



**REGIONE
PUGLIA**

**DIPARTIMENTO POLITICHE DELLA SALUTE,
DEL BENESSERE SOCIALE, DELLO SPORT PER TUTTI**

**SEZIONE PROMOZIONE DELLA SALUTE E DEL
BENESSERE**

Bari li, **30/04/2018**

AOO_082 / **1902**

Trasmissione a mezzo posta elettronica ai sensi
dell'art.47 del D. Lgs n. 82/2005 agli indirizzi dei RUP presso gli
Ambiti Territoriali Sociali:

Ai RUP degli Ambiti Territoriali Sociali

LORO SEDI

Al Centro Servizi

e per il tramite della piattaforma informatica:
ai Referenti delle Unità di Offerta iscritte nel
Catalogo telematico

ai Referenti dei nuclei familiari

Oggetto: P. O. FESR – FSE 2014 / 2020 OT IX Sub Azione 9.7a D. D. n. 865 del 15.09.2017 – Procedure per l'erogazione del Buono Servizio per minori – Comunicazione ai soggetti, pubblici e privati, coinvolti.

Si rende noto che il Centro Servizi attraversa una fase di estrema difficoltà dovuta al mancato rinnovo dei contratti della quasi totalità del personale operante sulla piattaforma informatica di Sistema Puglia sulla quale, come è noto, è basata l'intera procedura di accesso, gestione e rendicontazione del Buono Servizio per minori.

Nelle more di pervenire ad una auspicabile soluzione quanto più rapida possibile, si rappresenta che la scrivente Sezione regionale nulla può per risolvere problematiche di ordine esclusivamente informatico, connesse alle procedure relative alle varie fasi del procedimento amministrativo afferente all'erogazione del Buono Servizio.

In presenza quindi di eventuali necessità di intervento tecnico si invita a segnalare le problematiche riscontrate esclusivamente all'indirizzo web: **centroservizi.sociale@sistema.puglia.it**.

Si assicura che le segnalazioni verranno evase dal Centro Servizi in scrupoloso ordine di arrivo e nei tempi consentiti dall'attuale situazione.

Inoltre, al fine di affrontare in uno sforzo comune la grave situazione, ognuno per le proprie competenze, si chiede a tutti i soggetti interessati di evitare inutili solleciti che producono il solo effetto di rallentare il normale svolgimento delle attività della scrivente Sezione, tenuto conto del numero rilevante di soggetti coinvolti.

E' evidente che a fronte della necessità di effettuare una segnalazione è indispensabile che si portino a conclusione tutte le procedure comunque consentite, al fine di completare l'istruttoria, generare le graduatorie e convalidare gli abbinamenti alla risoluzione della problematica riscontrata e, in ultima analisi, qualora se ne ravvisi la necessità è possibile richiedere, alla scrivente Sezione, una proroga per la scadenza per produrre le graduatorie fissata al prossimo 30 aprile.

Si coglie l'occasione per informare che, anche in ragione delle problematiche sopra evidenziate, l'apertura della Finestra temporale per la presentazione da parte delle famiglie delle domande per la fruizione dei Buoni servizio relative all'anno educativo 2018/2019, prevista per il 2 maggio 2018, subirà necessariamente uno slittamento.

Sarà cura della scrivente Sezione regionale adottare apposito atto amministrativo al fine di definire la nuova data di apertura della Finestra.

Cordiali saluti

La Dirigente della Sezione
dr.ssa Francesca Zampano

www.regione.puglia.it

Sezione Promozione della Salute e del Benessere

Via Gentile, 52 – I Piano Blocco E1 - 70126 Bari - Tel: 080 5403175

mail: f.zampano@regione.puglia.it p.ec. servizisociali_pariopportunita@pec.rupar.puglia.it