

Portale Sistema Puglia - www.sistema.puglia.it

FAQ su: FAQ Supporto Tecnico Garanzia Giovani

Documento generato dal Centro Servizi Sistema Puglia: 01/04/2024 12:04:39

Contiene: 3 FAQ

1-(D) *Gentilissimi, nel momento della scelta dell'ats mi esce il seguente errore: "Attenzione! In questo momento non sono presenti pratiche per la quale poter richiedere una convocazione da parte delle ATS." L'adesione appare correttamente inviata (riquadro B) ed è stata effettuata il 5/12/2022. Attendo vostre. Saluti.*

(R) *Gentilissima, la sua adesione risulta in stato A anche a livello ministeriale, pertanto deve verificare che l'ente che le ha fatto firmare il patto, abbia correttamente ultimato le procedure di invio dello stesso, considerato che non risulta essere caricato a sistema. Cordiali saluti*

2-(D) *Buonasera, una NEET che stiamo seguendo presso il nostro centro non riesce ad effettuare la scelta dell'ATS. Appare il messaggio: in questo momento non sono presenti pratiche per la quale poter richiedere una convocazione da parte dell'ATS. Lei risulta iscritta a garanzia giovani ed ha fatto sia DID che Patto di servizio presso il Centro per L'impiego. Il c.f. è XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX aspetto VS. cortese riscontro. Grazie*

(R) *Gentilissimi, la neet è in stato T; come da bando, in stato T non è possibile procedere con la scelta dell'ATS. La scelta dell'ATS è possibile solo in stato P. Cordiali saluti*

3-(D) *Egredi, segnalo problematica relativa alla scelta dell'ATS, la ragazza dopo aver proceduto all'accesso con lo spid e seguito l'iter per la scelta dell'ATS, le compare la dicitura: "IN QUESTO MOMENTO NON SONO PRESENTI PRATICHE PER LA QUALE POTER RICHIEDERE UNA CONVOCAZIONE DA PARTE DELL'ATS". Ho già contattato l'help desk di sintesi Bari e non è stato riscontrato alcun problema legato al patto di servizio. Ho pertanto necessità di riscontro per poter risolvere il prima possibile il problema dato l'urgenza che ha la ragazza di iniziare un tirocinio*

(R) *Gentilissima, la sua adesione risulta in stato A. La scelta dell'ATS è possibile solo nel momento in cui l'adesione si trova in stato P (presa in carico). La sua adesione è ancora attiva e non presa in carico, pertanto è corretto che non possa procedere con la scelta dell'ATS. Cordiali saluti*