



Guida per la fruizione del

*Sistema Informativo della Regione Puglia*

*per la gestione degli Attestati di Prestazione*

*Energetica degli edifici*

“APE Puglia”

## PREMESSA

Il Sistema Informativo per la gestione degli Attestati di Prestazione Energetica degli edifici, denominato "APE Puglia", consente ai soggetti certificatori abilitati, di caricare, compilare e trasmettere gli Attestati di Prestazione Energetica (di seguito APE), prodotti secondo la normativa nazionale vigente.

Tale Sistema Informativo consente ai cittadini di consultare e visionare gli APE relativamente agli immobili di proprietà ed ai Notai di consultare e visionare gli APE oggetto degli atti di propria competenza.

E' opportuno leggere integralmente la presente guida al fine di preparare tutti i documenti necessari per eseguire i passi sotto indicati.

## REGISTRAZIONE AL SISTEMA

### Registrazione per i Certificatori

Per potere accedere ai servizi offerti dal sistema, il soggetto certificatore dovrà innanzitutto registrarsi attraverso il seguente portale web:



**Figura 1 - Homepage del sistema APE-Puglia**

La registrazione per i certificatori prevede cinque fasi:

- a) Compilazione del form di registrazione;
- b) Inserimento dei propri dati anagrafici e lavorativi;
- c) Caricamento della scansione del proprio documento d'identità;
- d) Caricamento della scansione del modulo di registrazione prodotto dal sistema debitamente datato e firmato;
- e) Pagamento per l'accreditamento del certificatore tramite il portale dedicato.

### a) Compilazione del form di registrazione

Per l'utilizzo del Sistema APE-Puglia è obbligatorio registrarsi compilando l'apposito form di registrazione. I dati da inserire sono:

- nome;
- cognome;

- codice fiscale;
- pec.

Al termine della procedura il certificatore riceverà un'email di conferma dell'avvenuta registrazione e la password personale assegnata dal Sistema. Attraverso la pagina di login si può accedere alla pagina di completamento dei dati personali.

**CERTIFICATORI - REGISTRAZIONE**

Per l'utilizzo del Sistema APE-Puglia è obbligatorio registrarsi seguendo le modalità indicate nella "Guida per la fruizione dell'APE-Puglia".  
Una volta ricevuta la conferma dell'avvenuta registrazione e la password personale assegnata dal Sistema, attraverso la pagina di login si può accedere all'area riservata con un cruscotto di comandi per la fruizione di tutte le funzionalità offerte da APE-Puglia.

- caricamento e trasmissione degli attestati di prestazione energetica;
- visualizzazione dell'elenco dei propri attestati già trasmessi, e quello degli attestati ancora in lavorazione.

Per le modalità di utilizzo dei comandi consultare la guida.

**Registrati al sistema**


**Nome:**

**Cognome:**

**Codice Fiscale:**

**Indirizzo PEC:**

**Conferma indirizzo PEC**



**Registrati**

**Figura 2 - Registrazione al Portale**

**b) Inserimento dei propri dati anagrafici e lavorativi.** Il soggetto certificatore dovrà inserire in una pagina appositamente predisposta, i propri dati anagrafici, nonché i dati del proprio titolo di studio, l'ordine professionale (ingegneri, architetti, ...) o il collegio (geometri, periti, ecc..) di appartenenza e/o il corso di formazione abilitante alla certificazione energetica (D.P.R. 16 Aprile 2013 n. 75). Tra le informazioni di contatto il richiedente dovrà obbligatoriamente specificare un indirizzo di posta elettronica certificata valido che servirà come username per l'accesso al sistema e che sarà utilizzato anche per tutte le comunicazioni necessarie.

### Anagrafica

Nome <input type="text" value="GiangiacomoTEST"/>	Cognome <input type="text" value="PonzoTEST"/>
Codice fiscale * <input type="text" value="PNZGGC78M10E409L"/>	PEC * <input type="text"/>
Data di nascita * <input type="text" value="25/12/1977"/>	
Provincia di nascita* <input type="text" value="Roma"/>	Comune di nascita* <input type="text" value="Roma"/>

**Residenza**

Indirizzo \*  Cap\*

Prov. residenza\*  Comune. residenza\*

Telefono  Cellulare\*

☒ Autorizzo la pubblicazione dei miei dati nell'elenco dei certificatori disponibile nell'Homepage del sito

(\*) Campi obbligatori

**Figura 3 - Form per l'inserimento dei dati anagrafici**

ATTENZIONE: Occorre configurare la propria PEC in modo che accetti anche messaggi di posta elettronica NON certificata.

Successivamente andranno inseriti i dati relativi ai requisiti professionali posseduti.

### Titolo di studio e professione

Selezione tipologia* <input type="text" value="a) Tecnico abilitato"/>	
Ragione sociale <input type="text"/>	
Indirizzo <input type="text" value="via po"/>	Cap <input type="text" value="00159"/>
Se diverso dalla residenza	
Provincia <input type="text" value="Roma"/>	Comune <input type="text" value="Roma"/>

**Titolo di studio**

Titoli Abilitanti (art. 2 comma 3 lett. a, b, c, d, e) senza corso di Formazione se iscritti ai relativi Ordini e Collegi Professionale, ove esistenti\*

Titoli che necessitano del corso di formazione e aggiornamento (art. 2 comma 4 lett. a, b, c, d, e)\*:

Conseguito il\*  Università/Istituto\*

☐ (\*) Art.2 comma 3 D.P.R. del 16 aprile 2013 n. 75

☒ (\*) Art.2 comma 4 D.P.R. del 16 aprile 2013 n.75

» Corso di formazione per la certificazione energetica degli edifici della durata di 80 ore: ☒ SI ☐ NO

Organizzato da:

autorizzato da\* ☒ Regione\*

☐ Ministeri competenti\*

con atto numero\*  esame finale superato con successo in data\*

» Ultimo corso di aggiornamento svolto in data:

Organizzato da:

autorizzato da: ☒ Regione

☐ Ministeri competenti

con atto numero:

**Figura 4 - Form per l'inserimento delle informazioni professionali e titolo di studio**

**c) Caricamento della scansione del proprio documento d'identità.** Il soggetto certificatore dovrà scansionare in formato PDF il proprio documento d'identità

(in corso di validità) e caricarlo nel sistema tramite l'apposita procedura guidata.

The screenshot shows a web form titled "Documento di identità". It contains the following fields and elements:

- Documento di riconoscimento\***: A dropdown menu with the text "Seleziona il tipo del documento".
- Numero documento\***: A text input field containing the number "57946546546846846".
- Data scadenza\***: A text input field containing the date "30/11/2018".
- Allega documento\***: A button labeled "Sfoglia..." followed by the text "Nessun file selezionato".
- Salva**: A blue button at the bottom left.

Figura 5 - Upload Documenti d'identità

**d) Caricamento della scansione del modulo di registrazione prodotto dal sistema**

Dopo l'inserimento di tutti i dati richiesti, il sistema produrrà a video un documento, contenente la richiesta d'inserimento nell'elenco dei soggetti Certificatori della Regione Puglia che andrà firmato e caricato nel sistema in formato PDF.


The screenshot shows a registration form for the Puglia Region. It includes the following content:

- Logo and Address**: The logo of the Regione Puglia is on the left, and the address "Regione Puglia, Lungomare N. Sauro 33, 70100 Bari" is on the right.
- Title**: "Richiesta di iscrizione nell'elenco dei soggetti certificatori della Regione Puglia".
- Personal Data**: "Il/La sottoscritto/a Rossi Enrico, codice fiscale XXXXXX77s18b114c, nato il 01/02/1978, comune di Bracciano, provincia (RM), residente a Anguillara Sabazia, provincia (RM), indirizzo : via delle pante, cap : 00061, cellulare : 3447744487, e-mail : enrico.rossi@pec.xxx.it".
- CHIEDE**: "di essere inserito nell'elenco dei soggetti certificatori della Regione puglia."
- DICHIARA**:
  - "di aver preso visione della Delibera di giunta regionale n. 398/2017;"
  - "di essere abilitato alla certificazione energetica ai sensi della DGR 398/2017;"
  - "di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.13 del D.lgs. n.196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa. Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria in base alla normativa vigente. Il mancato conferimento anche parziale dei dati determinerà l'impossibilità per la Regione puglia di completare il relativo procedimento. La Regione puglia si riserva la facoltà di richiedere la documentazione probante il contenuto delle dichiarazioni rese."
- Consent**: "Autorizzo la pubblicazione dei miei dati nell'elenco dei certificatori disponibile nell'Homepage del sito." with checkboxes for "SI" (checked) and "NO".
- Declaration 1**: "Dichiaro di essere informato di poter essere oggetto di controlli da parte dell'Amministrazione e mi impegno a consentire lo svolgimento delle attività di verifica presso la mia sede lavorativa, fornendo il necessario supporto e la documentazione ritenuta necessaria alla conduzione delle verifiche (consenso obbligatorio)." with a checkbox.
- Declaration 2**: "Mi impegno altresì a supportare l'Amministrazione nel contattare il proprietario dell'impianto oggetto dell'Attestato APE per cui è stata attivata la procedura di controllo (consenso obbligatorio)." with a checkbox.
- Signature**: "Anguillara Sabazia, 06/05/2019" on the left and "Timbro e firma del tecnico" on the right.

Figura 6 - Modulo di registrazione

**Richiesta di iscrizione nell'elenco dei soggetti certificatori**

Occorre firmare il modulo di richiesta e caricarlo nel sistema

 **Stampa il modulo di richiesta**

Allega modulo firmato\*: Sfoglia... Nessun file selezionato

Salva

**Figura 7 - Upload del modulo firmato**

### **e) Pagamento per l'accreditamento tramite il portale dedicato**

Il certificatore per poter essere accreditato al portale deve effettuare un pagamento di 100€ attraverso la seguente procedura:



The screenshot shows the 'Sistema Informativo APE PUGLIA' interface. The top navigation bar includes the ENEC logo, the system name, and the Regione Puglia logo. A sidebar on the left contains links for Home, Elenco certificatori, Accesso agli atti, Contatti, Faq, Carica XML firmato, Carica APE firmato, and I miei APE. The main content area has a progress bar with four steps: Anagrafica (Completed), Titolo di studio e professione (Completed), Allegati (Completed), and Pagamento (Active). Below the progress bar, the title 'Riepilogo Pagamento' is displayed. The text states: 'Cliccando sul pulsante "Vai al Pagamento" procederai al pagamento di 100 € sul portale dedicato.' A blue button labeled 'Vai al pagamento' is centered below the text. At the bottom of the main area, there is a note '(\*) Campi obbligatori' and 'Previous' and 'Next' navigation links.

**Figura 8 - Cliccare sul pulsante "Vai al pagamento"**

Portale dei Pagamenti della Regione Puglia

Carrello : elenco dovuti nel carrello

Causale Versamento	Importo	Valuta
Accreditamento APEPUGLIA id certificatore 7281	0,10	EUR

**Importo Totale Pagamento : 0,10 Euro**

*Scegli come pagare gli importi presenti nel carrello, puoi procedere al pagamento online oppure stampare l'avviso cartaceo e recarti in uno sportello abilitato alla riscossione. La stampa dell'avviso non preclude la possibilità di effettuare successivamente il pagamento online.*

Procedi con il pagamento online

**Pagamento online**  
Potrai scegliere una delle modalità di pagamento online previste dal sistema pagoPA® (carta di credito, home banking e altre) e identificare un istituto finanziario con il quale perfezionare il pagamento.  
Ti sarà richiesto di compilare l'anagrafica del soggetto intestatario e facoltativamente l'anagrafica del soggetto versante. Successivamente sarai reindirizzato sul portale della banca scelta per effettuare il pagamento.

Abbandona e svuota carrello

Figura 9 - Procedere con il pagamento online sul portale dei Pagamenti della regione Puglia

Regione Puglia  
/RFS/RF 180033000000000000590000/0.10/TX1/Accreditamento APEPUGLIA id certificatore 7281  
0,10€

IT

Benvenuto nel sistema di pagamento della Pubblica Amministrazione Italiana: pagoPA

ENTRA CON SPID

Non hai SPID? Scopri di più

Entra con la tua email

Figura 10 - effettuare l'accesso a pagoPA tramite SPID o email

Regione Puglia  
/RFS/RF 180033000000000000590000/0.10/TX1/Accreditamento APEPUGLIA id certificatore 7281  
0,10€

pagoPA - Privacy Policy

INFORMATIVA PRIVACY Ai sensi dell'art. 13 del D. lgs 30 giugno 2003, n. 196, l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali oggetto di trattamento da parte di AgID sono quelli indicati al paragrafo 2.1.3.1 "Servizio di scelta e memorizzazione del pagamento" del documento "SPECIFICHE ATTUATIVE DEL NODO DEI PAGAMENTI-SPC", accessibile dal sito [www.agid.gov.it](http://www.agid.gov.it). Al paragrafo già indicato sono altresì specificate le finalità del trattamento. In relazione a tutte le finalità indicate, il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza, e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici al fine di registrare, organizzare, conservare, elaborare, modificare, selezionare, estrarre, raffrontare, utilizzare, interconnettere, bloccare e comunicare i dati stessi. Per il perseguimento delle finalità indicate, i dati personali saranno trattati dai dipendenti AgID i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento. AgID, inoltre, per l'erogazione dei propri servizi, potrà trasmettere e/o dare in gestione i dati personali raccolti a suoi aventi causa, preventivamente contrattualizzati per la sola erogazione dei servizi connessi alle finalità del trattamento. DIRITTI DELL'INTERESSATO L'interessato potrà ottenere da AgID la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali nelle banche dati di AgID, potrà altresì richiedere che i dati personali vengano messi in forma intelligibile, di conoscere l'origine dei dati nonché la logica di cui si basa il trattamento; potrà ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; potrà infine opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso. I suddetti diritti possono essere esercitati inviando una comunicazione scritta all'Agenzia per l'Italia Digitale, alla cortese attenzione dell'Ufficio competente al Sistema pagoPA, via Listz n. 21, 00144 Roma, oppure inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica: [wispapago@agid.gov.it](mailto:wispapago@agid.gov.it). TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO Il Titolare del trattamento è l'Agenzia per l'Italia Digitale avente sede in Roma (00144), Via Listz n. 21. Il Responsabile di riferimento del Trattamento designato è il Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia Digitale, al quale potrà rivolgersi scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica [attivazionepagoPA@agid.gov.it](mailto:attivazionepagoPA@agid.gov.it).

☒ accetto la privacy policy

Continua

Figura 11 - Accettare la privacy policy

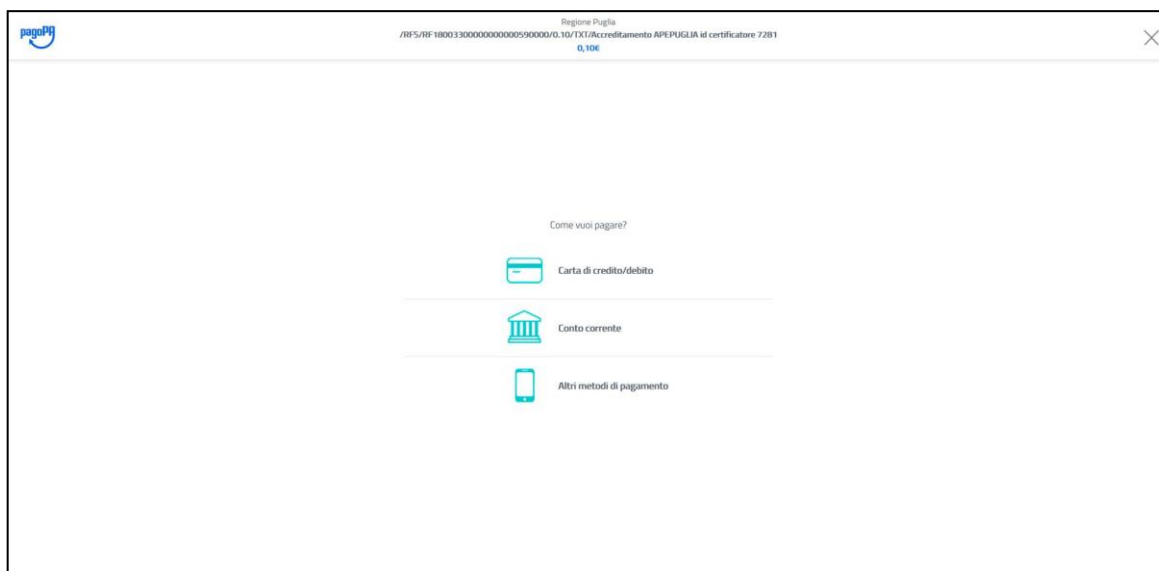


Figura 12 - Selezionare la modalità di pagamento

Figura 13 - Inserire i dati di pagamento

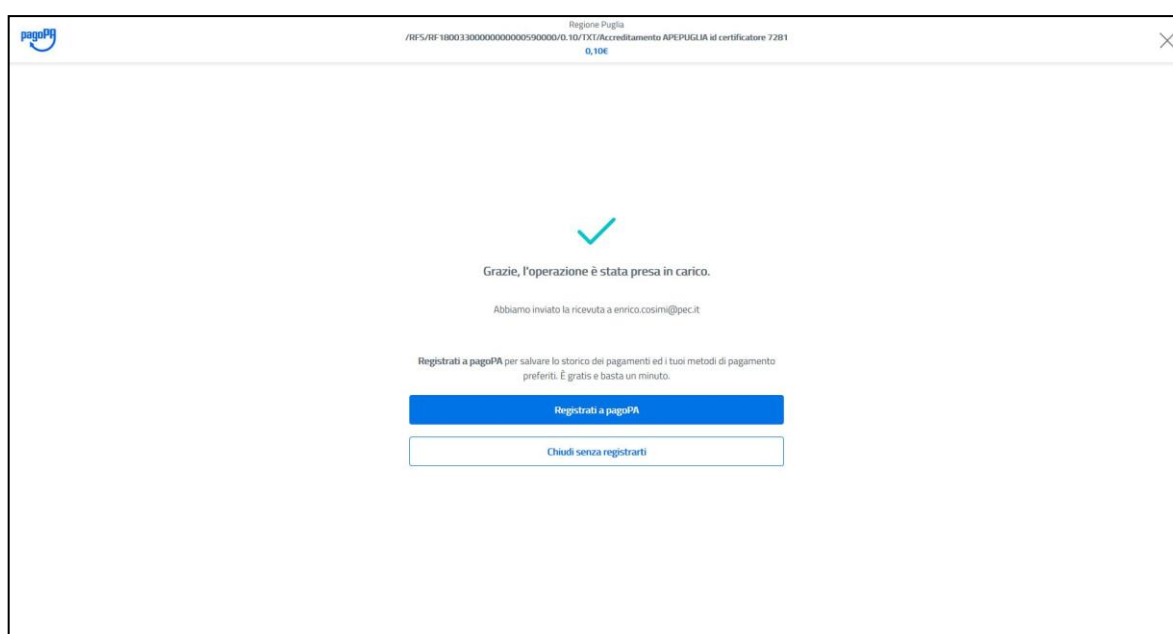
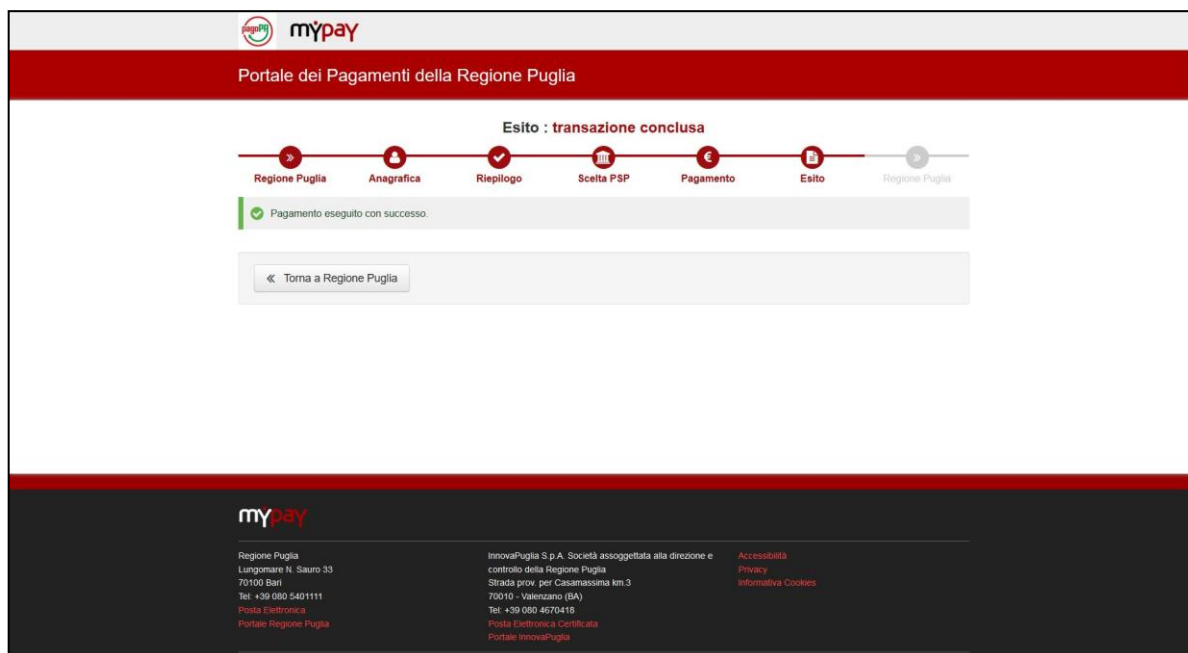


Figura 14 - Conferma di presa in carico del pagamento effettuato





**Figura 15 - Controllare l'esito della transazione e cliccare sul bottone "Torna a Regione Puglia" per concludere la procedura**



**Figura 16 - Riepilogo e conferma di avvenuto pagamento**

La registrazione per tutti gli altri utenti prevede due fasi:

- Inserimento dei propri dati anagrafici (leggermente diversificati tra "cittadini ed altri utenti" e "notai");
- Caricamento della scansione del proprio documento d'identità.

## UTILIZZO DEL SISTEMA DOPO LA REGISTRAZIONE

L'utente che accede al servizio attraverso l'apposito portale web, avrà a disposizione una propria pagina personale, contenente sulla destra i propri dati

identificativi, e sulla sinistra un cruscotto di comandi per la fruizione di tutte le funzionalità offerte dal sistema.

The image shows a digital certification card for Mario Rossi. It is titled 'Anagrafica' (Personal Data) and contains the following information:

- Mario Rossi**
- Codice fiscale:** MRRSS76C907E
- via po 22 - 00159 Roma (RM)**
- Tel.** 0655857425      **Cellulare:** 3335978465
- PEC:** mario.rossi@pec.com
- Titolo professionale:** L17 scienze dell'architettura
- Ordine o Collegio professionale:** Ordine degli Architetti, Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori
- N. ordine:** 8786876548
- Tecnico**
- Codice professionista assegnato:** 7220

Figura 17 - Card certificatore

## 1. PER CERTIFICATORI

Sarà possibile, attraverso apposite procedure guidate, cambiare la password di accesso, nonché alcuni dati personali, e naturalmente trasmettere gli attestati di prestazione energetica prodotti dal soggetto certificatore.

### a) **Caricamento e trasmissione dell'attestato di prestazione energetica**

Questa funzione viene di seguito descritta per i casi previsti.

#### **Certificatori in possesso di firma elettronica**

I soggetti certificatori devono essere in possesso di firma elettronica e potranno firmare in forma digitale i propri documenti prima di caricarli nel sistema. Essi potranno scegliere tra due procedure che si articolano nei seguenti passi:

##### PROCEDURA N.1

1. Caricamento del proprio APE firmato secondo le specifiche p7m;
2. caricamento della scansione in formato PDF del libretto di impianto e del rapporto di controllo e di efficienza energetica ;
3. caricamento dell'xml o Inserimento manuale dei dati contenuti nell'attestato attraverso le apposite interfacce web.

##### PROCEDURA N.2

1. Caricamento del file XML esportato dal proprio software commerciale, e firmato in forma elettronica attraverso la specifica "XML Signature" (XAdES-BES);

2. caricamento della scansione in formato PDF del libretto di impianto e del rapporto di controllo e di efficienza energetica;
3. Completamento dei dati mancanti attraverso l'utilizzo delle apposite interfacce web.

In ambo le procedure la fase 2 consiste nel caricamento della scansione dei seguenti documenti, riuniti in un unico file di tipo PDF:

1. La scheda identificativa dell'impianto (vedi libretto di impianto/centrale)
2. L'ultimo rapporto di controllo tecnico ai sensi del D.lgs 192/05 e s.m.i.

Al termine delle fasi descritte, l'attestato sarà salvato in lavorazione, e potrà essere aperto in anteprima, modificato e quindi trasmesso definitivamente.

La trasmissione del certificato prevede un pagamento di 10€ sul portale dedicato come mostrato in Figura.



**Figura 18 - Anteprima attestato e pagamento**

La procedura di pagamento è analoga a quella per l'accreditamento del certificatore (da Figura 9 a Figura 16).

A seguito della trasmissione, sarà possibile stampare in formato PDF, una copia dell'attestato di prestazione energetica generato con i dati trasmessi che sarà opportunamente contrassegnato da un numero identificativo.

Il soggetto certificatore inoltre, potrà visualizzare sulla propria pagina personale, l'elenco dei suoi attestati già trasmessi, e quello degli attestati ancora in lavorazione. I dati contenuti negli attestati consentiranno di tenere aggiornata la banca dati da cui la Regione potrà estrarre informazioni circa la distribuzione territoriale della qualità energetica degli edifici ed il catasto degli impianti termici. Il sistema consentirà anche la successiva gestione dei controlli delle certificazioni energetiche e dei rapporti delle ispezioni degli impianti termici previsti dalla nuova direttiva europea 31/2010.

Di seguito è riportata a titolo di esempio la schermata relativa alla pagina personale di un soggetto certificatore regolarmente iscritto ed abilitato alla trasmissione dei propri attestati elaborati.

45

APE totali

15

APE trasmessi

30

APE in lavorazione

0

APE annullati

Immobili

Copy CSV Print

Cerca:

Comune	Provincia	CAP	Indirizzo	Classe energetica	
Avetrana	TA	71022	viale G. Bovio	E	<a href="#">apri</a>
Avetrana	TA	73040	viale G. Bovio	E	<a href="#">apri</a>

Vista da 1 a 2 di 2 elementi

Precedente

1

Successivo

Attestati trasmessi

Copy CSV Print

Cerca:

Codice	Data	Indirizzo edificio	Pagamento
7100525000000024	04/12/2018	viale G. Bovio - cap 71022 - Comune di Avetrana - prov. TA	Pagamento ricevuto
7500625000000023	30/11/2018	viale G. Bovio - cap 73040 - Comune di Avetrana - prov. TA	Pagamento ricevuto

Vista da 1 a 2 di 2 elementi

Precedente

1

Successivo

Attestati in lavorazione dal 1/10/2015 (sono lavorabili solo gli attestati completi della documentazione richiesta)

Copy CSV Print

Cerca:

Anagrafica

MARIO ROSSI

Codice fiscale: MRRSS67L504F

Via F.Crispi, Taranto

Tel. 3478344602 Cellulare: 3478344602

PEC: mario.rossi@pec.it

TITOLO professionale: 30/5 ingegneria delle telecomunicazioni

Ordine o Collegio professionale: Ordine degli Ingegneri

N. ordine: 12343

Tecnico

Codice professionista assegnato: 7237

Mappa

Figura 19 - Area personale certificatore

Nei casi in cui un APE, già presente nel Sistema, venga sostituito con un nuovo attestato, al fine di aggiornare le informazioni in esso contenute, comparirà una pagina di Warning che permetterà di confermare od annullare l'operazione in corso.

Trasmissione attestato

ATTENZIONE :

L'edificio è già presente in banca dati.

Per questo edificio è stato già prodotto un Attestato di Prestazione Energetica.

[Visualizza l'attestato trasmesso](#)

Si può scegliere di [annullare l'operazione](#) o di [aggiornare l'attestato](#).

Se si sceglie di effettuare l'aggiornamento, inserire nello spazio in basso tutte le osservazioni atte a giustificare tale necessità.

I dati relativi al vecchio attestato saranno conservati nel nostro archivio storico.

Osservazioni

Prima di trasmettere l'APE occorre visualizzare l'anteprima dell'attestato in lavorazione e successivamente, come previsto dalla norma regionale, procedere al pagamento di 10 € sul portale dedicato.

Visualizza l'anteprima

Vai al pagamento

torna alla pagina personale

Figura 20 - Warning per la sostituzione di un APE

Al termine della procedura di caricamento dell'Ape e di tutti i documenti richiesti, verrà generato un numero di protocollo che identificherà in modo univoco l'avvenuta presa in carico dell'attestato nell'archivio della Regione Puglia.

## **NOTE OPERATIVE**

Per un uso corretto del sistema occorre abilitare il browser all'uso del linguaggio Javascript.

La posta elettronica certificata (PEC), usata dal soggetto certificatore ai fini della registrazione, è utilizzata dal sistema per l'identificazione dell'utente e deve quindi essere personale.

E' sconsigliato quindi l'utilizzo di indirizzi PEC associate a studi professionali o società, e quindi accessibili a più soggetti.

Infine, occorre assicurarsi che la propria casella di posta sia configurata in modo da accettare anche messaggi di posta elettronica non certificata.

### Ambienti di lavoro consigliati:

Browser: "Mozilla Firefox 55.0.1 o successivi", "Google Chrome 2.8.0 o successivi" , "Internet Explorer 11.0.1 o successivi".