

Ing. Carmela Petrolla
(n. 4208 Albo Ingegneri - Bari)

CARMELA PETROLLA - CURRICULUM VITAE

(contenuti resi coerenti con il formato europeo in rif. G.U. delle Comunità Europee del 22.03.2002)

INFORMAZIONI PERSONALI

NOME CARMELA PETROLLA

NAZIONALITA' : ITALIANA

ALBO PROFESSIONALE:
Ordine Ingegneri della
Provincia di Bari N° 4208

ENTE PREVIDENZIALE:
Cassa Nazionale Ingegneri e
Architetti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

TITOLO DI STUDIO	CONSEGUITO IL	PRESSO
DOTTORATO DI RICERCA IN "METODI DI VALUTAZIONE NELLA PROGETTAZIONE URBANISTICA E ARCHITETTONICA"	8 luglio 1994	Università degli studi di Roma - Facoltà di Architettura
ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE	Dicembre 1989	Università degli studi di Bari - Facoltà di Ingegneria
LAUREA IN INGEGNERIA CIVILE - SEZ. EDILE (INDIRIZZO PROCESSI PRODUTTIVI E IMPIANTI)	9 novembre 1989	Università degli studi di Bari - Facoltà di Ingegneria

CONSAPEVOLE DELLE SANZIONI PENALI, IN CASO DI DICHIARAZIONI NON VERITIERE,
DI FORMAZIONE O USO ATTI FALSI, RICHIAMATE DALL'ART. 76 DEL D.P.R. 445/2000,

LA SOTTOSCRITTA **ING. CARMELA PETROLLA**,
NATA A BARI IL 22.08.1963 ED IVI RESIDENTE, ALLA VIA DE ROSSI 108

DICHIARA

CHE IL PRESENTE CURRICULUM CORRISPONDE A VERITÀ

In fede
Ing. Carmela Petrolla

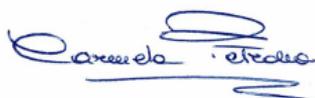


Bari, 30 marzo 2023

Ai sensi del Regolamento Europeo 679/16 e D.Lgs. n. 101/2018

DICHIARO

altresì, di esprimere liberamente il consenso alla raccolta ed al trattamento dei miei dati personali, anche con strumenti elettronici, esclusivamente nell'ambito dei procedimenti per i quali la presente dichiarazione viene resa, concernenti la mia attività professionale. Al riguardo competono alla sottoscritta tutti i diritti previsti dalla normativa in vigore



Ing. Carmela Petrolla

QUALIFICHE/CERTIFICAZIONI/ATTESTATI
PROFESSIONALI

CONSEGUITO IN
DATA

RILASCIATI DA

RICONOSCIUTO DA
(eventuale)

MASTER ONLINE ESG – SUSTAINABILITY ADVANCED MANAGEMENT – LA GESTIONE DELLA SOSTENIBILITÀ¹ IN AZIENDA	Ott-dic 2021 (48 ore)	IPSOA Scuola di Formazione	
Corso base di Specializzazione in prevenzione incendi	Novembre 2020	Ordine Ingegneri Provincia di Monza e Brianza	Direzione Regionale VV.F della Lombardia
Iscrizione negli elenchi dei professionisti del Ministero dell'Interno (ai sensi dell'art.4 D.M. 05.08.2011 e Circolare DCPREV prot. N. 1284 del 02.02.2016) con il codice BA04208102083	Delibera di Consiglio del 14 Dicembre 2020	Ordine Ingegneri Provincia di Bari	Ministero dell'Interno
Agg.to Formazione RSPP (25 ore) ²	Agg.to Gennaio 2018	Sontraining	
CORSO FORMATORI PER LA SICUREZZA (24 ORE)	Luglio 2017	CENTRO STUDI ATHENA	
CORSO AUDITOR/RGA ISO 37001:2016 (16 ORE)	12 Maggio 2017	CERMET - KIWA	AICQ - SICEV
MODULO DI AGGIORNAMENTO ISO 45001	Febbraio 2018	c/o KIWA/CERMET	
CORSO DI AGGIORNAMENTO ISO 9001:2015	4 Novembre 2016	CERMET - KIWA	AICQ - SICEV
CORSO DI AGGIORNAMENTO ISO 14001:2015	7 Novembre 2016	CERMET - KIWA	AICQ - SICEV
CORSO DI AGGIORNAMENTO ISO 19011:2012	9 Aprile 2015	CSAD (Centro Studi Ambientali e Direzionali)	
AUDITOR/RESPONSABILI GRUPPO DI AUDIT DI SISTEMA DI GESTIONE DELLA SAFETY CONFORMI ALLA OHSAS 18001 (24ORE) (con superamento esame)	10-12 Aprile 2015	CERMET - KIWA	AICQ - SICEV
SA 8000:2014 STANDARD REVISION TRAINING COURSE (ONLINE WEBINAR) (con superamento esame)	Febbraio 2015	S.A.I.	S.A.I.
ISCRIZIONE NEL REGISTRO "AUDITOR DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ" (RGV/AV) (a seguito di valutazione qualifiche)	Dicembre 2008	CERMET Kiwa Cermet Italia	SINCERT ³ Accredia
QUALIFICA TECNICO DI PREVERIFICA E DI VERIFICATORE PER CONTO DEGLI ENTI DI CERTIFICAZIONE NELLO SCHEMA DI CERTIFICAZIONE A NORME QIS (16 ORE + PROVA SCRITTA E ORALE)	11 Giugno 2008	Q.I.S. – Consorzio per la Qualità degli impianti Sportivi	QIS (CONI/FMSI) Enti di Certificazione accreditati allo schema QIS
CORSO DI FORMAZIONE PER RESPONSABILE SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE: MODULO B macrosettore 7: Sanità - Servizi Sociali (60 ore) MODULO B macrosettore 8: Pubblica Amministrazione - Istruzione (24 ore) MODULO C: Gestionale - Relazionale (24 ore) (con superamento verifiche di apprendimento)	Marzo 2008 Agg.to Marzo 2013	Ente Scuola EFEI Calabria CNA Provincia di Bari	USAE – FNLE
AGGIORNAMENTI FORMAZIONE RSPP IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO AGGIORNAMENTI SPECIFICI PER RISCHIO ESPOSIZIONE A SARS CoV-2 E RESPONSABILITÀ CIVILI E PENALI	Dal 2018 al 2019 ⁴ Maggio 2020	Enti di Formazione Accreditati	
ISCRIZIONE NEL REGISTRO "VALUTATORI QUALIFICATI PER SA8000" (RIF.SA8000:01) – RESP.GRUPPO AUDIT (a seguito di valutazione qualifiche)	Gennaio 2007	CISE ⁵ – Network Lavoro Etico	S.A.I. ⁶

¹ La dimensione sociale della sostenibilità comprende la trattazione dei temi relativi alla diversità e inclusione, parità di genere e non discriminazione nel mondo del lavoro. Ciò in linea con gli strumenti nazionali e internazionali e obiettivi di sostenibilità dell'Agenda 2030 nn 5 (parità di genere), 8 (lavoro dignitoso e sviluppo economico) e 11 (diversità e inclusione)

² dinamica strutturale - vibrazioni su edifici e su corpo umano aep - associazione europea prevenzione (4h) /corso come cambia la sicurezza nei lavori elettrici con la nuova edizione della cei 11-27 aep - associazione europea prevenzione (4h) / impianti automatici di rilevazione incendi - impianti di evacuazione sonora (evac) aep - associazione europea prevenzione (5h) / campi elettromagnetici - la valutazione dei rischi ai sensi del d.lgs.159/2016 aep - associazione europea prevenzione (8h)

³ Organismo di Accreditamento Organismi di Certificazione e Ispezione (OdC)

⁴ Gas radon: procedure di valutazione e interventi di mitigazione (6 ore), Procedure di valutazione rischio chimico ai sensi del d.lgs 81/08 con la UNI EN 689-2019 (8ore), Dinamica strutturale - vibrazione su edifici e corpo umano (4 ore)

⁵ Centro per l'Innovazione e lo Sviluppo Economico - Azienda Speciale della Camera di Commercio di Forlì-Cesena

⁶ Organismo di Accreditamento (OdC)

Ing. Carmela Petrolla

(n. 4208 Albo Ingegneri - Bari)

DOCENTE CORSO 16 ORE SISTEMISTA SA 8000 (affiancamento Direttore CISE)	Febbraio 2006	CISE – Network Lavoro Etico	
ADVANCED COURSE FOR AUDITORS SA 8000 (20 ORE) (con superamento esame)	Novembre 2005	S.A.I.	S.A.I.
SA 8000:2008 STANDARD REVISION TRAINING COURSE (ONLINE WEBINAR)	Giugno 2009		
QUALIFICA DOCENTE CORSO AUDITOR SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ ISO 9001 E SUCCESSIVO UPGRADE ISO 9001:2015	Gennaio 2009	Cermet scarl Kiwa Idea	C.E.P.A.S. ⁷ Accredia
QUALIFICA DOCENTE CORSO AUDITOR SISTEMA DI GESTIONE PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO OHSAS 18001:2007	Gennaio 2009	Cermet scarl Kiwa Idea	C.E.P.A.S. ⁸ Accredia
QUALIFICA DOCENTE CORSO AUDITOR SISTEMA DI GESTIONE ANTICORRUZIONE ISO 37001: 2016	Gennaio 2017	Kiwa Cermet Idea	Accredia
QUALIFICA DOCENTE CORSO AUDITOR SISTEMA DI GESTIONE PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO ISO 45001: 2018	Gennaio 2019	Kiwa Cermet Idea	Accredia
QUALIFICA DOCENTE CORSO 40 ORE VALUTATORE SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ (con superamento test)	Settembre 2005	IMQ Formazione	C.E.P.A.S. ⁹
ISCRIZIONE NEL REGISTRO (N° 184) AUDITOR DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ (RIF. ISO 19011:02) – SETT.EA 28,29A, 29B, 33,35 (superamento esame)	Gennaio 2005	C.E.P.A.S.	SINCERT ¹⁰
ISCRIZIONE NEL REGISTRO “VALUTATORI QUALIFICATI PER SA8000:01” (con superamento esame)	Gennaio 2005	CISE – Network Lavoro Etico	S.A.I.
ISCRIZIONE NEL REGISTRO “AUDITOR DI SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTALI” (AUD) (valutazione qualifiche)	Aprile 2003	IMQ-CSQ	SINCERT
ISCRIZIONE NEL REGISTRO MONITORI DELL'OSSERVATORIO SULLA RESPONSABILITÀ SOCIALE DELLE ORGANIZZAZIONI S.A.W (SOCIAL ACCOUNTABILITY WATCHER)	Novembre 2003 (con superamento test)	NLE - CISE	S.A.I.
SISTEMISTA SA 8000 (16 ORE)	Novembre 2003	NLE - CISE	S.A.I.
AUDITOR SA 8000 (32 ORE) (superamento esame)	Settembre 2003	NLE - CISE	S.A.I.
ISCRIZIONE NEL REGISTRO “AUDITOR DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ” (RGA/AUD)	Aprile 2003	IMQ-CSQ	SINCERT
VALUTATORE SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTALI (40 ORE) (con superamento esame)	Aprile 2003	IMQ Formazione	C.E.P.A.S.
VALUTATORE SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ (40 ORE) (con superamento esame)	Febbraio 2003	IMQ Formazione	C.E.P.A.S.
PROGETTISTA/CONSULENTE DI SISTEMI QUALITÀ NEI SERVIZI (144 ORE) (con superamento esame)	Giugno 1998	F.I.T.A. Confindustria Progetto U.E: Malista	D.N.V. – C.N.R. – C.E.P.A.S.

ESPERIENZA LAVORATIVA

DETTAGLIO DELLE ATTIVITÀ SVOLTE

ATTIVITÀ PROFESSIONALE TECNICA E DI VALUTAZIONE

1989-1998 – Libera professionista

- Redazione di **studi di fattibilità tecnico-economica** relativi a progetti di investimento, nonché di business plan a supporto delle richieste di finanziamento ai sensi delle Leggi 341/94, 488/92 e sull'imprenditoria giovanile.

⁷ Organismo di Certificazione delle Professionalità e Formazione

⁸ Organismo di Certificazione delle Professionalità e Formazione

⁹ Organismo di Certificazione delle Professionalità e Formazione

¹⁰ Organismo di Accreditamento Organismi di Certificazione e Ispezione

Ing. Carmela Petrolla

(n. 4208 Albo Ingegneri - Bari)

- Ha maturato conoscenza specifica nel campo delle **stime per l'istruttoria di pratiche di finanziamento a medio e lungo termine** (mutui immobiliari, industriali, agrari, fondiari) a titolo di consulente tecnico, espletate con diversi Istituti di Credito.
- Operatività nel settore della **contabilità e direzione lavori** di opere private e pubbliche (acquedotti e fognature - primo stadio della costruzione de IL LINGOTTO - Centro Fiere di Torino), avendo collaborato in modo continuativo, dal 1990-1994, con un noto studio tecnico di ingegneria di Bari.
- Ha trattato le problematiche relative alla **prevenzione incendi** (istruttoria per l'ottenimento di C.P.I.) e progettazione impianti di spegnimento, **eliminazione barriere architettoniche, analisi del microclima ambiente ed impatto ambientale** (legislazione, valutazione aspetti/impatti ambientali e studio tecnologie)
- Perito** del Comune di Bari per espletamento pratiche di condono immobiliare
- Consulenza tecnico-legale in materia di diritto urbanistico ed estimo immobiliare** espletato per conto di privati nell'ambito di procedimenti e/o azioni legali ed assicurative ed in qualità di C.T.U. e C.T.P.
- Esperienze diverse nel campo della **progettazione architettonica ed impiantistica** (edilizia civile ed industriale), avendo partecipato con altri professionisti alla redazione di progetti di ristrutturazione di unità immobiliari ad uso abitativo e di recupero di costruzioni rurali di rilevanza architettonica.
- Consulenza tecnica in generale** _ istruttorie per l'ottenimento di concessioni in sanatoria (L.47/85, L.724/94) e per il rilascio di certificati di abitabilità/agibilità, licenze d'uso, etc. **Tecnico Convenzionato** con il Comune di Bari (Ufficio Tecnico) per l'espletamento di pratiche di condono edilizio ai sensi L.724/94 e 47/85. (rif. Convenzione n.111 del 30.10.97 reg. al n.11986 del 18.11.97)
- Elaborazione di **valutazione dei rischi** e progettazione di misure adeguate per la realizzazione di condizioni di sicurezza dei luoghi di lavoro (d.lgs 626/94).
- Percorsi formativi erogati in qualità di docente e coordinatrice** per conto della "INTRAPRESA" s.a.s di Bari, nell'ambito di master su progettazione ed implementazione di sistemi qualità conformi alle norme ISO 9000 (I, II e III edizione 1998-1999).

ATTIVITA' ACCADEMICA E DI RICERCA

1989-1994 - Libera professionista

- Incaricata ex art. 25 DPR 382/80** per l'insegnamento di **"Valutazione Economica dei progetti"** (disciplina inserita nel Corso Integrato di Progettazione esecutiva dell'Architettura) per l'anno accademico 1996/1997 e 1997/1998 presso la **Facoltà di Architettura (N.O.) del Politecnico di Milano**.
- Collaboratrice al Corso di Estimo** del Dipartimento di Architettura ed Urbanistica della **Facoltà di Ingegneria del Politecnico di Bari** continuativa dal Dicembre 1989 al 1993 e **di Tecnica Urbanistica** del Dipartimento di Architettura ed Urbanistica della Facoltà di Ingegneria del Politecnico di Bari per a.a. 1994-1995.
- Collaborazioni saltuarie per realizzazione interventi e attività didattiche** e approfondimenti di settore con la Cattedra di Estimo del Dipartimento di Architettura ed Urbanistica della Facoltà di Ingegneria del Politecnico di Bari)

CONSULENZA RELATIVA A: SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO, PROGETTAZIONE ED ATTUAZIONE DI SISTEMI DI QUALITÀ, AMBIENTALI E INTEGRATI - PROCESS REENGINEERING

1998-2002 - Collaboratrice e dipendente della Società "Consultec s.r.l." - Bari

Come componente dello staff tecnico della **CONSULTEC s.r.l.**, ha effettuato:

- valutazione dei rischi** nell'ambito delle unità operative afferenti: **AUSL/BA1 - AUSL/BA2 - AUSL/BA3 - AUSL/FG1 - Ente Irrigazione della Puglia, Lucania ed Irpinia** (relativi siti), partecipando alla stesura dei relativi documenti di rischio.
- redazione del Manuale della Sicurezza** ai sensi delle norme ISO 9000 per le seguenti Aziende Sanitarie Locali: **AUSL/BA1 - AUSL/BA2 - AUSL/BA3 - AUSL/FG1**
- elaborazione di procedure di Sicurezza per le varie attività aziendali effettuate nell'ambito delle strutture della **AUSL/BA1 - AUSL/BA2 - AUSL/FG1- Pad.11 Ospedale S. Martino di Genova**
- progettazione di sistemi integrati di sicurezza aziendali**, impostati secondo i criteri delle norme ISO 9000, concernenti l'organizzazione del **Servizio di Prevenzione e Protezione dell'Ente Irrigazione Puglia e Lucania;**
- l'incarico di **Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione** della **CONSULTEC s.r.l.**, dell'**Hotel Ristorante Salsello** (Bisceglie-Bari), dell'**Istituto Autonomo Case Popolari (I.A.C.P.) di Bari** e del **Comune di Adelfia** (Bari)
- Responsabile Sistema Qualità **CONSULTEC s.r.l.**,

Ing. Carmela Petrolla

(n. 4208 Albo Ingegneri - Bari)

- ☑ progettazione **proposte di Management Consulting & Marketing Strategico** per Pubbliche Amministrazioni, Enti Locali, Consorzi di Imprese e a partecipazione mista. Ha collaborato nello sviluppo di soluzioni specifiche per il Settore Commercio, Turismo & Servizi
- ☑ elaborazione di **progetti specifici sull'applicazione del TQM nel settore della pubblica amministrazione** per conto della "Italy Logistic s.l.", società di consulenza integrata con sede in Santa Cruz (Tenerife);
- ☑ **proposte progettuali, in qualità di responsabile di progetto e coordinatrice Area Sistemi Integrati della Consultec srl sull'applicazione dei Sistemi di Gestione Integrati (Qualità, Sicurezza ed Ambiente) nel settore della Pubblica Amministrazione** (Regioni, Province, Enti Locali, Aziende Speciali, Consorzi) con particolare riguardo al settore Sanità (organizzazioni pubbliche e private)
- ☑ in qualità **Responsabile dell'Area Sistemi Integrati della CONSULTEC s.r.l.**, ha seguito il coordinamento e lo sviluppo della **Progettazione ed implementazione di sistemi di gestione aziendali conformi agli schemi internazionali di riferimento ISO9001 E ISO 14001** con ottenimento della certificazione di conformità ¹¹
- ☑ **Verifiche ispettive interne (totale 40 gg circa)** svolte in qualità di Responsabile Gruppo di Verifica sui Sistemi di Gestione per la Qualità implementati presso clienti
- ☑ **Progettazione ed erogazione di moduli di informazione/formazione** presso:
 - AUSL BA/2 nell'ambito del corso di formazione in materia di sicurezza e qualità
 - (D.Lgs 626/94 / Norme UNI EN ISO 9000) organizzato dall'Azienda presso il distretto di Barletta durante il mese di giugno 1999 e seconda edizione del modulo sulla sicurezza (ottobre, novembre 1999)
 - Hotel Palace (Bari)
 - le strutture in cui ha implementato sistemi di qualità conformi alla ISO 9001
 - **interventi di formazione** presso la "Pròdeo s.r.l." di Bisceglie in riferimento al progetto aziendale di formazione continua ex L.236/93 art.9 in materia di qualificazione e aggiornamento sui temi inerenti i sistemi di qualità aziendali conformi alle norme ISO 9000
 - **Formazione sulla conduzione SGQ in ambito sanitario (valido ai fini ECM) Corso erogato presso il Centro Madonna della Libera (Fg) 8 ore - Dicembre 2002**

CONSULENZA DI DIREZIONE & QUALITY MANAGEMENT

2003-2008 – Libera professionista

- ☑ **Ha prestato consulenza di direzione ed organizzativa-gestionale alle seguenti organizzazioni:**
 - **Business Intelligence Solutions S.r.l. – Roma**
 - **Bit Media S.r.l. – Roma**

¹¹ - GLOBAL BY FLIGHT S.p.a. (Taranto) - logistica integrata / EA 31

- PRÒDEO S.r.l. (Bisceglie-Ba) - archiviazione, riordino e informatizzazione archivi / EA 31-33
- ASEP S.r.l. (Milano Lacchiarella) attività di pulizia tecnica di precisione, etc. / EA 35
- ALIDAUNIA s.r.l. (Foggia) - attività di trasporto aereo e eliambulanza
- CONSULTEC S.r.l. (Bari) - servizi di consulenza e formazione nel campo della sicurezza, igiene e sicurezza degli alimenti, sistemi di qualità e software applicativi / EA 35
- S.I.C.A. (Ruvo di Puglia - Ba) - sistemi di automazione
- ECORAD S.R.L.(Bari) - impresa di pulizie / EA 35
- P.A.E.M. S.R.L. (Bari) - impresa di pulizie / EA 35
- SAICAF S.P.A. - INDUSTRIE CAFFE' (Bari) torrefazione
- Impresa VITO PARTIPILO (Bari) impresa edile / EA 28
- DIBATTISTA ANTONIO COSTRUZIONI S.r.l. (Gravina di Puglia) - impresa edile / EA 28
- ALCOS S.r.l. APULO LUCANA COSTRUZIONI (Gravina di Puglia) - impresa edile / EA 28
- SIEMENS MS-HS ITALIA s.r.l. (Modena e Roma) - elaborazione software applicativi per la Sanità / EA 33
- BIT MEDIA s.r.l. (Roma) - elaborazione e sviluppo software / EA 33
- SEPI S.p.a. (Canosa-Bari) - progettazione ed elaborazione software / EA 33
- Concessionaria FUNARI (Casagiove-Caserta) / EA 29a e 29b
- TECNOACCIAI - z.i. - commercializzazione taglio barre di acciaio
- **AUSL BA/2** - Laboratorio di fisiopatologia renale (P.O. Molfetta) / EA 38
- **ASL CE/1** - Servizi di Staff della Direzione Generale, Servizi Tecnico-Amministrativi e Servizi di Laboratorio Analisi P.O. Caserta, Maddaloni, Marcianise, S.Felice, Piedimonte / EA 38
- **AUSL FG/1** - Servizi di Staff della Direzione Generale e Tecnico Amministrativi / EA 38
- **AUSL BA/2** - Dipartimento dei Servizi di Laboratorio Analisi Cliniche (PP.00. Barletta, Risceglie, Molfetta, Trani) / EA 38
- CENTRO BIOMEDICO MERIDIONALE (Bari) / EA 38
- RICERCHE RADIOLOGICHE (Molfetta-Ba) / EA 38
- CASA DI CURA VILLA GIUSTINA (Molfetta-Ba) / EA 38
- CENTRO DIAGNOSTICO SAN CIRO (Portici-NA) - Centro Medico polispecialistico, Lab. Analisi e Dipartimento medicina Industriale
- CENTRO DIAGNOSTICO CLANIS S.A.S. - (Marina di Minturno- Latina) / EA 38
- FRA.SI.MA S.R.L. - (Pontecorvo- Frosinone) / EA 38
- CENTRO MEDICO FIGEBO S.R.L. - (Cassino- Frosinone) / EA 38
- CENTRO DIAGNOSTICO FLEMING S.R.L. - (Fondi- Latina) / EA 38

Ecc

Ing. Carmela Petrolla

(n. 4208 Albo Ingegneri - Bari)

- **Siemens Medical Solutions – Health System Italia – Roma / Modena**
- **Centro Cuore Morgagni – Pedara (Ct)**
- ☑ Nell'ambito delle attività societarie della **B.I. Solutions s.r.l. di Milano**, ha messo a punto **proposte progettuali di Consulenza di Direzione (Quality Management & Controllo di Gestione) per il Settore Sanità & Pubbliche Amministrazioni**, con particolare riferimento all'applicazione dei *balance scorecards*.
- ☑ Ha redatto **procedure specifiche** sull'applicazione della **BS 7799** per conto di società accreditate come providers nell'ambito del progetto **CRS-SISS (Carta dei Servizi Regionali Regione Lombardia – Sistema Integrato Socio Sanitario)**
- ☑ **Audit di parte prima** effettuati in qualità di Responsabile Gruppo di Verifica sui sistemi di qualità aziendali resi attivi presso le seguenti organizzazioni
- BIT MEDIA s.r.l. – Roma/ Elaborazione e sviluppo software (EA 33-35)
- Iscas Morgagni Nord / Centro Cuore – Pedara (Ct) (EA 38)

ATTIVITA' DI FORMAZIONE

2003-2022 – Libera professionista

Percorsi formativi erogati in qualità di docente e/o coordinatrice:

AREA ORGANIZZAZIONE E DIREZIONE AZIENDALE

- ☑ Corsi per **progettisti di sistema SA 8000 e modulo Organizzazione e Gestione Aziendale** (in qualità di docente) effettuati per conto di CSAD nell'ambito di un master per conseguimento qualifiche auditor di sistemi integrati di gestione, organizzazione e gestione di impresa (2007 – 2014)

Percorsi formativi erogati in qualità di docente e/o coordinatrice:

AREA SISTEMI DI GESTIONE AZIENDALI

- ☑ Corso per **Auditor Interni proposto da IMQ Formazione per i concessionari di rete Land Rover Italia** - 16 ore - Milano + 16 ore Roma - Novembre 2004
- ☑ Corso per **Auditor di Sistemi di Gestione per la Qualità** (in qualità di codocente) effettuato presso IMQ Formazione in data 25-28 settembre 2005 (40 ore)
- ☑ Corso per **Auditor di Sistemi di Gestione per la Qualità** (in qualità di docente) effettuato per conto di **IMQ Formazione** (40 ore) in data novembre/dicembre 2006 – Potenza (doppia edizione)
- ☑ Corso per **Auditor di Sistemi di Gestione per la Qualità nel settore agroalimentare** (in qualità di docente) effettuato per conto di **IMQ Formazione** (40 ore) nel marzo 2007 –
- ☑ Corso per **Auditor interno di Sistemi di Gestione per la Qualità** (in qualità di docente) effettuato per conto di **IMQ Formazione** in data dic. 2005 (20 ore) e giugno 2007
- ☑ Corso per **Auditor di Sistemi di Gestione Ambientali** (in qualità di docente e codocente) effettuato per conto di **IMQ Formazione** in data settembre 2007
- ☑ **Seminario di approfondimento sulle tematiche concernenti la conduzione di verifiche ispettive di parte terza** per i valutatori interni area EG, **condotto in qualità di docente** presso IMQ – Divisione Certificazione Prodotto in data marzo 2007
- ☑ **Calibration per valutatori IMQ-CSQ** impegnati nella conduzione delle verifiche di parte terza e seconda per conto di **Jaguar Italia e Land Rover Italia** (2007).
- ☑ Dal 2008 _ Corso accreditato per **Auditor di Sistemi di Gestione per la Qualità [ISO 19011 e ISO 9001]** (in qualità di docente) effettuato per conto di **Kiwa Cermet Idea** – 40 ore edizioni varie
- ☑ Dal 2015 – Corso accreditato per **Auditor di Sistemi di Gestione per la salute e sicurezza e sicurezza [ISO 45001]** (in qualità di docente) effettuato per conto di **Kiwa Cermet Idea** – 24 ore edizioni varie
- ☑ Dal 2017 _ Corso accreditato per **Auditor di Sistemi di Gestione anticorruzione [ISO 37001]** (in qualità di docente) effettuato per conto di **Kiwa Cermet Idea** – edizioni varie
- ☑ 2020-2021 Progettazione ed erogazione di un percorso formativo su **Qualità & Anticorruzione** sviluppato per **INAIL** per conto di **Kiwa Cermet Idea** (16 ore dal titolo "Il Sistema di Gestione per la Qualità in una pubblica amministrazione: efficacia organizzativa e trasparenza")
- ☑ 2022 Progettazione ed erogazione di moduli formativo su Risk Assessment, **Cybersecurity & Intelligenza Artificiale** sviluppato per **INAIL** per conto di **Consultec srl** in collaborazione con **Spegea**

Percorsi formativi erogati in qualità di docente e/o coordinatrice:

AREA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

- ☑ **Incarico di docenza da parte di Universus (Bari) per l'effettuazione dei corsi di Formazione per RSPP (Modulo C) erogati presso il Provveditorato OO.PP. Bari per funzionari Puglia e Basilicata ex d.lgs 81/08. (ott-nov 2008)**
- ☑ 2020_2021 Progettazione ed erogazione di percorsi formativi specifici su salute e sicurezza sui luoghi di

lavoro dedicati al personale di laboratorio Plastiche sviluppati per **KIWA CERMET sede Granarolo dell'Emilia (Bo)** + formazione dirigente (16 ore)

- ☑ 2021 Progettazione ed erogazione di percorsi formativi specifici per addetti antincendio sviluppati per il **Comune di Bari** per conto di **Consultec srl**
- ☑ 2021 Progettazione ed erogazione di percorsi formativi su salute e sicurezza sui luoghi di lavoro dedicato ai volontari del servizio civile sviluppato per **ANCI PUGLIA** per conto di **Consultec srl**
- ☑ 2022 Progettazione ed erogazione di percorsi formativi su salute e sicurezza sui luoghi di lavoro dedicato ai datori di Lavoro del Comune di Bari sviluppato per il **Comune di Bari** per conto di **Consultec srl**
- ☑ 2022-2023 Progettazione ed erogazione di percorsi formativi specifici su salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (aggiornamento preposti Gruppo Moroni ai sensi della L.215/21) sviluppati per conto di **KIWA CERMET**
- ☑ 2023 (in corso) Progettazione ed erogazione di percorsi formativi specifici su salute e sicurezza sui luoghi di lavoro dedicati al personale operante nei settori MED sviluppati per conto di **KIWA CERMET**

Percorsi formativi erogati in qualità di docente e/o coordinatrice:

AREA RESPONSABILITA' SOCIALE DELLE IMPRESE

- ❖ **Formazione su SA 8000** del modulo dedicato alla Responsabilità Sociale condotto da docente nell'ambito del "Progetto Sportello Impresa" promosso da UNIONCAMERE di Sicilia - CCIAA Palermo 20 ore - Novembre 2003/Febraio 2004
- ❖ **Seminari sulla Responsabilità Sociale d'Impresa Condotti in qualità di docente (in rappresentanza NLE)** sulle tematiche inerenti la Responsabilità Sociale di Impresa (CSR) promossi da UNIONCAMERE presso:
 - CCIAA Potenza - Maggio/Giugno 2006 (24 ore - 3 moduli);
 - CCIAA Reggio Calabria - Ottobre/Novembre 2006 (24 ore - 3 moduli)
 - Provincia di Salerno: Calibrazione marzo 2008 in riferimento al progetto **"diffusione delle politiche di genere e della responsabilità sociale attraverso la certificazione SA8000"**
 - A.I.C.A.I. - Azienda Speciale CCIAA Bari (2009)
 - FO.R.IM - Azienda Speciale CCIAA Potenza (2010)

Nota:** In particolare i seminari hanno riguardato aspetti connessi ai contenuti e aspetti metodologici connessi a strumenti di RSI quali: **codice etico, bilancio sociale, certificazione SA8000, AA1000.

- ☑ Corso per Sistemisti SA 8000 (in qualità di codocente) effettuato per conto di NLE presso CCIAA Bologna in data febbraio 2006 (16 ore).
- ☑ Corso per Sistemisti SA 8000 (in qualità di docente) effettuato per conto di NLE presso CSAD Bari nelle Edizioni 2006-2007-2008-2009-2011-2012 del Master sui Sistemi Integrati (16 ore per modulo).
- ☑ Corso per Sistemisti SA 8000 (in qualità di codocente) effettuato per conto di NLE presso CCIAA Bologna in data febbraio 2006 (16 ore)
- ☑ Corso per **Sistemisti SA 8000** (in qualità di docente) effettuato per conto di NLE presso CSAD Bari nelle Edizioni 2006-2007-2008-2009-2011-2012 del Master sui Sistemi Integrati (16 ore per modulo).
- ☑ Corso per **Sistemisti SA 8000** (in qualità di docente) effettuato per conto di NLE presso Archè-Sintesi - Potenza marzo 2006 (16 ore)
- ☑ Corso per **Sistemisti SA 8000** (in qualità di docente) effettuato per conto di NLE presso Dasa Register - Bari in data 26-27 marzo 2007 (16 ore).
- ☑ Corso per **Sistemisti SA 8000** (in qualità di docente) effettuato per conto di NLE presso **CCIAA Chieti** in data giugno 2007 (16 ore) e novembre 2007 (16 ore)
- ☑ Corso per **Sistemisti SA 8000** (in qualità di docente) effettuato per conto di NLE presso **CCIAA Salerno** in data ottobre 2007 (16 ore) nell'ambito del progetto di **"diffusione delle politiche di genere e della responsabilità sociale attraverso la certificazione SA8000"** promosso dalla Consigliera Pari Opportunità Provincia di Salerno e successive calibrazioni (marzo 2008)
- ☑ Corso per **Sistemisti SA 8000** (in qualità di docente) effettuato per conto di NLE presso **A.I.C.A.I. - Azienda Speciale CCIAA Bari** in data febbraio 2008 (3 edizioni di 16 ore) e successive calibrazioni (2008)
- ☑ Corso per **Rappresentanti dei Lavoratori SA 8000** (in qualità di osservatore) effettuato per conto di NLE presso **A.I.C.A.I. - Azienda Speciale CCIAA Bari** in data maggio 2008 (8 ore)
- ☑ Corso per **Sistemisti SA 8000** (in qualità di docente) effettuato per conto di NLE presso **CCIAA Potenza** in data settembre 2008 (16 ore)
- ☑ Corso sulla Responsabilità Sociale delle imprese (in qualità di docente) effettuato presso **CCIAA Potenza** in data dicembre 2010 (8 ore)
- ☑ **Percorsi di informazione e formazione condotti in qualità di docente** sulle tematiche inerenti la Responsabilità Sociale di Impresa presso sede Roma e filiale di Bari **GFI Italia S.p.A.** (2007)
- ☑ **Percorsi di informazione e formazione ai dirigenti condotti in qualità di docente** sulle tematiche inerenti le Responsabilità in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro presso sede Roma **GFI Italia S.p.A.** (2008)

ATTIVITA' DI AUDIT

2003-2018 – Audit di parte Terza (incarichi da parte di OdC)

- ☑ **[IMQ]** Ha effettuato numerose attività di audit di certificazione, sorveglianza, rivalutazione, sorveglianza speciale/follow up su organizzazioni certificande/ certificate conformemente allo schema **ISO 9001:00 in qualità di Responsabile Gruppo di Verifica** e RGV/ Addetto alla Verifica per quanto concerne lo schema **14001:04 (2003 – 2008)**
- ☑ **[CISE/NLE]** Qualifica Lead Auditor schema **SA8000:01** attiva dal 2004
- ☑ **[CERMET]** Qualifica Lead Auditor schemi ISO 9001 (da DICEMBRE 2008) e ISO14001

2003-2023 – Audit di parte seconda, verifiche tecniche e varie (incarichi da parte di OdC e PP.AA)

- ☑ **[IMQ]** Ha effettuato numerose attività di audit di parte seconda finalizzate alla verifica dei requisiti contrattuali da parte delle concessionarie e riparatori autorizzati facenti capo al circuito di rete: **BMW Italia, JAGUAR Italia, LAND ROVER Italia, Volvo Truck Italia.**
- ☑ **[IMQ]** Ha effettuato attività di audit di parte seconda finalizzate alla verifica dei requisiti di conformità da parte dei soggetti operanti nel circuito **MWCR** operanti nel campo delle **verificazioni periodiche dei misuratori fiscali disposte ai sensi del provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate del 28.07.2003** e s.m.i.
- ☑ **[IMQ]** Ha effettuato attività di audit di parte seconda finalizzate alla verifica dei requisiti di conformità da parte dei soggetti operanti nel circuito **Fujitsu-Siemens** in qualità di Service Partners e Partners di canale. Nell'ambito delle stesse ha applicato schemi di settore e la **UNI ISO 11200** per attività di call center.
- ☑ **[CISE] CCIAA** Reggio Calabria - Audit presso fornitori qualificati secondo schema integrato (requisiti inerenti sicurezza, ambiente, responsabilità sociale)
- ☑ **Verifiche tecniche** (anno 2005) Ha collaborato con IMQ-CSQ, organismo convenzionato con l'Amministrazione Autonoma dei **Monopoli di Stato**, nel coordinamento ed elaborazione di procedure inerenti la **verifica tecnica (valutazione dei prototipi) degli apparecchi e congegni da divertimento (AWP) e intrattenimento disposte ai sensi del Decreto Interdirettoriale del 4.12.2003.**
- ☑ **Audit di calibrazione** (uscite in accompagnamento on the job finalizzati all'osservazione dell'approccio e al rilievo delle caratteristiche comportamentali e valutazione delle prestazioni degli auditor) – (anno 2006) Effettuati in qualità di **"sampler"** (soggetto riconosciuto dalla Direzione CSQ quale specializzato e di alto profilo sulle dimensioni tecnico/funzionali, tecnico/economiche e marketing/relazionali) nell'ambito del Piano di Rivalutazione e Riquifica delle Prestazioni (Progetto PRRP) del Corpo ispettivo IMQ-CSQ, volto a garantire la valutazione, lo sviluppo ed il miglioramento continuo delle competenze degli auditor.
- ☑ **Progetto sperimentale: Audit di valutazione sulla corretta ed efficace applicazione dello standard AA 1000 SES (Stakeholder Engagement Systems)** sui processi di coinvolgimento degli stakeholder a sostegno di un candidato nell'ambito della campagna elettorale 2009 per l'elezione del Sindaco di Bari.
- ☑ **Attività ispettiva condotta in qualità di Lead Auditor (su schemi di proprietà Kiwa Cermet e internazionali)**
 - **Sistemi di Gestione per la valorizzazione delle differenze di genere;**
 - **Adeguatezza Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del d.lgs 231/01 e s.m.i.**
 - **Sistemi di Gestione per la responsabilità sociale (Corporate Social Responsibility Performance Ladder)¹²**
 - **Sistemi di Gestione per la Parità di genere conformi alla UNI/PdR 125:2022**
- ❖ Ha collaborato con la **Funzione Sistemi IMQ-CSQ**, nell'**elaborazione e stesura di procedure interne inerenti la conduzione di audit di parte seconda** per le concessionarie e riparatori autorizzati della rete **JAGUAR Italia, LAND ROVER Italia, Volvo Truck Italia** costituendo, per conto della stessa, interfaccia proattiva con le Organizzazioni richiedenti. (dal 2003 + revisioni e aggiornamenti annuali fino 2007)
- ❖ Ha coadiuvato la **Funzione Sistemi IMQ-CSQ** [Certificazione (FSGCR) e Valutazione (FSSIVA)] nella messa a punto di **procedure di monitoraggio e controllo qualifiche del corpo ispettivo IMQ-CSQ operante nel campo delle verifiche di sistema e di prodotto**, comprensive della redazione di relazioni di dettaglio inerenti i provvedimenti intrapresi al fine di garantire la sistematica rispondenza ai requisiti della UNI EN ISO 19011:03 e dai disposti che regolamentano le attività degli Organismi di Certificazione accreditati SINCERT. (2005)
- ❖ Ha seguito, in qualità di **Process Engineer per conto di IMQ/CSQ**, attività di **progettazione nuovi servizi** inerenti:
 - **Definizione standard di rete per la gestione dell'usato Land Rover Italia (Usato Selected),**
 - **interventi di collaborazione nella redazione di procedure e check-list per audit di parte seconda sulla rete**

¹² La dimensione sociale della sostenibilità comprende la trattazione dei temi relativi alla diversità e inclusione, parità di genere e non discriminazione nel mondo del lavoro. Ciò in linea con gli strumenti nazionali e internazionali e obiettivi di sostenibilità dell'Agenda 2030 nn 5 (parità di genere), 8 (lavoro dignitoso e sviluppo economico) e 11 (diversità e inclusione)

Autogrill (concluso 2006)

- studio per la messa a punto di linea guida e schemi sull'applicazione dei **principi di Basilea 2** da parte delle organizzazioni aziendali finalizzato all'implementazione di un sistema di reporting + interventi formativi e divulgativi della specifica **Basic Internal Reporting – Basel Oriented (B.I.R.B.O.)** emessa da IMQ in data maggio 2007 + analisi requisiti e competenze dei valutatori + progettazione ed erogazione percorsi di informazione e formazione specifica destinati alla presentazione dello schema, ai Responsabili Funzioni IMQ-CSQ, ai soggetti in corso di qualifica come valutatori;
- definizione standard di valutazione e coordinamento attività di parte seconda per i partners operanti nel circuito **Fujitsu-Siemens Computers** in collaborazione con sede Fujitsu-Siemens – Global Service sede di Vimodrone (Mi)
- definizione standard di valutazione e coordinamento attività di parte seconda per i fornitori di **ISA s.p.a** - Perugia;
- studio per la messa a punto di linea guida e schema di attestazione dell'efficacia dei **modelli organizzativi ex D.Lgs 231/01**
- aggiornamento procedure inerenti **gestione e valorizzazione delle competenze** del corpo ispettivo IMQ-CSQ (2005 e agg. 2008 in rif. ISO 17021);
- elaborazione strumenti e standard di valutazione inerenti l'applicazione della **ISO 11200:06** per audit sui servizi di relazione con il cliente, con il consumatore e con il cittadino, effettuati attraverso centri di contatto
- procedure interne di controllo per l'Area Certificazione Funzione Sistemi; supporti di tipo tecnico e commerciale per la realizzazione di servizi personalizzati sulle esigenze di organizzazioni complesse.
- ☑ dal 2003 al 2008 _ Ha effettuato, in qualità di **collaboratrice esterna di CISE**, attività di **progettazione nuovi servizi** inerenti: supporti operativi alla rete Unioncamere e altre organizzazioni afferenti il circuito CISE NLE inerenti informazione, formazione, diffusione **tematiche inerenti la responsabilità sociale d'impresa**
- ☑ dal 2008 al 2013 _ Ha effettuato, in qualità di **collaboratrice esterna di Kiwa Cermet Bologna**, attività di coordinamento nella **progettazione di nuovi servizi** inerenti:
 - Elaborazione e lancio **strumenti di analisi e valutazione della governance aziendale** (Cermet Integrated Management Policy - C.I.M.P.);
 - Elaborazione e lancio **strumenti di analisi e valutazione dell'efficacia dei modelli di organizzazione e controllo ex d.lgs 231/01 e s.m.i.**;
 - Elaborazione e lancio di specifica tecnica per la implementazione di **sistemi di gestione per le pari opportunità in ottica di genere** e relativa valutazione di conformità;
- ☑ Nell'ambito dei medesimi progetti ha assunto incarichi per la Progettazione ed erogazione di percorsi formativi per organizzazioni aziendali inerenti:
 - *Governance Aziendale*
 - Introduzione ai *Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo ex d.lgs 231/01* e s.m.i.
 - Tematiche inerenti il *Gender Mainstreaming* ed i sistemi di gestione per le Pari Opportunità in ottica di genere
- ☑ Nell'ambito dei medesimi progetti ha assunto incarichi per la Progettazione ed erogazione di percorsi formativi per soggetti qualificati CERMET per le attività di valutazione inerenti:
 - Strumenti metodologici e di valutazione della Governance Aziendale
 - Strumenti metodologici e di valutazione dei sistemi di gestione per le Pari Opportunità e ottica di genere
- ☑ Dal 2019 ad oggi _ Ha progettato, sviluppato e implementato (coordinando il Gruppo di Lavoro) il **Sistema di Gestione per la Responsabilità sociale**¹³, certificato (rilasciato da DNV) in conformità allo schema CSR Performance Ladder per le sedi di Bologna, S. Vendemiano (Tv) e Cormano (Mi) e seguito il suo mantenimento, adeguamento alla versione 3 dello schema (Marzo 2020) e rinnovo nel 2021
- ☑ In relazione all'incarico affidatole: a) ha effettuato attività di audit interno con la funzione di Lead Auditor, b) ha progettato ed erogato percorsi formativi dedicati al personale interno di Kiwa Italia, c) ha partecipato in affiancamento alla Coordinatrice al CSR Council di Kiwa Group e sviluppato format dedicati, d) ha elaborato report di sostenibilità e rendicontazione Carbon Footprint secondo il protocollo GHG.
- ☑ 2022-2023 _ Ha partecipato come relatrice del Gruppo Kiwa Italia:
 - nel webinar dal titolo "Certificazione per la parità di genere: un'opportunità di crescita sostenibile", tenutosi il 12 maggio scorso, presentando obiettivi, scopi e contenuti della prassi di riferimento UNI/PdR 125:2022.

¹³ La dimensione sociale della sostenibilità comprende la trattazione dei temi relativi alla diversità e inclusione, parità di genere e non discriminazione nel mondo del lavoro. Ciò in linea con gli strumenti nazionali e internazionali e obiettivi di sostenibilità dell'Agenda 2030 nn 5 (parità di genere), 8 (lavoro dignitoso e sviluppo economico) e 11 (diversità e inclusione)

Ing. Carmela Petrolla

(n. 4208 Albo Ingegneri - Bari)

- nel webinar dedicato a tutto il personale del Gruppo Kiwa Italia relativo al percorso di sviluppo pi un sistema di gestione per la parità di genere, tenutosi in data novembre 2022
- nell'evento realizzato presso la Camera di Commercio di Salerno in data 8 marzo 2023, dal titolo "sviluppo sostenibile: strategie e strumenti per l'equità di genere"
- ☑ 2022 _ Ha sviluppato ed erogato, per conto di Kiwa Idea percorsi formativi sullo schema **UNI ISO 30415: 2021** "Gestione delle risorse umane - Diversità e inclusione e moduli introdottivi e specifici per auditor sulla UNI/PdR 125:2022 **certificazione parità di genere**.
- ☑ Nell'ambito dei medesimi progetti ha assunto da parte di Kiwa Cermet incarichi di consulenza finalizzati al rilascio dell'accREDITAMENTO per lo schema paranormativo UNI/PdR 125:2022 consistenti nel supporto nell'elaborazione di Strumenti metodologici per l'implementazione, monitoraggio e revisione periodica di un sistema di gestione per la Parità di genere

CONSULENZA DI PROCESSO

2007-2022 – Libera professionista

- ☑ 2022 (in corso) _ **Città Metropolitana di Genova** - Attività di tutoraggio nella conduzione dei processi di audit del sistema di gestione integrato Qualità & Anticorruzione
- ☑ 2022 _ **Contarp - Inail** -Pillole di informazione e formazione su: ISO 9001:2015 (Sistemi di gestione per la Qualità), ISO 37001:2016 (Sistemi di gestione Anticorruzione), ISO 37301 (Sistemi di gestione della Compliance), processi di audit (19011:2018)
- ☑ 2007:2009_Actività di consulenza e Formazione rivolta al miglioramento dell'efficacia organizzativa e all'implementazione di un sistema di gestione aziendale presso l'organizzazione **Chiarito Motors srl** di Matera (concessionario e riparatore auto)
- ☑ 2009_Actività di consulenza e Formazione per l'implementazione di un sistema di gestione di responsabilità sociale conforme allo standard SA8000 presso la **FINCON SUD srl** di Bari e conseguimento della relativa certificazione di conformità.
- ☑ 2008_**Banca Popolare di Bari**: Ipotesi di supporti informativi e consulenziali sull'applicazione dei criteri di valutazione dell'affidabilità economico-finanziaria delle imprese in ottica Basilea 2.
- ☑ 2008_**Banca Popolare di Bari**: Ipotesi di supporti informativi e consulenziali inerenti le tematiche della Responsabilità Sociale di Impresa
- ☑ 2007_In collaborazione con CQ Service di Latina - ha effettuato attività di formazione e consulenza finalizzate al mantenimento e miglioramento di un Sistema di Gestione Integrato conforme agli schemi ISO 9001:00/ISO 27001/SA8000 presso la **GFI Italia S.p.A. (sede di Roma e filiali del territorio italiano)**

2006-2022 – Collaboratrice esterna di Consultec s.r.l. - Bari

- ☑ 2006_Collaborazione per la redazione, per conto del direttivo **Eurispes Puglia**, di note progettuali dal titolo: Ipotesi di percorsi di ricerca inerenti le tematiche: "Etica, Responsabilità, Rendicontazione Sociale e Performance" nella PP.AA.
- ☑ 2006_ Supporto esterno per la **redazione del bilancio sociale della ASREM - Molise**
- ☑ 2008_Supporto consulenziale e formativo all'organizzazione **GFI Italia S.p.a** - sede Roma e uffici periferici, per la messa a punto di un sistema di gestione aziendale conforme alla ISO 9001, ISO 27001 integrato con i requisiti SA8000.
- ☑ 2007:2008_Supporto per attività di consulenza finalizzate all'implementazione e certificazione di un Sistema di Gestione per la Qualità Aziendale conforme alla ISO 9001:00 e contestuale istruttoria ai fini del riconoscimento dell'accREDITAMENTO istituzionale dell'**I.R.C.C.S. Saverio de Bellis di Castellana Grotte** (Bari).
- ☑ 2008_Actività di formazione e consulenza finalizzate all'adeguamento ai disposti normativi **ex d.lgs 81/08** erogate presso la **GFI Italia S.p.A. (sede di Roma)**
- ☑ 2008:2009_Coordinamento e gestione attività di consulenza finalizzate all'implementazione e certificazione di un **Sistema di Gestione Ambientale** conforme alla ISO 14001:04 per **LAND ROVER ITALIA S.p.A.** (sede Roma), il mantenimento e l'integrazione del **sistema di Gestione LRI Italia per la Qualità e l'Ambiente** secondo gli schemi **ISO 9001:08 e ISO 14001:04**
- ☑ 2007:2009_Ha in corso attività di consulenza e formazione rivolte al miglioramento dell'efficacia organizzativa e gestionale e preparazione al "passaggio generazionale" del **Gruppo Baldassarre Motors** (concessionario BMW/MINI con sede Bari, filiali di Barletta e Foggia)
- ☑ 2008:2009_Supporto consulenziale e formativo all'organizzazione **Cardio on Line Europe** di Bari, per la messa a punto di un **sistema di gestione aziendale integrato per la qualità e sicurezza dei dati informatici** sviluppato secondo gli standard internazionali **ISO 9001:08, ISO 27001:05** sui processi di telemedicina (in

particolare telecardiologia), conseguimento delle relative certificazioni di conformità e successivo mantenimento

- ☑ Dal 2009 al 2013 _Supporto consulenziale e formativo al **Centro di Ricerca e Formazione ad Alta Tecnologia nelle Scienze Biomediche "Giovanni Paolo II di Campobasso" (ex Università Cattolica del Sacro Cuore oggi Fondazione)**, per l'implementazione e mantenimento di un **sistema di gestione aziendale per la salute e sicurezza sul lavoro** sviluppato secondo lo standard **OHSAS 18001:07**, sui processi clinici, sanitari e didattico-formativi, conseguimento della relativa certificazione di conformità e successivo mantenimento e integrazione (2011). **Affiancamento specifico al Responsabile del SGSL**
- ☑ 2007:2009_Sviluppo ipotesi progettuali per attività di consulenza finalizzate alla **elaborazione di codici etici e modelli organizzativi di gestione e controllo ex D.Lgs 231/01** per organizzazioni private e percorsi sperimentali di adozione presso Enti Pubblici, in particolare per la Sanità.
- ☑ 2009_Progettazione ed erogazione di percorsi formativi inerenti l'**elaborazione di codici etici e modelli organizzativi di gestione e controllo ex D.Lgs 231/01** e s.m.i.
- ☑ 2009_Ipotesi Progettuale di sviluppo di azioni finalizzate alla costituzione di un **Sistema Turistico Locale** per alcuni comuni della provincia di Foggia: Accadia, Deliceto, Orsara, Pietramontecorvino, Sant'Agata di Puglia;
- ☑ 2009_Ipotesi Progettuale di creazione del **Marchio di Identità e di Origine** arbereshe e provenzali.
- ☑ 2009-2010_Supporto nell'elaborazione di procedure gestionali ed organizzative finalizzate all'attivazione della **Fondazione Pronovo onlus** di Castellana Grotte (Ba)
- ☑ 2010_Collaboratrice team dedicato all'elaborazione e sviluppo del **Codice Etico propedeutico al successivo sviluppo di un modello di organizzazione e controllo ex D.lgs 231/01** per **IRCCS S. de Bellis - Castellana Grotte (Ba)**
- ☑ 2011_Collaboratrice team dedicato all'elaborazione del **Modello di Organizzazione e di Gestione per la sicurezza codificato ex art. 30 D.lgs 81/08** per **IRCCS S. de Bellis di Castellana Grotte (Ba)**
- ☑ **2012_Coordinatore Organismo di Vigilanza ex D.Lgs 231/01 presso IRCCS S. de Bellis - Castellana Grotte (Ba)**
- ☑ 2010_2011 Coordinatrice team dedicato all'implementazione di un **modello di organizzazione e controllo per la Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro conforme al d.lgs 231/01 e codificato ex art. 30 d.lgs 81/08** per il **Policlinico Universitario A. Gemelli di Roma (sede di Roma Università Cattolica del Sacro Cuore)**
- ☑ 2012_Responsabile sviluppo ed implementazione di un modello organizzativo di gestione e controllo ex D.Lgs 231/01 per il Centro di Ricerca e Formazione ad Alta Tecnologia nelle Scienze Biomediche "Giovanni Paolo II di Campobasso"
- ☑ 2013_ Coordinatrice team dedicato allo sviluppo ed implementazione di un modello organizzativo di gestione e controllo ex D.Lgs 231/01 per **S.I.A. FG/4 srl - Cerignola (Fg)**
- ☑ 2014 _ Responsabile commessa per l'elaborazione del **Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (PTPC) e Piano Triennale per la Trasparenza e l'Integrità (PTTI)** ai sensi della **L. 190/ 2012** per **S.I.A. FG/4 srl - Cerignola**
- ☑ 2010_2016 Coordinatrice team dedicato alla progettazione e realizzazione di supporti consulenziali in tema di sistemi di gestione e organizzazione aziendale per **Jaguar Land Rover Italia S.p.A. /sede Roma**. Tra i progetti e programmi seguiti si citano:
 - Network Development: gestione Minimi Standard e di C.I. per Concessionari e Riparatori (dal 2009 ad oggi) + elaborazione manualistica
 - Fleet & Government Sales (2014-2015)
 - Approved Vehicle: gestione standard di processo e di C.I. (2015-2016)
 - Guanxi: one single view CRM (2015)
 - Service Capacity Planning (2015)
 - Certificazione Sistema di Gestione Ambientale JLRI ai sensi della ISO 14001 (2010)
 - Revisione e mantenimento Certificazione Sistema di Gestione per la Qualità JRLI (dal 2011)
 - Bozza job profile JLRI (2012)
- ☑ 2010_ad oggi Coordinatrice team dedicato alla progettazione e sviluppo programmi e attività finalizzati all'adeguamento della rete degli Operatori di Rete (Concessionari e Riparatori Autorizzati) ai nuovi standard di Corporate Identity e contrattuali **Jaguar Land Rover Italia S.p.A. /sede Roma**
- ☑ 2012_2018 componente team dedicato alla progettazione e realizzazione di supporti consulenziali in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro di percorsi formativi ex artt. 37 ex d.lgs 81/08 e s.m.i. per **Jaguar Land Rover Italia S.p.A. /sede Roma**
- ☑ 2018 e 2022 _ progettazione e realizzazione di percorsi formativi finalizzati alla qualifica di PES-PAV-PEI (rif. CEI 11-27:2014 e agg. 2021) ex artt. 80-82 d.lgs 81/08 e s.m.i. per **Jaguar Land Rover Italia S.p.A. /sede Training Academy Casalecchio di Reno (Bo)**

- ☑ Dal 2017-2018 incarico RSPP Jaguar Land Rover Italia S.p.A. (sede Roma e unità operativa Training Academy Casalecchio di Reno (Bo))
- ☑ Dal 2017 ad oggi supporto tecnico nella gestione della sicurezza del magazzino Jaguar Land Rover sito presso l'Interporto Bentivoglio (Bo), compresa elaborazione e aggiornamento DUVRI e supervisione attività _ dal 2022 estensione del supporto per l'adeguamento all'obbligo di etichettatura ambientale degli imballaggi ai sensi del decreto legislativo 3 settembre 2020, n.116¹⁴
- ☑ 2012_ Responsabile elaborazione del Modello di Organizzazione e di Gestione per la sicurezza codificato ex art. 30 D.lgs 81/08 per Jaguar Land Rover Italia S.p.A. /sede Roma
- ☑ 2013_ Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione Hotel Palace – Bari
- ☑ 2013_2015 Addetto al Servizio di Prevenzione e Protezione dell'Ente per lo Sviluppo dell'Irrigazione e Trasformazione Fondiaria in Puglia, Lucania e Irpinia (EIPLI) docente corsi di formazione per la sicurezza (ex artt.36 e 37 d.lgs 81/08 e Accordo Stato Regioni 2011 e s.m.i.) e Addetti Antincendio erogati a lavoratori, preposti e dirigenti per la sicurezza
- ☑ 2013 _Responsabile sviluppo del Modello di Organizzazione e di Gestione per la sicurezza codificato ex art. 30 D.lgs 81/08 per EIPLI
- ☑ 2014 _Responsabile elaborazione profili professionali delle posizioni organizzative EIPLI
- ☑ 2014 – Nominata membro esterno Comitato di Controllo per la Sicurezza (in attuazione del Modello di Organizzazione e di Gestione ex art. 30 d.lgs 81/08) dal Commissario Straordinario EIPLI
- ☑ Marzo 2015 – Responsabile Coordinatrice Commessa STP Spa – Brindisi "Aggiornamento e revisione Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del d.lgs 231/01 e s.m.i. e integrazione con i disposti normativi di cui alla Legge 190/2012 e d.lgs 33/2013 e s.m.i.
- ☑ 2016 _Responsabile sviluppo del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni, certificato ai sensi dello standard ISO 27001:14 per conto di CONSIG – Roma
- ☑ 2017_18 Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione Orange srl – Bari
- ☑ 2017_18 Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione Grifo MULTIMEDIA – Bari
- ☑ 2018 _Responsabile sviluppo del Sistema di Gestione integrato per la Qualità & Sicurezza alimentare della società BLU s.r.l. (Bari), da certificare in conformità ai requisiti degli standard ISO 9001:15 + BRC/IFS Broker
- ☑ 2018_2020 Responsabile sviluppo del Sistema di Gestione integrato per la Qualità & Sicurezza di Zètema Progetto Cultura – Roma, certificata in conformità ai requisiti degli standard ISO 9001:15 + ISO 45001/2018. Affiancamento specifico al Responsabile del SGSL. In corso di estensione allo schema ISO 20121 relativo alla gestione degli eventi sostenibili
- ☑ Nov 2019_ mar 23 Affidamento dell'incarico di Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione e di tutti gli adempimenti previsti dal D. Lgs. 81/2008 (Nomina del Sindaco Ing. Antonio Decaro in data 11 Novembre 2019)
- ☑ 2020-2021 Estensione incarico per gestione misure specifiche di contrasto alla diffusione del SARS-CoV-2 da applicarsi a: attività e servizi dell'Amministrazione Comunale nel corso dell'emergenza pandemica, eventi da gestirsi presso i contenitori culturali di proprietà del Comune di Bari, Asili Nido e Scuole Materne a conduzione diretta, organizzazione temporanea ed avviamento di n° 4 Centri vaccinali presso strutture di proprietà del Comune
- ☑ 2020-2021 Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione ANCI Puglia – Bari
- ☑ 2020-2022 Coordinatrice Commissione di Monitoraggio Covid-19 costituito per gli Asili Nido e Scuole Materne comunali a gestione diretta del Comune di Bari
- ☑ 2018_2020 Responsabile sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità di Acquario Romano – Roma, in conformità ai requisiti degli standard ISO 9001:15.

PERCORSI DI FORMAZIONE/AGGIORNAMENTO SEGUITI (IN AGGIUNTA A QUELLI DI QUALIFICA)

PERIODO / DURATA	ARGOMENTO	ORGANIZZATO/EROGATO DA
Marzo 2023	Carbon Footprint nelle organizzazioni – Focus sulla ISO 14 064 (8 ore)	Kiwa Cermet Idea
Marzo 2023	Percorsi di aggiornamento in tema di sicurezza antincendio "I NUOVI DECRETI LEGATI AL CODICE E ANALISI E VALUTAZIONE DEL RISCHIO INCENDIO (8 ore)	Centro di Formazione STS
Dicembre 2022	La nuova figura del preposto ai sensi della L.215/21 (1,5 ore)	Vega Engineering

14 In recepimento della direttiva UE 2018/851 sui rifiuti, e la (UE) 2018/852 relativa agli imballaggi e ai rifiuti di imballaggio.

Ing. Carmela Petrolla

(n. 4208 Albo Ingegneri - Bari)

2021 - 2022	Percorsi di aggiornamento in tema di sicurezza antincendio a seguito della pubblicazione dei D.M. settembre 2021 (4 ore)	Sontraining
2019 - 2020	Percorsi di aggiornamento in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (rischio chimico, legionella, campi elettromagnetici, ecc.) Moduli specifici sulle misure di contrasto alla diffusione del virus SARS-CoV-2	Sontraining - Vega Engineering
Giugno 2018	Seminario tematico sui rischi correlati all'elettificazione (utilizzo batterie al litio)	Enea - VV.F
2016 - 2017	Minimi Standard Auditor Training	Jaguar Land Rover Ltd.
2016 - 15 -14 - 13 (16 ore/anno)	Minimi Standard Auditor Training	Jaguar Land Rover Ltd.

Riunione valutatori Kiwa Cermet (8 ore per sessione)

Kiwa Cermet -
Bologna/Roma + remoto

2021 / 2018 / 2016 - Ottobre / 2015 - Ottobre / 2014 - ottobre / 2012 - Maggio /2010 Aprile/		
2015 febbraio (24 ore)	Percorsi formativi su Risk management, Risk Assessment e sostenibilità economica (rif. ISO 31000, ISO 10014 e ISO 55000)	Kiwa Cermet Idea-Bologna
2015 febbraio (12 ore)	Aggiornamento norma SA8000:2014	NLE - CISE (Forlì)
2014 - Luglio (4 ore)	Cermet: seminario sulla nuova norma ISO 9001:2015	Kiwa Cermet Italia-Bologna
2014 - Giugno (8 ore)	seminario per ASPP/aggiornamento professionale sui modelli di organizzazione e gestione per la sicurezza	APOS - Ordini Ingegneri e Avvocati (Provincia Bari)
2011 - Novembre (32 ore)	Master di approfondimento "Modello 231/01 tra prevenzione, responsabilità penale e gestione di impresa"	Il Sole 24 Ore - Bari
2010 - Febbraio (8 ore)	Corso sulla Linea Guida ISO 26000	NLE - CISE (Forlì)
2009 - Giugno	SA8000:08 Standard Revision Training Course	SAI
2009 - Aprile (4 ore)	Aggiornamento norma ISO 9001:08	TUV Italia
2008 - Dicembre (8 ore)	Calibration Auditors SA 8000 + Aggiornamento norma SA8000:08	NLE - CISE (Forlì)
2008 - Ottobre (48 ore)	Corso specialistico "Internazionalizzazione e Sviluppo delle P.M.I." - VII Ed. Area Management e gestione di impresa	C.C.I.A.A. Bari - A.I.C.A.I. - I.F.O.C.
2008 - Giugno (8 ore)	Formazione per auditor operanti nel circuito BMW/MINI	IMQ/CSQ - Milano
2008 - Giugno (8 ore)	Riunione valutatori CSQ	IMQ/CSQ - Milano
2008 - Giugno (8 ore)	Calibration Auditors SA 8000	Certiquality - CISE (Forlì)
2008 - Aprile (8 ore)	Seminario: Benefici economici e finanziari della qualità secondo la UNI ISO 10014:2007	C.E.P.A.S. - Roma
2007 - Aprile (8 ore) Novembre (8 ore)	Calibration Auditors SA 8000	NLE - CISE (Forlì)
2007 - Gennaio (8 ore) Ottobre (8 ore)	Riunione valutatori CSQ Agg. schemi ISO 14001 e OHSAS 18001	IMQ/CSQ - Milano
2007 - Gennaio (8 ore)	Training per valutatori interni CSQ abilitati alla conduzione di verifiche di parte terza nel settore EA 28	IMQ/CSQ - Milano
2006 - Settembre - Dicembre (84 ore)	Diritto del Lavoro e Amministrazione del Personale	NLE - CISE (Forlì)
2006 - Febbraio (8 ore) Novembre (8 ore)	Calibration Auditors SA 8000	NLE - CISE (Forlì)
2006 (60 ore circa)	Training per valutatori interni CSQ + formazione di refreshing	VOLVO TRUCK ITALIA - sede JAGUAR ITALIA - Roma BMW-MINI - c/o IMQ Milano LAND ROVER ITALIA - Roma
2005 - Settembre (8 ore)	Seminario "Dare valore aggiunto alla verifica ispettiva"	IMQ/CSQ - Milano
2005 - Settembre (8 ore)	Riunione valutatori CSQ	IMQ/CSQ - Milano
2005 - Marzo (8 ore)	Aggiornamento normativo ISO 14001:04	IMQ/CSQ - Milano
2005 - Gennaio (8 ore) Ottobre (8 ore)	Calibration Auditors SA 8000	NLE - CISE (Forlì)
2004 - Gennaio (8 ore) Luglio (8 ore)	Calibration Auditors SA 8000	NLE - CISE (Forlì)
2004 (8 ore)	Giornata per la conoscenza della metodologia dell'adeguatezza CEASAS	NLE - CISE (Forlì)

Ing. Carmela Petrolla

(n. 4208 Albo Ingegneri - Bari)

	Training per valutatori interni CSQ + formazione di refreshing	JAGUAR ITALIA - Roma BMW-MINI - Monaco di Baviera, S. Donato Milanese LAND ROVER ITALIA - Roma NLE - CISE (Forlì)
2003-2004 (80 ore ca)		
2003 - Giugno-Settembre	Percorso di formazione FAD per Consulenti di Sistemi SA 8000- Esperti di Lavoro Socialmente Responsabile	IMQ/CSQ - Milano
2003 - Gennaio (8 ore)	Riunione valutatori CSQ	Consultec srl - Bari / IMQ Formazione
2002 - Luglio (20 ore)	Corso di formazione per Auditor interno	C.S.E.I. (centro Studi Economia applicata all'Ingegneria) - Bari
2000 - Settembre - Marzo (120 ore)	Formazione in materia di sicurezza da attuare nei cantieri temporanei e mobili (applicazione D.Lgs 494/96 - integrazione valida ai fini del D.Lgs 626/94 e s.m.i.)	IMQ Formazione - Milano
2000 - Maggio (16 ore)	Corso di formazione per Auditor interno nell'ambito di sistemi integrati di gestione	IMQ Formazione - Milano
1999 - Aprile (16 ore)	Corso di formazione "Integrazione nel sistema di gestione aziendale degli aspetti relativi alla tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza sul luogo di lavoro"	DNV - Roma
1998 - Ottobre	Convegno di aggiornamento "Vision 2000: Evoluzione delle ISO 9000 e dei Sistemi Qualità"	FITA QUATERNARIA - Confindustria Matera S.D.A. Bocconi - Milano
Settembre 1997 - Marzo 1998 (144 ore)	Corso per la qualifica di Progettista di Sistemi di Qualità nei Servizi	Università di Agraria - Bari CSEI - Bari
1997 (16 ore)	Project Financing	
1992 (16 ore)	Corso di perfezionamento professionale di "Pianificazione territoriale"	
1990 (120 ore)	Corso di Aggiornamento professionale post-laurea in "Valutazione Impatto Ambientale e Tutela dell'Ambiente"	
1990-2000	Partecipazione a Convegni e Seminari aventi per oggetto tematiche di natura estimativa, pianificazione territoriale e di tutela dell'ambiente	Università di Agraria - Bari Politecnico di Bari

Ing. Carmela Petrolla

(n. 4208 Albo Ingegneri - Bari)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

LINGUE STRANIERE	INGLESE: buona capacità di lettura e di comprensione, buona capacità di scrittura e di espressione orale FRANCESE: elementare capacità di comprensione SPAGNOLO: elementare capacità di comprensione
CAPACITÀ E COMPETENZE:	ARTISTICHE DISEGNO TECNICO acquisito nell'ambito dei percorsi universitari. RELAZIONALI LAVORO IN TEAM acquisito nell'ambito dei percorsi universitari, post universitari e professionali mediante partecipazione all'interno di gruppi di lavoro dedicati. CAPACITÀ RELAZIONALI acquisite nel corso dell'esperienza lavorativa, avendo avuto contatti con organizzazioni diverse, situazioni e ambienti multiculturali, e svolgendo attività per le quali la comunicazione è importante ai fini della sua attuazione ed efficacia. ORGANIZZATIVE E TECNICHE CAPACITÀ ORGANIZZATIVA, PROGRAMMAZIONE LAVORO, COORDINAMENTO ATTIVITÀ E RISORSE, GESTIONE PROGETTI sviluppate attraverso le esperienze acquisite in ambito professionale, soprattutto per quanto concerne programmazione e gestione attività per obiettivi sviluppate secondo logiche di Project Management. CAPACITÀ DI ESPRESSIONE, ATTENZIONE/ASCOLTO, DEONTOLOGIA E DISCREZIONE, LOGICA, AUTORITÀ, AUTONOMIA DI GIUDIZIO E CORRETTA VALUTAZIONE, RESISTENZA ALLO STRESS, CONCRETEZZA, sviluppate attraverso le esperienze acquisite nel campo professionale-formativo e consulenziale e nella conduzione di attività di Audit di Sistemi di Gestione Aziendali. CAPACITÀ DI ELABORAZIONE TESTI E RELAZIONI sviluppate attraverso le esperienze acquisite nel campo accademico e professionale. INFORMATICHE UTILIZZO PROGRAMMI BASE: WORD, EXCEL, POWER POINT, VISIO
PATENTI	IN POSSESSO DI PATENTE DI TIPO B E AUTO PROPRIA
DISPONIBILITÀ	OPERATIVITÀ SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE / TRASFERTE ALL'ESTERO PER PERIODI LIMITATI

ULTERIORI INFORMAZIONI

ELENCO PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE	"The reliability of an anchored sheet-pile wall embedded in a cohesionless soils" articolo pubblicato su Canadian Geotechnical Journal Vol. 29 N.3 del 1992 alle pagg. 426-435, estratto della tesi di Laurea e successivi studi sull'utilizzo degli Ancoraggi e chiodature nella pratica ingegneristica Tesi per il conseguimento del titolo di Dottore di ricerca in Metodi di valutazione nella progettazione Urbanistica ed Architettonica VI ciclo dal titolo: "Procedure di valutazione dei costi delle opere di urbanizzazione primaria - Modello di valutazione delle quantità fisiche delle reti idriche e fognanti quali "fattori di propensione di costo" pubblicata e depositata presso la Biblioteca Nazionale di Roma e Firenze. Intervento presentato al XXIV Incontro Ce.S.E.T. tenutosi a Napoli il 6-7 ottobre 1994 dal titolo "Le opere di urbanizzazione primaria nei processi di razionalizzazione delle risorse territoriali" , inserito negli atti pubblicati nel 1995 alle pagg. 285-294 Autrice dei capitoli 1 e 2 ("Il progetto edilizio" e "La qualità nel processo edilizio") inseriti nel libro dal titolo "Principi dell'analisi del valore e applicazioni al settore delle costruzioni" - Ed. Maggioli 1997
HOBBY	LETTURA (TESTI DI AGGIORNAMENTO, LETTERATURA, SAGGISTICA, ETC.) / SPORT (PALESTRA, JOGGING)

IN FEDE

