

ALLEGATO E “SCHEMA TECNICA: INDICATORI”, di cui al cap. IX dell’Avviso

SCHEMA TECNICA E: INDICATORI (CAP. IX dell’Avviso)		
Prestazione specialistica	Indicatori	
A. Supporto dell’inserimento lavorativo dei disabili	Indicatori di regolarità di esecuzione	Indicatori di qualità
Diagnosi dei bisogni e della domanda individuale di orientamento		Numero utenti soddisfatti della qualità del servizio
Analisi ed eventuale ridefinizione della domanda di orientamento		
Analisi delle esperienze formative, professionali degli utenti		
Individuazione con l’utente delle risorse, dei vincoli e delle opportunità orientative, formative e professionali, con particolare riferimento al contesto sociale		
Identificazione con l’utente delle competenze individuali e degli interessi professionali valorizzabili in relazione alle opportunità esterne individuate		
Supporto all’utente nella predisposizione di un progetto personale verificabile e completo		
Stipula e gestione del patto di servizio e del piano di azione con l’utente	Numero Utenti presi in carico attraverso il Patto di Servizio	
	Numero Utenti con cui si redige il PAI – Piano Individuale	
Supporto all’utente nel monitoraggio delle azioni (orientative, formative o di inserimento lavorativo) intraprese e valutazione della loro conformità al progetto di massima	Numero Utenti inviati a misure di politica attiva	
	Numero Utenti che hanno concluso percorsi di politica attiva	
	Numero utenti inseriti al lavoro	
		Numero utenti soddisfatti della qualità del servizio
B. Supporto dell’inserimento lavorativo delle donne	Indicatori di regolarità di esecuzione	Indicatori di qualità
Accesso e Informazione sui Servizi e Politiche del lavoro disponibili (programmi nazionali, regionali e provinciali) e sulla rete dei servizi esterni orientati a facilitare l’ingresso e la permanenza delle donne nel mercato del lavoro	Numero Utenti presi in carico attraverso il Patto di Servizio	
Consulenza per la redazione di un progetto personalizzato di inserimento lavorativo o di auto-impiego e tutoraggio in itinere dello stesso (Stipula del PAI – Piani di Azione Individuale) verso le donne inoccupate/disoccupate o inattive	Numero Utenti con cui si redige il PAI – Piano Individuale	
Accesso a misure di sostegno per l’inserimento lavorativo, all’interno del servizio (es. colloqui di gruppo, consulenza per l’auto impiego, bilancio di competenze, tirocini formativi, percorsi e voucher formativi, bonus assunzionali e di conciliazione, etc.) e/o presso centri specialistici sul territorio, in collegamento con gli Uffici del Piano di Zona per i servizi sociali erogati dai Comuni/Ambiti di zona, Ufficio della Consigliera di Parità Regionale E Provinciale, Associazioni di Terzo Settore etc.	Numero Utenti inviati a misure di politica attiva	
	Numero Utenti che hanno concluso percorsi di politica attiva	
	Numero utenti inseriti al lavoro	
		Numero utenti soddisfatti della qualità del servizio
C. Supporto dell’inserimento lavorativo dei migranti	Indicatori di regolarità di esecuzione	Indicatori di qualità
Accesso e Informazione sui Servizi e Politiche del lavoro disponibili (programmi nazionali, regionali e provinciali) destinati ai cittadini migranti e sulla rete dei servizi esterni orientati a facilitare il re-impiego e la permanenza dei cittadini migranti nel mercato del lavoro	Numero Utenti presi in carico attraverso il Patto di Servizio	
Consulenza per la redazione di un progetto personalizzato di inserimento lavorativo o di auto-impiego e tutoraggio in itinere dello stesso (Stipula del PAI – Piani di Azione Individuale) verso cittadini migranti	Numero Utenti con cui si redige il PAI – Piano Individuale	

SCHEDA TECNICA E: INDICATORI (CAP. IX dell'Avviso)

Prestazione specialistica	Indicatori	
Accesso a misure di sostegno per l'inserimento lavorativo di natura orientativa, formativa e professionalizzante all'interno del servizio (es. colloqui di gruppo, consulenza per l'auto impiego, bilancio di competenze, tirocini formativi, percorsi e voucher formativi, bonus assunzionali e di conciliazione, etc.) e/o presso centri specialistici sul territorio, in collegamento con gli Uffici del Piano di Zona per i servizi sociali erogati dai Comuni/Ambiti di zona, Uffici Territoriali del Governo, Associazioni Terzo settore e dei Migranti etc.	Numero Utenti inviati a misure di politica attiva	
	Numero Utenti che hanno concluso percorsi di politica attiva	
	Numero utenti inseriti al lavoro	
		Numero utenti soddisfatti della qualità del servizio
D. Valutazione delle competenze	Indicatori di regolarità di esecuzione	Indicatori di qualità
Individuazione degli standard di riferimento e dei processi di valutazione con eventuale reperimento di esperti ai fini del rilascio dei documenti certificativi	Numero Utenti che richiedono il servizio	
	Numero Utenti a cui viene rilasciata la documentazione certificativa richiesta	Numero utenti soddisfatti della qualità del servizio
Controllo dei processi e degli atti relativi alla registrazione e documentazione delle certificazioni		Numero di reclami pervenuti all'Amministrazione
Coordinamento delle azioni di pubblicizzazione	Numero azioni di pubblicizzazione realizzate	