

INFORMAZIONI PERSONALI

**CLAUDIA ALESSANDRA
PICCARRETA**

PROFILO PROFESSIONALE

Managing Director di Società di consulenza direzionale specializzata in servizi di ICT Strategy e Programme Management, ho maturato oltre 35 anni di esperienza nella consulenza direzionale orientata ai servizi di ICT Project Management and Strategy, Business/IT Alignment and IT Restructuring per utility, aziende pubbliche e multinazionali private nonché nella pianificazione strategica e nel business reengineering a diretto riporto dei CEO e del Board aziendale. Ho coordinato progetti connotati da complessità applicativa, tecnologica ed infrastrutturale in ambito SAP, Cloud (application ed infrastructure), ICT Cloud Migration, Cybersecurity CRM, TMS, WMS, ATS, servizi on line, ecommerce e soluzioni digitali per il mercato utility, retail, manufacturing, trasporti, logistica, HR service.

Responsabile del Team di ICT Project Management per Aeroporti di Puglia spa.

Responsabile ICT PMO di SMA spa, società System Integrator, specializzata nella progettazione e realizzazione di tecnologie e sistemi per la videosorveglianza attiva e gestione dei rischi idrogeologici, per sistemi di safety e security per importanti società di servizi miste pubbliche-private, in ambiti di rilevanza nazionale e internazionale.

Head of Marketing e già Head of Strategy Staff della Direzione Generale e della Direzione Commerciale ed Information Technology di AQP spa, per cui ho curato il supporto al processo di turnaround e di privatizzazione, lo start up della Direzione ICT, la progettazione, pianificazione, roll out e PM dei nuovi sistemi informativi aziendali (ERP, SAP, CRM, servizi on line, sistema di Billing, ecc.) nonché di progetti sperimentali e di innovazione tecnologica, con la responsabilità delle partnership commerciali e tecniche e dello start up di NewCo. Program Manager della realizzazione del piano operativo pluriennale degli investimenti cofinanziati dai fondi nazionali e comunitari.

Pluriennale esperienza nella progettazione ICT, nella gestione dell'iter di gara, nel monitoraggio, collaudo e supporto al go live di sistemi informativi di elevata complessità tecnica per PAC e PAL, Utility e Società di servizi pubblici, coordinando e gestendo team integrati di risorse interne alle organizzazioni e società partner.

Pluriennale esperienza nell'ambito della Pubblica Amministrazione nella gestione dei fondi europei e dei progetti cofinanziati caratterizzati da elevato contenuto tecnologico e di innovazione dei processi.

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date	Gennaio 2013 – in corso
Nome azienda	Megatrend srl
Tipo di azienda o settore	Consulenza Direzionale in ICT Strategy e Program Management
Ruolo	Managing Director - Senior ICT Program Manager Esperto Task Force digitalizzazione, monitoraggio e performance del PNRR - Regione Puglia
Principali Attività	<p>Task Force digitalizzazione, monitoraggio e performance del PNRR. Assistenza tecnica per il supporto alla gestione delle procedure complesse, al fine di sostenere le amministrazioni territoriali nelle attività di semplificazione e nel miglioramento dei tempi effettivi di conclusione delle procedure, accelerando l'attuazione dei progetti e degli investimenti.</p> <p>Consulenza strategica in ICT Consulting in particolare servizi di ICT Program Management, IT Transformation services, ICT Strategy, Business/IT Alignment and IT Restructuring: le attività vengono svolte adottando le più moderne ed utilizzate metodologie di PM e gestione di importanti sistemi informativi (Agile, Waterfall, Kanban, Scrum e proprietarie). In affiancamento al Board e Management delle Società Clienti sono responsabile della progettazione ed erogazione dei servizi di Pianificazione Strategica, Programme Management, gestione e monitoraggio delle realizzazioni di portafogli di progetti ICT connotati da rilevante complessità organizzativa ed architettuale.</p> <p>Fra i principali Clienti:</p> <ul style="list-style-type: none">- <i>Randstad Group Italia (2 Mrd€ turnover):</i> ICT Audit – Analisi soluzioni ICXT make or buy- Analisi criticità organizzative e tecnologiche – Project management soluzioni applicative di Middle Office e Front Office -Program Management portfolio soluzioni integrate global nuovi sistemi CRM – ATS – Middle Office per diverse Business Unit e Legal Entity in raccordo con la Holding(Salesforce- Bullhorn-Mulesoft). Definizione e supporto al rollout del nuovo dipartimento di Digital Trasformation.. Pianificazione strategica della Digital Trasformation aziendale- <i>Regione Puglia: Pool Esperti nazionali a valenza regionale. Task Force Digitalizzazione, Monitoraggio e Performance del PNRR.</i> Assistenza Tecnica per il supporto alla gestione delle procedure complesse e DX.- <i>Casillo Group spa (2 Mrd€ turnover):</i> ICT Temporary manager e Program Management Portfolio progetti ICT in particolare SAP ERP e PP VDI- Virtual Cloud Data Center - TLC – Piattaforma gestione trasporti e distribuzione - Piattaforme on line - BI e CRM anche per il mondo retail di talune società del Gruppo - Soluzioni di

- archiviazione documentale complessa – Definizione piano di cyber security - Definizione della nuova architettura hardware e TLC anche in logica cloud – Ridefinizione sistema comunicazione e fonia, introduzione sistemi di virtualizzazione. Definizione nuovo modello organizzativo direzione ICT. Pianificazione strategica a medio e lungo termine di progetti ICT connotati da importanti processi di innovazione tecnologica, definizione budget pluriennale in termini di risorse umane, finanziarie e strumentali
- *Master Italy - Italia e Polonia (65 Mio€ turnover):* Project Management delle attività di BBP SAP S/4HANA, pianificazione del processo di implementazione, porting, migrazione, formazione, go live e roll out società estere e del gruppo - Applicazione metodiche di BBP SAP/PP a logiche Lean e Kanban di processi di produzione - Rivisitazione policy licensing SAP S/4HANA - PM BBP progetto Business Intelligence SAP BI - Selezione partner tecnologici per realizzazione BBP e processo di implementazione progetto SAP S/4HANA - Analisi e progettazione nuova architettura tecnologica/data center/TLC e relativi servizi a favore del nuovo sistema informativo SAP – Analisi costo benefici delle diverse soluzione infrastrutturali Cloud e onsite - PM sino al collaudo infrastruttura - Selezione partner tecnologici per realizzazione infrastruttura TLC a supporto SAP e MES e sistemi di virtualizzazione correlati – Pianificazione strategica interventi ICT e definizione struttura organizzativa ed aree di competenza struttura IT – Assessment licezing Oracle e Windows e rivisitazione architettura DB - Coordinamento team interno e di progetto, reskilling delle risorse interne, definizione dei piani di formazione e della nuova struttura organizzativa ICT e relativi profili professionali. Supporto alla selezione delle risorse ICT
 - *Generazione Vincente spa Italia (130 Mio€ turnover):* ICT Temporary Manager e Program Management Portfolio progetti ICT – ERP – ATS basati su sistemi di AI anche per la gestione risorse umane – Gestione di progetti di ricerca ICT cofinanziati - CRM - Progettazione soluzioni piattaforme on line per aziende clienti ambito servizi – Software selection e pianificazione pluriennali piani di investimenti ICT anche per spinoff di aziende- del Gruppo. Coordinamento del team interno Società ICT ,Skilledin - Reskilling delle risorse interne, definizione dei piani di formazione e del nuovo modello organizzativo- Selezione risorse umane profili ICT
 - *Gruppo Capri (brand Alcott e Guttridge) (300 Mio€ turnover) -* Project Management interventi ICT relativamente a: piattaforme e.commerce (assessment, e reengineering, PM), CRM, programmi e.loyalty con integrazioni sistemi gestionali retail. Assessment infrastruttura ICT, coordinamento progetto Distaster Recovery, sistemi di digitalizzazione processi, gestione risorse umane, gestione ticketing e travel, revisione contrattuale fornitori e partner. Analisi costo benefici introduzione SAP S/4HANA C/4HANA. Definizione dei piani di formazione e della nuova struttura organizzativa ICT e relativi profili professionali
 - *Gruppo Conserva Trasporti e Logistica (60 Mio€ turnover)-* Project Management e software selection interventi ICT relativamente a:

piattaforme TMS – WMS – ERP- Tracke&Trace, CRM, assessment infrastruttura ICT, sistemi di digitalizzazione processi, gestione ticketing - Revisione contrattuale fornitori e partner. Coordinamento team interno e di terze parti. Analisi costo benefici introduzione nuovo sistema informativo SAP S/4HANA. Coordinamento team interno e di progetto, reskilling delle risorse interne, definizione dei piani di formazione e della nuova struttura organizzativa ICT

- *Prodeo spa* – Bari: Project Manager Progetti gestione documentale e di dematerializzazione – Project Manager partecipazione gare Consip, PA, PAL – Responsabile ICT Legal e CTP
- *Sogea spa* – Campania e Sicilia: ERP Project Management - Project Manager partecipazione gare Consip, PA, PAL ambito servizi pubblici

Nel ruolo coordino le attività di pianificazione strategica e Programme Management di portafoglio di progetti ICT, di monitoraggio delle fasi di progettazione, realizzazione e go live, definizione e monitoraggio del cost planning e delle risorse allocate, change management e reengineering organizzativo e dei processi, definizione di nuovi e sperimentali ambiti progettuali a supporto delle diverse aree di business delle società. Le attività sono fondamentalmente improntate all'introduzione di soluzioni di ottimizzazione dei processi aziendali secondo logiche di innovazione tecnologica e di change management in uno con la valutazione e reskilling del personale interno in linea con le nuove esigenze tecnologiche, operative e di processo.

All'interno delle attività consulenziali e di Program Management mi occupo del coordinamento delle risorse umane e strumentali allocate nonché del monitoraggio delle attività affidate a partner e fornitori esterni, dei processi di tendering, curando la rinegoziazione tecnica e commerciale delle partnership tecnologiche, la selezione e scelta delle soluzioni di mercato previo benchmarking tecnico-commerciale e sperimentazione in campo.

Date	Settembre 2010 – Dicembre 2012
Nome azienda	SMA spa – Firenze - Dirigente
Tipo di azienda o settore	Holding nel settore Safety & Security, Protection, Construction e Real Estate
Ruolo	Responsabile PMO ICT Division Business Protection
Principali attività	La Holding, fondata sin negli anni cinquanta con attività prevalentemente nel settore construction, ha ampliato la sua attività nei servizi ICT orientati in particolar modo alla progettazione e realizzazione di sistemi di sicurezza e videosorveglianza, protezione e monitoraggio del territorio e dei rischi idrogeologici anche tramite tecnologie proprietari, ad alto valore tecnologico. SMA spa - Area di Business Protection con un fatturato di oltre 56 Mio € e coordina società specializzate nei sistemi di border control, di sicurezza e videosorveglianza, multimedia e TLC sul territorio nazionale e internazionale.
	Mi è stata assegnata la responsabilità del PMO nonché del Marketing

strategico ed operativo dell'Area di Business Protection. A diretto riporto dell'Amministratore Delegato, ho coordinato un team di oltre 15 risorse e curato lo sviluppo delle politiche commerciali e marketing, definendo il portafoglio di prodotti e servizi, curando il monitoraggio degli interventi ICT. Ho sviluppato ed implementato anche nuove linee di business, nuovi investimenti nelle Aree Operative e nell'ingegnerizzazione dei sistemi, predisponendo il piano industriale pluriennale del comparto ed i relativi business plan e piani di realizzazione. Nel corso del 2011 e nel primo trimestre 2012, ho acquisito a portafoglio della Società commesse per circa **11,5 Mio€** ed un portafoglio di trattative per oltre **35 Mio€** per il 2013.

Inoltre (2011-2012) ho coordinato le attività tournaroud e ICT della società **SMA Campania spa** - società partecipata dalla a Regione Campania - che ha come principale finalità la prevenzione ed il contrasto degli incendi nelle aree boschive della Campania, utilizzando una rete di monitoraggio ambientale ad alto contenuto tecnologico (700 dipendenti e 28,9 Mio € di fatturato annuo). SMA Campania spa ha avviato un delicato processo di ristrutturazione aziendale e della compagine societaria orientata alla trasformazione in organismo regionale e mi è stato assegnato il compito di supportare il nuovo Management aziendale nelle attività di analisi ed ottimizzazione dei costi, incremento dei ricavi attraverso l'implementazione di nuove linee di attività, turnaround aziendale, definizione della nuova struttura organizzativa di I e II livello, programmazione e monitoraggio dei processi di acquisto, riportando direttamente all'Amministratore Delegato della Società. Inoltre al fine di ridefinire la mission aziendale, in linea con i programmi regionali di stabilizzazione, ho curato la progettazione ed elaborazione di nuove linee di attività orientate all'ampliamento ed estensione dei servizi attualmente gestiti, con particolare attenzione alla salvaguardia del territorio, al controllo e monitoraggio delle aree ad elevato rischio idrogeologico, alla guardia idraulica dei bacini idrogeologici, a nuove metodologie e tecnologie innovative in materia ambientale. Ciò ha consentito di riconvertire oltre **400 risorse umane** evitando il ricorso di ammortizzatori sociali, di integrare anche gli altri enti strutturali afferenti sul territorio, e di reperire linee di finanziamento comunitarie per **oltre 70 Mio€**, consentendo la realistica attuazione del piano industriale quinquennale della società. La mia attività ha comportato nell'arco di nove mesi solari nel complesso i seguenti principali risultati:

- . Rinegoziazione dei contratti fonia fissa e mobile e TLC: -37% anno
- . Monitoraggio costi flotta aziendale: - 45% anno
- . Stipula accordi quadro contratti di manutenzione HW centrale e periferico: -15%
- . Rinegoziazione premi produzione e rimborsi Km personale: -30% annuo
- . Rinegoziazione contratti di fitto e noleggio: - 20% vs 2011
- . Introduzione del sistema di controllo di gestione e processo degli acquisti e del ^[L]_[SEP]magazzino generale: -32% costi di approvvigionamento beni generali
- . Riduzione complessiva dei costi generali e di gestione: - 33% vs 2011

Date	Luglio 2005 – Dicembre 2010
Nome azienda	Megatrend srl - Bari
Tipo di azienda o settore	Società di ICT Strategy e Program Management - Consulenza direzionale
Ruolo	Managing Director – Senior ICT Program Manager - Dirigente
Principali attività	<p>Megatrend è una società di consulenza strategica specializzata in ICT Program Management, ICT Strategy and IT Restructuring. In qualità di Partner della Società sono stata Responsabile della progettazione ed erogazione dei servizi di Pianificazione Strategica, Programme Management, gestione e monitoraggio delle realizzazioni di portafogli di progetti complessi ICT ed infrastrutturali, per i seguenti principali clienti, conseguendo i seguenti risultati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aeroporti di Puglia spa – Portafoglio interventi 110 Mio €. L'attività di Program Management ha previsto il coordinamento dell'intero portafoglio di lavori e servizi per la realizzazione dei lavori strutturali ed infrastrutturali delle tre stazioni Aeroportuali di Puglia (Bari, Brindisi, Foggia), consentendo il collaudo prima dei tempi stabiliti dai cronoprogrammi approvati. Responsabile del ICT Project Management Team del nuovo Sistema Informativo Integrato Aeroporti di Puglia • Autorità d'Ambito Territoriale Ottimale Puglia Risorse Idriche – Portafoglio interventi 1 Mrd €. L'attività di controllo e verifica della corretta attuazione della del Piano Tariffario previsto in Piano d'Ambito per gli anni 2003 – 2005 cofinanziato dal POR Puglia FESR 2000-2006 e degli obblighi contrattuali previsti dal Disciplinare Tecnico fra AQP e AATO Puglia, ha consentito di evidenziare 83 Mln€ di “sovrapproduzione” a fronte di investimenti non effettuati dal Gestore AQP spa • Regione Puglia – Progettazione, Redazione atti di gara e contrattuali, Monitoraggio del Sistema Informativo Regionale per l'Ambiente - SIPA - Portafoglio interventi 12 Mio€ • ARIA spa – multinazionale detentrica della concessione nazionale per la realizzazione della rete WiMax sul territorio nazionale- Portafoglio interventi 20 Mio€. L'attività ha consentito l'ottenimento di un cofinanziamento di 20 Mln € per la realizzazione dell'infrastruttura di rete WiMax sul territorio della regione Puglia • Comune di Bari - Consulenza Direzionale e Progettazione del piano degli interventi previsti nel protocollo d'intesa Comune di Bari – Expo 2015 spa. Ho curato la progettazione, pianificazione tecnica, economica e temporale del piano degli interventi da implementare all'interno del protocollo d'intesa fra Comune di Bari ed EXPO2015 per un portafoglio quinquennale di oltre 120 Mln€ • Team Leader per il Project management ed il Monitoraggio di Sistemi Informativi di rilievo (Sistema Informativo Regionale per l'Ambiente per la Regione Puglia del valore di 12 Mln€, Sistema Informativo Areroportuale per Aeroporti di Puglia (2 Mln€), Sistema Informativo per la gestione dei Punti Focale Regionali (PFR) (1 Mln€), curando la verifica degli obiettivi, della congruità completezza dei progetti esecutivi predisposti dai fornitori, il monitoraggio delle pianificazioni, progettazioni e dello stato di avanzamento dei lavori • Redazione Studio di fattibilità per la definizione del sistema informativo

del controllo dei costi della spesa sanitaria della Regione Puglia

Date	Luglio 1999 – Giugno 2005
Nome azienda	ACQUEDOTTO PUGLIESE SPA - Bari
Tipo di azienda o settore	Utility - Gestore Servizio Idrico Integrato Puglia e Basilicata
Ruolo	Responsabile Direzione Marketing Responsabile dello Staff Strategia e Sviluppo della Direzione Generale e della Direzione Commerciale e ICT Dirigente
Principali attività	<p>AQP spa, il più grande acquedotto d'Europa che gestisce il servizio Idrico Integrato per circa 5milioni di utenti, ha dato inizio nel 1999 al processo di privatizzazione dell'ex ente pubblico, col ché avviando un complesso e radicale processo di riorganizzazione e trasformazione aziendale.</p> <p>All'interno dell'organizzazione (dal 1999 a fine gennaio 2003) ho ricoperto il ruolo di Responsabile dello Staff Strategia e Sviluppo della Direzione Commerciale e Information Technology (436 unità), rispondendo alla Direzione Generale e coordinando un team di 8 unità, curando il processo di privatizzazione aziendale, la definizione della struttura organizzativa, il reengineering dei processi in particolar modo commerciali, ICT e della rete di customer care attualmente ancora in uso. Ho svolto quindi attività di supporto alla Direzione nella pianificazione strategica ed organizzativa sia nell'ambito dell'Information Technology che delle iniziative e strategie commerciali, con particolare attenzione alla progettazione e definizione dei budget e dei piani di fattibilità di soluzioni tecnico-organizzative, al monitoraggio dell'evoluzione delle iniziative commerciali, alla definizione di un sistema di alleanze strategiche e governative, alla supervisione degli iter di acquisizione di beni e servizi ad alto contenuto tecnologico.</p> <p>Da febbraio 2002, in seguito alla costituzione della nuova Direzione Commerciale e Marketing, ho ricoperto il ruolo di Responsabile Direzione Marketing, riportando direttamente alla Direzione Generale. Nell'ambito della Direzione mi sono occupata di definire e curare le politiche aziendali di marketing operativo e strategico collaborando con la Direzione Pianificazione Strategica per la definizione della strategia competitiva aziendale, della definizione del posizionamento e nell'individuazione di nuove linee di business. Ho curato pertanto la predisposizione di analisi di fattibilità e di business plan propedeutici all'attivazione di nuovi servizi, nonché azioni e piani marketing orientati allo sviluppo del mercato captive ed all'attivazione di nuovi mercati. Mi sono occupata inoltre di monitorare le variabili economiche, tecnologiche e produttive che strutturano il mercato di riferimento dell'azienda analizzando le strategie dei concorrenti e le caratteristiche evolutive della domanda, nonché la programmazione di start up relative a nuove aree di business AQP con analisi ed attivazione di partnership internazionali. Tra i principali progetti coordinati: AQP Water assurance, AQP Reader, AQP Imbottigliamento acqua, AQPNet e TLC, AQP Customer Service, AQP GIS, AQP Agricompost</p>

In evidenza alcuni dei principali progetti coordinati e dei risultati conseguiti:

- **Pianificazione strategica ed organizzativa nell'ambito dell'Information Technology e TLC:** progettazione e realizzazione dell'intero impianto architettuale e fisico delle tecnologie attualmente ancora in uso, del processo di fatturazione e di front office, dei sistemi di customer care integrati e dei piani di comunicazione corporate, Project Manager del Top Design e del progetto di implementazione del sistema SAP/R3.
- Monitoraggio dei processi e della qualità dei fornitori ICT nonché controllo e verifica del rispetto delle previsioni in termini di tempi ^[L] e costi.
- Coordinamento **progetti di sperimentazione** nell'ambito delle tecnologie web GIS, della telelettura e dei contatori elettronici, del telecontrollo, orientati all'efficientamento delle letture e dei ricavi
- Progettazione e monitoraggio dei servizi on line (Sportello on line- Fase 1 e 2), del sistema di pagamento on line, del sistema di autolettura via web, del portale MyAQP che ha conseguito il **primo premio dell'Internet Key Award nel 2001**. Relatrice al seminario Internet e Sistemi Informativi Utilities organizzato da Istituto Internazionale di Ricerca – Milano nel marzo 2001.
- Coordinamento delle media agency per la realizzazione dei **sistemi di comunicazione multicanale** con la clientela e dell'attività di analisi e di monitoraggio della customer satisfaction. Collaborazione con la Direzione Relazioni Esterne per la formulazione di proposte di politiche e canali per la promozione della comunicazione esterna aziendale.
- Definizione delle politiche aziendali di marketing operativo e strategico in particolare in riferimento alla progettazione di nuove linee di business, nonché di azioni e piani marketing orientati allo sviluppo del mercato captive ed all'attivazione di nuovi mercati per un portafoglio di interventi in particolare ho curato la redazione dei business plan e dei piani di start up relative a nuove aree di business AQP con analisi ed attivazione di partnership internazionali.
- Impostazione delle metodiche di budget ricavi dell'Azienda e monitoraggio dei risultati di budget dei ricavi che hanno consentito l'adozione di importanti sistemi **di controllo delle perdite amministrative e della morosità**, che ha consentito un incremento del fatturato di circa il 10%
- Coordinamento team per la partecipazione di AQP a gare per l'affidamento di Servizi Idrici Integrati sul territorio nazionale.
- **Programmazione, controllo e monitoraggio** del Piano degli interventi cofinanziati dai fondi comunitari (APQ "TUTELA DELLE ACQUE E GESTIONE INTEGRATA DELLE RISORSE IDRICHE" pari a 964 Mln di euro) che ha consentito di evitare il disimpegno automatico dei fondi comunitari, **incrementando gli investimenti effettuati di circa il 30%**

Date	Ottobre 1994 – Giugno 1999
Nome azienda	MEGATREND SRL – Bari
Tipo di azienda o settore	Consulenza direzionale per la Pubblica Amministrazione
Ruolo	Consulente senior – Project Manager
Principali attività	<p>Megatrend è società di consulenza strategica che opera prevalentemente per lo sviluppo di metodologie organizzative, per l'adozione di tecnologie innovative, per la formazione ed organizzazione del personale, mettendo a disposizione competenze mirate soprattutto a tecniche di pianificazione e controllo, di valutazione della qualità, mirando a rispondere ad una crescente domanda dei Clienti prevalentemente della P.A. di esigenze di ottimizzazione organizzativa.</p> <p>In tale contesto ho curato il coordinamento dei team di progetto, costituito da 7 risorse con un fatturato annuo complessivo pari agli attuali 1,5 Mln€, relativi alle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analisi delle strutture organizzative e dei flussi procedurali, auditing, riorganizzazione e progettazione di sistemi informativi ed informatici per la totalità delle ASL Pugliesi, degli Enti Pubblici Locali regionali ed Utility • Analisi organizzativa, riorganizzazione aziendale, supporto al change management, impostazione di sistemi di controllo di gestione per Casse di Previdenza Nazionali • Attività di middle management search per Enti e Casse di Previdenza Nazionali
Date	Marzo 1990 – Dicembre 1993
Nome azienda	CERED S.p.A. (società gruppo Banco Napoli) - Bari
Tipo di azienda o settore	Società Privata - Progettazione e gestione sistemi informativi per la PA
Ruolo	Progettista ed Analista di sistemi informativi integrati Responsabile Marketing
Principali attività	<p>CERED spa, costituita nel 1972 dal Banco di Napoli, ha progettato e realizzato sistemi informativi e soluzioni applicative per Enti Pubblici, sia per Pubblica Amministrazione Centrale che Locale. La Società aveva operatività sull'intero territorio nazionale, con maggiore focalizzazione al Centro-Sud. Presso la CERED S.p.A.</p> <p>Sono stata responsabile dell'Area Sistemi per l'analisi e la progettazione di sistemi informativi curando l'analisi di fattibilità ed il change management per la PAC, Enti Locali e Aziende Speciali.</p>

Successivamente ho coordinato, con il ruolo di Responsabile Marketing, le attività di start up di progetti Comunitari a supporto della Direzione Commerciale, curando la realizzazione di indagini di mercato sull'andamento di prodotti e servizi, progettazione di nuove aree di informatizzazione in partecipazione a gruppi di lavoro Comunità.

Date	Novembre 1988 – Febbraio 1990
Nome azienda	RANK-XEROX S.p.A – Roma Bari
Tipo di azienda o settore	Società Privata - Multinazionale dell'Electronic printing
Ruolo	Responsabile Commerciale della Divisione Sistemi presso la Filiale di Bari
Principali attività	<p>Sono stata Responsabile Commerciale per la vendita di sistemi integrati di electronic printer riportando direttamente al Direttore di Filiale (Bari) della neo costituita divisione, coordinando l'attività sistemistica di supporto del team di cinque analisti funzionali.</p> <p>Sono stata responsabile della redazione di studi di fattibilità per la valutazione tecnica-organizzativa relativa all'introduzione all'interno di organizzazioni complesse (Istituti Bancari, Università, Pubbliche Amministrazioni) di sistemi integrati di Electronic printer, nonché della progettazione di interfacce software per l'integrazione con sistemi informativi sia in architettura client-server che mainframe.</p> <p>In particolare, ho curato direttamente lo sviluppo di numerosi studi di fattibilità per la valutazione tecnica-organizzativa relativa all'introduzione all'interno di organizzazioni complesse (banche Università, Pubbliche Amministrazioni) di sistemi di stampa laser, e progettazione di interfacce software per l'integrazione con i più disparati sistemi informativi sia in architettura client-server che mainframe. Inoltre, ho coordinato le attività di sviluppo software per la realizzazione di programmi di realizzazione di integrazione di prodotti applicativi gestionali e sistemi di stampa.</p> <p>È stato raggiunto un significativo obiettivo di fatturato nell'arco di tempo di un anno (corrispondente agli attuali 500.000 €), considerando che l'Azienda era priva di referenze su l'area geografica Pugliese.</p>
Date	Settembre 1986 – Ottobre 1988
Nome azienda	UNISYS ITALIA S.p.A. –
Tipo di azienda o settore	Società Privata - Multinazionale ICT
Ruolo	Analista di Sistemi e Project Leader (Milano – Roma –Londra)
Principali attività	<p>Dopo aver frequentato un corso di formazione della durata di circa sei mesi a Milano, dove ho perfezionato conoscenze tecniche riguardo vari linguaggi di programmazione ed in particolare sistemi operativi quali EXEC-8 pacchetti di grafica computerizzata, sono stata destinata alla Filiale di Roma nella</p>

Direzione supporto sistemistico Pubblica Amministrazione e Servizi Pubblici.
In qualità di corresponsabile di progetto ho coordinato e partecipato alla realizzazione del Sistema Informativo S.I.P.E.G. presso il Ministero del Tesoro per l'automazione del settore pensionistico.

In seguito ho condotto un'attività di presale di soluzioni in ambiente UNIX/ORACLE sia a Londra che a Roma e successivamente sono stata corresponsabile di un nuovo progetto presso la Società Autostrade SALT S.p.A. di Viareggio, per la progettazione e sviluppo della gestione del sistema di pagamento autostradale

LAUREA

Scienze dell'Informazione – Vecchio ordinamento

Politecnico di Bari

108/110- anno 1986

Buona conoscenza della Lingua inglese

ISTRUZIONE SECONDARIA

Maturità classica Liceo Classico A. Oriani di Corato

58/60 – anno 1981

Patente di guida tipo B

Il contenuto del presente documento è reso ai sensi artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000: inoltre si autorizza al trattamento dei dati e delle informazioni personali ai sensi e per gli effetti di quanto disposto all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16 ai fini della ricerca e selezione del personale.

Bari, marzo 2023

Claudia Alessandra Piccarreta