REGIONE PUGLIA
AREA POLITICHE PER LO SVILUPPO ECONOMICO, LAVORO E INNOVAZIONE

SERVIZIO FORMAZIONE PROFESSIONALE
70132 Bari, Via Corigliano 1- Z.I.

AVVISO PUBBLICO
PER LA PRESENTAZIONE DI AZIONI FORMATIVE
PER L'APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE

APPR-PROF/2011

P.O. PUGLIA 2007 – 2013
Fondo Sociale Europeo
2007IT051PO005
approvato con Decisione C(2007)5767 del 21/11/2007

ASSE I – ADATTABILITÀ

Decreti Direttoriali
del Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali
n. 110/II/2010, n. 219/II/2010 e n. 376/II/2010

Apprendistato Professionalizzante

Report Dati al 17 novembre 2011

Presentato da:

Dott.ssa RosaAnna Squicciarini

Sommario

1. Premessa 1

2. Tavola riassuntiva dei dati 2

3. Dati in progress 4

4. Obiettivi generali e finalità dell'avviso 5

5. Procedura telematica 6

6. Destinatari delle azioni formative e dei voucher 7

7. Modalità e termini per la presentazione delle istanze 8

8. Dati apprendisti 9

9. Dati aziende 14

9.1 Settori 14

9.2 Profili formativi 15

10. Il Patrimonio Informativo 17

1. PREMESSA

Il presente documento rappresenta una fotografia sulla situazione dell'apprendistato professionalizzante in Puglia, alla luce del avviso pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia - n. 69 del 05-05-2011 con le modalità di istruttoria telematica tramite il portale.

Il documento elaborato intende analizzare, attraverso le entità di seguito elencate, il contratto di apprendistato professionalizzante e l'impatto dell'Avviso Pubblico sul mondo del lavoro.

- Aziende interessate
  - Settore merceologico
  - Piani formativi individuali
  - Localizzazione geografica
- Enti di Formazione
  - Localizzazione geografica
  - Richieste voucher
- Enti Bilaterali
  - Localizzazione geografica
- Centri Territoriali per l'Impiego
  - Territorio di riferimento
  - Richieste voucher
- Apprendisti
  - Tipologia di CCNL
  - Età
  - Sesso
  - Settore merceologico
  - Profilo Formativo
- Enti di formazione
  - Localizzazione geografica
  - Richiesta voucher
- Ufficio Apprendistato
  - Iscritti al portale in qualità di Aziende/datori di lavoro
  - Iscritti al portale in qualità di Enti di formazione
  - Iscritti al portale in qualità di Enti di bilaterali
  - Iscritti al portale in qualità Centri Territoriali per l'impiego

2. TAVOLA RIASSUNTIVA DEI DATI

Di seguito i dati riassuntivi al 17 novembre 2011 ore 14.30 presenti del data base del Sistema Informativo dell'Apprendistato Professionalizzante.

Analisi sui piani formativi	
Totale Piani Formativi presentati	**5045**
Approvati dal CTI (rif. articolo 4 della Legge Regionale 13 del 22 novembre 2005)	2811
Sospesi dal CTI	203
In Valutazione dal CTI	136
Respinti dal CTI	446
Rinunciati dall'Azienda	685
In verifica di conformità del contratto dal CTI	49
Non erogato (piani formativi per i quali l'ente di formazione scelto non ha richiesto il voucher entro 30 giorni)	502
Sospeso e non erogato (passibile di modifiche da parte dell'azienda)	6
Da Riapprovare da parte dei CTI	1
Apprendista Licenziato o dimesso o per il quale è stato ritirato il Piano Formativo	206

Analisi sulle Richieste di Voucher	
Totale Richieste di Voucher	**1335**
Approvate dall'Ufficio Apprendistato Professionalizzante	0
Sospese dall'Ufficio Apprendistato Professionalizzante	14
In Valutazione dell'Ufficio Apprendistato Professionalizzante	966
Respinte dall'Ufficio Apprendistato Professionalizzante	23
Rinunciate dall'Ente di Formazione	236
Salvate ma non confermate dall'Ente di Formazione	96

Monitoraggio Utenti	
Utenti totali del portale	**4737**

Datori di lavoro	
Utenti iscritti	**4609**
Abilitati	4609

Centri territoriali per l'impiego	
Utenti iscritti	**48**

Centri territoriali per l'impiego	
Abilitati	47

Enti bilaterali	
Utenti iscritti	**11**
Abilitati	3

Ente di formazione	
Utenti iscritti	**386**
Abilitati	65

Lavoratori	
Totale apprendisti	**4179**
Nuovi assunti con contratto di apprendistato professionalizzante	4120

Rispetto agli Enti di Formazione accreditati per la macrotipologia formazione continua e apprendistato professionalizzante solo il 16,84% degli Enti si è registrato al portale.

Risultano non registrati al portale 46 Centri Territoriali per l'Impiego sui 48 della Regione Puglia (CPI di Nardò e CPI di Parabita).

3. DATI IN PROGRESS

Si intende porre in evidenza come la base dati sia in continua evoluzione a partire dal 20 giugno 2011; ad esempio in un solo giorno (dal 16 novembre 2011 ore 14.30 al 17 novembre 2011 stessa ora) Si è riscontrato un incremento

- di 46 unita dei piani formativi presentati;
- di 21 unità di richieste di voucher.

4. OBIETTIVI GENERALI E FINALITÀ DELL'AVVISO

Con l'Avviso del P.O. Puglia FSE 2007-2013, la Regione ha inteso dare prosecuzione all'attuazione della legge regionale sull'apprendistato professionalizzante*, "Disciplina in materia di apprendistato professionalizzante"*, del 22 novembre 2005, n. 13, e tramite il **Piano straordinario per il lavoro in Puglia 2011** intende fornire una risposta immediata alla situazione sempre più difficile del lavoro in Puglia.

L'apprendistato professionalizzante è un contratto di lavoro finalizzato all'acquisizione di una qualifica professionale della durata minima di due anni e massima di sei, individuata nei contratti collettivi in base al tipo di qualificazione da conseguire.

La formazione per gli apprendisti che s'intende finanziare con il presente avviso **è quella formale ed esterna all'azienda**. Tale formazione favorisce l'occupabilità degli apprendisti tramite lo sviluppo di competenze riferite a figure professionali definite, identificabili nel mondo del lavoro e condivise con le parti che lo rappresentano, in quanto profili professionali.

Lo sviluppo di tali competenze genera, infatti, una crescita professionale dell'individuo/apprendista spendibile anche nel caso di eventuali cambiamenti di occupazione, azienda, collocazione organizzativa e forma del rapporto di lavoro.

5. PROCEDURA TELEMATICA

La procedura telematica realizzata per la richiesta dei Voucher è uno degli interventi che la Regione Puglia propone per modernizzare, rendere più efficiente e trasparente la Pubblica Amministrazione, migliorare la qualità dei servizi erogati a cittadini e imprese e diminuirne i costi per la collettività, contribuendo a fare della Pubblica Amministrazione un volano di sviluppo dell'economia della Regione.

Gli obbiettivi di sistema perseguiti, tramite il portale della Formazione Professionale della Regione Puglia sono:

- Trasparenza ed efficienza della PA
- Dematerializzazione
- Rapporto cittadino-PA
- Trasferimento know-how dell'innovazione
- Sicurezza dei sistemi informativi e reti
- Realizzare e tenere costantemente aggiornata una base dati di supporto alle decisioni

Alla procedura telematica per la richiesta dei Voucher si accede tramite il sito web dell'apprendistato professionalizzate www.apprendistatopuglia.it che contiene l'offerta formativa che gli enti di formazione propongono tramite un catalogo. Il catalogo dell'Apprendistato Professionalizzante rappresenta uno strumento tecnologicamente al passo con i tempi e in grado di limitare al massimo gli errori di compilazione e problemi di organizzazione e smaltimento delle procedure. Infatti, la piattaforma informatica dedicata ha l'obiettivo di semplificare l'accesso alla compilazione delle domande di partecipazione da parte degli utenti e, nello stesso tempo, semplificare l'azione amministrativa. La piattaforma è inoltre accessibile dal portale **pianolavoro.regione.puglia.it** tramite il link al sito del *"Catalogo dell'offerta formativa dell'apprendistato professionalizzante"*.

Si evidenzia inoltre che le tecnologie adottate nella realizzazione del portale sono in linea con le strategie di sviluppo tecnologico della Regione in quanto totalmente realizzate con "software libero" e open source.

6. DESTINATARI DELLE AZIONI FORMATIVE E DEI VOUCHER

I destinatari delle azioni formative e dei voucher sono i soggetti di età compresa tra i 18 e i 29 anni assunti con contratto di apprendistato professionalizzante, ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs. n. 276/03 e della legge regionale del 22 novembre 2005, n. 13, in tutti i settori di attività, con obbligo di partecipazione alla formazione esterna.

Per i soggetti in possesso di una qualifica professionale conseguita ai sensi della legge n.53/03, il contratto di apprendistato professionalizzante può essere stipulato a partire dal diciassettesimo anno di età.

7. MODALITÀ E TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE

I soggetti attuatori che erogheranno la formazione esterna agli apprendisti sono gli enti di formazione accreditati per la macrotipologia "formazione continua" e "apprendistato professionalizzante", i quali dovranno presentare la domanda, **esclusivamente on line,** cioè attraverso la procedura telematica cui si accede tramite il portale http://pianolavoro.regione.puglia.it selezionando *"Catalogo dell'offerta formativa dell'apprendistato professionalizzante"* alla sezione *"Richiesta Voucher" e* seguendo le indicazioni riportate nella sezione "*Istruzioni procedura telematica"*.

La procedura di compilazione della domanda e la presentazione on-line delle istanze può essere effettuata solo dopo aver completato la procedura di registrazione al *"Catalogo dell'offerta formativa dell'apprendistato professionalizzante"* che ha avuto avvio a partire dal 9 maggio 2011.

A partire dalle ore 9.00 del giorno 20 giugno 2011 si è avviata la procedura per la richiesta dei voucher.

Le risorse messe a disposizione per l'avviso pubblico sono pari ad € 16.711.740,54.

A ciascun apprendista è riconosciuto un buono di formazione, per singola annualità, del valore di € **20,00 per ogni ora** di formazione esterna prevista dal proprio "Piano Formativo Individuale"

Al 17 novembre 2011 ore 14.30 sono giunte richieste di voucher per un totale di € 14.663.162,30 pari al 87,74% del totale disponibile

Tali somme sono in costate ascesa, basti considerare che:

Al 16 novembre 2011 ore 14.30 sono giunte richieste di voucher per un totale di € 14.624.922,30 pari al 87,51% del totale disponibile

8. DATI APPRENDISTI

Per l'analisi si considera l'arco temporale che parte dall'avvio dell'Avviso, vale a dire dal 20 giugno 2011, al 17 novembre 2011 ore 14.30.

Come si può rilevare dalla tabella sottostante il totale degli apprendisti interessati sino al 17 novembre 2011, è **4179**

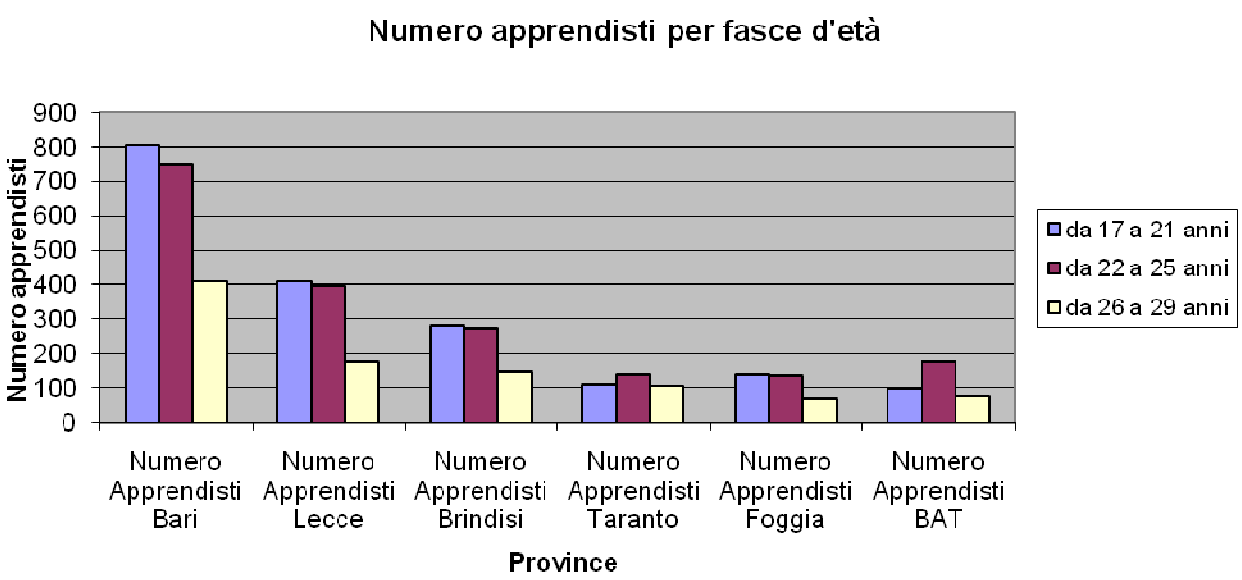
Il numero di nuovi occupati è pari a **4120**. Tale dato è stato estrapolato considerando le richieste di voucher per i soli apprendisti che avranno la formazione a partire dalla prima annualità.

Di seguito una tabella riepilogativa sugli apprendisti suddivisi per fasce di età e per province:

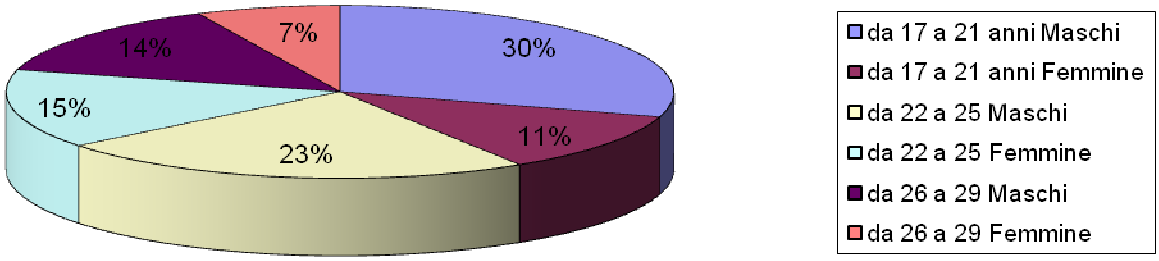
	da 17 a 21 anni		da 22 a 25		da 26 a 29	
	M.	F.	M.	F.	M.	F.
Numero Apprendisti Bari	**583**	**221**	**457**	**291**	**273**	**137**
Numero Apprendisti Lecce	**232**	**179**	**236**	**161**	**113**	**66**
Numero Apprendisti Brindisi	**167**	**114**	**151**	**124**	**91**	**55**
Numero Apprendisti Taranto	**64**	**48**	**92**	**48**	**52**	**54**
Numero Apprendisti Foggia	**88**	**52**	**80**	**55**	**42**	**30**
Numero Apprendisti BAT	**52**	**47**	**79**	**101**	**38**	**41**
Numero Apprendisti Altre Province	**3**	**4**	**47**	**21**	**57**	**18**
TOTALE APPRENDISTI	**1189**	**665**	**1142**	**801**	**666**	**401**

I dati evidenziano quanto segue:

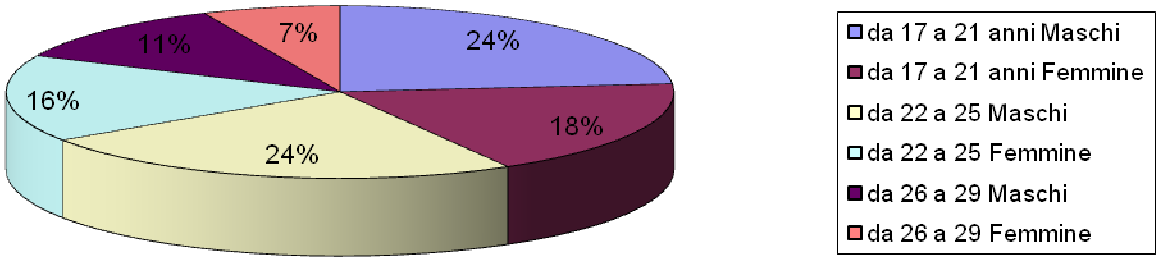
- **In generale le assunzioni Maschili sono superiori alle assunzioni Femminili**
- **I Maschi della provincia di BARI che rientrano nella fascia di età 17-21 anni sono i più numerosi: 583 (rispetto alle Femmine** (sono presenti anche i diciassettenni perché possono essere assunti se in possesso di una qualifica professionale)
- **I Maschi della provincia di BARI che rientrano nella fascia di età 22-25 anni sono i più numerosi: 457 (rispetto alle Femmine)**


Numero apprendisti per fasce d'età
Numero apprendisti
900
800
700
600
500
400
300
200
100
0
Numero Apprendisti Bari
Numero Apprendisti Lecce
Numero Apprendisti Brindisi
Numero Apprendisti Taranto
Numero Apprendisti Foggia
Numero Apprendisti BAT
Province
da 17 a 21 anni
da 22 a 25 anni
da 26 a 29 anni

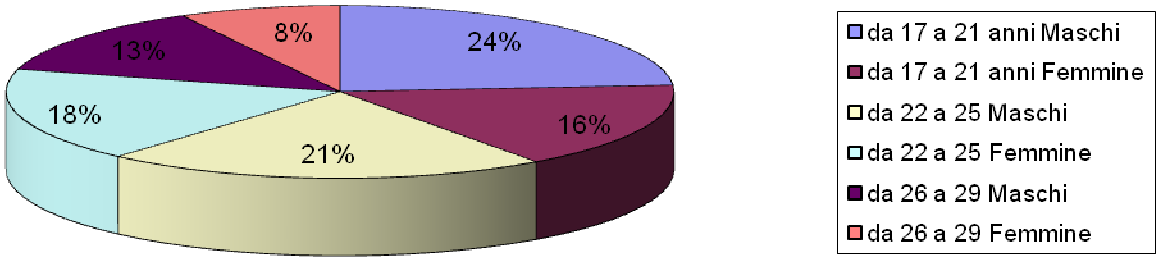
Numero Apprendisti Bari



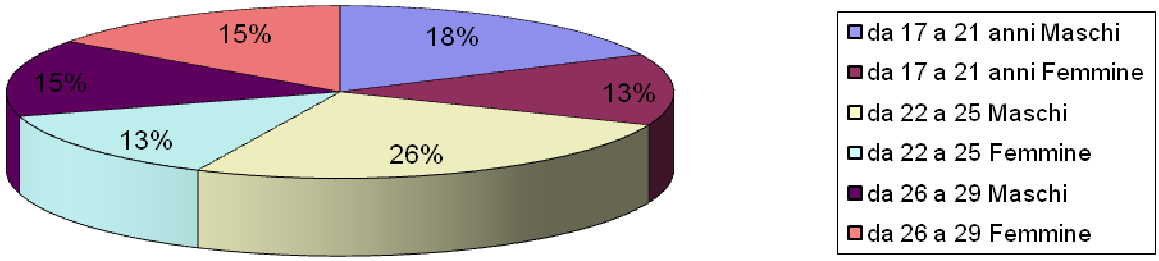
Numero Apprendisti Lecce

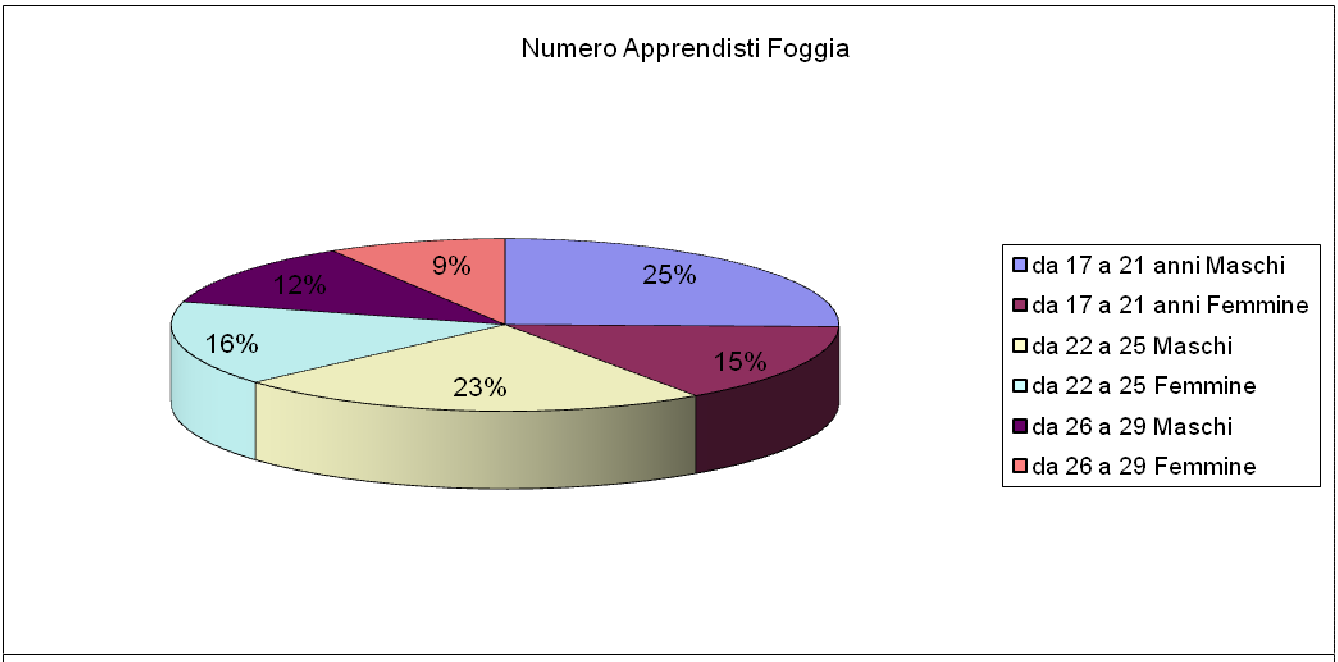


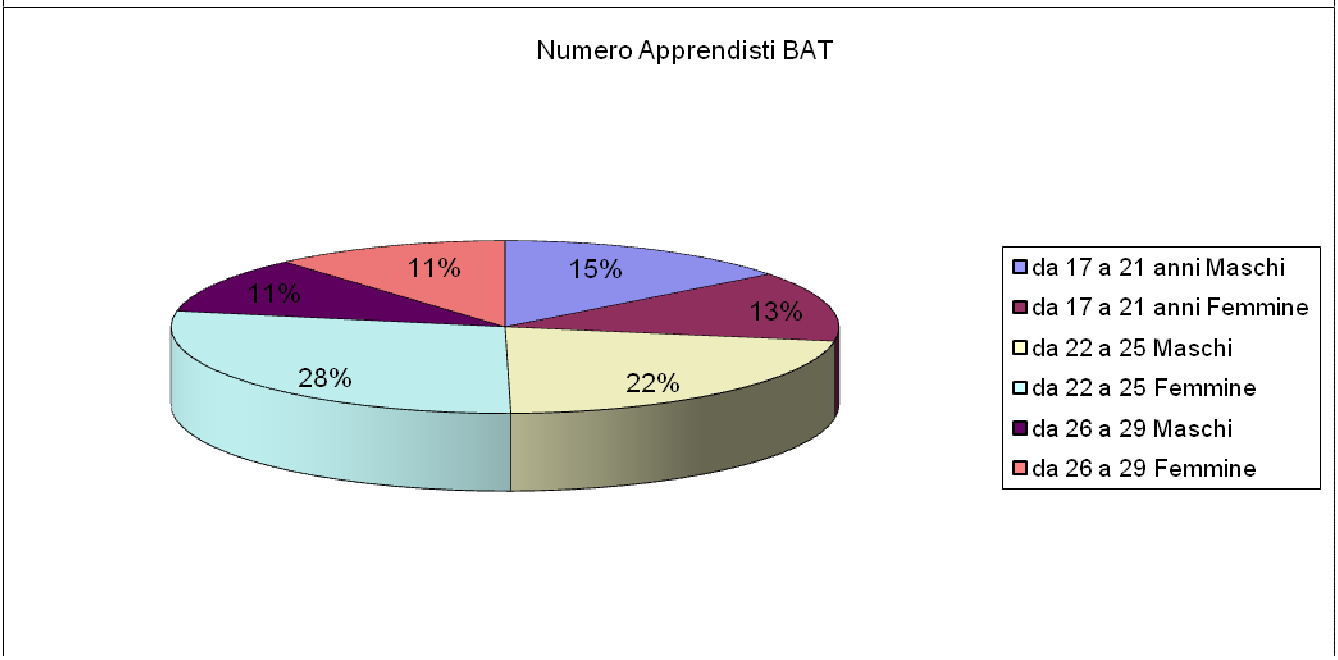
Numero Apprendisti Brindisi



Numero Apprendisti Taranto







I dati evidenziano quanto segue:

- **In generale le assunzioni maggiori riguardano la fascia di età tra i 22 ed i 25 anni per le province di BAT, Foggia, Brindisi, Lecce e Bari.**
- **La provincia di Taranto ha un maggior numero di assunzioni la fascia di età tra i 26 ed i 29 anni.**

9. DATI AZIENDE

9.1 SETTORI

I settori merceologici giù elencati sono quelli riportati nella Delibera di Giunta Regionale n. 1000 del 16 giugno 2009 pubblicata sul BURP n. 10/2009

Settore	Bari	Lecce	Brindisi	Taranto	Foggia	BAT	Totale n° Apprendisti (*)
Terziario distribuzione servizi	765	354	263	242	153	182	2030
Turismo	322	171	175	40	65	19	794
Costruzioni Artigianato	270	122	90	26	36	38	582
Industria metalmeccanica	107	67	38	19	16	2	295
Industria edile	97	26	39	23	42	11	239
Metalmeccanico PMI	134	49	13	7	12	11	235
Artigianato Acconciatura ed Estetica	42	66	47	1	7	6	169
Artigianato Alimentazione, Panificazione Ebap	50	49	0	0	11	14	124
Artigianato Legno e Arredo	38	14	2	1	4	2	61
Aziende di panificatori nonché da negozi di vendita al minuto di pane, generi alimentari e vari - Industria Panificazione	7	2	36	0	0	15	60
Industria Alimentare	45	6	4	0	0	2	57
Edili PMI	41	6	0	3	2	1	56
Industria Tessile	8	38	0	4	0	3	53
Artigianato Tessile Abbigliamento e Moda	1	10	0	0	0	35	46
Industria Chimica Farmaceutica	0	0	0	0	0	41	41
Metalmeccanico Cooperativa	20	5	2	4	0	1	33
Logistica e Trasporti	26	0	3	0	0	1	33
PMI Legno	20	5	3	0	1	1	30
Industria grafica ed affini	1	0	0	0	0	0	29
PMI Tessile, Abbigliamento e Calzature	9	7	0	0	0	3	20
PMI Escavazione e Lavorazione dei materiali Lapidei	5	5	2	0	4	0	18
Credito	6	0	1	1	1	1	10
PMI Comunicazione, Informatica e Servizi - Grafico Editoriale	1	7	0	0	0	0	8
Telecomunicazioni	0	5	0	1	0	0	7
Plastica e Gomma PMI	0	5	0	0	0	0	5

PMI Comunicazione, Informatica e Servizi - Cartotecnico	0	5	0	0	0	0	5
Industria Energia e Petrolio	0	0	2	0	0	0	2
Distribuzione e Servizi - Agenzie di Scommesse	1	0	0	0	0	0	1
Operai Agricoli e Florovivaisti	0	0	0	0	0	1	1

(*) Incluso il numero di apprendisti per sottore di altre province

I dati evidenziano quanto segue:

- **In generale il numero maggiore di apprendisti è nel settore "Terziario distribuzione servizi" in tutte e sei le province.**
- **Il settore "Turismo" è il secondo per numero di apprendisti in tutte le province ad esclusione di BAT.**
- **Il settore "Costruzione e Artigianato" è secondo nella provincia di Taranto.**

9.2 PROFILI FORMATIVI/QUALIFICHE

I profili formativi di seguito rappresentati sono quelli riconosciuti nel tempo da atti deliberativi della Giunta Regionale in conformità ai CCNL di riferimento.

Profili Formativi	Ba	Le	Br	Ta	Fg	BAT	Altre
Addetto no food	286	132	86	111	49	40	34
Operaio edile polivalente	251	91	119	42	71	44	1
Addetto food	155	108	49	36	19	10	5
Addetto alla sala	130	34	52	11	9	2	1
Addetto alla produzione	111	75	33	1	12	6	1
Addetto al banco	95	96	64	25	44	14	0
Addetto no food - Front office e funzioni ausiliarie	90	22	39	17	43	28	18
Montatore/installatore/attrezzista/manutentore meccanico	71	20	19	3	13	2	8
Addetto amministrativo	67	29	22	18	20	6	4
Muratura	67	33	3	4	0	1	0

I profili più richiesti, come emerge dal grafico sottostante sono:

- Addetto no food
- Operaio edile polivalente
- Addetto food
- Addetto alla sala
- Addetto alla produzione
- Addetto al banco
- Addetto no food - Front office e funzioni ausiliarie

- Montatore/installatore/attrezzista/manutentore meccanico
- Addetto amministrativo
- Muratura

Come si può notare la qualifica con la più alta percentuale è quella di ADDETTO NO FOOD (n.286).

Ciò è dovuto al fatto che soprattutto nella Provincia di Bari è presente un notevole numero di esercizi commerciali. Tali esercizi commerciali, nel momento in cui hanno bisogno di un commesso, ricorrono in maniera consistente al contratto di apprendistato professionalizzante.

Si può notare anche che l'apprendistato professionalizzante è utilizzato in maniera consistente anche per le qualifiche di ADDETTO FOOD, ADDETTO ALLA SALA, ADDETTO ALLA PRODUZIONE, ADDETTO AL BANCO.

Come si vede, mancano del tutto le qualifiche impiegatizie e d'ufficio.

10.IL PATRIMONIO INFORMATIVO

Le banche dati analizzate (sino al 17 novembre 2011) sono state realizzate con il supporto tecnico/professionale della società Links Management and Technology s.p.a che, insieme ai funzionari del Servizio Formazione Professionale/Apprendistato Professionalizzante, è impegnata sia sulla gestione e che sulla valutazione delle istanze.

Il **patrimonio informativo**, di cui l'elenco riportato al paragrafo precedente rappresenta solo un parte delle informazioni presenti nel datawarehouse, è di "proprietà" della Regione Puglia ed in particolare del Servizio Formazione Professionale il cui dirigente è il responsabile del trattamento dei dati. Il datawarehouse è fisicamente localizzato presso InnovaPuglia s.p.a società in house della Regione Puglia.

È convinzione del Servizio che dotare il sistema dell'Apprendistato Professionalizzante di una componente di Business Intelligence, vale a dire un Osservatorio sulle dinamiche socio economiche dell'Apprendistato, sarà un punto di forza dell'impianto che il Servizio Formazione Professionale sta mettendo a punto.

Il presente report elabora solo alcuni delle informazioni presenti nella banca dati dell'intero Sistema Informativo dell'Apprendistato Professionalizzante.

La banca dati offre le seguenti possibilità elaborative:

Dati sugli Enti di Formazione accreditati nella macro tipologia formazione continua e apprendistato professionalizzante, di cui di seguito si fornisce in modo sintetico una breve descrizione:

- Anagrafiche;
- Sedi legali e/o operative;
- Organi statutari e/o membri dei Consigli di Amministrazione, ecc.;
- Programmi formativi: settori merceologici, profili formativi, ecc.;
- Andamento dei corsi realizzati: importi finanziati, tassi di abbandono, ecc..

Dati sugli Enti Bilaterali di cui di seguito si fornisce in modo sintetico una breve descrizione:

- Anagrafiche;
- Sedi operative;
- Organi statutari, ecc..

Dati sul mondo delle imprese che utilizza il contratto di apprendistato professionalizzante una breve descrizione:

- Anagrafiche;
- Sedi legali e/o operative;
- Settori merceologici;
- CCNL applicato;
- Dimensioni di impresa;
- Tutor di impresa;

- Ecc..

Dati sugli lavoratori con contratto di apprendistato:

- Anagrafiche;
- Titolo di studio e competenze;
- Curriculum della formazione;
- Ecc..

Dati sui Centri Territoriali per l'Impiego pugliesi:

- Anagrafiche;
- Anagrafiche Referenti.

A questo insieme si deve aggiungere l'insieme dei dati relativi all'elaborazione dei monitoraggi:

- Andamento dei Fondi;
- Andamento dell'erogazione della formazione (registri presenze on line) a partire dall'avvio della attività corsale.