

Allegato 1 - Tipologia degli interventi ammissibili e rendicontazione delle spese

Interventi ammissibili

1. Servizi a supporto dei processi produttivi basati su tecnologie e dispositivi comunicanti autonomamente fra di loro

Servizi finalizzati all'adozione di soluzioni tecnologiche a supporto dello sviluppo di programmi di advanced manufacturing da eseguirsi anche attraverso sistemi di produzione intelligenti ed eco-sostenibili sviluppati secondo il paradigma delle smart-factory. Da un punto di vista tecnico, la trasformazione tecnologica identificabile con il nome Industria 4.0 può essere definita come la combinazione di una serie di tecnologie direttamente applicabili ai processi economico-produttivi a cui sottendono altrettante tecnologie di base. Per quanto riguarda i servizi, la combinazione di soluzioni per la gestione dei dati e gli avanzamenti nella robotica consentono il supporto alle mansioni umane ad alto tasso di complessità. Le trasformazioni che stanno investendo la manifattura e i servizi, tuttavia, non vanno intese come processi nettamente separati. Uno degli effetti preminenti dell'avvento di Industria 4.0 è quello di ridurre le barriere tra attività e processi produttivi rendendo sempre più accentuata la sincronizzazione e la deterritorializzazione delle relazioni economiche e l'esigenza di nuove figure professionali qualificate. Raggruppamenti

A titolo esemplificativo l'intervento può comprendere tra gli altri

- i. soluzioni di big data analytics che consentono di immagazzinare, elaborare e gestire grosse quantità di dati
- ii. tecnologie Industrial Internet of Things (web 4.0), che consentono comunicazione in tempo reale tra oggetti
- iii. network di sensori e trasmettitori di radiofrequenze (tag RFID)
- iv. trasformazione del processo produttivo in una rete di risorse perennemente comunicanti e flessibilmente adattabili al mutamento delle condizioni di contesto (cloud manufacturing)
- v. soluzioni di machine learning a supporto di robot dotati di capacità ergonomiche, di apprendimento e problem solving
- vi. tecnologie industriali di Additive Manufacturing
- vii. nuove configurazioni di macchine e sistemi eco-sostenibili per ottimizzare efficienza energetica ed impatto ambientale dei sistemi di produzione

Investimento MINIMO ammissibile	Investimento MASSIMO ammissibile	Investimento MASSIMO ammissibile per raggruppamenti
15.000 €	100.000 €	140.000 €

2. Servizi a supporto dell'innovazione dei processi di gestione aziendale

Servizi per l'adozione di soluzioni innovative nel campo della gestione aziendale che consentano di integrare nei diversi livelli di pianificazione e management metodologie in grado di favorire efficacia e funzionalità. Nelle organizzazioni complesse o organizzate per funzione ciò che manca è spesso il coordinamento fra le varie funzioni ed il passaggio logico ed automatico dei dati fra le stesse, il risultato è il

rallentamento del processo e l'impossibilità di migliorarlo rendendo evidente l'esigenza di un'innovazione di processo. I sistemi produttivi sono sempre più caratterizzati da livelli elevati di complessità e da soluzioni ibride in grado di gestire andamenti variabili della produzione.

A titolo esemplificativo l'intervento può comprendere tra gli altri

- i. interventi per la riduzione dei tempi di lavorazione
- ii. implementazione di sistemi per la riduzione dei costi di erogazione
- iii. adozione di metodologie e standard per lo sviluppo di sistemi di produzione lean e green
- iv. soluzioni in grado di gestire lavorazioni on demand e just in time
- v. architetture di automazione distribuite e riconfigurabili
- vi. strumenti evoluti a supporto delle fasi di progettazione

Investimento MINIMO ammissibile	Investimento MASSIMO ammissibile	Investimento MASSIMO ammissibile per raggruppamenti
10.000 €	70.000 €	120.000 €

3. Servizi a supporto dell'innovazione dei processi di fornitura e distribuzione

Servizi per l'adozione di soluzioni innovative nel campo logistica, distribuzione e marketing aziendale con la finalità di favorire l'uso di piattaforme integrate per il controllo delle prestazioni e il miglioramento dell'efficienza. Tali servizi includono soluzioni per lo sviluppo di reti distributive specializzate e la promozione di nuovi prodotti. La logistica è sempre più complessa per l'aumento della gamma, la frammentazione degli ordini, la disomogeneità delle richieste dei consumatori e dei punti vendita e per questo le nuove tecnologie stanno ponendo le basi per una logistica smart.

A titolo esemplificativo l'intervento può comprendere tra gli altri :

- i. implementazione di tecnologie di comparazione del ciclo di vita e delle caratteristiche di prodotto
- ii. strumenti di business e market intelligence
- iii. sistemi intelligenti con lenti a realtà aumentata per il supporto alla gestione dei centri di distribuzione
- iv. supply chain management
- v. customer relationship management
- vi. sistemi di community building virtuali per la condivisione di esperienze e conoscenze (user experience).

Investimento MINIMO ammissibile	Investimento MASSIMO ammissibile	Investimento MASSIMO ammissibile per raggruppamenti
10.000 €	70.000 €	120.000 €

4. Servizi per lo sviluppo e adozione di soluzioni e-commerce

Se in Italia il commercio tradizionale arranca, l'e-commerce vola. A scattare la fotografia è l'Istat, che registra a dicembre 2019, rispetto al mese di dicembre 2018, un +38,3% per le vendite online mentre il commercio tradizionale segna un -0,9% complessivo delle vendite in valore. Numeri, quelli dell'Istat, che fanno il paio con quelli elaborati dalla Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi sui dati del registro delle imprese: l'e-commerce in Italia è cresciuto del 9% nel 2018 e registrato 17.432 imprese attive nel Paese. Servizi per lo sviluppo dell'e-commerce e della pianificazione strategica mediante la

combinazione di software intelligenti e servizi strategici di analisi dei dati generati dalle vendite e dal traffico online, in funzione dei trend emersi e dell'ottimizzazione del posizionamento dei prodotti sui marketplace. Si intende, con questo tipo di intervento, sostenere il processo di sviluppo dell' e-commerce in corso, contribuendo allo sviluppo di tutti i territori dove il commercio tradizionale è maggiormente radicato.

A titolo esemplificativo l'intervento può comprendere, tra gli altri:

- i. adozione di servizi per l'implementazione e la diffusione di soluzioni innovative on-line;
- ii. e-commerce per l'ampliamento del mercato e dei canali commerciali;
- iii. negozio on-line funzionale ad un progetto di sviluppo di innovazione;
- iv. soluzioni e-commerce per l'agevolazione delle transazioni.

Investimento MINIMO ammissibile	Investimento MASSIMO ammissibile	Investimento MASSIMO ammissibile per raggruppamenti
10.000 €	60.000 €	110.000 €

5. Servizi di supporto al cambiamento organizzativo

Servizi per lo sviluppo di soluzioni collaborative, scalabili e programmabili che favoriscano l'adozione di tecnologie Cloud SaaS anche a supporto di forme di flessibilità del lavoro. Si intende con questi servizi supportare le imprese nel cambiamento organizzativo (anche attraverso il confronto esterno tramite benchmarking), con impatto sulle strutture organizzative, come pure su procedure e ruoli aziendali. Con tali servizi viene supportata, tra l'altro, l'implementazione di asset organizzativi e gestionali per la corretta attuazione del bilancio sociale d'impresa.

A titolo esemplificativo l'intervento può comprendere tra gli altri:

- i. analisi e mappatura dei processi organizzativi
- ii. realizzazione di benchmarking analysis
- iii. ridisegno dei processi delle strutture organizzative
- iv. supporto all'implementazione di nuove strutture e procedure organizzative
- v. analisi e controllo dei costi aziendali (Activity Based Costing e Activity Based Management) e determinazione del pricing
- vi. supporto al management nella gestione del cambiamento organizzativo (change management)
- vii. supporto all'implementazione di asset organizzativi volti all'ottimizzazione e all'efficacia della struttura finanziaria e della gestione del credito.

Investimento MINIMO ammissibile	Investimento MASSIMO ammissibile	Investimento MASSIMO ammissibile per raggruppamenti
10.000 €	70.000 €	120.000 €

6. Supporto all'implementazione di sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni

Servizi per l'implementazione di soluzioni aziendali che favoriscano l'adozione di strumenti di prevenzione e protezione nei processi di cybersecurity. Grazie alla maggiore circolazione di dati in rete e alla moltiplicazione degli scambi di informazioni a livello globale, il tema della sicurezza è diventato sempre più

pressante e di interesse generale e gli standard internazionali sui sistemi di gestione della sicurezza e delle informazioni costituiscono ad esempio il livello normativo di riferimento teso a garantire la corretta gestione della sicurezza logica, fisica ed organizzativa dei dati. L'informazione va considerata al pari di un qualsiasi altro bene e come tale deve essere protetta al fine di assicurarne l'integrità, la riservatezza e la disponibilità.

A titolo esemplificativo l'intervento può comprendere tra gli altri:

- i. identificazione fattori di rischio e attuazione di specifiche strategie di gestione;
- ii. consolidamento dei sistemi di sicurezza delle informazioni;
- iii. protezione dei dati da accessi non autorizzati e da virus informatici;
- iv. riduzione dei danni che comportano responsabilità legali e contrattuali;
- v. prevenzione del rischio di business interruption;
- vi. gestione sicurezza informatica;
- vii. analisi delle minacce e verifiche vulnerabilità associate agli asset informatici.

Investimento MINIMO ammissibile 6	Investimento MASSIMO ammissibile 6	Investimento MASSIMO ammissibile 6 per raggruppamenti
15.000 €	100.000 €	140.000 €

7. Servizi di supporto ai processi di certificazione aziendale

I servizi di certificazione aziendale consentono di migliorare qualità, efficacia ed efficienza di un'azienda migliorandone anche prodotti e servizi finali. La distribuzione delle responsabilità e competenze, crea un valore aggiunto interno all'azienda in cui tutto il personale viene valorizzato controllando meglio i problemi o gli errori durante lo svolgimento del lavoro e diminuendo gli sprechi ottimizzando tempi e riduzione costi. L'introduzione di specifiche certificazioni aziendali sono il presupposto per l'introduzione di un processo sistematico, indipendente e documentato per ottenere evidenze oggettive e valutarle con obiettività, al fine di stabilire in quale misura i criteri di verifica sono soddisfatti.

A titolo esemplificativo l'intervento può comprendere tra gli altri:

- i. certificazione dei processi organizzativi, di produzione e distribuzione
- ii. supporto tecnico alla certificazione
- iii. analisi e redazione di piani d'azione
- iv. per audit e audit di certificazione

Investimento MINIMO ammissibile 7	Investimento MASSIMO ammissibile 7	Investimento MASSIMO ammissibile 7 per raggruppamenti
10.000 €	60.000 €	110.000 €

La valutazione della proposta sarà effettuata sulla base del Progetto Esecutivo che descriva l'impatto di innovazione sugli asset aziendali dei nuovi servizi identificati (max tre tra quelli sopra descritti)

Costo massimo per singolo progetto

Il costo massimo per singolo progetto candidato è di **270.000,00 euro (duecentosettantamila)**.

In caso di raggruppamenti il costo massimo del progetto candidato è di **400.000,00 euro (quattrocentomila)**.

Per i raggruppamenti ogni impresa dello stesso raggruppamento, per ogni servizio indicato, non potrà superare il **50%** dell'importo totale previsto.

Rendicontazione delle spese

L'impresa finanziata deve attrezzarsi per tenere separati i costi delle differenti tipologie di attività e, in particolare, deve dotarsi di un apposito sistema di contabilità industriale che utilizzi la rilevazione dei costi riferiti al progetto finanziato.

1) Personale

a) Personale dipendente

Questa voce comprenderà il **personale dipendente** impegnato nelle attività operative e in quelle di gestione del progetto (attività di "project management"), ai sensi dell'Art. 9 comma 1 lettera a) del presente Bando, con esclusione delle attività di "**funzionalità organizzativa**" (personale amministrativo, di segreteria, ecc.) rientranti nelle spese generali.

Il costo relativo sarà determinato in base alle ore lavorate, valorizzate al costo orario da determinare come appresso indicato:

- per ogni persona impiegata nel progetto sarà preso come base il costo effettivo annuo lordo (retribuzione effettiva annua lorda, con esclusione dei compensi per lavoro straordinario e diarie, maggiorata degli oneri di legge o contrattuali, anche differiti);
- il "costo orario" sarà computato per ogni persona dividendo tale costo annuo lordo per il numero di ore lavorative annue per la categoria di appartenenza, secondo i contratti di lavoro e gli usi vigenti per l'impresa, dedotto dal numero delle ore il 5% per assenze dovute a cause varie; per il personale universitario, convenzionalmente, le ore lavorative annue si assumono pari a 1560;
- ai fini della valorizzazione non si farà differenza tra ore normali ed ore straordinarie;
- le ore di straordinario addebitabili al progetto non potranno eccedere quelle massime consentite dai contratti di lavoro vigenti; in particolare per il personale senza diritto di compenso per straordinari non potranno essere addebitate, per ogni giorno, più ore di quante stabilite nell'orario di lavoro.

Al fine di una corretta programmazione dei costi si deve tener conto che in **fase di rendicontazione del progetto**, si dovrà produrre per il personale dipendente utilizzato:

- Libro Unico, da cui si evinca il vincolo di subordinazione e le ore/giornate di presenza lavorative.
- Cedolini paga per la determinazione del costo orario

- Documentazione dell'avvenuto pagamento delle retribuzioni (ricevuta di avvenuto bonifico, fotocopia di assegno non trasferibile con evidenza dell'addebito su estratto conto bancario) e del versamento di ritenute e contributi (modelli DM10/F24 con quietanze di versamento).

b) Personale Non Dipendente

Questa voce comprende il personale, impegnato nelle attività operative, in rapporto di collaborazione con il soggetto proponente, con **contratto di collaborazione o di somministrazione lavoro**, impegnato in attività analoghe a quelle del personale dipendente di cui al punto 1, a condizione che svolga la propria attività presso le strutture del soggetto beneficiario.

Il contratto di somministrazione lavoro deve contenere l'indicazione della durata dell'incarico, della remunerazione complessiva e di eventuali maggiorazioni per diarie e spese, delle attività da svolgere e delle modalità di esecuzione, nonché l'impegno per il collaboratore a prestare la propria opera presso le strutture del soggetto beneficiario.

Il costo relativo riconosciuto ai fini delle agevolazioni è determinato in base alle ore dedicate al progetto e lavorate presso la struttura del soggetto beneficiario, valorizzate al costo orario previsto nel contratto.

Il "costo orario" sarà così determinato:

- per il personale impiegato nel progetto con contratto di collaborazione, si considera il costo effettivo annuo lordo, pari alla retribuzione effettiva annua lorda, maggiorata degli oneri di legge o contrattuali, anche differiti;
- per il personale impiegato nel progetto con contratto di somministrazione lavoro, si consideri il costo effettivo annuo lordo desumibile dal contratto di fornitura per la prestazione di lavoro temporaneo sottoscritto con l'impresa fornitrice, maggiorato degli oneri di legge o contrattuali, anche differiti;
- per il personale titolare di specifico assegno di ricerca, si considera il costo effettivo annuo lordo dell'assegno maggiorato degli oneri di legge, con l'esclusione di eventuali diarie e altre eventuali spese accessorie.

Il "costo orario" è quindi calcolato dividendo il costo annuo lordo, come sopra determinato, per il numero di ore lavorative annue per la categoria di appartenenza, secondo i contratti di lavoro e gli usi vigenti nell'impresa/ente.

In fase di **rendicontazione del progetto**, si dovrà produrre oltre alla documentazione indicata al precedente punto 1. per il personale dipendente, copia del contratto di collaborazione con descrizione dettagliata della prestazione.

2) Strumentazione ed Attrezzature

In questa voce verranno incluse le **quote di ammortamento fiscale** inerenti attrezzature e strumentazioni, nuove di fabbrica, acquistate da terzi, **da calcolarsi per la durata del progetto**, come rilevabili dal libro cespiti dell'impresa. In tale voce rientrano sia le attrezzature e strumentazioni specifiche di ricerca ad uso esclusivo del progetto, che quelle acquisite funzionalmente per il progetto ma che verranno utilizzate anche per progetti diversi (cosiddette ad utilità ripetuta).

I beni in questione dovranno essere fisicamente localizzati presso la/e sede/i operativa/e in Puglia presso cui si svolge il progetto.

Non rientrano tra i costi ammissibili quelli relativi all'acquisto di arredi o di allestimento degli ambienti di lavoro, anche attraverso comuni macchine elettroniche d'ufficio.

Le attrezzature e le strumentazioni già esistenti alla data di avvio del progetto, non sono computabili ai fini del finanziamento, né potranno essere considerate quote del loro ammortamento.

3) Spese della ricerca

In questa voce vanno inclusi i costi della ricerca a contratto; dell'acquisto di licenze e/o lo sviluppo di software funzionale alla realizzazione delle attività di pertinenza; dell'acquisizione di licenze per brevetti ottenuti alle normali condizioni di mercato:

- ***Servizi di ricerca "a contratto"***

In questa voce vanno riportati i costi della ricerca acquisita contrattualmente da terzi: Enti pubblici, Associazioni, Università e Centri di ricerca pubblici e/o privati, tramite una transazione effettuata alle normali condizioni di mercato e che non comporti elementi di collusione.

- ***Servizi di dell'acquisto di licenze e/o lo sviluppo di software e Servizi di acquisizione di licenze per brevetti***

In questa voce vanno riportati i servizi forniti da soggetti, pubblici e/o privati, che siano tecnicamente organizzati e titolari di partita IVA, ottenuti alle normali condizioni di mercato.

Ai fini del riconoscimento dei costi relativi all'intera voce "Spese della ricerca", dovrà essere presentata dettagliata documentazione tecnico-economica sufficiente a dimostrare le motivazioni della scelta effettuata nonché la congruenza dei costi preventivati. La scelta del soggetto terzo dovrà essere giustificata nel merito e nelle modalità di selezione adottate.

Dovranno, infine, essere chiaramente indicati i risultati acquisibili a valle dell'intervento, la cui proprietà deve rimanere in testa al soggetto beneficiario del contributo.

4) Sviluppo e registrazione di brevetti

In questa voce verranno inclusi i costi relativi alla brevettazione industriale ed ai diritti di proprietà intellettuale, tra cui quelli di seguito riportati:

- tutti i costi sostenuti prima della concessione del diritto nella prima giurisdizione, ivi compresi i costi per la preparazione, il deposito e la trattazione della domanda, nonché i costi per il rinnovo della domanda prima che il diritto venga concesso;
- i costi di traduzione e altri costi sostenuti al fine di ottenere la concessione o la validazione del diritto in altre giurisdizioni;
- costi sostenuti per difendere la validità del diritto nel quadro della trattazione ufficiale della domanda e di eventuali procedimenti di opposizione, anche qualora i costi siano sostenuti dopo la concessione del diritto.

5) Consulenze specialistiche

In questa voce rientrano i costi per l'acquisizione di competenze tecniche o di servizi di consulenza specialistica o altri servizi equivalenti, utilizzati esclusivamente ai fini del progetto, forniti da soggetti, pubblici e/o privati, che siano tecnicamente organizzati e titolari di partita IVA quali, ad esempio:

- Università e Centri di ricerca pubblici e/o privati;
- Società di servizi specialistici (progettazione, consulenza tecnica, prove e collaudi di prodotti e materiali, di mercato, ecc.);
- Tecnici specialistici titolari di partita IVA ed iscritti, ove previsto, agli Ordini professionali di competenza.

Il loro costo sarà determinato in base alla fattura al netto di IVA ed in base al seguente profilo di esperienza.

Nell'ambito delle iniziative di sviluppo sperimentale sono ammissibili le spese relative alla realizzazione e al collaudo di prodotti, processi e servizi a condizione che non siano impiegati o trasformati in vista di applicazioni industriali o per finalità commerciali.

Il costo dei Servizi di Consulenza Specialistica o di altri servizi equivalenti, sarà riconoscibile in base al numero di giornate rendicontate (1 giornata di consulenza = 8 ore). Il costo massimo riconoscibile per giornata, ai fini del calcolo del contributo, è calcolato in base alle tariffe massime riportate nella tabella seguente, definite per profilo di esperienza maturata da parte del singolo consulente o dipendente impegnato nell'erogazione del servizio:

LIVELLO	ESPERIENZA MATURATA NEL SETTORE SPECIFICO DI CONSULENZA	TARIFFA MAX GIORNALIERA
I	OLTRE 15 ANNI	500,00 EURO
II	10 – 15 ANNI	450,00 EURO
III	5 – 10 ANNI	300,00 EURO
IV	2-5 ANNI	200,00 EURO

6) Altri costi

Per quanto riguarda le spese per altri costi, sono ammissibili in tale categoria le spese non riconducibili nelle precedenti e direttamente riferite al progetto, **NON inferiori a 500 euro** (oneri o IVA inclusi).

Riguardo le spese per la realizzazione di prototipi e impianti pilota, sono ammissibili unicamente i costi relativi alla componentistica e alle lavorazioni necessarie per la realizzazione "in proprio" di prototipi e impianti pilota, non compresi in generiche forniture, bensì chiaramente riferite al progetto. L'ammissibilità è consentita solo per componenti privi di autonomo funzionamento e che siano considerati a livello di inventario come parti di un prototipo; parti del prototipo che abbiano autonomo funzionamento o che siano inventariate singolarmente, devono essere invece rendicontate come "attrezzature". Il costo per la realizzazione di prototipi interamente commissionata a terzi, dovrà essere rendicontato alla voce "attrezzature".

7) Spese generali

Le spese generali supplementari possono essere dichiarate e imputate su base forfettaria (max. 15% delle spese di personale dipendente), purché in sede di rendicontazione tali costi siano debitamente giustificati mediante illustrazione del metodo di calcolo utilizzato per l'imputazione pro-rata, fermo restando la necessità di garantire in sede di controllo in loco la dimostrazione dell'effettivo sostenimento delle spese mediante l'esibizione della corrispondente documentazione amministrativa.

Tali spese sono considerate ammissibili a condizione che siano basate su costi effettivi (sostenuti e documentabili), inclusi quelli relativi alle attività di funzionamento della sede del beneficiario in cui si svolge il progetto.

Rientrano tra le spese generali direttamente connesse al progetto, e imputabili per intero, le spese necessarie per la costituzione dell'ATS e le spese relative alla fideiussione per la richiesta di anticipazione, e le spese di *missione* del personale rendicontato per il progetto se riferite alle attività di progetto.

Altre spese di funzionamento e per l'acquisto di *consumabili*, saranno imputabili in questa voce in ragione di un indice pro-rata di "connessione" al progetto, secondo un metodo equo e corretto debitamente giustificato.

Sono altresì rendicontabili in tale voce i costi per il personale impiegato in mansioni di carattere ordinario non strettamente riconducibili al progetto (segreteria, amministrazione); tali costi saranno imputabili secondo quanto definito per i costi del personale (v. precedente sezione 5.1) o secondo l'indice pro-quota sopra definito applicato al costo lordo del personale.

Per quanto riguarda le Spese Generali e gli Altri costi, di cui alla lettera d) dell'Art. 9 del Bando, queste sono determinate, congiuntamente, fino a un importo massimo del 18% delle spese valutate ammissibili.

Le spese di cui ai precedenti punti 2, 3,4,5 e 6 dovranno essere supportate da idonei preventivi, o altri atti giuridicamente vincolanti (come contratti, ordini controfirmati, lettere d'incarico, etc.) da cui risulti chiaramente l'oggetto della prestazione, il suo importo, la sua pertinenza al progetto, i termini di consegna.