COMUNICATO STAMPA

CITADEL: UN'ESPERIENZA EUROPEA VERSO IL 2021-2027

Si è tenuto oggi presso la sede di via Gentile della Regione Puglia il **workshop del progetto europeo CITADEL** che ha presentato alcuni casi di studio e discusso su come sostenere la trasformazione digitale in corso e assicurare l'ampio uso delle tecnologie digitali in tutta l'economia e la società, nel quadro del piano d'azione eGovernment e verso il programma Digital Europe.

L'obiettivo di Citadel è: capire, trasformare e migliorare proponendo raccomandazioni; migliorare le politiche e i processi delle PA al fine di fornire servizi pubblici efficaci, inclusivi e di alta qualità in tutta Europa. Per realizzarlo è necessario esplorare, monitorare e analizzare i driver, i fattori abilitanti, l'impatto, i rischi e le barriere di un governo aperto, innovativo e collaborativo su un terreno diversificato di PA (Pubblica Amministrazione) e lo si sta facendo attraverso una piattaforma aperta e scalabile basata su ICT innovative.

Il principio sul quale si basa l'approccio di Citadel, coinvolgere i cittadini nella co-creazione di servizi pubblici digitali, è uno dei pilastri su cui è fondato l'**e-Government Action Plan 2016 - 2010** a cui sta lavorando l'Unione Europea, come ci ha raccontato **Andrea Servida**, Capo Unità DG CONNECT H4 - eGovernment & Trust della Commissione Europea, che ha anche fornito proficue indicazioni sui trend del programma **Digital Europe 2021 - 2027.**

Dopo i saluti istiuzionali, **Salvatore Latronico**, presidente del Distretto Produttivo dell'Informatica Pugliese, ha illustrato i suoi piani di sviluppo e proposto una riflessione su come si innalza la qualità del sistema produttivo per rispondere efficacemente alle sfide del mercato.

Tema ripreso e rilanciato da **Crescenzo Antonio Marino**, dirigente della Sezione Ricerca Innovazione e Capacità Istituzionale della Regione Puglia che ha introdotto l'esperienza della regione nel progetto, in un quadro di azioni di ricerca e innovazione in ambito europeo.

La giornata ha raccontato anche alcune esperienze europee realizzate attraverso Citadel. In particolare, l'**Azione Pilota Puglia** all'interno del progetto CITADEL ha riguardato:

1. La definizione di uno studio basato sull'evoluzione della metodologia del «**Vignette Study**» condotto in collaborazione con **KUL-Leuven,** per valutare la predisposizione dei dipendenti della PA alla partecipazione dei cittadini nei processi di co-creazione di nuovi servizi digitali.
2. La valutazione della **Capacity building** della PA e della Digital Maturity sotto i profili tecnologico, legale, organizzativo e interattivo.

3. La **co creazione** e i percorsi di open innovation attarverso la generazione di nuove idee, e-participation, ascolto delle esigenze degli utenti.

Focus group sulla semplificazione dell'accessibilità ai servizi digitali della PA, la sicurezza e la qualità dei servizi pubblici digitali e sul paniere di open data e i modelli di business per il loro utilizzo da parte delle PMI hanno concluso il workshop.

Bari, 12 aprile 2019

L'Ufficio Stampa