

**Portale Sistema Puglia - [www.sistema.puglia.it](http://www.sistema.puglia.it)**

**FAQ su: Cig 2019**

*Documento generato dal Centro Servizi Sistema Puglia: 24/05/2022 11:05:13*

*Contiene: 16 FAQ*

2-(D) Nella fase 4 si precisa che -L organismo formativo non potrà modificare il calendario relativo a ciascun corso una volta perfezionata l'iscrizione del primo discente- e nelle decurtazioni che le -Variazioni al calendario didattico con modalità e termini diversi da quelli previsti dalla fase 5 del paragrafo B) dell'avviso - comportano il mancato riconoscimento del contributo pubblico - ivi compresa l'indennità di frequenza - delle giornate formative svolte in differtimento. Considerato che potrebbero giungere motivazioni varie per cui una data debba essere annullata e/o spostata: malattia docente, problemi familiari, ecc. come si dovrebbe procedere?

(R) Può trovare le indicazioni che le servono nel paragrafo FASE 5) Avvio attività e validazione docenti dell'Avviso 3/2019 (pag. 10-11). Eventuali variazioni al calendario didattico inserito in piattaforma telematica potranno essere eccezionalmente richieste utilizzando esclusivamente l'apposita procedura telematica. In particolare, tali variazioni potranno essere richieste esclusivamente dopo l'avvio delle attività didattiche e, comunque, almeno 3 giorni lavorativi prima della data di cui si richiede la variazione. In ogni caso la/e giornata/e formativa/e di cui si richiede la nuova calendarizzazione dovrà/anno essere svolta/e garantendo la conclusione del percorso entro i sette giorni lavorativi successivi alla data di conclusione del medesimo corso inizialmente prevista. Le variazioni del calendario non tracciate secondo le modalità ed i termini sopra individuati comportano il mancato riconoscimento delle giornate formative svolte e la mancata erogazione delle indennità agli allievi.

-(D) I lavoratori che hanno usufruito dell'Avviso CIG 2017 e che saranno ancora in cassa integrazione nell'anno 2020, potranno partecipare anche all'Avviso CIG 2019?

(R) I percorsi formativi, pena il mancato riconoscimento del contributo, dovranno essere svolti esclusivamente durante il periodo di cassa integrazione guadagni dei destinatari nelle giornate di non utilizzo degli stessi. I soggetti potranno parteciparvi sino a concorrenza delle 210 ore massime di frequenza.

-(D) in relazione al primo step di inserimento corsi per U.C. ho necessità di capire come queste ultime vengano intese: se a copertura totale di 70 ore o meno e quindi intese come unità primarie. Riporto esempio di discrepanza: Corso TECNICO DELLE OPERAZIONI DI MAGAZZINO: 210 ore totali di corso, tre UC inserite delle quali una primaria (70 ore) le altre due non primarie. Nonostante di non volontà di copertura pari a 70 ore il sistema non rende possibilità di inserimento ulteriore Unità non primaria Corso ADDETTO ALLE VENDITE da 140 ore Inserimento di 3 U.F. delle quali una primaria le altre 2 no. Se la logica di inserimento delle U.F. rispetta quest'ultimo percorso e quindi intendere U.C. primaria da 70 ore e le altre inserite di numero ore inferiori, per il caso del primo percorso per qual motivo il sistema mi fa inserire solamente tre U.C. non poste tutte primarie?

(R) Gli organismi formativi accreditati, specificatamente, potranno presentare istanza di candidatura finalizzata alla realizzazione di percorsi formativi: riconducibili a uno o più UC tecnico professionali relative alle figure del Repertorio Regionale (RRFP) riportate nell'Allegato 6 Tabella I. Per consentire l'acquisizione di tutti gli obiettivi di apprendimento (tutte le capacità/abilità e tutte le conoscenze) di una intera UC la durata minima dei corsi è stabilita in 70 ore (1 UC COMPLETA = 70 ORE), mentre la durata massima possibile è definita in multipli di 70, fino ad un massimo di 210 ore (pg. 9 Avviso). Il minimo di ore è 70, senza differenziazione tra unità primarie e non. Non sono ammesse durate inferiori.

-(D) nell'inter procedurale al punto 3 parla di accesso alla procedura ma a noi non è visibile, come mai ci appaiono solo riquadro A - catalogo formativa/BCDE?

(R) Si prega di porre il quesito al servizio on-line di Supporto Tecnico (Assistenza Tecnica nella colonna comando servizi a sinistra).

-(D) per le competenze linguistiche i moduli di 70 ore per un totale di 210 ore devono essere impostati in un solo livello o possono comprendere più livelli? es. 70 ore livello A1 70 ore livello A2 70 ore livello B1 oppure es. 210 ore livello A1 etc

(R) In riferimento alla pagina 8 del Manuale di Iter procedurale potete leggere: ATTENZIONE si evidenzia che i controlli eseguiti dalla procedura telematica non coprono tutti i vincoli previsti dall'Avviso. Pertanto nella fase di compilazione della domanda è necessario comunque fare riferimento a quanto previsto nell'avviso. Nell'Avviso a pag. 9, in riferimento alla istanza di candidatura finalizzata alla realizzazione di percorsi formativi finalizzati al conseguimento delle competenze linguistiche, il percorso dovrà essere afferente ad uno o più LIVELLI del QCER. A ciascun livello corrisponderà una durata di 70 ore. 1 LIVELLO = 70 ORE La vostra simulazione, pur consentita dalla procedura informatica che serve a facilitare la compilazione della istanza, ma non contiene blocchi e controlli, non rispetta il contenuto dell'avviso. Le 210 ore, dovrebbero essere suddivise in 3 LIVELLI DA 70 ORE e non da un solo livello da 210 ore, pertanto la prima modalità di tre livelli per 70 ore cadauno va bene. Quello da 210 ore e un livello no.

-(D) Buongiorno, è possibile utilizzare aule diverse dalle proprie, ovviamente accreditate, per la formazione d'aula?

(R) Può trovare le indicazioni che le servono nel paragrafo C) Soggetti proponenti e sedi di svolgimento delle attività" dell'Avviso 3/2019 (pag. 12) da cui può evincere che: L'attività formativa dovrà essere realizzata presso le aule ed i laboratori riconosciuti quale set minimo o in ampliamento definitivo alla data di presentazione dell'istanza di candidatura. E' altresì ammessa la possibilità di realizzare l'attività presso aule e laboratori che, alla data di presentazione dell'istanza di candidatura, (i) siano riconosciute a complemento temporaneo in esito ad altri avvisi e per i quali sussista titolo di disponibilità; (ii) siano riconosciute a complemento definitivo o temporaneo in esito ad altri avvisi a titolarità di altri organismi formativi e per i quali il soggetto attuatore produca titolo di disponibilità.

*-(D) Salve sono un Cassintegrato vi scrivo per conoscere gli enti accreditati allo svolgimento dei corsi di 210h, previsti per i lavoratori in tali condizioni.*

(R) Al momento la procedura è aperta per gli enti di formazione che sono accreditati a svolgere la formazione regionale, che vogliono proporre i percorsi formativi nel rispetto dei canoni dettati dall'Avviso. Dopo seguirà una procedura di ammissione dei progetti pervenuti. All'esito della valutazione, verrà pubblicato un Atto dirigenziale con l'elenco di Enti ammessi. Troverà una news di avviso e la pubblicazione tra gli atti dell'avviso qui sulla piattaforma. I soggetti interessati che hanno i requisiti, possono recarsi presso il Centro per l'impiego di residenza, per sottoscrivere il patto di servizio, muniti di documentazione ufficiale attestante il proprio stato di percettore Cigs, perchè il Cpi provvederà a caricare la suddetta documentazione e il patto di servizio sottoscritto dal destinatario sulla piattaforma telematica di Sistema Puglia. I percorsi formativi, pena il mancato riconoscimento del contributo, dovranno essere svolti esclusivamente durante il periodo di cassa integrazione guadagni dei destinatari nelle giornate di non utilizzo degli stessi. L'iscrizione dei partecipanti ai corsi, avverrà direttamente presso l'organismo di formazione ammesso allo svolgimento dei percorsi proposti.

*-(D) In relazione all'Avviso CIG 2019 si richiede se è possibile per alcuni dei 10 diversi percorsi formativi, come prevede l'avviso, far riferimento alla medesima Figura Professionale della Regione Puglia e quindi alle medesime conoscenze e competenze. Ad esempio per la figura 460 - Operatore/operatrice dell'installazione, manutenzione e riparazione degli impianti idrico-sanitari, termici, di climatizzazione, di refrigerazione e gas è possibile presentare un percorso sugli impianti di condizionamento, un altro sugli impianti di refrigerazione ed un altro su impianti termoidraulici.*

(R) L'avviso in parola prescrive che Ciascun soggetto proponente potrà proporre, tramite procedura informatizzata, fino ad un massimo di 10 diversi percorsi formativi che non potranno essere replicati in fase di attuazione. Ebbene data la struttura logica dell'Avviso, per percorsi formativi deve intendersi il riferimento alla figura professionale e alle correlate UC. Pertanto, perchè due o più percorsi formativi siano diversi laddove si intenda riferirsi ad una stessa figura professionale, è necessario che gli stessi differiscano in almeno una UC; dovendosi escludere un approccio formalistico riferito esclusivamente ad una denominazione corso diversa. In altri termini trattandosi di un intervento a catalogo, per cui non è richiesta la strutturazione di un progetto esecutivo di dettaglio, la sola circostanza di attribuire un nome corso diverso a due o più percorsi formativi (a parità di figura professionale di riferimento e di UC), integra la fattispecie di esclusione prevista dall'Avviso medesimo.

*-(D) In merito alle Unità di Competenze, cosa implica la scelta di quella primaria per percorsi declinati in più UC? Qual'è la differenza fra primaria e no?*

(R) La durata minima dei corsi stabilita dall'Avviso è 70 ore corrispondenti ad una UC completa mentre la durata massima possibile è definita in multipli di 70 (UC complete) fino ad un massimo di 210 ore. Pertanto, tutte le UC che si potranno scegliere devono intendersi come primarie in quanto devono essere assicurati tutti gli obiettivi di apprendimento (tutte le capacità/abilità e tutte le conoscenze) di una intera UC. Nel caso in cui fosse stato consentito di trattare solo alcuni dei contenuti di una UC avrebbero potuto essere individuate UC secondarie. Ma tale possibilità non è ammessa per questo Avviso.

***-(D) ITER PROCEDURALE PER L'INSERIMENTO NELLA ISTANZA DI CANDIDATURA DEI LABORATORI RICONOSCIUTI A COMPLEMENTO TEMPORANEO IN ESITO AD ALTRI AVVISI - RIQUADRO B. ITER PROCEDURALE CHE VA SEGUITO DA PARTE DELL'ENTE PER TRASMETTERE LE RICHIESTE SU LABORATORI DI ALTRI ENTI ACCREDITATI - RIQUADRO C. ITER PROCEDURALE CHE VA SEGUITO DA PARTE DELL'ENTE PER LE RICHIESTE DI SEDI DI ALTRI ENTI ACCREDITATI - RIQUADRO D.***

(R) Nel "RIQUADRO B - Comunicazione Laboratori Temporanei Approvati di Altri Avvisi" della sezione di lavoro dell'Ente, c'è la funzione "Nuova Richiesta" che chiede all'ente di indicare codice pratica e partita iva dell'ente al quale richiedere un eventuale laboratorio temporaneo approvato in altri avvisi; si seleziona e si carica il titolo di disponibilità. Infine si trasmette la richiesta tramite apposito pulsante nella scheda di convalida, e bisogna ottenere la conferma da parte dell'ente interessato per poter poi utilizzare il laboratorio nell'avviso CIG 2019. L'ente interessato riceverà per email e per sms una notifica quando un ente trasmette una richiesta di uso di laboratorio temporaneo, e

contemporaneamente riceverà anche le istruzioni per confermare la richiesta sul sistema. Lo stesso iter va seguito da parte dell'ente per trasmettere le richieste di laboratori di altri enti accreditati ("RIQUADRO C - Comunicazioni Laboratori di Altri Organismi Accreditati") e per le richieste di sedi di altri enti accreditati ("RIQUADRO D - Comunicazione Sedi di Altri Organismi Accreditati").

*-(D) I destinatari dovranno frequentare il percorso formativo nelle giornate libere dall'orario per cui ricevono la cassa integrazione guadagni? Esempio: Se il destinatario del corso lavorava dal lunedì al giovedì, in quali giorni dovrebbe quindi frequentare?*

(R) I percorsi formativi, pena il mancato riconoscimento del contributo, dovranno essere svolti esclusivamente durante il periodo di cassa integrazione guadagni dei destinatari, nelle giornate di non utilizzo degli stessi. Pertanto nel caso in cui vi siano PART-TIME VERTICALI (per i quali, i lavoratori prestavano l'attività solo alcuni giorni della settimana), i giorni utili per la frequenza dei corsi, devono essere intesi solo quelli in cui si svolgeva la prestazione lavorativa (e quindi coperti da cassa integrazione) e non le restanti giornate della settimana.

*-(D) Continuano a pervenire quesiti in ordine ai percorsi di lingue attivabili, funzionali a comprendere la possibilità di erogare percorsi di lingua diversi dall'inglese.*

(R) A riguardo tanto il paragrafo B dell'Avviso, tanto l'allegato 7 al medesimo, chiariscono inconfutabilmente che, ai fini del presente Avviso possono essere attivati solo corsi di lingua inglese.

*-(D) Salve, il bando riporta quanto segue: "Il soggetto attuatore nella realizzazione dei corsi dovrà impiegare personale docente di fascia B e di fascia C del Regolamento Delegato (UE) 90/2017 ritenute idonee a garantire percorsi in linea con le skill dei destinatari." Si chiede se un percorso formativo possa essere svolto da un unico docente (es. fascia B). In caso contrario, si chiede in che misura dovranno essere suddivise le ore del percorso tra le diverse fasce di docenza. Grazie in anticipo Saluti*

(R) Un percorso formativo può essere svolto da un unico docente, o da diversi docenti nel rispetto dei "percorsi in linea con le skill dei destinatari". Nel caso in cui vi siano più docenti, la suddivisione delle ore tra le diverse fasce di docenza, compete alla progettazione dei percorsi formativi.

*-(D) buongiorno non riesco ad accedere al catalogo corsi quindi al codice pratica come devo fare ?*

(R) Le informazioni degli organismi di formazione accreditati richieste dall'avviso sono recuperate in automatico dal sistema di Accreditamento; qualora fosse necessario integrare tali dati, l'operatore dovrebbe essere lo stesso che ha operato sulla pratica di accreditamento ed è necessario che quest'ultimo effettui le variazioni nella pagina relativa alla procedura di accreditamento degli organismi formativi. Nel caso in cui l'operatore sia diverso si prega di contattare il Centro servizi Sistema Puglia, attraverso il servizio di supporto tecnico. I quesiti sull'utilizzo della procedura telematica, devono essere poste al servizio di Supporto Tecnico gestito dal Centro Servizi Sistema Puglia (Assistenza Tecnica nella colonna comando servizi a sinistra);

*-(D) Salve sono NOME SOGGETTO cassaintegrato NOME AZIENDA a zero ore, non riesco a capire ma per visualizzare la tipologia data e luogo dei corsi dove posso trovarli ? E per fare domanda ? O al momento le candidature sono per i professori che effettueranno i corsi ?*

(R) Al momento la procedura è aperta per gli enti di formazione che sono accreditati a svolgere la formazione regionale, che vogliono proporre i percorsi formativi nel rispetto dei canoni dettati dall'Avviso. Dopo seguirà una procedura di ammissione dei progetti pervenuti. All'esito della valutazione, verrà pubblicato un Atto dirigenziale con l'elenco di Enti ammessi. Troverà una news di avviso e la pubblicazione tra gli atti dell'avviso qui sulla piattaforma. I soggetti interessati che hanno i requisiti, possono recarsi presso il Centro per l'impiego di residenza, per sottoscrivere il patto di servizio, muniti di documentazione ufficiale attestante il proprio stato di percettore Cigs, perché il Cpi provvederà a caricare la suddetta documentazione e il patto di servizio sottoscritto dal destinatario sulla piattaforma telematica di Sistema Puglia. L'iscrizione dei partecipanti ai corsi, avverrà direttamente presso l'organismo di formazione ammesso allo svolgimento dei percorsi proposti.

*-(D) Buongiorno, sono NOME SOGGETTO, son due giorni che tento di ma andando su catalogo corsi mi dice accesso negato. Come si può risolvere questo disservizio?*

(R) I quesiti sull'utilizzo della procedura telematica, devono essere fatti al servizio di Supporto Tecnico gestito dal Centro Servizi Sistema Puglia (Assistenza Tecnica nella colonna comando servizi a sinistra).