Governo italiano
Presidenza del Consiglio dei Ministri
Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione

Sisal
Holding finanziaria

PROTOCOLLO D'INTESA

TRA

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI DIPARTIMENTO PER LA DIGITALIZZAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA

E

SISAL HOLDING FINANZIARIA SPA

PER

IL PROGETTO RETI AMICHE

E

L'ATTUAZIONE DEL PIANO E-GOV 2012

Il Dipartimento per la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione e l'Innovazione tecnologica della Presidenza del Consiglio dei Ministri, di seguito per brevità denominato "Dipartimento", con sede in Via Po, 14 – 00198 Roma (CF 80188230587), rappresentato dal Capo del Dipartimento, Dott. Renzo Turatto

e

Sisal Holding Finanziaria S.p.A., società con unico Azionista, con sede in Via A. di Tocqueville, 13 – 20154 Milano - Capitale Sociale Euro 102.500.000,00 (i.v) - iscritta all'elenco generale degli Intermediari Finanziari (art. 106; D.l.gs 385/1993 e succ. modificazioni) al n. 40346 - Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA 05425630968, di seguito Sisal Holding Finanziaria, rappresentata dal Dott. Emilio Petrone, nella sua qualità di Amministratore Delegato della società predetta,

d'ora innanzi congiuntamente definiti "le Parti" o, singolarmente "la Parte",

VISTO

- il decreto legislativo 12 febbraio 1993, n. 39, recante norme in materia di sistemi informativi automatizzati delle amministrazioni pubbliche;
- il decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, recante codice in materia di protezione dei dati personali;
- il decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante codice dell'amministrazione digitale;
- il decreto legislativo del 27 gennaio 2010, n. 11, in recepimento della direttiva 2007/64/CE relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno;
- il Decreto del Presidente della Repubblica in data 7 maggio 2008, con il quale il prof. Renato Brunetta è stato nominato Ministro senza portafoglio;
- il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'8 maggio 2008, con il quale al predetto Ministro senza portafoglio è stato conferito l'incarico per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione;
- il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 13 giugno 2008, recante "Delega di funzioni del Presidente del Consiglio dei Ministri in materia di Pubblica Amministrazione e Innovazione al Ministro senza portafoglio prof. Renato Brunetta";
- il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 23 luglio 2002, articolo 22, comma 1, come sostituito dal decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 28 aprile 2009 il

quale stabilisce che il Dipartimento per la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione e l'Innovazione tecnologica è struttura di supporto ai fini del coordinamento e dell'attuazione delle politiche di promozione dello sviluppo della società dell'informazione, nonché delle connesse innovazioni per le amministrazioni pubbliche, i cittadini e le imprese;

- il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 15 maggio 2009, il Dott. Renzo Turatto è stato nominato Capo del Dipartimento per la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione e l'Innovazione tecnologica;
- il Piano per l'e-government 2012 adottato dal Governo;
- la comunicazione del 4 novembre 2008 del Ministro Brunetta con la quale è stata pubblicata sul sito web l'iniziativa "Reti Amiche" finalizzata a facilitare l'accesso dei cittadini alla PA e la riduzione dei tempi di attesa, attraverso la moltiplicazione dei punti di accesso attuata mediante la collaborazione tra Stato e privati che dispongono di reti in grado di offrire determinati servizi di interesse collettivo.

CONSIDERATO

- che il Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione è delegato anche ad esercitare funzioni di impulso e promozione delle politiche di innovazione volte a migliorare la qualità dei servizi pubblici, verificandone l'efficienza, l'efficacia e l'economicità, realizzando programmi di sostegno all'innovazione nelle amministrazioni pubbliche, basati sullo sviluppo e la condivisione delle conoscenze e del capitale umano e sulla creazione di condizioni favorevoli ai processi di innovazione;
- che le iniziative di cui al presente Protocollo, in coerenza con la strategia di ammodernamento indicata dal Governo, avviata con i Piani industriali del Ministro e in coerenza con l'implementazione della strategia di Lisbona, che trova continuità nella strategia sottoscritta dai Ministri dell'innovazione dei paesi UE il 18 novembre 2009 a Malmo, dovranno ispirarsi ai seguenti principi: servizi delle PA centrati sui bisogni degli utenti con modalità di interazione flessibili e personalizzate; utilizzo di diversi canali di erogazione dei servizi; riferimento alle buone pratiche nazionali e internazionali; valutazione delle performance e della soddisfazione del cliente; riduzione dei costi dell'Amministrazione Pubblica con miglioramento di qualità ed efficienza anche in termini di tempi di risposta; trasparenza, accessibilità, standardizzazione ed

interoperabilità dei processi di interazione tra le amministrazioni e con gli utenti, come previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale;

- che il Piano "*e*-government *2012*", che assume come scenario di riferimento operativo il piano di azione europeo sul *e-government* per l'estensione dei servizi *on line* e degli strumenti di comunicazione e di collaborazione per la qualità dell'Amministrazione Pubblica, é indirizzato allo sviluppo dell'accesso ai servizi pubblici, alla trasparenza, alla semplificazione dei processi, alla motivazione dei soggetti, si rivolge alle amministrazioni centrali, amministrazioni locali ed alle imprese per stringere tra di loro un patto per lo sviluppo dell'*e-government*, per realizzare gli obiettivi del Piano medesimo, assicurando la finalizzazione dei progetti e l'efficace uso delle risorse;
- che, con la creazione del marchio "Reti Amiche", il Ministro intende selezionare amministrazioni, enti e reti in grado di offrire, a cittadini ed imprese, determinati servizi di interesse collettivo, secondo le finalità dell'iniziativa medesima;
- che Sisal Holding Finanziaria, anche attraverso la sua controllata Sisal S.p.A., concessionaria dell'Amministrazione autonoma dei monopoli di Stato per la raccolta dei giochi leciti, è presente sul territorio con una rete di oltre 40.000 punti vendita, contrattualizzati e collegati telematicamente alla stessa per l'offerta di servizi alle imprese e ai cittadini, fruiti da oltre 20 milioni di utenti l'anno;
- che i servizi attualmente offerti da Sisal Holding Finanziaria, anche attraverso le sue controllate, sono: Ricariche dei Cellulari, emissione di Carte Telefoniche internazionali, servizi per la Televisione Digitale Terrestre e Satellitare, Pagamenti di bollette, multe, tributi, prestazioni sanitarie e pedaggi, Servizi Finanziari per la ricarica delle carte prepagate ed il money transfer, Ticketing e distribuzione fisica di Prodotti;
- che Sisal Holding Finanziaria intende sviluppare specifici accordi di collaborazione con le pubbliche amministrazioni centrali e locali per l'erogazione di servizi al cittadino secondo le modalità previste per la realizzazione dell' iniziativa "Reti Amiche" e secondo le linee di intervento definite nel Piano e-gov 2012, essendo tale attività coerente con i servizi dalla stessa prestati;
- che, in particolare, Sisal Holding Finanziaria è interessata a fornire servizi "a valore aggiunto" ai cittadini ed alle imprese che siano complementari alle sue connaturate funzioni di erogazione dei servizi dei propri punti vendita, e che permettano di automatizzare l'intero processo di erogazione dei servizi raggiungendo elevate economie di scala e semplicità di fruizione per il cittadino;

- che Sisal Holding Finanziaria nello svolgimento delle proprie attività è da sempre orientata, in linea con gli obiettivi e le finalità che si pone il progetto Reti Amiche, alla soddisfazione dei cittadini e delle imprese anche attraverso l'implementazione di strumenti che agevolano e semplificano l'accessibilità degli stessi ai propri servizi, ad esempio fornendo e sviluppando soluzioni di pagamento dei servizi della Pubblica Amministrazione utilizzando la rete di punti vendita da questa contrattualizzata.

RITENUTO OPPORTUNO

- concordare una linea di intervento univoca al fine di dare vita a iniziative coordinate in grado di assicurare, con i necessari livelli di efficienza, la moltiplicazione dei punti di accesso ai servizi della Pubblica Amministrazione individuando criteri generali di realizzazione delle fasi di attuazione del presente protocollo nonché gli impegni prioritari di ciascuna Parte che potranno essere ulteriormente integrati e coordinati con successivi atti aggiuntivi.

SI CONVIENE QUANTO SEGUE

ART. 1

(Oggetto e finalità)

1. Con il presente Protocollo le Parti intendono avviare un rapporto di collaborazione per la partecipazione della rete di punti vendita identificati come "Sisal Centro Servizi" ed attualmente composta da oltre 40.000 punti, all'attuazione del Piano e-gov 2012 e dell'iniziativa "Reti Amiche" e questo al fine di consentire, secondo principi di sinergia ed ottimizzazione dei costi, l'erogazione da parte di Sisal Holding Finanziaria di pubblici servizi delle pubbliche amministrazioni, alle imprese ed ai cittadini, con particolare attenzione per quelli meno favoriti, agevolando in tal modo anche la riduzione degli oneri della Pubblica Amministrazione ed i costi dell'interazione tra pubblico e privato.
2. A tal fine le Parti si impegnano sin da ora a coinvolgere le pubbliche amministrazioni al fine di perseguire gli obiettivi di cui al presente Protocollo.
3. Le Parti si danno altresì atto che i servizi che verranno individuati potranno essere offerti da Sisal Holding Finanziaria o dalle società da questa controllate in funzione della tipologia di servizio e della tecnologia richiesta.

ART. 2

(Interventi specifici)

1. Allo scopo di conseguire le finalità di cui al presente Protocollo, le Parti concordano di avviare le opportune azioni volte a favorire il raggiungimento dei seguenti obiettivi strategici in relazione alle specifiche iniziative che verranno di volta in volta individuate e valutate:
   a) sviluppo dell'erogazione di servizi pubblici verso cittadini ed imprese attraverso i Punti "Sisal Centro Servizi" secondo le modalità previste per la realizzazione dell'iniziativa "Reti Amiche";
   b) sviluppo dell'erogazione dei servizi di pagamento verso le pubbliche amministrazioni;
   c) sviluppo di canali informativi inerenti le campagne della PA;
2. Le modalità di realizzazione dei suddetti obiettivi strategici saranno concordate e attuate attraverso la stipula, da parte di Sisal Holding Finanziaria o da parte delle società da questa controllate e di volta in volta individuate, di appositi accordi attuativi con i soggetti e le amministrazioni interessate dal servizio, nel rispetto della normativa vigente e tenuto conto degli specifici progetti da realizzare e delle attività a tal fine previste.
3. Per quanto concerne le relative modalità di prestazione dei relativi servizi di pagamento – così come previsto dal decreto legislativo del 27 gennaio 2010, n. 11, in recepimento della direttiva 2007/64/CE relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno – ci si atterrà alle disposizioni che verranno fornite dalla competente autorità di vigilanza.

ART. 3

(Attuazione)

1. Le Parti si avvalgono delle proprie strutture disponibili per l'attuazione del presente Protocollo e per le attività di verifica e monitoraggio dell'iniziativa. A tal fine i rispettivi rappresentanti delle Parti, che saranno individuati con successiva comunicazione scritta, coordineranno le modalità di intervento verificandone preventivamente la fattibilità e monitorandone l'attuazione.

ART. 4

(Durata)

Il presente Protocollo è valido ed efficace dalla data di sottoscrizione per un triennio e potrà essere prorogato, rinnovato, modificato o integrato previo espresso accordo scritto delle Parti.

ART. 5

(Oneri finanziari)

1. Il presente protocollo non comporta oneri finanziari a carico delle Parti.

ART. 6

(Comunicazione e promozione)

1. Le Parti potranno pubblicizzare congiuntamente il presente Protocollo e l'attivazione dei servizi con apposite azioni di comunicazione e promozione, nei termini e con le modalità che saranno di volta in volta concordate.

Roma, 22 settembre 2010

IL CAPO DEL DIPARTIMENTO PER LA DIGITALIZZAZIONE DELLA P.A. E L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA

RENZO TURATTO

L'AMMINISTRATORE DELEGATO DI SISAL HOLDING FINANZIARIA S.P.A.

EMILIO PETRONE