

Partners:

- PROVINCIA di Taranto
- CONFINDUSTRIA di Taranto - sez. Turismo
- ASCOM - Confcommercio
- CONSIGLIERA di Parità – Prov. di Taranto
- TURISMATIKA
- COMPUTER LINE

Partners di stage:

- PLENIUM - eventi e congressi
- HOTEL DELL'ERBA
- HOTEL RISTORANTE "IL GRILLO"
- HOTEL "IL GABBIANO"



CORSO DI FORMAZIONE GRATUITO

per



**“Responsabile
dei servizi fieristici
e congressuali”**



- V.le del Lavoro s.n.c. - 74100 TARANTO
Tel. 099 4725706 - fax 099 4729266
- V.le dell'Industria Ed. 17 - 74100 TARANTO
Tel. 099 4731146 - fax 099 4729308

email: ciofsp6@libero.it - web: www.ciofsppuglia.it

Figura professionale

Il **Responsabile dei servizi fieristici e congressuali**, figura capace di inserirsi, a tutto tondo, all'interno del panorama delle necessità imprenditoriali ed aziendali del nostro territorio, è in grado di:

- pianificare e gestire fiere e congressi,
- confrontarsi con gli aspetti pubblicitari legati alla creazione di eventi,
- elaborare un budget e dei preventivi,
- redigere un testo promozionale,
- predisporre e eleggere le piante del mostre,
- usare le attrezzature di lavoro e i più moderni strumenti informatici.

Sbocchi occupazionali

Il **responsabile dei servizi fieristici e congressuali** opererà all'interno di aziende turistico ricettive che preparano e organizzano eventi, congressi e meeting di vario genere o potrà svolgere la sua mansione di organizzazione e management di eventi in outsourcing creando una propria realtà imprenditoriale.

Destinatari

N. 18 giovani donne disoccupate, in possesso di qualifica o di titolo di studio di scuola media di 2° grado o laureate.

Durata

1000 ore (700 ore di formazione d'aula + 300 di stage)

Inizio corso

Novembre 2007

Iscrizione

La DOMANDA DI PARTECIPAZIONE dovrà essere redatta dall'interessato/a su apposito modello prelevabile presso la segreteria della sede o scaricabile dal sito del CIOFS/FP Puglia (www.ciofsfpuglia.it)

ENTRO IL 26 OTTOBRE 2007 ore 11.00

Alla domanda di iscrizione vanno allegati:

- copia di un documento di identità
- codice fiscale
- titolo di studio
- certificato di residenza
- estratto dell'atto di nascita
- documento di disoccupazione
- curriculum

Selezione

E' prevista una selezione mediante valutazione delle domande pervenute sulla base dei requisiti di accesso. Seguiranno: test attitudinale e/o di personalità, test di valutazione delle conoscenze di base informatiche e di lingua inglese; colloquio individuale. La selezione avrà luogo nei giorni **29 e 30 ottobre 2007 alle ore 09.00**.

Percorso formativo

Piano didattico

- Tourism marketing
- Il settore fieristico congressuale
- L'impresa turistico alberghiera: il sistema azienda nell'ottica congressuale e fieristica
- Il controllo di gestione dell'impresa di servizio
- Il sistema di qualità: l'assicurazione del sistema di qualità nel settore ricettivo organizzativo
- Valutazione delle risorse umane
- Leadership e coaching del personale
- Il networking a supporto della comunicazione e struttura degli eventi
- Web usability e web marketing
- La progettazione dei processi manageriali e gestionali: ms project
- Certificazione microsoft office export excel – utilizzo microsoft excel per l'analisi statistica dei dati

- Tedesco base e per la comunicazione e meeting
- English for business e tourism
- Comunicazione
- Gestione ufficio stampa
- Sicurezza sul lavoro e sviluppo sostenibile
- Orientamento
- Etica della persona e del lavoro
- Orientamento – work shop creazione di una idea imprenditoriale

Certificazioni

- Attestato di qualifica professionale di **"Tecnico dell'organizzazione di fiere, convegni ed assimilati"**
- Una Certificazione Microsoft MOS
- Certificazione ENGLISH FOR TOURISM- LCCI CAMERA DI COMMERCIO DI LONDRA
- Certificazione Goethe Institut Inter Naciones della lingua tedesca - FIT IN DEUTSCH 1 e 2

Monitoraggio e valutazione

L'intero processo formativo sarà monitorato e verificato secondo il sistema di qualità del CIOFS/FP Puglia certificato ISO 9001:2000 certificato da Lloyd's.

Apporti specialistici

Sono previsti interventi specialistici da parte di esperti del settore.