

COMUNICATO STAMPA

Le Entrate insieme a Tributaristi e Claii Firmati gli accordi per incentivare i servizi telematici

Siglate le intese tra l'Agenzia, le Associazioni dei tributaristi Ancit, Ancot, Int, Lapet. I protocolli firmati oggi a Roma dal direttore dell'Agenzia delle Entrate, Attilio Befera, e dai presidenti delle quattro associazioni aprono la strada all'utilizzo massimo dei servizi telematici dell'Amministrazione finanziaria. Un accordo nella stessa direzione è stato sottoscritto tra le Entrate e la Claii, la Confederazione delle Libere Associazioni Artigiane Italiane. In particolare, gli accordi prevedono che l'Agenzia fornisca, entro un massimo di 10 giorni lavorativi, risposta alle richieste inviate all'indirizzo di Pec e a quelle di riesame in autotutela pervenute tramite Civis, in modo da ridurre l'afflusso degli intermediari presso gli uffici e razionalizzare i costi degli adempimenti fiscali.

La semplificazione degli adempimenti al centro delle intese con i tributaristi – Le associazioni si impegnano a promuovere l'utilizzo del canale telematico presso i loro iscritti, sensibilizzandoli ad adoperare i canali Civis e Pec, in modo tale da limitare le richieste presso gli uffici esclusivamente per le questioni non risolubili per via telematica. L'Agenzia, d'altro canto, garantisce di esaminare tutte le richieste di assistenza e fornire risposta a quelle inviate tramite Civis e Pec, entro un massimo di 10 giorni lavorativi. Nel caso in cui non sia andata a buon fine la modalità telematica o si tratti di questioni non risolubili tramite Civis o Pec o altri servizi telematici, gli intermediari avranno la possibilità di usufruire di un appuntamento prioritario presso gli uffici dell'Agenzia.

Assistenza sprint anche per gli artigiani - Ridurre l'afflusso presso gli uffici e razionalizzare i costi degli adempimenti fiscali sono i principali obiettivi anche dell'accordo firmato il 18 gennaio 2013 tra le Entrate e la Claii (Confederazione delle Libere Associazioni Artigiane Italiane). Anche in questo caso l'accordo prevede che l'amministrazione finanziaria fornisca, entro un massimo di 10 giorni lavorativi, risposta alle richieste di riesame in autotutela pervenute tramite Civis e di assistenza inviate all'indirizzo di Pec

Lente di ingrandimento sulla attuazione degli accordi – Valore aggiunto degli accordi è l'istituzione di un "osservatorio" che consenta di monitorare l'andamento delle attività intraprese sul territorio e valutare i problemi nella erogazione e fruizione dei servizi fiscali. L'Agenzia delle Entrate e i tributaristi si impegnano inoltre a promuovere iniziative di formazione dedicate ai canali di comunicazione telematica e offrire reciproca assistenza a livello nazionale.

Appositi protocolli di intesa siglati tra le Direzioni regionali delle Entrate e le organizzazioni territoriali dei tributaristi attueranno a livello territoriale gli impegni previsti dall'accordo quadro.

Roma, 30 gennaio 2013