



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome	GORGONI GIOVANNI
Luogo e data di nascita	LOSANNA, 11 OTTOBRE 1971
Nazionalità	ITALIANA
Residenza	---
Domicilio	---
Telefono Fisso/Mobile	---
Fax	---
Web	www.giovannigorgoni.it
E-mail Ufficio	g.gorgoni@regione.puglia.it
E-mail Diretta	mail@giovannigorgoni.it
E-mail PEC	mail@pec.giovannigorgoni.it

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)	20 OTTOBRE 2015 – A TUTT’OGGI
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Regione Puglia – Via Giovanni Gentile, 52 – 70126 Bari (BA)
• Tipo di azienda o settore	Ente pubblico territoriale di governo regionale (4.090.256 abitanti di riferimento).
• Tipo di impiego – Qualifica rivestita	Direttore Dipartimento Promozione della Salute, del Benessere Sociale e dello Sport per Tutti
• Principali mansioni e responsabilità	Responsabilità di indirizzo gestionale, amministrazione e controllo delle politiche della salute e del welfare sociale della Regione Puglia con riporto diretto alla Giunta Regionale e con budget annuo di circa 7,2 miliardi di euro.
• Date (da – a)	13 GENNAIO 2015 – 19 OTTOBRE 2015
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Azienda Sanitaria Locale Lecce – Via Antonio Miglietta, 5 – 73100 Lecce (LE)
• Tipo di azienda o settore	Azienda sanitaria pubblica con fatturato annuo di circa € 1,4 miliardi (2013), 8200 dipendenti, 6 presidi ospedalieri per 2000 posti letto e circa 150 presidi territoriali.
• Tipo di impiego – Qualifica rivestita	DIRETTORE GENERALE (Commissario Straordinario dal 13/01/15 al 09/02/15)
• Principali mansioni e responsabilità	Rappresentanza legale dell’Azienda e titolare di vertice delle funzioni di gestione e amministrazione con riporto diretto alla Giunta Regionale.
• Date (da – a)	01 LUGLIO 2011 – 1 GENNAIO 2015
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Azienda Sanitaria Locale BT – Via Fornaci 201 – 76123 Andria (BT)
• Tipo di azienda o settore	Azienda sanitaria pubblica con fatturato annuo di circa € 650 mln (2012), 3400 dipendenti, 5 presidi ospedalieri per 740 posti letto e circa 40 presidi territoriali.
• Tipo di impiego – Qualifica rivestita	DIRETTORE GENERALE (Commissario Straordinario dal 01/07/11 e al 17/11/11)
• Principali mansioni e responsabilità	Rappresentanza legale dell’Azienda e titolare di vertice delle funzioni di gestione e amministrazione con riporto diretto alla Giunta Regionale.
• Date (da – a)	16 APRILE 2011 – 30 GIUGNO 2011
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Azienda USL Roma A – Via Ludovico Ariosto 3 – 00185 Roma
• Tipo di azienda o settore	Azienda sanitaria pubblica con fatturato annuo di circa € 1 miliardo (2009), 1500 dipendenti, 1 presidio ospedaliero e circa 30 presidi territoriali.



- Tipo di impiego – Qualifica rivestita
- Principali mansioni e responsabilità

DIRETTORE UOC GESTIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

L'incarico è stato conferito il 27/04/2011 dopo assunzione "in comando" concesso dall'AUSL Roma E con decorrenza 16/04/2011.

La posizione riportava all'Area di Coordinamento *Gestione Economico-Finanziaria e Acquisito Beni e Servizi* e da questa al Direttore Amministrativo e al vertice aziendale rappresentato dal Direttore Generale; comportava la responsabilità gerarchica di 17 impiegati.

Le principali mansioni sono così riassumibili:

- riorganizzazione contabile dell'intero Servizio allo scopo di renderlo strumento tempestivo e autorevole di misurazione gestionale e *accountability* esterna;
- introduzione del sistema di Contabilità Analitica integrato con quello preesistente di Contabilità Economico-Patrimoniale;
- revisione delle procedure amministrativo-contabili dell'Azienda;
- gestione e monitoraggio del Budget Generale d'Azienda;
- tenuta e gestione della Contabilità Generale e redazione del Bilancio di Esercizio;
- pianificazione e gestione finanziaria e *fund-raising*;
- pianificazione e gestione degli adempimenti tributari;
- gestione dei debiti informativo-contabili verso Ministero e Regione Lazio.

• Date (da – a)

16 MAGGIO 2008 – 15 APRILE 2011

- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

Azienda USL Roma E – Borgo Santo Spirito, 3 – 00193 Roma

Azienda sanitaria pubblica con fatturato annuo di circa € 1,6 miliardi (2009), 2400 dipendenti, 3 presidi ospedalieri e circa 70 presidi territoriali.

- Tipo di impiego – Qualifica rivestita
- Principali mansioni e responsabilità

DIRETTORE UOC LOGISTICA

La posizione riportava all'Area di Coordinamento *Acquisti Logistica e ICT* e da questa al Direttore Amministrativo e al vertice aziendale rappresentato dal Direttore Generale; comportava la responsabilità gerarchica di 1 dirigente subalterno e di 32 impiegati e la supervisione su circa 250 unità di personale dei servizi esternalizzati. Le principali mansioni sono così riassumibili:

- progettazione, organizzazione e monitoraggio dei servizi alberghieri delle 75 sedi fisiche dell'Azienda;
- gestione del parco auto aziendale e dei servizi di autotrasporto sanitario;
- gestione delle somministrazioni d'opera tecnico-amministrative di supporto;
- progettazione e gestione degli spazi e dei percorsi logistici aziendali;
- coordinamento dei magazzini tecnico-economici e delle farmacie aziendali.

• Date (da – a)

10 MARZO 2008 – 15 MAGGIO 2008

- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

Azienda USL Roma E – Borgo Santo Spirito, 3 – 00193 Roma

Azienda sanitaria pubblica con un valore della produzione annuo di circa € 1,6 miliardi (2009), 2400 dipendenti, 3 presidi ospedalieri e circa 70 presidi territoriali.

- Tipo di impiego – Qualifica rivestita
- Principali mansioni e responsabilità

DIRIGENTE ANALISTA DI STAFF DIREZIONALE

La posizione riportava alla Direzione Strategica Aziendale; l'incarico ha avuto per oggetto l'analisi di contesto, la progettazione funzionale e la prototipazione di una piattaforma informatica di controllo strategico-direzionale.

• Date (da – a)

28 FEBBRAIO 2006 – 9 MARZO 2008

- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

Azienda USL Viterbo – Via Enrico Fermi, 15 – 01100 Viterbo

Azienda sanitaria pubblica con un valore della produzione annuo di € 576 milioni (2008), 3100 dipendenti, 6 presidi ospedalieri e circa 60 presidi territoriali.

- Tipo di impiego – Qualifica rivestita

DIRETTORE UOC SVILUPPO ORGANIZZATIVO E GESTIONE OPERATIVA

Incarico ricoperto ai sensi dell'art. 15 septies comma 1 D.Leg.vo 502/2002 fino al 31/01/08 ed in virtù di assunzione in ruolo su utilizzazione di graduatoria concorsuale dall'01/02/08.

- Principali mansioni e responsabilità

La posizione riportava direttamente al Direttore Generale e comportava la responsabilità gerarchica di 2 impiegati e la supervisione sull'attività chirurgica di 15 specialità cliniche operanti su 17 sale. Le principali mansioni sono così riassumibili:



- progettazione e implementazione della funzione di gestione operativa e coordinamento dell'erogazione dei servizi sanitari;
- introduzione dei principi di Pensiero Snello e della cultura di programmazione dei servizi nei 5 blocchi operatori aziendali;
- informatizzazione dei percorsi clinico-assistenziali del paziente chirurgico.

Dall'01/01/08 al 09/03/08 l'AUSL Viterbo ha autorizzato l'impiego in comando del sottoscritto per due terzi dell'orario a vantaggio della richiedente AUSL Roma/E.

• **Date (da – a)**

16 MAGGIO 2000 – 27 FEBBRAIO 2006

- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

Azienda USL Viterbo – Via Enrico Fermi, 15 – 01100 Viterbo

Azienda sanitaria pubblica con un valore della produzione annuo di € 504 milioni (2008), 3.090 dipendenti, 6 presidi ospedalieri e circa 60 presidi territoriali.

- Tipo di impiego – Qualifica rivestita

DIRETTORE UOC ECONOMIA E FINANZE

con il seguente curriculum contrattuale:

16/05/00-30/10/01: Dirigente Amministrativo senza graduazione d'incarico in staff al Direttore dell'UOC Contabilità Generale

31/10/01-31/12/01: Dirigente Resp.le di Struttura Semplice a Valenza Dipartimentale UOSD Reporting e Controllo

01/01/02-31/12/02: Direttore f.f. di Struttura Complessa UOC Contabilità Generale

01/01/03-27/02/06: Direttore di Struttura Complessa UOC Economia e Finanze (UOC Contabilità Generale fino al 10/07/03)

Gli incarichi suddetti sono stati conferiti ai sensi dell'art. 15 septies comma 2 (fino al 31/12/02) e comma 1 (dal 01/01/03) del D.Leg.vo 502/2002.

- Principali mansioni e responsabilità

Fatta eccezione per gli incarichi ricoperti fino al 31/12/01, la posizione riportava al Direttore Amministrativo, comportando la responsabilità gerarchica di 3 dirigenti e di 30 impiegati. Le principali mansioni sono così riassumibili:

- riprogettazione funzionale del preesistente Servizio Ragioneria con riconduzione al modello organizzativo di Amministrazione e Finanza;
- introduzione del Sistema di Contabilità Economico-Patrimoniale e sincronizzazione informativo-procedurale con la contabilità analitica;
- coordinamento delle attività di redazione e negoziazione del Budget Generale d'Azienda;
- tenuta e gestione della Contabilità Generale e della Contabilità Analitica e redazione del Bilancio di Esercizio;
- gestione dei flussi finanziari e *fund-raising*;
- pianificazione e gestione degli adempimenti tributari;
- progettazione e realizzazione di un Datawarehouse contabile, insignito di menzione di merito al Forum della Pubblica Amministrazione di Roma, edizione 2005.

• **Date (da – a)**

1 SETTEMBRE 1998 – 15 MAGGIO 2000

- Nome e indirizzo datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

Istituto Clinico Humanitas – Via Alessandro Manzoni, 56 – 20089 Rozzano (MI)

Policlinico Privato in accreditamento SSN, con fatturato annuo di circa € 75 milioni (2000) e 400 posti letto.

- Tipo di impiego – Qualifica rivestita

RESPONSABILE DI GESTIONE OPERATIVA (Operations Manager)

- Principali mansioni e responsabilità

La posizione era in staff al vertice aziendale rappresentato dal Direttore Generale e comportava la responsabilità gerarchica di 21 impiegati. Le principali mansioni sono così riassumibili:

- programmazione, organizzazione e monitoraggio dei ricoveri in carico a 10 specialità cliniche e 16 sale operatorie;
- informatizzazione del processo di programmazione e monitoraggio degli interventi chirurgici;
- assistenza alla Direzione nella formulazione dei Piani Industriali;
- stipula e gestione dei contratti con i fondi assicurativi sanitari privati;
- amministrazione dell'area di degenza a pagamento (40 pl).



<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego – Qualifica rivestita • Principali mansioni e responsabilità 	<p>1 NOVEMBRE 1997 – 31 AGOSTO 2000</p> <hr/> <p>KPMG Advisory SpA – Via Vittor Pisani, 27 – 20124 Milano Società di consulenza direzionale</p> <p>CONSULENTE DI DIREZIONE</p> <p>Partecipazione a progetti di consulenza per conto di svariate aziende sanitarie pubbliche e private riguardanti l'organizzazione del lavoro, il controllo di gestione e la reingegnerizzazione dei processi. Tra le commesse cui sono stato assegnato si citano l'Istituto Gaslini di Genova, l'AUSL Lecce 2 di Maglie, l'AUSL Bari 1 di Andria, l'AUSL Bari 5 di Putignano, l'Azienda Ospedaliera "Vito Fazzi" di Lecce, la Casa di Cura Toniolo di Bologna.</p>
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>NOVEMBRE 2010 – APRILE 2011</p> <hr/> <p>Organismo Regionale di Formazione in Sanità – Bari</p> <p>Corso erogato in modalità mista (lezioni frontali, <i>business case</i>, lavori sul campo e <i>project work</i>) per 340 ore complessive. Il programma formativo era strutturato nei seguenti moduli: Gestione del capitale umano e delle strutture organizzative; <i>Healthcare Technology Assessment</i>; Politiche di sostenibilità del Sistema Sanitario; Gestione delle risorse economiche e finanziarie; <i>Information Communication Technology</i> per la Sanità; Comunicazione Istituzionale.</p> <p>Idoneità alla nomina di Direttore Generale delle Aziende Sanitarie della Regione Puglia, ai sensi della L.R. 4/2010 e del D.Leg.vo 502/1992 e ss.mm.ii</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>MARZO 2007 – MARZO 2009</p> <hr/> <p>Università Campus Bio-Medico – Roma</p> <p>Facility Management per strutture residenziali ed ospedaliere, qualità dei servizi immobiliari ed alberghieri, organizzazione del lavoro e risorse umane, marketing di acquisto, servizi manutentivi.</p> <p>Master in Facility Management for Global Care [universitario di 1° livello]</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>NOVEMBRE 2001 – NOVEMBRE 2003</p> <hr/> <p>Scuola di Direzione Aziendale dell'Università "L. Bocconi" di Milano</p> <p>Management strategico, gestione e analisi della domanda, diagnosi strategica e del sistema di business, progettazione organizzativa, sistemi informativi, gestione del cambiamento, competenze manageriali.</p> <p>EMMAS – Executive Master in Management delle Aziende Sanitarie [1.575 ore per 63 CFU]</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>OTTOBRE 2000 – OTTOBRE 2001</p> <hr/> <p>Scuola di Direzione Aziendale dell'Università "L. Bocconi" di Milano</p> <p>Sistemi informativo-contabili, sistemi sanitari comparati, programmazione e controllo, gestione del team e microprogettazione organizzativa, competenze manageriali, marketing sanitario e Patient Relationship Management.</p> <p>CoGeMSan – Corso in General Management in Sanità [corso di perfezionamento universitario ex DPR 162/1982]</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>OTTOBRE 1990 – OTTOBRE 1997</p> <hr/> <p>Università Commerciale "L. Bocconi" di Milano</p> <p>Curriculum universitario in economia aziendale – vecchio ordinamento – con specializzazione in Organizzazione Aziendale e tesi sperimentale dal titolo "Il Percorso Clinico-Assistenziale del</p>



paziente come strumento di analisi e valutazione dei risultati in Sanità”.

- Qualifica conseguita *Laurea in Economia Aziendale*

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA **ITALIANO**

ALTRE LINGUE

Inglese
Spagnolo

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
ASCOLTO	LETTURA	INTERAZIONE	PRODUZIONE ORALE	
B2	C2	B2	B2	B2
B1	C2	A2	A2	A2

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

- **Comunicazione:** le responsabilità di vertice ricoperte nel corso della vita professionale hanno richiesto continuo e diversificato contatto con le persone: pazienti, medici, infermieri, creditori, debitori, organi governativi, top management e studenti. L'intensità relazionale in campo professionale ed il personale approfondimento di tecniche di programmazione neuro-linguistica mi hanno consentito di maturare riconosciute doti di assertività, contestualizzazione comunicativa e improvvisazione verbale. In qualità di Direttore Generale dell'ASL BT e della ASL Lecce ho perfezionato la comunicazione motivazionale per l'orientamento dei collaboratori, ho sviluppato dimestichezza nella comunicazione strategico-istituzionale con l'impiego sistematico su stampa, tv e social media.
- **Negoziato e mediazione:** presso l'Istituto Clinico Humanitas sono stato responsabile delle negoziazioni contrattuali tra l'ospedale e i fondi assicurativi privati riguardanti volume, tariffe e franchigie delle prestazioni sanitarie; il ruolo di *operations manager* sull'intera catena produttiva dell'ospedale ha, poi, implicato frequenti mediazioni tra medici, personale infermieristico ed ausiliario e amministrazione. Presso l'Azienda USL Viterbo e l'Azienda USL Roma A ho avuto l'opportunità di arricchire le capacità di mediazione attraverso le relazioni con i fornitori e i rapporti negoziali di budget intrattenuti con la Giunta Regionale. Il ruolo di Direttore Generale mi ha fornito frequenti opportunità di esercizio e sviluppo delle *skill* negoziali soprattutto nelle relazioni sindacali e nella gestione delle grandi crisi socio-occupazionali del territorio in cui mi sono trovato ad operare.
- **Insegnamento e addestramento:** ho svolto per diversi anni attività di insegnamento in materie economiche nei corsi di laurea in scienze infermieristiche dell'Università La Sapienza di Roma, ho insegnato Contabilità e Programmazione&Controllo per conto di enti di formazione privati e per alcuni anni sono stato titolare di un corso in Pensiero Snello al Master per Organizzazioni Complesse dell'Università della Tuscia di Viterbo. Ho sempre fatto del *training* operativo la fase portante dei processi di "varo" delle riorganizzazioni da me progettate. Presso la ASL BT ho progettato e condotto direttamente il Lean Lab, progetto di formazione *on the job* sull'impiego del Lean Thinking in Sanità.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

- **Leadership:** dirigo persone da oltre quindici anni in gruppi di circa 15-30 unità e nel corso del tempo ho imparato a diventare sempre più un leader orizzontale nella risoluzione dei problemi e pienamente responsabile della scelta delle decisioni. La componente strategico-relazionale della leadership a livello *corporate* si è perfezionata negli ultimi quattro anni.



- *Team Management*: tra i miei più importanti risultati professionali c'è stata la reingegnerizzazione della divisione amministrativo-finanziaria e l'introduzione della contabilità economico-patrimoniale presso l'Azienda USL Viterbo: la riuscita dell'intervento fu in buona parte dovuta all'articolazione del reparto in pochi gruppi di lavoro, dotati di delega ampia e responsabilizzati su precisi prodotti amministrativi. Tuttora ricorro a microprogettazione organizzativa per cellule di lavoro e a *team rituals* per guidare le attività di unità organizzative complesse. Da un paio d'anni sperimento tecniche snelle di conduzione delle squadre di progetto secondo i principi dello *Scrum Management*.
- *Project Management*: ho coordinato frequentemente progetti caratterizzati dalla presenza di operatori con cultura professionale eterogenea, alto tasso di innovazione e cambiamento culturale; un nuovo sistema contabile, l'informatizzazione di processi trasversali come l'iter clinico dei pazienti ospedalieri e la realizzazione in economia di un *datawarehouse* contabile ne sono alcuni esempi. La competenza in questione si è particolarmente arricchita nel corso dell'esperienza lavorativa in AUSL Roma E, dove, tra le attribuzioni del mio incarico c'era anche la progettazione del servizio (alberghiero e di supporto tecnico) e del risultato atteso dallo stesso servizio.
L'intero mandato direzionale da Direttore Generale della ASL BT è stato da me articolato sulla definizione e gestione dei progetti strategici con la convinzione che le organizzazioni complesse non possano essere condotte, per mandati triennali, su strategie di tipo sistemico e pervasivo.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.

- *Produttività d'ufficio*: utente avanzato dei pacchetti Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Access and Visio), Sun Open Office (Writer, Calc, Impress, Base and Draw) e GanttProject.
- *Applicativi multimediali*: utente avanzato di Pinnacle Video (*video editing*) e Gimp (*image editing*), utente base di Photoshop (*image editing*) e Flash (*animation editing*).
- *Tecnologie Web*: configuratore ed utente avanzato della piattaforma Joomla (sistema per la gestione di portali dinamici), configuratore ed utente intermedio della piattaforma Moodle (sistema per la gestione di portali di *e-learning*), utente avanzato di svariate piattaforme social (Linkedin, Youtube, Facebook, Twitter, Pinterest, Google+, Slideshare, Scribd)

**ULTERIORI INFORMAZIONI***Altre occupazioni:*

- 2005-2006: collaudatore e consulente su un progetto di implementazione di un sistema informativo-contabile integrato con tecnologia Oracle Applications presso l'Azienda USL Roma H.
- 2004-2005: consulente informatico su progetto di intranet aziendale presso l'Azienda USL Rieti.

Altra formazione:

- 2007 – Corso sul *Clinical Risk Management* presso l'Azienda USL Viterbo.
- 2003 – Corso sul Marketing in Sanità presso la SDA Bocconi.
- 2000 – Corso sul *Management by Objectives* presso l'Azienda USL Viterbo.
- 1997 - Stage universitario presso l'Azienda Ospedaliera di Parma su un progetto di *Business Process Reengineering*.
- 1998 - Stage universitario presso l'ospedale privato Multimedica di Sesto San Giovanni su un progetto di Activity Based Management.

Conferenze (in qualità di partecipante attivo):

- Relatore su "Gare centralizzate e Facility Management" alla Giornata di Studio "Gare d'appalto e dispositivi medici: novità normative" di Roma del 19/11/2010, organizzata dalla FARE (Federazione delle Associazioni Regionali degli Economisti e dei Provveditori in Sanità) e dall'AEL (Associazione Economisti e Provveditori della Sanità Lazio).
- Relatore al convegno dell'*International Association of Outsourcing Professionals* tenutosi presso l'Università di Salerno il 10/10/2008 con tema "Managing Outsourcing Relations".
- Relatore al convegno AIRO "Nuovi trattamenti terapeutici nei linfomi di Hodgkin e non Hodgkin", tenuto a Viterbo il 17/11/2006, con la relazione "Contabilità analitica in una Struttura Complessa di Radioterapia: quali modelli, quali scopi".
- Relatore al workshop di Sistemi Manageriali nella conferenza annuale dell'*European Healthcare Management Association*, Giugno 1999, Parma.

Pubblicazioni:

- *Il Progetto Nardino nella Asl BT: un modello di gestione dei percorsi diagnostico-terapeutici e di presa in carico dei soggetti con patologie croniche*, con M. Abbinante, in *Mobile Health* (a cura di Pasquale Tarallo), 2013, Gruppo 24 Ore.
- *Il Facility Management in Sanità*, Fare-Quaderni dell'Economista, One Global Medicine srl, Milano, 2008.
- *Management and analytical accounting measures in a Radiotherapy Unit*, TUMORI – supplements, vol. 5, n° 3, Mag-Giu 2006, Rome.
- *Il Percorso Clinico-Assistenziale del Paziente come strumento di analisi e valutazione dei risultati in Sanità*, MECOSAN, n° 24, Ott-Dic 1997.

Docenze:

- Docente e tutor su tematiche di Facility Management al Master MIDAS organizzato dal CEFPAS della Regione Siciliana dal 2008 a tutt'oggi.
- Docente del corso su "Sviluppo della qualità e Pensiero Snello" al Master in Management delle Organizzazioni Complesse presso l'Università della Tuscia di Viterbo dal 2006 a tutt'oggi.
- Docente di Sistemi di Bilancio e Programmazione e Controllo in Sanità per la Scuola di Pubblica Amministrazione di Lucca dal 2004 a tutt'oggi.
- Docente del corso di Management Sanitario presso il Corso di Laurea in Scienze Infermieristiche dell'Università La Sapienza di Roma dal 2002 al 2006.
- Docente del corso in Management Sanitario presso il Corso di Laurea per Tecnici di Radiologia Medica dell'Università La Sapienza di Roma dal 2001 al 2006.

Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi del d.lgs. n.196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati anche con strumenti informatici esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Bari, 19/10/2016

Il dichiarante