

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 7 agosto 2012, n. 1723

Autorizzazione affidamento incarico a procedura negoziata a E.T.T. Solutions s.r.l., con sede in Genova, per l'adeguamento alle specifiche regionali del Sistema "Porta Futuro", concesso in uso gratuito dalla Provincia di Roma.

L'Assessore al Welfare Elena Gentile, sulla base dell'istruttoria espletata dal Dirigente dell'Ufficio "Politiche attive e tutela della sicurezza e qualità delle condizioni di lavoro" Giuseppe Lella e confermata dal Dirigente del Servizio Politiche per il Lavoro Luisa Anna Fiore di concerto con l'Autorità di gestione FSE Giulia Campaniello, riferisce quanto segue:

La Regione Puglia è impegnata a sviluppare un sistema organico di governance del sistema dei Servizi per l'Impiego, anche mediante la piena implementazione degli obiettivi fissati dal Masterplan approvato con Delibera di Giunta Regionale del 23 marzo 2010, n. 847, e dei Piani di Implementazione Provinciali del Masterplan dei Servizi per il Lavoro della Regione Puglia di cui alla Delibera di Giunta Regionale del 6 agosto 2010, n. 1893, nonché un percorso di costruzione di meccanismi stabili di analisi delle dinamiche del mercato del lavoro pugliese.

A fini esplorativi la Regione Puglia ha effettuato una prima analisi sulle esperienze pubbliche di integrazione di tali Servizi con servizi di formazione, orientamento, ed interconnettività; da tale analisi è emerso che la Provincia di Roma ha sviluppato una esperienza di sicuro e consolidato successo, riconosciuta da tutte le analisi svolte sugli indicatori di risultato dei Servizi per l'impiego.

Sulla scorta di quanto descritto, la Regione Puglia ha predisposto un progetto di sperimentazione regionale integrativa delle funzioni dei Centri per l'Impiego, elaborato sulla scorta della esperienza sviluppata dalla Provincia di Roma con "Porta Futuro", progetto volto ad integrare le iniziative di collaborazione, le programmazioni in corso e gli strumenti operativi a sostegno delle misure di contrasto alla contrazione del mercato del lavoro e di rilancio degli investimenti e dell'occupazione.

L'articolo 25, primo comma, della legge 24 novembre 2000, n. 340 recante "Disposizioni per la delegificazione di norme e per la semplificazione di procedimenti amministrativi - Legge di semplificazione 1999", prevede che "le pubbliche amministrazioni che siano titolari di programmi applicativi realizzati su specifiche indicazioni del committente pubblico, hanno facoltà di darli in uso gratuito ad altre amministrazioni pubbliche, che li adattano alle proprie esigenze".

L'articolo 26 della legge 27 dicembre 2002, n. 289, recante "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato", al fine di "assicurare una migliore efficacia della spesa informatica e telematica sostenuta dalle pubbliche amministrazioni, di generare significativi risparmi eliminando duplicazioni e inefficienze, promuovendo le migliori pratiche e favorendo il riuso, nonché di indirizzare gli investimenti nelle tecnologie informatiche e telematiche, secondo una coordinata e integrata strategia" ha conferito al Ministro per l'innovazione e le tecnologie la competenza a stabilire "le modalità con le quali le pubbliche amministrazioni comunicano le informazioni relative ai programmi informatici, realizzati su loro specifica richiesta, di cui essi dispongono, al fine di consentire il riuso previsto dall'articolo 25 della legge 340/2000" e che il Ministro per l'innovazione e le tecnologie ha emanato una apposita Direttiva il 19 dicembre 2003.

In coerenza con quanto sopra, la Regione Puglia ha concordato con la Provincia di Roma, Dipartimento III, il riuso gratuito di programma applicativo software denominato appunto "Porta Futuro", giusta la Deliberazione di questa Giunta n. 1517 del 24/07/2012.

Tale Programma - costituito da una serie di moduli software relativi a funzionalità di raccolta della scheda professionale dei cittadini, auto-orientamento, informazioni sulle offerte formative e lavorative, report statistici sul mercato del lavoro locale, monitoraggio dei servizi, sviluppato e creato appositamente per soddisfare le esigenze funzionali dell'Amministrazione provinciale concedente, che ne ha acquisito ogni diritto di proprietà e sfruttamento economico - risulta idoneo a soddisfare le sopra cennate esigenze della Regione Puglia, con particolare riferimento alla finalità di implementazione dei Servizi per l'Impiego, privilegiando il

contatto diretto, con strumenti innovativi, con i cittadini e con le imprese.

Tuttavia per la messa in opera di tale Programma all'interno del sistema regionale è necessario provvedere ad interventi di adeguamento e personalizzazione del medesimo, da parte di operatore altamente specializzato.

Tale Programma è stato sviluppato per conto della Provincia di Roma da parte della Società a r.l. E.T.T. Solutions, con sede legale in Genova, Via Sestri 37, la quale ultima ha tuttora in carico, giusta contratto CIG 4432408AC8, autorizzato con determinazione dirigenziale della Provincia di Roma in data 19/07/2012, il servizio di manutenzione evolutiva del Programma medesimo.

L'art. 6 del sopra menzionato accordo di riuso concluso fra la Provincia di Roma e la Regione Puglia prevede che l'Amministrazione provinciale concedente renderà disponibili alla Regione Puglia le nuove versioni del Programma che saranno realizzate; nonchè, viceversa, che qualora uno dei moduli software componenti il Programma venga modificato o integrato con ulteriori funzionalità da parte della Regione Puglia, queste modifiche potranno liberamente essere acquisite, sempre a titolo gratuito, dall'Amministrazione provinciale concedente.

La risultante strettissima integrazione, in chiave specialmente evolutiva, fra i due sistemi determina la necessità - di ordine tecnico ed economico, ogni altra soluzione risultando gravemente disfunzionale e/o antieconomica - che agli interventi di adeguamento e sviluppo del sistema regionale provveda lo stesso operatore già incaricato della manutenzione evolutiva del sistema in esercizio presso la Provincia di Roma.

In ogni caso, non vi è dubbio che l'esercizio, anche sperimentale, delle funzioni del Programma presso la Provincia di Roma costituisca insostituibile fattore di riferimento per gli stessi adeguamenti del sistema da realizzarsi per conto della Regione Puglia; così come non vi è dubbio che la reciproca coerenza delle linee di sviluppo da realizzarsi per l'una e l'altra Amministrazione richieda la conoscenza in tempo reale delle componenti in via di sviluppo in entrambi i contesti.

Ricorre quindi la fattispecie legittimante la procedura negoziata (unicità del prestatore) prevista all'art. 57, comma 2, lettera b), del decreto legislativo n. 163 del 2006.

La Società E.T.T. Solutions, a seguito di incontri preliminari informali tenutisi con gli Uffici della Regione Puglia ed a seguito di richiesta non impegnativa da parte di questi Ultimi, ha presentato progetto di intervento, secondo i contenuti e le specifiche tecniche previamente condivise, per il quale è stato previsto un onere complessivo a carico della Regione pari ad euro 329.950,00 oltre IVA.

Tale progetto di intervento (sub allegato 1 unito alla presente deliberazione) risulta rispondente alle esigenze della Regione Puglia sotto il profilo dei contenuti tecnici e risulta altresì conveniente sotto il profilo economico - così peraltro potendosi giudicare anche sulla base del confronto con altri contratti recenti o in corso a contenuto tipologicamente corrispondente od analogo - in virtù delle economie di cui potrà beneficiare l'impresa selezionata per la provenienza da essa medesima del sistema software comune, nonchè delle stesse funzioni evolutive in pari tempo realizzande presso la Provincia di Roma.

L'acuirsi della nota crisi economica ed occupazionale in corso - tanto a livello nazionale, come in particolare a livello regionale - richiede che le attività di personalizzazione e messa a punto del nuovo sistema abbiano inizio nel minor tempo possibile, così da pervenire alla definizione di versione prototipale del medesimo entro la prima metà del prossimo mese di settembre 2012.

Tale esigenza giustifica l'adozione di modalità di contrattualizzazione che prevedano l'immediato avvio delle attività, fatta espressamente salva la risoluzione ex tunc del contratto nel caso in cui dalle prescritte verifiche propedeutiche all'affidamento dovessero emergere fattori ostativi al medesimo.

A questo effetto, e comunque in via generale, viene ritenuto congruo ed adeguato quanto stabilito nello schema di contratto predisposto dai competenti Uffici della Regione Puglia, sub allegato 2 unito alla presente deliberazione.

COPERTURA FINANZIARIA AI SENSI DELLA L.R. N. 28/01 e s.m.i.

La copertura finanziaria degli oneri derivanti dal presente provvedimento pari a complessivi euro 399.239,50 (di cui euro 69.289,50) quale corrispettivo IVA) è garantita dalle risorse finanziarie iscritte

nella U.P.B. 2.5.4 di pertinenza del Servizio Politiche per il Lavoro, così ripartiti:

- al Cap. 1152500/12 (quota UE-Stato = 90%) per euro 359.315,55
- al Cap. 1152510/12 (quota Regione = 10%) per euro 39.923,95

Al relativo impegno dovrà procedere il Dirigente del Servizio Politiche per il Lavoro con atto dirigenziale da assumersi entro il corrente esercizio.

L'Assessore al Welfare sulla base delle risultanze istruttorie come innanzi illustrate propone alla Giunta l'adozione del conseguente atto finale.

Il presente atto rientra nelle competenze della Giunta Regionale ai sensi dell'art. 4, comma 4, lett. d) ed f), della L.R. n. 7/1997.

LA GIUNTA

UDITA la relazione e la conseguente proposta dell'Assessore al Welfare;

VISTA la sottoscrizione posta in calce al presente provvedimento da parte del Dirigente dell'Ufficio "Politiche attive e tutela della sicurezza e qualità delle condizioni di lavoro" e confermata dal Dirigente del Servizio Politiche per il Lavoro e dall'Autorità di gestione FSE, che ne attestano la conformità alla legislazione vigente;

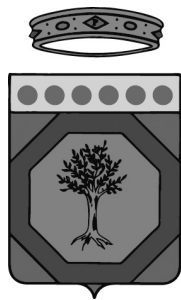
A voti unanimi espressi nei modi di legge,

DELIBERA

- di prendere atto di quanto indicato in premessa, che qui si intende integralmente riportato;
- di dare mandato alla Dirigente del Servizio Politiche per il Lavoro di provvedere, ai sensi dell'art. 57, comma 2, lett. b) del decreto legislativo n. 163/2006, all'affidamento a E.T.T. Solutions (con sede legale in Genova, Via Sestri 37) dell'incarico di rendere in favore della Regione Puglia i servizi di adeguamento e sviluppo software ed accessori descritti nella proposta tecnico-economica presentata dalla Società detta in data 01/08/2012, sub allegato 1, unita alla presente deliberazione, secondo le condizioni ed i termini tutti stabiliti nello schema di contratto sub allegato 2 anche unito alla presente deliberazione;
- di dare atto che gli allegati "1" e "2" costituiscono parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;
- di pubblicare il presente provvedimento sul B.U.R.P.

Il Segretario della Giunta
Avv. Davide F. Pellegrino

Il Presidente della Giunta
Dott. Nichi Vendola



Regione Puglia

Porta Futuro Regione Puglia

OFFERTA TECNICO ECONOMICA PER LA
PERSONALIZZAZIONE E MESSA IN SERVIZIO DEL SISTEMA INFORMATIVO
ACQUISITO IN RIUSO DALLA PROVINCIA DI ROMA

Prot. 151/O/2012 del 01/08/2012

Indice

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------|--|
| INDICE | |
| 1. PREMESSA | |
| 2. PORTA FUTURO REGIONE PUGLIA: IL SISTEMA | |
| 2.1 PORTA FUTURO REGIONE PUGLIA: IL CONTESTO DI RIFERIMENTO..... | |
| 2.2 IL SISTEMA INFORMATIVO | |
| 2.2.1 <i>Accesso ai servizi</i> | |
| 2.2.2 <i>Accesso accreditato</i> | |
| 2.2.2.1 Curriculum Vitae..... | |
| 2.2.2.2 Opportunità di lavoro..... | |
| 2.2.2.3 Opportunità di formazione..... | |
| 2.2.2.4 Scopri le tue propensioni - questionario di auto-orientamento | |
| 2.2.2.5 Orientamento | |
| 2.2.2.6 Archivio documentale..... | |
| 2.2.2.7 Eventi..... | |
| 2.2.2.8 Cerca sul web | |
| 2.2.2.9 Il lavoro in Puglia..... | |
| 2.2.2.10 Servizi per le aziende..... | |
| 2.2.2.10.1 Incontro Domanda/Offerta | |
| 2.2.2.10.2 Questionario fabbisogni formativi e customer satisfaction..... | |
| 2.2.2.11 Servizi per gli enti di formazione | |
| 2.2.3 <i>Accesso anonimo</i> | |
| 2.2.1 <i>Monitoraggio dei servizi</i> | |
| 2.2.1.1 Sistema di registrazione e tracciamento per lo sportello Accoglienza | |
| 2.2.1.2 Sistema di monitoraggio dei servizi erogati presso la struttura | |
| 2.2.1.3 Report di monitoraggio sui servizi e sull'utenza | |
| 2.2.2 <i>Ambiente tecnologico</i> | |
| 2.2.2.1 Cooperazione applicativa..... | |
| 3. FASE I: PROTOTIPO PER LA FIERA DEL LEVANTE | |
| 3.1 RISORSE UMANE: AFFIANCAMENTO E SUPPORTO OPERATIVO | |
| 3.2 SUDDIVISIONE DELLE ATTIVITÀ | |
| 4. FASE II: PERSONALIZZAZIONE E MESSA A REGIME DEL SISTEMA | |
| 5. CONSULENZA OPERATIVA E MANUTENZIONE CORRETTIVA | |
| 6. OFFERTA ECONOMICA | |

1. Premessa

Porta Futuro, il nuovo spazio realizzato circa un anno fa dalla Provincia di Roma, costituisce un innovativo centro di accoglienza e di accompagnamento degli utenti Provinciali nel mondo del lavoro e della formazione nell'ambito del tessuto socio-economico locale.

Si configura, quindi, come un luogo di incontro tra i vari attori e soggetti, attivi all'interno del Mercato del Lavoro, e consente di raccogliere le necessità e le prospettive dell'utenza che trova in Porta Futuro la risposta alle esigenze individuali e i possibili percorsi da intraprendere.

Grazie ad un'equilibrata combinazione tra organizzazione delle risorse umane e strumenti informatici, che costituiscono un essenziale supporto all'organizzazione quotidiana e alla programmazione di eventi ed interventi, Porta futuro consente il raggiungimento di un elevato livello di qualità dei servizi offerti e di diffusione degli stessi.

Il presente documento costituisce un'offerta tecnico-economica atta a proporre alla Regione Puglia la realizzazione di una versione del software applicativo di **Porta Futuro Regione Puglia**, grazie al riuso dell'esperienza e del sistema sperimentale della Provincia di Roma attraverso la realizzazione di specifiche attività implementative atte ad adeguare il sistema alle esigenze dell'Amministrazione regionale.

La proposta, esposta nei capitoli seguenti, prevede la realizzazione del sistema informatico in due precise fasi progettuali:

- 1) Allestimento per la sperimentazione del modello di Porta Futuro Regione Puglia presso la **Fiera del Levante** che si terrà a **Bari dall'8 al 16 Settembre 2012**,
- 2) Realizzazione di **Porta Futuro Regione Puglia**, presso la sede designata dall'Amministrazione a Bari, con l'implementazione del sistema informativo adeguatamente personalizzato sulla base degli spazi, dell'infrastruttura hardware dei locali allestiti dalla Regione Puglia.

Questo documento descrive, pertanto, il modello tecnico organizzativo che verrà realizzato nelle due fasi indicate, con le quali si intende implementare l'intera infrastruttura tecnologica del sistema, adeguandolo al contesto regionale e tenendo in considerazione le caratteristiche specifiche della Regione Puglia, della Fiera del Levante e delle esperienze analoghe che ETT ha maturato, in collaborazione con la Provincia di Roma e con oltre 30 amministrazioni regionali, provinciali o centrali, nella realizzazione di servizi innovativi per la gestione del Mercato del Lavoro.

A partire dalla descrizione complessiva del sistema – sulla base dell'esperienza Romana – si individueranno le attività specifiche di ogni singola fase.

2. Porta Futuro Regione Puglia: il sistema

2.1 Porta Futuro Regione Puglia: il contesto di riferimento

Questo progetto per la Regione Puglia ha come obiettivo principale quello di riproporre e ricontestualizzare l'esperienza della Provincia di Roma per creare un nuovo strumento, che prosegua il percorso già intrapreso di informatizzazione dei servizi e avvicinamento all'utenza e alle esigenze del contesto Regionale. Il nuovo modello di erogazione dei servizi per l'impiego che si intende proporre con questo progetto è caratterizzato **dall'innovazione e dal contatto diretto con il cittadino e con l'impresa**, e,

grazie anche all'integrazione con il sistema Informativo Lavoro pugliese **Sintesi**, si propone, attraverso l'orientamento, di contribuire allo sviluppo delle potenzialità degli utenti, di rafforzare la diffusione e condivisione di dati ed informazioni e l'integrazione dei servizi erogati a livello Regionale.

Porta Futuro Regione Puglia andrà quindi a costituire **un nuovo spazio per l'erogazione di servizi di accoglienza, orientamento e formazione**, che, grazie all'utilizzo delle nuove tecnologie, consentirà di raggiungere in maniera più efficace e soddisfacente gli obiettivi che l'Amministrazione Regionale ritiene di fondamentale importanza per la propria utenza.

Per ottenere questi risultati viene proposta la realizzazione di uno strumento unico a livello Regionale che costituisca il fulcro di accesso a tutti i servizi e che consenta di:

- Personalizzare i servizi informatici sperimentali avviati dalla Provincia di Roma per renderli adeguati al mercato del lavoro pugliese.
- Valorizzare i sistemi attuali attraverso l'integrazione dei nuovi servizi con il Sistema Informativo Lavoro **SINTESI**.
- Sviluppare e potenziare i **servizi on line**;
- Porre l'**innovazione tecnologica** come strumento al servizio delle esigenze dei cittadini e del contesto economico - sociale regionale;
- Far confluire tutte le informazioni trattate dagli applicativi proposti nella banca dati del SIL Provinciale, puntando sulla **centralità del dato**;
- **Monitorare i servizi**, attivando una conoscenza, approfondita e sempre aggiornata, delle esigenze dei cittadini/imprese e dei servizi erogati.

I nuovi spazi dedicati al progetto daranno un nuovo contesto strutturale all'Amministrazione agevolando i servizi nella creazione di un rapporto diretto, sia con i cittadini che con le aziende del territorio e di un accesso al processo produttivo culturale per l'erogazione di servizi mirati.

Il nuovo ambiente coinvolgerà un rinnovato modo di organizzare momenti e spazi per interagire con gli utenti e per creare reciprocità tra gli utenti stessi. In particolare, sarà possibile integrare i servizi erogati tramite l'utilizzo di un sistema innovativo, con **eventi in loco, career day** con le aziende, **corsi di formazione** per avvicinare i cittadini al mondo del lavoro, interventi con le aziende per realizzare marketing territoriale e supporto nelle attività di recruitment.

In questo modo, le procedure standard dei servizi per l'impiego verranno affiancate e supportate da nuovi metodi e attività per alzare sempre più la qualità dei servizi per il lavoro.

Obiettivo è, quindi, quello di ampliare il concetto di struttura pubblica verso un **rapporto con l'utente più veloce e immediato**, creando **momenti di scambio e condivisione**, di **presentazione delle aziende e dei settori** che maggiormente alimentano il mercato del lavoro locale.

Gli utenti coinvolti negli eventi organizzati, hanno la possibilità di assistere in prima persona alla descrizione di realtà aziendali, di carpire in modo più concreto le procedure da seguire per orientarsi più facilmente all'interno delle dinamiche lavorative, di scoprire nuove modalità per accedere alle opportunità di lavoro, di ascoltare esperienze reali di percorsi di carriera e informazioni interessanti, utili a comprendere l'organizzazione nel suo insieme, di fruire di momenti di incontro fondamentale offerti ai partecipanti che muovono i primi passi verso il mondo del lavoro.

A partire dalla descrizione complessiva del sistema (in questo paragrafo), si procederà quindi all'individuazione dei moduli e degli interventi che saranno effettuati per soddisfare le esigenze dell'amministrazione nelle due milestones individuate:

- la Fiera del Levante - settembre 2012

- la messa a regime del sistema - entro 6 mesi dall'inizio delle attività contrattuali.

2.2 Il Sistema informativo

In questo paragrafo, e nei successivi, vengono presentati nel dettaglio le sezioni ed i moduli che andranno a comporre il nuovo Sistema Informativo di Porta Futuro Regione Puglia.

2.2.1 Accesso ai servizi

Il sistema potrà essere accessibile in due modalità, **anonima** e **accreditata**. L'utente che si accredita al sistema avrà a disposizione maggiori informazioni e funzionalità rispetto alla modalità anonima di accesso ai servizi. Di seguito vengono riportate le principali funzionalità messe a disposizione degli utenti accreditati.

2.2.2 Accesso accreditato

2.2.2.1 Curriculum Vitae

Il cittadino accreditato avrà accesso ad una sezione dove poter visualizzare/inserire/modificare i suoi dati anagrafici e curriculari:

- Dati personali: informazioni anagrafiche
- Esperienze lavorative: rapporti di lavoro che hanno coinvolto il cittadino nel corso della sua vita lavorativa, con la possibilità per l'utente di segnalare quali di questi rapporti caratterizzano maggiormente le competenze e le propensioni dell'utente. Il **tagging** delle esperienze professionali maggiormente caratterizzanti veicolerà anche la visibilità delle offerte di lavoro: come verrà specificato più avanti, il cittadino sarà guidato nel suo percorso da indicazioni che il sistema proporrà in base alle caratteristiche del soggetto che sta fruendo dei servizi;
- Formazione: informazioni sui titoli di studio e i corsi di formazione frequentati;
- Conoscenze linguistiche;
- Conoscenze informatiche;
- Patenti;
- Capacità e competenze personali: come un vero e proprio **Curriculum Europass** informatizzato, la sezione comprende i campi per l'inserimento delle proprie competenze artistiche, organizzative, relazionali.

In tutte le sezioni, ad esclusione dei dati anagrafici maggiormente sensibili, i dati possono essere inseriti/modificati/integrati/eliminati dall'utente stesso, che può, così, personalizzare la propria scheda come un vero Curriculum Vitae che sarà possibile condividere con le aziende in caso di candidatura alle offerte di lavoro a cui il cittadino ha interesse a presentarsi.

Dati Personali

| Dati personali | |
|------------------------|--------------------|
| Codice fiscale | PR09912042021009 |
| Cognome | PROVA |
| Nome | PROVA |
| Sex | F |
| Comune di appartenenza | 00100 - ITALIA |
| Cittadinanza | 000 - ITALIA |
| Data di nascita | 19.10.1980 |
| Indirizzo | |
| Via | Via A. Gramsci, 12 |
| Comune di residenza | 20100 - MILANO |
| Cap | 20100 |
| Municipio | |
| Contatti | |
| Telefono | 000000000 |
| Cellulare | 000000000 |
| Fax | 000000000 |
| Posta elettronica | test@prova.com |
| Curriculum Vitae | |
| Esperienze Lavorative | |

Il Curriculum vitae così creato sarà esportabile in formato PDF, in modo che il cittadino possa:

- avere un riscontro diretto dal sistema,
- stampare il proprio CV in formato Europass,
- discutere delle scelte di impostazione con gli operatori,
- presentarlo per eventuali selezioni di particolare interesse.

2.2.2.2 Opportunità di lavoro

La bacheca delle opportunità lavorative sarà popolata con le offerte di lavoro presenti sul territorio regionale: gli strumenti di ricerca e navigazione delle opportunità lavorative consentiranno di individuare, da una parte le offerte di lavoro che maggiormente si avvicinano agli interessi del cittadino, segnalati dallo stesso all'interno del curriculum attraverso il tagging delle esperienze professionali che più lo caratterizzano, e dall'altro tutte le offerte di lavoro presenti sul territorio pugliese.

Il cittadino accreditato potrà autocandidarsi alle offerte che gli interessano, inviando il proprio Curriculum vitae (Europass) all'azienda. Da notare che la generazione del Curriculum, sulla base delle indicazioni fornite dal cittadino, potrà essere differenziata per ogni offerta di lavoro. In questo modo viene data la possibilità di rispondere efficacemente alle diverse richieste di figure professionali, mettendo in evidenza quelle caratteristiche curriculari che meglio si adattano all'offerta di lavoro. In particolare, l'utente potrà indicare quali informazioni rendere evidenti all'interno del curriculum inviato in caso di autocandidatura effettuata dal sistema, in modo da personalizzarlo a seconda dell'offerta di lavoro e delle caratteristiche richieste dall'azienda.

Riferenza
 Esposizione ante offerta con
 Sede di lavoro: ...
 Qualifica: ...
 Titolo di studio: ...
 Contributo: ...
 Riferimento: ...



| Offerta | Scadenza | N. Lavoratori | Qualifica | Titolo di studio | Sede di Lavoro | CDI | Dettagli |
|---------|------------|---------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----|----------|
| 1225 | 01/07/2012 | 2 | Suppl. per gestione | - | - | - | - |
| 1233 | 25/07/2012 | 3 | Programmatore multimedia | DIPLOMA DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE CHE PERMETTE L'ACCRESSO ALL'UNIVERSITA | - | - | - |
| 1234 | 01/07/2012 | 1 | ingegnere in telecomunicazioni | LAUREA IN INGEGNERIA PER IL PROGETTO E LA REALIZZAZIONE DI SISTEMI TELECOMUNICAZIONALI | - | - | - |
| 1232 | 01/08/2012 | 2 | operatore di vendita | - | - | - | - |

2.2.2.3 Opportunità di formazione

Parallela alla bacheca delle offerte di lavoro sarà quella che presenterà l'offerta formativa promossa dalla Regione Puglia: grazie al coinvolgimento diretto degli enti di formazione del territorio, che potranno popolare autonomamente la bacheca con le informazioni dei corsi e delle azioni formative gestite, il cittadino avrà sempre accesso ad un insieme aggiornato delle opportunità attive sul proprio territorio. Potrà quindi accedere liberamente alla consultazione della bacheca, senza alcun vincolo specifico (libera navigazione delle offerte formative attive sul territorio regionale), con la possibilità di inviare alla propria casella di posta elettronica il dettaglio del corso di interesse.

Inoltre, la sezione è predisposta anche per l'incontro domanda/offerta formativa (come sarà specificato in seguito): a partire dalle attività di orientamento che l'utente potrà effettuare, sia autonomamente sul sistema che seguito da un operatore, il sistema individuerà i GAP Formativi e presenterà, in base al profilo professionale che emerge dall'attività di orientamento, i corsi di formazione che potrebbero interessare l'utente per aderenza alle sue esperienze/propensioni, come specificato anche più avanti.

Opportunità di Formazione



MEDIATORE INTERCULTURALE
DATA SCADENZA: 18/09/2012

PATENTE EUROPEA DEL COMPUTER
DATA SCADENZA: ---

2.2.2.4 Scopri le tue propensioni - questionario di auto-orientamento

La sezione di **auto-orientamento** propone un questionario, costituito da una serie di domande a risposta chiusa, che consentono di individuare le propensioni e le competenze professionali dell'utente secondo il grado di interesse dichiarato. Al termine della procedura, vengono individuati i profili professionali che corrispondono alle risposte date, eventualmente filtrati per il livello di titolo di studio del cittadino dichiarato all'interno del curriculum.

Il modulo fornisce all'utente uno strumento di conoscenza di come le proprie competenze e i propri interessi si traducono nel dizionario del mondo del lavoro.

In questo modo, si inizia a popolare il portafoglio delle competenze del cittadino, che riprende le capacità, le conoscenze e i comportamenti (classificazione **Thesaurus** del Ministero del Lavoro) dei profili professionali, in base alle esperienze presenti nel curriculum e ai profili emersi dal questionario di auto-orientamento.

Scopo della sezione "**Scopri le tue propensioni**" è, quindi, quello di giungere alla costituzione del **portafoglio delle competenze**, dal quale è possibile:

- a partire da un'analisi dei **GAP Formativi**, individuare le offerte formative utili per colmare tali gap;
- a partire da un **Bilancio delle competenze**, giungere alle offerte di lavoro più opportune per il soggetto.

2.2.2.5 Orientamento

In aggiunta al modulo di auto-orientamento, il sistema presenta una sezione, disponibile agli operatori di back office, per la **gestione del servizio di orientamento**, per direzionare il colloquio di orientamento e verificare la posizione del lavoratore rispetto all'andamento del mercato del lavoro locale. Il modulo consente di individuare – grazie al colloquio di orientamento effettuato dagli **Orientatori** di Porta Futuro Regione Puglia – di selezionare le conoscenze, capacità, comportamenti dell'utente, collegando le competenze con i profili di riferimento. Il sistema propone, poi, una visione dei gap formativi/professionali del cittadino. In questo modo l'orientatore può, non solo avere in ogni momento un quadro completo e aggiornabile della situazione del cittadino, ma anche la possibilità di indirizzarlo verso i servizi e le opportunità che maggiormente si avvicinano alle desiderate dell'utente.

Uno strumento che costituisca un reale supporto per gli operatori per fornire indicazioni che siano calzanti con le specifiche contestuali.

2.2.2.6 Archivio documentale

Questo servizio permetterà al cittadino di accedere all'archivio documentale dei servizi per l'impiego della Regione Puglia. Sarà quindi possibile categorizzare la documentazione per target di utenza (aziende/cittadini), per competenza territoriale e costituire, così, un database completo, consultabile direttamente on line, in grado di fornire i giusti strumenti per comprendere a livello normativo e culturale, il contesto del Mercato del lavoro della Regione Puglia.

Sarà predisposto un modulo di back office che consenta di integrare/modificare/eliminare i documenti da rendere disponibili all'interno dell'archivio.

2.2.2.7 Eventi

Verrà attivata un'**Agenda** per la consultazione e la pubblicizzazione degli eventi, dei corsi e workshop che verranno organizzati, per interagire in maniera diretta ed immediata con l'utenza, per promuovere le iniziative, i progetti ed i servizi che la Regione Puglia offre (es: incontri con le aziende, Career Day, workshop, etc.). Ovviamente la gestione degli eventi sarà effettuata attraverso un apposito modulo di back office messo a disposizione degli operatori/amministratori della Regione Puglia.

2.2.2.8 Cerca sul web

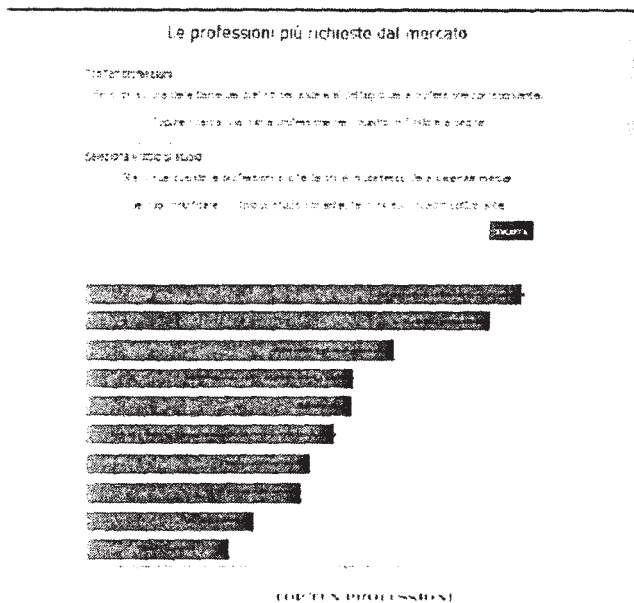
Raccolta dei principali siti web di interesse sui temi del lavoro e formazione. Per orientare e informarsi, l'utente ha necessità di consultare diverse fonti. La suddivisione dei principali siti e portali per target di utenza e per obiettivi renderà la consultazione delle informazioni più agevole e diretta.

Sarà predisposto un modulo di back office per l'inserimento/modifica/eliminazione all'interno della sezione dei siti, per una gestione autonoma da parte dell'Amministrazione delle informazioni da rendere disponibili all'utente.

2.2.2.9 Il lavoro in Puglia

Accesso al **Borsino del Lavoro della Regione Puglia**: si tratta di un'analisi statistica effettuata in tempo reale delle Comunicazioni Obbligatorie e che consente di analizzare, con grafici di facile comprensione, l'andamento nel mercato del lavoro locale di uno particolare o di più profili professionali. Questo consente al cittadino di conoscere l'occupabilità di un particolare profilo e di comprendere le dinamiche che movimentano il mercato del lavoro, per poter meglio orientare le proprie scelte formative e di riqualificazione professionale.

I dati potranno essere ripresi da un'analisi delle Comunicazioni Obbligatorie a livello Regionale.



2.2.2.10 Servizi per le aziende

Potrà essere predisposto un desk di accoglienza dedicato alle aziende interessate ai servizi pubblici offerti dalla Regione. Il desk dedicato potrà avere un accesso ad una sezione di back office del sistema che consenta di accreditare le aziende al sistema, in modo che abbiano un accesso personalizzato ai servizi Regionali.

2.2.2.10.1 Incontro Domanda/Offerta

Le aziende accreditate potranno partecipare attivamente al servizio di incontro domanda/offerta di lavoro, inserendo e inviando on line alla bacheca delle opportunità lavorative i dati delle postazioni vacanti presenti in azienda.

Completata la fase di accreditamento, le aziende, attraverso la propria area riservata, potranno inserire autonomamente le richieste di figure professionali, attraverso la compilazione di un form.

[I miei dati](#) [Bacheca offerte](#) [Logout](#)

Elenco richieste figura professionale:

| ID | Codifica | Azienda | N.Lav. | Qualifica | Descrizione | Elimina | Edi | Segnala |
|-----|------------|--------------|--------|---------------------|-----------------------------|---------|------|---------|
| 718 | 0103/2011 | | 1 | ANALISTA GEOGRAFICO | Informatica | X | edit | ! |
| 708 | 00/04/2011 | Azienda Demo | 1 | COMMESSO DI BANDO | ENAV - COOPERATIVA PUBBLICA | X | edit | ! |

[Inserisci nuova richiesta](#)

Le aziende potranno decidere se rendere l'offerta anonima e se rendere visibili ai cittadini anche i propri dati di dettaglio.

[I miei dati](#) [Bacheca offerte](#) [Logout](#)

Richiesta figura professionale

Dati azienda richiedente

TITOLO AZIENDA

INDIRIZZO

CAP

CITTA'

PROV.

TELEFONO

TELEFONO 2

TELEFONO 3

TELEFONO 4

TELEFONO 5

TELEFONO 6

TELEFONO 7

TELEFONO 8

TELEFONO 9

TELEFONO 10

TELEFONO 11

TELEFONO 12

TELEFONO 13

TELEFONO 14

TELEFONO 15

TELEFONO 16

TELEFONO 17

TELEFONO 18

TELEFONO 19

TELEFONO 20

TELEFONO 21

TELEFONO 22

TELEFONO 23

TELEFONO 24

TELEFONO 25

TELEFONO 26

TELEFONO 27

TELEFONO 28

TELEFONO 29

TELEFONO 30

TELEFONO 31

TELEFONO 32

TELEFONO 33

TELEFONO 34

TELEFONO 35

TELEFONO 36

TELEFONO 37

TELEFONO 38

TELEFONO 39

TELEFONO 40

TELEFONO 41

TELEFONO 42

TELEFONO 43

TELEFONO 44

TELEFONO 45

TELEFONO 46

TELEFONO 47

TELEFONO 48

TELEFONO 49

TELEFONO 50

TELEFONO 51

TELEFONO 52

TELEFONO 53

TELEFONO 54

TELEFONO 55

TELEFONO 56

TELEFONO 57

TELEFONO 58

TELEFONO 59

TELEFONO 60

TELEFONO 61

TELEFONO 62

TELEFONO 63

TELEFONO 64

TELEFONO 65

TELEFONO 66

TELEFONO 67

TELEFONO 68

TELEFONO 69

TELEFONO 70

TELEFONO 71

TELEFONO 72

TELEFONO 73

TELEFONO 74

TELEFONO 75

TELEFONO 76

TELEFONO 77

TELEFONO 78

TELEFONO 79

TELEFONO 80

TELEFONO 81

TELEFONO 82

TELEFONO 83

TELEFONO 84

TELEFONO 85

TELEFONO 86

TELEFONO 87

TELEFONO 88

TELEFONO 89

TELEFONO 90

TELEFONO 91

TELEFONO 92

TELEFONO 93

TELEFONO 94

TELEFONO 95

TELEFONO 96

TELEFONO 97

TELEFONO 98

TELEFONO 99

TELEFONO 100

Dati offerta

TITOLO OFFERTA

DESCRIZIONE

REQUISITI

REQUISITI 2

REQUISITI 3

REQUISITI 4

REQUISITI 5

REQUISITI 6

REQUISITI 7

REQUISITI 8

REQUISITI 9

REQUISITI 10

REQUISITI 11

REQUISITI 12

REQUISITI 13

REQUISITI 14

REQUISITI 15

REQUISITI 16

REQUISITI 17

REQUISITI 18

REQUISITI 19

REQUISITI 20

REQUISITI 21

REQUISITI 22

REQUISITI 23

REQUISITI 24

REQUISITI 25

REQUISITI 26

REQUISITI 27

REQUISITI 28

REQUISITI 29

REQUISITI 30

REQUISITI 31

REQUISITI 32

REQUISITI 33

REQUISITI 34

REQUISITI 35

REQUISITI 36

REQUISITI 37

REQUISITI 38

REQUISITI 39

REQUISITI 40

REQUISITI 41

REQUISITI 42

REQUISITI 43

REQUISITI 44

REQUISITI 45

REQUISITI 46

REQUISITI 47

REQUISITI 48

REQUISITI 49

REQUISITI 50

REQUISITI 51

REQUISITI 52

REQUISITI 53

REQUISITI 54

REQUISITI 55

REQUISITI 56

REQUISITI 57

REQUISITI 58

REQUISITI 59

REQUISITI 60

REQUISITI 61

REQUISITI 62

REQUISITI 63

REQUISITI 64

REQUISITI 65

REQUISITI 66

REQUISITI 67

REQUISITI 68

REQUISITI 69

REQUISITI 70

REQUISITI 71

REQUISITI 72

REQUISITI 73

REQUISITI 74

REQUISITI 75

REQUISITI 76

REQUISITI 77

REQUISITI 78

REQUISITI 79

REQUISITI 80

REQUISITI 81

REQUISITI 82

REQUISITI 83

REQUISITI 84

REQUISITI 85

REQUISITI 86

REQUISITI 87

REQUISITI 88

REQUISITI 89

REQUISITI 90

REQUISITI 91

REQUISITI 92

REQUISITI 93

REQUISITI 94

REQUISITI 95

REQUISITI 96

REQUISITI 97

REQUISITI 98

REQUISITI 99

REQUISITI 100

[Inserisci nuova richiesta](#)

All'interno della maschera personalizzata, l'azienda avrà la possibilità di visualizzare le schede delle posizioni vacanti e i risultati dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro. Per ogni vacancy, saranno disponibili i dati dei soggetti che, attraverso la bacheca delle opportunità di lavoro, si candideranno alla selezione delle posizioni lavorative aperte e invieranno, sempre attraverso il sistema, il proprio curriculum in formato Europass.

I miei dati [Bacheca offerte](#) Logout

Elenco richieste figure professionali

| ID | Scadenza | Azienda | N. Lavoro | Qualifica | Descrizione | Elimina | Esiti | N° Segnalati |
|-----|------------|--------------|-----------|-----------------------|---------------------------------------|---------|-------|--------------|
| 718 | 31/03/2011 | | 2 | INFLIST-ENFERMERIUM | Offerta di prova | X | esiti | 1 |
| 708 | 30/04/2011 | azienda demo | 1 | COMMISSARIO DI BANCHE | Esame di concorso di un posto vacante | X | esiti | 0 |

[Inserisci nuova richiesta](#)

Le aziende potranno trasmettere l'esito dei colloqui effettuati tramite una specifica maschera all'interno della propria area riservata.

I miei dati [Bacheca offerte](#) Logout

Elenco delle segnalazioni

Dettaglio offerta di lavoro:

Nome Cognome: Educazione:

Esito:

- Positivo
- Negativo
- Non convocato
- Non presentato

[Chiudi](#) [Salva esiti](#)

Attraverso tale modulo ci sarà un avvicinamento del servizio alle aziende, grazie alla semplificazione delle procedure e alla definizione di un servizio snello ed efficace.

2.2.2.10.2 Questionario fabbisogni formativi e customer satisfaction

Per le aziende registrate sarà possibile accedere ad un questionario di fabbisogni che popoli una **Scheda Servizi Azienda**, in grado di registrare una serie di parametri e informazioni statistiche accessorie, che risulteranno indubbiamente utili per l'analisi e il monitoraggio delle imprese sul territorio regionale.

La scheda permetterà di registrare:

- Aree di attività dell'azienda (Settore, Beni/Servizi prodotti, Mercato di riferimento),
- Informazioni contratti agevolati,
- Tipologie contrattuali utilizzate,
- Finanziamenti/agevolazioni utilizzate o richieste,
- Se è stata data informazione sul finanziamento agevolato,
- Fabbisogni formativi,
- Se l'azienda è interessata a benefici per l'assunzione di persone disabili,
- Se l'azienda è interessata ad assumere persone disabili.

Dopo aver scelto la qualifica di riferimento del cittadino (secondo gli standard tecnici Decreto Interministeriale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 30/10/2007), sarà possibile inserire le competenze riferite al nuovo Profilo professionale, suddivise in 3 categorie: Capacità, Conoscenze e Comportamenti.

Verranno così forniti all'Amministrazione gli strumenti software per un'analisi dei fabbisogni espressi dal tessuto economico-produttivo locale: tale opportunità potrà consolidarsi anche con la definizione di una strategia di **Marketing Territoriale**, che permetterà di avvicinare l'azienda a Porta Futuro Regione Puglia.

Potranno inoltre, sempre attraverso l'area riservata, essere erogati questionari sulla soddisfazione delle aziende (customer satisfaction) rispetto a temi e servizi di cui è interesse della Regione Puglia avere un feed back da parte delle stesse imprese.

I questionari saranno di facile configurazione da parte degli operatori regionali abilitati e di semplice e veloce compilazione da parte delle imprese che potranno farlo in autonomia, attraverso l'accesso al sistema informativo, o con l'assistenza di un operatore presso Porta Futuro Regione Puglia.

2.2.2.11 Servizi per gli enti di formazione

Le stesse funzionalità viste al paragrafo precedente (Incontro Domanda/Offerta e Customer Satisfaction) potranno essere messe a disposizione degli enti di formazione della Regione Puglia, declinate sulla gestione dell'offerta formativa. Il sistema Porta Futuro Regione Puglia, quindi, darà modo agli enti di formazione di gestire in autonomia la propria offerta formativa.

2.2.3 Accesso anonimo

Il sistema consente anche un accesso anonimo ad una parte delle informazioni e dei servizi, di seguito descritti, fruibili attraverso le postazioni di auto-consultazione con pc fissi e tramite i monitor touch screen. Quest'ultima modalità permette di definire **un nuovo approccio al servizio Regionale** da parte degli utenti, grazie all'impatto grafico e comunicativo consentito dalle dimensioni e dal funzionamento dei monitor touch screen.

L'accesso anonimo, senza previo accreditamento e rilascio di credenziali di accesso, permette di accedere ai seguenti servizi:

- Opportunità di lavoro (è disabilitata, in questo caso, la funzione per l'autocandidatura alle offerte);
- Opportunità di formazione;
- Questionario di auto-orientamento (è disabilitata, in questo caso, la funzione per integrare il personale portafoglio delle competenze con i profili segnalati come risultato del questionario);
- Archivio documentale;
- Eventi: Agenda degli eventi organizzati;
- Il lavoro in Puglia: statistiche sull'andamento del mercato del lavoro Regionale.

2.2.1 Monitoraggio dei servizi

Il sistema a regime presenterà il monitoraggio dei processi gestiti attraverso i servizi erogati. Il modulo di Monitoraggio sarà integrato con tutti gli altri moduli previsti nel progetto – attraverso i quali è possibile erogare un servizio all'utenza – al fine di:

- registrare i "percorsi" degli utenti all'interno della struttura Porta Futuro Regione Puglia.
- effettuare un monitoraggio quantitativo dell'utenza e dei servizi erogati.
- tracciare le eventuali esigenze non soddisfatte dei cittadini.

L'obiettivo del sistema per il **Monitoraggio dei servizi** è quindi quello di **applicare il concetto di tracciabilità dei processi attraverso un adeguato supporto informatico e metodologico** che consenta la registrazione del "percorso" degli utenti – sia persone che aziende - all'interno dei servizi, e di conseguenza un efficace monitoraggio. La tracciabilità è un indicatore fondamentale sia per gli utenti che richiedono garanzia di qualità nel servizio ricevuto, sia per gli addetti di Porta Futuro Regione Puglia che possono comunicare il valore intrinseco di quanto erogato e migliorare l'efficacia e l'efficienza del proprio servizio. E questo indicatore acquisisce maggiore importanza per poter valutare tali servizi e la Governance del mercato del lavoro.

Il sistema sarà articolato sui seguenti moduli funzionali:

- Sistema di registrazione e tracciamento per lo sportello Accoglienza
- Sistema di monitoraggio dei servizi erogati presso Porta Futuro
- Report di monitoraggio sui servizi e sull'utenza (un insieme di 5 report specifici in grado di valutare quantitativamente l'utenza che ha usufruito dei servizi di Porta Futuro Puglia).

2.2.1.1 Sistema di registrazione e tracciamento per lo sportello Accoglienza

Questa prima fase delle attività di monitoraggio consentirà agli operatori dello sportello di Accoglienza – il primo che gli utenti incontreranno accedendo alla struttura – di:

- Rintracciare l'utente che si presenta ricercandolo nella banca dati
- Eventualmente inserire *ex novo* i dati anagrafici della persona, nel caso non si sia mai presentata presso i CPI o Porta Futuro Puglia
- Indirizzare la persona al servizio più indicato (orientamento, formazione, CPI) tracciando tale attività.

Il sistema consentirà, pertanto, una prima raccolta dei dati relativi a tutti gli utenti che accederanno alla struttura e ai servizi, consentendo di identificarli e di tracciare il loro percorso.

2.2.1.2 Sistema di monitoraggio dei servizi erogati presso la struttura

Questo sistema – integrato con tutti gli altri sistemi previsti nel progetto che erogano servizi alle persone - consentirà di **registrare in modo automatico tutti i servizi erogati dal sistema** al singolo utente, in modo che siano trasparenti anche all'utente stesso.

In caso di accesso "anonimo" alle funzionalità di auto-consultazione, il sistema registrerà in una banca dati centralizzata i dati anagrafici "generici" che verranno richiesti all'utente.

Per le funzionalità che consentono di identificare in modo univoco la persona (che ha inserito login/password o è stata presa in carico da un operatore), il sistema consentirà quindi di **registrare in modo automatico tutti i servizi erogati dagli operatori** al singolo utente (cittadino o azienda), come per esempio:

- Inserimento in banca dati
- Adesione alle offerte di lavoro/formazione
- Orientamento - bilancio di competenze
- Compilazione del questionario di auto-orientamento
- Consultazione delle sezioni di auto-consultazione

Il sistema consentirà pertanto di tracciare – per ogni servizio erogato:

- Struttura/Area che ha erogato il servizio
- Data
- Identificativo dell'utente
- Tipo di servizio (accoglienza, orientamento, etc.)
- Dettaglio specifico del servizio erogato

2.2.1.3 Report di monitoraggio sui servizi e sull'utenza

Sui dati così raccolti attraverso i moduli visti ai paragrafi precedenti, sarà possibile effettuare un lavoro di analisi che consente di:

- Raccogliere feedback sull'efficacia e sull'efficienza dei servizi
- Effettuare la misurazione quantitativa dei servizi.
- Verificare la coerenza e l'uniformità dei servizi erogati

A titolo di esempio, i report sui dati aggregati potranno essere i seguenti:

- Report sulle **caratteristiche del target di riferimento dell'utenza dei diversi servizi** (per le persone: provenienza, fasce d'età, livello di istruzione; per le aziende: ubicazione, dimensione, settore produttivo, etc.)
- Report sulle **caratteristiche del "percorso" dell'utente presso la struttura**: utilizzo dei servizi, accessi successivi alla struttura, etc.

2.2.2 Ambiente tecnologico

Il sistema sarà costituito da un'applicazione web-based, accessibile tramite Internet Explorer 8, e versioni superiori, composta da un'area pubblica e da una privata, protetta da credenziali di accesso (nome utente e password), per permettere agli attori del sistema di gestire in sicurezza i dati di propria competenza, in ottemperanza agli ultimi dettami del Garante per la protezione dei dati personali.

Il sistema sarà, inoltre, costituito da servizi per la cooperazione applicativa con banche dati terze, quali Sintesi, nel rispetto degli standard previsti dal Sistema Pubblico di Connettività per la trasmissione e la ricezione di candidature ed offerte di lavoro, come definito dagli standard tecnici del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nel Decreto Interministeriale 30.10.2007 e s.m.i.

Tecnologie: Il sistema è appositamente disegnato e ottimizzato per sistema operativo Microsoft Windows Server 2008, web server IIS7.5 e DBMS Microsoft SQL Server 2008. La tecnologia utilizzata per la generazione dei contenuti web è ASP e .NET. La logica applicativa lato client prevede l'utilizzo di Javascript e Ajax. Tutti i moduli del prodotto sono fruibili tramite Web Services sicuri. Tale sistema, configurabile a seconda delle esigenze, consente ad applicazioni terze di usufruire dei dati e servizi messi a disposizione di Porta Futuro Puglia, rendendo più capillare il servizio e facilitando la centralizzazione dei servizi.

Client Touch : Al fine di evitare intrusioni nel sistema operativo, per ciascun monitor touch è necessario installare una licenza Sitekiosk.

Banca dati: Per quanto riguarda la struttura della base dati del sistema (sviluppata su DBMS Microsoft SQL Server 2008), è progettata e realizzata per la raccolta e la storicizzazione dei dati di cittadini e aziende che, una volta a regime, rappresenterà uno strumento di analisi fondamentale del mercato del lavoro e della sua movimentazione. Caratteristiche principali:

- Struttura snella che consenta una ricerca filtrata dei curricula e degli annunci inseriti in maniera veloce.
- Utilizzo di tabelle dizionario e di configurazione facilmente aggiornabili e manutenibili, per limitare l'onere delle attività di adeguamento del sistema a seguito di modifiche normative o tecniche.

Per quanto riguarda l'infrastruttura hardware del sito fisico di Porta Futuro Regione Puglia, dovrà essere dimensionata in relazione alla superficie e agli spazi che verranno individuati per ospitare i servizi.

Sulla nostra esperienza, si dovranno prendere in considerazione le seguenti variabili:

- Esistenza di una rete di connessione e/o sistema Wi-Fi
- Apparecchiature Telefoniche
- Dispositivi di sicurezza rete Internet e navigazione web
- PC e dispositivi multimediali
- Server
- Sistema Storage
- Sistema Videosorveglianza
- Sistema Audio
- Sistema Elimina code (opzionale)

ETT potrà supportare lo staff tecnico della Regione Puglia nella progettazione e nel dimensionamento di tale infrastruttura, ma non si occuperà dalla fornitura hardware di base ed applicativa dei servizi.

2.2.2.1 Cooperazione applicativa

Il sistema che si propone per la cooperazione con Sintesi sarà sviluppato tramite Web Services aderenti agli standard tecnici definiti dal Decreto Interministeriale del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 30/10/2007 (Comunicazioni Obbligatorie, BCNL- ClicLavoro, SAP). La funzionalità offerte per Porta Futuro Regione Puglia, costituiranno, infatti, un ampliamento delle procedure attualmente presenti nel SIL Regionale, e saranno in grado di dialogare con tale sistema (che

dovrà essere adeguato dalla Regione Puglia per acquisire e gestire le informazioni raccolte da Porta Futuro Regione Puglia).

Il sistema di cooperazione applicativa consentirà di "instradare" i dati incapsulati all'interno di file XML (offerte, candidature, etc.), in accordo con gli standard tecnici del già citato DM 30.10.2007 e s.m.i.

Il sistema sarà quindi dotato di un'opportuna logica di smistamento che – sulla base dei dati scambiati e del sistema di provenienza – consentirà di inviare – tramite gli strumenti dei web services – i CV e gli annunci di lavoro al sistema di destinazione e quindi renderà possibile la completa integrazione, oltre che con il SIL, anche con il sistema CO e con ClicLavoro.

Nel dettaglio, il sistema sarà in grado di gestire i diversi flussi informativi, **da Porta Futuro Regione Puglia al sistema Sintesi e viceversa** (fermo restando che il SIL Puglia dovrà essere adeguato per recepire le nuove funzionalità e dati realizzate con il presente progetto).

Qualora la Regione Puglia fosse impossibilitata ad aggiornare il SIL Sintesi con le funzionalità di cooperazione applicativa, ETT garantirà comunque l'allineamento delle informazioni trattate da Porta Futuro Regione Puglia su Sintesi attraverso strumenti alternativi di interoperabilità applicativa. Poiché i dati del SIL sono di proprietà dall'amministrazione regionale, è infatti possibile prevedere l'accesso diretto alla banche dati di SINTESI per l'aggiornamento dei dati.

3. Fase I: Prototipo per la Fiera del Levante

Come punto di partenza per la realizzazione di Porta Futuro Regione Puglia, viene proposto l'allestimento di un modello di sperimentazione, in occasione della **Fiera del Levante**, con la presentazione di una serie di servizi di base dell'intera infrastruttura che forniscano un primo saggio della nuova realtà che si verrà a creare e delle sue ampie potenzialità.

Di seguito si riportano i moduli che possono essere attivati durante la Fiera del Levante:

- **Accreditamento al sistema** per la generazione delle credenziali di accesso per Cittadini, Aziende ed Enti di formazione.
- **Compilazione del Curriculum Vitae** del cittadino che si accredita al sistema
- **Offerte di lavoro:** la sezione dovrà essere popolata, prima dell'avvio, dagli operatori con le offerte di lavoro disponibili sul territorio regionale.
- **Offerte di formazione:** la sezione dovrà essere popolata, prima dell'avvio, dagli operatori con le offerte di formazione disponibili sul territorio regionale
- **Auto-orientamento:** questionario per l'identificazione dei profili professionali affini alle caratteristiche formali ed informali del cittadino.
- **Orientamento:** la sezione consente agli Orientatori di gestire il servizio di orientamento di secondo livello, direzionando il colloquio e, tramite la selezione di competenze, capacità e comportamenti del lavoratore, definendone il profilo di riferimento e verificando la sua posizione all'interno del mercato del lavoro locale.
- **Archivio documentale:** la sezione potrà essere motore per ridurre l'apporto di materiale cartaceo e per fornire informazioni utili agli utenti direttamente in formato elettronico. La Regione Puglia dovrà individuare un insieme di documenti da esporre nel sistema durante la Fiera del Levante.
- **Eventi:** l'agenda presenterà tutti gli eventi organizzati in occasione della Fiera e potrà comprendere, non solo le attività promosse dalla Regione, ma anche le azioni che si svolgeranno direttamente presso gli stand di Porta Futuro Regione Puglia.
- **Cerca sul web:** sitografia personalizzata sui temi lavoro e formazione della Regione Puglia.
- **Il lavoro in Puglia:** la sezione potrà essere popolata con le informazioni relative alla movimentazione del mercato del lavoro ottenute con un import one shot dei dati delle Comunicazioni Obbligatorie ad una data specifica. In questo caso sarà compito della Regione fornire, in un formato da concordare, l'insieme delle CO che andranno a popolare il sistema.

L'organizzazione degli spazi di Porta Futuro Regione Puglia deve tener conto delle seguenti aree di servizio e della relativa infrastruttura hardware. La stessa configurazione dovrà essere mantenuta sia per la Fiera del Levante, che per la Fase 2 del progetto (sito definitivo di Porta Futuro Regione Puglia).

- **Servizio di Accoglienza:** il servizio di Accoglienza è **strategico per la buona riuscita del progetto** Porta Futuro Regione Puglia. A tal proposito dovranno essere predisposte alcune postazioni per l'accoglienza degli utenti e la promozione del nuovo sistema e degli innovativi servizi offerti. La fase di accoglienza è la più delicata di tutto il percorso che il cittadino può realizzare all'interno di un servizio. Un'accoglienza efficace è, infatti, in grado di informare e orientare l'utenza nella scelta più opportuna e di inserire l'utente in uno dei possibili percorsi presenti in Porta Futuro. L'accoglienza avrà a disposizione postazioni con PC per accreditare gli utenti interessati e mostrare loro le principali potenzialità del sistema.
- **Postazioni di auto-consultazione (client/touchscreen):** dovranno essere predisposte delle postazioni pc, da mettere a disposizione degli utenti, per accedere ai servizi offerti. Dopo aver ricevuto le credenziali di accesso al sistema, l'utente potrà usufruire di una postazione per accedere ai suoi dati curriculari, alle bacheche delle offerte di lavoro e formazione, compilare il questionario di auto-orientamento e consultare gli eventi organizzati in occasione della fiera. L'utente potrà fruire di una parte dei servizi in auto-consultazione anche attraverso schermi touch, posizionati all'ingresso dello stand, con un approccio innovativo e di forte impatto comunicativo.
- **Aula di formazione/informazione:** le aule consentiranno la realizzazione di brevi sessioni formative e informative, come da calendario disponibile sul sistema nella sezione "Eventi".
- **Zone di orientamento:** parallelamente alla zone di auto-consultazione è possibile prevedere degli spazi appositi per erogare interventi di orientamento di secondo livello (ovvero condotti da un orientatore): per garantire la privacy dei cittadini, tali spazi dovranno essere defilati rispetto alla zona di auto-orientamento, ed attrezzati in modo da mettere a proprio agio l'utente durante il colloquio.

L'organizzazione degli spazi all'interno dello stand presso la Fiera del Levante sarà gestita direttamente dalla Regione Puglia. ETT, grazie alla sua esperienza con Porta Futuro della Provincia di Roma, può comunque supportare l'Amministrazione nella scelta delle dotazioni tecnologiche più opportune per il successo dell'iniziativa. In particolare, possiamo già indicare in questa sede le caratteristiche consigliate delle postazioni di ogni singola area che dovranno necessariamente accedere ad Internet:

| Desk Accoglienza – Area Orientamento – Area Servizi imprese | |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Hardware | Monitor 22" |
| | PC HP 8200 |
| | Stampante |
| Software | Sistema Operativo Windows 7 Professional Internet explorer 8 o superiore |

| Touch auto-orientamento | |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hardware | Totem Touch (monitor 42" installato verticalmente) |
| | Audio (Amplificatore + Casse) |
| Software | Sistema di protezione software Sitekiosk Sistema Operativo Windows 7 Professional Internet explorer 8 o superiore |

| Sala Formazione | |
|-----------------|----------------------------------------|
| Hardware | Telo per proiezione frontale (N.1) |
| | Proiettore (N.1) |
| | PC docente (es: HP 8200) + Monitor 22" |
| | Audio (Amplificatore + Casse) |

| | |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Software | Sistema Operativo Windows 7 Professional Internet explorer 8 o superiore |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------|

| Area Formazione / Consultazione | |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Hardware | Monitor 22" |
| | PC HP Thin Client |
| Software | Sistema Operativo Windows per Thin Client Internet explorer 8 o superiore |

Si sottolinea che **non rientra nella presente offerta la fornitura di materiale hardware o software di base**: l'infrastruttura tecnologica di riferimento per il funzionamento del sistema informativo (server, sistemi operativi e software applicativi di base, DBMS, connettività, etc.) dovranno essere messi a disposizione direttamente dalla Regione Puglia.

3.1 Risorse umane: affiancamento e supporto operativo

Per garantire il corretto presidio delle strutture di Porta Futuro Regione Puglia presso la Fiera del Levante, l'Amministrazione dovrà dotarsi di figure professionali adeguate per l'accoglienza, l'accompagnamento e l'orientamento dei visitatori interessati ai servizi erogati dalla struttura.

ETT metterà comunque a disposizione – per tutto il periodo della fiera - 3 figure professionali che potranno accompagnare il personale della Regione Puglia nell'erogazione dei servizi di Porta Futuro Puglia. Si prevede quindi l'impegno complessivo di **27 giorni/uomo di affiancamento e supporto operativo** in loco.

3.2 Suddivisione delle attività

Per poter rispettare le tempistiche stringenti per l'avvio di Porta Futuro Regione Puglia per la Fiera del Levante, è necessario pianificare tutte le attività trasversali allo sviluppo (e non necessariamente di competenza di ETT) che possono garantire la buona riuscita del progetto. Si riporta, pertanto, una prima tabella sintetica delle priorità e delle attività che devono essere effettuate, sia da ETT (principalmente per la parte di sviluppo software, di supporto tecnico e operativo) che da Regione Puglia e sui cui si dovranno concordare le tempistiche per la messa in produzione auspicabilmente per il 6 settembre 2012. Naturalmente, nella tabella viene dato per scontato che la predisposizione dell'infrastruttura hardware/software di base, nonché degli ambienti, verranno forniti dagli allestitori o dalla stessa Regione Puglia. **Qualora le condizioni proposte non fossero rispettate, ETT supporterà la Regione Puglia con soluzioni alternative** per garantire comunque la buona riuscita del progetto.

| Attività | Descrizione | In carico ad ETT | In carico alla Regione Puglia |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Connettività Internet | L'infrastruttura di Porta Futuro Regione Puglia deve poter accedere a Internet. I servizi dovranno essere inoltre esposti su internet per garantire l'accessibilità agli stessi agli utenti accreditati al sistema. | | Completamento dell'infrastruttura tecnologica. |
| Ambiente di test | Possibilità di testare le applicazioni in una replica di un ambiente di produzione. | | Predisposizione dei web service per la cooperazione applicativa con Sintesi. |
| Installazione | Messa in esercizio delle | Installazione degli ap- | |

| | | | |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| del sistema Porta Futuro Regione Puglia | funzionalità minime concordate per la Fiera del Levante | plicativi. | |
| Bacheca delle offerte di lavoro | Suite di strumenti per agevolare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro. | Supporto tecnico per il popolamento delle banche dati (es: definizione degli algoritmi di import dati delle offerte sulla base delle informazioni in possesso della Regione Puglia) | Popolamento della bacheca con offerta di lavoro sul sistema. |
| Bacheca delle offerte formative | Suite di strumenti per agevolare la gestione dell'offerta formativa | Supporto tecnico per il popolamento delle banche dati (es: definizione degli algoritmi di import dati delle offerte sulla base delle informazioni in possesso della Regione Puglia) | Condivisione del format attualmente utilizzata dagli enti di formazione per l'accesso alle offerte finanziate. Inserimento delle offerte formative in bacheca (per evitare di avviare il sistema con una bacheca vuota). |
| Modulo "Il lavoro in Puglia" | Strumento di auto-orientamento per la comprensione del mercato del lavoro pugliese | Supporto tecnico per il popolamento delle banche dati | Consegna ad ETT dei dati. |
| Siti auto-consultazione | Applicativo per l'accesso ad un insieme limitato di siti attendibili in materia di lavoro e formazione | Predisposizione di un primo elenco di siti. | |
| Monitoraggio dei servizi - questionario di ingresso | Insieme delle domande richieste al cittadino per tracciare i servizi erogati | Nessuna modifica prevista. | Nessuna modifica prevista. |
| Monitoraggio - definizione delle operazioni da tracciare | | Nessuna modifica prevista. | Nessuna modifica prevista. |
| Archivio documentale | Sistema software per la condivisione dei documenti utili ai cittadini/aziende. | | Raccolta della documentazione da mettere a disposizione dell'utenza in formato pdf/doc. Si consiglia anche la revisione grafica degli stessi. |
| Agenda eventi di Porta Futuro Regione Puglia | | | Pianificazione di una serie di eventi a ridosso dell'apertura di Porta Futuro Regione Puglia alla Fiera del Levante. Tra questi da programmare sessioni di formazione, Career Day, Meethink, incontri tra imprese e cittadini. |
| Sistema di Orientamento | Funzionalità per il bilancio delle competenze dei cittadini. | Nessuna modifica prevista. | Nessuna modifica prevista. |
| Incontro Domanda e Offerta di lavoro | Funzionalità inserimento offerte di lavoro. | Nessuna modifica prevista. | Nessuna modifica prevista. |

| | | | |
|-------------------|--|--|--|
| (accesso Aziende) | | | |
|-------------------|--|--|--|

4. Fase II: Personalizzazione e messa a regime del sistema

Le attività progettuali ed implementative che ETT realizzerà nella seconda fase sono schematizzate nella seguente tabella riepilogativa che riporta:

- una descrizione di massima delle azioni corrispondenti a ciascuna attività.
- Una suddivisione delle azioni tra prima e seconda fase per far comprendere l'interazione e le relazioni tra le fasi.

In particolare, la Fase II si occuperà della personalizzazione del sistema informativo acquisito dalla Provincia di Roma, ovvero qualsiasi azione che porti ad una modifica effettiva della piattaforma software per adeguarla alle esigenze normative ed operative del contesto pugliese.

| Attività | Descrizione | Attività previste per la Fase I – Fiera del Levante | Attività previste per la Fase II – Messa a Regime |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cooperazione applicativa Sintesi | Condivisione di dati ed informazioni con i SIL della Regione Puglia | Cooperazione tramite i Web Services attualmente disponibili | Messa a regime del sistema |
| Integrazione con il Portale del lavoro | Cooperazione applicativa e condivisione dati con il Portale del Lavoro della Regione Puglia o con altro portale di comunicazione dell'iniziativa. | Nessuna attività prevista | Condivisione dati attraverso RSS e Web Services. |
| Registrazione e Accreditamento | Funzionalità per la gestione degli accreditamenti Cittadini, Aziende, enti di formazione | Funzionalità completa per i Cittadini e Aziende | Personalizzazione e rilascio del sistema complessivo (con accreditamento enti di formazione) |
| Inserimento CV | Possibilità del Cittadino accreditato di accedere e modificare i dati del proprio CV. | Funzionalità completa – Modello Porta Futuro Provincia di Roma | Personalizzazione del sistema |
| Modulo Offerte di lavoro | <ul style="list-style-type: none"> - Gestione completa della bacheca delle offerte di lavoro. - Possibilità del cittadino di candidarsi alle offerte di lavoro - Chiusura dell'attività di incontro D/O lato operatore Porta Futuro - Possibilità dell'azienda di inserire le offerte di lavoro, verificare i nominativi segnalati da Porta Futuro | Funzionalità completa – Modello Porta Futuro Provincia di Roma | Personalizzazione del sistema |
| Modulo Offerte di formazione - import data | <ul style="list-style-type: none"> - Gestione completa della bacheca delle offerte di formazione. - Possibilità del cittadino di visionare le offerte di formazione - Possibilità dell'ente di formazione di inserire le offerte di formazione | Funzionalità limitata alla gestione completa delle offerte di formazione e alla possibilità del cittadino di visionare le stesse – Modello Porta Futuro Provincia di Roma | Personalizzazione e rilascio del sistema complessivo |
| Modulo Orientamento e Auto-Orientamento | Modulo di auto-orientamento messo a disposizione dal cittadino e di orientamento (lato back office) | Funzionalità completa – Modello Porta Futuro Provincia di Roma | Personalizzazione del sistema |
| Moduli Archivio Documentale - Eventi - Cerca sul web | Accesso all'archivio documentale e alle sezioni specifiche del sistema (link, agenda). | Funzionalità completa – Modello Porta Futuro Provincia di Roma | Personalizzazione del sistema |
| Applicazione touch auto-orientamento | Modulo di auto-orientamento messo a disposizione dal cittadino e di orientamento (lato back office) | Funzionalità completa – Modello Porta Futuro Provincia di Roma | Personalizzazione del sistema |

| | | | |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Applicazione il Lavoro in Puglia (borsino professionisti) | Analisi dei dati della Regione Puglia per orientare il cittadino nel mercato del lavoro locale | Funzionalità completa – Modello Porta Futuro Provincia di Roma | Personalizzazione del sistema |
| Modulo analisi fabbisogni imprese e customer satisfaction | Modulo specifico messo a disposizione online ad aziende/enti di formazione accreditati | --- | Realizzazione e personalizzazione del sistema per la Regione Puglia. |
| Monitoraggio erogazione Servizi | Sistema di tracking e valutazione quantitativa dei cittadini che usufruiscono dei servizi di Porta Futuro. | Funzionalità completa – Modello Porta Futuro Provincia di Roma | Personalizzazione del sistema |
| Affiancamento operativo | Affiancamento del personale della Regione Puglia nelle prime fasi progettuali | Affiancamento per tutta la durata della Fiera del Levante (3 persone per 9 giorni) | Affiancamento per i primi 4 giorni di apertura di Porta Futuro Regione Puglia (3 persone) |
| Manualistica e documentazione | Consegna della documentazione tecnica/manuali utente del sistema | --- | Rilascio della documentazione sulla base delle personalizzazioni effettuate. |

Per quanto riguarda le tempistiche si prevede:

- La realizzazione delle attività previste dalla Fase I entro il 6 settembre 2012.
- La realizzazione delle attività previste dalla fase II entro il 31 dicembre 2012.

Sono escluse dalla presente proposta le cosiddette "Modifiche Evolutive", ovvero le evoluzioni del sistema che hanno l'obiettivo di portare alla costituzione di nuovi moduli applicativi e funzionalità non presenti nella piattaforma acquisita in riuso dalla Provincia di Roma, ovvero re-ingegnerizzazioni di processi e procedure che comportano una sostanziale variazione della logica applicativa/DB/funzionale del sistema proposto: tali attività dovranno essere considerate in progetti specifici non rientranti nella presente offerta tecnica ed economica.

5. Consulenza operativa e manutenzione correttiva

L'avvio e conduzione della struttura Porta Futuro Regione Puglia non può prescindere dal supporto operativo nella preparazione e organizzazione non solo dei servizi, ma anche degli spazi, in una concezione olistica della consulenza operativa. Si tratta, quindi, di affiancare alle attività di sviluppo del software quelle di **pianificazione del flusso procedurale dei servizi** e di relativa riflessione sulla disposizione dei vari device, in base alla posizione del desk che sarà adibito ad accoglienza, dei monitor touch di presentazione e promozione del progetto.

A tal fine si dovrà avviare un tavolo tecnico costituito da diverse professionalità (es. referenti regionali dei servizi per l'impiego, responsabili dei vari settori/servizi, consulenti informatici, etc.). In questo modo ci sarà una valutazione completa di tutte le fasi che precederanno l'avvio.

Lo staff di ETT avrà il compito di affiancare l'amministrazione in tutte le fasi progettuali per la definizione degli step operativi, organizzativi e funzionali utili per la buona riuscita del progetto: a tale attività, ETT erogherà un servizio di manutenzione correttiva del sistema informativo mettendo a disposizione un servizio di **Help Desk riservato al personale regionale** impegnato nella struttura di Porta Futuro Regione Puglia. Tale servizio consentirà di intervenire sul sistema informativo realizzato – attraverso strumenti di accesso remoto all'infrastruttura hardware (server e sistemi informativi) che ospiterà la piattaforma software - per la correzione di eventuali anomalie comunicate all'Help Desk via e-mail, telefono (numero verde o servizio analogo), fax. In questo modo, ETT garantirà la **manutenzione correttiva del sistema informativo per i 12 mesi successivi alla consegna formale del software (entro il 31/12/2012)**.

6. Offerta economica

Si riporta una offerta economica per la realizzazione delle attività descritte nel presente documento.

La quantificazione delle attività è stata effettuata attraverso una stima in giorni/uomo di ogni singola azione; pertanto la seguente tabella riporta, oltre alla descrizione sintetica della fornitura, i giorni uomo previsti e l'importo complessivo offerto.

| Attività | gg/uomo previsti | Importo (IVA Esclusa) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|
| Attività di sviluppo, personalizzazione e messa in esercizio del Sistema Informativo "Porta Futuro Regione Puglia": <ul style="list-style-type: none"> - Cooperazione applicativa Sintesi - Integrazione con il Portale del lavoro - Registrazione e Accreditamento - Inserimento CV - Modulo Offerte di lavoro - Modulo Offerte di formazione - Modulo Orientamento e Auto-Orientamento - Moduli Archivio Documentale - Eventi - Cerca sul web - Applicazione touch auto-orientamento - Applicazione touch informativo - Applicazione il Lavoro in Puglia (borsino professioni) - Modulo analisi fabbisogni imprese e customer satisfaction - Monitoraggio erogazione Servizi | 626 | € 219.100,00 |
| Affiancamento operativo e predisposizione documentazione | 64 | € 22.400,00 |
| Consulenza operativa e manutenzione correttiva | 253 | € 88.450,00 |
| Totale: | | € 329.950,00 |

Gli importi riportati sono da intendersi + IVA 21%.

Condizioni di fornitura:

- Validità dell'offerta: 30 gg. dalla presente.
- Durata del contratto: 18 mesi dalla firma.
- Manutenzione correttiva: 12 mesi dalla consegna del software.
- Fatturazione: 50% all'accettazione della presente, 30% al completamento fase I, 20% al completamento della fase II.

Allegato 2**REGIONE PUGLIA**

(Repertorio n. ___del ___)

CONTRATTO RELATIVO AL SERVIZIO DI “_____”.*tra*

La Regione Puglia (C.F. 80017210727) con sede in Bari via Caduti di Tutte le Guerre, n. 15 (di seguito denominata Regione o Committente), in questo atto rappresentata da

e

E.T.T. solutions s.r.l. (di seguito denominata Appaltatore) con sede in alla via, Codice fiscale, in questo atto rappresentato dal....., nato a il....., nella qualità di..... e residente per la carica presso

PREMESSO

- che con Deliberazione n. ___ del ___/___/___ Giunta della Regione Puglia ha autorizzato il Dirigente _____ a provvedere, ai sensi dell'art. 57, comma 2, lett. b) del decreto legislativo n. 163/2006, all'affidamento a E.T.T. Solutions dell'incarico di rendere in favore della Regione Puglia alcuni servizi di personalizzazione e sviluppo software (ed accessori) relativi alla realizzazione del sistema Porta Futuro Puglia, previo adeguamento di analogo sistema informativo concesso in riuso gratuito dalla Provincia di Roma;

- che detti servizi, sulla base della su indicata Deliberazione, dovranno erogarsi in conformità alle specifiche contenute nella proposta tecnico-economica già presentata da E.T.T. Solutions s.r.l. in data ___/___/___, allegata alla suddetta deliberazione, secondo le condizioni ed i termini tutti stabiliti nello schema di contratto anche alla medesima allegato.

Tanto premesso, fra le parti come sopra costituite si stipula e si conviene quanto di seguito.

ART. 1**FONTI**

I rapporti tra le parti del presente contratto sono regolati dalle clausole del presente atto, nonché dalla proposta tecnico-economica presentata dall'Appaltatore già allegata alla Deliberazione di

Giunta di cui in premessa, fatta salva la normativa comunitaria, nazionale e regionale di generale riferimento ed in particolare dal Codice dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture, adottato con il d.lgs. 163/2006, nonchè dal relativi Regolamento di esecuzione ed attuazione, adottato con il DPR. n. 207/2010.

In ogni caso, in ipotesi di previsioni discordanti fra le previsioni contenute nel presente contratto e quelle contenute nella suindicata proposta, le prime prevarranno sulle seconde.

ART. 2 OGGETTO

La Regione affida all'Appaltatore, che accetta l'incarico, la realizzazione dei servizi, relativi all'approntamento del sistema informativo Porta Futuro Puglia, secondo le specifiche e le funzionalità tutte descritte nella proposta tecnico-economica allegata alla Deliberazione di Giunta n. __ del __/__/__.

L'espletamento delle attività suddette comprende anche i servizi e le attività non espressamente menzionati nella proposta di cui in premessa, ma necessari alla produzione dei servizi o al conseguimento dei risultati invece ivi menzionati.

ART. 3 DURATA DEL CONTRATTO E CRONOGRAMMA DELLE ATTIVITA'

Il servizio avrà una durata di 12 (**dodici**) mesi, a decorrere dalla data di sottoscrizione del presente contratto. Il cronogramma delle attività, salvo variazioni concordate, è quello indicato alle pagg. 18 e 19 della proposta tecnico-economica sopra menzionata.

ART. 4 ESECUZIONE DEL CONTRATTO

l'Appaltatore si obbliga ad eseguire le prestazioni oggetto del presente contratto a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e dei canoni tecnici di riferimento.

Le modalità di erogazione dei servizi richiesti sono quelle già stabilite nel progetto base definito con la proposta tecnico-economica presentata dall'Appaltatore in data __/__/__, avuto riguardo in primo luogo all'impianto generale, ai processi supportati, alle specifiche metodologie applicate e alle risorse dedicate.

Salvo solamente che ciò non comporti oneri ulteriori - nel qual caso occorrendo uno specifico patto

aggiuntivo - resta inteso che l'Appaltatore dovrà adeguarsi alle indicazioni che fornirà in merito la Regione, alla quale è affidato il compito di coordinamento dell'intera iniziativa.

L'Appaltatore si obbliga, infine a dare immediata comunicazione alla Direzione di ogni circostanza che abbia influenza sull'esecuzione del contratto.

ART. 5

CORRISPETTIVI CONTRATTUALI E MODALITA' DI PAGAMENTO

I corrispettivi di competenza dell'Appaltatore per lo svolgimento di tutti i servizi oggetto del presente contratto sono quelli indicati nella proposta tecnico-economica in premessa individuata e dunque complessivamente pari ad euro 329.950,00 (oltre IVA come per legge).

Detti corrispettivi, preve tutte le verifiche del caso, saranno così liquidati:

- a) il 25% del corrispettivo contrattuale a titolo di anticipazione; l'erogazione dell'anticipazione rimane comunque subordinata all'effettivo avvio del servizio;
- b) il 25% del corrispettivo contrattuale ad avvenuta consegna ed accettazione della versione prototipale del sistema (cfr. art. 3);
- c) il 20 % del corrispettivo contrattuale allo scadere del decimo mese di validità del contratto, previa verifica del regolare andamento delle attività;
- d) il residuo importo, nella misura di spettanza, a conclusione delle attività e comunque previo collaudo positivo del sistema informativo rilasciato.

La liquidazione avverrà mediante accredito sul conto corrente bancario, dedicato alle commesse pubbliche, intestato all'Appaltatore, i cui estremi sono già stati da quest'ultimo comunicati con nota ___ del __/__/__. Tale modalità di pagamento, nonché il numero del conto e le coordinate bancarie, devono sempre essere indicate nelle fatture.

Il concorrente affidatario, sotto la propria responsabilità, si impegna a rendere tempestivamente note le eventuali variazioni in ordine alle modalità di pagamento, alla propria rappresentanza e, in particolare, alla facoltà di riscuotere e quietanzare, e dichiara che, in difetto di tale notificazione, anche se le variazioni venissero pubblicate nei modi di legge, esonera l'Amministrazione regionale da ogni responsabilità per i pagamenti effettuati.

Agli effetti dell'art. 115 del d.lgs. 163/2006, viene stabilito che entro i primi 60 giorni della seconda annualità del rapporto l'Amministrazione regionale provvederà alla verifica della necessità di procedere alla revisione dei corrispettivi contrattuali per il relativo periodo a venire sulla base dei costi standardizzati eventualmente forniti, per i servizi di cui trattasi, dalla Sezione Centrale dell'Osservatorio per i contratti pubblici, oppure, in mancanza, sulla base del complessivo indice di

svalutazione registrato dall'ISTAT nel periodo contrattuale immediatamente precedente.

ART. 6

VERIFICHE

Agli effetti della liquidazione dei corrispettivi contrattuali, la Regione condurrà tutte le verifiche (di corrispondenza, adeguatezza, funzionalità, etc.) stabilite nel d.lgs. 163/2006 ed in particolare nel DPR. 207/2010 con riferimento alla tipologia di prestazioni oggetto del presente contratto.

ART. 7

PENALI

Il mancato rispetto dei termini e delle modalità indicate nella proposta tecnico-economica di cui n premessa e/o fissate di volta in volta con l'Amministrazione Regionale comporta, previa contestazione formale degli addebiti ed esame delle controdeduzioni formulate dall'appaltatore, l'applicazione di una penale, il cui importo è compreso, per singolo inadempimento, tra un minimo di euro 500,00 ed un massimo di euro 5.000,00, fermi rimanendo i limiti stabiliti nel DPR. 207/2010.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera l'appaltatore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della penale stessa.

L'importo relativo alla penale potrà essere trattenuto sul mandato di pagamento successivo all'addebito, ovvero acquisito tramite escussione della garanzia contrattuale.

È inoltre fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

ART. 8

TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

L'Appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n.136 e successive modifiche.

L'Appaltatore, inoltre, si impegna a dare immediata comunicazione alla Stazione Appaltante ed alla Prefettura / Ufficio Territoriale del Governo di Bari della notizia dell'inadempimento della propria eventuale controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

ART. 9**OBBLIGHI E ONERI DELL'APPALTATORE
NELL'ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI**

L'appaltatore è obbligato a:

- a) garantire la continuità operativa del servizio e l'esecuzione delle attività previste dall'incarico in stretto contatto con gli Uffici regionali competenti, secondo i tempi, le modalità e le esigenze da questi manifestati;
- b) assicurare la ripetizione di quei servizi oggetto del Contratto che a giudizio del Committente non risultassero eseguiti a regola d'arte;
- c) farsi carico di ogni eventuale spesa od onere derivante dall'espletamento del servizio;
- e) mantenere la massima riservatezza sulle informazioni acquisite nell'espletamento dell'incarico e rispettare le norme in materia di trattamento dei dati personali;
- f) non far uso, né direttamente, né indirettamente per proprio tornaconto o per quello di terzi, del mandato affidato e delle informazioni di cui verrà a conoscenza in relazione ad esso, e ciò anche dopo la scadenza del contratto;
- g) comunicare tempestivamente alla Regione, ai sensi dell' art. 7, comma 11, della Legge 19/03/1990, n° 55 e successive integrazioni, ogni modificazione intervenuta negli assetti societari, nella struttura d'Impresa e negli organismi tecnici ed amministrativi;
- i) consentire ai funzionari della Regione Puglia gli opportuni controlli sulle attività svolte nel contesto del Servizio;
- j) segnalare, per iscritto e immediatamente, alla Regione ogni circostanza o difficoltà relativa alla realizzazione di quanto previsto.

Inoltre, l'appaltatore, nell'esecuzione del servizio, si obbliga a:

- applicare o far applicare integralmente nei confronti di tutti i lavoratori dipendenti, impiegati nell'esecuzione dell'appalto, le condizioni economiche e normative previste dai contratti collettivi nazionali e territoriali di categoria, vigenti nel territorio di riferimento;
- garantire l'assolvimento di tutti gli obblighi assicurativi e previdenziali per il proprio personale e per i collaboratori impiegati nelle prestazioni oggetto del contratto, secondo quanto previsto dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi;
- eseguire i servizi con personale di livello professionale adeguato, fornendo a richiesta della

Regione, l'elenco del personale e dei collaboratori addetti all'esecuzione dell'appalto;

- adottare tutte le cautele necessarie a garantire la sicurezza e l'incolumità delle persone addette all'esecuzione delle prestazioni e dei terzi, ed evitare danni ai beni di proprietà della Regione Puglia o di terzi.

L'appaltatore assume ogni responsabilità per i casi di infortunio e per i danni arrecati alla Regione Puglia e ai terzi durante l'espletamento dei servizi oggetto del contratto.

L'appaltatore, in relazione agli obblighi derivanti dal contratto, solleva Regione Puglia, per quanto di rispettiva competenza, da qualsiasi responsabilità in caso di infortuni o danni eventualmente subiti da persone o cose della suddetta Regione Puglia e/o dell'appaltatore medesimo e/o di terzi in occasione dell'esecuzione del presente appalto.

L'appaltatore si impegna espressamente a tenere indenne l'Amministrazione appaltante da tutte le conseguenze derivanti dall'eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza, di igiene e sanitarie vigenti.

In ogni caso, nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, l'appaltatore si obbliga ad osservare tutte le norme e tutte le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore, nonché quelle che dovessero essere successivamente emanate. Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente alla stipula del contratto, restano ad esclusivo carico dell'appaltatore, intendendosi in ogni caso remunerati con i corrispettivi contrattualmente stabiliti. L'appaltatore non potrà, pertanto, avanzare pretesa di compensi, a tale titolo, nei confronti della Regione Puglia, assumendosene ogni relativa alea.

L'appaltatore terrà sollevata ed indenne la Regione Puglia da ogni controversia e conseguenti eventuali oneri che possano derivare da contestazioni, riserve e pretese di terzi in ordine a tutto quanto ha diretto od indiretto riferimento all'espletamento delle attività al medesimo affidate.

L'appaltatore si impegna ad effettuare - a sua cura e spese - tutti gli interventi di assistenza necessari per eliminare errori, incompletezze e non rispondenze alle prescrizioni ed ai canoni tecnici di riferimento.

La Regione Puglia potrà in ogni momento verificare il rispetto degli obblighi previsti dal presente articolo.

ART. 10

VARIAZIONI, RECESSO DEL SERVIZIO E INADEMPIENZE

Il prezzo complessivo della fornitura dei servizi richiesti, così come riportato al precedente art. 5, si intende accettato dall'Appaltatore in base a calcoli di propria convenienza e a suo rischio, ed è quindi invariabile ed indipendente da qualsiasi eventualità.

La Regione si riserva di concordare, con l'Appaltatore, le variazioni di servizio che riterrà

opportune, in relazione alle esigenze che potranno emergere in corso di realizzazione, in conformità, in ogni caso, con il disposto dell'art. 311 del DPR. 207/2010.

La Regione si riserva la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto in qualunque momento, anche se siano già iniziate le relative prestazioni, qualora intervengano provvedimenti o circostanze che modifichino la situazione esistente all'atto della stipula del contratto stesso e/o ne rendano impossibile la continuazione. Tale facoltà viene esercitata mediante invio, da parte della Regione, di apposita comunicazione scritta a mezzo di raccomandata a/r.

Il recesso non ha effetto prima che siano decorsi 30 giorni dalla data di ricezione della comunicazione prevista dal comma precedente.

Dalla data di efficacia del recesso l'Appaltatore dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno per la Regione.

La Regione, qualora intenda avvalersi della facoltà di recedere dal contratto, si obbliga a pagare all'appaltatore unicamente le prestazioni già eseguite o in corso di esecuzione al momento del recesso e le spese sostenute alla data di comunicazione dello stesso, restando esclusa ogni altra eventuale pretesa risarcitoria e qualsiasi ulteriore compenso, indennizzo e/o rimborso spese.

La Regione accerta, nei modi di legge, la conformità delle prestazioni rese dall'Appaltatore alle prescrizioni contrattuali.

Nel caso di esecuzione irregolare o carente del servizio, la Regione procederà a fissare all'Appaltatore un termine congruo per la regolarizzazione delle inadempienze, decorso inutilmente il quale avrà facoltà di risolvere il contratto, fermo restando il diritto al risarcimento del danno.

ART. 11

CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Le parti, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., convengono la risoluzione espressa dal contratto, oltre che nei casi indicati nei precedenti articoli, anche nel caso in cui ricorra una delle seguenti ipotesi:

- sospensione del servizio senza giustificato motivo;
- gravi e reiterate inadempienze nella esecuzione delle prestazioni commissionate, tali da aver comportato l'irrogazione di penali pari al 10% dell'importo contrattuale;
- venir meno in capo all'Appaltatore, durante l'esecuzione del servizio, dei requisiti generali di partecipazione stabiliti all'art. 38 del d.lgs. 163/2006.

Il contratto deve intendersi, inoltre, automaticamente risolto, salvo il diritto al risarcimento del danno, al verificarsi in ipotesi di esito negativo, in corso di rapporto, degli accertamenti previsti dalla normativa vigente in materia di lotta alla mafia.

ART. 12**LICENZE E AUTORIZZAZIONI**

Prima dell'inizio dell'attività l'Appaltatore dovrà essere munito di tutte le licenze ed autorizzazioni richieste dalle leggi, dai regolamenti e dalle normative vigenti per lo svolgimento della propria attività.

ART. 13**DIRITTI D'AUTORE E PROPRIETA' DELLE RISULTANZE**

La Regione Puglia non assumerà alcuna responsabilità per l'ipotesi in cui l'Appaltatore dovesse utilizzare, in tutto o in parte, nell'esecuzione del servizio, attrezzature, programmi, dispositivi, immagini, soluzioni tecniche di cui altri abbiano ottenuto la privativa.

L'Appaltatore, pertanto, si assumerà tutte le responsabilità eventualmente derivanti dalla fornitura di attrezzature o programmi o dall'adozione di dispositivi o soluzioni tecniche che violino brevetti e diritti di autore, sollevandone espressamente la Regione Puglia.

Tutti i prodotti o componenti previsti e non previsti, progettati e realizzati dall'Appaltatore in esecuzione dell'appalto, rimarranno di esclusiva proprietà della Regione Puglia.

ART. 14**CAUZIONE**

Ai sensi ed effetti dell'art. 113 del d.lgs. 63/2006, a garanzia degli obblighi assunti con il presente contratto, l'Appaltatore presta cauzione definitiva per un importo garantito pari ad euro, a mezzo polizza fidejussoria n. _____, rilasciata da _____ con sede _____.

Tale cauzione verrà svincolata secondo quanto previsti al cit. art. 113 del Codice dei contratti.

In caso di prelevamento di somme dal deposito cauzionale, a titolo di penalità o risarcimento del danno per inadempimento, l'Appaltatore è tenuto al reintegro della cauzione sino alla concorrenza dell'importo originario.

ART. 15**FORO COMPETENTE**

In caso di controversie, le parti contraenti concordano che il foro competente sia unicamente quello

di Bari.

ART. 16
CONDIZIONE RISOLUTIVA

Il presente contratto viene concluso e conoscerà parziale esecuzione, per ragioni di impellente urgenza, in via anticipata rispetto alla conclusione delle verifiche propedeutiche allo svolgimento di contratti pubblici (antimafia, regolarità previdenziale e fiscale, requisiti di capacità generale, etc.), prima d'ora comunque avviate dalla Regione mediante specifica richiesta agli Uffici pubblici competenti.

Le parti danno e prendono atto, quindi, che qualora all'esito di dette verifiche dovessero emergere circostanze impeditive dell'affidamento, il presente contratto perderà automaticamente di efficacia, con decorrenza *ex tunc*, con ogni ulteriore conseguenza di legge.

ART. 17
SPESE CONTRATTUALI

Tutte le spese di registrazione, bollo e imposta di registro, del presente contratto sono a carico dell'Appaltatore che stabilisce il proprio domicilio presso _____ in _____ alla via _____.

Ai fini fiscali si dichiara che i compensi relativi ai servizi di cui al presente atto sono soggetti al pagamento dell'imposta sul valore aggiunto per cui, in caso d'uso, la registrazione sconterà la misura fissa di cui all'art. 40 del D.P.R. 26 aprile 1986, n.131.

ART. 18
DIRETTORE DELL'ESECUZIONE E RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi degli artt. 300 e segg. del DPR 207/2010, direttore dell'esecuzione del contratto e responsabile del procedimento è _____

Bari,