

- a consentire accessi e verifiche, anche di natura amministrativa, al personale incaricato da parte della Regione Puglia;

La Società è obbligata a comunicare tempestivamente le informazioni di cui all'art. 16, comma 2 della L.R. 25/2012 e quindi:

- eventuali successioni - a titolo oneroso o gratuito - nel titolo autorizzativo e comunque nell'esercizio dell'impianto, depositando documentazione relativa alla composizione personale, ai soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione e controllo e al capitale sociale del subentrante, con l'espresso impegno da parte dell'impresa subentrante a comunicare, tempestivamente, alla Regione o al Comune eventuali modifiche che dovessero intervenire successivamente;
- i contratti di appalto e di subappalto stipulati dal committente o dall'appaltatore con altre imprese ai fini dell'esecuzione dei lavori di realizzazione o ai fini dell'esercizio degli impianti autorizzati o comunque assentiti dalla Regione o dal Comune, producendo documentazione relativa alla composizione personale, agli organi di amministrazione, direzione e controllo a al capitale sociale delle imprese affidatarie, con l'espresso impegno - da parte degli appaltatori e subappaltatori - a comunicare tempestivamente alla Regione o al Comune eventuali modifiche che dovessero intervenire successivamente.

#### **Art. 5)**

Il Servizio Energia, Reti e Infrastrutture materiali per lo sviluppo - Ufficio Energia e Reti Energetiche provvederà, ai fini della piena conoscenza, alla trasmissione della presente determinazione alla Società Terna Spa, al comune di Manfredonia.

#### **Art. 6)**

Di far pubblicare il presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia.

Il presente atto, composto da n. 7 fasciate, è adottato in unico originale e una copia conforme da inviare alla Segreteria della Giunta regionale.

Il presente provvedimento è esecutivo.

Il Dirigente del Servizio  
Giuseppe Rubino

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE SERVIZIO FORMAZIONE PROFESSIONALE 2 dicembre 2013, n. 1277

**Repertorio Regionale delle Figure Professionali - "Protocollo d'Intesa tra Regione Puglia e Regione Toscana per la collaborazione in materia di standard per il riconoscimento e la certificazione delle competenze" D.G.R. n. 1604 del 12 luglio 2011, pubblicata nel BURP n. 121 del 02.08.2011. Approvazione dei settori, delle figure, dei contenuti descrittivi.**

Il giorno 2 dicembre 2013 in Bari, presso il Servizio Formazione Professionale

#### **LA DIRIGENTE DEL SERVIZIO**

VISTI gli articoli 4 e 5 della L.R. n. 7/1997;

VISTA la Deliberazione G.R. n. 3261 del 28/07/1998, avente ad oggetto "Separazione delle attività di direzione politica da quelle di gestione amministrativa. Direttiva alle strutture regionali";

VISTI gli artt. 4 e 16 del D. Lgs. 165/2001 e successive modificazioni e integrazioni;

Visto l'art. 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l'obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all'Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;

Visto l'art. 18 del D. Lgs n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" in merito ai Principi applicabili ai trattamenti effettuati dai soggetti pubblici;

Ritenuto di dover provvedere in merito, con l'adozione della presente decisione finale, in quanto trattasi di materia ricadente in quella di cui all'art. 5, comma 1, della richiamata L.R. n. 7/1997;

VISTA la relazione di seguito riportata

A partire dalle *Conclusioni del Consiglio del 12 maggio 2009* delineano il quadro strategico per la

cooperazione europea nel settore dell'istruzione e della formazione («**ET 2020**»), proseguendo con la Comunicazione del 3.3.2010 “**EUROPA 2020 - Una strategia per una crescita intelligente, sostenibile e inclusiva**”, l'Unione Europea è intervenuta sui sistemi di formazione e istruzione per consentire che l'apprendimento permanente e la mobilità divengano una realtà, proponendo l'apprendimento lungo tutto l'arco della vita (*lifelong learning*) e lo sviluppo dei quadri nazionali delle qualifiche, basati sui risultati dell'apprendimento. Gli impegni assunti per il raggiungimento degli obiettivi Europa 2020, divengono la base della attuazione della nuova politica di coesione e per la programmazione dei Fondi Strutturali 2014-2020, con la definizione di specifiche *condizionalità ex ante*, che per l'Italia si sostanziano nella definizione di un Repertorio nazionale delle qualificazioni e di un sistema nazionale di certificazione delle competenze.

Una forte azione di collaborazione interistituzionale tra Ministeri competenti e Regioni- Province Autonome, nel corso del 2012 e dell'anno in corso, ha dato modo di realizzare enormi passi in avanti, verso la creazione del sistema nazionale. In particolare si ricordano gli Accordi in Conferenza Unificata Stato-Regioni P.A. del 20 dicembre 2012 su Apprendimento Permanente, sulla definizione dei percorsi di Specializzazione tecnica superiore (IFTS), su orientamento permanente, sull'approvazione del primo rapporto italiano di referenziazione all'EQF (European Qualification Framework), la L.92/2012 Riforma del Mercato del Lavoro, il D.lgs 16 gennaio 2013, n. 13 “Definizione delle norme generali e dei livelli essenziali delle prestazioni per l'individuazione e validazione degli apprendimenti non formali e informali e degli standard minimi di servizio del sistema nazionale di certificazione delle competenze, a norma dell'articolo 4, commi 58 e 68, della legge 28 giugno 2012, n. 92.

La Regione Puglia ha inteso valorizzare al massimo la collaborazione con altre Regioni, attraverso lo scambio di esperienze e di materiali tecnici quali appunto repertori e dispositivi specifici, nella prospettiva di un arricchimento reciproco e di una fattiva collaborazione allo sviluppo dei rispettivi sistemi di governo delle politiche di *lifelong learning*.

Atteso che l'Asse V” Transnazionalità ed Interregionalità” del Programma Operativo FSE 2007-

2013 ha tra gli obiettivi specifici ed operativi anche quello di sostenere lo scambio e la diffusione di buone pratiche attraverso reti di partenariato, con Deliberazione della Giunta Regionale n. 1604 del 12 luglio 2011, pubblicata nel BURP n. 121 del 02.08.2011, è stato adottato lo schema di “Protocollo d'Intesa tra Regione Puglia e Regione Toscana per la collaborazione in materia di standard per il riconoscimento e la certificazione delle competenze” nel quale, tra l'altro, è sancito l'interesse delle due regioni a collaborare attraverso lo scambio di esperienze e di materiali per la definizione dei rispettivi sistemi per il governo regionale delle politiche di *lifelong learning*, al fine di garantire l'effettiva mobilità dei cittadini.

Dall'avvio effettivo del progetto, avvenuto nel gennaio 2012, sino ad oggi sono stati realizzati gli interventi sperimentali previsti e, con l'approvazione di alcuni importanti atti, sono stati raggiunti risultati determinanti nella direzione della creazione di un Sistema Regionale di Competenze, come ad esempio la **D.G.R. n. 2273 del 13 novembre 2012** “*Indirizzi generali per la creazione del Sistema Regionale di Competenze e istituzione del Comitato Tecnico regionale*” e la **D.G.R. n. 327 del 07 marzo 2013** “*Istituzione del Repertorio Regionale delle Figure Professionali*”.

Il percorso di sperimentazione del Sistema Regionale di Competenze, si è confrontato e adeguato alle precitate innovazioni intervenute in materia a livello europeo e, soprattutto, nazionale che impongono adempimenti specifici da adottarsi da parte delle Regioni entro tempi stabiliti.

Premesso che:

- il precitato **D.Lgs. 16 gennaio 2013, n. 13**, all'art. 11, comma 1, stabilisce che *fino alla completa implementazione del repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione professionale e delle qualificazioni professionali, tra cui anche quelle del repertorio di cui all'art. 6, comma 3, del D.Lgs. n. 167/2011, costituito da tutti i repertori codificati a livello nazionale e regionale pubblicamente riconosciuti e, comunque per un periodo non superiore ai 18 mesi, le regioni continuano ad operare in materia di individuazione, validazione e certificazione delle competenze, nell'ambito delle disposizioni del proprio ordinamento;*

- il medesimo D.Lgs. n.13/2013, all'art. 3, comma 2 dispone che "*L'ente titolato puo' individuare e validare ovvero certificare competenze riferite alle qualificazioni ricomprese in repertori codificati a livello nazionale o regionale*";
- con la **D.G.R. n. 2273 del 13 novembre 2012** si è inteso "*dotare il sistema integrato di istruzione, formazione e lavoro di un **Sistema Regionale di Competenze**, basato su **standard professionali**, formativi e di certificazione, che costituiscono i riferimenti per l'identificazione, il riconoscimento e la certificazione delle competenze, a supporto della programmazione e della realizzazione degli interventi e dei servizi di istruzione e formazione professionale e di incontro tra domanda ed offerta di lavoro*";
- con **D.G.R. n. 327 del 07 marzo 2013** è stato istituito l'impianto del **Repertorio Regionale delle Figure Professionali (RRFP)** ed è stato disposto l'adattamento del Repertorio alle caratteristiche del contesto socio-produttivo della Puglia partendo dagli elementi descrittivi del Repertorio Regionale delle Figure Professionali della Regione Toscana;

Posto che:

- in attuazione della D.G.R. n. 327/2013, a partire dallo scorso maggio è stato avviato il processo di adattamento del Repertorio attraverso il Comitato Tecnico regionale, istituito con la D.G.R. n. 2273/2012, nell'ambito di tavoli tematici dedicati ad aree ritenute prioritarie, ossia l'Apprendistato, i nuovi standard di riferimento per i percorsi IFTS, il settore *dei servizi di integrazione socio-sanitaria*;
- il lavoro dei tavoli ha portato all'integrazione nel Repertorio di specifiche capacità/abilità e conoscenze ritenute rilevanti da parte degli esperti coinvolti ed alla elaborazione della figura professionale *dell'Operatore per le attività di assistenza familiare*;
- il Comitato Tecnico, riunitosi il 25 novembre u.s., ha condiviso ed approvato i lavori dei tavoli Tematici, validando la prima versione del Repertorio Regionale delle Figure Professionali, proposta del Servizio Formazione Professionale, che integra gli esiti di detti tavoli;
- lo stesso Comitato nella medesima seduta, ha stabilito che il lavoro di adattamento del RRFP prosegue nell'ambito di specifici Tavoli tematici, per

la modifica di figure esistenti e per la definizione di nuove;

Considerato che:

- in esecuzione della normativa nazionale (D.Lgs. 16 gennaio 2013, n. 13) e regionale (riforme apprendistato e Tirocini in corso, Piano Straordinario di interventi per i percettori di AA.SS. in deroga), risulta determinante giungere all'adozione e alla pubblicazione del RRFP, il riferimento regionale di standard professionali, recependo e valorizzando i risultati dei lavori di adattamento sino ad oggi realizzati;
- con specifici provvedimenti dell'Autorità di Gestione del PO FSE 2007-2013, sono stati approvati i piani provinciali annuali ed è stato disposto che gli avvisi per la formazione emanati a valere sull'Asse II dalle Amministrazioni provinciali - Organismi Intermedi - debbano prevedere il riferimento esclusivo alle figure contenute nel Repertorio Regionale delle Figure Professionali;
- l'adozione del RRFP consente di dare attuazione a quanto disposto con D.G.R. n. 327/2013 rendendo lo stesso, con i relativi contenuti descrittivi, il riferimento per le qualificazioni professionali rilasciate nel territorio regionale e per la validazione e certificazione delle competenze comunque acquisite;

Ritenuto, quindi:

- di dover approvare e rendere pubblica una prima versione del RRFP, recependo e valorizzando i risultati dei lavori di adattamento sino ad oggi realizzati;
- di proseguire, nei prossimi mesi il lavoro all'adattamento dei contenuti descrittivi delle competenze inerenti le figure professionali esistenti nel Repertorio, avvalendosi del Comitato Tecnico regionale istituito con la D.G.R. n. 2273/2012, attraverso tavoli tematici e tenendo in considerazione le competenze definite nei profili professionali declinati nei Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro e negli Accordi interconfederali e di categoria, come disposto con D.G.R. n. 327/2013;
- di proseguire nei Tavoli già attivati ed in eventuali nuovi il lavoro di individuazione e definizione di ulteriori Figure rispondenti ai fabbisogni professionali e formativi della Regione Puglia;

- di rinviare ad uno specifico Tavolo l'integrazione nel RRFP dei risultati delle sperimentazioni in corso relativamente agli Avvisi 6/2012 e 8/2012, approvati dal Servizio Formazione Professionale, che prevedono la declinazione per competenze di specifiche figure afferenti il settore dell'audiovisivo e dello spettacolo dal vivo;
- di rinviare a successivi specifici provvedimenti la definizione delle **procedure per l'aggiornamento del repertorio**, degli **standard formativi** e degli **standard di validazione e certificazione delle competenze**;
- di rinviare, a successivi specifici provvedimenti la definizione degli standard formativi delle figure di "operatore per le attività di assistenza familiare" e "tecnico delle attività di valutazione dei progetti e degli apprendimenti in contesti formali, di valutazione e certificazione delle competenze e di valutazione dei risultati", da delineare di concerto con gli altri Servizi regionali competenti, tanto in virtù dell'impatto di dette figure rispettivamente sul sistema dei servizi di integrazione socio-sanitaria e sul sistema della formazione-lavoro;

con il presente atto si procede ad approvare e rendere pubblico il Repertorio Regionale delle Figure Professionali della Puglia (RRFP) con i relativi contenuti, come di seguito specificato.

#### **Adempimenti contabili di cui alla L.R. n.28/01**

Non comporta alcun mutamento qualitativo e quantitativo di entrata o di spesa né a carico del bilancio regionale né a carico degli enti per i cui debiti i creditori potrebbero rivalersi sulla Regione e che è escluso ogni ulteriore onere aggiuntivo rispetto a quelli già autorizzati a valere sullo stanziamento dal bilancio regionale.

#### **DETERMINA**

Per quanto indicato in narrativa che qui si intende integralmente riportato:

- di **approvare la prima versione del Repertorio Regionale delle Figure Professionali (RRFP)**, recependo e valorizzando i risultati dei lavori di adattamento sino ad oggi realizzati, costituita dall'elenco dei settori economici regionali e delle

figure professionali, come riportati nell'**Allegato A** al presente provvedimento;

- di **approvare i contenuti descrittivi** delle Figure del Repertorio, così come vengono pubblicati sul sito [www.sistema.puglia.it](http://www.sistema.puglia.it), nella sezione Formazione Professionale/ Repertorio Regionale delle Figure Professionali;
- di **dare atto** della prosecuzione, nei prossimi mesi, del **lavoro di adattamento dei contenuti descrittivi delle competenze inerenti le figure professionali esistenti** nel Repertorio, avvalendosi del Comitato Tecnico regionale istituito con la D.G.R. n. 2273/2012, attraverso tavoli tematici e tenendo in considerazione le competenze definite nei profili professionali declinati nei Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro e negli Accordi interconfederali e di categoria;
- di **dare atto della prosecuzione**, nei Tavoli già attivati ed in eventuali nuovi, del **lavoro di individuazione e definizione di ulteriori Figure** rispondenti ai fabbisogni professionali e formativi della Regione Puglia;
- di **rinviare** ad uno specifico Tavolo **l'integrazione nel RRFP dei risultati delle sperimentazioni** intervenute in corso relativamente agli Avvisi 6/2012 e 8/2012, approvati dal Servizio Formazione Professionale, che prevedono la declinazione per competenze di specifiche figure afferenti il settore dell'audiovisivo e dello spettacolo dal vivo;
- di **rinviare** a successivi specifici provvedimenti la definizione delle **procedure per l'aggiornamento del repertorio** e degli **standard di validazione e certificazione delle competenze**;
- di **stabilire** che a seguito della pubblicazione del presente provvedimento, con i relativi allegati, nel BURP e sul portale [www.sistema.puglia.it](http://www.sistema.puglia.it), **il Repertorio con i relativi contenuti descrittivi costituisca il riferimento unico per le qualificazioni professionali** rilasciate nel territorio regionale e per la validazione e certificazione delle competenze comunque acquisite, come disposto con D.G.R. n. 327/2013;

- di **rinvviare** a successivi provvedimenti **la definizione degli standard minimi dei percorsi formativi**, che rappresenteranno il riferimento per la progettazione delle attività formative da erogare sul territorio regionale;
- di **rinvviare** a successivi specifici provvedimenti la definizione degli standard minimi dei percorsi formativi, delle figure di “*operatore per le attività di assistenza familiare*” e “*tecnico delle attività di valutazione dei progetti e degli apprendimenti in contesti formali, di valutazione e certificazione delle competenze e di valutazione dei risultati*”, che rappresenteranno il riferimento per la progettazione delle attività formative da erogare sul territorio regionale, da delineare di concerto con gli altri Servizi regionali competenti;
- di **disporre la pubblicazione nel BURP** del pre-

sente provvedimento, con i relativi allegati, ai sensi della L.R. n. 13/94, art. 6.

Il presente provvedimento, composto da n. 6 pagine più l'Allegato A (composto da n. 12 pagine), per complessive n. 18 pagine, è adottato in originale e:

- sarà pubblicato all'albo on line nelle pagine del sito [www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it), nel sito [www.fse.puglia.it](http://www.fse.puglia.it) e nel portale [www.sistema.puglia.it](http://www.sistema.puglia.it);
- è immediatamente esecutivo;
- sarà trasmesso in copia conforme all'originale al Segretariato Generale della Giunta Regionale;
- sarà trasmesso ai competenti Uffici del Servizio per gli adempimenti di competenza;
- sarà trasmesso in copia all'Assessore alla Formazione Professionale;

La Dirigente del Servizio  
Formazione Professionale  
Anna Lobosco



**REGIONE  
PUGLIA**



**ALLEGATO A**

***Struttura del RRF per Livello di complessità delle Figure e Settore di riferimento***

Al fine di avere una migliore percezione dell'allocazione delle figure professionali, suddivise per ambito lavorativo e livello di competenza, nella tabella seguente vengono riportati i totali delle figure professionali suddivisi per settore e per livello di complessità.

<b>SETTORI</b>		<i>gruppo- livello A</i>	<i>gruppo- livello B</i>	<i>gruppo- livello C</i>	<i>Totali</i>
		<i>Operatore/ operatrice</i>	<i>tecnico</i>	<i>responsabi- le</i>	
1	Agricoltura zootecnia silvicoltura e pesca (1) <sup>1</sup>	9	12	1	22
2	Ambiente ecologia e sicurezza (2)	3	11		14
3	Artigianato artistico (3)	2	9		11
4	Cartotecnica stampa editoria (5)	5	4		9
5	Chimica e farmaceutica (6)	1	6		7
6	Comunicazione pubblicità pubbliche relazioni (16)	2	8	2	12
7a	Credito, finanza, assicurazioni gestione e intermediazione immobiliare - area assicurazioni (31)	1	13	2	16
7b	Credito, finanza, assicurazioni, gestione ed intermediazione immobiliare - area banca (7)	2	2	1	5
8	Distribuzione commerciale (8)	4	2	5	11
9	Edilizia ed impiantistica (9)	9	4	1	14
10	Educazione e formazione (17)	2	8	1	11
11a	Fabbricazione di prodotti in materiali non metalliferi, estrazione e lavorazione pietre - area marmo (10)	9	3		12
11b	Fabbricazione di prodotti in materiali non metalliferi, estrazione e lavorazione pietre - area vetro cavo (32)	1			1
12	Informatica (11)		9	8	17
13	Lavorazioni orafe (33)	1	5		6
14	Legno mobili e arredamento (12)	1	4	1	6
15	Logistica e trasporti (13)	6	5	4	15
16	Produzioni alimentari (14)	1	2		3
17	Produzioni metalmeccaniche (15)	5	5	1	11
18	Servizi socio sanitari	1			
19	Spettacolo (19)		6	5	11
20	Sport benessere e cura della persona (20)			1	1
21	Tessile abbigliamento calzature e pelli (21)	13	11	6	30
22	Turismo alberghiero e ristorazione (22)	4	3	2	9
23	Vendita e riparazione di auto e moto veicoli (23)	3	1		4
24	Trasversale (41)	3	11	3	17
<b>TOTALE</b>		<b>88</b>	<b>144</b>	<b>44</b>	<b>276</b>

<sup>1</sup> Codice del settore di riferimento

***Elenco riepilogativo delle figure del RRFPS suddivise per settore*****Agricoltura zootecnia silvicoltura e pesca**

operatore/operatrice per gli interventi tecnici ed agronomici sulle coltivazioni e per la gestione di impianti, macchine ed attrezzature

operatore/operatrice per il controllo di impianti e attrezzature per gli allevamenti ittici e per l'alimentazione e il monitoraggio dello sviluppo dei pesci

operatore/operatrice per la conduzione di macchine motrici e l'impiego di macchine operatrici

operatore/operatrice per la cura, la preparazione e l'allenamento del cavallo

operatore/operatrice per la realizzazione e manutenzione di giardini

operatore/operatrice per le operazioni di innesto e potatura

operatore/operatrice per le operazioni di navigazione, pesca e prima preparazione del pescato e di controllo degli impianti di acquacoltura/maricoltura

operatore/operatrice per le operazioni relative alla silvicoltura, alla salvaguardia dell'ambiente e alla gestione di impianti, macchinari ed attrezzature

operatore/operatrice per le operazioni relative alle specie faunistiche e alla gestione di impianti, macchine ed attrezzature

responsabile della gestione e del controllo degli aspetti produttivi dell'impresa agricola

tecnico della definizione di strategie di mercato, della pianificazione di azioni di marketing e della gestione di rapporti con la clientela e le reti di vendita

tecnico della gestione dei rapporti con la produzione agricola e con le fonti di innovazione, della elaborazione dei piani di divulgazione

tecnico della gestione dell'alimentazione animale, della commercializzazione e del controllo di alimenti per uso zootecnico

tecnico della gestione delle macchine agricole, del magazzino e dell'officina

tecnico della pianificazione e gestione di attività inerenti la produzione di animali da allevamento

tecnico della pianificazione e manutenzione degli impianti agroindustriali

tecnico della progettazione di spazi verdi e configurazione di opere architettoniche complementari in uno spazio verde

tecnico delle analisi di laboratorio di prodotti agricoli

tecnico delle attività di conduzione del vigneto e di gestione della cantina

tecnico delle attività di conduzione dell'oliveto e di gestione del frantoio

tecnico dello sviluppo di coltivazioni, allevamenti e attività d'impresa agricola, analisi e monitoraggio delle produzioni e dello sviluppo

tecnico dell'organizzazione e gestione di strutture per l'allevamento, l'accoglienza e l'impiego degli equidi

**Ambiente ecologia e sicurezza**

operatore/operatrice per la gestione, conduzione e manutenzione di impianti di depurazione delle acque

operatore/operatrice per la gestione, conduzione e manutenzione di impianti di trattamento e smaltimento dei rifiuti

operatore/operatrice per le attività di protezione ambientale, raccolta e spazzamento dei rifiuti

tecnico della gestione di reti e impianti idrici, del monitoraggio e controllo delle risorse idriche e degli interventi per il riutilizzo delle acque reflue

tecnico della progettazione di impianti di depurazione delle acque e valutazione dell'impatto ambientale

tecnico della progettazione di impianti di trattamento e smaltimento dei rifiuti e valutazione dell'impatto ambientale

tecnico della progettazione e gestione di interventi di ripristino e recupero ambientale e del territorio

tecnico della progettazione ed elaborazione di sistemi di risparmio energetico

tecnico della supervisione, prevenzione e sorveglianza del patrimonio forestale e faunistico

tecnico della trasmissione di dati ambientali sensibili e dello sviluppo di sistemi informatizzati di informazione ambientale

tecnico delle attività di analisi e monitoraggio di sistemi di gestione ambientale e del territorio

tecnico delle attività di raccolta, trasporto, recupero e riciclaggio dei rifiuti

tecnico dell'elaborazione del piano di sicurezza aziendale, pianificazione dei programmi di adeguamento e manutenzione, formazione ed informazione sulla sicurezza in azienda

tecnico di rilevamento, misurazione e riduzione dell'inquinamento acustico

---

#### **Artigianato artistico**

operatore/operatrice per la gestione e verifica delle composizioni chimiche del vetro e delle caratteristiche fisiche degli oggetti

operatore/operatrice per la realizzazione di manufatti in ceramica

tecnico della progettazione e realizzazione di decori con la tecnica dell'incisione e interventi di molatura su vetro

tecnico della progettazione e realizzazione di decori e pitture su ceramica e vetro

tecnico della progettazione e realizzazione di stampi per la produzione di oggetti in vetro

tecnico della progettazione, creazione e realizzazione di oggetti in metallo

tecnico della progettazione, creazione e realizzazione di opere di artigianato artistico sacro

tecnico della progettazione, ricerca e sviluppo di nuove tipologie di prodotti in vetro

tecnico della revisione e manutenzione di stampi per vetro

tecnico della selezione e classificazione dei prodotti finiti in vetro

tecnico delle operazioni di soffiatura del vetro

---

#### **Cartotecnica stampa editoria**

operatore/operatrice per la fabbricazione e trasformazione della pasta/carta e del cartone

operatore/operatrice per la realizzazione di stampe serigrafiche a colori su supporti di varia natura

operatore/operatrice per le operazioni di rilegatura, riparazione e restauro di libri e riviste

operatore/operatrice per l'organizzazione del processo di lavorazione grafica, di elaborazione di un prodotto grafico e di produzione e allestimento degli stampati

operatore/operatrice per l'organizzazione del processo di lavorazione grafica, di elaborazione di un prodotto

grafico e di realizzazione di prodotti multimediali

tecnico della gestione delle fasi di lavorazione del prodotto editoriale

tecnico della produzione di stampati, dell'installazione e manutenzione di dispositivi delle macchine da stampa

tecnico della realizzazione di bozzetti ed esecutivi

tecnico di elaborazione del materiale editoriale, ideazione, disegno e controllo del progetto

---

### **Chimica e farmaceutica**

operatore/operatrice per il trattamento, la lavorazione e la conservazione di materie prime, semilavorati e prodotti chimici

tecnico della progettazione e realizzazione di studi clinici e dello sviluppo di nuovi farmaci

tecnico delle attività di accertamento della qualità di materie prime, semilavorati, prodotti farmaceutici finiti, acque ed ambiente

tecnico delle attività di predisposizione e gestione della documentazione e dell'iter per l'autorizzazione, l'immissione e la permanenza in commercio dei prodotti

tecnico delle attività di progettazione e sviluppo di impianti e macchine di produzione e loro convalida

tecnico dello svolgimento di attività di ricerca biochimica

tecnico di elaborazione, definizione, aggiornamento e gestione di procedure aziendali in materia di assicurazione di qualità

---

### **Comunicazione pubblicità pubbliche relazioni**

operatore/operatrice per la comunicazione, la promozione di servizi/prodotti di una struttura pubblica o privata e la facilitazione di servizi telematici

operatore/operatrice per le operazioni di accoglienza/accompagnamento in manifestazioni congressuali, fiere, convegni (hostess)

responsabile della progettazione e pianificazione di strategie di comunicazione, della gestione di ufficio stampa, attività promozionali e risorse umane

responsabile di progettazione e pianificazione della strategia comunicativa, campagna pubblicitaria, sponsorizzazioni e attività promozionali

tecnico della gestione e controllo di campagne pubblicitarie

tecnico della progettazione e dei processi di realizzazione di messaggi/prodotti comunicativi

tecnico della progettazione e organizzazione di manifestazioni congressuali, fiere, convegni

tecnico dell'analisi e trascrizione di segnali fonici e di gestione della perizia di trascrizione in ambito forense

tecnico delle attività di ideazione e sviluppo dell'immagine di campagne pubblicitarie

tecnico delle attività di progettazione di campagne pubblicitarie

tecnico delle rappresentazioni grafiche di messaggi pubblicitari

tecnico dell'elaborazione delle strategie di comunicazione

**Credito, finanza, assicurazioni gestione e intermediazione immobiliare - area assicurazioni**

operatore/operatrice per le attività di prima accoglienza, informazione e assistenza ai clienti di agenzia assicurativa

responsabile del coordinamento di attività di accertamento, valutazione e liquidazione dei danni a cose e/o a persone

responsabile dello sviluppo organizzativo e commerciale di punti vendita e venditori diretti

tecnico della gestione della rete di vendita

tecnico della gestione e dello sviluppo degli affari di agenzia assicurativa

tecnico della promozione di strumenti finanziari e di servizi di investimento

tecnico della rilevazione, analisi e tariffazione dei rischi per la determinazione del premio di polizza

tecnico della valutazione di rischi finanziari, assicurativi e previdenziali di un'impresa di assicurazioni

tecnico della vendita di servizi assicurativi (area retail, subagente o produttore)

tecnico della vendita di servizi assicurativi (area specializzazione aziende, account)

tecnico della vendita di servizi assicurativi (area specializzazione previdenziale)

tecnico delle attività di accertamento, valutazione e liquidazione di danni a cose e/o a persone di grave entità

tecnico delle attività di accertamento, valutazione e liquidazione di danni a cose e/o a persone di lieve entità

tecnico delle attività di verifica dei costi, controllo di gestione, redazione e verifica del bilancio

tecnico dell'intermediazione assicurativa

tecnico per il supporto e la verifica dell'attività assuntiva della rete distributiva

**Credito, finanza, assicurazioni, gestione ed intermediazione immobiliare - area banca**

operatore/operatrice per la gestione e il controllo delle operazioni di incasso e pagamento

operatore/operatrice per l'accoglienza, lo sviluppo e la fidelizzazione della clientela

responsabile della gestione e del controllo di agenzia di credito

tecnico della consulenza e vendita dei prodotti/servizi bancari

tecnico delle operazioni bancarie da e per l'estero a supporto di esportazioni di beni e servizi e investimenti finanziari

**Distribuzione commerciale**

operatore/operatrice per la lavorazione dei prodotti e la commercializzazione dei prodotti di carne e salumi

operatore/operatrice per la lavorazione e la commercializzazione dei prodotti della panificazione/pasticceria

operatore/operatrice per le operazioni di apertura/chiusura della cassa e di assistenza di base alla clientela

operatore/operatrice per le operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e allestimento e rifornimento degli scaffali

responsabile della direzione, organizzazione e gestione del punto vendita

responsabile della progettazione, gestione, organizzazione e promozione di centro commerciale

responsabile della programmazione delle attività di vendita/acquisto e della gestione delle attività di marketing e comunicazione di un'area merceologica

responsabile della programmazione e promozione delle vendite, approvvigionamento e gestione degli ordini, controllo della gestione amministrativa

responsabile delle attività commerciali di un reparto/settore merceologico all'interno di strutture di grandi dimensioni

tecnico della gestione di rapporti commerciali con i clienti per la vendita di prodotti e/o servizi

tecnico delle attività di allestimento di vetrine e display

---

### **Edilizia ed impiantistica**

operatore/operatrice per la preparazione, installazione, controllo e manutenzione degli impianti elettronici

operatore/operatrice per la preparazione, installazione, manutenzione e controllo degli impianti elettrici

operatore/operatrice per la preparazione, installazione, manutenzione e controllo degli impianti termoidraulici

operatore/operatrice per la realizzazione di lavori di rivestimento/piastrellatura di superfici con materiali ceramici, marmo, pietra naturale, cotto o assimilabili

operatore/operatrice per la realizzazione di opere murarie

operatore/operatrice per la realizzazione di strutture in calcestruzzo armato

operatore/operatrice per le operazioni di intonacatura, stuccatura, gessatura

operatore/operatrice per le operazioni di pittura, stuccatura, rifinitura e decorazione edilizia

operatore/operatrice per le operazioni di scavo, carico, scarico, conglomeramento di cemento e trasporto di materiali

responsabile della gestione di progetti complessi nel settore delle costruzioni

tecnico della programmazione, assemblaggio e messa a punto di impianti termoidraulici

tecnico della programmazione, coordinamento e controllo di cantieri

tecnico della realizzazione di elaborati grafici attraverso l'uso di strumenti informatici e programmi CAD

tecnico della realizzazione di impianti elettrici

---

### **Educazione e formazione**

operatore/operatrice per il supporto nei contesti di apprendimento, per la gestione della comunicazione e alla rilevazione delle esigenze di studenti e docenti

operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro

responsabile della gestione delle relazioni e delle risorse della struttura formativa, del monitoraggio e dell'analisi del contesto socio-economico

tecnico del coordinamento delle fasi di realizzazione di attività progettuali e della gestione delle risorse umane

tecnico della gestione e controllo delle risorse finanziarie, organizzative e tecnologiche di strutture formative e della gestione e rendicontazione di progetti finanziati

tecnico della programmazione, realizzazione e verifica dell'intervento formativo, della gestione d'aula e della valutazione degli apprendimenti

tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza

formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze

tecnico delle attività di analisi dei fabbisogni formativi, della progettazione di interventi formativi e della predisposizione di misure di accompagnamento

tecnico delle attività di monitoraggio e valutazione della qualità, della progettazione dei processi e della gestione dell'accreditamento

tecnico delle attività di progettazione, gestione e facilitazione di processi partecipativi

tecnico delle attività di valutazione dei progetti e degli apprendimenti in contesti formali, di valutazione e certificazione delle competenze e di valutazione dei risultati

---

#### **Fabbricazione di prodotti in materiali non metalliferi, estrazione e lavorazione pietre - area marmo**

operatore/operatrice per il posizionamento e la movimentazione delle lastre, predisposizione di sistemi di assemblaggio e imballaggio di materiali lapidei

operatore/operatrice per il taglio e la prima trasformazione dei prodotti lapidei

operatore/operatrice per il taglio, il supporto delle attività specialistiche di cava e la manutenzione delle macchine tagliatrici

operatore/operatrice per la frantumazione di materiali lapidei

operatore/operatrice per la lucidatura e levigatura di materiali lapidei

operatore/operatrice per la messa in sicurezza e preparazione del cantiere di cava, l'escavazione, la predisposizione di strade di arroccamento e manutenzione dei mezzi semoventi

operatore/operatrice per la predisposizione di siti per l'uso di esplosivi in cava, brillamento mine, prelievo e trasporto di esplosivi

operatore/operatrice per la pulitura, bonifica e consolidamento delle pareti rocciose e l'esecuzione e messa in opera di sistemi di protezione e monitoraggio

operatore/operatrice per l'imbracatura, stabilizzazione, movimentazione e inventario di materiali lapidei

tecnico della gestione della logistica di cava, di movimentazione, e dell'organizzazione della logistica di approvvigionamento

tecnico della programmazione e organizzazione del ciclo produttivo in cava, dell'implementazione dei piani di coltivazione e della formazione del personale

tecnico delle operazioni di riparazione e manutenzione di macchinari e impianti meccanici ed elettrici

---

#### **Fabbricazione di prodotti in materiali non metalliferi, estrazione e lavorazione pietre - area vetro cavo**

operatore/operatrice per la gestione di macchine formatrici

---

#### **Informatica**

responsabile del marketing e delle strategie commerciali per la vendita online di prodotti o servizi

responsabile della gestione di call center

responsabile della gestione di reti informatiche locali (Lan) o geografiche (Wan)

responsabile della progettazione di procedure software e applicazioni informatiche

responsabile della progettazione e dello sviluppo di programmi informatici

---

responsabile della sicurezza di reti informatiche e della protezione di dati

---

responsabile delle attività di analisi, progettazione e aggiornamento di sistemi informativi

---

responsabile delle attività di implementazione, installazione, personalizzazione e manutenzione di sistemi integrati per la gestione aziendale

---

tecnico della progettazione, implementazione e manutenzione di sistemi di gestione di database

---

tecnico della programmazione e dello sviluppo di programmi informatici

---

tecnico della programmazione e dello sviluppo di siti internet e pagine web

---

tecnico delle attività di installazione, configurazione, collaudo, manutenzione e riparazione di sistemi di comunicazioni multimediali

---

tecnico delle attività di installazione, configurazione, collaudo, manutenzione e riparazione di sistemi di telecomunicazioni

---

tecnico delle attività di installazione, configurazione, manutenzione e riparazione di reti informatiche

---

tecnico delle attività di installazione, programmazione e manutenzione di sistemi di programmazione e controllo della produzione industriale

---

tecnico delle attività di progettazione, sviluppo e aggiornamento di siti web

---

tecnico delle attività di vendita di prodotti e soluzioni IT

---

#### **Lavorazioni orafe**

---

operatore/operatrice per le lavorazioni orafe

---

tecnico dei processi chimici in oreficeria

---

tecnico della progettazione di attrezzature meccaniche attraverso l'uso di strumenti informatici e programmi CAD-CAM

---

tecnico delle lavorazioni orafe pregiate (cesellatura, incisione, incastonatura)

---

tecnico dell'ideazione, progettazione, modellazione e prototipazione di manufatti orafi

---

tecnico di programmazione delle produzioni orafe

---

#### **Legno mobili e arredamento**

---

operatore/operatrice per la realizzazione di manufatti lignei

---

responsabile delle attività di pianificazione, programmazione e controllo del processo produttivo

---

tecnico della definizione tecnica del progetto e della realizzazione di prototipi e modelli

---

tecnico della progettazione di mobili e complementi

---

tecnico della realizzazione di disegni tecnici attraverso rappresentazioni bidimensionali e tridimensionali fotorealistiche

---

tecnico delle attività di selezione di materiali, tecnologie e finiture e di definizione tecnico-costruttiva del progetto

---

#### **Logistica e trasporti**

---

operatore/operatrice per la conduzione di veicoli destinati al trasporto di persone

---

operatore/operatrice per le attività di gestione e controllo della contabilità del magazzino

operatore/operatrice per le operazioni di approvvigionamento e di immagazzinamento della merce

operatore/operatrice per le operazioni di confezionamento e imballaggio dei prodotti

operatore/operatrice per le operazioni di consegna e per la conduzione di veicoli destinati al trasporto di merci

operatore/operatrice per le operazioni di spedizione

responsabile della gestione dell'impresa e dell'organizzazione delle attività di magazzinaggio e/o trasporto

responsabile della programmazione, organizzazione, gestione e controllo delle attività di magazzino

responsabile delle attività di programmazione, implementazione e monitoraggio dell'immagazzinamento e di trasporto e spedizione della merce

responsabile dell'organizzazione delle operazioni di approvvigionamento, trasporto, movimentazione e stoccaggio della merce

tecnico della pianificazione, implementazione e controllo di movimentazione, stoccaggio e lavorazioni di magazzino

tecnico della programmazione degli acquisti e della gestione dei rapporti con i fornitori

tecnico della programmazione, pianificazione, esecuzione, verifica e controllo delle attività di movimentazione di beni e persone

tecnico delle operazioni di magazzino

tecnico dell'organizzazione dei processi di spedizione della merce

---

**Produzioni alimentari**

operatore/operatrice per la conduzione di impianti di lavorazione e confezionamento di prodotti agroalimentari

tecnico del controllo della qualità alimentare

tecnico della conduzione di impianti di trasformazione di prodotti vegetali

---

**Produzioni metalmeccaniche**

operatore/operatrice per la lavorazione, costruzione e riparazione di parti meccaniche

operatore/operatrice per la manutenzione di impianti elettrici

operatore/operatrice per la manutenzione di macchinari destinati alla produzione

operatore/operatrice per le operazioni di attrezzaggio delle macchine, di saldatura e di controllo della qualità dei processi di saldatura

operatore/operatrice per le operazioni di montaggio, finitura e manutenzione di imbarcazioni da diporto

responsabile della progettazione e realizzazione degli interventi di manutenzione e della predisposizione e controllo del budget di manutenzione

tecnico del disegno di prodotti industriali attraverso l'utilizzo di tecnologie informatiche

tecnico della progettazione di prodotti industriali

tecnico della progettazione di stampi per la produzione del prodotto

tecnico della programmazione della produzione a breve, medio e lungo termine

tecnico dell'automazione dei processi produttivi

---

### **Servizi socio sanitari**<sup>2</sup>

operatore/operatrice per le attività di assistenza familiare

---

### **Spettacolo**

responsabile del coordinamento delle attività di palcoscenico

responsabile della ideazione/ricostruzione di scene teatrali ed ambienti in cui si svolgono spettacoli musicali

responsabile della realizzazione di copioni e sceneggiature

responsabile della regia teatrale, cinematografica, televisiva

responsabile dell'organizzazione e del coordinamento della produzione artistica

tecnico della ripresa e del montaggio di immagini per la realizzazione di programmi televisivi, documentari e riprese cinematografiche per la produzione di film

tecnico delle attività di illuminazione di spettacoli teatrali ed eventi dal vivo

tecnico delle attività di ricerca e selezione di attori per la produzione teatrale, televisiva, pubblicitaria, cinematografica, fotografica

tecnico delle attività di studio, ricerca e disegno di costumi per spettacoli teatrali e cinematografici

tecnico delle operazioni di montaggio, smontaggio, movimentazione e cambio di scenografia

tecnico delle produzioni sonore dal vivo, registrazioni musicali, composizione e mixaggio di musiche ed effetti sonori utilizzati nei prodotti multimediali

---

### **Sport benessere e cura della persona**

responsabile di direzione e coordinamento del funzionamento di strutture sportive/centri benessere

---

### **Tessile abbigliamento calzature e pelli**

operatore/operatrice per il montaggio meccanizzato della tomaia

operatore/operatrice per il reparto a umido della conceria

operatore/operatrice per la realizzazione, rifinitura e stiratura di capi di abbigliamento

operatore/operatrice per le operazioni di alimentazione, avviamento e funzionamento di macchine utilizzate nel processo produttivo

operatore/operatrice per le operazioni di finissaggio

operatore/operatrice per le operazioni di masticiatura, cucitura e taglio di pelle/tessuto

operatore/operatrice per le operazioni di realizzazione di prototipi di abbigliamento

operatore/operatrice per le operazioni di realizzazione di prototipi di pelletteria

---

<sup>2</sup> Settore di riferimento e Figura professionale integrati ex novo.

operatore/operatrice per le operazioni di rifinitura delle pelli

operatore/operatrice per le operazioni di selezione delle pelli finite

operatore/operatrice per le operazioni di selezione e classificazione delle pelli grezze e wet-blue

operatore/operatrice per le operazioni di taglio multifunzione

operatore/operatrice per le operazioni di tintoria

responsabile del coordinamento delle attività di sviluppo di collezione

responsabile della direzione e del coordinamento delle strategie di marketing e di comunicazione

responsabile della gestione della lavorazione conto terzi

responsabile della programmazione, organizzazione, gestione e esecuzione del processo di produzione

responsabile delle attività di ideazione, progettazione e presentazione di collezione di calzature

responsabile delle attività di ideazione, progettazione e presentazione di collezione e/o modello di pelletteria/abbigliamento

tecnico del coordinamento dei processi di sviluppo stilistico, realizzazione di prototipi/campioni e presentazione del prodotto sul mercato

tecnico della gestione delle fasi di produzione

tecnico delle attività di definizione, sviluppo e acquisizione dei materiali per i campionari

tecnico delle attività di ottimizzazione dei processi di produzione

tecnico delle attività di progettazione del tessuto e industrializzazione del prodotto

tecnico delle attività di realizzazione di modelli di abbigliamento nuovi o preesistenti

tecnico delle attività di realizzazione di modelli di costruzioni di calzatura nuovi o preesistenti

tecnico delle attività di realizzazione di modelli di pelletteria nuovi o preesistenti

tecnico delle attività di realizzazione di modelli, di prototipi/campioni di calzature nuovi o preesistenti

tecnico delle attività di realizzazione e riparazione di scarpe

tecnico dell'esecuzione e riadattamento di capi d'abbigliamento

---

### **Turismo alberghiero e ristorazione**

operatore/operatrice per il servizio di accoglienza, l'acquisizione di prenotazioni, la gestione dei reclami e l'espletamento delle attività di segreteria amministrativa

operatore/operatrice per l'approvvigionamento della cucina, conservazione e trattamento delle materie prime e la preparazione dei pasti

operatore/operatrice per l'approvvigionamento della cucina, conservazione e trattamento delle materie prime e la preparazione e distribuzione di pietanze e bevande

operatore/operatrice per le attività di assistenza e consulenza turistica al banco e/o al telefono

responsabile del coordinamento dei reparti dell'organizzazione e della gestione del personale di struttura turistica/di ristorazione

responsabile della pianificazione e valorizzazione dell'attività agrituristica

tecnico della progettazione, definizione e promozione di piani di sviluppo turistico e promozione del territorio

tecnico delle attività di gestione del cliente, promozione della struttura ricettiva e gestione del personale preposto al ricevimento

tecnico delle attività di ideazione e gestione di attività ricreative e culturali, organizzazione del tempo libero ed accoglienza del cliente

---

**Vendita e riparazione di auto e moto veicoli**

---

operatore/operatrice per la riparazione di autoveicoli e autoarticolati

operatore/operatrice per la riparazione, sostituzione e verniciatura di elementi della carrozzeria degli autoveicoli

operatore/operatrice per l'installazione, manutenzione e riparazione di apparecchi elettrici ed elettronici di auto, moto, camion e autobus

tecnico della programmazione, organizzazione e conduzione di trattative di vendita di auto e/o motocicli

---

**Trasversale**

---

operatore/operatrice per la realizzazione di interviste telefoniche e la vendita di prodotti/servizi nell'ambito di call center

operatore/operatrice per le operazioni le procedure amministrative

operatore/operatrice per l'organizzazione e gestione delle attività di segreteria, l'accoglienza e le informazioni responsabile della gestione delle risorse umane

responsabile della pianificazione, programmazione e coordinamento del sistema di contabilità

responsabile dell'attuazione delle politiche commerciali e del coordinamento delle forze di vendita

tecnico del controllo della qualità

tecnico della definizione delle posizioni lavorative e del reclutamento, selezione e valutazione del personale

tecnico della definizione e gestione della contabilità analitica e della predisposizione del budget

tecnico della gestione della contabilità e della formulazione del bilancio

tecnico della pianificazione del sistema di amministrazione e contabilità del personale

tecnico della valorizzazione di risorse locali

tecnico delle attività di analisi della situazione patrimoniale e finanziaria

tecnico delle attività di marketing

tecnico delle attività di vendita

tecnico dello sviluppo del personale, dell'analisi dei fabbisogni formativi, della progettazione, monitoraggio e valutazione del percorso formativo in un contesto aziendale

tecnico dell'organizzazione del lavoro, della gestione del cambiamento, della comunicazione aziendale e dei piani retributivi