

PARTE ENTRATA

UPB 4.3.6

Cap. 2032351

"ASSEGNAZIONI PER LOSVILUPPO DELLE IMPRESE"

€ 23.492,00

PARTE SPESA

UPB 2.01.03

Cap.353020

MODERNIZZAZIONE ATTUATI DA PARTE DI IMPRESE OPERANTI NEL SETTORE COMMERCIO NELLE AREE DEPRESSE - L:341/95 ART. 9"

€ 23.492,00

Il provvedimento del quale si propone l'adozione rientra tra quelli di competenza della Giunta regionale ai sensi dell'art.4, comma 4, lett. "K)" della Legge regionale n.7/1997.

L'Assessore relatore, sulla base delle risultanze istruttorie come innanzi illustrate, propone alla Giunta l'adozione del conseguente atto finale:

LA GIUNTA

udita la relazione e la conseguente proposta dell'Assessore;

viste le dichiarazioni poste in calce al presente provvedimento dal Responsabile del procedimento, dal Dirigente dell'Ufficio e dal Dirigente del Servizio;

a voti unanimi espressi nei termini di legge:

DELIBERA

- di approvare quanto espresso in narrativa, che costituisce parte sostanziale del presente provvedimento;
- di approvare, ai sensi dell'art. 72 della L.R. 16 novembre 2001, n. 28, la seguente variazione nello stato di previsione del Bilancio della Regione Puglia per l'esercizio 2013, per la riutilizzazione della dotazione finanziaria derivante dai recuperi di somme precedentemente erogate a enti pubblici, in esecuzione di trasferimenti vincolati dello stato:

PARTE ENTRATA

UPB 4.3.6

Cap. 2032351

"ASSEGNAZIONI PER LOSVILUPPO DELLE IMPRESE"

€ 23.492,00

PARTE SPESA

UPB 2.01.03

Cap.353020

MODERNIZZAZIONE ATTUATI DA PARTE DI IMPRESE OPERANTI NEL SETTORE COMMERCIO NELLE AREE DEPRESSE - L:341/95 ART. 9"

€ 23.492,00

- di pubblicare il presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia, ai sensi dell'art. 42, comma 7, della L.R.28/2001.

Il Segretario della Giunta
Avv. Davide F. Pellegrino

Il Presidente della Giunta
Dott. Nichi Vendola

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 21 ottobre 2014, n. 2162

L.R. n. 12 del 15 maggio 2006 e R.R. n. 19 del 20 novembre 2006 - Programma regionale delle azioni per la tutela dei consumatori ed utenti per il 2014-2015. Approvazione.

L'Assessore allo Sviluppo Economico, Avv. Loredana Capone, sulla base dell'istruttoria espletata dagli Uffici e confermata dal Dirigente del Servizio, riferisce:

La legge regionale n. 12 del 15 maggio 2006 e il RR n. 19 del 20 novembre prevedono che la Giunta regionale approvi annualmente un Programma di iniziative riguardo la tutela dei diritti e degli interessi, individuali e collettivi, dei cittadini quali consumatori e utenti di beni e servizi, con particolare riguardo alla tutela della salute, alla sicurezza e qualità dei prodotti e dei servizi, alla corretta informazione e all'educazione al consumo consapevole e di qualità, nonché alla trasparenza ed equità nei rapporti contrattuali, anche attraverso la promozione

della conciliazione, quale metodo di risoluzione alternativa delle controversie.

Gli argomenti di cui sopra costituiscono gli ambiti entro cui si sviluppano le attività previste dal Programma delle iniziative, allegato al presente atto quale parte integrante, da realizzare nel periodo 2014-2015 e per le quali il bilancio di previsione 2014 ha previsto uno stanziamento complessivo di € 85.000,00 così come sotto specificato:

- € 35.000,00 alla UPB 2.1 - cap. 351015 spese per l'informazione e la formazione art. 4 LR 12/06;
- € 35.000,00 alla UPB 2.1 - cap. 351020 spese per sportello e osservatorio prezzi artt. 5 e 6 LR 12/06 bilancio 2014;
- € 15.000,00 alla UPB 2.1 - cap. 351010 spese per funzionamento Consulta regionale bilancio 2014.

La Consulta regionale dei consumatori e degli utenti nella seduta del 5 febbraio 2014 ha espresso il proprio parere favorevole integrando le aree tematiche e le azioni di intervento.

Per quanto su esposto si propone di approvare il Programma di iniziative prioritarie come riportate nell'allegato, parte integrante del presente provvedimento, con l'utilizzazione delle risorse stanziata ai sensi della L.R. n. 12/06 e del R.R. 19/06.

Si propone, altresì, di autorizzare il dirigente del Servizio Attività Economiche e Consumatori all'adozione di tutti gli atti consequenziali e necessari al perseguimento delle finalità e degli obiettivi individuati nell'allegato Programma.

Copertura finanziaria di cui alla L. R. n. 28/01 e successive modifiche ed integrazioni

La spesa complessiva di € 85.000,00 è garantita dai seguenti capitoli di spesa:

- €. 35.000,00 alla UPB 2.1 - cap. 351015 spese per l'informazione e la formazione art. 4 LR 12/06;
- €. 35.000,00 alla UPB 2.1 - cap. 351020 spese per sportello e osservatorio prezzi artt. 5 e 6 LR 12/06 bilancio 2014;
- €. 15.000,00 alla UPB 2.1 - cap. 351010 spese per funzionamento Consulta regionale bilancio 2014.

All'impegno delle suddette somme si provvederà con successivo atto dirigenziale da adottarsi entro l'esercizio in corso.

Il presente atto, ai sensi dell' art. 4 comma 4° lettere D/K della L.R. 7/97, è di competenza della Giunta Regionale".

L'Assessore relatore, sulla base delle risultanze istruttorie come innanzi illustrate, propone alla Giunta l'adozione del seguente atto finale.

LA GIUNTA

Udita la relazione e la conseguente proposta dell'Assessore;

Viste le sottoscrizioni poste in calce al presente provvedimento da parte dei dirigenti competenti;

a voti unanimi espressi nei modi di legge;

DELIBERA

per tutto quanto in premessa e che qui si intende integralmente riportato:

- di prendere atto e fare propria la proposta dell'Assessore allo Sviluppo Economico;
- di approvare il Programma 2014-2015 delle azioni per la tutela dei consumatori e degli utenti, allegato e parte integrante del presente atto;
- di autorizzare il dirigente del Servizio Attività Economiche e Consumatori all'adozione di tutti gli atti consequenziali e necessari al perseguimento delle finalità e degli obiettivi individuati nell'allegato Programma;
- di fare obbligo al dirigente del Servizio Attività Economiche e Consumatori, di adottare entro il corrente esercizio finanziario i consequenziali atti di spesa, autorizzata dal presente provvedimento;
- di pubblicare il presente provvedimento sul B.U.R.P.

Il Segretario della Giunta
Avv. Davide F. Pellegrino

Il Presidente della Giunta
Dott. Nichi Vendola

Programma regionale delle azioni per la tutela dei consumatori ed utenti per il 2014-2015

Programma regionale delle azioni per la tutela dei consumatori ed utenti per il 2014-2015

Premessa

Con il presente programma la Regione Puglia intende utilizzare le risorse messe a disposizione dal Bilancio regionale 2014 per le finalità della L.R. n. 12/2006 prioritariamente per le azioni mirate al miglioramento della condizione formativa-informativa dei consumatori pugliesi e per la realizzazione di specifici e rilevanti progetti rientranti negli obiettivi di cui all'art. 1 della legge regionale.

Interventi

Il programma si propone di promuovere, in via prioritaria, un complesso di iniziative negli ambiti di intervento di seguito specificati:

Intervento n. 1

AREE TEMATICHE	AZIONI DI INTERVENTO
Tutela giuridica	Informazione sulle tipologie di reclami al sistema commerciale per semplificare il rapporto consumatore/venditore
Servizi	Progetti per la verifica del trasporto pubblico locale, di informazione capillare per l'utilizzo del digitale e di monitoraggio del servizio idrico
Qualità del prodotto e del consumo	Progetti di contrasto alle frodi commerciali/alimentari, con particolare riguardo al settore della ristorazione, prevedendo sistemi di controllo qualità, di filiera produttiva e riconoscimento marchio volontario di qualità, inerente la tipicità gastronomica pugliese, da oltre un triennio adottato dagli aderenti alla Rete Antichi sapori delle Puglie.
Trasparenza prezzi	Informazione sulla trasparenza prezzi, in particolare sull'obbligatorietà dell'esposizione del prezzo
Qualificazione dei servizi e altre iniziative in ambito di tutela	Valorizzazione delle potenzialità operative ed informative degli operatori delle associazioni di tutela e di categoria

Intervento n. 2

Gestione sportello del consumatore	Prosecuzione attività di call center con divulgazione notizie on line sull'attività del consumerismo e ricezione delle segnalazioni di violazioni di diritti degli utenti e successivo segnalazione al Servizio competente.
------------------------------------	---

Intervento n. 3

Osservatorio prezzi	Prosecuzione attività, anche in collaborazione con altri enti e/o centri di ricerca, al fine di rendere più trasparente il mercato, sviluppare la concorrenza, migliorare l'orientamento del consumatore e la sua difesa, con riguardo specifico ai prezzi dei carburanti.
---------------------	--

Risorse finanziarie e riparto tra le azioniIntervento n. 1

Le risorse finanziarie stanziare nel bilancio di previsione 2014 sul capitolo 351015 "spese per l'informazione e la formazione – art. 4 L.R. 12/2006" ammontano complessivamente ad € **35.000,00** e vengono destinate agli obiettivi sotto indicati:

€ 20.000,00 saranno conferiti attraverso contributi a progetti ed iniziative presentati dalle associazioni dei consumatori ed utenti operanti nella regione Puglia ed iscritte nell'apposito elenco regionale. Si ritengono auspicabili interventi mirati a rendere i cittadini pugliesi sempre più consapevoli dei propri diritti affinché orientino le proprie scelte privilegiando, sempre ed in ogni contesto, la sostenibilità, sia essa ambientale e/o sociale, nonché economica e/o istituzionale.

€ 10.000,00 vengono destinati allo sviluppo dell'associazionismo pugliese. In considerazione delle risorse a disposizione saranno proporzionalmente implementati quei progetti presentati dalle associazioni non iscritte nel Registro Regionale, già avviati con il

precedente programma, agli atti del Servizio, e che hanno riscosso maggior e documentato interesse per la loro particolare e specifica rilevanza in ambito regionale.

€ 5.000,00 per le attività degli uffici regionali di verifica, monitoraggio e realizzazione di ogni azione utile al corretto svolgimento ed attuazione del programma, comprese le attività esterne e ogni altra finalità divulgativa, nonché per quant'altro opportuno allo sviluppo del consumerismo pugliese, come sotto indicato:

- € 2.500,00 alla Regione Toscana quale capofila del Progetto Giovani Consumatori, giusta protocollo d'intesa firmato anche dalle Regioni Marche, Umbria, Abruzzo e Lombardia, per la prosecuzione dello stesso;
- € 2.500,00 partecipazione istituzionale della Regione a manifestazioni settoriali a livello regionale, interregionale ed europeo, nonché ogni eventuale evento formativo informativo.

Intervento n. 2

Le risorse finanziarie stanziare nel bilancio di previsione 2014 sul capitolo 351020 "spese per lo Sportello e Osservatorio prezzi – artt. 5 e 6 L. R. 12/2006" - ammontano complessivamente ad € **35.000,00**

Per la sola gestione dello Sportello del consumatore si ritiene congruo l'ammontare di €25.000,00 per:

- a) prosieguo attività e diffusione notizie sul consumerismo pugliese e ricezione delle segnalazioni di violazioni di diritti degli utenti dei servizi erogati o vigilati dalla regione Puglia e successivo intervento presso l'Assessorato regionale competente al fine di un miglioramento del servizio;
- b) raccolta di azioni, indagini, rilevazioni, prove comparate su standard qualitativi, studi e ricerche eseguite dalle associazioni regionali di cui all'art. 2 della LR 12/06 nell'ambito della tutela dei consumatori, degli utenti e dell'ambiente e corretta applicazione della normativa esistente in ambito consumeristico su apposito spazio web della Regione.

Intervento n. 3

Le risorse finanziarie stanziare nel bilancio di previsione 2014 sul capitolo 351020 "spese per lo Sportello e Osservatorio prezzi – artt. 5 e 6 L.R. 12/2006" ammontano complessivamente ad € **35.000,00**

Per la sola prosecuzione ed aggiornamento dati dell'Osservatorio prezzi si ritiene congruo l'ammontare di € 10.000,00.

Con le modalità di cui all'art. 7, comma 2, del RR 19/06 si prosegue l'attività dell'Osservatorio dei prezzi e dei consumi nei termini di cui al programma 2013-2014 e cioè:

- a) aggiornamento rilevazioni sull'andamento, sugli sviluppi e sulla struttura dei consumi e sugli standard qualitativi e sui prezzi, avvalendosi anche degli enti che dispongono di idonee strutture tecnico-scientifiche e portare a conoscenza dei consumatori i risultati di tali prove;

Per lo svolgimento della propria attività, come previsto dall'art. 6, comma 3 della LR 12/06, l'Osservatorio può avvalersi, mediante apposite convenzioni, della collaborazione di enti, centri di ricerca specializzati o istituti universitari, ovvero di esperti dotati di particolare qualificazione tecnico scientifica.

Intervento n. 4

Le risorse finanziarie ammontano ad € **15.000,00** sul cap. 351010 spese per il funzionamento della Consulta (art. 2 L.R. 12/06)CRCU e sono destinate a:

- a) sito istituzionale
- b) spese funzionamento Consulta Regionale Consumatori ed Utenti
- c) spese attrezzature sede CRCU

Tempi di realizzazione delle attività e degli interventi

Le azioni/iniziative/progetti riferiti alle tematiche indicate devono essere attuati nel corso del 2014/2015 attraverso la molteplicità degli strumenti adeguati all'azione individuata.

I programmi di iniziative possono essere realizzati anche in collaborazione con i soggetti individuati dall'art. 4, comma 1, della legge regionale.

Modalità di verifica e di monitoraggio

Sono previsti controlli periodici sulla realizzazione dei progetti. In particolare, la competente struttura regionale può procedere ad una valutazione sullo stato di avanzamento dei progetti sulla base di un rapporto intermedio e del rendiconto spese con relativi giustificativi.

Eventuali esigenze di aggiornamenti o variazioni delle attività a seguito di motivati cambiamenti dei contesti operativi dovranno essere preventivamente approvate dal competente ufficio regionale.

Modalità operative

Il Dirigente del Servizio è delegato all'adozione di tutti gli atti consequenziali e necessari al perseguimento delle finalità e degli obiettivi individuati dal presente programma.

Il Dirigente di Servizio
(Teresa Lisi)

