

POR Puglia 2000/2006 - FSE- ASSE III - MISURA 3.14 "Promozione della partecipazione femminile al mercato del lavoro"- Azione d) "Percorsi integrati ed individualizzati per il recupero e la transizione al lavoro delle donne, anche in condizioni di disagio sociale" - D.D. n. 608 del 05/06/2007 - Cod.POR060314d0014

CORSO PER OPERATRICE DI CALL CENTER

DESCRIZIONE DELLA FIGURA PROFESSIONALE

Il corso si propone di formare figure professionali capaci di utilizzare una postazione di CALL CENTER. Nello specifico, al termine del corso le partecipanti saranno in grado di utilizzare i principali comandi Windows e un Word processor, memorizzare e recuperare files, impostare ed elaborare testi ed immagini, classificare e catalogare oggetti multimediali, utilizzare prodotti multimediali, utilizzare un programma autore per costruire semplici ipertesti, collegamento a Internet e accesso assistito.

LUOGO E DURATA

Il corso, **GRATUITO**, si svolgerà presso la sede dell'Associazione "FORM 360" di Cisternino e avrà una durata complessiva di 300 ore di cui 120 di stage formativo.

Seguiranno, al di fuori delle ore corsuali, una fase di accompagnamento al mondo del lavoro e affiancamento consulenziale e una fase di verifica e follow up.

E' prevista una indennità oraria per la frequenza del corso a favore delle partecipanti.

REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE AL CORSO

Il corso è rivolto a 20 donne, giovani ed adulte, disoccupate, italiane ed immigrate, interessate a intraprendere un percorso di formazione e reinserimento nel mondo del lavoro.

CONTENUTI DEL CORSO

- Presentazione, accoglienza e bilancio delle competenze
- Cultura del lavoro e deontologia professionale
- Cultura europea
- Informazione e sensibilizzazione alle tematiche dell'ambiente e sullo sviluppo sostenibile
- Sicurezza e prevenzione
- Pari opportunità
- Tecniche di comunicazione di lingua italiana
- Informatica di base
- Call center

TITOLI RILASCIATI

Al termine del corso verrà rilasciato un **ATTESTATO DI FREQUENZA** riconosciuto dalla Regione Puglia e valido ai sensi della Legge n. 845/78 e del D.M. 174/2001.

Inoltre sarà offerta alle partecipanti la possibilità di sostenere, a seguito del superamento di specifici moduli, gli esami per il rilascio delle seguenti Certificazioni Informatiche:

- Passaporto Informatico Europeo - E.I.P.A.S.S.
- European Computer Driving Licence - E.C.D.L.

MODALITA' DI ISCRIZIONE E SELEZIONE

Le interessate possono presentare domanda di iscrizione al corso, redatta su appositi Moduli da ritirare presso l'Associazione "FORM 360"- P.zza San Giovanni Bosco, 24 - 72014 Cisternino (BR) - Tel. 080.4446357 - e mail: inform@form360.it, oppure da scaricare dal sito Internet dell'Associazione www.form360.it **entro e non oltre il 3 dicembre 2007.**

L'ammissione al corso sarà preceduta da una fase di SELEZIONE che terrà conto delle caratteristiche individuali e delle motivazioni dell'aspirante corsista in relazione agli obiettivi del corso. Le selezioni, operate da una commissione di esperti, si svolgeranno presso la sede dell'Associazione "FORM 360" di Cisternino (BR).

- sede operativa: P.zza S. Giovanni Bosco, 24 72014 Cisternino (BR) tel 080.4446357 fax 080.4446357 •
- sede legale: Via De Nicolò, 7 70121 Bari •
- c.f. 93297630720 • p.iva 06216260726 • inform@form360.it • www.form360.it

PARTNERSHIP

- CERTIPASS INTERNATIONAL S.R.L. di Santeramo in Colle (BA)
- FORPROGEST ITALIA S.R.L. di Santeramo in Colle (BA)
- CANTINE DEL COLLE di Santeramo in Colle (BA)
- "LE ROVERELLE" CONSORZIO PER LA PROMOZIONE TURISTICA DELLA MURGIA di Cassano delle Murge (BA)
- MERCADUE VIAGGI di Cassano delle Murge (BA)
- GEDEA.NET SOLUZIONI PER L'INFORMATICA di Corato (BA)
- MAC&NIL di Gravina in Puglia (BA)
- DYRECTA WEB & MULTIMEDIA APPLICATION di Conversano (BA)
- CENTRO PER L'IMPIEGO di Gioia del Colle (BA)
- COMUNITA' MONTANA di Gioia del Colle (BA)
- ASSOCIAZIONE COMMERCIANTI di Altamura (BA)
- CONFEDERAZIONE NAZIONALE DELL'ARTIGIANATO E DELLA
PICCOLA E MEDIA IMPRESA di Santeramo in Colle (BA)
- ANOLF - ASSOCIAZIONE NAZIONALE OLTRE LE FRONTIERE di Bari
- C.R.I.T. di Ruvo di Puglia (BA)
- ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO "AMANI" di Lecce
- ASSOCIAZIONE FEMMINILE E CULTURALE SENZA SCOPO DI LUCRO
"CABROSA" di Palo del Colle (BA)