



Regione Puglia

SEZIONE PROMOZIONE E TUTELA DEL LAVORO

Mi Formo e Lavoro Manifestazione di interesse Cittadino

Iter Procedurale

Novembre 2018

CODICE DOCUMENTO	[RP1804/ITER_MIFORMOELAVORO_MI_CITTADINI/01]
VERSIONE	1.0
DATA	27/11/2018

INDICE DEL DOCUMENTO

1.	<i>Prerequisiti</i>	4
2.	<i>I passi da seguire</i>	5
3.	<i>Avvertenze</i>	7



Introduzione

In questa scheda è descritto in maniera sintetica come procedere operativamente per la compilazione e l'inoltro della Manifestazione d'Interesse (MI) alla partecipazione ai corsi nell'ambito dell'avviso **Mi Formo e Lavoro**, successivamente si aprirà la fase per l'iscrizione ai corsi.

Eventuali precedenti "pre-iscrizioni" e fatte al di fuori di questa procedura non saranno considerate valide ai fini della iscrizione ai corsi

L'istanza deve essere compilata direttamente dal cittadino utilizzando le credenziali personali.

Questa procedura è finalizzata esclusivamente a consentire al cittadino di trasmettere alla Regione Puglia la propria disponibilità alla partecipazione ai corsi di Mi Formo e Lavoro.

Le istanze ricevute saranno poi trasferite agli operatori del Centro per l'impiego di competenza che, su base strettamente cronologica di trasmissione delle MI, e una volta verificato il possesso dei Requisiti, procederanno al rilascio del **Voucher**.

La **data e l'ora** di trasmissione delle istanze sarà certificata dal sistema informatico.

Verifica dei requisiti (CPI)

La procedura è indirizzata ai cittadini Disoccupati della Regione Puglia.

Per i cittadini che hanno già sottoscritto il Patto di Servizio presso il Centro per l'Impiego, l'operatore del Centro per l'Impiego procederà con la registrazione dello stesso direttamente su Sistema Puglia, mentre i cittadini che non hanno ancora sottoscritto il Patto di Servizio verranno convocati dal Centro per l'Impiego di competenza ed **esclusivamente su appuntamento** potranno sottoscrivere il patto.

Rilascio del Voucher (CPI)

Il voucher verrà rilasciato e trasmesso direttamente al cittadino, attraverso Sistema Puglia, all'indirizzo email specificato all'interno della Manifestazione d'Interesse.

Iscrizione ai corsi (Cittadini)

I cittadini che avranno ricevuto il voucher – sempre su Sistema Puglia - potranno procedere alla selezione e registrazione al/ai corso/i di formazione di interesse, operando sempre con le stesse credenziali. Il catalogo ed il calendario dei corsi sarà pubblicato sul portale Sistema Puglia, appena sarà noto l'elenco degli Enti autorizzati all'erogazione dei corsi.



1. Prerequisiti

Per poter avere accesso alla procedura telematica è **necessario essere registrati al portale Sistema Puglia** (www.sistema.puglia.it).

La Procedura Telematica è disponibile nella pagina **Mi Formo e Lavoro** (link diretto www.sistema.puglia.it/SistemaPuglia/miformoelavoro), sezione **Manifestazione d'Interesse – Cittadini** ed è attiva a partire **dalle ore 10:00 del 27 novembre 2018**.

Il presente documento e tutti gli aggiornamenti successivi saranno disponibili sul portale nella pagina dell'iniziativa alla voce **Iter Procedurale**.



2. I passi da seguire

Per la compilazione e la trasmissione della propria Manifestazione d'Interesse è necessario seguire i seguenti passi:

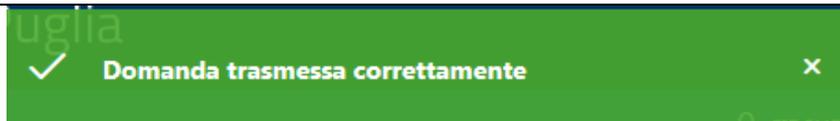
1. *Registrazione al portale* – se non si ha già una registrazione personale al portale, è possibile farla attraverso il link [Registrazione](#) attivo nella parte alta della pagina principale le portale
2. *Accesso al portale Sistema Puglia* - l'accesso deve essere effettuato con le credenziali (Login e Password) personali.
3. *Accesso alla Procedura* **Compila la tua domanda** della sezione **Manifestazione di interesse Cittadino** della pagina **Mi formo e Lavoro** (www.sistema.puglia.it/SistemaPuglia/miformoelavoro)
4. *Compilazione del pannello "Manifestazione d'Interesse"*, sono richiesti i seguenti dati:
 - **Anagrafici** (nome, cognome, codice fiscale, data e luogo di nascita)
 - **Residenza** (provincia, comune, indirizzo)
 - **Domicilio** (provincia, comune, indirizzo, CPI), il comune di Domicilio guiderà la selezione del Centro per l'Impiego di competenza
 - **Recapiti** (telefono, cellulare, indirizzo email) i dati verranno utilizzati per le notifiche automatiche da sistema e per la convocazione da parte dei CPI
5. *Trasmissione* dell'istanza attraverso il tasto **"Trasmetti"**. Dopo questa operazione, non sarà più possibile operare sulla compilazione.

Dopo la trasmissione, nella parte alta della schermata, sarà visibile la dicitura del tipo:

La domanda è stata trasmessa correttamente il giorno **26/11/2018** alle ore **20:00:45**
Dopo la verifica dei requisiti fatta dall'operatore del Centro per l'Impiego di competenza, ti sarà assegnato un codice voucher che potrai utilizzare personalmente per l'iscrizione ai corsi.

e comparirà contestualmente un messaggio di notifica in verde in alto a destra che attesterà la correttezza dell'avvenuta trasmissione della domanda.





Successivamente, collegandosi al portale con le stesse credenziali personali, sarà possibile scaricare dalla procedura la **Ricevuta di avvenuta trasmissione della Manifestazione d'Interesse**. Nella stessa ricevuta saranno riportati **data e ora** effettivi di avvenuta trasmissione



3. Avvertenze

1. custodire con attenzione le credenziali di accesso al portale Sistema Puglia utilizzate per la trasmissione della propria Manifestazione d'Interesse, saranno utili nella fase di iscrizione ai corsi che sarà aperta successivamente.
2. Presidiare i riferimenti forniti come recapiti, sia il numero di cellulare e telefono, e sia la propria casella di posta elettronica, saranno utilizzati per le comunicazioni legate al procedimento. Nel caso in cui non si sia più nella disponibilità di uno dei recapiti, contatta il Centro Servizi Sistema Puglia attraverso il canale **Supporto Tecnico** attivo su Sistema Puglia sulla pagina Mi Formo e Lavoro, oppure, via email all'indirizzo centro.servizi@sistema.puglia.it
3. Dopo la trasmissione della MI, non effettuare la Cancellazione dal portale, si perderebbe la possibilità di accesso alla propria MI
4. Nel caso in cui durante la compilazione della propria Manifestazione d'Interesse (MI) si dovesse riscontrare la presenza di una precedente MI sullo stesso codice fiscale, contattare il Centro Servizi Sistema Puglia
5. Per contattare il **Centro Servizi Sistema Puglia** circa l'uso della procedura telematica utilizzare il canale **Supporto Tecnico** attivo su Sistema Puglia sulla pagina Mi Formo e Lavoro, oppure, telefonare al numero **080 4670233**, il Centro Servizi Sistema Puglia risponderà:
 - a. **dal lunedì al giovedì** dalle 10:00 alle 12:00, e dalle 14:00 alle 16:00,
 - b. **il venerdì** dalle 10:00 alle 12:00

