## "Donne e Lavoro"

Indagine realizzata da GfK EURISKO

#### Promossa da:









con il Patrocinio della Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento per i Diritti e le Pari Opportunità















#### Gli obiettivi

In occasione dell'Anno Europeo delle Pari Opportunità, Sodalitas, Provincia di Milano, IBM Italia e Autogrill hanno promosso un'indagine con l' obiettivo di indagare il punto di vista della popolazione femminile dipendente da imprese private relativamente a:

- il "vissuto" della propria condizione lavorativa con particolare riguardo alle difficoltà nella conciliazione tra ruolo familiare e ruolo professionale, al persistere di differenze rispetto agli uomini e al grado di valorizzazione delle capacità femminili;
- la percezione degli ostacoli culturali e organizzativi che ancora frenano la crescita professionale delle donne e il loro inserimento ai vertici delle imprese;
- **gli interventi che le imprese dovrebbero realizzare** allo scopo di favorire una migliore conciliazione tra impegni professionali e impegni familiari.



## La metodologia

#### **FASE QUALITATIVA**



- Dieci interviste a esperti/e sul tema della condizione femminile e delle Pari Opportunità
- Due focus group a Milano: uno con donne giovani (25-30 anni), uno con donne adulte con figli (35-45 anni)
- Un focus group a Roma con donne adulte con figli (35-45 anni)
- Sei interviste individuali a Milano con donne dirigenti

Periodo di rilevazione: Luglio-Settembre 2007

#### **FASE QUANTITATIVA**



•1000 interviste a donne (18-64 anni) dipendenti di aziende private con almeno 10 dipendenti

#### **CAMPIONE** rappresentativo per:

- area geografica
- ampiezza centri
- numero di addetti dell'azienda
- settore merceologico dell'azienda
- livello di istruzione

**TECNICA DI RILEVAZIONE:** <u>Interviste telefoniche</u> (CATI) della durata di 35-40 minuti

**PERIODO DI RILEVAZIONE:** Ottobre 2007















#### L'universo di riferimento - Sintesi

L'indagine è stata condotta su un campione rappresentativo delle donne che lavorano in imprese con almeno 10 dipendenti.

Questo universo comprende poco più di **2 milioni e novecentomila donne** che corrispondono a:

- il 10% delle donne italiane;
- il 36% delle donne che lavorano;
- il 55% delle donne che lavorano in un'impresa privata.



#### Gli universi della popolazione femminile

Valori assoluti

TOTALE DONNE ITALIANE

**29.409.000**(\*)

DONNE ITALIANE CHE LAVORANO

**8.152.000**(\*)

(NEL SETTORE PUBBLICO E PRIVATO COME LAVORATRICI AUTONOME O DIPENDENTI)

DONNE ITALIANE CHE LAVORANO IN IMPRESE PRIVATE 5.294.000(\*\*)

DONNE CHE LAVORANO IN IMPRESE PRIVATE CON ALMENO 10 ADDETTI:

2.914.739(\*\*)

(\*) Fonte Istat: Censimento della popolazione italiana 2001

(\*\*) Fonte Istat: Censimento delle industrie e dei servizi 2001



## Le imprese italiane per numero addetti

Valori assoluti

8

1-9 ADDETTI 10-49 ADDETTI 50-249 ADDETTI 250-999 ADDETTI 1000 ADDETTI O PIU'

		ADDETTI					
IMPRESE PRIVATE		TOTALE		UOMINI		DONNE	
Totale	%	Totale	%	Totale	%	Totale	%
3.877.834	94.95%	7.296.190	46.43%	4.916.504	47.19%	2.379.686	44.95%
182.271	4.47%	3.271.929	20.82%	2.135.731	20.50%	1.136.198	21.46%
20.589	0.51%	1.972.367	12.56%	1.299.673	12.47%	672.694	12.7%
2.724	0.07%	1.200.748	7.64%	777.128	7.46%	423.620	8,00%
548	0.01%	1.971.674	12.55%	1.289.447	12.38%	682.227	12.89%

TOTALE 4.083.966 15.712.908 10.418.483 5.294.425



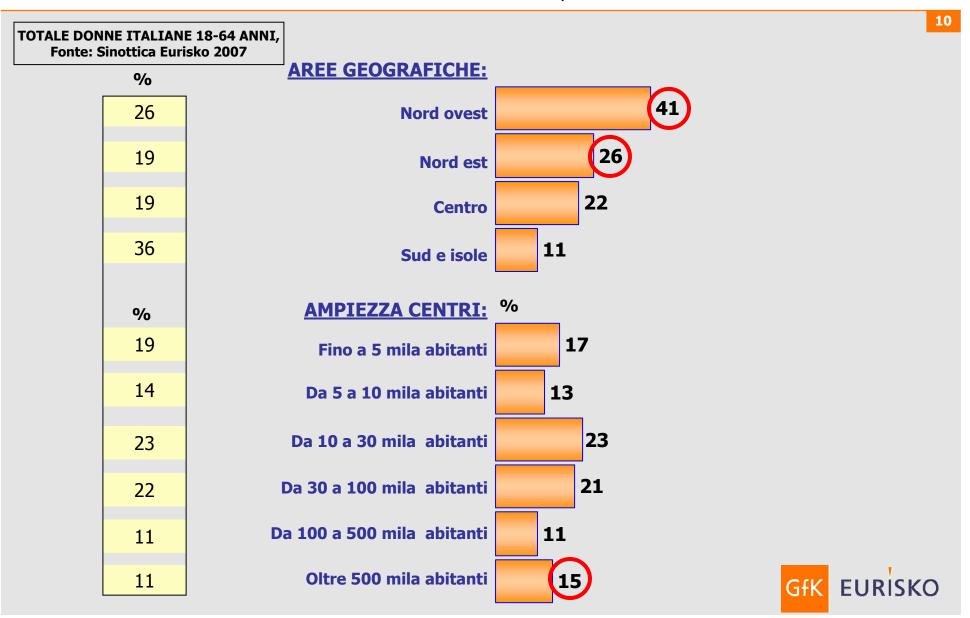
#### 9

## Il campione – Sintesi

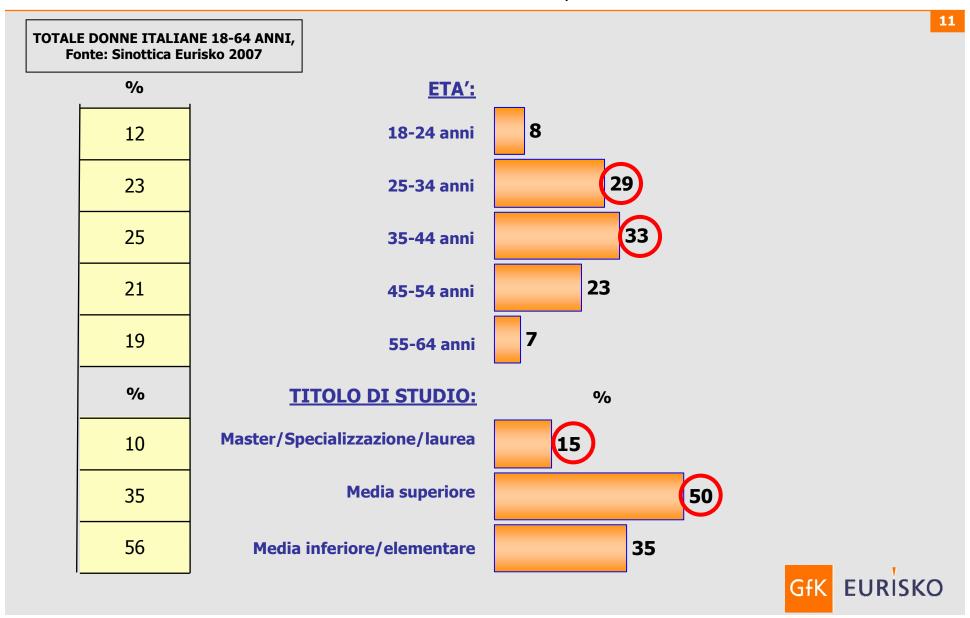
Il campione mostra significative accentuazioni in relazione ai principali parametri socio-demografici. Le donne che lavorano in imprese private sono infatti in maggioranza:

- residenti nelle regioni settentrionali (67%)
- appartenenti alle fasce di età comprese tra i 25 e i 44 anni (62%)
- con un livello di istruzione medio-superiore o universitario (65%)
- sposate o conviventi (68%)
- con figli (64%)
- impiegate (57%) e operaie (35%)
- con un contratto a tempo indeterminato (83%) e full time (70%).

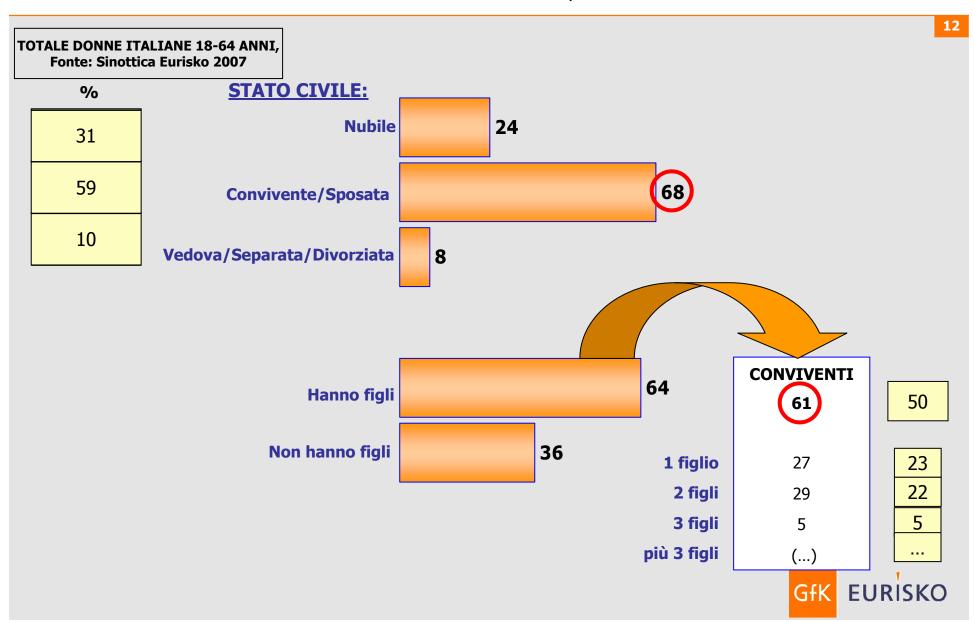
## Il campione: aree geografiche e ampiezza centri



#### Il campione: eta' e titolo di studio



## Il campione: stato civile e presenza figli



13

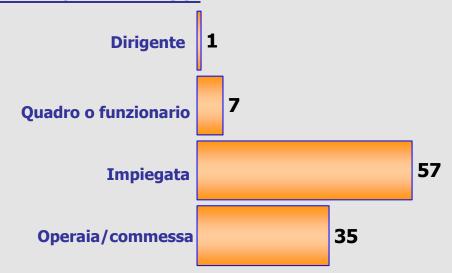
## Il campione: livello di impiego

Valori % - Base: totale donne, n=1000

Occupazione femminile - Fonte: Sinottica Eurisko 2007

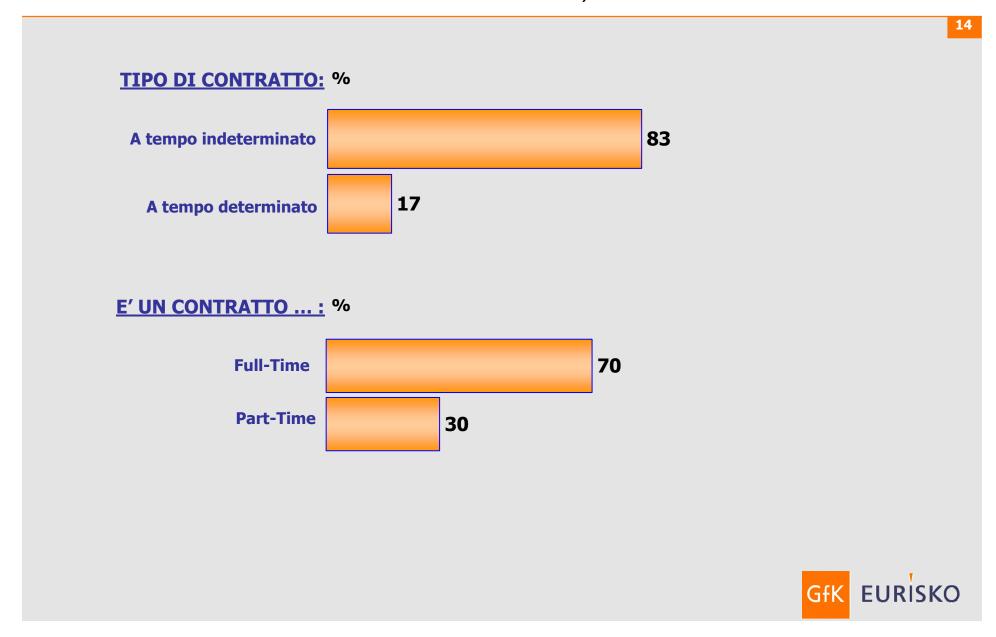
Dirigente	0,7
Quadro/funzionario	5,5
Impiegata	43,8
Operaia,commessa	29,9
Imprenditrice, Libera professionista	2,6
Commerciante, artigiana	15,5
Altro	2,0

#### **LIVELLO DI IMPIEGO:**

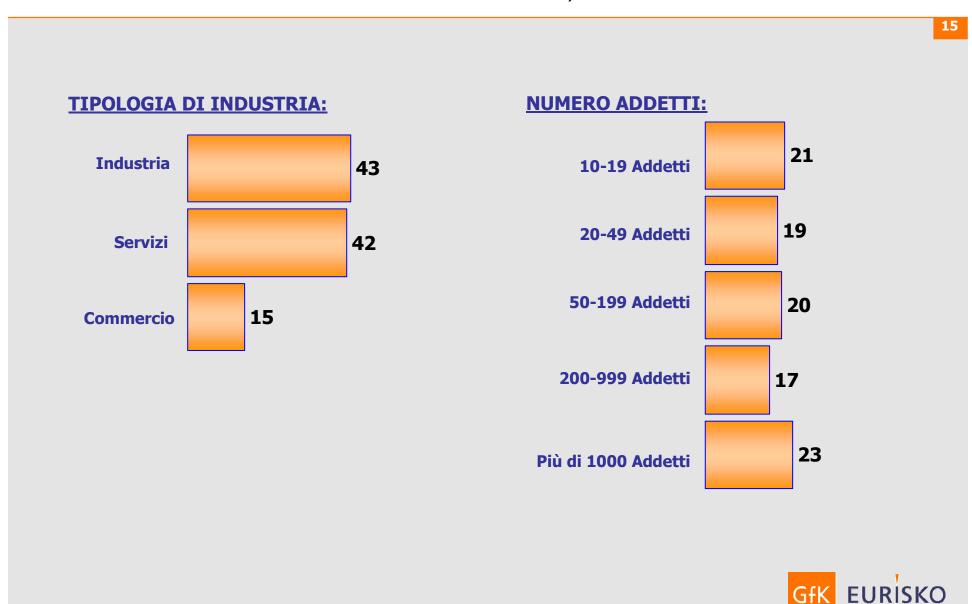




## Il campione: tipologia di contratto



## Il campione: macro-settore e numero addetti















#### La vita familiare e lavorativa – Sintesi (1)

Le donne intervistate dichiarano un livello di soddisfazione elevato – con percentuali comprese tra il 75% e il 95% - per tutti gli aspetti della propria vita tranne che per reddito, tempo libero e risparmi.

La soddisfazione delle donne che lavorano in imprese private risulta superiore rispetto a quella dichiarata dalla media delle donne di pari età in particolare per la vita familiare e affettiva, il lavoro e il livello di istruzione. Mentre per amicizie, livello di reddito e risparmi la soddisfazione risulta allineata alla media.

In generale i livelli di soddisfazione risultano più elevati nelle fasce di età giovani e giovani-adulte (25-44 anni), tra chi ha un livello di istruzione più elevato, tra dirigenti e quadri. Solo per le amicizie e il tempo libero i livelli di soddisfazione risultano più elevati per le donne di status professionale intermedio (impiegate)



## La vita familiare e lavorativa – Sintesi (2)

La maggior parte dei lavori domestici viene svolta dalle donne da sole o – per una percentuale più contenuta – avvalendosi di un aiuto (colf, baby sitter ...).

I mariti/partner svolgono un ruolo di rilievo soprattutto nell'accudire i figli e nel fare la spesa mentre risultano abbastanza marginali negli altri compiti domestici (cucinare, fare le pulizie ...) e soprattutto nella cura di familiari malati o anziani. Agli uomini viene comunque riconosciuto da mogli e compagne di "far la loro parte" in casa volentieri e senza troppo lamentarsene.

Nella ripartizione dei propri tempi di vita le donne dichiarano una soddisfazione elevata per il tempo che dedicano al lavoro e ai figli mentre viene giudicato meno soddisfacente (insufficiente) il tempo riservato al proprio marito/partner e – soprattutto – quello dedicato a se stesse per il quale è solo un terzo delle donne (!) a dichiararsi soddisfatta.

Il problema dello squilibrio nella ripartizione dei propri tempi di vita risulta attenuato per le donne che non hanno ancora assunto impegni familiari e per quelle che hanno scelto come soluzione il part time.



#### La vita familiare e lavorativa – Sintesi (3)

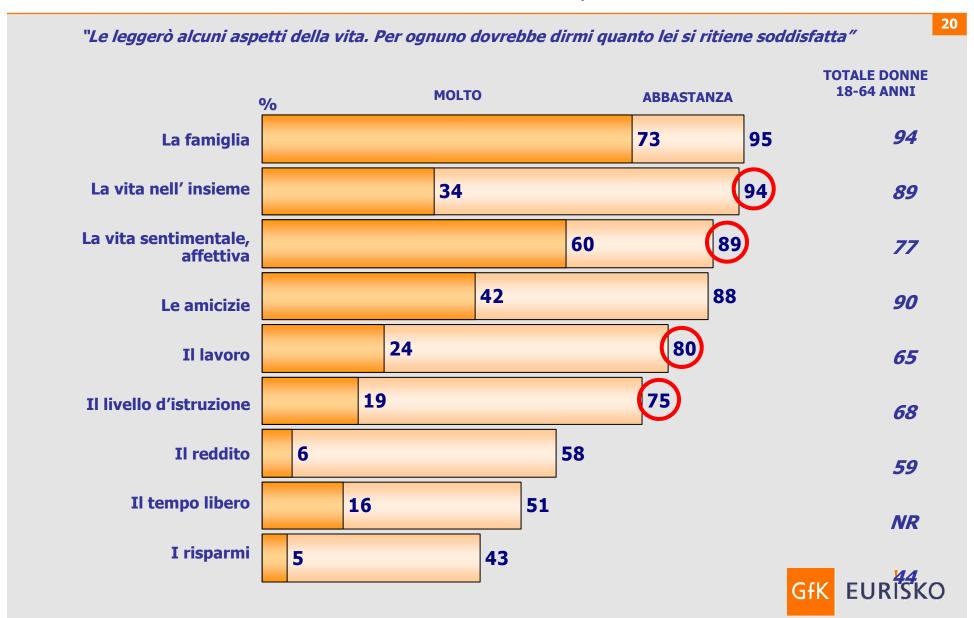
19

La conciliazione tra tempi di vita e tempi di lavoro risulta - in maggiore o minor misura - un problema per ben tre donne su quattro. Il problema è particolarmente serio per il 40% delle donne, una percentuale che sale al 45% tra le donne che hanno figli e al 51% tra dirigenti e quadri.

Solo per una ristretta minoranza (13%) l'impegno lavorativo è all'origine di problemi nel rapporto con il proprio marito/partner. Mentre decisamente più elevata (40%) è la percentuale delle donne che vivono il lavoro come fonte di problemi nel rapporto con i figli. Un disagio che trova ulteriore accentuazione tra le donne che sono rimaste sole (separate/divorziate o vedove).



#### La soddisfazione per alcuni aspetti della propria vita



#### Le attivita' svolte per la famiglia e la casa

Valori % - Base: totale donne, n=1000

Per ciascuna delle attività mi dica chi se ne occupa, con una certa regolarità nella sua in famiglia "

	ACCUDIRE I FIGLI	ACCUDIRE O ASSISTERE I FAMILIARI MALATI DISABILI/ANZIANI	CUCINARE	FARE LE FACCENDE DOMESTICHE	FARE LA SPESA
	1000=100	1000=100	1000=100	1000=100	1000=100
Intervistata da sola	32	28	(65)	62)	57
Intervistata con aiuti	23)	12	17	25)	27)
Mio marito/partner	21)	12	16	17	29)
Genitori/suoceri	4	11	18	16)	14
Non si applica	43	49	-	-	-

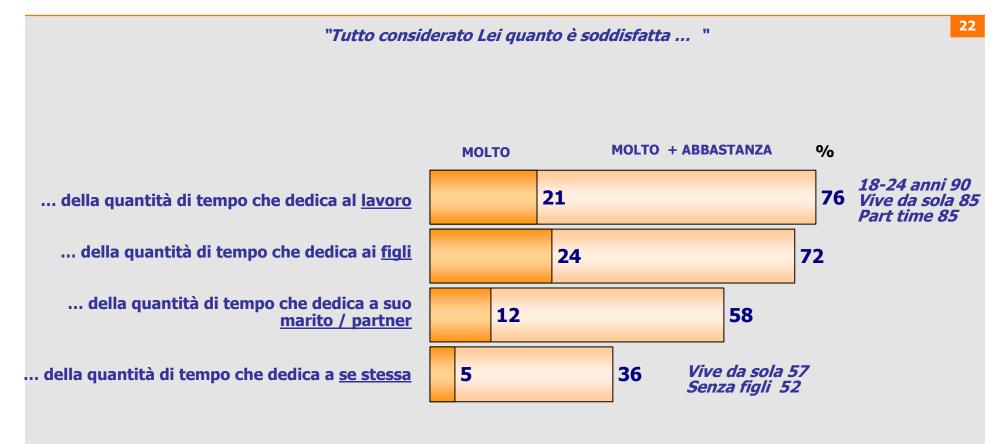
"In particolare Lei ha l'impressione che suo marito/partner quando si occupa della famiglia e della casa ... ? "

Base: chi ha marito/partner che svolge almeno un'attività domestica	N. 475 = 100
lo fa volentieri/spontaneamente	71
se potesse ne farebbe a meno, ma non si lamenta troppo	24
si lamenta in continuazione e spesso me lo rinfaccia	3
Non indica	2



2:

#### La soddisfazione per l'uso del proprio tempo





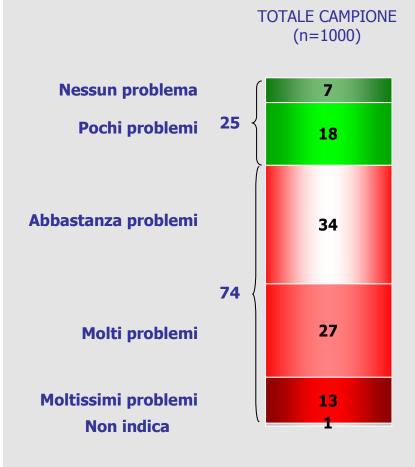
# La conciliazione tra tempi di lavoro e tempi di vita personale / familiare

Valori % - Base: totale donne, n=1000

"In che misura rappresenta per Lei oggi un problema conciliare i tempi del lavoro con i tempi della sua vita personale/familiare?"

DONNE SENZA FIGLI





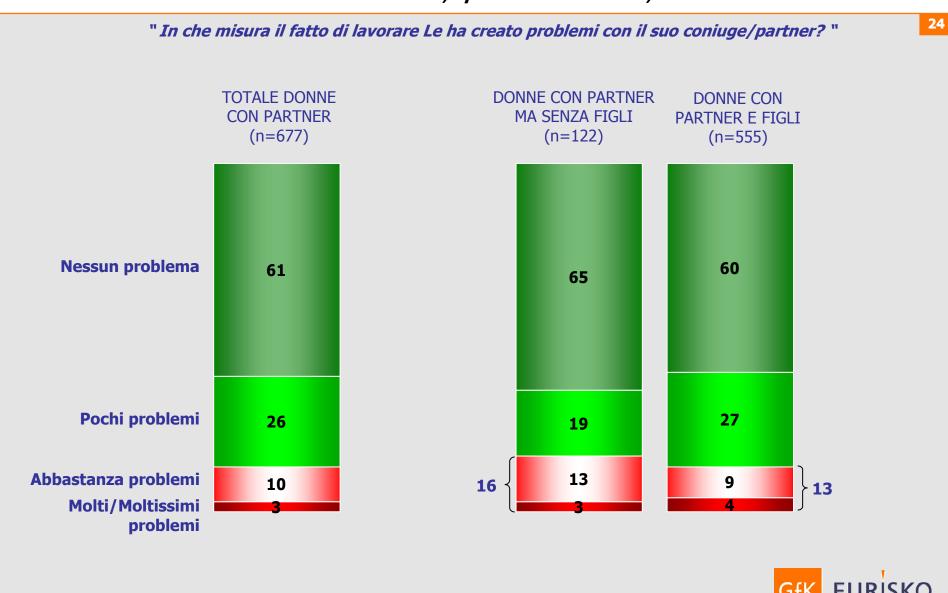


DONNE CON FIGLI



#### La conciliazione tra lavoro e rapporto con il partner

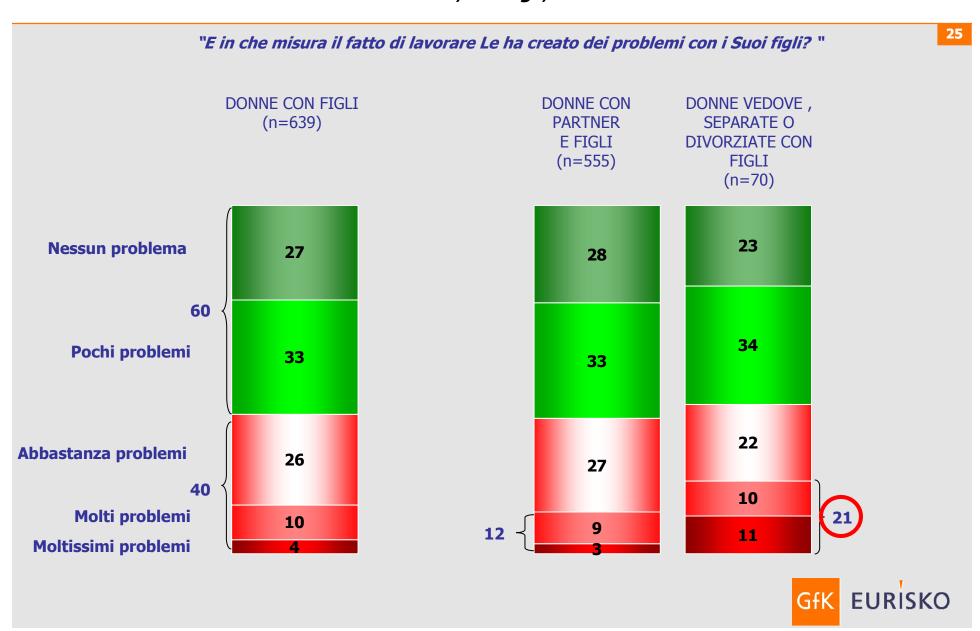
Valori % - Base: donne, sposate o conviventi, n=677





## La conciliazione tra lavoro e rapporto con i figli

Valori % - Base: donne, con figli, che lavorano n=639















#### Il rapporto con il lavoro – Sintesi (1)

Il lavoro è molto importante per la maggioranza delle donne (54%). Solo una ristrettissima minoranza (6%) gli attribuisce un'importanza "marginale".

L'importanza del lavoro risulta accentuata:

- tra le donne nubili (68%) e senza figli (61%)
- tra chi risiede nelle regioni meridionali (67%)
- tra chi risiede nei grandi centri (64%)
- tra le donne più giovani (64%)
- tra dirigenti e quadri (61%)
- tra chi lavora full time (58%)

Alla forte valorizzazione del lavoro concorrono motivi diversi: l'aspirazione all'autonomia economica (le donne più giovani), la necessità di far quadrare il bilancio familiare (le donne delle regioni meridionali) e il bisogno di autorealizzazione (le donne di livello professionale più elevato).



## Il rapporto con il lavoro – Sintesi (2)

Nei confronti del lavoro femminile prevalgono opinioni di segno positivo che:

- lo valorizzano come strumento di indipendenza per la donna e come fattore di parità/comprensione all'interno della coppia
- riconoscono la possibilità di una soddisfacente conciliazione tra impegno lavorativo e ruolo di madre.

Ma sono condivise da percentuali elevate di donne anche le opinioni che:

- segnalano i rischi di una ricaduta negativa del lavoro femminile "a tempo pieno" sulla vita familiare
- considerano il lavoro femminile solo un mezzo per contribuire al bilancio familiare
- riconoscono una possibilità di realizzazione anche nel ruolo di casalinga.

Queste opinioni "critiche" trovano accentuazione tra le donne con un livello di istruzione e un ruolo professionale meno elevati e nella fascia di età che vive con maggiore tensione il conflitto tra lavoro e vita familiare.



## Il rapporto con il lavoro – Sintesi (3)

La qualità delle relazioni con i colleghi, l'autonomia, la stabilità e i contenuti del proprio lavoro sono gli aspetti giudicati più soddisfacenti (oltre l'80% di soddisfatte). Più contenuta è la percentuale di donne (60-70%) che si dichiara soddisfatta per i ritmi di lavoro, la flessibilità e il trattamento economico.

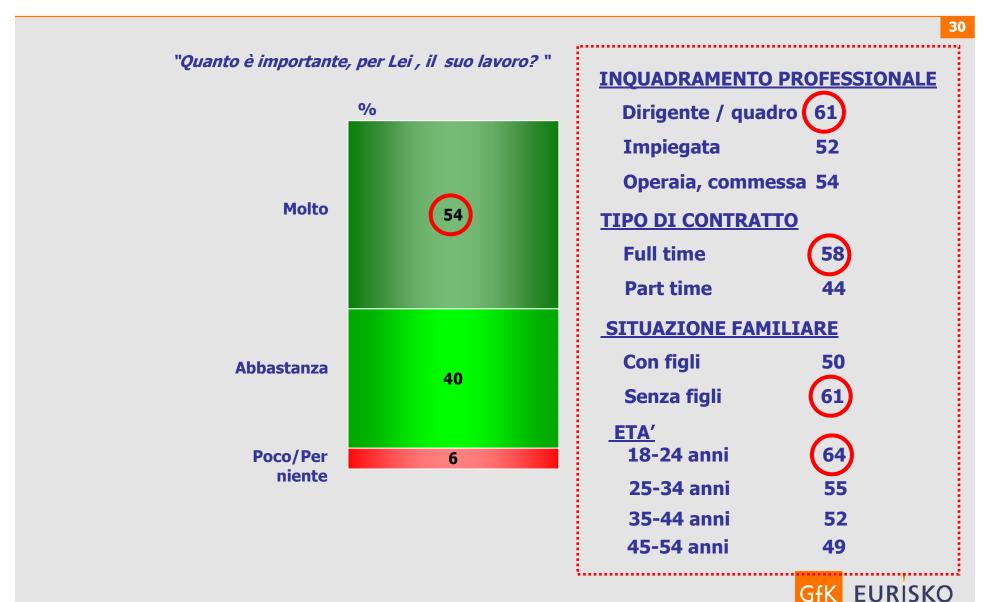
Tre infine le aree – tra loro correlate – che risultano insoddisfacenti per la maggioranza: le opportunità di carriera e di crescita professionale e i programmi di formazione che della crescita sono evidentemente uno strumento primario.

Per tutti gli aspetti considerati esiste una relazione positiva tra soddisfazione e livello professionale con l'eccezione dei ritmi di lavoro per i quali le donne dirigenti e quadro si dichiarano meno soddisfatte delle impiegate.

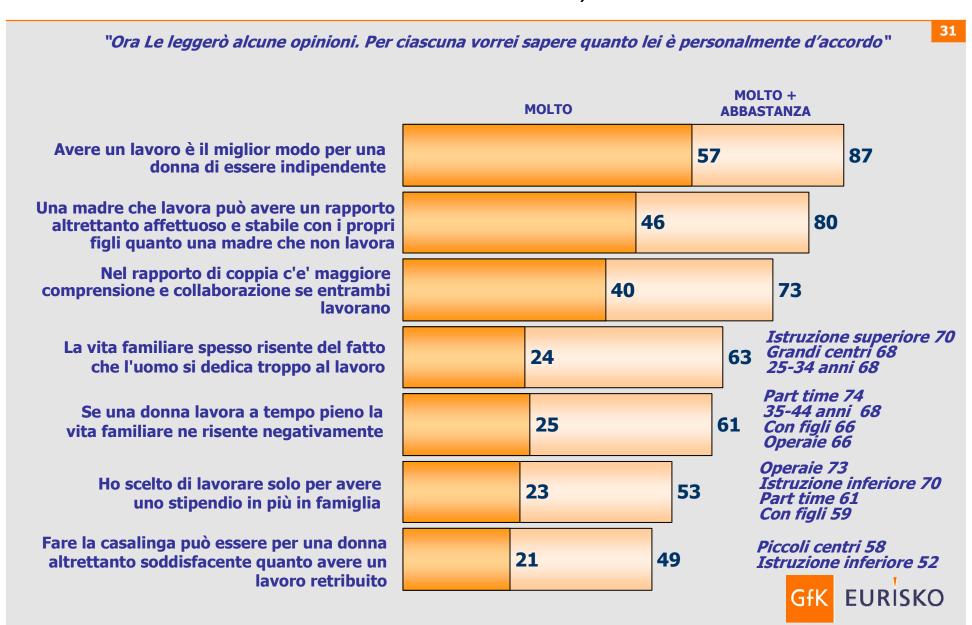
La maggioranza (55%) delle donne ritiene di avere avuto uno sviluppo di carriera adeguato alle proprie capacità ma forti sono le differenze in relazione al livello professionale, all'area geografica e alla tipologia di contratto. Più soddisfatte le donne residenti nelle regioni settentrionali, le dirigenti e chi lavora full time.



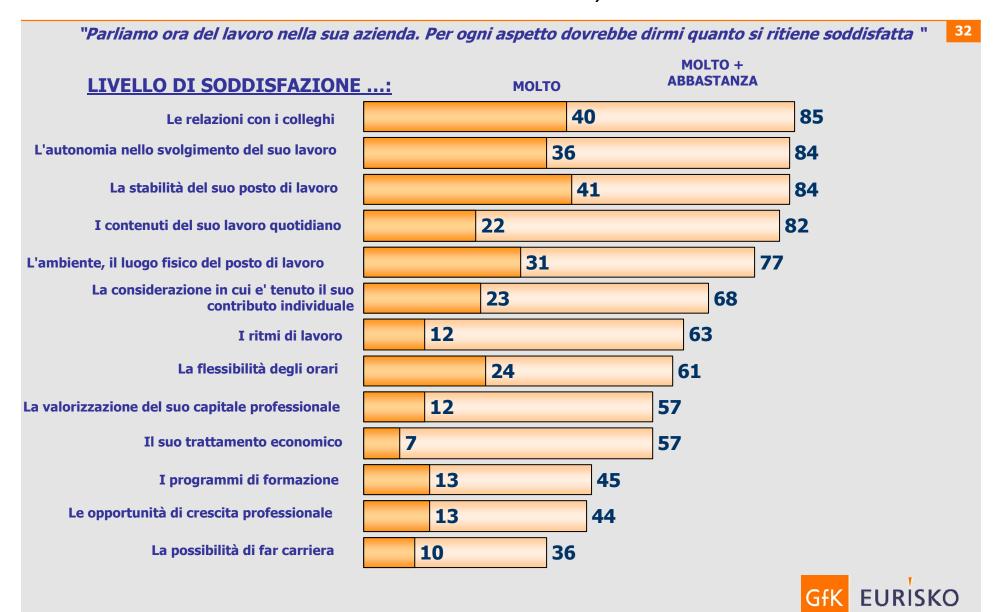
#### L'importanza attribuita al proprio lavoro



#### **Opinioni sul lavoro femminile**



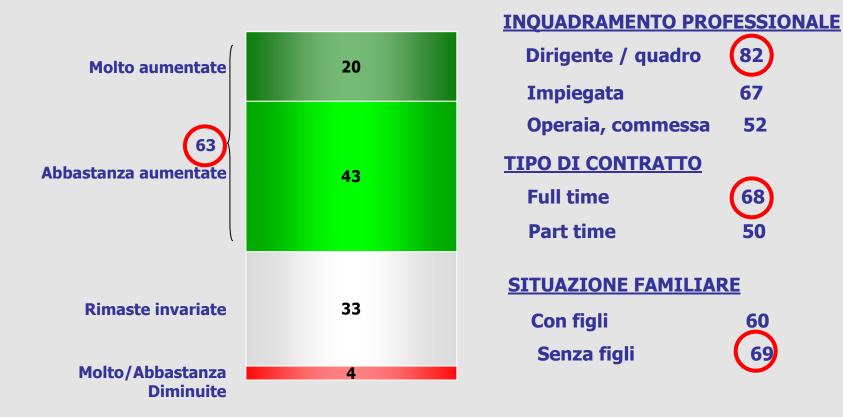
## La soddisfazione per il proprio lavoro



#### Le responsabilita' in azienda

Valori % - Base: donne che lavorano presso la stessa azienda da almeno 2 anni, n=842

"Nell'azienda per cui lavora le sue responsabilità nel corso del tempo sono ...?"

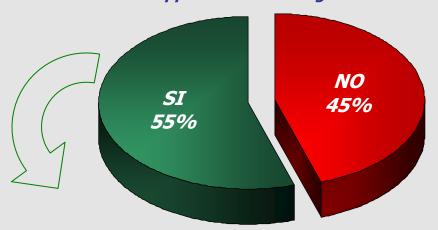




#### Capacità personali e sviluppo di carriera

Valori % - Base: totale donne, n=1000

"Lei ritiene di avere avuto uno sviluppo di carriera adeguato alle sue capacità/competenze ? "



#### LIVELLO PROFESSIONALE

Dirigente / quadro 69

Impiegata 55

Operaia, commessa 51

#### **TIPO DI CONTRATTO**

**Full time** 

**59** 

Part time 45

#### **SITUAZIONE FAMILIARE**

Con figli

Senza figli

#### **AREA GEOGRAFICA**

Nord Ovest 55

Nord Est 60

Centro 51

Sud e Isole 48

#### **DIMENSIONI AZIENDA**

10-49 63

**50-199 53** 

200-999 48

1000 o più 47















#### I congedi per maternità – Sintesi

Tre quarti delle donne hanno nella loro vita professionale preso almeno un congedo per maternità.

Questa percentuale risulta più elevata nelle regioni settentrionali rispetto a quelle meridionali e tra le donne dirigente/quadro e impiegate rispetto alle operaie.

Il reinserimento in azienda dopo il congedo ha comportato problemi per una consistente minoranza (27%) in particolare per le donne con maggiori responsabilità.

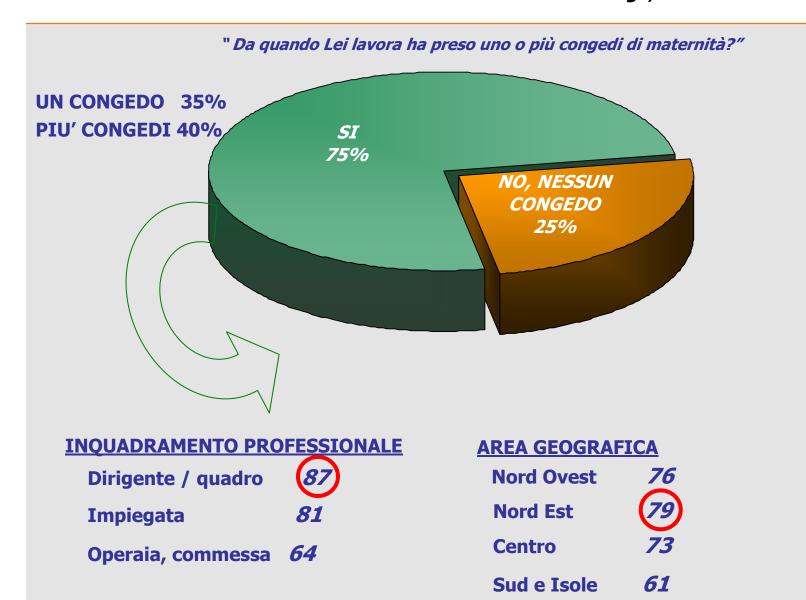
Decisamente più elevata (55%) è la percentuale che definisce problematica la gestione dei figli dopo la ripresa del lavoro e in questo caso il problema ha riguardato soprattutto le donne di livello professionale più basso che meno possono avvalersi di aiuti in ambito domestico.



**37** 

## I congedi per maternita'

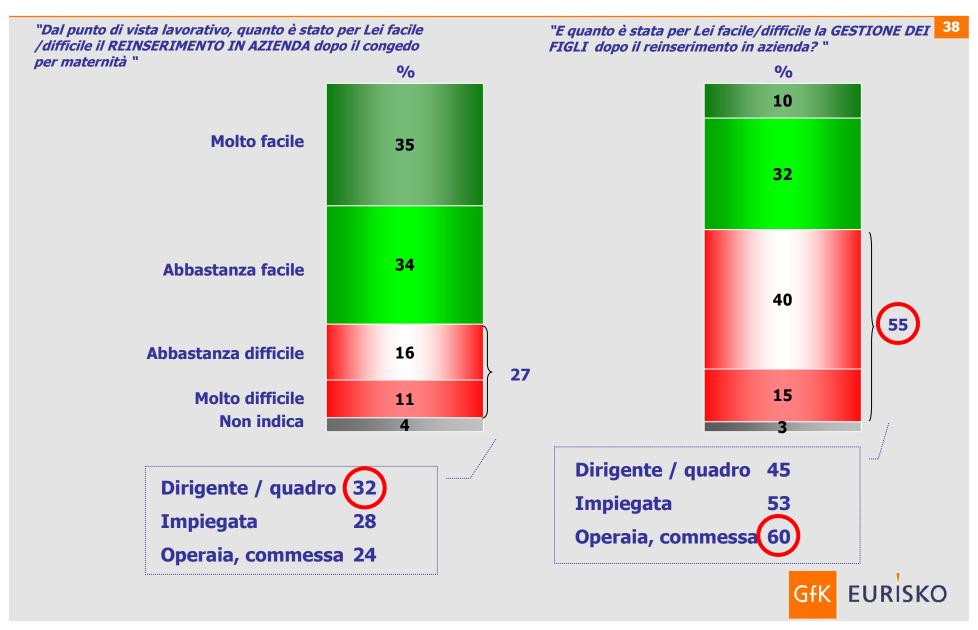
Valori % - Base: donne che hanno figli, n=639



GfK EURISKO

## Il reinserimento dopo il congedo

Valori % - Base: donne che hanno preso uno o più congedi per maternità, n=478















### Il part time – Sintesi

Il 30% delle donne ha attualmente un contratto part time. Si tratta in particolare di donne nella fascia di età centrale (35-44 anni) con figli. Per la maggioranza (68%) di loro il part time non ha comportato problemi.

Significativa la percentuale di donne che avrebbe voluto un rapporto part time ma che non lo hanno ottenuto o che lo vorrebbe ma non osa chiederlo per timore di "penalizzazioni" da parte dell'azienda.

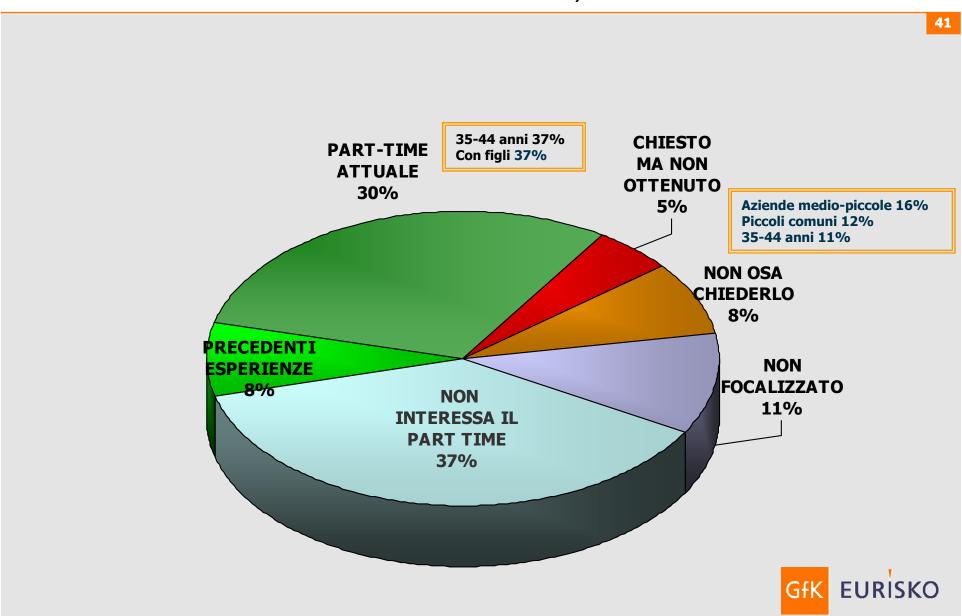
Si tratta in particolare di donne della stessa fascia di età (35-44 anni), che lavorano in aziende di piccole dimensioni, che risiedono in piccoli comuni.



40

# Il lavoro part-time: esperienze e propensioni

Valori % - Base: totale donne, n=1000

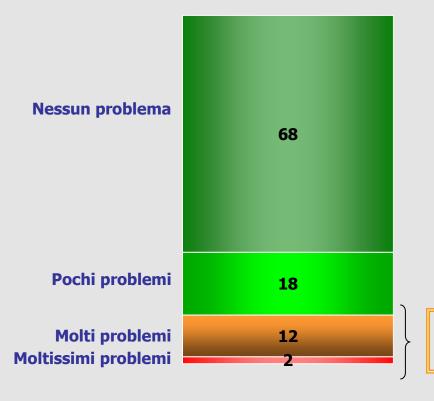


# Il lavoro part-time: livello di soddisfazione

Valori % - Base: donne che lavorano o hanno lavorato part time, n=382

42

"Lavorando part-time Lei ha incontrato problemi o difficoltà?"



Dirigenti / quadri 32% Grandi aziende 27% Istruzione superiore 23%















#### Il lavoro da casa - Sintesi

Solo il 5% delle donne sta facendo attualmente un'esperienza di "telelavoro", che ha scelto per stare vicino alla propria famiglia/figli.

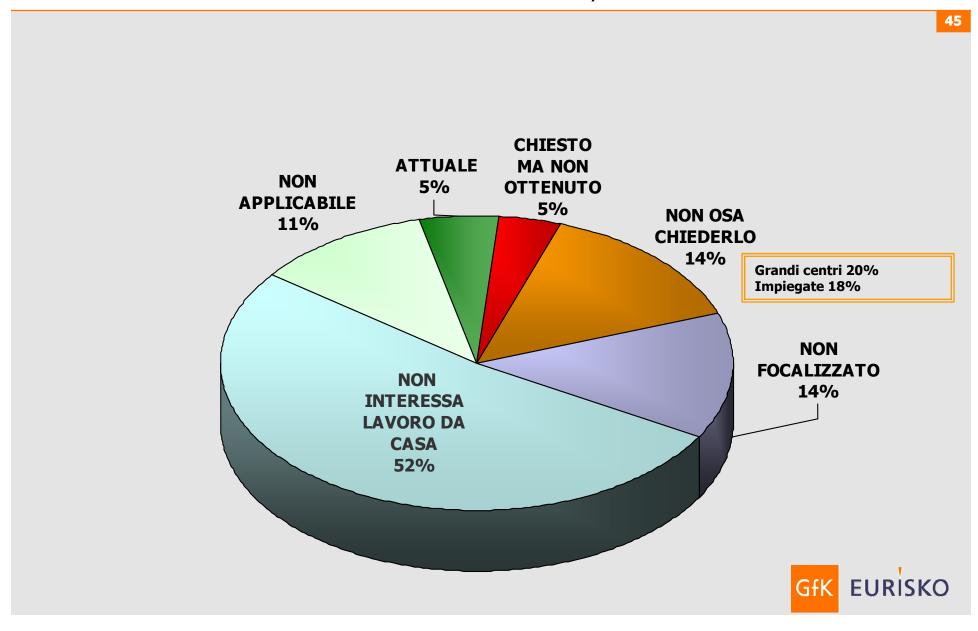
Una percentuale analoga dichiara di averne fatto richiesta senza ottenerlo e una percentuale tripla (14%) di desiderarlo ma di non avere il coraggio di richiederlo.

Si tratta in particolare di impiegate che risiedono in grandi centri dove più lunghi sono i tempi di spostamento casa-lavoro.



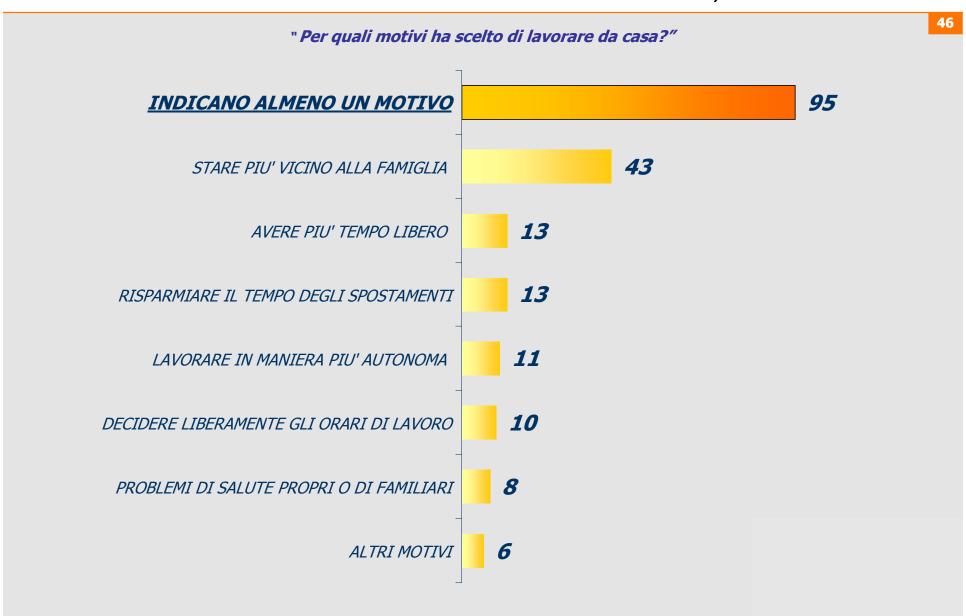
## Lavoro da casa: esperienze e propensioni

Valori % Base: totale donne, n=1000



### I motivi per cui si e' scelto di lavorare da casa

Valori % Base: donne che attualmente lavorano da casa, n=47















### Pregiudizi, differenze, discriminazioni – Sintesi

48

Circa un terzo del campione ritiene che nella propria azienda siano presenti pregiudizi nei confronti delle donne che aspirano a fare carriera e di quelle che hanno figli. Meno condivisi risultano i pregiudizi nei confronti degli uomini che vogliono assumersi impegni familiari e delle donne che lavorano in generale.

E' decisamente critico il giudizio sul permanere di differenze legate al genere in particolare relativamente alle opportunità di carriera (38%) e all'assegnazione dei compiti (31%). Più contenuta – ma comunque significativa - la percezione di differenze nelle retribuzioni e al momento dell'assunzione.

Circa un quinto delle donne segnala episodi di vera e propria discriminazione o d mobbing legati in particolare al part time e al rientro dalla maternità.

Le valutazioni risultano più critiche nei grandi centri, nelle grandi aziende e da parte delle donne con un più elevato livello di istruzione e di ruolo professionale.

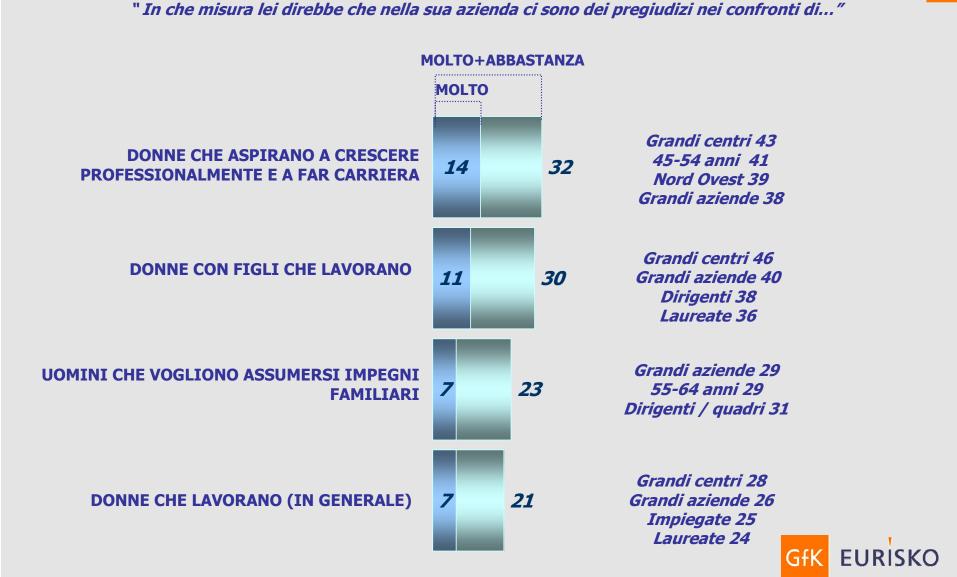


49

## Pregiudizi nei confronti dei dipendenti

Valori % Base: totale donne , n=1000

"In che misura lei direbbe che nella sua azienda ci sono dei pregiudizi nei confronti di..."



#### Differenze tra donne e uomini in azienda

Valori % Base: totale donne , n=1000

50 "In che misura secondo Lei nella Sua azienda vengono fatte differenze tra uomini e donne ...?" **MOLTO+ABBASTANZA MOLTO** Dirigenti / quadri 55 Grandi centri 50 38 Grandi aziende 49 15 ... NELLE OPPORTUNITA' DI CARRIERA Laureate 47 **Nord Ovest 46** 45-54 anni 46 Grandi centri 38 11 31 ...NELL'ASSEGNAZIONE DEI COMPITI Grandi aziende 37 Nord Ovest 37 45-54 anni 31 23 Grandi centri 29 ...NELLE RETRIBUZIONI Nord Ovest 28 Aziende medie e mediograndi 28 Grandi centri 30 ...AL MOMENTO DELL'ASSUNZIONE 23 Impiegate 28



#### Pratiche discriminatorie verso le donne

Valori % - Base: totale donne, n=1000

"Nella Sua azienda, che lei sappia anche solo per averlo sentito dire, è capitato che ad una o più donne che ... "















## Le possibili soluzioni - Sintesi

Per facilitare la conciliazione tra vita familiare e lavoro le donne chiedono alle aziende una maggiore disponibilità/flessibilità di tempo e strutture di supporto.

Tra le soluzioni organizzative sono quelle finalizzate ad una migliore gestione del proprio tempo (orari flessibili, ampliamento dei contratti part time, banca ore) e quelle che puntano sulla formazione (corsi on-line in particolare per le donne in maternità) ad essere giudicate più utili.

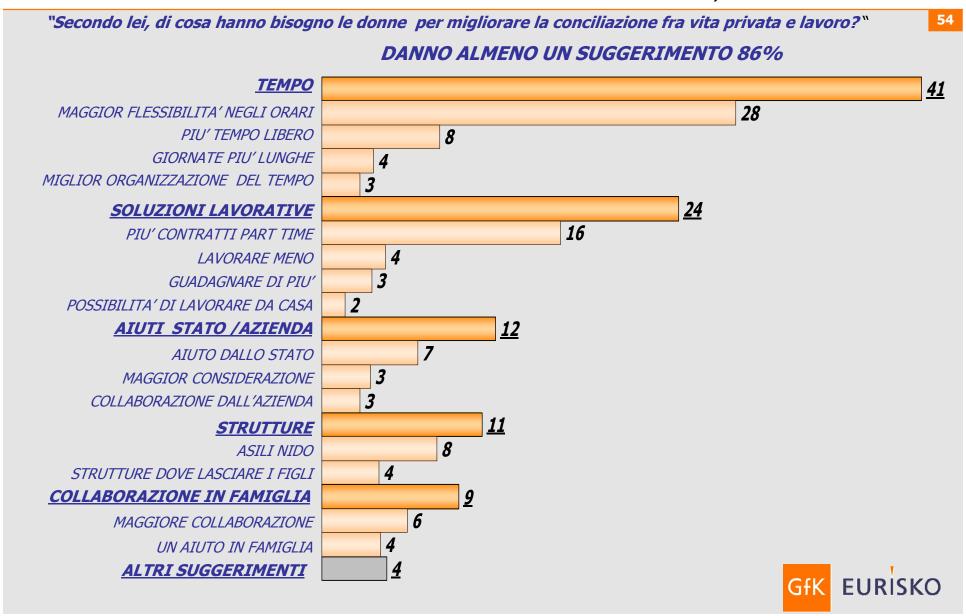
Tra i servizi proposti sono quelli che supportano la gestione dei figli (asili nido, centro estivo, sale di lettura, convenzioni con agenzie di baby sitting ...) ad essere indicati come prioritari.

Per la valorizzazione della professionalità femminile si punta soprattutto sulla sensibilizzazione del management e sul monitoraggio delle quote in particolare per quanto riguarda la partecipazione ai corsi di formazione e il raggiungimento dei livelli manageriali.



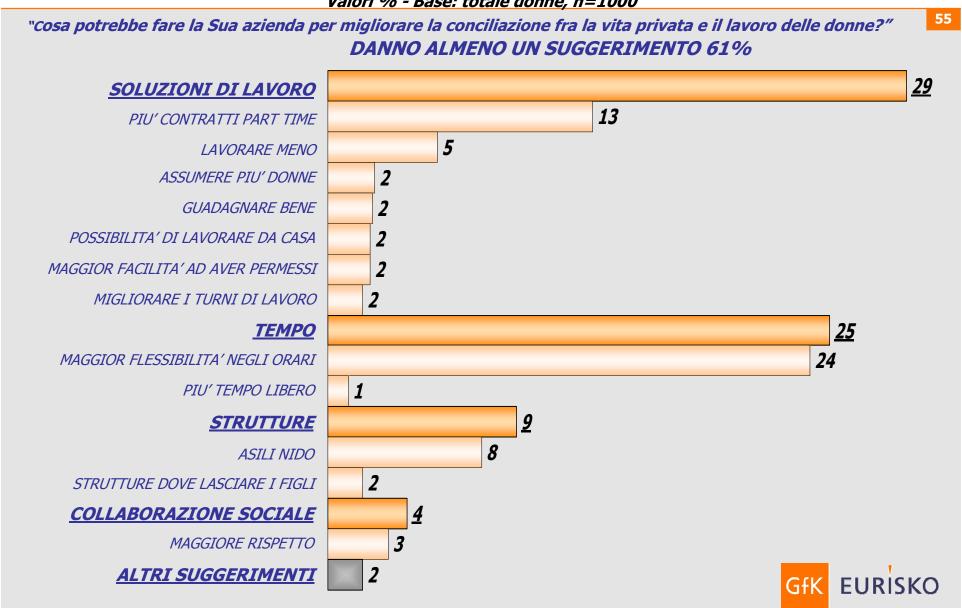
## Di cosa hanno bisogno le donne per conciliare vita e lavoro

RISPOSTE SPONTANEE Valori % - Base: totale donne, n=1000



# Cosa potrebbero fare le aziende per aiutare le donne a conciliare vita e lavoro: RISPOSTE SPONTANEE

Valori % - Base: totale donne, n=1000



## Servizi che le aziende potrebbero offrire

RISPOSTE SOLLECITATE Valori % - Base: totale donne, n=1000

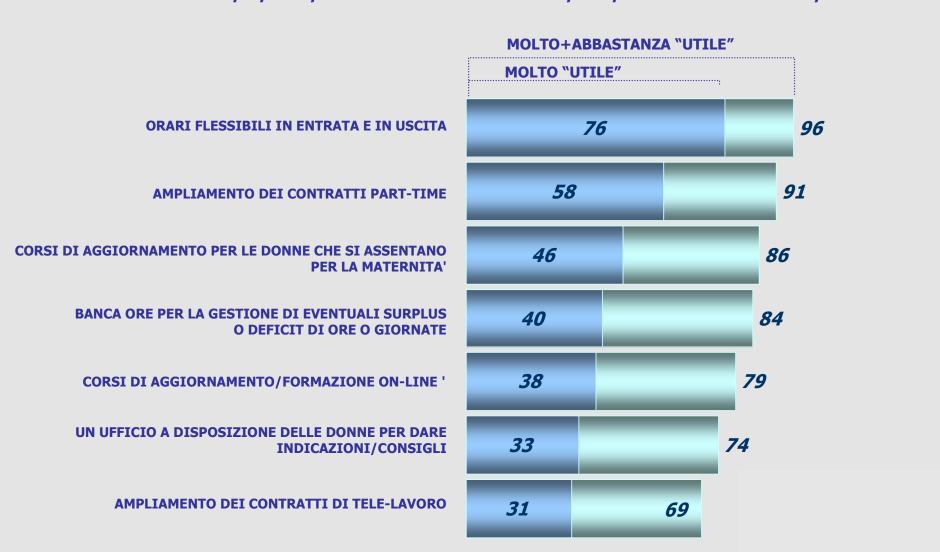
"Le leggerò alcuni <u>servizi /facilitazioni</u> che un'azienda potrebbe offrire per migliorare le condizioni di vita e di lavoro delle proprie dipendenti. Per ciascuna vorrei sapere quanto La considera utile per Lei "



### Possibili soluzioni organizzative

Valori % - Base: totale donne, n=1000

"Ora Le leggerò alcune soluzioni relative <u>all'organizzazione del lavoro,</u> che potrebbero migliorare le condizioni di vita e di lavoro delle proprie dipendenti. Per ciascuna vorrei sapere quanto La considera utile per Lei "



## Azioni per valorizzare la professionalita' femminile

Valori % - Base: totale donne, n=1000





## Nota conclusiva (1)

L'indagine ha fornito un quadro della attuale condizione della popolazione femminile dipendente da imprese private mettendo in luce:

- la centralità/irrinunciabilità del lavoro nell'attuale progetto di vita femminile
- i disagi a cui la doppia presenza sul fronte lavorativo e familiare costringe le donne, in particolare quelle con figli.

Il problema della gestione dei tempi appare quello cruciale:

- le donne riescono (magari acrobaticamente) a far fronte ai propri impegni professionali e alla gestione dei figli
- ma questo è possibile pagando un prezzo elevato in termini di rinuncia al tempo per se stesse (tempo di evasione, relazione, cultura ...).

A rendere problematica la conciliazione concorrono sul versante lavorativo il permanere di pregiudizi ed anche di discriminazioni nei confronti delle donne con figli spesso percepite come meno impegnate e di conseguenza escluse da opportunità di formazione e di crescita professionale. E sul fronte familiare una distribuzione ancora lontana dall'essere equa dei compiti domestici.



59

## Nota conclusiva (2)

60

Le aspettative delle donne nei confronti delle imprese sono molto elevate e solo in parte oggi corrisposte.

Vi è innanzitutto la richiesta di soluzioni che favoriscano una migliore gestione del proprio tempo.

In primo luogo maggiore flessibilità degli orari e ampliamento dei contratti part time che appaiono una soluzione efficace nelle fasi di maggiore coinvolgimento sul fronte familiare.

E inoltre la domanda di strutture e di servizi che supportino la gestione dei figli piccoli o adolescenti (dagli asili nido aziendali ai campi estivi).



# Nota conclusiva (3)

Ma le donne esprimono anche una forte domanda di sostegno nella propria crescita professionale.

Una domanda che risulta più forte proprio da parte delle donne che hanno un impegno familiare intenso: una richiesta esplicita di formazione per le donne in maternità/con figli piccoli per evitare il crearsi di gap oggettivi e il doloroso senso di esclusione dai percorsi di crescita professionale.

Vi è infine - forte e diffusa - una domanda di cambiamento culturale che contrasti in modo attivo i pregiudizi ed eviti le discriminazioni.

Un "cultural shift" che si vorrebbe venisse assunto da parte del management aziendale come obiettivo prioritario e che appare condizione essenziale per un'evoluzione positiva della condizione femminile soprattutto nelle grandi imprese.

