



Progettare per competenze

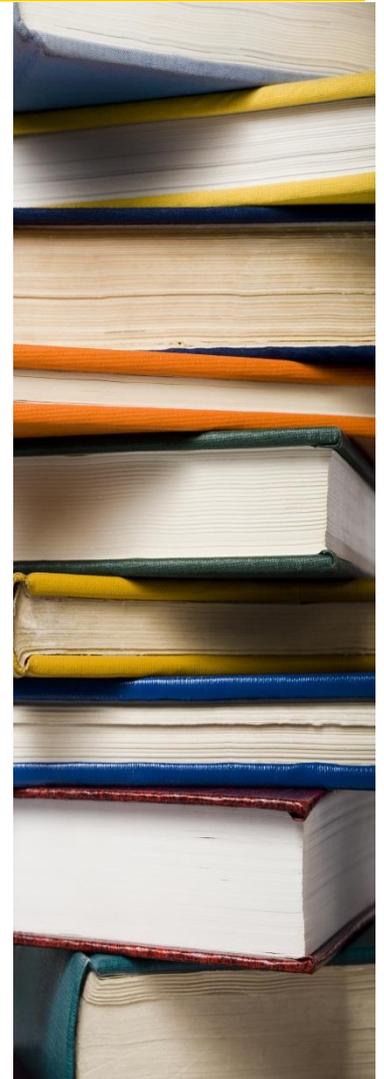
Modulo 1 – Riconoscere e decodificare le figure professionali

**Il Repertorio Regionale delle Figure
Professionali della Regione Puglia
Struttura e funzionamento**

Ottobre 2015

Indice dei contenuti

1. **Struttura e caratteristiche del RRFP**
2. **Caratteristiche distintive delle figure professionali del Repertorio regionale**



1. Struttura e caratteristiche del RRFP

Il Repertorio delle Figure Professionali della Regione Puglia (RRFP) costituisce il riferimento per le qualificazioni professionali rilasciate nel territorio regionale e per la validazione e certificazione delle competenze comunque acquisite (DGR 327/2013)

Il repertorio costituisce una rappresentazione delle figure professionali del contesto socio-produttivo della Puglia



1. Struttura e caratteristiche del RRFP

Il RRFP è costituito da un insieme di figure professionali caratterizzate da diversi livelli di complessità e organizzate per settori.

Nello specifico è composto da:

- **26 settori** di riferimento, di cui 1 trasversale

- **288 figure professionali** afferenti a **3 differenti livelli di complessità**
 - Ⓜ Livello A – operatori
 - Ⓜ Livello B – tecnici
 - Ⓜ Livello C - responsabili



1. Struttura e caratteristiche del RRFP

Sistema Puglia - Il portale - x

www.sistema.puglia.it/portal/page/portal/SistemaPuglia/FormazioneProfessionale

SISTEMAPUGLIA

il portale per lo sviluppo e la promozione del territorio e delle imprese

FORMAZIONE PROFESSIONALE

Regione Puglia
Area Politiche per lo Sviluppo Economico,
il Lavoro e l'Innovazione

Home | Mappa | Servizi del Portale | Registra

Formazione Professionale - Home

Info

- ▶ News
- ▶ Bandi e Gare
- ▶ Deliberazioni
- ▶ Determinazioni
- ▶ Normativa e Regolamenti
- ▶ Rassegna Stampa
- ▶ Comunicati Stampa

Sezioni Speciali

- ▶ Accreditamento Organismi Formativi
- ▶ Cataloghi Formativi
- ▶ Diritti a Scuola 2013
- ▶ **Repertorio Figure Professionali**
- ▶ Piani Formativi Aziendali
- ▶ Offerta Formativa
- ▶ Riqualficazione OSS
- ▶ Costituzione Nuovi ITS
- ▶ Piani Formativi Aziendali 2014
- ▶ Diritti a Scuola 2015
- ▶ Alternanza Scuola-Lavoro
- ▶ Mobilità Transnazionale
- ▶ Welcome 2015
- ▶ Offerta Formativa 2015

PRIMO PIANO

Emiliano e Leo: "Con Diritti a Scuola la Puglia finalista a RegioStars 2015"

"La scuola era e resta prioritaria nell'agenda politica pugliese - ha detto il Presidente della Regione Puglia Michele Emiliano commentando l'inserimento di Diritti a Scuola tra i progetti finalisti di RegioStars 2015 - Un riconoscimento importante, che a un momento particolarmente delicato del dibattito politico sul tema. La Regione sostiene l'offerta formativa delle scuole pugliese... [leggi](#) » -

Formazione Professionale: aggiornato il Repertorio delle Figure Professionali

Al fine di rispondere alle dinamiche esigenze del mercato del lavoro e ad un sistema delle professioni in continuo mutamento, con la determinazione dirigenziale n. 973/2015, pubblicata nel BURP n. 123 del 10 settembre 2015, il Servizio Formazione Professionale ha modificato otto figure esistenti del Repertorio Regionale delle Figure Professionali per l'area agroalimentare e altre otto figure sono... [leggi](#) »

Repertorio delle Figure Professionali

Publicato Bando Progetti di Rafforzamento Competenze Linguistiche - Mobilità Interregionale e Transnazionale

Favorire percorsi di mobilità interregionale ed internazionale finalizzati all'acquisizione e al miglioramento delle competenze linguistiche e professionali. Questo è l'obiettivo dell'Avviso Pubblico n. 3/2015 del Servizio Formazione Professionale, dal titolo "Progetti di Rafforzamento delle Competenze Linguistiche - Mobilità Interregionale e Transnazionale".

Il bando, rivolto ... [leggi](#) »

AVVISO - Sistema Regionale Competenze - RRFP

Si comunica che presso il Servizio Formazione Professionale - viale Corigliano 1, BARI (stanza Responsabile di Asse V), ogni giovedì dalle 10.00 alle 13.00, è disponibile un servizio informativo specifico per il Sistema Regionale delle Competenze, per il Repertorio Regionale delle Figure Professionali e le procedure di aggiornamento dello stesso.... [leggi](#) »

Modifica Atto Unilaterale d'Obbligo approvato con AD n. 19/2015

Con Determinazione Dirigenziale del Servizio Formazione Professionale n. 786 del 22 giugno 2015 è stato prorogato il termine delle attività formative al 30 settembre 2015 e la certificazione finale delle attività formative al 15 novembre 2015. ... [leggi](#) »

1. Struttura e caratteristiche del RRFP

→ www.sistema.puglia.it/SistemaPuglia/rrfp



Regione Puglia
Area Politiche per lo Sviluppo Economico,
il Lavoro e l'Innovazione



Repertorio delle Figure Professionali

SISTEMAPUGLIA
La Puglia. un'opportunità nelle tue mani

Home | Mappa | Servizi del Portale | Registrazione | RSS

Formazione Professionale - Home Repertorio delle Figure Professionali - home

- ▶ Repertorio Regione Puglia
- ▶ Settori del Repertorio

- Info**
- ▶ News
 - ▶ Modulistica
 - ▶ Documenti
 - ▶ Determinazioni
 - ▶ Deliberazioni
 - ▶ Rassegna Stampa
 - ▶ Comunicati Stampa

 **FAQ**

 **Richiedi Info**



In Evidenza . . .

Formazione Professionale: aggiornato il Repertorio delle Figure Professionali

Al fine di rispondere alle dinamiche esigenze del mercato del lavoro e ad un sistema delle professioni in continuo mutamento, con la determinazione dirigenziale n. 973/2015, pubblicata nel BURP n. 123 del 10 settembre 2015, il Servizio Formazione Professionale ha modificato otto figure esistenti del Repertorio Regionale del... [leggi](#) » -

Testo completo per la stampa |  |  | 

Repertorio delle Figure Professionali



A partire dalle Conclusioni del Consiglio del 12 maggio 2009, che delineano il quadro strategico per la cooperazione europea nel settore dell'istruzione e della formazione («**ET 2020**»), proseguendo con la Comunicazione del 3.3.2010 "EUROPA 2020 - Una strategia per una crescita intelligente, sostenibile e inclusiva", l'Unione Europea è intervenuta sui sistemi di formazione e istruzione per consentire che l'apprendimento permanente e la mobilità divengano una realtà, proponendo l'apprendimento lungo tutto l'arco della vita (lifelong learning) e lo **sviluppo dei quadri nazionali delle qualifiche, basati sui risultati dell'apprendimento.**

Una forte azione di collaborazione interistituzionale tra Ministeri competenti e Regioni- Province Autonome, nel corso del 2012 e dell'anno in corso, ha dato modo di realizzare enormi passi in avanti, verso la creazione del sistema nazionale.

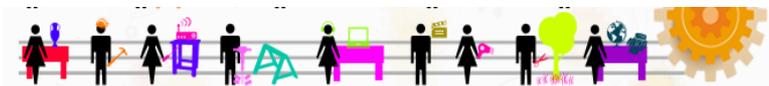
La Regione Puglia, con **Deliberazione della Giunta Regionale n. 1604 del 12 luglio 2011**, pubblicata nel BURP n. 121 del 02.08.2011, ha adottato il "Protocollo d'Intesa tra Regione Puglia e Regione Toscana per la collaborazione in materia di standard per il riconoscimento e la certificazione delle competenze" nel quale, tra l'altro, è sancito l'interesse delle due regioni a collaborare attraverso lo scambio di esperienze e di materiali per la definizione dei rispettivi sistemi per il governo regionale delle politiche di lifelong learning, al fine di garantire l'effettiva mobilità dei cittadini. Le azioni rientranti nel Protocollo d'intesa sono finanziate attraverso **le risorse dell'Asse V "Transnazionalità e Interregionalità" del PO FSE Puglia 2007-2013.**

1. Struttura e caratteristiche del RRFP

Livello di complessità delle figure professionali

- ▶ Il livello individua il grado di complessità di esercizio della professionalità, ovvero dei profili e dei ruoli di cui la figura professionale costituisce una rappresentazione standard (DGR 327/2013)
- ▶ È convenzionalmente definita nell'ambito del Repertorio e non fa riferimento ad altre classificazioni definite e formalizzate in altri sistemi
- ▶ I diversi livelli di complessità fanno riferimento ad un mix di fattori, variamente combinati (ad es. tipologia di tecniche e strumenti impiegati, livello di padronanza delle conoscenze, grado di autonomia e responsabilità, ...)
- ▶ I livelli sono:
 - *Gruppo-livello A - operatore*
 - *Gruppo-livello B - tecnico*
 - *Gruppo-livello C - responsabile*

1. Struttura e caratteristiche del RRFP



SISTEMAPUGLIA
La Puglia. un'opportunità nelle tue mani

Repertorio delle Figure Professionali

Home | Mappa | Servizi del Portale | Registrazione | RSS

Formazione Professionale - Home | **Repertorio delle Figure Professionali - home**

- Repertorio Regione Puglia
- Settori del Repertorio

Info

- News
- Modulistica
- Documenti
- Determinazioni
- Deliberazioni
- Rassegna Stampa
- Comunicati Stampa

FAQ

Richiedi Info

Repertorio Figure Professionali Regione Puglia

IMPOSTA CAMPI PER LA RICERCA

Settore di riferimento: **** Tutti ****

Ambito: **** Tutti ****

Livello: **** Tutti ****

Codice o Denominazione: Cerca

Sono state trovate n. 288 figure professionali :...

Codice	Denominazione	Denominazione Sintetica	Visualizza
17	operatore/operatrice per attività di assistenza, orientamento, informazione del cliente e allestimento e rifornimento degli scaffali	addetto alle vendite	
416	operatore/operatrice per attività di attrezzaggio delle macchine, saldatura e controllo della qualità dei processi di saldatura		
143	operatore/operatrice per attività di consegna e conduzione di veicoli destinati al trasporto di merci	addetto alle consegne, autotrasportatore	
82	operatore/operatrice per attività di finissaggio		
131	operatore/operatrice per attività di innesto e potatura		
234	operatore/operatrice per attività di intonacatura, stuccatura, gessatura	intonacatore stuccatore gessista	
282	operatore/operatrice per attività di masticiatura, cucitura e taglio di pelle/tessuto	aggiuntatore	

1. Struttura e caratteristiche del RRFP

- Repertorio Regione Puglia
- Settori del Repertorio

Info

- News
- Modulistica
- Documenti
- Determinazioni
- Deliberazioni
- Rassegna Stampa
- Comunicati Stampa



FAQ



Richiedi Info

Figura: 17 - operatore/operatrice per attività di assistenza, orientamento, informazione del cliente e allestimento e rifornimento degli scaffali

[Torna all'Elenco](#)

[apri/chiudi](#) Figura professionale

Codice	17
Denominazione Figura	operatore/operatrice per attività di assistenza, orientamento, informazione del cliente e allestimento e rifornimento degli scaffali
Denominazione Sintetica	addetto alle vendite
Settori di riferimento	distribuzione commerciale
Ambito di attività	produzione di beni e servizi
Livello di complessità	gruppo-livello A
Descrizione	Ha il compito principale di assistere, orientare e informare il Cliente per stimolare l'acquisto di un bene o servizio, tenendo conto, da un lato, delle esigenze della clientela, e dall'altro della missione aziendale dell'impresa. Si occupa inoltre di disporre e rifornire gli scaffali e i display con le merci, di gestire i rapporti con i fornitori e di controllare e stoccare la merce (se queste attività non vengono svolte da altri addetti). Nei negozi di minore dimensione si occupa, inoltre, di gestire le operazioni di cassa.
Tipologia Rapporti di lavoro	Opera generalmente come lavoratore dipendente. A seconda se opera all'interno di piccoli negozi o in catene di grande distribuzione, le sue attività e la sua autonomia d'azione possono variare molto. Tenzialmente, in contesti di commercio tradizionale, il grado di autonomia è tanto più ampio quanto maggiore è la delega da parte del titolare dell'esercizio; tale delega è molto ridotta, invece, nella grande distribuzione.
Collocazione contrattuale	Relativamente alla dimensione dell'impresa e al contesto aziendale, la figura professionale è generalmente inquadrata dal III livello al V livello del CCNL del settore di riferimento. In contesti di piccoli esercizi commerciali, la figura professionale può talvolta coincidere con il titolare/imprenditore del punto di vendita. È frequente l'impiego della figura per periodi limitati (con contratti a termine) soprattutto in momenti di maggiore afflusso di clientela. Altrettanto diffuso il part time (scelto soprattutto da donne) e orari di lavoro articolati su turni. Alcuni contratti prevedono schemi di orario atipici come quelli che concentrano 12 ore settimanali nel fine settimana.
Collocazione organizzativa	Se la figura professionale opera in contesti di grande distribuzione, l'organizzazione del lavoro è in squadre, all'interno di uno specifico reparto (all'interno dei reparti food o no food). In tale contesto essa risponde del proprio operato al capo reparto di riferimento.

1. Struttura e caratteristiche del RRFP

www.sistema.puglia.it/SistemaPuglia/rrfp

SISTEMA PUGLIA
La Puglia. un'opportunità nelle tue mani

Repertorio delle Figure Professionali

Home | Mappa | Servizi del Portale | Registrazione | RSS

Formazione Professionale - Home | Repertorio delle Figure Professionali - home

Repertorio Regione Puglia
Settori del Repertorio

Info

- News
- Modulistica
- Documenti
- Determinazioni
- Deliberazioni
- Rassegna Stampa
- Comunicati Stampa

FAQ

Richiedi Info

Elenco dei settori e delle figure professionali associate

IMPOSTA CAMPI PER LA RICERCA

Settore di riferimento: **** Tutti ****

Codice o Denominazione (della figura professionale):

Descrizione settore:

Sono stati trovati n. 26 settori :...

Settore	Figure professionali
agricoltura zootecnia silvicoltura e pesca	operatore/operatrice per attività di innesto e potatura
	operatore/operatrice per attività di navigazione, pesca e prima preparazione del pescato e di controllo degli impianti di acquacoltura/maricoltura
	operatore/operatrice per attività relative alla silvicoltura, alla salvaguardia dell'ambiente e alla gestione di impianti, macchinari ed attrezzature
	operatore/operatrice per attività relative alle specie faunistiche e alla gestione di impianti, macchine ed attrezzature
	Operatore/operatrice per gli interventi tecnici ed agronomici del vigneto ad uva da tavola e da vino
	operatore/operatrice per gli interventi tecnici ed agronomici sulle coltivazioni e per la gestione di impianti, macchine ed attrezzature
	operatore/operatrice per il controllo di impianti e attrezzature per gli allevamenti ittici e per l'alimentazione e il monitoraggio dello sviluppo dei pesci
	operatore/operatrice per la conduzione di macchine motrici e l'impiego di macchine operatrici
	operatore/operatrice per la cura, la preparazione ed allenamento del cavallo

sistema.puglia.it/portal/pls/portal/SP_FSE.RPT_REP_SETTORI_FIGURE.show?p_arg_names=_PAGINATE&p_arg_values=NO

1. Struttura e caratteristiche del RRFP

Settori

agricoltura zootecnia silvicoltura e pesca
ambiente ecologia e sicurezza
artigianato artistico
cartotecnica stampa editoria
chimica e farmaceutica
comunicazione pubblicità pubbliche relazioni
credito, finanza, assicurazioni gestione e intermediazione immobiliare - area assicurazioni
credito, finanza, assicurazioni, gestione ed intermediazione immobiliare - area banca
distribuzione commerciale
edilizia ed impiantistica
educazione e formazione
fabbricazione di prodotti in materiali non metalliferi, estrazione e lavorazione pietre - area marmo
fabbricazione di prodotti in materiali non metalliferi, estrazione e lavorazione pietre - area vetro cavo
informatica
lavorazioni orafe
legno, mobili e arredamento
logistica e trasporti
produzioni alimentari
produzioni metalmeccaniche
servizi socio sanitari
spettacolo
sport benessere e cura della persona
tessile abbigliamento calzature e pelli
trasversale
turismo alberghiero e ristorazione
vendita e riparazione di auto e moto veicoli

1. Struttura e caratteristiche del RRFP

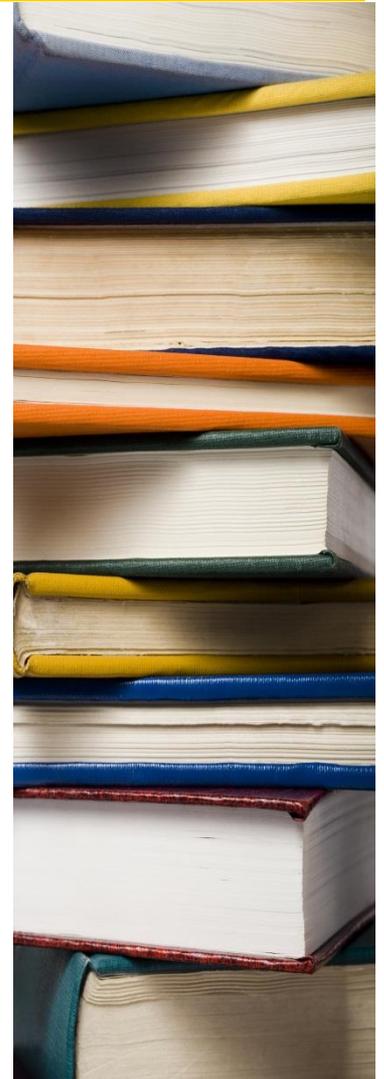
AMBITO DI ATTIVITA'

Sulla base della funzione che presidia, ciascuna Figura professionale appartiene ad uno dei seguenti ambiti di attività:

- ▶ amministrazione e gestione
- ▶ commerciale, comunicazione e vendita
- ▶ progettazione, ricerca e sviluppo
- ▶ programmazione della produzione, acquisti e logistica
- ▶ manutenzione e riparazione
- ▶ produzione di beni e servizi

Indice dei contenuti

1. **Struttura e caratteristiche del RRFP**
2. **Caratteristiche distintive delle figure professionali del Repertorio regionale**



2. Caratteristiche distintive delle figure professionali

Nell'ambito dei **sistemi formali di descrizione delle competenze** (*repertori, sistemi di qualifiche,, referenziali di profili e figure professionali, ecc.*) per **figura professionale** di norma si intende un insieme di «ruoli lavorativi» (o professione, mestiere, mansione, profilo, ..), operanti su aree di lavoro simili e connotati da competenze professionali omogenee

In quanto riferimento per i sistemi del lavoro, formazione e istruzione, la figura rappresenta una sorta di astrazione rispetto alle reali situazioni lavorative e per la funzione che ricopre si caratterizza per contenuti professionali ampi



2. Caratteristiche distintive delle figure professionali

- ❑ *Le figure professionali non riflettono singoli e determinati ruoli/posizioni lavorative, né rincorrono le specificità anche organizzative attraverso le quali il lavoro si manifesta nei differenti contesti occupazionali e professionali.*
- ❑ *Gli standard professionali caratterizzanti la figura, rappresentano dunque contenuti professionali che possono essere esercitati in diversi contesti occupazionali, organizzativi e contrattuali*



2. Caratteristiche distintive delle figure professionali

In sintesi

- ❑ *La figura professionale indica un'astrazione rispetto all'insieme di ruoli, di cui rappresenta il riferimento, con compiti professionali ampi*
- ❑ *Il ruolo lavorativo/professionale è dato dall'insieme delle attività concretamente svolte da un individuo in un contesto di lavoro specifico*



2. Caratteristiche distintive delle figure professionali

ESEMPIO

FIGURA PROFESSIONALE

Operatore per l'organizzazione e gestione delle attività di segreteria, l'accoglienza e le informazioni



ALCUNI RUOLI RICONDUCIBILI ALLA FP

Segretaria di direzione
Addetto al centralino
Segretaria
Receptionist



2. Caratteristiche distintive delle figure professionali

Le figure professionali del Repertorio si articolano sostanzialmente in:

- ❑ **Elementi identificativi o descrittori a carattere generale** (denominazione figura, settore di riferimento, ambito di attività, contesto di esercizio,)
- ❑ **Standard professionali** (Area di attività, Unità di competenza, conoscenze, capacità, ..)



THE STANDARD MODEL