



ATTO DIRIGENZIALE

BARI, 02/12/2020

Codifica adempimenti L.R. 15/08 (trasparenza)	
Ufficio istruttore	<input checked="" type="checkbox"/> Servizio inclusione sociale attiva, accessibilità dei servizi sociali e contrasto alle povertà <input type="checkbox"/> Servizio Economia sociale, Terzo settore e Investimenti per l'innovazione sociale
Tipo materia	<input type="checkbox"/> PO Fesr 2007-2013 <input checked="" type="checkbox"/> POR Puglia 2014-2020 <input type="checkbox"/> APQ "Benessere e Salute" <input type="checkbox"/> Azioni di sistema (OSR, AdCura, ...) <input type="checkbox"/> PRPS 2013 – 2015 e annualità succ. <input type="checkbox"/> ReD e Inclusione Sociale Attiva <input type="checkbox"/> Innovazione Sociale <input type="checkbox"/> Altro
Obbligo D.Lgs 33/2013	<input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Responsabile del Procedimento	Claudio Natale
Privacy	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO
Pubblicazione integrale	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

N. 1095 del 02/12/2020
del Registro delle Determinazioni

Codice CIFRA: 146/DIR/2020/01095

OGGETTO: PO FSE 2014/2020 – Azione 9.7 - A.D. n. 761 del 14/09/2020 Avviso Pubblico n. 1/2017 per la domanda di "Buoni servizio per l'accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità" V[^] annualità 2020/2021– 2[^] Proroga definitiva della prima finestra di domanda e abbinamento. Deroghe e sanatorie per vizi formali ed errori materiali in sede istruttoria ex art. 10.



IL DIRIGENTE DELLA SEZIONE

- Visti gli articoli 4 e 5 della L.R. n. 7/1997.
- Vista la Deliberazione G.R. n. 3261 del 28/7/1998.
- Visti gli artt. 4 e 16 del D. Lgs. 165/2001.
- Visto l'art. 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l'obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all'Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici.
- Visto l'art. 18 del D. Lgs 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" in merito ai Principi applicabili ai trattamenti effettuati dai soggetti pubblici.
- Visto il D.Lgs n. 118/2011 e ss.mm.ii.
- Legge Regionale n. 55 del 30/12/2019 "Disposizioni per la formazione del bilancio 2020 e bilancio pluriennale 2020-2022 della Regione Puglia (Legge di stabilità regionale 2020)"
- Legge Regionale n. 56 del 30/12/2019 "Bilancio di previsione della Regione Puglia per l'esercizio finanziario 2020 e pluriennale 2020-2022"
- Deliberazione di Giunta regionale n. 55 del 21/01/2020 di approvazione del Documento tecnico di accompagnamento e del Bilancio finanziario gestionale 2020 – 2022;
- D.lgs 23/06/2011 n. 118 e ss.mm.ii;
- Vista la l.r. n. 31/2015.
- Visto l'art. 1 co. 947 della l.n. 208/2015.
- Vista la l.r. n. 9/2016.
- Richiamato il DPGR n. 443 del 31 luglio 2015 pubblicato sul BURP n. 109 del 3 agosto 2015, che approva l'Atto di Alta organizzazione connesso alla adozione del modello organizzativo denominato "Modello Ambidestro per l'Innovazione della macchina Amministrativa regionale - MAIA.
- Richiamata la Del. G.R. n. 458 dell'8 aprile 2016 con la quale la Giunta regionale ha approvato, in attuazione dell'articolo 19 del Decreto del Presidente della Giunta regionale 31 luglio 2015, n.443, l'allegato A alla predetta deliberazione denominato "Definizioni delle Sezioni di Dipartimento e delle relative funzioni" e l'allegato B "Collocazione provvisoria dei Servizi regionali alle dipendenze delle strutture di nuova istituzione"
- Richiamato l'Atto Dirigenziale n. 379 del 27 maggio 2019 di approvazione dell'atto di organizzazione interna alla Sezione Inclusionione Sociale attiva e Innovazione reti sociali alla luce della declaratoria delle funzioni già approvata con Del. G.R. n. 458/2016 nonché considerando il personale in servizio alla data del 21 maggio 2019 presso la medesima Sezione;
- Richiamata la D.G.R n. 1678 del 12/10/2020 con cui sono state attribuite funzioni vicarie di direzione ad interim della Sezione Inclusionione sociale attiva e innovazione delle reti sociali al Dott. Antonio Mario Lerario;
- Sulla base dell'istruttoria espletata dal funzionario istruttore, responsabile del procedimento amministrativo, dalla quale emerge quanto segue.

PREMESSO CHE:

- Il Programma Operativo Puglia 2014-2020 (FESR-FSE) (CCI 2014IT16M2OP002) adottato dalla Commissione europea a chiusura del negoziato formale con Decisione CE C(2015) 5854 del 13 agosto 2015, al termine del negoziato tra Regione Puglia e DG Regio e DG Employment&Inclusion, all'Obiettivo Tematico IX fissa gli obiettivi generali di intervento e le priorità di investimento per l'attuazione di una più ampia strategia regionale per il contrasto alle povertà e per l'inclusionione sociale



- attiva di persone svantaggiate sotto il profilo economico, con disabilità, vittime di violenza o grave sfruttamento e a rischio di discriminazione;
- tra l'altro, nell'Obiettivo Tematico IX del POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 all'Azione 9.7 sono previste risorse FSE dedicate appositamente alla attivazione di misure volte a sostenere la domanda di servizi a ciclo diurno e domiciliari sociali e sociosanitari per persone non autosufficienti, disabili e anziani, per accrescerne l'accessibilità in una logica di pari opportunità per tutti, nonché per il sostegno alla gestione dei nuovi servizi autorizzati al funzionamento sul territorio regionale;
 - la Regione Puglia al fine di promuovere lo sviluppo e la qualità del sistema dei servizi persone con disabilità e per anziani non autosufficiente e per favorire il benessere e l'inclusione sociale attiva degli stessi, ha avviato la procedura di accreditamento di cui all'art. 54 della legge regionale n. 19 del 10 luglio 20, mediante iscrizione in un apposito elenco delle strutture e dei servizi per disabili e anziani secondo quanto previsto agli articoli 28 e seg. del regolamento regionale n. 4 del 18 gennaio 2007;
 - con A.D. n. 390 del 31/08/2015 è stato approvato l'Avviso Pubblico n. 3/2015 relativo al "Catalogo Telematico per l'offerta dei servizi domiciliari e a ciclo diurno per anziani e disabili non autosufficienti";
 - con A.D. n. 457 del 30/06/2017 è stato approvato l'Avviso Pubblico n. 1/2017 per la presentazione delle domande da parte dei cittadini di accesso alla misura "Buoni servizio per l'accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità" e revoca Avviso Pubblico n. 1/2016;
 - con A.D. n. 442 del 10/07/2018 sono state approvate apposite Modifiche e Integrazioni Urgenti – III^a Annualità Operativa 2018/2019 e ss. al predetto Avviso Pubblico n. 1/2017 per la presentazione delle domande da parte dei cittadini di accesso alla misura "Buoni servizio per l'accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità" e revoca Avviso Pubblico n. 1/2016;
 - con A.D. n. 163 del 26/02/2020 è stata disposta la Sospensione della procedura per la presentazione di nuove richieste di iscrizione al "Catalogo Telematico per l'offerta dei servizi domiciliari e a ciclo diurno per anziani e disabili non autosufficienti" di cui all'Avviso Pubblico n. 3/2015 ex A.D. n. 390/2015;
 - con A.D. n. 598 del 08/07/2020 è stato approvato il nuovo Avviso Pubblico per Manifestazione di interesse all'iscrizione al "Catalogo telematico dell'offerta di servizi domiciliari e a ciclo diurno per persone con disabilità e anziani non autosufficienti" e procedure di Migrazione dal Catalogo dell'Offerta di cui al A.D. n. 390 del 31/08/2015;
 - con A.D. n. 662 del 28/07/2020 è stato approvato il Riparto e l'impegno contabile dei fondi stanziati con DRG 1134/2020, nonché ad approvare lo Schema di Disciplinare e di Progetto Attuativo per la V^a annualità 2020/2021;

CONSIDERATO CHE

- con A.D. n. 761 del 14/09/2020 sono state approvate apposite Modifiche e integrazioni urgenti – V^a annualità operativa 2020/2021 in ordine all'Avviso Pubblico n. 1/2017 (A.D. n. 442/2018) "Buoni servizio per l'accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità" ed è stato stabilito (a rettifica di quanto disposto con A.D. n. 663/2020) che le domande di buono servizio relative alla 1^a finestra annuale, fossero presentate a partire dalle ore 12:00 del 1 ottobre 2020, fino alle ore 14:00 del 30 ottobre 2020;
- alla data prevista per l'apertura della finestra di domanda (così come posticipata con il su citato A.D. n. 761/2020) evidenziandosi una persistente condizione di criticità rispetto al popolamento del "Catalogo dell'offerta", tale da inficiare il buon esito stesso delle procedure di domanda, con nota prot. n. 4115 del 30/09/2020 a firma del Direttore del Dipartimento promozione della salute, del



benessere sociale e dello sport per tutti, veniva disposta apposita sospensione della finestra di “domanda” medesima, sino a nuova comunicazione;

- con A.D. n. 801 del 20/10/2020, a causa delle considerevoli e persistenti problematiche tecniche/disfunzioni della piattaforma telematica dedicata sviluppata da Innovapuglia S.p.a, veniva ulteriormente prorogata la procedura di “Migrazione” e veniva posticipata l’apertura della 1^ finestra di domanda relativa alla V^ annualità operativa 2020/2021, con avvio della stessa alle ore 12:00 del 22 ottobre 2020 e chiusura alle ore 12:00 del 24 novembre 2020;
- con A.D. n. 1041 del 23/11/2020 si è provveduto a prorogare la chiusura delle procedure di DOMANDA E ABBINAMENTO dei Buoni servizio di cui all’Avviso Pubblico n. 1/2017 (come modificato con A.D. n. 761/2020) alle ore 12:00 del 3 dicembre 2020;

DATO ATTO CHE

- alla data di adozione del presente provvedimento, sulla scorta di centinaia di segnalazioni tracciate sulla piattaforma telematica dedicata <http://sistema.puglia.it/portal/page/portal/SolidarietaSociale/CATALOGO>, nonché di ulteriori segnalazioni pervenute a mezzo mail e PEC all’indirizzo del Responsabile di sub-azione 9.7.b, Dott. Claudio Natale e di numerose formali richieste di proroga formulate dagli Ambiti territoriali sociali, **persistono le medesime gravi criticità e ritardi già rilevate con il predetto A.D. n. 1041/2020, tali da compromettere segnatamente la presentazione delle domande di buono servizio di un cospicuo numero di utenti fragili, quantomeno in numero pari alle domande presentate nelle precedenti annualità (c.a. 6.900/7.000);**
- le principali criticità segnalate dalle famiglie, dalle principali associazioni di rappresentanza delle famiglie e dei Soggetti gestori e dagli uffici istruttori degli Ambiti Territoriali sociali (che stanno compromettendo e rallentando gravemente la presentazione delle domande) attengono a disfunzioni di varia natura della piattaforma telematica dedicata, ovvero ad un’eccessiva complessità delle nuove procedure di accesso e identificazione – introdotte da Innovapuglia S.p.a. – mediante sistema SPID e delle correlate procedure di “delega”, per la generazione dei codici famiglia e delle domande; difficoltà ulteriormente acuite dalle problematiche logistiche e operative connesse alla pandemia da Covid-19;
- Ulteriori e frequenti criticità, inoltre, si ravvisano nella cooperazione applicativa con Banca dati INPS, per la verifica della sussistenza e correttezza di attestazioni ISEE in corso di validità.

VISTA

- la nota mail del 13 novembre 2020, avente ad oggetto “Errore generazione preventivi abbinamenti Buoni Servizio”, a firma del Dott. Luca Cicinelli (Centro Servizi Innovapuglia S.p.a.), con la quale il “Centro Servizi” comunicava all’ufficio scrivente quanto segue: *“sulla base di alcune segnalazioni pervenute, abbiamo ravvisato un errore di calcolo nei preventivi generati con data inizio ottobre 2020, e fino a fine anno fruizione. L’errore è riconducibile ad una errata approssimazione sul calcolo delle mensilità che ha comportato il calcolo del preventivo su 11 mensilità anziché 12, per un totale di 2429 preventivi. L’anomalia è stata già corretta nel pomeriggio del 12 c.m. e i preventivi generati risultano corretti. Dato il numero importante di preventivi, la situazione generale COVID e l’approssimarsi della data di chiusura della fase di abbinamento, proponiamo le seguenti azioni correttive:*



- per le UDO/utenti che hanno segnalato l'anomalia provvediamo immediatamente al contatto telefonico informando di rigenerare e ricaricare i preventivi corretti, riportando ove necessario l'abbinamento in uno stato utile alla rigenerazione e ricaricamento dello stesso.

- per tutti i rimanenti preventivi, provvederemo a ricalcolare e a rigenerare lo stesso preventivo non modificando però lo stato degli stessi;

- questi preventivi, all'apertura della finestra istruttoria, li porremo automaticamente in uno stato che permetterà alle UDO la sostituzione del preventivo, dando istruzioni sulla procedura di scaricamento e ricaricamento degli stessi.

Questo ci permetterà di non creare ulteriore aggravio agli utenti in questo momento prossimo alla chiusura di procedura, e di valutare in sede istruttoria eventuali necessarie azioni dettate dalla situazione sanitaria che riscontreremo a breve."

DATO ATTO CHE

- nelle medesima data, l'ufficio scrivente riscontrava positivamente la predetta mail del centro Servizi Innovapuglia, accogliendo le soluzioni dallo stesso proposte e rimandando alla fase istruttoria la correzione degli errori rilevati nel calcolo dei preventivi di spesa su c.a. 2.429 casi individuati;
- alla data di adozione del presente provvedimento, sulla scorta di centinaia di segnalazioni tracciate a sistema, su <http://sistema.puglia.it/portal/page/portal/SolidarietaSociale/CATALOGO>, nonché di ulteriori segnalazioni pervenute a mezzo mail e PEC all'indirizzo del Responsabile di sub-azione 9.7.b, Dott. Claudio Natale, si sono evidenziate ulteriori e consistenti lacune, errori materiali, vizi di forma presenti nelle domande di buono servizio e nei corrispondenti preventivi di spesa generati in fase di abbinamento, a causa Bug/errori del sistema telematico, errori nelle maschere-dati del sistema telematico, errori nel protocollo di dialogo con banca dati INPS, particolare complessità della nuova procedura di domanda attraverso identificazione a mezzo SPID;
- Le casistiche di errore segnalate e rilevate, attengono alle fattispecie di seguito riportate:
 - a) Erroneo calcolo operato dal sistema telematico su 11 mensilità, anziché su 12, in relazione a c.a. 2429 preventivi di spesa, come innanzi già descritto;
 - b) erronea indicazione del disabile/anziano medesimo come "referente familiare", laddove non espressamente richiesto dallo stesso;
 - c) erronea indicazione di Legali rappresentanti o operatori delle UDO, come "referenti familiari";
 - d) assenza totale o parziale del nominativo del referente familiare sul modello di domanda e/o preventivo;
 - e) altri vizi di forma assimilabili alle fattispecie su descritte e non meglio identificabili in via preventiva
- **Gli errori e i vizi di forma individuati e su descritti, del tutto imputabili a bug/errori del sistema telematico, appaiono del tutto marginali e non inficiano in alcun modo la complessiva validità delle istanze di buono servizio presentate**, laddove le stesse esprimono chiaramente una richiesta di avvalersi di un beneficio dato, nel rispetto delle norme e modalità stabilite dal corrispondente Avviso Pubblico e in relazione ad uno specifico beneficiario finale delle prestazioni richieste



VISTA, altresì

- La nota mail del 1 dicembre 2020 a firma del Dott. Luca Cicinelli del Centro Servizi Innovapuglia S.p.a., con la quale lo stesso – su sollecito della sezione scrivente – comunicava che, in data medesima, risultavano correttamente inviate, da parte delle famiglie pugliesi, solo 6.257 domande sull'intero territorio regionale e che di queste, ancor meno (5.787 domande) risultavano anche completate e confermate mediante procedura di abbinamento

CONSIDERATO CHE

- I predetti dati, confrontati con la media dei dati delle due precedenti annualità operative, evidenziano **in modo inequivocabile un'oggettiva difficoltà e rallentamento da parte delle famiglie pugliesi di persone con disabilità e/o non autosufficienza, nella presentazione delle domande, tale che a fronte di un dato "atteso" di almeno 6.900 domande, ne risulterebbero presentate poco più di 6.200 e addirittura solo 5.787 delle stesse risulterebbero complete e validamente formate per la successiva istruttoria amministrativa** a cura degli Ambiti territoriali sociali;
- a norma dell'Avviso Pubblico n. 1/2017 il mancato abbinamento (art. 9) delle domande equivarrebbe a mancata trasmissione delle stesse; le domande prive di abbinamento, pertanto, risulterebbero amministrativamente "non pervenute" e non potrebbero conseguentemente rientrare nelle graduatorie che gli Ambiti territoriali sociali andranno a generare ai sensi del art. 10;
- L'attuale quadro epidemiologico connesso all'evoluzione della pandemia da Covid-19, sta ulteriormente acuendo le suindicate problematiche tecnico-procedurali, attraverso un generalizzato rallentamento dell'azione amministrativa in capo a tutte le Istituzioni e Amministrazioni a vario titolo coinvolte nel rilascio di documentazioni propedeutiche alla domanda di Buono Servizio da parte delle famiglie (CAAF e INPS per richiesta e rilascio delle attestazioni ISSE in corso di validità, Comuni, Ambiti Territoriali sociali e ASL, per il rilascio delle schede di valutazione sociale del caso e dei PAI – Progetti Assistenziali Individualizzati);

Tanto premesso e considerato, al fine di tutelare e salvaguardare il prioritario diritto di tutti i cittadini pugliesi in condizione di disabilità e/o non autosufficienza di presentare – entro termini congrui e ragionevoli - domanda di "Buono Servizio" in relazione alla 1^a finestra temporale della V^a annualità 2020/2021, nonché di salvaguardare il buon esito del procedimento amministrativo in capo agli Ambiti territoriali sociali, **con il presente provvedimento si rende necessario:**

- a) Prorogare, in via definitiva, la chiusura delle procedure di DOMANDA E ABBINAMENTO** dei Buoni servizio di cui all'Avviso Pubblico n. 1/2017 (come modificato con A.D. n. 761/2020) **alle ore 12:00 del 15 dicembre 2020;**
- b) Approvare apposite deroghe e sanatorie procedurali per la successiva fase istruttoria** di cui al art. 10 dell'Avviso Pubblico n. 1/2017 (come aggiornato e modificato da A.D. n. 761 del 14/09/2020), come meglio specificato in dispositivo.



**Verifica ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016
e del D. Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D. Lgs. n. 101/2018 -
Garanzie di riservatezza**

La pubblicazione dell'atto all'Albo, salve le garanzie previste dalla L. n. 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela della riservatezza dei cittadini secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali nonché dal D. Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D. Lgs. n. 101/2018 ed ai sensi del vigente Regolamento regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari.

Ai fini della pubblicità legale, l'atto destinato alla pubblicazione è redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento alle particolari categorie di dati previste dagli articoli 9 e 10 del Regolamento citato; qualora tali dati fossero indispensabili per l'adozione dell'atto, essi sono trasferiti in documenti separati, esplicitamente richiamati.

ADEMPIMENTI CONTABILI DI CUI ALLA L.R. n. 118/2001 e successive modifiche e integrazioni.

Il presente provvedimento non comporta alcun mutamento quantitativo di spesa né a carico del Bilancio regionale né a carico di Enti cui creditori potrebbero rivalersi sulla Regione.

Tutto ciò premesso e considerato

**IL DIRIGENTE AD INTERIM RESPONSABILE DELLA SEZIONE
INCLUSIONE SOCIALE ATTIVA E INNOVAZIONE**

- sulla base delle risultanze istruttorie di cui innanzi;
- viste le attestazioni in calce al presente provvedimento;
- ritenuto di dover provvedere in merito
-

DETERMINA

1. che quanto esposto in premessa è parte del presente dispositivo e si intende qui di seguito riportato ed approvato;
2. di **prorogare**, in via definitiva, la chiusura delle procedure di domanda e abbinamento dei Buoni servizio relative alla 1^a finestra temporale della V^a annualità 2020/2021, **alle ore 12:00 del 15 dicembre 2020**;
3. di **precisare** che
 - a) la proroga di cui al precedente punto 2), si intende prioritaria in relazione alle sole domande di buono servizio che risulteranno avviate in lavorazione entro le ore 12:00 del 24 novembre 2020 (in quanto rispettose della scadenza originariamente stabilita da A.D. n. 801/2020) e che alle stesse sarà attribuita massima priorità nelle tempistiche di evasione delle eventuali richieste di assistenza tecnica, a cura di Innovapuglia S.p.a., sino al perfezionamento integrale della procedura di abbinamento;
 - b) alle domande di buono servizio che risulteranno avviate in prima lavorazione successivamente alle ore 12:00 del 24 novembre 2020, vale a dire a partire dalle ore 12:01 della medesima data, sarà attribuito ordine di priorità secondario nelle tempistiche di evasione di eventuali richieste di assistenza tecnica a cura di Innovapuglia S.p.a. e in caso di mancato invio e finalizzazione delle stesse entro le ore 12:00 del 15 dicembre 2020, la responsabilità sarà attribuita in via assoluta ed



esclusiva a ritardo/negligenza dell'istante (e per suo conto dell'eventuale soggetto "delegato"), qualunque risulti essere la ragione tecnica del mancato invio.

4. di **adeguare**, conseguentemente alle modifiche di cui ai precedenti punti, i crono-programmi relativi alle procedure di caricamento della "*Documentazione da presentare per la domanda*" (art. 8)
5. di **disporre** che
 - a) tutti i preventivi risultanti viziati da un errore di calcolo operato dal sistema telematico su 11 mensilità, anziché su 12, all'avvio della fase istruttoria a cura degli ambiti territoriali sociali, saranno automaticamente rigenerati con ricalcolo corretto delle mensilità richieste, ai fini della firma e ricaricamento in piattaforma degli stessi a cura dell'Unità di offerta;
 - b) a tal fine, non sarà richiesta ulteriore controfirma da parte delle famiglie sui preventivi rigenerati, intendendosi implicitamente certa e già espressa l'originaria volontà delle stesse di richiedere un servizio su 12 mensilità, coerentemente alle caratteristiche della finestra di domanda, come regolamentata da Avviso Pubblico e indipendentemente da non prevedibili errori di calcolo del sistema telematico;
 - c) in fase di istruttoria, pertanto, gli Ambiti Territoriali sociali avranno cura di verificare il caricamento dei preventivi corretti su 12 mensilità (con conclusione al 30/09/2021), provvedendo alla convalida degli stessi, in presenza di tutti i restanti requisiti di ammissibilità.
6. di **stabilire** che in fase di istruttoria potranno essere convalidate anche domande e abbinamenti/preventivi viziati da errori di forma (generati da imprevedibili bug del sistema telematico o erronee indicazioni in fase di compilazione), ricadenti nelle fattispecie di seguito indicate, purché - quale requisito minimo indefettibile - sia chiaramente indicato e individuabile il nominativo e/o il codice fiscale del beneficiario finale delle prestazioni richieste attraverso il buono servizio:
 - erronea indicazione del disabile/anziano medesimo come "referente familiare", laddove non espressamente richiesto dallo stesso;
 - erronea indicazione di Legali rappresentanti o operatori delle UDO, come "referenti familiari";
 - assenza totale o parziale del nominativo del referente familiare;
 - altri vizi di forma assimilabili alle fattispecie su descritte.
7. di **stabilire, altresì**, che pur in presenza di uno o più vizi/errori formali, come innanzi indicati, su domande, abbinamenti/preventivi e attestazioni mensili di frequenza generate in piattaforma, ai fini della validità amministrativa e successiva ammissibilità di spesa in sede rendicontativa, sarà ritenuta valida la controfirma su tutti i predetti documenti, in qualità di "referente del nucleo familiare" (indipendentemente dal nominativo riportato a stampa), di qualsiasi parente di 1° e 2° grado in linea retta o collaterale, tutore legale, amministratore di sostegno del beneficiario finale delle prestazioni, purché venga in tal senso rilasciata apposita dichiarazione scritta al RUP dell'Ambito territoriale di riferimento, da parte del referente familiare designato. Il referente familiare così individuato, rimarrà stabile per l'intera durata del buono servizio richiesto, salvo cause di forza maggiore che rendano necessaria l'individuazione (con le medesime modalità) di un nuovo referente familiare, nel corso dell'annualità operativa.
8. di **prorogare**, in deroga alle previsioni del art. 10, comma 1 dell'Avviso Pubblico, la chiusura delle procedure di istruttoria a cura degli Ambiti territoriali sociali, con generazione telematica delle graduatorie e adozione del relativo atto finale di approvazione, alle **ore 12:00 del 25 gennaio 2020**.
9. di **precisare** che il presente provvedimento:
 - viene redatto in forma integrale, secondo quanto disposto dal Regolamento UE n.679/2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera



circolazione di tali dati e che abroga la direttiva europea 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) e dal D.Lgs. n.101/2018;

- è immediatamente esecutivo;
- sarà trasmesso al Segretariato della Giunta Regionale;
- sarà pubblicato all'albo on line all'albo online nelle pagine del sito istituzionale della Regione Puglia nella sezione "Amministrazione Trasparente"
- è composto da n° 9 facciate ed è adottato in unico originale

II DIRIGENTE AD INTERIM

Sezione Inclusione sociale attiva e Innovazione
Dott. Antonio Mario Lerario

Il sottoscritto attesta che il procedimento istruttorio affidato è stato espletato nel rispetto della normativa comunitaria, nazionale e regionale e che il presente atto è conforme alle risultanze istruttorie.

Il sottoscritto attesta che il presente documento è stato sottoposto a verifica per la tutela dei dati personali secondo la normativa vigente, e che è stato predisposto documento "per estratto" che deve essere utilizzato per la pubblicità legale.

Il Responsabile del Procedimento
Dott. Claudio Natale