

**Portale Sistema Puglia - [www.sistema.puglia.it](http://www.sistema.puglia.it)**

**FAQ su: Contributo Libri di Testo a.s. 2018/2019**

*Documento generato dal Centro Servizi Sistema Puglia: 08/10/2018 12:10:31*

*Contiene: 32 FAQ*

*-(D) Vorrei sapere se avendo il contributo libri di testo è possibile acquistare i libri online*

(R) Si l'acquisto dei libri on line è rimborsabile. L'importante che dalla ricevuta di acquisto risulti inequivocabilmente l'acquisto dei testi.

*-(D) COME FACCIAMO A RISTAMPARE LA DOMANDA*

(R) Deve riaccedere al portale Sistema Puglia attraverso l'area riservata, usando le stesse credenziali con cui la pratica è stata inserita; - tornare alla sezione "Accedi a Gestione domanda", apra la pratica cliccando sul tasto con l'icona "lente di ingrandimento" ; - dal menu di sinistra acceda al pannello Trasmissione Domanda; - in basso c'è l'elenco allegati tra cui la ricevuta generata dal sistema e che è sempre possibile scaricare e stampare

*-(D) Durante i passaggi per la compilazione della domanda di contributo libri di testo a.s. 2018/2019, non viene richiesto il modello ISEE e la ricevuta di pagamento dei libri acquistati. Domanda 1: il modello ISEE è fornito direttamente dall'INPS all'atto della "convalida INPS"? Domanda 2: la ricevuta di pagamento dei libri viene richiesta successivamente? Attendo gentile risposta.*

(R) Risposta alla Domanda 1: per quanto riguarda l'ISEE, il sistema esegue il controllo automatico sull'esistenza o meno di una attestazione ISEE in corso di validità. Se questo controllo risulta negativo, non sarà possibile procedere alle fasi di Convalida, Caricamento dei documenti e Trasmissione della pratica. Risposta alla Domanda 2: i documenti di spesa andranno esibiti ai fini della liquidazione agli uffici competenti comunali, nel caso in cui il beneficio venga erogato sotto forma di contributo finanziario.

*-(D) Non riesco a compilare gli altri quadri. Solo dichiarante e residenza niente altro come posso fare?*

(R) Per procedere con la compilazione dei riquadri successivi al primo, e dopo aver compilato i campi obbligatori, bisogna cliccare sul "botone" in basso a destra "inserisci e continua la compilazione". Sulla destra dello schermo appare l'elenco delle altre sezioni del modulo. La guida utente "Iter procedurale" scaricabile al link <http://www.sistema.puglia.it/SistemaPuglia/contributolibriditesto> è di supporto nelle operazioni necessarie alla presentazione della istanza on line.

*-(D) mi accorgo solo ora di non aver inviato in modalità fronte retro il mio documento di identità rilasciato a XXX XXX dal COMUNE DI PUTIGNANO in data 21/03/2014 E SCADENTE IL 10/06/2019 Spero che la mia domanda sia valida...attendo chiarimenti in merito..porgo distinti saluti*

(R) Deve eseguire la procedura "riapertura pratica": dopo la trasmissione della pratica, è possibile riapirla; questa operazione fornisce la possibilità di ricaricare la documentazione richiesta. ATTENZIONE: dopo questa operazione, è necessario trasmettere nuovamente la pratica.

*-(D) Ma bisogna scansionare anche la fattura o bisogna presentarla al comune di residenza*

(R) Nella presentazione della istanza va allegato solo documento di riconoscimento e l'istanza firmata. L'erogazione del beneficio verrà effettuata dal Comune che provvederà a controllare le ricevute di spesa in caso di erogazione del beneficio in forma di contributo monetario

*-(D) Buongiorno Ho ricevuto mail sulla pratica in lavorazione contributo libri testo a.s.2018/2019. Per completare gli altri pannelli come devo fare? Attendo vs riscontro Cordialità*

(R) Lo stato "in lavorazione" indica che la procedura non è stata completata. Per poter procedere alla compilazione del modulo è necessario cliccare sul "botone" in basso a destra "Inserisci e continua nella compilazione". In caso di ulteriori difficoltà le può essere utile consultare la guida utente "Iter procedurale" consultabile on line e/o scaricabile in pdf, nella quale troverà descritti i semplici passaggi per la compilazione e trasmissione dell'istanza on line

*-(D) Salve volevo sapere se come CAF si possono trasmettere più domande di diversi soggetti beneficiari.*

(R) La registrazione al portale può essere fatta dal CAF, che può inserire le istanze, mentre il richiedente, come prevede l'Avviso, dev'essere uno dei genitori o chi rappresenta il minore oppure lo studente stesso se maggiorenne.

*-(D) Sono un'assistente amministrativa dell'IISS XXX-XXX di Bari, in merito alla domanda per il contributo libri di testo a.s. 2018/2019, vorrei sapere come la scuola può aiutare le famiglie nella compilazione e come potremo conoscere i nominativi degli alunni che hanno diritto al beneficio, in quanto per i residenti nel comune di Bari è la scuola che acquista i testi per poi darli in comodato d'uso. Grazie anticipatamente per la risposta Raffaella Costa*

(R) La scuola può dare assistenza alle famiglie nella compilazione del modulo on line. Dopo la data di scadenza di

presentazione delle istanze, ciascun Comune accederà all'elenco degli studenti che hanno fatto domanda residenti nel proprio territorio amministrativo, e saranno i Comuni a trasmettere gli elenchi dei beneficiari alle scuole.

*-(D) Buongiorno. Il ragazzino che deve usufruire dell'agevolazione è figlio di genitori separati da giugno 2018. In questo caso il certificato Isee che serve è quello del genitore affidatario e quindi della madre? Oppure altro*

(R) In caso di genitori separati la legge prevede sia richiesto l'Isee minorenni quale l'indicatore della situazione economica equivalente al fine di ottenere prestazioni sociali agevolate rivolte a soggetti minori d'età ovvero motivate dalla presenza nel nucleo familiare di componenti minorenni che siano figli di genitori non coniugati e non conviventi.

*-(D) Salve, ho proceduto sul portale all'inserimento e all'invio dei primi dati obbligatori. Ho ricevuto immediatamente una mail con il numero di pratica che risulta "in lavorazione". Considerando che nella mail non ho ricevuto nessun invito alla conferma della pratica e nessun link ad esso collegato, vorrei sapere cosa devo fare per chiudere la pratica. Grazie*

(R) Lo stato "in lavorazione" indica che la procedura non è stata completata. Ciò può dipendere: - dalla non completezza di tutti i campi richiesti - oppure dalla non disponibilità nella banca dati INPS di un'attestazione ISEE in corso di validità. Nel primo caso, per procedere con la compilazione dei riquadri successivi al primo, e dopo aver compilato i campi obbligatori contrassegnati da asterisco, bisogna cliccare sul "botone" "Inserisci e Continua compilazione". Sulla destra dello schermo, nel menu, appare l'elenco delle altre sezioni del modulo che vanno compilate e viene indicata la procedura di convalida e trasmissione. Nel secondo caso bisogna acquisire, prima della scadenza dell'Avviso, l'attestazione ISEE in corso di validità direttamente all'INPS oppure tramite CAF.

*-(D) Buongiorno, mio figlio dovrà ripetere l'anno e ha già i libri di testo ricevuti l'anno scorso. Dalla lista dei libri da adottare il prossimo anno pubblicata sul portale dalla scuola, risultano uguali. Deve fare ugualmente la domanda on line? O deve solo fare una comunicazione? Grazie per la cortese risposta.*

(R) Il contributo oggetto dell'avviso riguarda la spesa effettivamente sostenuta per i libri di testo. Pertanto se non viene sostenuta tale spesa non si ha diritto a nessun beneficio.

*-(D) Riguardo la "documentazione attestante la spesa sostenuta per l'acquisto dei libri di testo", da presentare al Comune di appartenenza, come è possibile attestare la spesa per i libri usati acquistati da una libreria?*

(R) La candidatura dell'istanza tramite la procedura on-line consente la sola candidatura al beneficio la cui modalità di erogazione attiene alla competenza dei Comuni, i quali, ove, optino per l'erogazione in forma monetaria, definiranno la modalità di certificazione della spesa.

*-(D) Riguardo la "documentazione attestante la spesa sostenuta per l'acquisto dei libri di testo", da presentare al Comune di appartenenza, come è possibile attestare la spesa per i libri usati acquistati da privati?*

(R) Le tipologie di documenti attestanti la spesa sostenuta per l'acquisto dei libri di testo sono quelle accettate dai competenti uffici comunali che effettueranno l'erogazione del beneficio.

*-(D) Buona sera ho appena inserito due pratiche per rimborso libri di testo per le mie figlie e vorrei sapere (prima di trasmettere la pratica) se il bonus sarà totale o parziale. Grazie*

(R) L'entità del bonus dipenderà dal numero delle istanze che saranno regolarmente accolte. La modalità di erogazione del bonus verrà definita dai Comuni di residenza.

***-(D) PER LA DOMANDA CONTRIBUTO LIBRI DI TESTO E' OBBLIGATORIO INSERIRE LA SEZIONE DELLA CLASSE DA FREQUENTARE , QUANDO NEL MIO CASO NON E' DATO SAPERE AD OGGI QUALE SARA' LA SEZIONE. GRAZIE***

(R) La compilazione del campo relativa alla sezione da frequentare non è obbligatoria, in quanto si è tenuto in conto la casistica in cui tale dato non si conosca.

*-(D) Buonasera nei documenti ho allegato la domanda in forma di bozza, ma completata e firmata, la domanda sarà accettata lo stesso o devo ripetere la compilazione della domanda on line. Cordiali saluti*

(R) Il modello da allegare è quello in cui sono completati tutti i campi obbligatori richiesti. La difformità con il modello sottoscritto renderebbe l'istanza non valida. Le consiglio di procedere nuovamente alla trasmissione dell'istanza allegando il modello definitivo.

*-(D) Voglio sapere come funziona per la domanda dei libri entro quando pagate e quando si saprà l'esito*

(R) La presentazione dell'istanza attraverso la procedura on line consente la sola candidatura al beneficio le cui modalità di erogazione attiene alla competenza del Comune secondo le modalità definite dallo stesso.

*-(D) Come si fa ad eliminare le domande che per sbaglio ho aggiunto è lasciare solo quella completata e trasmessa è convalidata?*

(R) Non è possibile eliminare le istanze lasciate in sospeso. Comunque non vi è nessun problema in quanto il sistema accoglie solo le domande che hanno completato la procedura di trasmissione.

*-(D) Salve vorrei sapere se la mia domanda vi risulta corretta grat*

(R) Durante la compilazione dell'istanza il sistema in via all'utente tre mail: La prima viene inviata all'atto della compilazione del primo pannello La seconda viene inviata per confermare la convalida della stanza La terza viene inviata per comunicare la trasmissione dell'istanza. Se ha completato tutta la procedura ha ricevuto la mail con cui viene attestata la trasmissione con successo dell'istanza. Se ciò non è avvenuto deve completare la procedura utilizzando anche il supporto della guida utente Iter procedurale pubblicata sul portale Sistema Puglia, consultabile on line o scaricabile in pdf

*-(D) buongiorno. vorrei sapere se bisogna firmare digitalmente la domanda per il contributo libri. grazie*

(R) L'istanza può essere sia firmata digitalmente (e in tal caso va allegato il file firmato digitalmente) oppure, per chi non è provvisto di dispositivo di firma digitale, stampata, firmata e allegata secondo la procedura informatizzata, insieme con la fotocopia del documento di riconoscimento fronte retro

*-(D) Buongiorno non riesco a trovare il modulo per la richiesta del contributo libri.. Mi potete aiutare?*

(R) Per poter procedere alla compilazione del modulo è necessario procedere alla registrazione del richiedente e accedere all' "Area riservata" con User e password. La guida utente "Iter procedurale" scaricabile al link <http://www.sistema.puglia.it/SistemaPuglia/contributolibriditesto> è di supporto nelle operazioni necessarie alla presentazione della istanza on line.

*-(D) Buongiorno vorrei sapere gentilmente se alla domanda bisogna allegare facendo la scansione le spese effettuate dell'acquisto dei libri (ricefute fiscali o altro) e l'attestazione della banca dell' iban ? grazie tanto e buon lavoro*

(R) La procedura telematica non lo richiede. Tali adempimenti attengono alla successiva fase di liquidazione di competenza del Comune.

*-(D) salve volevo informarvi che nella mia pratica purtroppo non sono riuscita ad inserire il retro della mia carta d'identità cordiali saluti*

(R) La procedura informatizzata consente di procedere, attraverso il pulsante riapri pratica il rifacimento e/o correzione della procedura. Pertanto la invito ad attivarsi per rifare o correggere l'istanza

*-(D) Buongiorno sono il padre di XXX XXXX, ho compilato erroneamente l'area riservata allo studente dove ho inserito in modo errato la scuola che deve frequentare mia figlia: ho indicato come scuola di primo grado frequentante la "ALIGHIERI-TANZI" di Mola di Bari al posto della scuola di secondo grado istituto statale " CIRILLO " di Bari. Il modulo è stato convalidato ma non trasmesso, chiedo se ci fosse la possibilità di apportare delle correzioni o che venga invalidato , in modo da poterlo ricompilare nel modo corretto. Grazie per la cortese attenzione e buona giornata.*

(R) Se l'istanza non risulta "Trasmessa" può procedere alla riapertura delle sezioni del modulo on line e alla ricompilazione dei campi, avendo cura di cliccare, al termine della correzione, sul tasto "aggiorna", in basso a destra. Se invece l'istanza è stata trasmessa dovrà annullare la procedura secondo le istruzioni indicate nella guida utente "Iter procedurale".

*-(D) Non ho capito cosa devo fare dopo aver ricevuto l'email "pratica trasmessa" (riguardo il contributo libri di testo 2018).*

(R) Se la trasmissione della pratica è avvenuta con successo, dopo la scadenza dell'Avviso dovrà rivolgersi ai competenti uffici comunali che provvederanno all'erogazione del beneficio.

*-(D) Salvepratica XXXXXdato che non è più possibile modificare la pratica già convalidata, non trasmessa, la potete annullare per rifarla?Ho sbagliato l'indirizzo di studi*

(R) Se l'istanza non risulta "Trasmessa" può procedere alla riapertura delle sezioni del modulo on line e alla ricompilazione dei campi, avendo cura di cliccare, al termine della correzione, sul tasto "aggiorna", in basso a destra. Se invece l'istanza è stata trasmessa dovrà annullare la procedura secondo le istruzioni indicate nella guida utente "Iter procedurale", alla pagina 6, nella sezione "Riapri pratica"

*-(D) HO TRASMESSO LA DOMANDA E MI HANNO INVIATO ANCHE LA RICEVUTA, QUANDO DOVRO' MANDARE LE RICEVUTE DI ACQUISTO E IL MODELLO ISEE?*

(R) La candidatura dell'istanza tramite la procedura on -line consente la sola candidatura al beneficio le cui modalità di erogazione attiene alla competenza dei Comuni. Dunque, dopo la scadenza dell'Avviso dovrà rivolgersi ai competenti uffici comunali. Sistema Puglia procede in maniera automatica alla verifica della presenza della dichiarazione e del relativo importo direttamente sulla banca dati INPS, tramite Cooperazione Applicativa. Pertanto, in fase di partecipazione al bando non è richiesta alcuna ricevuta, ma è necessario che per il nucleo familiare di appartenenza del richiedente sia presente in INPS una dichiarazione ISEE in corso di validità.

*-(D) Buongiorno, c'è una classifica delle domande per i contributi libri di testo ? Se si quale ? Sicuro in una vostra risposta vi ringrazio*

(R) Tutte le istanze validamente trasmesse (la trasmissione avvenuta viene comunicata con apposita mail) verranno prese in carico dai Comuni di residenza.

*-(D) Salve, tramite il mio profilo ho avviato una pratica per la domanda del contributo sui libri di testo a.s. 2018/2019. Il codice di questa pratica è XXXX. La pratica è stata compilata, convalidata e trasmessa con successo. Erroneamente, non so come, si è aperta anche un'altra pratica il cui codice è XXXXX. Questa pratica è solo stata iniziata però, infatti non è compilata interamente e riporta come stato in lavorazione, dunque non è stata nè convalidata nè trasmessa. Ora vorrei gentilmente sapere se c'è modo di eliminare quest'ultima o va lasciata così, tanto c'è scritto che vengono prese in considerazione solo le pratiche correttamente trasmesse, nel mio caso dunque solo la pratica col codice XXXX. Attendo risposta, grazie mille. Cordiali saluti.*

(R) Le pratiche per le quali la procedura di trasmissione non è stata completata non verranno prese in carico dal sistema.

*-(D) ATTENZIONE - ERRORE VALIDAZIONE CONTROLLI INPS: ORA-30625: distribuzione metodo su argomento NULL SELF non consentita come ovviare all'errore? Grazie*

(R) Salve, la piattaforma INPS risulta al momento non raggiungibile per questioni che non dipendono da Sistema Puglia. Siamo in contatto con i tecnici di INPS che stanno verificando il problema. La invitiamo a riprovare. Restiamo a disposizione per ulteriori chiarimenti. Cordiali saluti

*-(D) Gentilmente vorrei sapere, dove devo allegare le fatture dei libri. Grazie*

(R) La procedura on line riguarda la sola presentazione delle istanze di accesso al beneficio. Tale procedura NON Le richiede di allegare scontrini. All'erogazione del beneficio stesso provvederà, come per gli anni scorsi, il Comune di residenza. Pertanto, dopo la scadenza dell'avviso rivolgetevi ai competenti uffici comunali.

*-(D) salve vorrei sapere se per chi ha 2 figli aventi diritto deve compilare 2 domande oppure inserire 2 studenti nella stessa domanda*

(R) Chi ha 2 o più minori aventi diritto deve compilare 2 o più istanze.