



UNIONE EUROPEA
FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE.

REGIONE PUGLIA
AREA POLITICHE PER LO SVILUPPO IL LAVORO E L'INNOVAZIONE

Modello M12 – Scheda di sintesi del progetto

POR PUGLIA 2007-2013:

Asse I Linea 1.1 – Azione 1.1.2 - Bando "Aiuti agli Investimenti in Ricerca per le PMI"

Progetto: "ESC" Excellence Service Center	Codice progetto: XEVB3X2
Beneficiario: Fincons Sud Srl	
Partenariato: Dipartimento di Ingegneria dell'innovazione dell'Università del Salento, via Monteroni, 73100, Lecce*.	
Descrizione: <i>Il progetto di ricerca e sviluppo sperimentale ESC, Excellence Service Center, ha come obiettivo la ricerca, progettazione e lo sviluppo di un prototipo di un Centro Servizi di Eccellenza innovativo. I risultati specifici che il progetto di propone di raggiungere vengono di seguito elencati:</i> - Creazione di un servizio di Service Desk; - Erogazione di servizi di Application Management; - Miglioramento del supporto per le attività di gestione degli applicativi software; - Controllo e reporting, gestione della documentazione e repository; - Supporto al Change Management; - Erogazione di servizi di Assistenza Remota alla clientela su applicativi hardware.	
Data inizio e fine progetto:	01/07/2009 – 30/06/2010
Durata in mesi:	12
Costi in termini di RI e di SS:	Costi di RI* = 22.000,00€; Costi di SS* = 65.000,00€
Contributo ammesso di RI e di SS	Contributo di RI* = 15.400,00€; Contributo di SS* = 29.250,00€
Diffusione dei risultati della ricerca (ove prevista): <i>Di seguito viene riportata una sintesi delle azioni e delle iniziative da intraprendere realizzare e diffondere, divulgare e promuovere i risultati della ricerca, attraverso gli obiettivi realizzativi le e competenze specifiche (OR):</i> - OR1: Ricerca e modernizzazione dell'Excellence Service Center attraverso schemi funzionali, attribuzione risorse, definizione di Business Unit; - OR2: Progettazione e sviluppo del tool di Application Management Service Desk (parte Client); - OR3: Progettazione e sviluppo del tool di Application Management Service Desk (parte Server); - OR4: Progettazione e sviluppo del tool di Application Management (Competence Center – Knowledge Repository); - OR5: Diffusione dei risultati, attraverso pagine internet e atti di Meeting Istituzionale.	
Responsabile del progetto:	

	<i>Dott.ssa ROBERTA RICCARDI, nata a Bari (BA) il 27/04/1965 e residente a Bari in via Leoncavallo n. 23/c - 70132 Bari. Dipendente Fincons Sud Srl in qualità di Practice Leader area SAP</i> <i>Sito internet: www.finconsgroup.com</i> <i>Tel. +39 080 9149570</i> <i>Fax +39 080 9149571</i> <i>Email: roberta.riccardi@finconsgroup.com</i>
--	--

RI= Ricerca Industriale*

SS= Sviluppo Sperimentale*

* In riferimento alla variazione del progetto presentata in precedenza alleghiamo al presente copia del contratto di Fornitura di ricerca con il Dip. di Ingegneria dell'Innovazione dell'Università del Salento.

FINCONS SUD s.r.l.
Ing. Michele Moretti
Amministratore Delegato