180 gg)</td><td>Max 6 mesi (180 gg)</td></tr> </tbody> </table>					Percorso 1	Percorso 2	Percorso 3	Percorso 4	LEP F1	Max 6 h	Max 6h	Max 10 h	Max 10 h	LEP F3	Max 4 mesi (120 gg)	Max 4 mesi (120 gg)	Max 6 mesi (180 gg)	Max 6 mesi (180 gg)
	Percorso 1	Percorso 2	Percorso 3	Percorso 4															
LEP F1	Max 6 h	Max 6h	Max 10 h	Max 10 h															
LEP F3	Max 4 mesi (120 gg)	Max 4 mesi (120 gg)	Max 6 mesi (180 gg)	Max 6 mesi (180 gg)															
<i>Modalità di erogazione</i>	Servizio Individuale in presenza. Il servizio interviene dopo l'Orientamento specialistico (nel percorso 1 potrà essere realizzato a seguito di sottoscrizione del PDS/PPL e di individuazione del soggetto erogatore.																		

Costo standard	LEP F1: € 37,30 /ora servizio individuale				
	LEP F1 + F3:				
	Percorso 1		Tipologia contratto	UCS (Massimale)	Costo (Risultato)
	<u>Durata Max per LEP F1</u>	<u>6h</u>	Contratto a tempo indeterminato e contratto di apprendistato di I e III livello	1.500,00	1.276,20
	Importo a processo individuale (37,3 X 6h)	223,80	Apprendistato di II livello e contratto a tempo determinato ≥ 12 mesi	1.000,00	776,20
	Totale Importo a processo	223,80	Contratto a tempo determinato 6-12 mesi	600	376,20
	Percorso 2		Tipologia contratto	UCS (Massimale)	Costo (Risultato)
	<u>Durata Max per LEP F1</u>	<u>6h</u>	Contratto a tempo indeterminato e contratto di apprendistato di I e III livello	2.000,00	1.776,20
	Importo a processo individuale (37,3 X 6h)	223,80	Apprendistato di II livello e contratto a tempo determinato ≥ 12 mesi	1.300,00	1.076,20
	Totale Importo a processo	223,80	Contratto a tempo determinato 6-12 mesi	800,00	576,20
	Percorso 3		Tipologia contratto	UCS (Massimale)	Costo (Risultato)
	<u>Durata Max per LEP F1</u>	<u>10h</u>	Contratto a tempo indeterminato e contratto di apprendistato di I e III livello	2.500,00	2.127,00
	Importo a processo individuale (37,3 X 5h)	373,00	Apprendistato di II livello e contratto a tempo determinato ≥ 12 mesi	1.600,00	1.227,00
	Totale Importo a processo	373,00	Contratto a tempo determinato 6-12 mesi	1.000,00	627,00
Modalità riconoscimento	di Il servizio è riconosciuto a processo (LEP F1) e a risultato (LEP F3).				

Supporto all’autoimpiego (LEP O)- COD SAP B02												
Descrizione delle attività	Il servizio è costituito dalle seguenti attività: presentazione degli strumenti e dei benefici (economici e non) a supporto dello sviluppo dell'idea auto imprenditoriale o dell'iniziativa di autoimpiego; presentazione di informazioni relative alle procedure per l’avvio di attività autonome, per eventuali trasformazioni e per l’accesso a commesse ed appalti pubblici; informazione sui soggetti (a mero titolo esemplificativo, Invitalia, il sistema delle camere di commercio, ecc..), presenti nel territorio di riferimento, specializzati in materia di creazione di impresa; informazione sui percorsi specialistici, presenti nel territorio di riferimento, finalizzati a supportare gli aspiranti lavoratori autonomi/ imprenditori nel costruire un progetto/piano d’impresa realizzabile e “meritevole” di essere finanziato; raccolta delle domande e delle offerte di lavoro autonomo; monitoraggio e registrazione degli esiti delle azioni intraprese dal lavoratore con contatti periodici sia con la persona sia con i soggetti specializzati ai quali si è rivolto anche successivamente all’avvio dell’impresa; tutoraggio alla persona impegnata nell’autoimpiego/avvio d’impresa.											
Soggetti che possono erogare il servizio	CPI e operatori con accreditamento ai servizi per il lavoro, inseriti nell’elenco dei Soggetti Attuatori delle misure e dei Servizi di GOL – Sezione Servizi per il Lavoro											
Soggetti ammessi a fruire del servizio	Soggetti assegnatari di tutti i percorsi di politica attiva, che, a seguito di attività di orientamento specialistico, siano indirizzati ad un percorso di autoimpiego e autoimprenditorialità. Il Servizio è alternativo ai LEP F1+ LEP F3											
Durata del servizio	<table><tr><th>Percorso 1</th><th>Percorso 2</th><th>Percorso 3</th><th>Percorso 4</th></tr><tr><td>Max 10 h</td><td>Max 10 h</td><td>Max 15 h</td><td>Max 20 h</td></tr></table>				Percorso 1	Percorso 2	Percorso 3	Percorso 4	Max 10 h	Max 10 h	Max 15 h	Max 20 h
Percorso 1	Percorso 2	Percorso 3	Percorso 4									
Max 10 h	Max 10 h	Max 15 h	Max 20 h									
Modalità di erogazione	Servizio Individuale. In presenza Il servizio interviene dopo l’Orientamento specialistico.											
Costo standard e modalità di riconoscimento	€ 37,30 /ora per persona. Il servizio è riconosciuto a processo.											

