

**CARTA DEI SERVIZI
MICRO NIDO
“GIOCA GIOCANDO IMPARANDO”
DI STEFANO SIMONETTA
VIA GOLDONI, 22
73042 CASARANO (LE)
TEL. 0833/513226
asilozasimonetta@libero.it**

“Dite:

È faticoso frequentare i bambini.

Avete ragione.

Poi aggiungete:

Perché bisogna mettersi al loro livello, abbassarsi,
inclinarsi, curvarsi, farsi piccoli.

Ora avete torto.

Non è questo che più stanca.

E' piuttosto il fatto di essere obbligati a innalzarsi
fino all' altezza dei loro sentimenti.

Tirarsi, allungarsi, alzarsi sulla punta dei piedi,
per non ferirli " .

J. Korczh

CARTA SERVIZI

La Carta dei Servizi è uno strumento utile alla individuazione, divulgazione e verifica dei livelli di qualità di un servizio socio-educativo dell'infanzia, rivolto alla fascia d'età compresa tra i 3 mesi e i 3 anni, qual è l'asilo nido.

La Carta dei Servizi ha le seguenti finalità:

- fornire ai cittadini informazioni chiare sui loro diritti;
- informare sulle procedure per accedere ai servizi;
- indicare le modalità di erogazione delle prestazioni;
- assicurare la tutela degli utenti, individuando gli obiettivi del servizio e controllando che vengano raggiunti.

La Carta dei Servizi dell'asilo nido “Gioca Giocando Imparando” diventa un metodo di lavoro per favorire la partecipazione dei genitori al nido e un progetto di miglioramento organizzativo del nido stesso.

IL SERVIZIO

L'asilo nido funge da sostegno educativo alle famiglie nello svolgimento dei compiti connessi ai loro bisogni reali di affidamento, cure ed educazione dei figli. Si propone di favorire l'autonomia sia fisica che psichica del bambino, attraverso un ambiente che rispetta i suoi tempi e di realizzare un rapporto ricco sul piano affettivo capace di rispondere ai suoi bisogni di protezione.

Il bambino, ogni singolo bambino, è accolto con le sue peculiarità e caratteristiche, che lo rendono fin dalla nascita una persona diversa, da conoscere, ascoltare, comprendere, valorizzare, guidare, affinché sviluppi al meglio tutte le sue potenzialità.

I bambini, soggetti attivi e competenti, dotati di straordinarie potenzialità di apprendimento e di crescita, sono messi in condizione di maturare e sviluppare in tutte le dimensioni della loro persona affettiva, cognitiva, relazionale, sociale e psicomotoria.

L'asilo Gioca Giocando Imparando cerca la collaborazione dei genitori con l'intenzione di favorire una relazione reciproca e responsabile tra educatrici e genitori, nella condivisione dei principi e dei progetti educativi.

L'asilo nido è aperto a tutti i bambini senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali.

IL PERSONALE

Il personale educativo è composto da 3 educatrici professionali, di cui una assolve anche il compito di coordinatrice didattica.

La coordinatrice:

- coordina gli aspetti organizzativi generali del servizio;
- coordina l'educatore nell'elaborazione del progetto educativo e nella verifica della sua attuazione, nella piena valorizzazione delle risorse umane e professionali disponibili, nonché le attività socio-pedagogiche e ludiche che si realizzano al nido;
- mantiene continui e costanti rapporti con i genitori;
- tiene colloqui informativi con i genitori;
- si accerta dell'esito degli inserimenti e delle condizioni di salute dei bambini frequentanti;
- controlla la preparazione e la qualità degli alimenti, la pulizia e l'igiene del nido;
- vigila sul corretto espletamento delle attività del personale.

L'educatrice:

è l'operatore che nel nido risponde agli obiettivi di armonico sviluppo psico-fisico, di socializzazione del bambino, nonché di integrazione dell'azione educativa della famiglia.

All'educatrice competono altresì le operazioni di igiene e pulizia del bambino e la somministrazione dei pasti.

ORARI DI APERTURA

L'asilo è aperto dal lunedì al venerdì dalla 6.30 alle 17.30 e il sabato dalle 8.00 alle 12.00.

Offre il suo servizio tutto l'anno e rimane chiuso solo due settimane ad agosto e nei giorni festivi.

La struttura funziona con le seguenti modalità di frequenza:

tempo parziale 6.30 / 13.30 max

tempo prolungato 6.30 / 17.30

Variazioni di orario

Le variazioni di orario dovranno essere concordate, autorizzate e limitate a casi di effettiva necessità.

TARIFFE

L'asilo applica le seguenti tariffe:

mensile dalle 6.30 alle 13.30 € 200,00

mensile dalle 6.30 alle 17.30 € 250,00

Il pagamento della retta è anticipato ed avviene tramite bonifico, assegno bancario, contanti o carta di credito entro il 3 del mese.

ISCRIZIONI

All'asilo possono accedere bambini in età compresa tra i 3 e i 36 mesi.

Si compone di 2 sezioni:

i piccoli (3-18 mesi) ... i nostri pulcini

i grandi (19-36 mesi) ... i nostri coniglietti.

Le iscrizioni si ricevono direttamente presso l'asilo nido compilando apposito modulo.

Si dovranno altresì compilare e consegnare i seguenti documenti:

- dichiarazione di accettazione dell'assicurazione del minore contro gli infortuni valida per l'intero anno;
- delega per il ritiro del bambino dal nido;
- dichiarazione di consenso al trattamento dati;
- certificato medico attestante eventuali allergie o intolleranze

Cosa viene richiesto al genitore?

- Un colloquio con le educatrici prima dell'inserimento del nido per conoscere la storia e le abitudini del bambino;
- La disponibilità di un genitore che sia presente nel corso di tutto l'inserimento;
- Collaborazione continua con le educatrici;
- Partecipazione alle feste organizzate per e con i bimbi (Natale , Carnevale, fine anno)

AD OGNUNO IL SUO

Ad ogni bambino è assegnato uno spazio personale contrassegnato da un simbolo. Ognuno porterà da casa un cambio completo intimo e uno esterno. Il bambino porterà da casa anche i pannolini, lo spazzolino da denti, un biberon (se il bambino lo usa), un ciuccio con il portaciuccio (se il bambino lo usa) e l'oggetto che ricorda l'ambiente familiare e gli infonde sicurezza se usato per il momento della nanna.

La fornitura del corredo (bavaglino, lenzuola, coperte, asciugamani) è a cura dell'asilo.

L'INSERIMENTO

Attenzione privilegiata è dedicata all'inserimento del bambino. Prima del periodo di inserimento si propongono i colloqui con i papà e le mamme durante i quali l'educatrice racconterà lo svolgersi della giornata al nido e darà rassicurazioni concrete ai normali dubbi e incertezze. Chiederemo loro di raccontarci il tutto del loro bimbo: abitudini, caratteristiche comportamentali, il suo approccio con il cibo, il suo modo di addormentarsi, ecc. per darci la possibilità di accogliere il piccolo con più professionalità. Per il bambino sarà certamente un grande mutamento di vita, di abitudini e di rapporti sociali, cambiamento che necessita di gradualità. Il bambino, con chi lo accompagnerà, parteciperà alla vita del nido con orario inizialmente limitato. Si arriverà lentamente a proporre alla mamma di lasciare il bimbo con

le educatrici allontanandosi dal nido per breve tempo. Poi si affronterà, senza il genitore, il momento della pappa, della nanna e del gioco. La durata media dell'inserimento varia da bambino a bambino ma normalmente è di circa due settimane.

Durante l'inserimento è necessario che il bambino frequenti in modo regolare, per facilitare la fase di ambientamento; pertanto è consigliabile che l'assenza sia solo per giustificati motivi.

COSA MANGIANO

Particolare attenzione viene rivolta all'alimentazione dei bambini, differenziata per fasce di età ed equilibrata secondo le indicazioni di esperti dietologi della prima infanzia.

I pasti sono preparati direttamente all'interno della cucina del nido secondo norme dietetiche che tengono conto anche di esigenze individuali particolari quali ad esempio allergie, intolleranze, menu personalizzati su richiesta per motivi religiosi, etici, regimi vegetariani.

È possibile festeggiare insieme il compleanno dei bambini portando alimenti che, secondo le norme ASL in materia, devono essere confezionati o acquistati in esercizi pubblici.

Sempre a disposizione dell'autorità preposta al controllo il piano aziendale di autocontrollo per il servizio mensa.

Alleghiamo le tabelle dietetiche di base.

PROGETTO EDUCATIVO

Persegue lo sviluppo dell'autonomia dei bambini, il rispetto dei loro bisogni individuali, l'offerta di opportunità di socializzazione e di gioco educativo, la continua attenzione agli spazi ed agli arredi per un ambiente a "misura di bambino".

Si concretizza in una serie di azioni educative e didattiche, nasce da un'attenta osservazione dei ritmi e dei tempi di sviluppo dei bambini, competenze e abilità.

Prevede una ricerca di azioni, al fine di rendere le attività il più adeguate.

Le educatrici, attraverso il lavoro in piccolo gruppo, s'impegnano a creare un clima accogliente, all'interno del quale ogni bambino ha l'opportunità di sperimentare: percezioni, esperienze, immagini, commenti, ...

La metodologia utilizza il gioco come:

- Elemento centrale e motivante di ogni attività;
- Risorsa privilegiata per entrare in relazione con gli altri;
- Mezzo per esplorare e conoscere la realtà.

L'ambiente deve evolvere secondo l'età e l'esigenza di ogni bambino. Via via che il bimbo cresce diminuiscono le zone tappeto per lasciare spazio ad angoli attrezzati per attività strutturate e non.

Nella programmazione del nido viene data importanza all'attività di routine (pasto, sonno, cambio).

Le attività che vengono proposte ai bambini sotto la continua sorveglianza del personale educativo sono:

- Attività grafico-pittoriche (pennarelli, tempere, matite a cera, colori a dita, collage, gessetti, ...)
- Attività manipolative (cestino dei tesori, pongo, creta, farina, acqua, sabbia, terra, colla, plastilina, pasta di pane, ...)
- Attività linguistico-cognitive (costruzioni, incastri, puzzle, libri, immagini, fotografie, canzoni, ...)
- Attività motoria (giochi di movimento, di coordinazione, danza, palestra, giochi in giardino, ...)
- Attività simboliche (travestimenti, cucina, drammatizzazione, ...)

Lo spazio all'aperto propone al bambino esperienze motorie, giochi di fantasia, contatti con gli elementi della natura, offre la possibilità di correre, saltare, arrampicarsi, dondolarsi, ecc. A questo scopo il nostro spazio verde è fornito di scivolo, altalena, dondoli, tunnel per nascondersi, sabbiera per la manipolazione e piscine l'estate.

Sono previsti per i bambini più grandicelli progetti trasversali che comprendono corsi di inglesi tenuti da un'insegnante madrelingua, laboratori musicali e progetti di continuità asilo nido - scuola dell'infanzia per facilitare il loro ingresso nella "scuola vera".

PROCEDURA DEI RECLAMI E VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

Per rimuovere eventuali disservizi gli utenti possono presentare reclamo. Esso ha lo scopo di offrire uno strumento agile e immediato per segnalare comportamenti non in linea con i

principi e le finalità della carta. I reclami possono essere espressi in forma scritta o orale direttamente presso l'asilo nido: se il reclamo risultasse motivato, si procede, se possibile, ad eliminare immediatamente l'irregolarità. Se il reclamo non può essere soddisfatto immediatamente agli utenti verrà data risposta scritta entro 30 giorni. Se la complessità del reclamo non consente il rispetto del termine indicato, l'asilo comunicherà agli utenti lo stato di avanzamento.

Al fine di valutare il servizio reso e per conoscere i giudizi e le eventuali proposte dei genitori, sono predisposti annualmente appositi questionari relativi agli aspetti organizzativi, didattici ed amministrativi del servizio svolto.