

Smau 2011 - Tre premi al salone internazionale dell'ICT

La Puglia che innova è vincente

A pari merito con Emilia Romagna grazie ai progetti dell'Avvocatura dello Stato di Bari, della Provincia di Bari e di Geatecno (azienda di Modugno). La Capone: siamo un altro Sud

Puglia prima in Italia a Smau Milano 2011, salone internazionale di Information & communications technology, da 48 anni leader in Italia. La regione, a pari merito con l'Emilia Romagna, ha fatto meglio di Veneto, Lombardia e Lazio (da cui provenivano gli altri concorrenti premiati). Ha portato a casa, infatti, tre proposte vincenti (su oltre 500 candidati e 80 finalisti) nei premi nazionali assegnati per l'innovazione (tra cui Information and communications technology, logistica e operations, amministrazione e finanza, marketing e vendite, acquisti e progettazione). Già nel 2010 la Puglia si era distinta con tre progetti selezionati dalla Regione classificatisi al primo, quarto e quinto posto. Il resto del Sud, invece, da questa edizione di Smau torna a mani vuote.

Dei tre riconoscimenti conquistati dalla Puglia, due sono andati a delle amministrazioni, i soli enti pubblici premiati in questa edizione, la Provincia di Bari e l'Avvocatura distrettuale di Stato di Bari. La prima ha vinto il premio innovazione in amministrazione e finanza, per aver adottato un sistema informatico di monitoraggio dell'efficienza dei servizi erogati, che consente ai cittadini e ad altri stakeholders di conoscere sul sito dell'Ente le performance in vari settori, valutate attraverso indicatori qualitativi e quantitativi. Il sistema, nato per ottemperare alle innovazioni introdotte dalla "riforma Brunetta" (d. Lgs 150/2009), ha dato forte impulso all'automazione dei processi di programmazione pluriennale, con una potenziale riduzione dei tempi di lavoro di oltre il 50%.

L'Avvocatura distrettuale di Stato di Bari ha vinto il premio innovazione Ict, categoria "pubblica amministrazione e Sanità", per un progetto di gestione dei documenti che ha migliorato efficienza, efficacia, economicità e trasparenza dei procedimenti. Dal 2004, per ridurre i costi di archiviazione degli atti, l'ente ha intrapreso un progetto sperimentale per digitalizzare i documenti. La fase successiva del progetto prevede l'adozione di moduli software a supporto della collaborazione tra il personale addetto. Il sistema permette, ad esempio, agli avvocati di

PREMIO INNOVAZIONE ICT:

Avvocatura dello Stato di Bari	Puglia
Provincia di Bari	Puglia
Geatecno	Puglia
Essepiente	Emilia Romagna
Ferrarini	Emilia Romagna
Lamborghini	Emilia Romagna
Terranova	Veneto
Brain Care	Veneto
Chiaravalli	Lombardia
Brix Distribuzione	Lombardia
Maiorana	Lazio

segnalare le scadenze per il ritiro di copie delle sentenze al personale addetto, che ritrova questo compito a sistema tra le attività da svolgere durante la settimana. I benefici sono un più rapido reperimento dei fascicoli, più produttività ed efficienza e un miglioramento di pianificazione e controlli sui processi interni.

Il terzo premio, per l'innovazione in Information and communications technology (Ict), categoria "Business Intelligence e Customer relationship management", è andato a un'azienda di Modugno (Bari) attiva nel settore delle rinnovabili, la Geatecno srl. Con un sistema "fatto in casa" ha migliorato la gestione dei contatti commerciali, ridotto il tempo di preparazione dei preventivi e assicurato un rapporto costante nel post vendita con i clienti e il telecontrollo e monitoraggio del loro impianto fotovoltaico.

Questi successi a Smau non sono casi isolati, per l'assessore allo Sviluppo economico Loredana Capone: "La Puglia è un altro Sud. Sotto c'è un sistema. Stiamo raccogliendo i frutti di investimenti pubblici che hanno contribuito a diffondere una sensibilità nuova nella pubblica amministrazione: l'innovazione come strumento che aumenta la competitività aprendo nuovi mercati, ma anche per facilitare la vita di lavoratori e cittadini. L'innovazione è al centro delle nostre politiche di sviluppo, abbiamo investito in ricerca e sviluppo più di 1,76 miliardi di euro con la programmazione 2007-2013. Per farlo abbiamo costruito una strategia che mette insieme imprese, università, centri di ricerca, sistema della formazione, partenariato sociale e istituzioni. Così abbiamo raddoppiato il numero brevetti. E abbiamo messo in campo con il Piano straordinario per il Lavoro quattro bandi per 30,6 milioni di euro. Uno, già chiuso, ha totalizzato 86 richieste per oltre 76,6 milioni di euro e ha premiato i partenariati regionali per l'innovazione. È il primo bando di questo tipo in Europa, nato da una strategia approvata dalla Commissione europea e messa in pratica solo un mese dopo dalla Puglia".

GIUSEPPE DAPONTE