

di pubblicare, il presente provvedimento, redatto in unico originale e costituito da n. 8 facciate:

- sul Portale Ambientale dell'Assessorato alla Qualità dell'Ambiente, <http://ecologia.regione.puglia.it>;
- sulla piattaforma informatizzata, accessibile tramite portale ambientale regionale (all'indirizzo <http://www.sit.puglia.it/portal/ambiente>, sezione ecologia-VAS), in attuazione degli obblighi di pubblicità stabilità dall'art. 7.4 del Regolamento regionale n.18/2014.

Il Dirigente ad interim della Sezione Ecologia
Ing. Giuseppe Tedeschi

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE SEZIONE FORMAZIONE PROFESSIONALE 22 gennaio 2016, n. 40

P.O. PUGLIA - F.S.E. 2007/2013 - Obiettivo Convergenza - Dec. C(2013)4072 del 08/07/2013, Asse V TRANSNAZIONALITÀ INTERREGIONALITÀ - "Protocollo d'Intesa tra Regione Puglia e Regione Toscana" - Repertorio Regionale delle Figure Professionali - Modifica Figura codice 27 "Operatore/operatrice per il supporto nei contesti di apprendimento, la gestione della comunicazione e la rilevazione delle esigenze di studenti e docenti" e approvazione nuova Figura "Tecnico dell'inclusione socio lavorativa" e del relativo standard formativo.

LA DIRIGENTE DELLA SEZIONE FORMAZIONE PROFESSIONALE

Visti gli articoli 4 e 5 della L.R. n. 7/1997;

Vista la Deliberazione G.R. n. 3261 del 28/07/1998;

Visti gli artt. 4 e 16 del D. Lgs. n. 165/2001;

Visto l'art. 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l'obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all'Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;

Visto l'art. 18 del Dlgs 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" in merito ai Principi applicabili ai trattamenti effettuati dai soggetti pubblici;

Visto il Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 443/2015;

Sulla base dell'istruttoria espletata dal funzionario istruttore, responsabile del procedimento amministrativo, emerge quanto segue:

Con Deliberazione della Giunta Regionale n. 1604 del 12 luglio 2011, pubblicata nel BURP n. 121 del 02.08.2011, è stato adottato lo schema di *"Protocollo d'Intesa tra Regione Puglia e Regione Toscana per la collaborazione in materia di standard per il riconoscimento e la certificazione delle competenze"* a partire dal quale la Regione Puglia ha avviato il proprio percorso di sperimentazione del Sistema Regionale di Competenze.

Ad oggi sono stati realizzati diversi interventi sperimentali previsti nel progetto iniziale e, con l'approvazione di alcuni importanti atti, sono stati raggiunti risultati determinanti nella direzione della creazione di un Sistema Regionale di Competenze, in primis la D.G.R. n. 2273 del 13 novembre 2012 *"Indirizzi generali per la creazione del Sistema Regionale di Competenze e istituzione del Comitato Tecnico regionale"* e la D.G.R. n. 327 del 07 marzo 2013 *"Istituzione del Repertorio Regionale delle Figure Professionali"* (RRFP).

Inoltre, attraverso il lavoro di adattamento del repertorio toscano, con A.D. n. 1277 del 02/12/2013, pubblicata nel BURP n. 160 del 05/12/2013 sono stati adottati i contenuti descrittivi del Repertorio Regionale delle Figure Professionali consultabile anche sul portale www.sistema.puglia.it, che costituisce il riferimento per l'identificazione, il riconoscimento e la certificazione delle competenze e per la programmazione e realizzazione degli interventi e dei servizi di istruzione e formazione professionale e di incontro tra domanda ed offerta di lavoro. Con successivo Atto del Dirigente del Servizio Formazione Professionale del 20 dicembre 2013, n. 1395 sono stati approvati in via sperimentale gli standard formativi del sistema regionale, con la relativa referenziazione a EQF.

Il Repertorio è la raccolta delle Figure Professionali della Regione Puglia, organizzate in base ai Settori del sistema economico-produttivo, agli ambiti di attività, al livello di complessità, secondo un impianto metodologico coerente con il quadro nazionale degli standard minimi, finalizzato a costituire il riferimento comune per la realizzazione di efficaci interventi e servizi per il *lifelong learning* - dall'analisi dei fabbisogni alla valutazione ex ante dei progetti formativi, dalla progettazione formativa alla valutazione delle competenze, all'identificazione, validazione e certificazione delle competenze comunque acquisite nonché all'orientamento formativo e professionale dei cittadini. Il Repertorio, in quanto rappresentativo della realtà di un territorio richiede una progressiva e continua definizione e revisione delle figure, in rapporto alle richieste del mercato del lavoro e alle specificità regionali, in rapporto ai cambiamenti ed alle innovazioni delle realtà lavorative e, a tal fine, con A.D. n. 756 del 05/08/2014 e successivo A.D. n. 974 del 06/08/2015 si è definita la **Procedura di adattamento e aggiornamento del Repertorio Regionale delle Figure Professionali della Regione Puglia (RRFP)**.

Con nota acquisita al prot. della Sezione F.P. n. 0018593 del 20/10/2015, l'Associazione "Terra dei Messapi" ha inoltrato formale richiesta di integrazione/modifica di figura esistente, denominata **"operatore/operatrice per il supporto nei contesti di apprendimento, la gestione della comunicazione e la rilevazione delle esigenze di studenti e docenti"** codice 27. A seguito dell'espletamento della procedura standard di verifica, come descritta nell'A.D. n. 974/2015, la proposta è stata approvata dal Comitato Tecnico (attraverso consultazione "a distanza").

Inoltre, a seguito di sollecitazioni pervenute nell'ambito del Tavolo Tematico sui servizi per l'integrazione socio-sanitaria e, in accordo con la Sezione Politiche del Benessere e Pari Opportunità e con la Sezione Politiche per il Lavoro, è stata proposta al Comitato Tecnico l'inserimento di una nuova Figura denominata **"Tecnico dell'inclusione socio lavorativa"** e del **relativo standard formativo specifico**. Il comitato tecnico ha approvato la figura medesima secondo la procedura di consultazione "a distanza" di cui all'AD. 974/2015.

Pertanto, con il presente provvedimento si procede ad approvare le modifiche/integrazioni alla figura di **operatore/operatrice per il supporto nei contesti di apprendimento, la gestione della comunicazione e la rilevazione delle esigenze di studenti e docenti** già presente con **codice 27** nel Repertorio Regionale delle Figure Professionali della Regione Puglia (RRFP) e l'inserimento di una nuova Figura denominata **tecnico dell'inclusione socio lavorativa** e del **relativo standard formativo specifico** secondo quanto riportato rispettivamente nella Scheda di Figura sub **Allegato A**, nella Scheda di Figura sub Allegato B e **nell'allegato B.1**, parti integranti del presente provvedimento.

VERIFICA AI SENSI DEL D. Lgs 196/03

Garanzie alla riservatezza

La pubblicazione dell'atto all'albo, salve le garanzie previste dalla legge 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal D. Lgs 196/03 in materia di protezione dei dati personali e ss. mm. e ii., nonché dal vigente regolamento regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari.

Adempimenti contabili di cui alla L.R. n.28/01 e successive modificazioni ed integrazioni

Non comporta alcun mutamento qualitativo e quantitativo di entrata o di spesa né a carico del bilancio regionale né a carico degli enti per i cui debiti i creditori potrebbero rivalersi sulla Regione e che è escluso

ogni ulteriore onere aggiuntivo rispetto a quelli già autorizzati a valere sullo stanziamento dal bilancio regionale.

DETERMINA

per le motivazioni espresse in narrativa che qui si intendono integralmente riportate:

di approvare le modifiche/integrazioni alla figura di **"operatore/operatrice per il supporto nei contesti di apprendimento, la gestione della comunicazione e la rilevazione delle esigenze di studenti e docenti"** già presente con **codice 27** nel *Repertorio Regionale delle Figure Professionali della Regione Puglia (RRFP)*, secondo quanto riportato nella Scheda di Figura sub **Allegato A**, parte integrante del presente provvedimento;

di approvare l'inserimento di una nuova Figura denominata **Tecnico dell'inclusione socio lavorativa** e del relativo **standard formativo specifico** secondo quanto riportato rispettivamente nella Scheda di Figura sub **Allegato B e nell'allegato B.1**, parti integranti del presente provvedimento;

di disporre la pubblicazione nel BURP del presente provvedimento, con i relativi allegati, ai sensi della L.R. n. 13/94, art. 6;

di disporre l'inserimento delle modifiche/integrazioni relative alle suddette figure nella banca dati del RRFP per la consultazione e la pubblicazione del presente provvedimento, con i relativi allegati, sul sito www.sistema.puglia.it nella **sezione Formazione Professionale/Repertorio Regionale delle Figure Professionali** e sul sito ufficiale del Fondo Sociale Europeo Puglia <http://fse.regione.puglia.it> al fine di favorirne la massima diffusione;

Il presente provvedimento, composto da n.4 pagine, più gli Allegati A, B e B1, composti rispettivamente da n. 5 pagg, n. 5 pagg e n. 1 pag, per complessive n. 15 pagine:

- è redatto in unico esemplare ed è immediatamente esecutivo;
- sarà pubblicato sul portale www.sistema.puglia.it;
- sarà reso disponibile nel sito ufficiale della Regione Puglia www.regione.puglia.it nella sezione **"Amministrazione Trasparente"**;
- sarà trasmesso in copia conforme all'originale al Segretariato Generale della Giunta Regionale;
- sarà pubblicato sul portale www.sistema.puglia.it, nell'area riservata **"DIOGENE"**, per la dovuta notifica all'Assessore alla Formazione Professionale e ai Servizi della Sezione per gli adempimenti di competenza;
- sarà trasmesso in copia agli interessati per la dovuta notifica, attraverso posta elettronica certificata (P.E.C.)

La Dirigente della Sezione Formazione Professionale
Dott.ssa Anna Lobosco

ALLEGATO A

FIGURA PROFESSIONALE	
Codice	27
Denominazione Figura	Operatore/operatrice per il supporto nei contesti di apprendimento, la gestione della comunicazione e la rilevazione delle esigenze di studenti e docenti
Denominazione sintetica	
Settore di riferimento	Educazione e formazione
Ambito di attività	Produzione di beni e servizi
Livello di Complessità	Gruppo-livello A
Descrizione	Svolge la sua attività in contesti formativi in presenza e online; si relaziona con i docenti e gli studenti per rilevarne le esigenze e migliorare le dinamiche all'interno dei percorsi formativi; interagisce, inoltre, con gli studenti fornendo loro informazioni sul percorso formativo e accogliendo specifiche richieste relative alla formazione e allo stage; nei percorsi formativi a distanza svolge attività di supporto all'apprendimento on line; si occupa di individuare gli spazi per lo svolgimento dell'attività formativa e dello stage e di preparare i materiali e gli strumenti per la didattica in raccordo con i responsabili dell'attività formativa. L'operatore interviene nelle attività di sostegno del percorso di autonomia, di integrazione e di comunicazione degli alunni disabili, in considerazione della globalità della persona e del percorso di crescita di ogni individuo. Supporta il percorso di integrazione degli alunni disabili. Rientra nell'ambito del personale non docente, è una figura svincolata dalla didattica, caratterizzata dalla flessibilità. Ha una mentalità professionale dinamica, sensibile alle caratteristiche di ogni bambino e dell'ambiente di vita, con attenzione ai cambiamenti e alle modificazioni, aggiustando costantemente le proposte e le opportunità in considerazione dei bisogni emergenti. E' quindi una figura di sistema, che interviene all'interno della rete, allontanandosi da deleghe o rapporti esclusivi, centrando il proprio intervento nel contesto, nello scambio e nella condivisa costruzione di progetti, grazie alla complementarietà delle differenti competenze e dei ruoli degli operatori coinvolti.
Tipologia Rapporti di lavoro	Opera all'interno di strutture pubbliche e private: scuole, università, enti di formazione, Centri diurni, centri residenziali h24.
Collocazione contrattuale	Il suo inquadramento contrattuale, in caso di lavoro dipendente, corrisponde al V livello nella qualifica professionale di Formatore-tutor (CCNL per la Formazione Professionale). Può svolgere la sua attività anche come collaboratore a progetto o libero professionista.
Collocazione organizzativa	Nell'espletamento delle proprie funzioni si relaziona con i docenti, gli studenti, i responsabili degli organismi formativi e delle aziende ospitanti stage formativi.
Opportunità sul mercato del lavoro	Le attività di formazione a livello regionale mostrano una continua crescita. Ciò lascia ipotizzare un aumento progressivo delle opportunità occupazionali per questa figura professionale. La diffusione, inoltre, dei sistemi di formazione a distanza consente di ipotizzare una richiesta crescente delle competenze del tutor on line. In seguito a una serie di esperienze in questo ruolo e all'acquisizione delle certificazioni necessarie, il tutor può aspirare a diventare un formatore o un progettista di formazione.

ALLEGATO A

Percorsi formativi	L'accesso alla professione passa abitualmente attraverso esperienze professionali nell'ambito della formazione. Tuttavia anche attraverso un percorso di istruzione post secondaria o universitario di primo livello nell'ambito della formazione e/o delle scienze sociali è possibile arrivare a ricoprire la figura professionale. Particolarmente significativa per la figura è la competenza comunicativa attraverso la quale può relazionarsi con i diversi attori coinvolti nell'attività e gestire le dinamiche d'aula, le esigenze degli studenti e dei docenti. Importante è inoltre una buona conoscenza della normativa comunitaria, nazionale e regionale nell'ambito della formazione. Oltre all'ambito della formazione e scienze sociali può anche aver seguito un percorso di istruzione universitaria indirizzo socio-psico pedagogico.
Fonti documentarie consultate per la realizzazione della descrizione	

CLASSIFICAZIONI	
Repertorio ISCO 2008	
334 - Other teaching associate professionals	
ISTAT Professioni 2011	
3.4.2.4 - Tutor, istitutori, insegnanti nella formazione professionale ed assimilati	
ATECO 2007	
78.10.00	Servizi di ricerca, selezione, collocamento e supporto per il ricollocamento di personale
78.20.00	Attività delle agenzie di fornitura di lavoro temporaneo (interinale)
78.30.00	Altre attività di fornitura e gestione di risorse umane (staff leasing)
85.31.10	Istruzione secondaria di primo grado: scuole medie
85.31.20	Istruzione secondaria di secondo grado di formazione generale: licei
85.32.09	Altra istruzione secondaria di secondo grado di formazione tecnica, professionale e artistica
85.41.00	Istruzione e formazione tecnica superiore (IFTS)
85.42.00	Istruzione universitaria e post-universitaria; accademie e conservatori
85.59.10	Università popolare
85.59.20	Corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale
85.59.30	Scuole e corsi di lingua
85.59.90	Altri servizi di istruzione nca
85.60.09	Altre attività di supporto all'istruzione

UNITA' DI COMPETENZA	
CODICE UC – 786	
Denominazione AdA	pianificazione e organizzazione dei materiali didattici e delle strumentazioni necessarie
Descrizione della <i>performance</i>	preparare il planning delle attività da svolgere, i materiali e le strumentazioni necessarie alla didattica in funzione degli obiettivi previsti in concertazione con i responsabili dell'attività formativa
Capacità/Abilità	Autovalutare i risultati ottenuti al fine di migliorare il proprio operato gestire i registri di classe/stage/on line al fine di seguire l'andamento delle presenze gestire le dinamiche comunicative e relazionali in modo da rapportarsi in maniera efficace con i diversi attori coinvolti identificare le attività da svolgere in relazione alle priorità delle azioni da compiere per ottimizzare tempi e risorse preparare le strumentazioni necessarie per la didattica e assicurarsi del loro funzionamento in modo da consentire un buono svolgimento

ALLEGATO A

	dell'attività didattica raccogliere i materiali didattici necessari per l'attività didattica o di stage al fine di rendere la didattica o lo stage efficace rispetto agli aspetti organizzativo-strumentali relazionarsi con i superiori per la concertazione delle azioni da compiere relazionarsi con le risorse umane coinvolte a vario titolo nelle attività per accogliere le loro richieste; Capacità di orientarsi nei diversi saperi e apprendimenti; Preparare le strumentazioni per la didattica che coinvolgano ragazzi con disabilità; Condividere obiettivi educativi con le famiglie; Mediazione per la partecipazione a laboratori paradidattici per la manualità e l'espressione di linguaggi alternativi (musica, teatro, ICT, espressione corporea, etc); Saper applicare metodi e strumenti dedicati all'integrazione dei ragazzi disabili; Progettare e verificare interventi educativi per il raggiungimento tra i disabili della massima autonomia possibile e per l'integrazione scolastica e sociale dell'alunno disabile e in difficoltà di apprendimento.
Conoscenze	Metodologie per la didattica di laboratorio al fine di gestire esercitazioni e attività di didattica assistita Tecniche di monitoraggio e valutazione per la rilevazione dell'andamento dell'attività Teorie di progettazione formativa per la realizzazione di interventi e attività di formazione Teorie e metodologie della programmazione educativa e formativa per la pianificazione delle azioni da svolgere Teorie e tecniche della comunicazione per relazionarsi con i diversi attori coinvolti nel progetto e con i responsabili superiori Tecniche di interazione con chi presenta disabilità (utilizzando anche linguaggi diversi); Tecniche di progettazione individualizzata e mirata sulla base delle potenzialità dell'utente condivisa con gli altri operatori scolastici e socio-sanitari di riferimento Conoscenza ausili tecnici e nuove tecnologie informatiche per apprendimento mediato per i disabili.

UNITA' DI COMPETENZA	
CODICE UC – 789	
Denominazione AdA	organizzazione e gestione logistica delle sedi di svolgimento delle lezioni o dello stage
Descrizione della <i>performance</i>	individuare gli spazi per lo svolgimento dell'attività formativa o di stage, garantendo il funzionamento delle strumentazioni e la presenza dei materiali utili per lo svolgimento dell'attività didattica o di stage
Capacità/Abilità	Informare gli studenti, i docenti e i responsabili dell'ente di stage sullo svolgimento spazio-temporale delle attività in modo da favorire lo svolgimento delle stesse Informare i superiori rispetto alla distribuzione degli spazi e delle attività di stage in modo da mettere al corrente i superiori delle scelte fatte Organizzare le attività rispetto a spazi e tempi in modo da rendere il setting formativo efficace Pianificare le attività in relazione agli spazi e alle strutture a disposizione al fine di organizzare in maniera efficace il setting formativo Preparare strumentazioni per la didattica o lo stage e verificarne il funzionamento in modo da favorire lo svolgimento delle attività Capacità di adattarsi alle particolari esigenze degli alunni/studenti disabili
Conoscenze	Elementi di didattica al fine di predisporre le attrezzature più idonee per la

ALLEGATO A

	realizzazione delle attività formative Elementi di organizzazione aziendale al fine di individuare le modalità più efficaci per la realizzazione degli stage Pacchetto office e dei programmi di posta elettronica, di navigazione e comunicazione in internet per la gestione delle relazioni e la realizzazione di attività didattiche Teoria e tecniche di comunicazione per relazionarsi con i diversi attori coinvolti
--	---

UNITA' DI COMPETENZA	
CODICE UC – 791	
Denominazione AdA	Gestione della comunicazione in presenza e on line
Descrizione della <i>performance</i>	Interagire con gli studenti attraverso forme di comunicazione sincrona e asincrona al fine di offrire informazioni sul corso, accogliere richieste inerenti la formazione o lo stage o svolgere attività di supporto all'apprendimento on line
Capacità/Abilità	Comunicare informazioni garantendo l'efficacia della comunicazione anche avvalendosi della strumentazione informatica Gestire forum, chat e blog al fine di accogliere richieste dei diversi attori coinvolti e comunicare sull'andamento delle attività Gestire gli aspetti tecnici di una piattaforma di e- learning, relativi all'abilitazione degli utenti ed al tracciamento dell'attività formativa, fornendo le informazioni di base per la fruizione dei contenuti e gestendo la segnalazione di eventuali anomalie Gestire la comunicazione interna relativamente all'andamento dei progetti e alle attività effettuate Individuare soluzioni per risolvere gli eventuali problemi emersi Relazionarsi con gli attori coinvolti nelle attività per monitorare lo sviluppo delle attività stesse Utilizzare strumenti di valutazione di tipo quantitativo e qualitativo per monitorare l'andamento dell'attività Capacità di mediazione tra alunni ed eventuali disabili
Conoscenze	Pacchetto office e dei programmi di posta elettronica, di navigazione e comunicazione in internet per la gestione delle relazioni e la realizzazione di attività didattiche Risorse del web per la comunicazione al fine di agevolare la partecipazione e il confronto dei diversi soggetti alle attività Teorie e tecniche del monitoraggio in ambito formativo per seguire l'andamento delle attività e trovare soluzioni a eventuali problemi emersi Teorie e tecniche della comunicazione efficace al fine di rapportarsi con i diversi attori coinvolti in maniera efficace Teorie e tecniche della relazione in ambito educativo e formativo al fine di rapportarsi con studenti e docenti in maniera efficace

UNITA' DI COMPETENZA	
CODICE UC – 793	
Denominazione AdA	Rilevazione delle esigenze degli studenti e dei docenti
Descrizione della <i>performance</i>	Ascoltare e rilevare le esigenze mostrate dai docenti e dagli studenti al fine di migliorare le dinamiche all'interno del setting formativo e l'efficacia dell'attività
Capacità/Abilità	Ascoltare le esigenze dei docenti e degli studenti coinvolti nelle attività al fine di rilevare le diverse esigenze Comunicare e relazionarsi in maniera efficace ai fini della riuscita delle azioni da compiere rispetto agli obiettivi previsti Gestire e risolvere conflitti e problematiche emerse in modo da rendere il setting formativo consona allo svolgimento delle attività Informare studenti e docenti su cambiamenti inerenti le attività in modo da rendere maggiormente efficace lo svolgimento delle attività

ALLEGATO A

	Monitorare l'andamento dell'attività al fine di cogliere eventuali modifiche da apportare Relazionare con i superiori per comunicare le esigenze manifestate dai diversi soggetti coinvolti nell'attività formativa
Conoscenze	Tecniche di monitoraggio in ambito formativo per rilevare l'andamento delle richieste e delle problematiche emerse Teorie e metodi per la relazione educativa e formativa per attivare relazioni empatiche ed educativo/formative Teorie e tecniche della comunicazione per relazionarsi con le risorse umane, con i diversi attori coinvolti nel progetto e con i responsabili superiori

ALLEGATO B

FIGURA PROFESSIONALE	
Codice	441
Denominazione figura	Tecnico dell'inclusione socio lavorativa
Denominazione sintetica	
Settore di riferimento	Servizi socio sanitari
Ambito di attività	produzione di beni e servizi
Livello di complessità	Livello B
Livello EQF	4
Descrizione	La figura favorisce l'inclusione sociale di fasce svantaggiate di persone attraverso un accompagnamento all'inserimento lavorativo coordinato con interventi di sostegno sociale e sanitario. Le fasce svantaggiate per le quali la figura opera comprendono persone in condizioni di disabilità o di svantaggio derivante dalla compresenza di diversi fattori (disoccupazione, disoccupazione di lunga durata, competenze scarsamente spendibili, difficoltà economiche, problemi di salute psico-fisica, mancanza di rete di sostegno familiare-sociale, impegni di cura per anziani-disabili-minori, stati di dipendenza, disagio psichico, ecc.). Il Tecnico promuove lo sviluppo personale e professionale del soggetto in situazioni di svantaggio o disabilità, motivandolo, incoraggiandone l'empowerment e sostenendolo nella ricerca attiva di opportunità lavorative e/o di inclusione sociale. Il Tecnico rileva ed analizza i bisogni della persona con attenzione alle diverse dimensioni della sua problematicità, affianca l'utente nella raccolta di informazioni funzionali all'elaborazione di un progetto di inserimento lavorativo finalizzato alla sua occupazione ed inclusione. A questo fine si raccorda con la rete dei servizi che ha o può avere in carico l'utente, considera i diversi fattori di svantaggio della persona, le sue potenzialità ed elabora proposte di inserimento occupazionale e/o di integrazione sociale rispetto all'offerta di servizi disponibili sul territorio, restituisce ai referenti della rete di servizi feedback sull'attuazione e sui risultati di tali azioni. Interagisce con i servizi per il lavoro ed attiva contatti diretti con le aziende e gli organismi di rappresentanza. Accompagna la persona nel suo ingresso in azienda, collabora con i referenti del contesto organizzativo ospitante alla definizione di compiti e ruoli in sintonia con specifici interessi, vocazioni e/o difficoltà emerse durante la consulenza individuale oltre che coerenti con le esigenze del contesto aziendale. Supporta l'azienda nell'organizzazione delle attività che coinvolgono la tipologia di utenti. Monitora e controlla le condizioni di inclusione ed il grado di soddisfazione della persona coinvolta nel progetto.
Tipologia rapporti di lavoro	La figura può operare come dipendente, come libero professionista o come socio lavoratore di una cooperativa. A tale figura possono applicarsi tutte le tipologie di rapporto di lavoro previste dalla normativa vigente.
Collocazione contrattuale	Se il rapporto di lavoro è subordinato, il livello contrattuale della figura è indicato nel CCLN di riferimento.
Collocazione organizzativa	Nello svolgimento del suo lavoro si rapporta con gli utenti, con i referenti dei servizi territoriali che hanno in carico l'utente, dei servizi per il lavoro, con le cooperative sociali, le organizzazioni di volontariato e con i referenti delle imprese presso cui avviene l'inserimento. (anche referenti istituzionali). A seconda del contesto in cui opera, la figura può lavorare da sola, come consulente aziendale, o in un gruppo di colleghi all'interno di un servizio

ALLEGATO B

	dedicato all'inserimento socio lavorativo.
Opportunità nel mercato del lavoro	Generalmente si tratta di una figura professionale presente e richiesta nelle cooperative di tipo B, in cui si occupa dell'inserimento lavorativo di persone appartenenti alle "categorie svantaggiate". Può trovare inoltre occupazione: - nelle organizzazioni no profit, che hanno, tra le altre, la finalità dell'inserimento lavorativo di persone disabili-svantaggiate (es. associazioni di recupero di tossicodipendenti, fondazioni che operano nel campo della marginalità ecc.); - in strutture che promuovono lo sviluppo occupazionale di specifici target, a titolo esemplificativo: sportelli dedicati presso i servizi per il lavoro pubblici e privati. - Può lavorare anche come consulente di aziende per l'ottemperanza alla legge sull'inserimento lavorativo di persone con disabilità. Può operare presso soggetti pubblici e privati, autorizzati e accreditati ai sensi della vigente normativa, ad integrazione delle attività istituzionalmente svolte dai Servizi per l'Impiego.
Percorsi formativi	La professionalità si forma attraverso il canale della formazione professionale regionale, a cui si accede dopo il conseguimento di laurea triennale (di primo livello) i cui ambiti disciplinari caratterizzanti afferiscono alle area psico-pedagogica oppure dopo il conseguimento di un titolo di istruzione secondaria di secondo grado con almeno 3 anni di esperienza documentata nel settore. Data la tipologia particolare dell'utenza e il complesso sistema di relazioni nel quale svolge il proprio intervento, la figura professionale deve possedere, oltre alle competenze proprie dell'area dell'inserimento lavorativo, anche conoscenze e capacità specialistiche per fronteggiare con metodologie e strumenti appropriati le dinamiche che insistono nei processi di inserimento socio lavorativo
Fonti documentarie consultate	Repertorio Regionale Liguria: scheda "Operatore del servizio di inserimento lavorativo per le persone disabili ed in situazioni di svantaggio"; Repertorio Regione Toscana "Tecnico dell'inserimento lavorativo dei soggetti in situazioni di svantaggio"; Repertorio Regione Lombardia "Esperto inserimento lavorativo soggetti svantaggiati" Legge n. 113/1985; Legge n. 104/92; Legge n. 68/99, Legge n. 4/2004, DGR Puglia n. 2743/2014, Disposizioni concernenti le procedure ed i requisiti per l'accreditamento dei servizi al lavoro Regione Puglia, Legge Regionale n.19 del 2006, Regolamento n. 4 del 2007 e s.m.i.

CLASSIFICAZIONI

REPERTORIO ISCO 2008	
2635 - Social work and counselling professionals	
ISTAT PROFESSIONI 2011	
3.4.5.2.0 Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale	
ATECO 2007	
78.10.00	Servizi di ricerca, selezione, collocamento e supporto per il ricollocamento di personale
88.99.00	Altre attività di assistenza sociale non residenziale nca

ALLEGATO B

UNITA' DI COMPETENZE

CODICE UC - 1932	
Denominazione ADA	Ricostruzione della storia di vita della persona
Descrizione della <i>performance</i>	Ricostruire il quadro delle condizioni di vita della persona presa in carico in relazione al contesto nel quale vive ed alle sue caratteristiche, alle esperienze personali, formative e/o lavorative, ai bisogni ed alle relative potenzialità. Descrivere inoltre le risorse e le competenze della persona per mappare i fattori di svantaggio che ostacolano l'inserimento lavorativo e l'inclusione sociale
Capacità/abilità	Applicare le tecniche di analisi dei bisogni dell'utenza; Applicare le tecniche di conduzione di interviste, colloqui, questionari motivazionali, prove di ricognizione, tenendo presente anche le esigenze speciali delle persone con disabilità, garantendo riservatezza, trasparenza ed obiettività delle valutazioni effettuate; Raccordarsi con eventuali altri soggetti che hanno in carico la persona; Registrare e mappare le informazioni raccolte, secondo le procedure di archiviazione informatica disponibili; Effettuare la presa in carico del soggetto (o del nucleo familiare) e la predisposizione di piani personalizzati di intervento.
Conoscenze	Elementi di psicologia delle disabilità e della riabilitazione; Conoscenze dei fattori di rischio derivanti da disabilità, differenze di genere, razza, etnia, orientamento sessuale, discriminazione e diseguaglianze; Elementi di ricerca sociale utili all'analisi dei bisogni individuali e/o collettivi ed alla costruzione di strumenti di raccolta di tali informazioni; Concetti, approcci e strumenti del welfare visti nella sua evoluzione storica; Principi del "Welfare Inclusivo", piani e strumenti di attuazione nel contesto nazionale e regionale; Metodi di analisi della rete sociale di riferimento della persona al fine di raccordarsi con i soggetti che hanno in carico l'utente; Tecniche di consulenza orientativa nel campo della disabilità e dello svantaggio.

CODICE UC – 1933	
Denominazione ADA	Ricerca di opportunità di inclusione socio-lavorativa
Descrizione della <i>performance</i>	Individuare opportunità d'inserimento lavorativo e misure di sostegno per i soggetti con disabilità ed in situazione di svantaggio sensibilizzando il tessuto economico e sociale locale e sviluppando contatti con soggetti che possono attuare interventi di sostegno (servizi sociali, reti di volontariato, cooperative sociali, Ausl, ecc.) e con le aziende del territorio
Capacità/abilità	Raccogliere informazioni e sviluppare relazioni con le strutture socio-sanitarie pubbliche o private preposte alle attività di sostegno alla persona Mappare i servizi, gli interventi, le risorse del territorio che possono contribuire all'inserimento lavorativo e al sostegno della persona Organizzare momenti d'incontro con la rete dei soggetti che svolgono interventi di sostegno, mediando e supportando la persona Raccogliere informazioni sulle opportunità lavorative offerte dal mercato del lavoro locale Rilevare i fabbisogni professionali delle aziende interessate Sviluppare i rapporti con il sistema delle aziende, attraverso contatti diretti

ALLEGATO B

	con le singole imprese e/o le relazioni con le associazioni di categoria
Conoscenze	Norme e programmi relativi alle politiche di Welfare e alle politiche del lavoro e della formazione in Regione Puglia Norme relative al superamento delle barriere architettoniche, sensoriali e della comunicazione al fine dell'inserimento del soggetto con disabilità nel contesto sociale e aziendale/organizzativo Normativa sul mercato del lavoro e sulle politiche attive, con particolare riferimento a persone in condizioni di disabilità e svantaggio Programmi di attuazione comunitari, nazionali e regionali delle misure a sostegno delle persone in condizioni di disabilità e svantaggio Mercato del lavoro locale, caratteristiche e dinamiche della realtà produttiva per facilitare l'inserimento lavorativo della persona Tecniche di ricerca attiva del lavoro Tecniche di comunicazione per la sensibilizzazione del sistema sociale e delle imprese sulla situazione dei soggetti svantaggiati Tecniche di marketing per promuovere l'adesione delle aziende a progetti di inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati Banche dati e strumenti digitali (anche on line) per la gestione della domanda e dell'offerta nel mercato del lavoro

CODICE UC - 1934	
Denominazione ADA	Redazione dell'intervento di inserimento lavorativo per la persona disabile e/o svantaggiata
Descrizione della <i>performance</i>	Assistenza alla progettazione del percorso d'inserimento lavorativo della persona, in coerenza con le diverse misure di sostegno a questa rivolte e favorendo la partecipazione e la responsabilizzazione di tutti i soggetti coinvolti
Capacità/abilità	Individuare i servizi, gli interventi, le risorse del territorio che possono essere coinvolti e attivati per dare risposta ai diversi bisogni della persona e favorirne l'inserimento lavorativo. Condividere con le strutture del territorio operanti in campo sociale e sanitario le informazioni sulla persona e sul percorso di inserimento lavorativo ipotizzato Redigere e condividere con i referenti aziendali coinvolti il progetto di inserimento lavorativo (tempi, modalità, mansioni e momenti di verifica) Coordinare il progetto di inserimento lavorativo con le azioni finalizzate al sostegno della persona e realizzate dalle strutture del territorio
Conoscenze	Offerta formativa territoriale; Servizi e interventi sociali e sanitari territoriali di interesse per il target di interesse (condizioni e requisiti di accesso, modalità di fruizione, obblighi del fruitore, ecc.); Soggetti presenti in ambito locale costituivi la possibile rete di sostegno alla persona disabile o svantaggiata; Regolamenti di funzionamento delle strutture pubbliche operanti in ambito sociale e sanitario per gli interventi rivolti al target di interesse; Tecniche di comunicazione e negoziazione funzionali al coinvolgimento di tutti i soggetti nella definizione del progetto d'inserimento; Elementi di organizzazione del lavoro; Tecniche di progettazione degli interventi di prevenzione del disagio; Strumenti informatici per la registrazione dei colloqui e degli interventi progettati e realizzati.

ALLEGATO B

CODICE UC – 1935	
Denominazione ADA	Accompagnamento all’inserimento lavorativo e all’inclusione della persona
Descrizione della performance	Favorire l’inserimento sociale e lavorativo del soggetto con disabilità e/o in situazione di svantaggio.
Capacità/abilità	Attuare interventi di accompagnamento al lavoro anche nell’ambito di intese tra soggetti pubblici, soggetti privati, del privato sociale e del volontariato, finalizzati a ridimensionare le situazioni di disagio e favorire l’inclusione; Gestire la relazione con l'utente, sostenendone la motivazione a realizzare il progetto di inserimento; Applicare tecniche di lavoro in rete; Applicare tecniche di pianificazione delle attività; Applicare tecniche di integrazione delle persone svantaggiate nei contesti di lavoro; Applicare misure di sostegno ai soggetti con disabilità: strumenti per la mobilità, strumenti per facilitare il dialogo, ecc.
Conoscenze	Elementi di organizzazione aziendale; Elementi di psicologia del lavoro; Elementi di psicologia delle disabilità e della riabilitazione; Metodi e tecniche per favorire l’integrazione di soggetti svantaggiati nei luoghi di lavoro; Norme sulla sicurezza nel luogo di lavoro.

CODICE UC - 1936	
Denominazione ADA	Monitoraggio e verifica del percorso d'inclusione socio lavorativa
Descrizione della performance	Supportare le attività di monitoraggio del progetto d'inclusione sociale ed inserimento lavorativo in relazione all’attuazione del progetto e all’impatto sulla persona.
Capacità/abilità	Monitorare il percorso d'inserimento, valutando il livello di soddisfazione dell'utente in relazione al raggiungimento degli obiettivi definiti in sede progettuale; Svolgere un'opera di mediazione tra i diversi soggetti coinvolti, assicurando un corretto flusso d'informazioni e favorendo l'instaurarsi di un positivo clima di lavoro; Redigere report sull’andamento e sull’esito del progetto di inserimento lavorativo e di inclusione realizzata; Acquisire elementi di criticità utili al costante miglioramento dei progetti.
Conoscenze	Tecniche per la costruzione di strumenti di valutazione degli interventi di inclusione socio-lavorativa; Tecniche di problem solving; Metodologie di reporting.

ALLEGATO B.1 Qualifica professionale di livello 4 EQF Tecnico dell'inclusione socio lavorativa (Codice Repertorio 441)

Requisiti minimi di accesso	Laurea triennale (di primo livello) i cui ambiti disciplinari caratterizzanti afferiscono alle area psico-pedagogica o Titolo di istruzione secondaria superiore con almeno 3 anni di esperienza documentata nel settore
Durata	600 ore
Ripartizione monte ore (in relazione agli obiettivi di competenze)	➤ Per attività di stage almeno il 30% del monte ore complessivo con un massimo del 50%
Caratteristiche minime delle risorse professionali di staff	
<i>docenti</i>	Almeno il 40% delle attività di docenza finalizzate allo sviluppo delle competenze tecnico-professionali devono essere erogate da esperti con almeno 5 anni di esperienza nei servizi del welfare sociale e del mercato del lavoro.(Fascia A rif. Circ. Ministeriale 2/2009).
<i>Altre tipologie</i>	Risorse a presidio dei processi, come disciplinato nella normativa in materia di accreditamento.
Tipologia di standard professionale regionale di riferimento	
	Figura del Repertorio regionale delle figure professionali: Tecnico dell'inclusione socio lavorativa